



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Vicerrectorado de Calidad



# Observatorio de la calidad UCM

---

Satisfacción con la titulación

2022  
2023

Estudiantes de grado,  
máster y doctorado



# Ficha técnica





**El trabajo de campo fue** realizado durante los meses de julio y agosto de 2022 desde la Unidad de Indicadores de Calidad de la UCM (Vicerrectorado de Calidad)



El método para realizar la encuesta ha sido **online**, por medio de un **Sistema CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)** del Vicerrectorado de Calidad, basado en LimeSurvey. Y el contacto se realizó por medio de correos electrónicos, que incluían un enlace al cuestionario que permitía trazar la participación de cada uno de los invitados. Todas las encuestas fueron anónimas y la duración media de la encuesta al PDI (la más larga) fue de apenas 13 minutos (mediana de 10 minutos)



**Población objeto de estudio:** Existen tres poblaciones diferenciadas:

- Todos los **estudiantes** de la UCM que están matriculados en alguna titulación de grado o máster durante el curso 2020-2021 y que disponían de correo electrónico institucional activo (con excepción de estudiantes Erasmus) (N=59.459).
  - Estudiantes de grado: 47.894 estudiantes
  - Estudiantes de master: 7.112 estudiantes
  - Estudiantes de doctorado: 6.361 estudiantes



El **muestreo** realizado ha sido no probabilístico e intencional, a pesar de ello se presupone un nivel de error no muy elevado, debido a la homogeneidad de las poblaciones y al método de contacto y control de la muestra establecido desde el Sistema de encuesta CAWI del Vicerrectorado de Calidad.

Las muestras obtenidas son:

- Estudiantes de grado:
  - n= 6.133
  - Participación del 12,8% de los estudiantes de grado invitados.
- Estudiantes de máster :
  - n= 1.228
  - Participación del 17,3% de profesorado invitado.
- Estudaintes de doctorado:
  - n= 1.152
  - Participación del 18,1% del PAS invitado.



# Resultados

Indicadores de calidad para cada colectivo

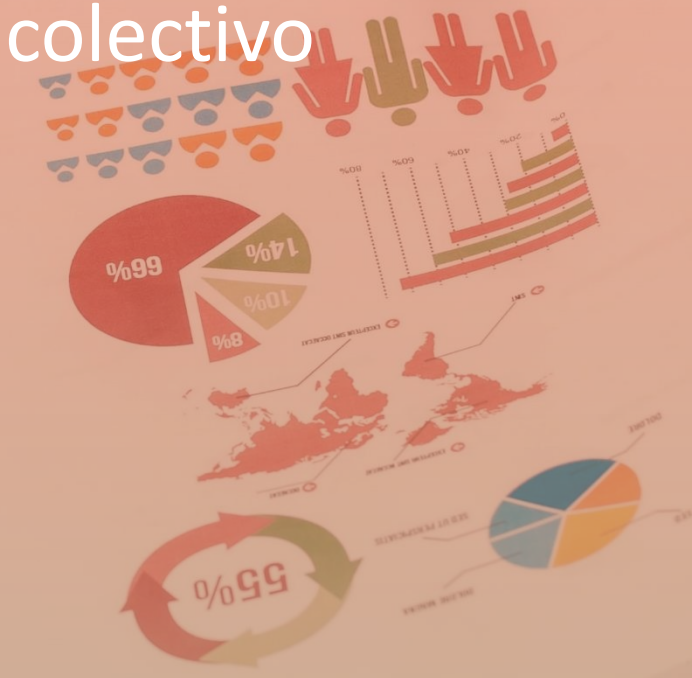






Photo by Edwin Andrade on Unsplash



## Satisfacción global de los estudiantes de grado

Satisfacción global con la titulación

6,6

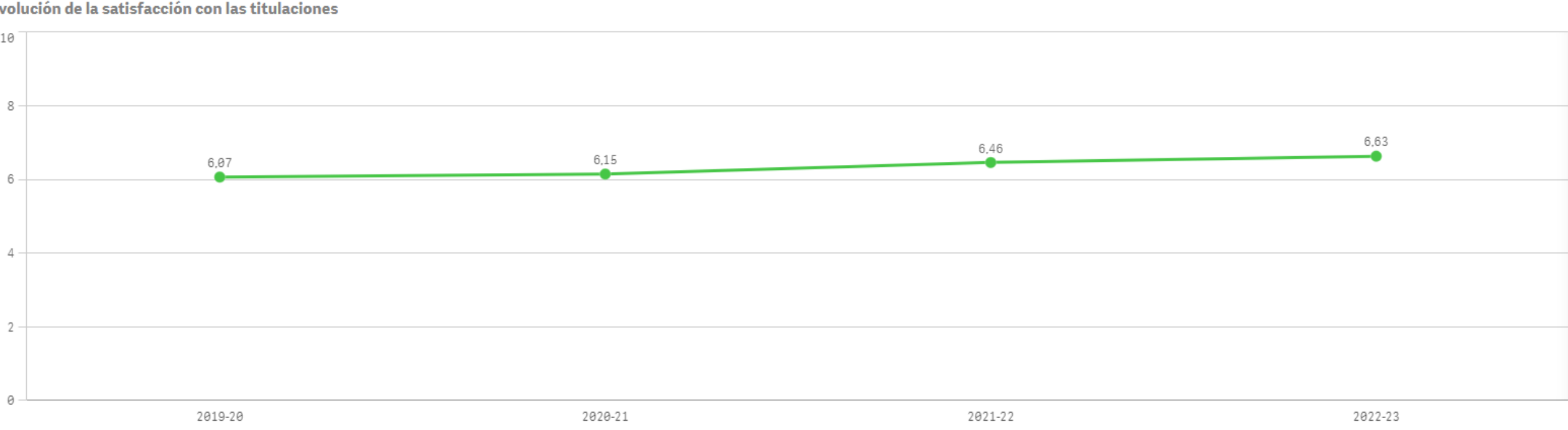
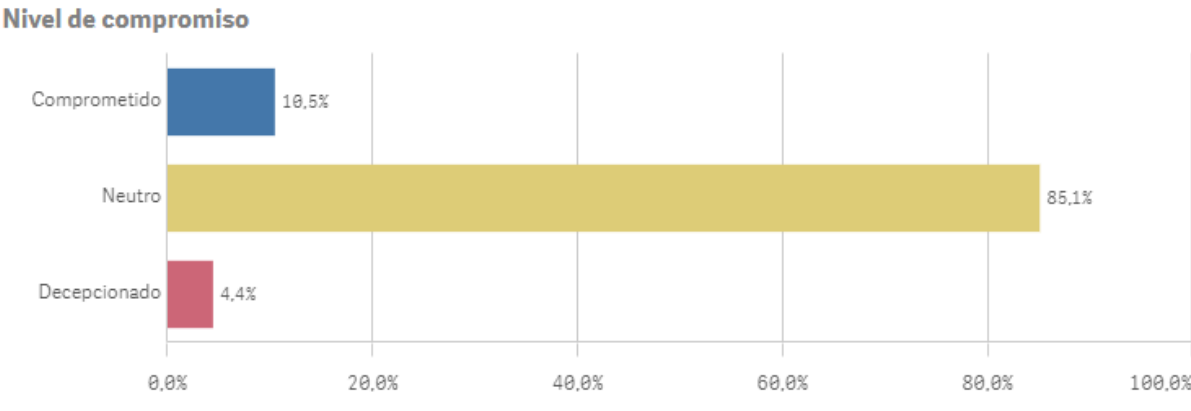
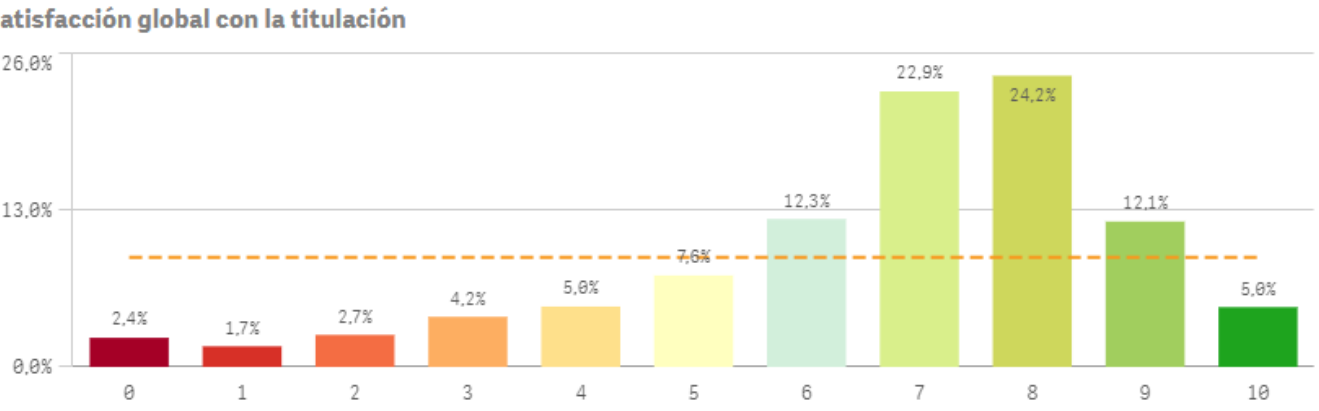
SD: 2,20

n: 6.133

# Encuesta de Satisfacción de los **estudiantes de grado** con la titulación

2022-2023

<b>Población N</b> 47.894	<b>%_Participación</b> 12,8%	<b>Participación n</b> 6.133	<b>Sat. Titulaciones</b> 6,6	<b>Desviación Típica</b> 2,2	<b>Mediana</b> 7,0
------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------

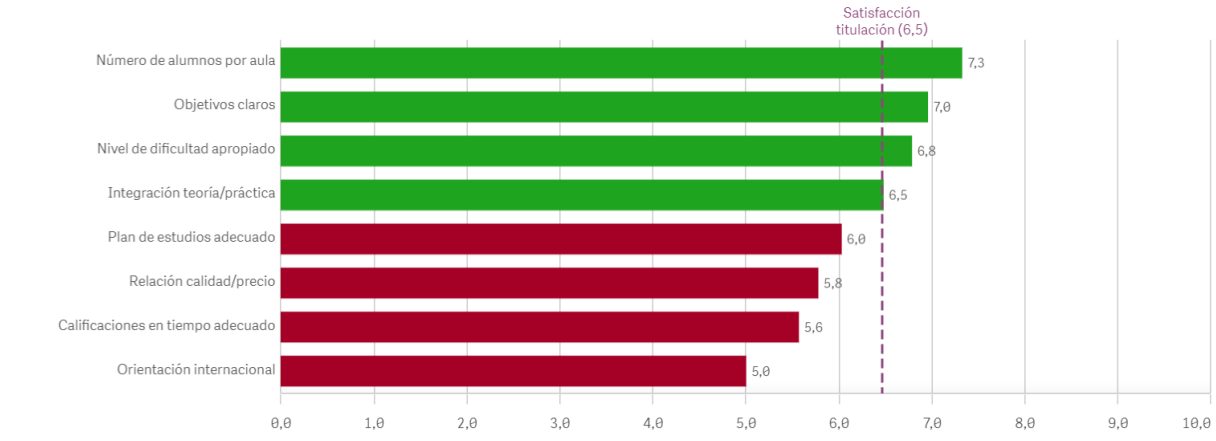


# Encuesta de Satisfacción de los estudiantes de grado con la titulación

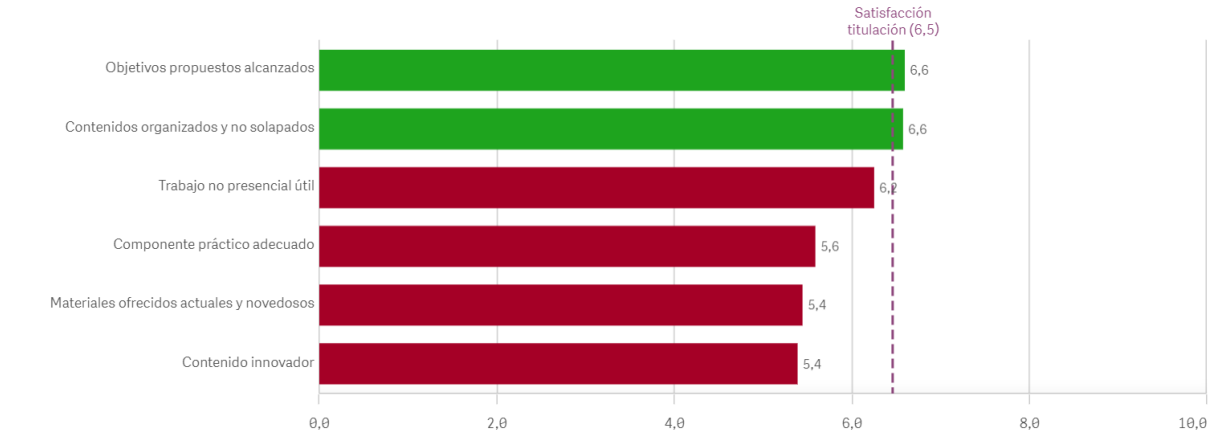
2022-2023

## Fortalezas y debilidades

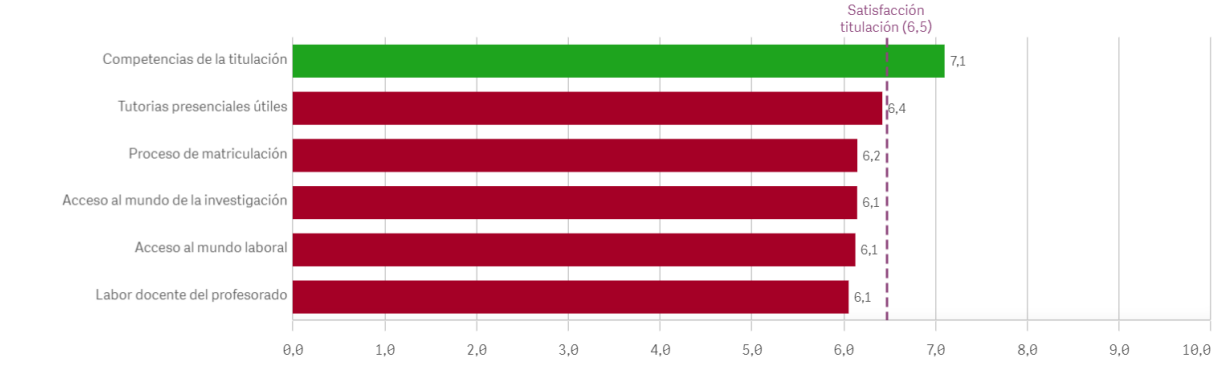
### Desarrollo académico



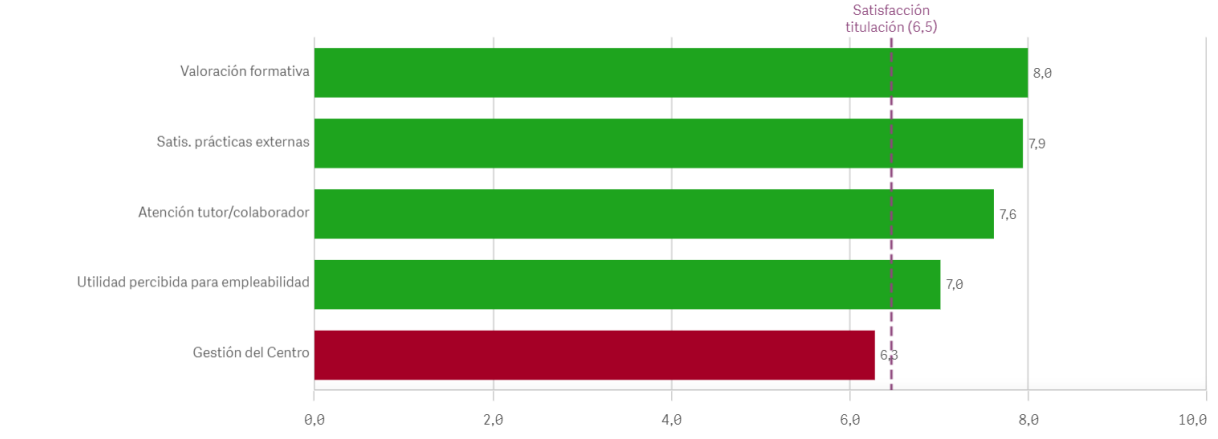
### Asignaturas, tareas y materiales



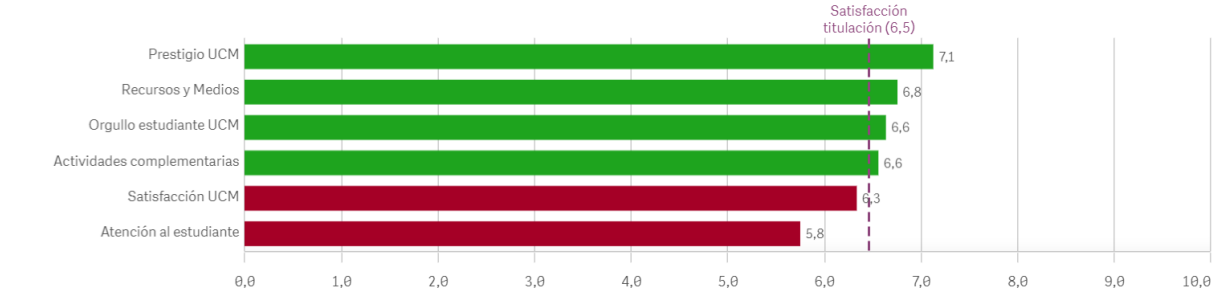
### Formación recibida y matriculación



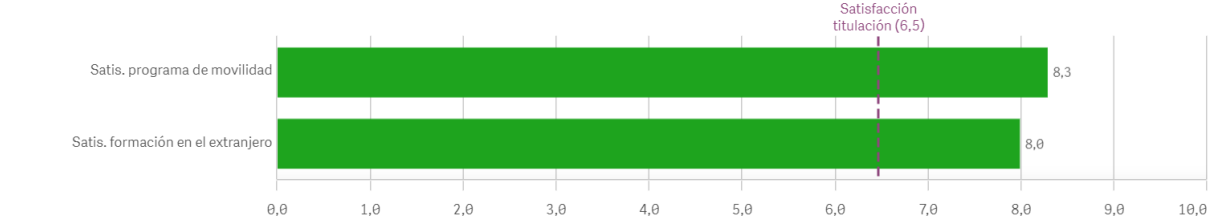
### Prácticas externas



### Compromiso



### Programas de movilidad/Quejas y sugerencias





# Top 10 según la satisfacción global

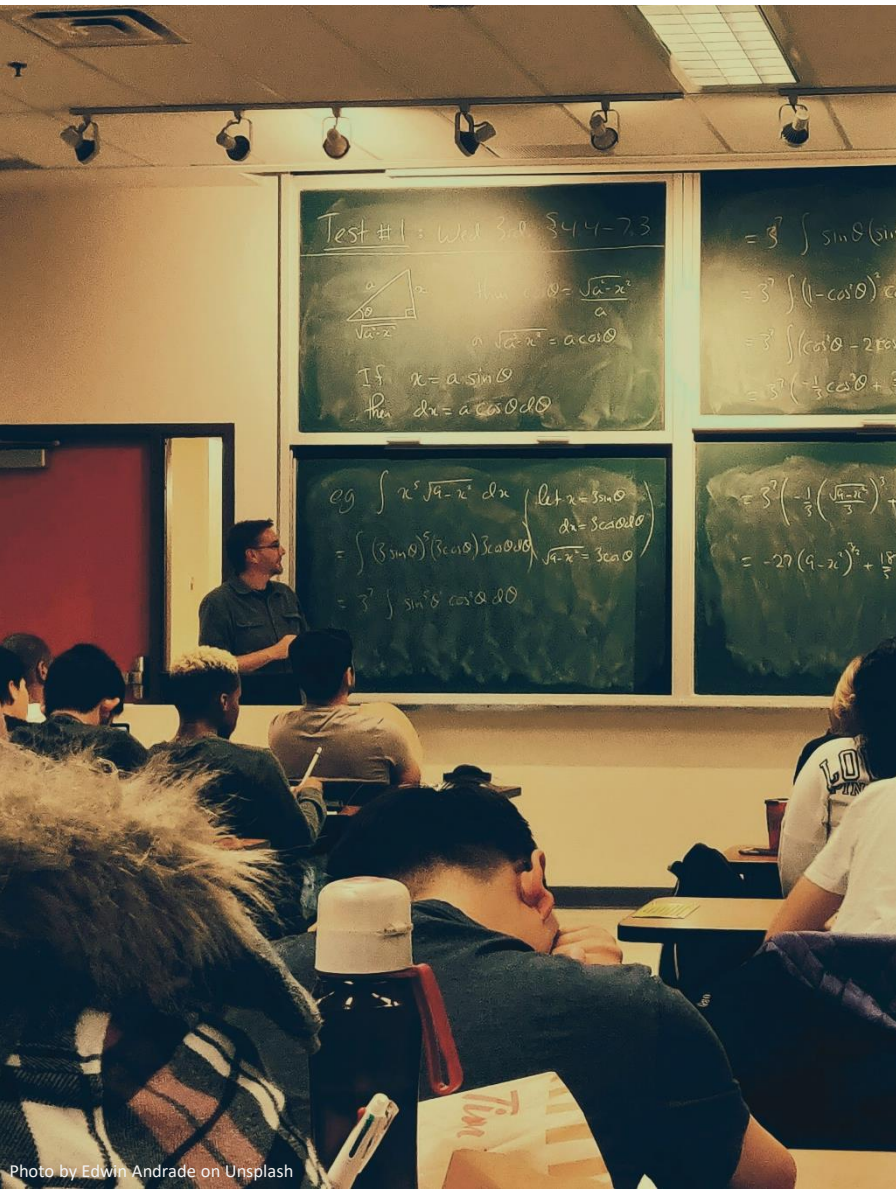
## Top 10 titulaciones (Sat. Titulaciones)

Titulación	Q	Satisfacción con la titulación	NPS Titulación	NPS UCM
GRADO EN CIENCIAS DE LAS RELIGIONES		9,0	100,0%	100,0%
GRADO EN ESTUDIOS SEMÍTICOS E ISLÁMICOS		7,8	16,7%	27,3%
GRADO EN LOGOPEDIA		7,6	32,1%	0,0%
DOBLE GRADO PSICOLOGÍA - LOGOPEDIA		7,6	25,6%	12,8%
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS		7,6	31,6%	23,1%
GRADO EN DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS		7,6	21,9%	25,0%
GRADO EN INGENIERÍA MATEMÁTICA		7,5	15,6%	-9,7%
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		7,4	22,9%	40,0%
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE		7,4	16,9%	15,9%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL		7,3	36,3%	9,7%

## Top 10 centros (Sat. Titulaciones)

Centro	Q	Satisfacción con la titulación	NPS Titulación	NPS UCM
DOCUMENTACIÓN		7,4	22,9%	40,0%
PSICOLOGÍA		7,1	21,9%	-5,1%
GEOLÓGICAS		7,0	13,7%	7,7%
FÍSICAS		7,0	5,6%	8,5%
ESTUDIOS ESTADÍSTICOS		6,9	12,3%	11,1%
INFORMÁTICA		6,8	4,0%	15,5%
EDUCACIÓN		6,7	14,2%	-5,7%
FILOLOGÍA		6,7	-1,1%	3,0%
FILOSOFÍA		6,7	9,2%	-6,0%
MEDICINA		6,7	14,5%	-0,7%





# Satisfacción global de los estudiantes de máster

Satisfacción global con la titulación

**6,4**

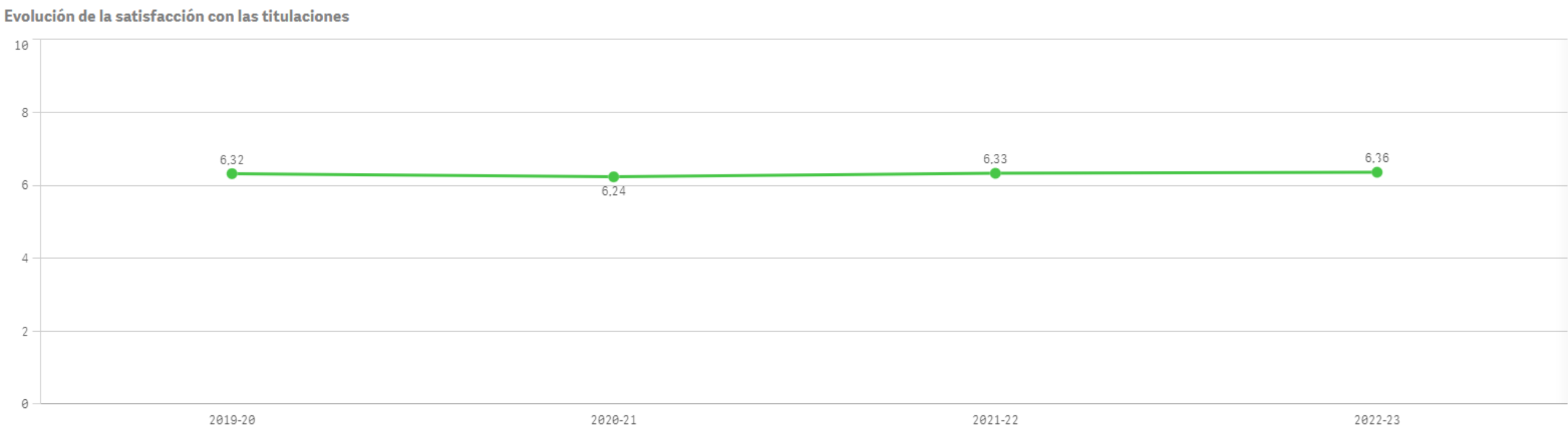
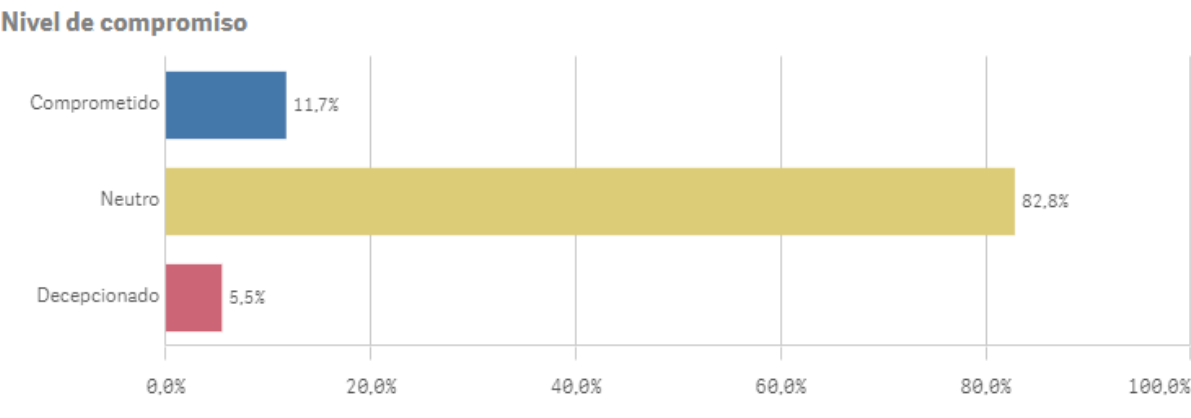
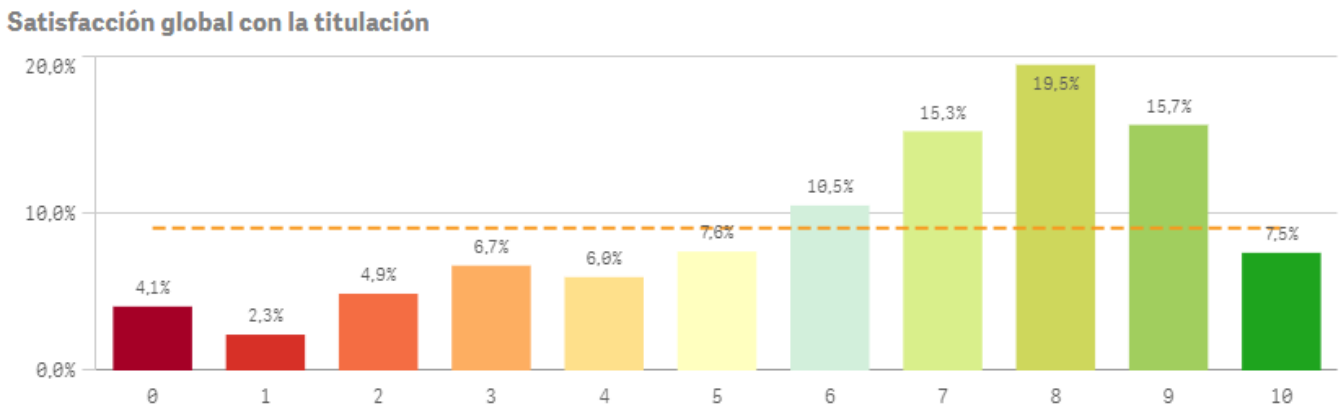
SD: 2,70  
n: 1.228

Photo by Edwin Andrade on Unsplash

# Encuesta de Satisfacción de los **estudiantes de máster** con la titulación

2022-2023

<b>Población N</b> 7.112	<b>%_Participacion</b> 17,3%	<b>Participación n</b> 1.228	<b>Sat. Titulaciones</b> 6,4	<b>Desviación Típica</b> 2,7	<b>Mediana</b> 7,0
-----------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------

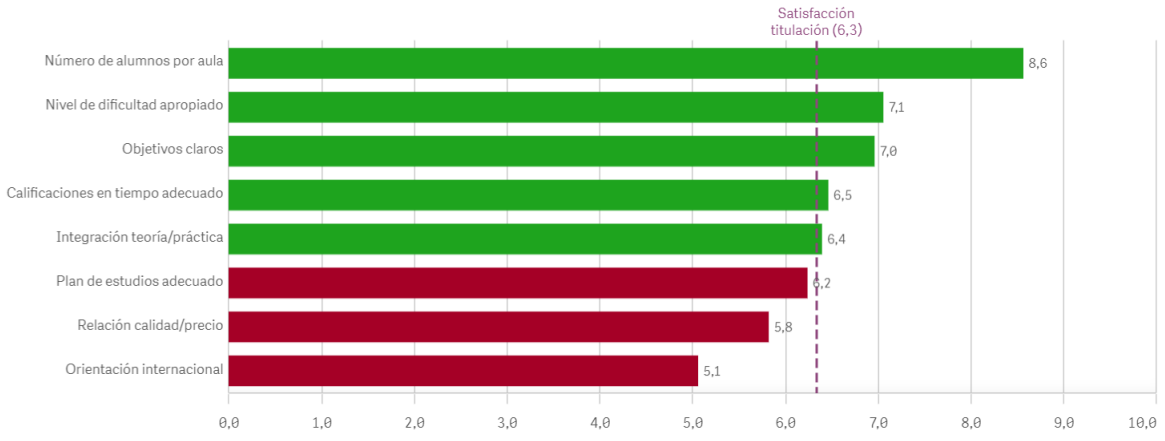


# Encuesta de Satisfacción de los estudiantes de máster con la titulación

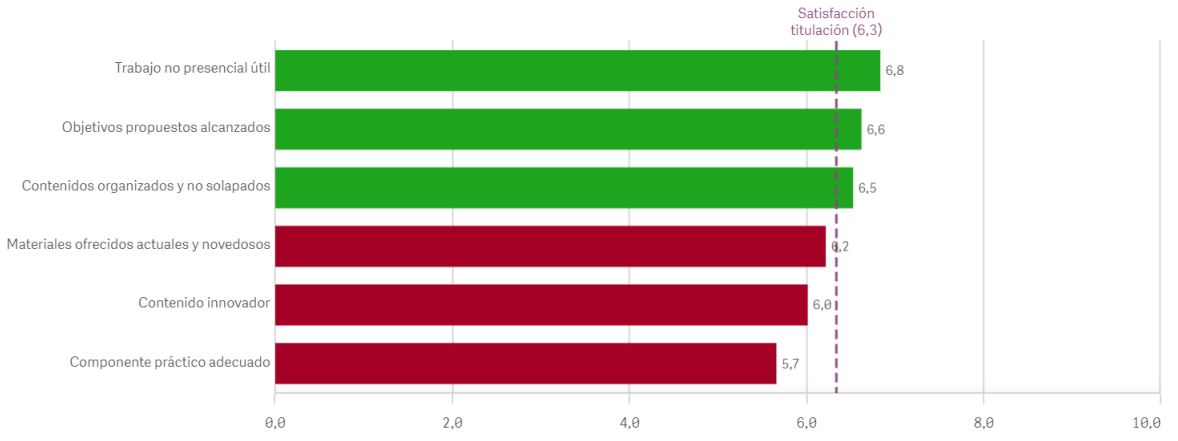
2022-2023

## Fortalezas y debilidades

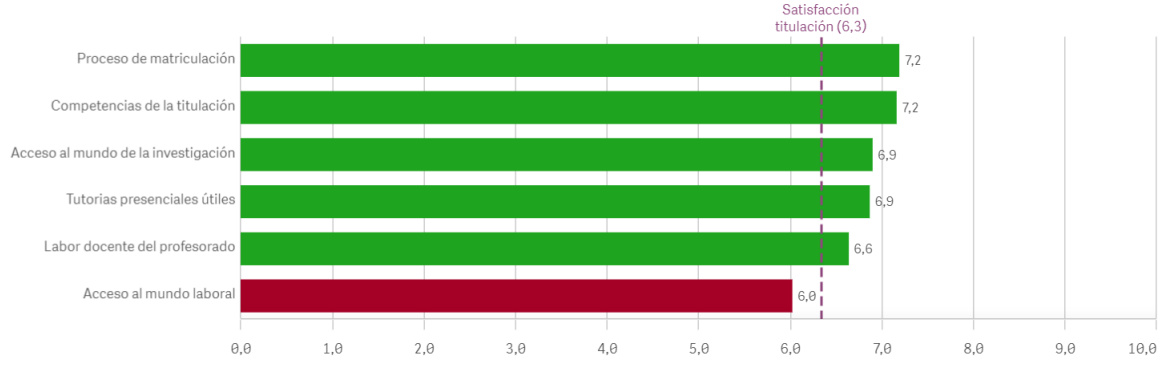
### Desarrollo académico



### Asignaturas, tareas y materiales



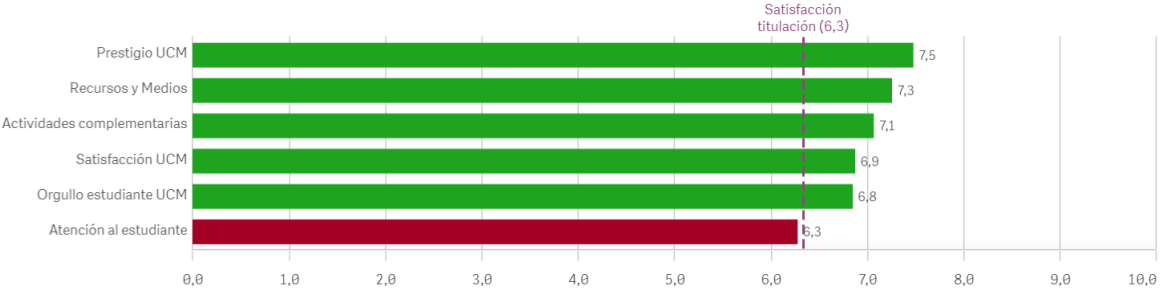
### Formación recibida y matriculación



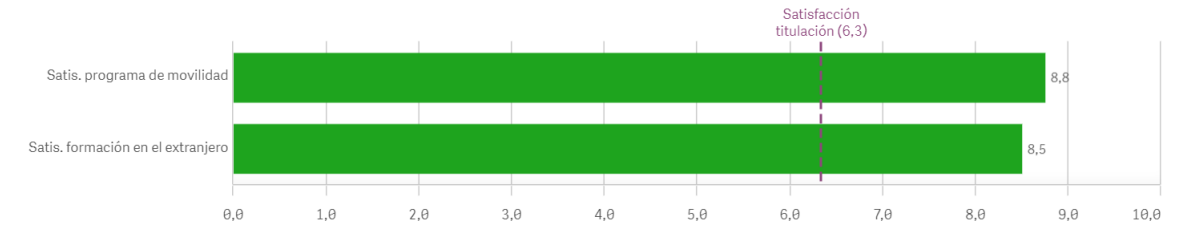
### Prácticas externas



### Compromiso



### Programas de movilidad/Quejas y sugerencias







# Top 10 según la satisfacción global

## Top 10 titulaciones (Sat. Titulaciones)

Titulación	Q	Satisfacción con la titulación	NPS Titulación	NPS UCM
MÁSTER EN FÍSICA NUCLEAR		10,0	100,0%	100,0%
MASTER EN ANÁLISIS SOCIOCULTURAL DEL CONOCIMIENTO Y DE LA COMUNICACIÓN		9,5	100,0%	50,0%
MÁSTER EN LIBRO ANTIGUO Y PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO		9,3	33,3%	33,3%
MASTER EN LITERATURA HISPANOAMERICANA		9,3	75,0%	25,0%
MÁSTER EN DERECHO PARLAMENTARIO, ELECCIONES Y ESTUDIOS LEGISLATIVOS		9,2	100,0%	100,0%
MASTER EN ESCRITURA CREATIVA		9,1	75,0%	66,7%
MASTER EN CIENCIAS ODONTOLÓGICAS		9,0	100,0%	80,0%
MÁSTER EN PALEONTOLOGÍA AVANZADA		9,0	100,0%	0,0%
MASTER EN PSICOGERONTOLOGÍA		9,0	33,3%	50,0%
MASTER EN PENSAMIENTO ESPAÑOL E IBEROAMERICANO		8,9	55,6%	66,7%

## Top 10 centros (Sat. Titulaciones)

Centro	Q	Satisfacción con la titulación	NPS Titulación	NPS UCM
ODONTOLOGÍA		9,0	100,0%	80,0%
GEOLÓGICAS		7,9	36,4%	12,5%
VETERINARIA		7,8	12,5%	25,0%
FILOSOFÍA		7,8	23,1%	26,9%
ÓPTICA Y OPTOMETRÍA		7,7	26,9%	36,0%
FÍSICAS		7,2	17,2%	19,6%
ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA		7,1	-13,3%	-18,8%
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		6,9	-4,3%	10,9%
PSICOLOGÍA		6,9	15,8%	12,6%
ESTUDIOS ESTADÍSTICOS		6,8	-6,3%	6,3%



# Satisfacción global de los estudiantes de doctorado

Satisfacción global  
con la titulación

7,2

SD: 2,60  
n: 1.152

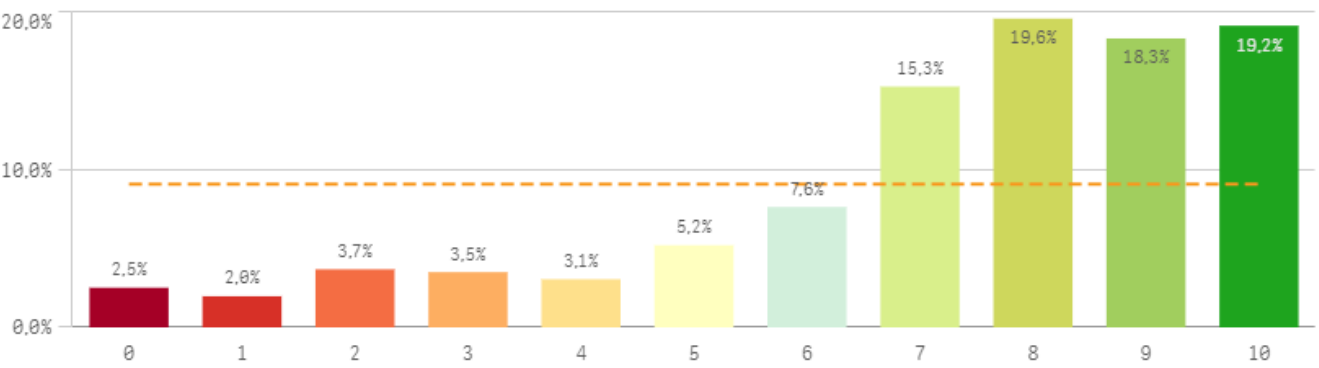
# Encuesta de Satisfacción de los estudiantes de doctorado con la titulación

2022-2023

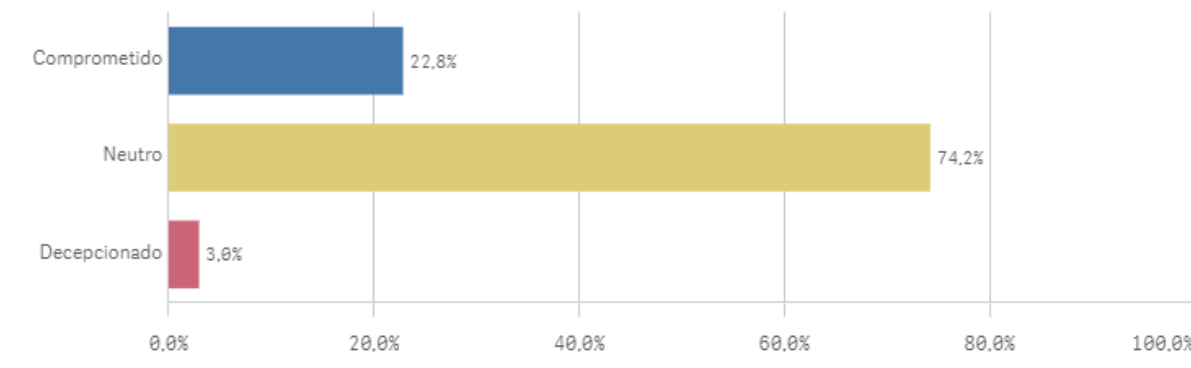
<b>Poblacion N</b>	<b>% Participación</b>	<b>Participacion n</b>
6.361	18,1%	1.152

<b>Sat. doctorado</b>	<b>Desviación Típica</b>	<b>Mediana</b>
7,2	2,6	8,0

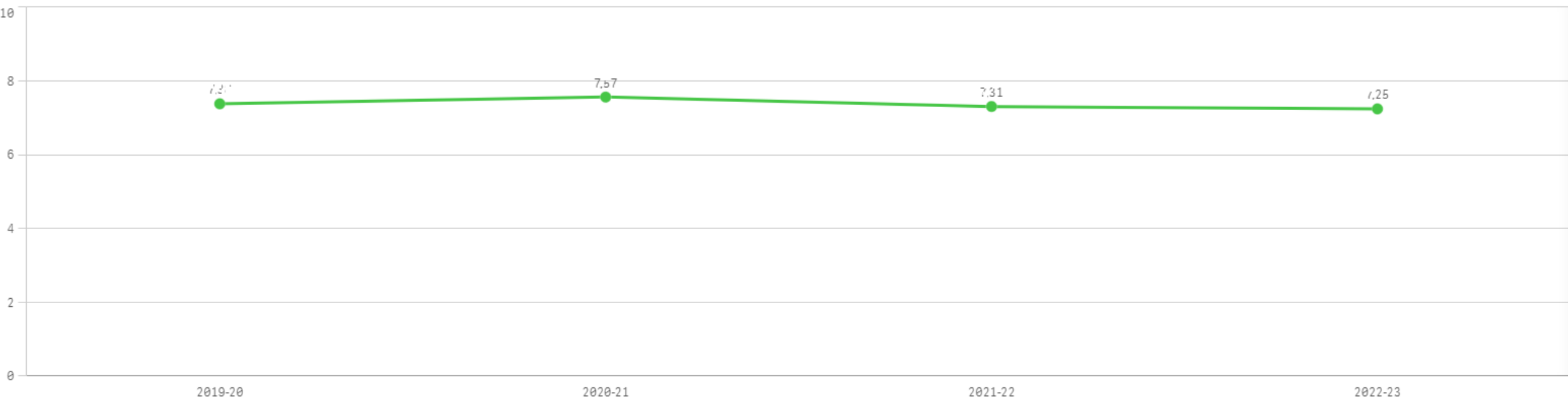
Satisfacción con el doctorado



Nivel de compromiso



Evolución de la satisfacción con las titulaciones



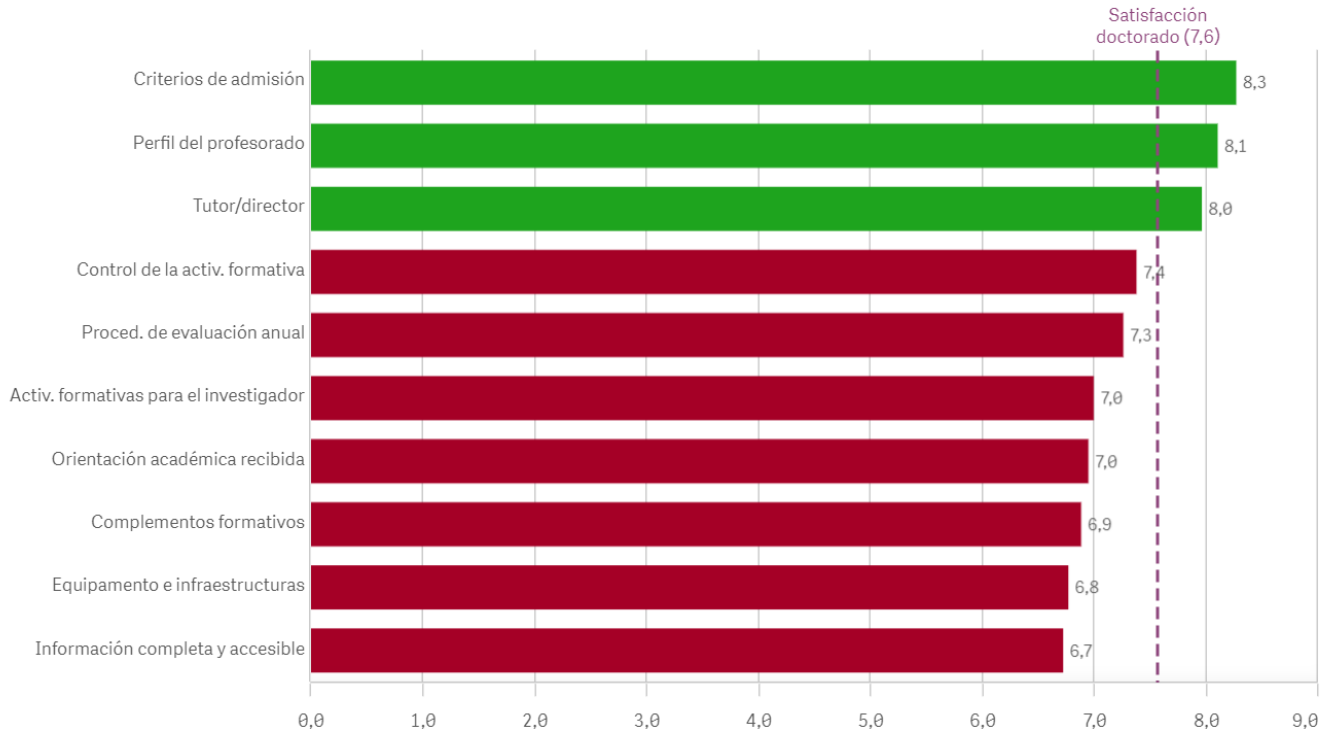


# Encuesta de Satisfacción de los **estudiantes de doctorado** con la titulación

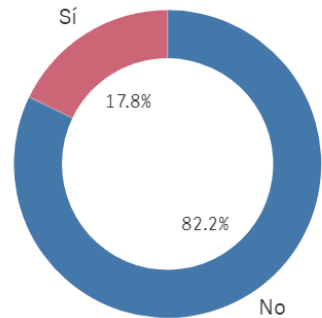
2022-2023

## Fortalezas y debilidades

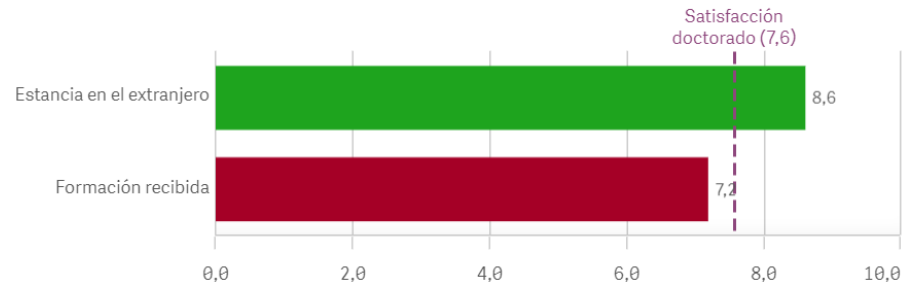
### Sobre el programa de doctorado



### Estancia en el extranjero



### Estancia en el extranjero





# Top 10 según la satisfacción global

## Top 10 programas de doctorado (Sat. doctorado)

Titulacion	Q	Satisfacción con el doctorado	NPS Doctorado	NPS UCM
DOF. LITERATURA HISPANOAMERICANA		9,5	88,9%	77,8%
DOF.ECONOMÍA Y GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN		9,5	100,0%	100,0%
DOF. EN MUSICOLOGÍA		9,1	75,0%	62,5%
DOF. INGENIERÍA MATEMÁTICA, ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA		8,9	83,3%	66,7%
DOF. GEOGRAFÍA		8,8	60,0%	66,7%
DOF. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		8,8	44,4%	61,1%
DOF. TURISMO		8,8	62,5%	75,0%
DOF. ANÁLISIS DE DATOS (DATA SCIENCE)		8,7	83,3%	58,3%
DOF. FINANZAS Y ECONOMÍA CUANTITATIVAS/QUANTITATIVE FINANCE AND ECONOMICS		8,7	66,7%	66,7%
DOF. INGENIERÍA QUÍMICA		8,6	35,7%	42,9%

## Top 10 programas de doctorado (Sat. doctorado)

Centro	Q	Satisfacción con el doctorado	NPS Doctorado	NPS UCM
FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO		8,8	62,5%	75,0%
FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS		8,7	83,3%	58,3%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN		8,6	61,1%	47,4%
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		8,5	38,6%	50,0%
FACULTAD DE FILOSOFÍA		8,5	34,6%	26,9%
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA		8,5	47,5%	47,5%
FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA		8,4	63,6%	63,6%
FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS		8,3	29,4%	17,6%
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL		8,3	53,3%	66,7%
FACULTAD DE DERECHO		8,1	45,2%	47,6%