FACULTAD DE
PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

PREMIO SOLIDARIDAD COMPLUTENSE COVID-19

Persona/s, Investigador sin financiación externa o grupo de investigación que desarrolla o ha desarrollado la actividad.

Don. Miguel Lázaro López-Villaseñor. Profesor Contratado Doctor de la Facultad de Psicología.

Don Víctor Oñoro Quilón. Estudiante de Psicología.

Don. Ignacio Bolaños Cartujo. Profesor Contratado Doctor de la Facultad de Psicología.

Dña. Nieves Rojo Mora. Profesora Titular de la Facultad de Psicología

Dña. Ana Barrón López de Roda. Profesora Titular de la Facultad de Psicología.

Diseño de la actividad realizada o a realizar.

Durante la primera ola de la pandemia y durante el confinamiento domiciliario, se contactó con la Oficina de Voluntariado de la UCM para conocer los convenios en vigor en esos instantes. El único convenio que permanecía activo era el de colaboración con la ONG Banco de Alimentos de la Comunidad de Madrid. Esta organización tenía dos situaciones simultáneas y relacionadas entre sí que hacían especialmente urgente la acción de los voluntariados. En primer lugar, los voluntarios habituales de esta ONG son en su mayor parte personas jubiladas, por lo que la situación de restricción de movilidad y especial vulnerabilidad les impedía acudir a sus puestos. Por otro lado el trabajo de la ONG durante los meses del confinamiento se multiplicó, es decir, la labor no solamente no decayó en esos momentos, sino que aumentó enormemente.

En este contexto, a través de la Facultad de Psicología se realizó un llamamiento en redes sociales para la incorporación de estudiantes, PAS y PDI a la labor de ayuda. Los correos recibidos los gestionaron los profesores Ignacio Bolaños Cartujo y Miguel Lázaro López-Villaseñor, quienes informaron detalladamente de los pormenores a las personas que escribían y solicitaban información. Finalmente, y ya con la gestión realizada para la obtención de los salvoconductos que permitieran el desplazamiento desde cada una de las casas hasta el banco

de alimentos, se formó un grupo de seis personas voluntarias miembros de la Facultad de Psicología para la inmediata incorporación al Banco de Alimentos de Alcorcón (mes de marzo). En el último momento no pudieron acudir cuatro estudiantes, convivientes con personas mayores y otros familiares, dado que no obtuvieron el visto bueno paterno, lo que puede perfectamente entenderse ahora, cuando más en aquellos momentos en los que aun no conocíamos el dramático detalle de lo que vivíamos. Los dos voluntarios que finalmente se incorporaron fueron un profesor y un estudiante de la Facultad de Psicología –y también un estudiante de la Facultad de Biología que se unió a la idea después de conocer la iniciativa por las redes de la Universidad. Los voluntarios de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense acudieron los tres meses que duró con confinamiento domiciliario.

Por otro lado, durante aquellos meses, se organizaron por parte de la Facultad de Psicología dos recogidas de alimentos. En aquellos momentos las recogidas (llamadas operaciones kilo) en los centros comerciales estaban prohibidas, por lo que el abastecimiento de los bancos de alimentos se veía por momentos mermado, así que era necesaria la recolección adicional y urgente de alimentos. La primera de las recogidas se realizó en las viviendas que los trabajadores de la Universidad Complutense de Madrid tienen en la calle Rector Royo Villanova. En esta recogida, organizada Dña. Ana Barrón López de Roda, se recogieron 550 kilos de alimentos (ver documento adjunto). La segunda recogida se realizó en las viviendas del Residencial de Somosaguas, cuya propiedad igualmente es de los trabajadores; PDI y PAS de la Universidad Complutense. Esta recogida la organizó Dña. Nieves Rojo Mora. Se recogieron 405 kilos (ver documento adjunto). Por último, en el mes de diciembre, en vistas de las enormes dificultades de muchas familias y de las Fiestas que se avecinaban, la Facultad de Psicología organizó también con el Banco de Alimentos una recogida en la propia Facultad, así como una recogida de fondos en línea, es decir, donaciones económicas. Esta acción supuso recoger 190 kilos de alimentos (ver documento adjunto) y 780 euros (ver documento adjunto), dinero que supone, según los cálculos del Banco de Alimentos, otros 700 kilos de alimentos, es decir, entre la recogida de fondos y la recogida de alimentos se pudieron donar unos 900 kilos. Por lo tanto, las recogidas organizadas por la Facultad y sus miembros supuso la donación de cerca de dos toneladas de alimentos.

Descripción de las repercusiones que ha tenido esta actividad para la Comunidad Universitaria y la sociedad en general y la previsión de ello.

La situación de precariedad a la que ha llevado la persistente crisis sanitaria es de tal magnitud que las acciones realizadas por nuestra Facultad con el Banco de Alimentos tienen un impacto limitado, necesariamente de carácter asistencial y urgente y destinado a paliar durante un tiempo limitado la amenaza a las necesidades más fundamentales de nuestros conciudadanos. A nivel global queda fuera del margen de nuestras más ilusionadas miras poder impactar con mayor hondura en nuestra sociedad mediante estas acciones al alcance de nuestras manos. Sin embargo, y aunque difícil de medir para el presente informe, el impacto para la Universidad y especialmente para los que trabajamos o estudiamos en la Facultad de Psicología ha sido intenso. El contacto directo con los estudiantes y la vivencia de todos ellos en los primeros momentos, cuando se planificaba todo con la asunción de riesgos

desconocidos para la salud, fue extraordinaria, desconocida hasta entonces por los que trabajábamos en ello. La veintena de personas que escribieron, se interesaron y se ofrecieron, las seis personas que concretaron la asistencia al banco de alimentos y las tres personas que finalmente asistieron continuadamente son los que verdaderamente conocen la valoración que corresponda a las acciones descritas. Por otro lado, las recogidas de alimentos en las viviendas de los compañeros de la Universidad no puso únicamente en juego la ilusión y voluntad de los profesores y compañeros de administración y servicios de la Facultad de Psicología que organizaron las mismas, sino también la responsabilidad y solidaridad de un sinnúmero de compañeros de la Universidad Complutense que, entregando los alimentos o el dinero que pudieron, dieron real sentido a aquello tantas veces repetido y tan complejo; la Universidad Pública al servicio de la sociedad.

La ayuda, la responsabilidad y la solidaridad no decayeron ni se circunscribieron a un momento específico, sino que meses después, en diciembre, la nueva recogida de casi una tonelada de alimentos fue la muestra de que la voluntad de servicio y la solidaridad se mantienen con gran vigor en nuestra Facultad. Creemos que la labor de ser capaces de generar un impacto real, sustancial y profundo en nuestros entornos no la tiene una acción en sí, una acción aislada, sino la concatenación de acciones y voluntades relacionadas y la capacidad de mantenerlas en el tiempo suficientemente, es decir, el impacto está sencillamente en ser capaces de motivar a la acción del voluntariado. Este objetivo nació con las iniciativas que hemos resumido en este documento y persistirá en la Facultad de Psicología con las nuevas acciones que emprenderemos. En este sentido, en caso de obtener el premio al que concursamos, los compañeros que formamos parte de esta solicitud nos comprometemos a **donar el premio al Banco de Alimentos,** en coherencia con todo lo anteriormente expresado.