

PLAN DE MEJORA – 2020/2021

Puntos débiles	Causas	Propuestas de mejora	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado /En proceso/ No realizado	Detalles
Escasa participación de los agentes externos	Alta rotación de personal en las entidades y sobrecarga de trabajo	Establecer nuevos contactos (telefónicos o en persona) para motivar la participación y definir mejor a las personas que tengan disponibilidad.	Vicedecanato de Estudios y Calidad	Curso 2018/2019 y siguientes.	En proceso	Se prevé que se reanuden los esfuerzos por captar entidades del ámbito público, privado y Tercer Sector, para cumplir con las expectativas del alumnado, en cuanto a que se trata de una titulación de carácter profesional.
Inexistencia de Comisión de Coordinación del Máster	Traspaso de responsabilidad en el equipo decanal y la coordinación de la titulación.	Formación de la Comisión de Coordinación del Máster durante el curso 2018/2019.	Coordinadora del Máster y Vicedecanato de Estudios y Calidad	Curso 2018/2019 y siguientes.	En proceso	Si bien durante el curso 2018/2019 se realizó un importante esfuerzo por crear la Comisión de Coordinación del Máster, la cual ha estado operativa durante los cursos 18/19, 19/20 y 20/21, en el último año se ha identificado un defecto de forma en la configuración de esta, por lo que está pendiente ajustar la existencia de este órgano al reglamento vigente.
Escasa participación en el programa Docencia por parte del estudiantado	Falta de información acerca de la relevancia de participar en el programa y falta de motivación.	Comunicación sobre la importancia de la participación.	Coordinadora del Máster y Vicedecanato de Estudios y Calidad	Curso 2018/2019 y siguientes.	En proceso	Por parte de la Coordinación del Máster se ha incidido en la importancia de realizar estas encuestas en todas las reuniones con el alumnado. También se ha reforzado este mensaje en las reuniones con el profesorado.
Mejora de la instancia de quejas, sugerencias y reclamaciones	El alumnado no siempre tiene claro el mecanismo de quejas y reclamaciones y cómo tramitar la solicitud	Mejora de la información publicada en la web y correos informativos a todo el alumnado	Vicedecanato de Estudios y Calidad	Curso 2018/2019 y siguientes.	En proceso	Se ha activado el Buzón de Sugerencias en la página web del Máster, se ha publicado un aviso en la misma página sobre este hecho y se ha transmitido también esta información en todas las reuniones entre la Coordinadora del Máster y el alumnado. A pesar de que el sistema de quejas y reclamaciones funciona bastante bien y se ha invertido mucho esfuerzo en mejorar su visibilidad en la Web de la Facultad y

PLAN DE MEJORA – 2020/2021

						clarificar el procedimiento a seguir, el alumnado sigue desconociendo el funcionamiento del sistema. Con frecuencia, las quejas y reclamaciones que llegan son vagas, están mal formuladas y utilizan un lenguaje inapropiado. Hay que seguir trabajando sobre la formulación de las quejas y reclamaciones en este sentido más pedagógico.
Ligero aumento de la tasa de abandono	Las circunstancias de precariedad provocan que ante la ausencia de becas o por necesidad de buscar un empleo, se abandonen los estudios.	Mejorar la información sobre becas y sobre la verdadera carga de trabajo del Máster.	Coordinadora del Máster	Curso 2018/2019 y siguientes	Realizado	Se ha optimizado el acceso a la información sobre Becas en la página web del Máster, incluyendo un aviso especial en la Portada de dicha web. Como dato especialmente positivo, cabe destacar el importante descenso en la tasa de abandono durante el curso 2019/2020 (7,69%) respecto al curso 2018/2019 (9,52%), que confirma la tendencia a la baja en este indicador, ya que se sitúa también muy por debajo de la puntuación del curso 2017/2018 (23,08%). Esta tendencia a la baja permite que, en la actualidad, el título ya tenga una tasa de abandono por debajo de las previsiones que constan en la memoria verificada (7,62% frente a un máximo del 10%).
Escasez de respuestas de estudiantes y profesorado	Saturación de información y encargos al profesorado, poca motivación por parte del profesorado derivado de la falta de rotación y/o estabilización, no conocimiento de su sentido por parte del alumnado y no obligatoriedad de su realización.	Mayor difusión del sentido de las encuestas de satisfacción de la UCM	Vicedecanato de Profesorado, Vicedecanato de Estudiantes, PAS, Vicedecanato de Estudios y Calidad y Coordinadora del Máster	Curso 2018/2019 y siguientes	En proceso	Por parte de la Coordinación del Máster se ha incidido en la importancia de realizar estas encuestas en todas las reuniones con el profesorado.

PLAN DE MEJORA – 2020/2021

Ausencia de información sistematizada sobre la inserción laboral y el grado de satisfacción de los egresados	No disposición de herramientas sistemáticas para su evaluación por parte de la Facultad.	Implantación de un modelo de encuesta a partir del Proyecto de Innovación Docente realizado sobre la materia en 2017/2018	Coordinadora del Máster y Vicedecanato de Estudios y Calidad	Curso 2018/2019 y siguientes	En proceso	Se ha implantado el modelo de encuesta y se ha diseñado y enviado un formulario específico para el contacto con los/as estudiantes egresados. Ver 6.5.
Oferta de prácticas no ajustada a las expectativas del alumnado	Dificultad para que las entidades públicas y privadas asuman más estudiantes en prácticas, teniendo en cuenta que cada curso asumen más de 300 estudiantes de Grado.	Hacer un especial esfuerzo en contactar nuevas entidades y centros de prácticas públicos, privados y del 3º Sector.	Responsable de la asignatura de Prácticas y Coordinadora del Máster	Curso 2018/2019 y siguientes	En proceso	Si bien los resultados de satisfacción del alumnado de prácticas son positivos en relación con la labor desarrollada por los/as tutores/as del Centro y el Vicedecanato de Prácticum, aun existe un margen de mejora importante en cuanto a la oferta de centros y a la coordinación con los mismos. Por este motivo, se prevé que se reanuden los esfuerzos por captar entidades del ámbito público, privado y Tercer Sector, para cumplir con las expectativas del alumnado, en cuanto a que se trata de una titulación de carácter profesional.
Determinados aspectos que devuelven las distintas instancias evaluadoras no pueden implementarse en la actualidad	Algunas cuestiones requieren un cambio en el plan de estudios o una mayor facilitación por parte de los vicerrectorados. Otras pueden ir acometiéndose en próximos cursos.	Se está realizando un estudio participativo para la reforma de la titulación. Aquellas mejoras que se puedan implementar sin necesidad de esperar a la modificación del título serán llevadas a cabo dentro de las posibilidades.	Equipo decanal y Coordinadora del Máster	Curso 2018/2019 y 2019/2020	En proceso	Desde la Coordinación del Máster se ha consultado a Rectorado y al equipo decanal de la Facultad de Trabajo Social la idoneidad de emprender un proceso de VERIFICA o MODIFICA para la titulación. Se prevé obtener una respuesta a lo largo del curso 2021-2022.