

Plan de acciones y medidas de mejoras a desarrollar - 2023-2024

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES. FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Quiénes componen la Comisión de Calidad y agentes externos, en muchos casos, no pueden llevar a cabo más acciones.	La sobrecarga de trabajo en la que se encuentran algunos miembros de la comisión y en especial las/los agentes externos.	Fomentar la participación de los miembros de la Comisión, especialmente a los Agentes externos en aquellas acciones de mejora en las que su implicación sea de interés	Nº de procedimientos de mejora en las que participan los agentes externos	Vicedecanato de Calidad	Curso 2024-2025 y sucesivos	En proceso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Sigue pendiente la regulación de la Comisión de Coordinación del Máster.	El nuevo Reglamento interno de la Facultad de Trabajo Social debe ser aprobado en Junta de Facultad.	Aprobar el Reglamento interno de la Facultad de Trabajo Social.	Se aprueba el Reglamento interno de la Facultad de Trabajo Social.	Equipo de Gobierno de la Facultad de Trabajo Social	Curso 2024-2025	En proceso
Personal Académico	Entre el profesorado Doctor/a, el 71% estaría en condiciones de obtener sexenios; sin embargo, solo el 21% dispone de ellos.	Se trata de una cuestión de carácter estructural inherente a los requisitos impuestos por el sistema universitario español.	No procede, pues la mejora no depende acciones que puedan emprenderse desde este Máster, Facultad o Universidad.	No procede	No procede	No procede	No procede
Sistema de quejas y sugerencias	Confusión en la presentación de quejas, Sugerencias y Reclamaciones.	El alumnado sigue desconociendo el funcionamiento del sistema, pese a su buen funcionamiento y al esfuerzo invertido en mejorar su visibilidad.	Se abordará en la Comisión de Calidad y agentes Externos. Se seguirá mejorando la información otorgada al alumnado en las reuniones informativas del Máster.	% de quejas, sugerencias o reclamaciones realizadas de forma inadecuada.	Vicedecanato de Calidad Coordinación del Máster	Curso 2024-2025	En proceso
Indicadores de resultados	Disminución de la Tasa de evaluación y de la Tasa de rendimiento. La tasa de graduación ((31,82%) se sitúa muy por debajo de lo previsto en la Memoria verificada (60%).	Ambos puntos débiles se deben al bajo número de TFM presentados en el curso académico matriculado y, sobre todo, a que, al momento de elaborar esta Memoria aún están pendientes de reflejarse en el Sistema Integrado de Datos Institucionales (SIDI) los trabajos que se presentan en la convocatoria	Introducir mejoras en la modalidad de presentación del TFM: (a) ajustar la extensión; (b) incorporar, como alternativa, el formato de artículo científico. Adelantar la presentación del TFM en convocatoria extraordinaria al mes de julio.	% de TFM presentados en el curso académico matriculado. % de tasa de evaluación. % de tasa de rendimiento. % de tasa de graduación.	Coordinación del Máster	Curso 2024-2025	En proceso

Plan de acciones y medidas de mejoras a desarrollar - 2023-2024

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES. FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

		extraordinaria de septiembre.					
Satisfacción de los diferentes colectivos	La satisfacción global del alumnado con la titulación es baja. Baja valoración de la orientación internacional del título. Baja valoración de la adecuación del Plan de estudios y el solapamiento de contenidos.	Si bien el Máster está orientado a un perfil de estudiantes hispanoparlantes, la extensión del mismo limita a abordar contenidos concretos, enfocados en experiencias locales, en coherencia con la naturaleza del trabajo social.	Invitar a docentes extranjeras/os que estén realizando estancias en la Facultad de Trabajo Social a impartir seminarios o talleres en el Máster. Invitar al estudiantado a participar en los Blended Intensive Programmes (Erasmus+) desarrollados en la Facultad de Trabajo Social. Insistir a equipo docente de la necesidad de evitar la repetición de contenidos o de bibliografía. Dos reuniones de diagnóstico con el alumnado (una cada semestre), para valorar fortalezas y debilidades del Plan de estudios. Valorar modificaciones sustanciales en el plan de estudios adecuándolo a las demandas del alumnado.	Aumento de satisfacción global con la titulación. Aumento de satisfacción con orientación internacional del título. Aumento de satisfacción con adecuación del Plan de estudios y el solapamiento de contenidos. Aumento de satisfacción con las prácticas externas.	Coordinación del Máster	Curso 2024-2025	En proceso
Inserción laboral	Escasa participación en la encuesta de inserción laboral no permite el análisis válido de resultados.	No contar con PAS de apoyo que pueda encargarse de la aplicación y seguimiento de las encuestas de inserción laboral.	Se deben implementar acciones encaminadas a mejorar la participación, para lo cual es indispensable contar una dotación adecuada de PTGAS.	Se cuenta con PTGAS de apoyo para la gestión de las encuestas. Aumento de tasa de participación.	Rectorado	Curso 2024-25	No realizado
Programas de movilidad	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Prácticas externas	Pérdida de Convenios con entidades y de numerosas plazas de prácticas. Alteración en el procedimiento de adjudicación de	La entrada en vigor del RD Ley 2/2023, de 16 de marzo de 2023, supuso la cancelación de Convenios firmados con entidades, que no ofrecieron plazas de	Realizar seguimiento de la participación del alumnado en las encuestas antes del cierre del segundo semestre.	Aumento de satisfacción global con las prácticas externas. Aumento de % de participación.	Vicedecanato de Prácticum y Relaciones Institucionales Coordinación del Máster	Curso 2024-25	En proceso

Plan de acciones y medidas de mejoras a desarrollar - 2023-2024

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES. FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

	plazas y en el calendario de realización. Escasa participación en la encuesta de satisfacción.	prácticas hasta que la UCM asumiese el alta del alumnado en el régimen de la Seguridad Social.					
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Escasa participación de estudiantes egresados en las encuestas de inserción laboral. No se cuenta con PTGAS para aplicar y hacer seguimiento de las encuestas.	Las tareas de carácter administrativo de aplicación y el seguimiento de las encuestas exigen una importante dedicación de tiempo, por lo que es preciso contar con PTGAS asignado a tales funciones.	Se deben implementar acciones encaminadas a mejorar la participación, para lo cual es indispensable contar una dotación adecuada de PTGAS.	Se cuenta con PTGAS de apoyo para la gestión de las encuestas. Aumento de tasa de participación.	Rectorado	Curso 2024-25	No realizado