

Plan de Mejora 2021-2022

Máster Universitario en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	Dificultad para emprender más acciones.	Sobrecarga de trabajo de quienes integran la Comisión de Calidad.	Realizar un Grupo de trabajo de Coordinación de las titulaciones para analizar los puntos débiles, así como estrategias de mejora de la automatización de procesos para mejorar la accesibilidad a los datos necesarios.	Porcentaje de datos automatizados y accesibles del Máster.	Comisión de Calidad	Curso 2022-23	En proceso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	No es posible desarrollar reuniones de la Comisión de Coordinación del Máster.	Sigue pendiente la regulación de la Comisión de Coordinación del Máster en el Reglamento interno de la Facultad de Trabajo Social.	Regular la Comisión de Coordinación del Máster en el Reglamento interno de la Facultad de Trabajo Social.	El Reglamento interno de la Facultad de Trabajo Social regula la Comisión de Coordinación del Máster.	Equipo de Gobierno de la Facultad de Trabajo Social	Curso 2022-23	En proceso
Personal Académico	Reducción de cantidad de profesorado asociado y del profesorado con sexenios, que imparten docencia en el título durante el curso 2021-22.	La asignación docente se realiza en función del criterio, procedimientos, intereses y necesidades de cada Departamento.	Trasmitir a los Departamentos que imparten docencia en el Máster la importancia de contar con un mayor número de profesorado asociado, dado el perfil profesional de la titulación.	Incremento del profesorado asociado que imparte docencia en el Máster.	Coordinación del Máster y Departamentos que imparten docencia en el Máster.	Curso 2022-23 y siguientes	Realizado
Sistema de quejas y sugerencias	Persiste el desconocimiento sobre el funcionamiento del sistema de quejas y sugerencias.	El alumnado no tiene la costumbre de buscar información en la Web de la titulación, pese a que desde la primera reunión de bienvenida se les muestra la web del Máster y los contenidos disponibles.	Continuar informando al alumnado sobre la existencia del Sistema de quejas y reclamaciones.	Se informa al alumnado sobre el Sistema en el acto de bienvenida del Máster. La información sobre el sistema está visible en la web del Máster.	Coordinación del Máster	Curso 2022-23 y siguientes	En proceso
	Con frecuencia, las quejas y reclamaciones que se reciben son vagas, están mal formuladas y utilizan un lenguaje inapropiado.	Se detecta la necesidad de mejorar la redacción de las instrucciones sobre los plazos, requisitos y procedimientos a seguir en cada caso.	Continuar trabajando en la formulación de las instrucciones en un sentido pedagógico, esclareciendo los plazos, requisitos y procedimientos.	Las instrucciones sobre las solicitudes de quejas y reclamaciones recogen los plazos y requisitos y detallan el procedimiento.	Vicedecanato de Calidad e Igualdad	Curso 2022-23 y siguientes	En proceso
Indicadores de resultados	Disminución de matrículas de nuevo ingreso y del porcentaje de cobertura.	Escasa presencia y, por ende, visibilidad del Máster en redes sociales y otros canales de difusión.	Continuar reforzando la interacción con las redes sociales de la Facultad de Trabajo Social y con la Oficina de Ayuda al Estudiante de Trabajo Social.	Aumento de matrículas de nuevo ingreso.	Coordinación del Máster	Curso 2022-23 y sucesivos	En proceso

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
			Elaborar un plan de comunicación.	Aumento de porcentaje de cobertura.			
	Evolución negativa de la tasa de evaluación y de la tasa de rendimiento.	Dificultades en la elaboración y presentación del TFM, dada la baja tasa de personas aprobadas y presentadas en 1ª matrícula.	Continuar desarrollando actividades de apoyo a la elaboración de TFM (Talleres y Seminarios de diseño metodológico, recogida y análisis de datos y escritura académica impartidos por académicos y profesionales de reconocida trayectoria). Mejorar el procedimiento de asignación de tutores/as, elaboración y presentación pública del TFM. Mejorar la rúbrica de evaluación del TFM.	Aumento de la tasa de evaluación del título. Aumento de la tasa de rendimiento del título.	Coordinación del Máster	Curso 2022-23 y sucesivos	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	La satisfacción global del alumnado con la titulación se sitúa en una media de 5 sobre 10.	Entre los ítems peor valorados se encuentran los objetivos de la titulación. El alumnado no distingue los dos itinerarios profesionales del Máster, lo cual se refleja en la tendencia a mezclar créditos de ambos itinerarios. Sin duda, el seguir un itinerario completo dotaría de mayor coherencia a los objetivos del Máster.	Informar al alumnado de nuevo ingreso sobre la importancia de matricular los créditos de un mismo itinerario formativo (trabajo social comunitario / gestión y evaluación de servicios sociales). Incidir en este aspecto en la página web de la titulación. Incidir en la importancia de elaborar el TFM en torno a una temática inserta en uno de dichos itinerarios.	Aumento de la media de satisfacción global del alumnado con la titulación.	Coordinación del Máster	Curso 2022-23 y sucesivos	En proceso
	Tanto alumnado como profesorado coinciden en la insuficiente orientación internacional del título.	Alto número de alumnado proveniente de universidades extranjeras. Ambas líneas de especialización del máster son muy cotizadas entre el público hispanohablante, dado que no existen otros másteres con estas características. Las expectativas del alumnado en torno a la formación recibida suponen el conocimiento de las materias objeto del	Invitar a docentes y profesionales del ámbito internacional a impartir seminarios y talleres, en modalidad presencial u online, en el marco de las diversas asignaturas que componen el plan de la titulación, así como de otros espacios complementarios destinados a la docencia. Participar, como titulación, en eventos académicos de carácter internacional. Fomentar, entre el profesorado, la	Aumento de la media de satisfacción del alumnado con la orientación internacional del título. Aumento de la media de satisfacción del PDI con la orientación internacional del título.	Coordinación del Máster	Curso 2022-23 y sucesivos	En proceso

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
		máster en una perspectiva internacional.	incorporación a los contenidos docentes del análisis de experiencias del ámbito internacional.				
Inserción laboral	No hay suficientes datos disponibles.	La escasa participación en la encuesta (6,3%) no permite analizar los resultados.	Mejorar los mecanismos de comunicación con el alumnado egresado de la titulación.	Aumento en la participación en la encuesta de inserción laboral del alumnado egresado. Se analizan los datos de la encuesta de inserción laboral del alumnado egresado.	Vicedecanato de Calidad e Igualdad	Curso 2022-23 y sucesivos	En proceso
Programas de movilidad	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Prácticas externas	Percepción negativa del alumnado acerca de la coordinación entre la Universidad y los centros de prácticas. Dificultades para aumentar la oferta de plazas de prácticas. Dificultades para aumentar el catálogo y la diversidad de entidades de prácticas.	Dificultad para que las entidades públicas y privadas asuman más estudiantes en prácticas, teniendo en cuenta que cada curso asumen más de 300 estudiantes de Grado.	Informar al alumnado de los canales y formas de coordinación entre la Universidad y los centros de prácticas. Reforzar la coordinación entre las supervisoras y los supervisores educativas y las tutoras y los tutores externos. Hacer un especial esfuerzo en contactar nuevas entidades y centros de prácticas públicos, privados y del 3º Sector.	Percepción positiva del alumnado acerca de la coordinación entre la Universidad y los centros de prácticas. Aumento de la oferta de plazas de prácticas. Aumento del catálogo y la diversidad de entidades de prácticas.	Vicedecanato de Prácticum y Relaciones Institucionales y Coordinación del Máster	Curso 2021/2022 y 2022/2023	Realizado
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	No contar con PAS de apoyo que pueda encargarse de la aplicación y seguimiento de las encuestas de satisfacción y de las encuestas de inserción laboral.	Al tratarse de tareas de carácter administrativo, la gestión de las encuestas exige una importante dedicación de tiempo.	Dotar a las titulaciones de Máster del apoyo de PAS para la gestión de las encuestas de calidad (satisfacción y seguimiento de inserción laboral)	Aumento de tasa de participación en las encuestas de satisfacción. Aumento de tasa de participación en las encuestas de inserción laboral.	Rectorado	Curso 2022-23 y sucesivos	Realizado
	No tener margen de actuación respecto de la asignación docente de más profesorado con perfil profesional.	La asignación docente no es competencia de la Coordinación del Máster.	Continuar invitando a profesionales a impartir seminarios y talleres en el marco de las diversas asignaturas que componen el plan de la titulación.	Incremento de la participación de profesionales del ámbito de la intervención comunitaria y de la gestión de los servicios sociales.	Coordinación del Máster	Curso 2022-23 y sucesivos	Realizado