

MEJORAS IMPLANTADAS COMO CONSECUENCIA DEL DESPLIEGUE DEL SGIC

El 06 de abril de 2021, la Fundación para el Conocimiento Madri+d emitió el Informe Final para la Acreditación del Máster Universitario en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales, con resultado “Favorable”.

En este Informe se establecieron una serie de recomendaciones, las cuáles se procede a detallar (en cursiva), exponiendo a continuación las acciones llevadas a cabo.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)

1. *Se recomienda fomentar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título con el fin de mejorar la representatividad de los indicadores ofrecidos.*

- Acciones llevadas a cabo: En la Reunión de Profesorado mantenida el 30 de septiembre de 2021, desde la Coordinación del Máster se realizó un llamamiento a todo el profesorado para incrementar la participación como docentes en las encuestas, así como motivar y estimular a la participación del alumnado.

CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO

1. *Dado que se trata de un título con carácter profesional, se debería incrementar el volumen de docencia impartido por parte de profesionales del ámbito de la intervención social comunitaria.*

- Acciones llevadas a cabo: En este punto, cabe señalar que desde la Coordinación se cuenta con un margen relativo de actuación, puesto que son los diferentes departamentos los responsables de asignar a los profesores y las profesoras para el máster y responder así a su encargo docente. En este escenario se plantearon dos acciones de mejora de aplicación inmediata durante el curso 2020-2021:
 - En primer lugar, desde la Coordinación del Máster se traslado al profesorado la posibilidad de que invitasen a sus clases a profesionales del ámbito comunitario, previa gratificación económica de los diferentes invitados en los casos en que se estimase adecuado. Esta propuesta fue bien recibida y, de hecho, se materializó en la invitación de 3 profesionales de diferentes ámbitos en la asignatura de “Gestión de Programas, Proyectos y Servicios Sociales”, a cargo de la Profa. D^a Begoña Leyra Fatou. En concreto, los y las estudiantes contaron con la presencia de:
 - D^{ña}. Blanca Bordallo y D^{ña}. Leticia Martínez: Trabajadoras Sociales de la Unidad Móvil del Centro de Atención a Mujeres Víctimas de Trata y en contextos de Prostitución “Concepción Arenal”, del Ayuntamiento de Madrid. Ambas profesionales impartieron una conferencia sobre explotación sexual y trata de mujeres el martes 20 de octubre de 2020.
 - D^{ña}. Concha Gutiérrez de los Ríos: Trabajadora Social del Hospital Clínico “San Carlos” de Madrid. El jueves 5 de noviembre impartió una conferencia sobre el ejercicio profesional del trabajo social sanitario.

- D. Rubén Dávila: Trabajador Social. Responsable del Área Social de la Sociedad General de Autores y Editores (SGAE). El martes 24 de noviembre de 2020 impartió una conferencia sobre el ejercicio libre del Trabajo Social.
- En segundo lugar, durante el curso académico se planificaron varios talleres y seminarios, impartidos por profesionales del ámbito de la intervención social y por expertos en metodología de investigación en Ciencias Sociales, con un objetivo doble: por un lado, acercar la experiencia profesional al estudiantado y, por otro, mejorar su formación de cara a la elaboración del TFM. De esta forma, durante el curso 2020-2021 se realizaron seminarios relacionados con el autocuidado profesional en la intervención social, las nuevas formas de intervención social, los criterios metodológicos para la elaboración del TFM o la búsqueda bibliográfica para la redacción de trabajos científicos. Estos seminarios se realizaron tanto en formato presencial como *on line*, con el objetivo de maximizar la asistencia y participación del alumnado.
- En tercer lugar, el 7 de mayo de 2021 en colaboración con la Delegada de la Decana para la Diversidad y Sostenibilidad y la Decana de la Facultad de Trabajo Social, tuvo lugar la Jornada sobre “Experiencias formativas comunitarias y sostenibilidad social inclusiva” para los alumnos y las alumnas del Máster, en el Aula de Educación Social Ambiental de Pozuelo de Alarcón. Esta Jornada contó con la participación de Doña Almudena Santos Heredero, directora de la Compañía La Tramoya, D. José Luis Sarasola Sánchez Serrano como Director General de Innovación Social de la Universidad Pablo Olavide de Sevilla y D. Antonio Llorente Simón, como Presidente de la Asociación La Rueca. Durante el encuentro se trataron temas de especial interés para la proyección laboral del estudiantado como: prácticas inspiradoras de proyectos sociales en la comunidad o la iniciativa “Quijote cabalga con los ODS”. La Jornada contó con una gran participación por parte del alumnado y el evento fue reseñado en la página web del Máster, incluyendo fotografías de ese día.

En la siguiente tabla se recogen los complementos formativos planificados y llevados a cabo como acción de mejora en este criterio.

Fecha	Profesional/es	Tema o título del Taller, Seminario o Conferencia
20/10/2020	Dña. Blanca Bordallo y Dña. Leticia Martínez – Trabajadoras Sociales en ejercicio profesional.	Tema: Explotación sexual y trata de mujeres desde el Trabajo Social
05/11/2020	Dña. Concha Gutiérrez de los Ríos – Trabajadora Social en ejercicio profesional.	Tema: El ejercicio profesional del trabajo social sanitario en un hospital
19/11/2020	Dña. Mayte Cortés – Trabajadora Social en ejercicio profesional.	Título: “Nuevas formas de intervención social”
24/11/2020	D. Rubén Dávila – Trabajador Social en ejercicio profesional.	Tema: El ejercicio del Trabajo Social en una sociedad de gestión privada como la SGAE

03/12/2020	Dña. Mayte Cortés - Trabajadora Social en ejercicio profesional.	Título: "El autocuidado profesional en el ámbito de la intervención social"
27/01/2020	D. José Palacios Sánchez – Experto en metodología e investigación en Ciencias Sociales.	Título: "Criterios metodológicos para el diseño y la redacción de trabajos de investigación"
15/02/2021	Dña. Rosa Siguero – Directora de la Biblioteca de la Facultad de Trabajo Social.	Título: "Búsqueda bibliográfica, bases de datos y normas de publicación de trabajos científicos"
21/04/2021	D. José Palacios Sánchez - Experto en metodología e investigación en Ciencias Sociales.	Título: "Criterios metodológicos para el diseño y la redacción de trabajos de investigación – Segunda parte"
07/05/2021	Aula de Educación Ambiental de Pozuelo de Alarcón.	Encuentro "Experiencias formativas comunitarias y sostenibilidad social inclusiva – Quijote cabalga con los ODS"

CRITERIO 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

1. *Se recomienda implementar acciones de mejora que fomenten la finalización del máster en el curso de matriculación.*

- Acciones llevadas a cabo: Tal y como se ha recogido en el apartado **5.1. Indicadores académicos y análisis de datos**, una de las principales dificultades de este Máster es la baja tasa de alumnos y alumnas que obtienen la titulación en 1 año académico (aproximadamente el 50% del alumnado). La otra mitad del estudiantado opta por matricularse del Trabajo Fin de Máster en cursos sucesivos. Cabe destacar que durante el año 2020-2021 los resultados de defensa del TFM han sido particularmente satisfactorios, ya que de los 18 trabajos defendidos solo 1 de ellos no ha superado la convocatoria, mientras que los 17 restantes han obtenido buenas calificaciones. Con el objetivo de fomentar la finalización del Máster en el curso de matriculación, desde la Coordinación de la titulación se han llevado a cabo varias acciones:

- Se planificó una reunión de bienvenida con el alumnado, celebrada el 6 de octubre de 2020 en modalidad presencial, tal y como se ha señalado con anterioridad en esta memoria. En dicha reunión, se señaló el intenso proceso de aprendizaje, así como el gran esfuerzo académico y personal que supone la elaboración del TFM, con el fin de que el alumnado tomara conciencia y pudiese llevar a cabo una adecuada gestión del tiempo.
- A lo largo de todo el curso académico, desde la Coordinación del Máster se planificaron otras 3 reuniones sucesivas, en las que, entre otros temas, se facilitó información precisa acerca del procedimiento para solicitar la tutorización del TFM, los plazos de entrega previstos, etc. Estos encuentros también sirvieron como espacio para que el alumnado plantease sus dudas y consultas.
- Con el objetivo de mejorar la formación del alumnado y aumentar la calidad científica de sus TFM, durante el curso 2020-2021 desde la Coordinación del Máster se planificó la realización de 2 talleres específicos sobre metodología de investigación en Trabajo Social. Estos talleres fueron impartidos presencialmente por el Dr. José Luis Palacios Sánchez, experto en la materia, en los días 27 de enero y 21 de abril de 2021. Ambos talleres tuvieron una dimensión teórico-práctica y en los

dos se invito a los estudiantes a que plantearan dudas concretas acerca de su propio TFM, con el fin de que el Profesor Palacios pudiera orientarles en su elaboración. En los talleres se abordaron temas como: la función y propiedad del TFM en un Máster Universitario; la observación científica (el método científico, la operacionalización de observables y los procedimientos analíticos); la tipología de los métodos de investigación en Ciencias Sociales; los resultados de investigación, etc. El estudiantado acogió favorablemente esta iniciativa, asistiendo mayoritariamente a las dos formaciones, lo cual se considera que repercutió de manera positiva en sus TFM y en las calificaciones que obtuvieron (en su mayoría “Notable” y “Sobresaliente”). Dado el éxito obtenido, durante el curso 2021-2022 está previsto que se mantenga este complemento formativo, enriqueciéndolo con otros talleres y seminarios específicos para la elaboración del TFM, que versen, por ejemplo, sobre la redacción académica y científica.

2. *Se recomienda fortalecer los sistemas de seguimiento de los egresados y obtener datos y opinión de este colectivo y su inserción laboral.*

- Acciones llevadas a cabo: Con el objetivo de favorecer y facilitar el contacto con el alumnado egresado, desde la Coordinación del Máster, con el apoyo del Vicedecanato de Estudios y Calidad, se ha diseñado un cuestionario de Autorización de Tratamiento de Datos Personales, que se ha enviado por correo electrónico a los/as estudiantes de las promociones 2020-2021 y 2021-2022 del Máster. El objetivo de este cuestionario es contar con el permiso de los/as estudiantes para contactar con ellos uno o varios años después de finalizar su formación, con el fin de conocer, por ejemplo, su grado de satisfacción con la formación cursada y datos acerca de su posible inserción laboral.