

COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

MÓDULO 2: DESARROLLO COMUNITARIO Y ADMINISTRACIÓN SOCIAL

MATERIA 2.3.: CONTEXTO DE LA ACCIÓN COMUNITARIA Y LA ADMINISTRACIÓN SOCIAL

**ASIGNATURA 2.3.2:
603688 COORDINACIÓN Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO**

PROFESORA: Banesa Mena García

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO
OPTATIVO	4,5	Primero	Departamento de Psicología Social, del Trabajo y Diferencial

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Debido a los constantes cambios que se están produciendo en las organizaciones actuales, en cuanto a estructuras, métodos y procesos de trabajo, es indispensable hoy en día, conocer cómo funcionan hoy en día los equipos de trabajo y el trabajo en equipo.

Ambas herramientas son utilizadas por las organizaciones para asegurar el éxito de sus objetivos y conseguir elevados niveles de rendimiento del personal que los compone.

Esta asignatura pretende mostrar al alumnado un camino formativo hacia el conocimiento de la formación de equipos de trabajo y la importancia de conocer los principales mecanismos de coordinación de los mismos, de manera que tenga opción de emplear dichos conocimientos en las diferentes facetas tanto de su perfil formativo como extrapolar los conocimientos a otros ámbitos de interés particular.

REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

1. COMPETENCIAS Y CONTENIDOS

- Aprender las principales orientaciones teóricas que abordan el estudio de los equipos de trabajo
- Ser capaz de destacar los beneficios e implicaciones que tiene el trabajar en equipo. Ventajas e inconvenientes.
- Disponer de recursos para garantizar la correcta dirección de un equipo de trabajo.
- Aprender a optimizar las reuniones y a desarrollar estrategias para prevenir y resolver conflictos.
- Conocer los procesos de coordinación dentro de los equipos de trabajo.
- Analizar los diferentes estilos de comportamiento y roles que se pueden encontrar en un equipo de trabajo para poder establecer distintas estrategias de comportamiento.

CONTENIDOS

- Comprensión del funcionamiento de un equipo
 - Conceptos claves
 - Componentes
 - Tipología
 - Fases de desarrollo
 - Roles
 - Estilos de comportamiento
- Habilidades para la dirección de un equipo de trabajo
 - Comunicación
 - Escucha activa
 - Expresión escrita
 - Liderazgo
 - Auto evaluación del coordinador
- Evaluación, diagnóstico e intervención sobre el equipo

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultado de aprendizaje	Actividades formativas
- Desarrollo de la capacidad de síntesis y crítica constructiva sobre experiencias en equipos de trabajo.	-Clases teórico magistrales en el contexto de un grupo grande (hasta 40 estudiantes)
- Capacidad de expresar opiniones y escuchar puntos de vista distintos a del propio alumno.	-Seminarios, prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a
- Acercamiento a la lectura científica de artículos relacionados con Dirección de Equipos.	-Trabajo autónomo del/de la estudiante
- Confianza en el éxito de la exposición en público por parte del alumno.	-Tutorías y supervisión académica
	-Actividades de evaluación de las competencias

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS		
Actividad Formativa	ECTS	Porcentaje
Clases teórico – magistrales en el contexto de un grupo grande	1,15	25%
Prácticas y trabajos dirigidos en el aula	0,75	16,7 %
Trabajo autónomo del estudiante	2,25	50 %
Tutorías y supervisión académica	0,20	5 %
Actividades de evaluación	0,15	3,3 %
Total	4,5	100 %

3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA

<i>Sistema de evaluación</i>	<i>% de la calificación</i>
<i>Pruebas escritas de carácter individual.</i> Se realizarán hasta tres pruebas escritas de carácter individual: – Resolución de un ejercicio práctico en base a la temática desarrollada en el aula. – Síntesis de dos lecturas referidas a la temática desarrollada en el aula.	<i>Entre el 30-50% de la calificación</i>
<i>Pruebas escritas de carácter grupal</i> – Elaboración de un trabajo cuyo tema deberá estar directamente vinculado con uno de los módulos vistos en la asignatura. El alumno deberá planificar junto con el profesor la revisión periódica del avance de la prueba.	<i>Entre el 30-40% de la calificación</i>
<i>Otras formas de evaluación del rendimiento</i> – Seguimiento a través de la asistencia a tutorías individuales y/o grupales – 1 presentación oral por parte de los estudiantes, de forma individual y/o grupal, y defensa pública, dentro del aula, de argumentos y perspectivas en torno a los contenidos de la materia.	<i>Entre el 10-30% de la calificación</i>

BIBLIOGRAFÍA

- Ayestarán, S. y Cerrato, J. (1996). La creación de equipos de trabajo en las organizaciones. En S. Ayestarán (ed.), *El grupo como construcción social* (pp. 235-249). Barcelona: Plural.
- Dyer, W.G. (1988). *Formación de equipos. Problemas y alternativas* (2ª ed.). México: Addison-Wesley Iberoamericana.
- Gil, F. y García Saiz, M. (1996). *Grupos en las Organizaciones*. Madrid: Pirámide.
- Gil, F. y García Saiz, M. (1996). Los procesos de influencia social en el grupo. En S. Ayestarán (ed.), *El grupo como construcción social* (pp. 103-132) Barcelona: Plural.
- González, M.P., Silva, M. y Cornejo, J.M. (1996). *Equipos de Trabajo Efectivos*. Barcelona: EUB.
- Guzzo, R.A. y Salas, E. (eds.) (1995). *Team Effectiveness and Decision Making in Organizations*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Hayes, N. (1997). *Successful Team Management*. Londres: International Thomson Business Press.
- Hirschhorn, L. (1993). *Administración en un nuevo ambiente de equipo. Herramientas y métodos*. Wilmington, DE: Addison-Wesley Iberoamericana.
- Johnson, D.W. y Johnson, F.P. (1994). *Joining Together. Group Theory and Group Skills*. Boston, M. A. Allyn and Bacon.
- Katzenbach, J.R. y Smith, D.K. (1993). *Sabiduría de los equipos. El Desarrollo de la Organización de Alto Rendimiento*. Madrid, Díaz de Santos, 1996.
- McGrath, J.E., Arrow, H., Gruenfeld, D.H., Hollingshead, A.B. y O'Connor, K.M. (1993). Groups, tasks, and technology: The effects of experience and change. *Small Group Research*, 24, 406-420.
- Salanova, M., Prieto, F. y Peiró, J.M. (1996). Grupos de trabajo. En J.M. Peiró y F. Prieto (eds.), *Tratado de Psicología del Trabajo, II.- Aspectos psicosociales del trabajo* (pp. 101-136). Madrid: Síntesis.
- Stott, K. y Walker, A. (1995). *Teams. Teamwork, and Teambuilding. The Manager's Complete Guide to TEAMS in Organisations*. Singapur: Prentice-Hall.
- Swezey, R.W. y Salas, E. (1992). *Teams: Their Training and Performance*. Norwood, NJ: Ablex.

West, M.A. (1994). *Effective Teamwork*. Leicester: BPS Books.

West, M.A. (Ed.) (1996). *Handbook of Work Group Psychology*. Chichester: John Wiley and Sons.

Zornoza, A., Salanova, M. y Peiró, J. M. (1996). Trabajo en grupo. En J.M. Peiró y F. Prieto (eds.), *Tratado de Psicología del Trabajo, II.- Aspectos Psicosociales del Trabajo* (pp. 137-160). Madrid: Síntesis.