

GESTIÓN DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS SOCIALES

MÓDULO 2: DESARROLLO COMUNITARIO Y ADMINISTRACIÓN SOCIAL

MATERIA 2.2.: GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

**ASIGNATURA 2.2.3:
603686 GESTIÓN DE PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS SOCIALES**

PROFESORA: Dra. Begoña Leyra Fatou

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO
OPTATIVO	6	Primero	Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

*“El módulo 2, de carácter optativo, se cursa durante los dos semestres. Comprende, por una parte, las dos materias que constituyen el núcleo formativo fundamental del Máster (**Materia 2.1. Desarrollo Comunitario** y **Materia 2.2. Gestión y Evaluación de los Servicios Sociales**) y, por otra, la **Materia 2.3. Contexto de la Acción Comunitaria y la Administración social**, que permite al alumnado seleccionar aquellas temáticas relacionadas tanto con la administración social como con el trabajo comunitario que sean de su interés entre una oferta que se centra, entre otras, en la coordinación y dirección de equipos de trabajo, los nuevos modelos de administración de los servicios sociales, en las teorías sobre la comunidad, la mediación comunitaria o la gestión del voluntariado.*

En este módulo 2 el alumnado ha de cursar un total de 27 créditos optativos. Para completar los mismos habrá de elegir un máximo de 12 créditos ECTS (2 asignaturas) entre las asignaturas de la materia 2.1. Desarrollo Comunitario, y entre un mínimo de 6 y un máximo de 18 créditos ECTS (entre 1 y 3 asignaturas) en la materia 2.2. Gestión y Evaluación de los Servicios Sociales. También cursará 9 créditos ECTS (2 asignaturas) elegidos entre la oferta de asignaturas de la Materia 2.3. Contexto de la Acción Comunitaria y la Administración Social. De este modo el alumnado tendrá la opción de enfatizar en su perfil formativo los contenidos más orientados al desarrollo comunitario o a la planificación, gestión y evaluación de los servicios sociales”.

En la presente asignatura se tratará de la gestión, esto es, del conjunto de trámites para resolver un asunto, así como de la herramienta que nos permitirá llevar a cabo una

acción determinada, la programación. En este sentido profundizaremos, en primer lugar, en los fundamentos y propósitos de la gestión de los Servicios Sociales, con detenimiento en diversos enfoques operativos. Esto nos llevará al conocimiento del proceso metodológico a través del cual podremos examinar el análisis de los problemas, el contexto, los participantes y las alternativas. Y finalmente nos ocuparemos de sistematizar toda la información recogida a través del diseño de un proyecto, atendiendo a su vez al presupuesto para su desarrollo y a su retroalimentación por medio de la evaluación continua.

REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

1. COMPETENCIAS Y CONTENIDOS

COMPETENCIAS CORRESPONDIENTES A LA ASIGNATURA

Al finalizar la asignatura el estudiante habrá profundizado en algún aspecto de las siguientes competencias:

La asignatura pertenece al Módulo DESARROLLO COMUNITARIO Y ADMINISTRACIÓN SOCIAL y a la Materia GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES, que contiene una serie de competencias generales y específicas descritas en el documento que recoge las competencias del Título. No obstante, las competencias relativas a esta asignatura son las siguientes:

- Obtener una visión general del enfoque de la nueva gestión de los Servicios Sociales, comprendiendo y asumiendo los retos y oportunidades de la misma.
- Manejar adecuadamente los conceptos, teorías y modelos relacionados con la gestión de proyectos sociales.
- Reflexionar sobre las posibilidades y los límites de la gestión de Servicios Sociales.
- Ser capaz de sistematizar y analizar la gestión de programas y proyectos sociales.
- Tener capacidad para el aprendizaje permanente mediante la investigación y el uso de métodos y tecnologías adecuados.
- Ser capaz de entender, interpretar y transformar aspectos de la gestión de los Servicios Sociales, valorando la importancia del trabajo en grupo.

CONTENIDOS

1.- Revisión de conceptos básicos sobre Organización y Gestión. Particularidades de las Organizaciones Sociales: elementos comunes y divergentes respecto a otras organizaciones. La gestión postburocrática.

2.- Identificación de los principales componentes de la gestión en las organizaciones sociales: Dirección, Coordinación, Supervisión, Recursos Humanos, Resolución de Conflictos, Comunicación, Gestión económica y presupuestos, Cambio y Cultura organizacional, Toma de decisiones, Gestión del Conocimiento.

3.- Modelos organizacionales y de gestión de Servicios Sociales. Tipologías y fórmulas de Gestión: directa, indirecta, y cooperación interinstitucional. La gestión de calidad.

4.- Recursos y herramientas para la gestión eficiente de programas y proyectos de Servicios Sociales.

5.- Análisis y revisión de casos prácticos. Avances, retrocesos y retos en el *management* de lo social.

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultado de aprendizaje	Actividades formativas
El estudiante conoce el programa y la metodología de la asignatura.	-Clases teórico magistrales en el contexto de un grupo grande (hasta 40 estudiantes) -Seminarios, prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a -Trabajo autónomo del/de la estudiante -Tutorías y supervisión académica -Actividades de evaluación de las competencias
Obtiene una visión general de los nuevos modelos de gestión y maneja conceptos y teorías relacionadas con la gestión de proyectos sociales.	
Es capaz de identificar y analizar las necesidades en el marco de los Servicios Sociales.	
Comprende y es capaz de favorecer la participación de las personas implicadas.	
Desarrolla la capacidad de búsqueda y de investigación.	
Es capaz de aplicar los conceptos de la gestión de proyectos para la formulación de propuestas eficientes.	
Maneja las principales técnicas de gestión y planificación de los Servicios Sociales.	
Identifica la evaluación como un instrumento esencial para la mejora.	

Comprende la necesidad de un aprendizaje permanente.	
Es consciente de la necesidad del trabajo en grupo.	

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS		
Actividad Formativa	ECTS	Porcentaje
Clases teórico – magistrales en el contexto de un grupo grande	1,5	25%
Prácticas y trabajos dirigidos en el aula	1	16,7 %
Trabajo autónomo del estudiante	3	50 %
Tutorías y supervisión académica	0,3	5 %
Actividades de evaluación	0,2	3,3 %
Total	6	100 %

3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Sistema de evaluación	% de la calificación
<i>Pruebas escritas de carácter individual.</i> Se realizarán hasta tres pruebas escritas de carácter individual en la asignatura	<i>El 50% de la calificación</i>
<i>Pruebas escritas de carácter grupal</i> – Consistirá en la elaboración de un trabajo cuyo tema deberá estar directamente vinculado con las temáticas objeto de estudio en la materia. El trabajo será supervisado de manera periódica y obligatoria por parte del profesor.	<i>El 40% de la calificación</i>
<i>Otras formas de evaluación del rendimiento</i> – Tutorías individuales y grupales – Supervisión de trabajo individuales y grupales – Presentaciones orales por parte de los estudiantes, de forma individual y/o grupal, y defensa pública, dentro del aula, de argumentos y perspectivas en torno a los contenidos de la materia.	<i>El 10% de la calificación</i>

4. BIBLIOGRAFÍA

- Arellano, D. y Cabrero, E. (2005). La nueva gestión pública y su teoría de la organización: ¿son argumentos antiliberales? Justicia y Equidad en el debate organizacional público, *Gestión y Política Pública*, XIV (3), 599-618.
- Austin, M.J., Packard, T. (2009). Case-based Learning: Educating Human Service Managers, *Journal of Teaching in Social Work*, 29 (2).
- Austin, M.J. y Vu, C. (2008). Assessing Organizations from Multiple Perspectives: Clients, Staff, Management, and Funders. En W. Rowe y L. Rapp-Paglicci (eds.), *Comprehensive Handbook of Social Work and Social Welfare*. Nuva York: John Wiley.
- Blanco, L. y Rodríguez, G. (1999). *Candil en la calle...y luz en la casa. Hacia una gestión y gerencia con equidad*. San José de Costa Rica: Unión Mundial para la naturaleza. Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano.
- Canovas, F. (2004). *La gestión de la calidad en los servicios sociales*. Madrid: IMSERSO.
- Fantova, F. (2001). *La gestión de organizaciones no lucrativas*. Madrid: CCS.
- Fantova, F. (2005). *Manual para la gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción*. Madrid: CCS.
- Fernández, R. (ed.) (1995). *Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Madrid: Síntesis.
- Fernández, T. y Ares, A. (2002). *Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Garau, J. (2005). *Guía para la gestión de calidad de los procesos de servicios sociales*. Barcelona: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales-INTRESS.
- Graham, P. (ed.) (1995). *Mary Parker Follett: A prophet of management*. Boston: Harvard Business School Press.
- Grande, I. (2002). *El marketing de los servicios sociales*. Madrid: Síntesis.
- Hardina, D. (2011). Are Social Service Managers Encouraging Consumer Participation in Decision Making in Organizations?, *Administration in Social Work*, 35(2), 117-137.
- Jones, R. (2010). Managing at a distance in social work and social care, *Social Work & Social Sciences Review*, 14(1), 59-75.
- Larivière, C. y Gourvil, J. M. (coords.) (2006). *La gestión de lo social*. Barcelona: Hacer.

- Lambley, S. (2010). Managers: Are they really to blame for what's happening to social work?, *Social Work & Social Sciences Review*, 14 (2), 6-19.
- Maglieri, G.H. (2003). *Dirección de Organizaciones Sociales*. Buenos Aires: Ugerman Editor. Col Propuestas.
- Medina, M. E. (2001). *Gestión de Servicios Sociales*. Murcia: Diego Marín.
- Navarro, N. (2007). *Desigualdades de género en las organizaciones: Procesos de cambio organizacional pro equidad*. San Salvador: PNUD.
- Pastor, E. (2009). *Participación ciudadana y gestión de las políticas sociales municipales*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Roberts-DeGennaro, M. y Fogel, S. (2011). *Using Evidence to Inform Practice for Community and Organizational Change*. Chicago, IL: Lyceum Books.
- VVAA (2003). Nouveaux modes de gestion de l'action sociale, *La revue française de service social*, 211.
- Western, S. (2008). *Leadership: A Critical Text*. Londres: Sage Publications.

Nota: La bibliografía será ampliada por la profesora a lo largo del curso.