UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PRÁCTICAS

MÓDULO 4: PRÁCTICAS, SUPERVISIÓN Y SEMINARIOS
MATERIA 4.1.: PRÁCTICAS Y SUPERVISIÓN
ASIGNATURA 2.1.1: **603692 PRÁCTICAS**

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO
OBLIGATORIO	12	Primero y Segundo	Trabajo Social y Servicios Sociales

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Con este módulo se pretende generar conocimiento teórico y práctico para orientar acciones concretas de los y las estudiantes en la investigación y la práctica del Trabajo Social institucional y comunitario. Se pretende que tomen conciencia de la necesidad de conocer y manejar los complejos aspectos de la realidad social en el contexto político, social y económico. Se trata de activar en ellas/os estrategias de poder con el objetivo de alcanzar mayores niveles de autogestión en su comunidad; así como el conocimiento de los procesos de investigación con la implicación de los grupos comunitarios para que logren el conocimiento propio de sus oportunidades y riesgos y las posibilidades de su transformación.

REQUISITOS PREVIOS

Ninguno

1. COMPETENCIAS

COMPETENCIAS CORRESPONDIENTES A LA ASIGNATURA

Al finalizar la asignatura el estudiante habrá profundizado en algún aspecto de las siguientes competencias:

COMPETENCIAS GENERALES

CG1. Capacidad para fundamentar y orientar adecuadamente el propio trabajo profesional utilizando métodos y técnicas de investigación social, así como los mejores conocimientos y prácticas de trabajo comunitario y de gestión y evaluación de servicios sociales disponibles.

CG2. Capacidad para comprender, analizar críticamente y tomar en consideración en la propia práctica profesional el impacto de los cambios sociales y políticos sobre el bienestar de la ciudadanía, así como las complejas relaciones existentes entre factores tales como la clase social, el género, la procedencia étnica, la cultura, la orientación sexual y las capacidades físicas e intelectuales y su interacción con cuestiones de poder, privilegios, opresión, explotación y acceso a los recursos económicos y sociales.

CG3. Capacidad para interactuar, promover cambios y apoyar el desarrollo de redes y vínculos sociales en individuos, grupos, organizaciones sociales (formales e informales) y comunidades que permitan reforzar las estrategias de cooperación, ayuda y colaboraciones dirigidas principalmente a las personas y grupos más vulnerables.

CG4. Capacidad para asesorar, diseñar, gestionar, evaluar y asegurar la calidad de servicios, planes, programas y proyectos de intervención social que incorporen la perspectiva de género y los principios de accesibilidad, ecología social, autogestión, participación activa y democrática de la ciudadanía, respeto, valor y protección de las diferencias sociales, religiosas, culturales o de cualquier otro orden, en plena sintonía con los principios éticos del trabajo social y con la defensa de los derechos humanos fundamentales.

CG5. Capacidad para ser sensible e incorporar de manera sistemática en el propio trabajo profesional la atención y el respeto a las diferencias que puedan dificultar o impedir el acceso en igualdad de condiciones a los servicios y prestaciones sociales, de modo que dicha práctica se oriente a favorecer el bienestar personal y social de la ciudadanía y especialmente de aquellas personas que se encuentren en una situación de mayor riesgo de exclusión, marginación, discriminación y opresión.

CG6.Capacidad para incorporar de manera sistemática y hacer efectivos en el propio trabajo profesional los principios de participación activa y democrática de la ciudadanía, favoreciendo la autogestión del propio bienestar y la autonomía en la resolución de aquellos problemas sociales que les afecten.

CG7. Capacidad para analizar y gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos en el ámbito de la intervención social, identificando adecuadamente los mismos, diseñando estrategias para su superación y reflexionando críticamente sobre sus resultados.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE2. Capacidad para, de manera autónoma, diseñar, planificar, poner en práctica, gestionar, evaluar y asegurar la calidad proyectos de intervención social fundamentados en investigaciones sociales aplicadas a partir de los principios, métodos y técnicas de investigación social en general y de Investigación Acción Participativa en particular, manejando las principales fuentes de información académica y profesional propias de su especialidad.

CE5. Capacidad para manejar e incorporar a la propia práctica profesional los principales acercamientos, teorías, conceptos y perspectivas de análisis de la realidad social característicos de trabajo profesional en los ámbitos de la

administración social y del trabajo social comunitario.
CE7. Capacidad para orientar y promover, en el ámbito de los servicios sociales, distintos tipos de políticas de cambio comunitario (cooperativas y conflictivas) desde el conocimiento adecuado de las principales alternativas y prácticas de trabajo social comunitario
CE8. Capacidad para reconocer y tomar en consideración los principales factores individuales y estructurales, así como las dinámicas de poder, que influyen en la formación de organizaciones y en el desarrollo de procesos comunitarios.
CE9. Capacidad para analizar críticamente, tomar en consideración y favorecer la participación de los distintos actores potencialmente implicados (ciudadanos, trabajadores sociales, organizaciones comunitarias e instituciones) en las políticas de servicios sociales e iniciativas de cambio comunitario.
CE10. Capacidad para promover el desarrollo de un diagnóstico comunitario a partir de la participación activa de la ciudadanía.
CE11. Capacidad para, de manera autónoma, observar el proceso de los distintos grupos comunitarios y para elaborar un análisis-diagnóstico de los mismos, de cara a orientar intervenciones con grupos en la comunidad.
CE12. Capacidad para analizar críticamente y para mediar u orientar la solución participativa de problemas y conflictos comunitarios, en especial de aquellos derivados de cualquier tipo de discriminación y de la segregación y marginación de las minorías.
CE13. Capacidad para analizar y manejar los distintos modelos y métodos de planificación, gestión, evaluación y garantía de calidad contemplados en las leyes de servicios sociales, así como otros característicos en el ámbito de la administración social.
CE14. Capacidad para participar, incentivar, diseñar, gestionar y evaluar entidades y proyectos específicos de cooperación internacional y de voluntariado y para colaborar con organizaciones públicas y privadas en la gestión adecuada de los recursos.
CE15. Capacidad para la utilizar diferentes sistemas informáticos de gestión y evaluación de los servicios sociales posibilitando su posible explotación para la investigación.
CE16. Capacidad para evaluar las necesidades y motivaciones del personal profesional y voluntario en el ámbito de la intervención social, así como para hacer uso de las principales técnicas y habilidades necesarias para su captación, selección y gestiones adecuadas.
CE17. Capacidad para evaluar, asesorar, coordinar, gestionar y dirigir, de manera autónoma, grupos, equipos multi-profesionales y reuniones de trabajo en el contexto de la administración social.

2. CONTENIDOS

1. El diseño de un proyecto de intervención social comunitario o en cualquiera de las áreas de actuación en las que operan los servicios sociales.

2. El diseño de un proyecto de evaluación del servicio, programa o proyecto social al que esté adscrito/a.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultado de aprendizaje	Actividades formativas
Interacción con grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de estos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social.	Exposición del docente para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. Análisis de las necesidades y demandas la entidad donde realiza las prácticas. Trabajo personal del/la estudiante. Tutorías individuales y grupales: las supervisiones se realizarán en forma de tutorías presenciales o virtuales, tanto con el supervisor/a externo como con el tutor/a académico. Asistencia a seminarios y talleres.
Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.	
Aplicar metodologías participativas en la intervención.	
Incorporar la sistematización a la experiencia práctica.	

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS		
Actividades Formativas	**ECTS**	**Porcentaje**
Trabajo autónomo del estudiantado.	3,6	30%
Tutorías: consistentes en el apoyo y supervisión del trabajo realizado por el estudiantado por parte del tutor/a académico/a y del/de la tutor/a de la entidad.	1,2	10%
Desarrollo del trabajo de prácticas en la entidad asignada.	7,4	60%
TOTAL	12	100%

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Sistema de evaluación	% de la calificación
Informe escrito por parte del estudiantado del trabajo realizado durante las prácticas que será evaluado por dos profesores/as: el tutor/a académico/a de las prácticas y otro/a profesor/a.	Entre el 80-90% de la calificación
Informe de valoración del rendimiento del estudiantado en el centro de prácticas por parte su tutor/a externo/a (profesional). Para superar las prácticas este informe ha de ser positivo.	Entre el 10-20% de la calificación

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ORIENTATIVAS

Aguilar Idañez, María J. y Ander Egg, Ezequiel. (1994). *Evaluación de servicios y programas sociales*. Lumen-Humanitas.

Aguilar Idañez, M J. (2013). *Trabajo Social. Concepto y metodología*. Consejo General de Trabajo Social.

Alvira Martín, Francisco. (1997). *Metodología de la evaluación de programas: un enfoque práctico*. Ed Lumen/Humanitas.

Ander Egg, E. y Aguilar Idañez, María J. (2005). *Cómo elaborar un proyecto social. Guía para elaborar proyectos sociales y culturales*. Lumen Humanitas.

Azofra Márquez, María J. (1999). *Cuestionarios*. CIS.

Barbero, José M. y Cortès, Ferran. (2005). *Trabajo comunitario, organización y desarrollo social*. Alianza.

Camacho, Hugo; Cámara, Luis; Cascante, Rafael y Sainz, Héctor. (2003). *Enfoque del marco lógico: 10 casos prácticos*. Fundación Cedial.

Cea D´Ancona, María Á. (2009). *Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis.

Corbetta, Piergiorgio. (2010*). Metodología y Técnicas de Investigación social*. Mc Graw Hill.

Cruz Roja. (2011). *Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas.* Cruz Roja.

Del Val Cid, Consuelo. y Gutiérrez, J. (2005). *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Mc Graw-Hill.

Delegación del Rector para la Diversidad e Inclusión UCM. (2021). *Guía de comunicación y trato inclusivo*. Editorial Complutense.

Fernández Rodríguez, Néstor (2002). Manual de proyectos. Junta de Andalucía.

González- Rabanal, Miryam, C. (2021). *Los indicadores como herramienta de evaluación de los programas sociales. Algunas propuestas de aplicación en el ámbito del bienestar*. Thomson Reuters

León García, Orfelio, G. (2020). *Cómo redactar textos científicos y seguir normas APA7ª*. Gaceta Grupo Editorial.

Perea Arias, Óscar D. (Ed). (2010). *Guía de evaluación de programas y proyectos sociales*.Plataforma de ONG de Acción Social.

Rinkel, Michaela & Powers, M. (2019). *Social Work Promoting Community and Environmental Sustainability: A Workbook for Global Social Workers and Educators.* International Federation of Social Workers.

Rogers, Patricia. (2014). *Theory of Change, Methodological Briefs: Impact Evaluation*. UNICEF Office of Research

Sarasola Sánchez-Serrano José Luís. (2001). *Voluntarios. Elaboración de proyectos sociales*. Ediciones Andalucía.

Stuffelebeam, Daniela L. y Shikfield, Anthony J. (1995). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Paidós/MEC.

Valles, Miguel S. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis.

Revistas: Cuadernos de Trabajo Social, Trabajo Social Hoy, Servicios Sociales y Política Social, Azarbe, Diversidad en Organizaciones, Comunidades y Naciones, entre otras.