

**MÁSTER**

**EN DESIGN THINKING**

**Y TRANSFORMACIÓN**

**EN COMUNICACIÓN**

**Una nueva realidad  
necesita una nueva formación.**



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

**Omnicom**PublicRelationsGroup



# Prepárate para la comunicación que transformará el entorno

El *Máster en Design Thinking y Transformación en Comunicación* pretende preparar a los profesionales para el futuro de la comunicación en agencias y empresas a través de una experiencia de aprendizaje diferente, utilizando metodologías de innovación y *design thinking* y sumergiéndose en la actividad profesional.

Nada volverá a ser igual que antes. El Covid-19 lo ha cambiado todo: las prioridades, los hábitos, la forma de relacionarnos y, consecuentemente, la comunicación.

El Máster, diseñado por OmnicomPublicRelationsGroup y la Universidad Complutense de Madrid, busca orientar a los alumnos para esta "nueva normalidad": una nueva forma de aproximarnos al mundo con un enfoque de la comunicación más estratégica, creativa y humana; con metodologías flexibles y ágiles capaces de dar respuesta a nuevos problemas.

Con una visión práctica, el Máster está pensado como una experiencia de aprendizaje para que los alumnos aprendan a trabajar con una **metodología de Creatividad Transformadora** a la vez que se sumergen en la actividad

profesional. El objetivo es preparar a los alumnos para el futuro de la comunicación en agencias y empresas, desarrollando habilidades transformacionales (visión estratégica, pensamiento creativo, ideación de contenidos relevantes, gestión de proyectos, etc.) como *soft skills* (trabajo en equipo, pensamiento crítico, empatía, etc.) que les ayuden a adaptarse rápidamente a nuevas realidades y orientarse a diferentes perfiles profesionales.

Si te acabas de graduar y estás buscando orientar tu futuro profesional en la comunicación y el marketing, o trabajas ya en el sector y quieres explorar nuevos enfoques, trabajar con metodologías de ideación como el *design thinking* o desarrollar tu visión estratégica y creativa, te invitamos a que conozcas más detalles contactando con nosotros.



## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- » A aquellos graduados de las áreas de comunicación, humanidades y administración de empresas que desean profesionalizarse en el mundo de la comunicación.
- » Perfiles profesionales con 3-4 de experiencia en agencias y departamentos de comunicación y marketing que quieren evolucionar su visión de la comunicación y potenciar sus capacidades y habilidades en torno a la investigación, ideación, creación, activación y gestión de proyectos integrales comunicación.



# Metodología de aprendizaje

El Máster se apoya también en el *design thinking* para crear la experiencia de aprendizaje: *design-based learning (DBL)*. El objetivo es crear un entorno de aprendizaje y desarrollo más reflexivo, interactivo y dinámico, que capacite al alumno para aportar valor en las agencias y empresas donde desarrolle su trabajo en el futuro.

## 1 Aprendizaje de conocimientos

Con un total de cinco módulos basados en la metodología de design thinking que recorren todo el proceso comunicativo. Dentro de cada módulo se desarrollan diferentes asignaturas relacionadas y se combinan varias técnicas de aprendizaje en función de la asignatura.

## 2 Testeo de conocimientos

Cada módulo cuenta, además de las asignaturas, con eventos especiales (talleres, visitas, etc.) que permitirán al alumno comprobar/testar cómo lo aprendido se aplica en la realidad. Un entorno que ayuda al alumno a identificar sus necesidades, desarrollar sus propias ideas y participar activamente.

## 3 Validación de conocimientos

Finalmente, con el objetivo de garantizar la asimilación de conocimientos de una forma global, se trabajarán 6 proyectos a lo largo del programa, uno por cada módulo más el Trabajo Fin de Máster (TFM). Todos se serán validados por profesionales de la comunicación.



Además de cumplir con las medidas sanitarias de seguridad y distanciamiento, contamos con un plan de contingencia en caso de un posible rebrote del covid-19 que permitiría seguir impartiendo el Máster.

En función de las medidas de confinamiento que pudiesen establecer las autoridades, el Máster cuenta con la tecnología necesaria para garantizar la continuidad del programa en modelo online o mixto.



# Evaluación



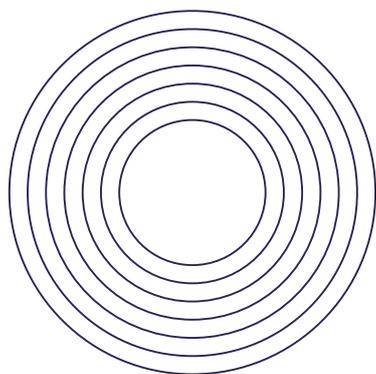
La nota final es resultado de la evaluación de:

- 1. Asistencia y participación**
- 2. Trabajos prácticos en grupo**
- 3. Trabajo de Fin de Máster**

Consiste en el desarrollo de un proyecto de tema libre y carácter individual, tutorizado por un profesor/especialista en el tema elegido.

El Máster incorpora en su metodología la **evaluación del trabajo**, de tal forma que el alumno puede testar en el mundo real, casi simultáneamente, los conocimientos e ideas adquiridos y validarlos junto con profesionales de la comunicación (gestores de cuentas, creativos, **planners**, directores de agencias, directores de marketing, etc.).

Un proceso que incluye diferentes técnicas de aprendizaje y elaboración de proyectos, permitiendo al alumno diseñar su propio portfolio de cara al mercado laboral.

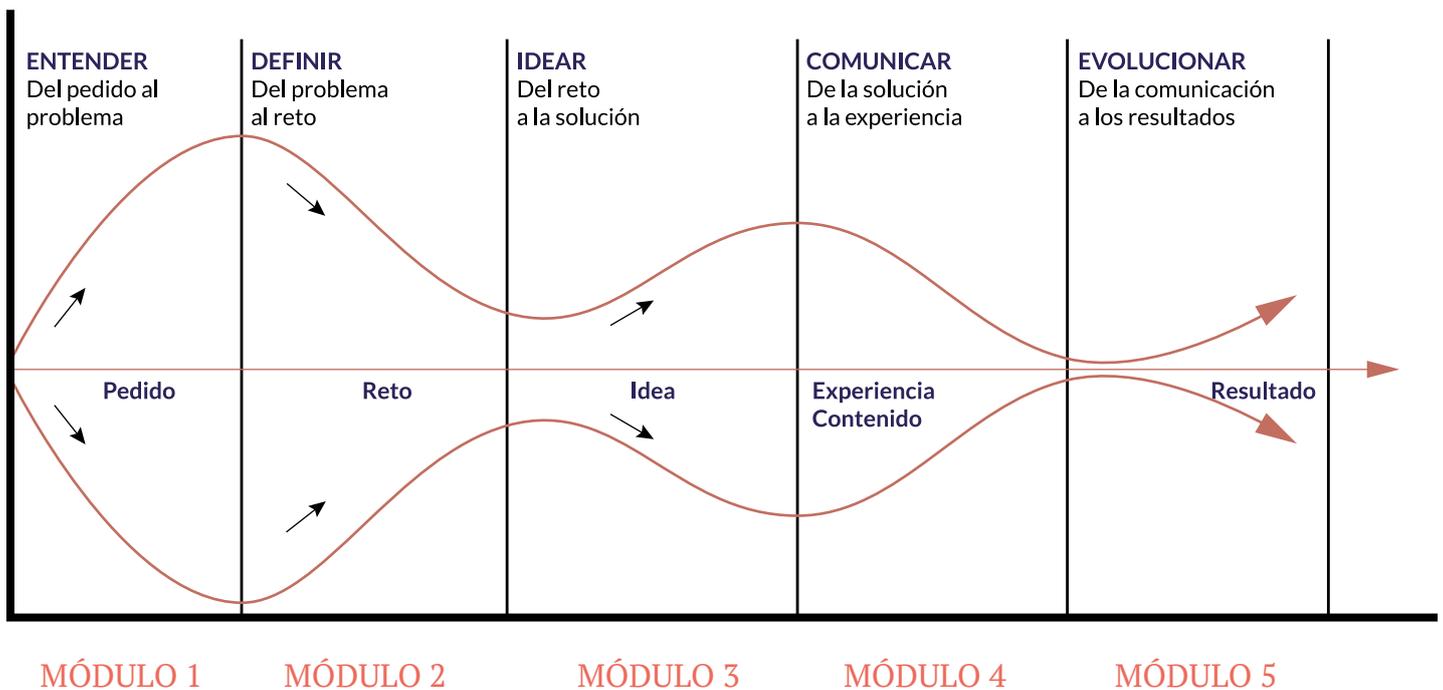


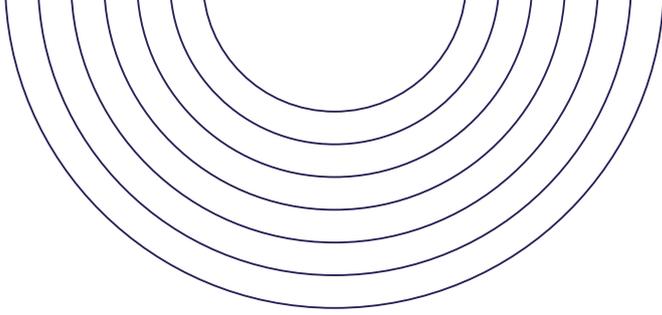


# Programa

El Máster consta de 5 módulos que recorren la **metodología de Creatividad Transformadora** desarrollada por OmnicomPublicRealtionsGroup y basada en la filosofía de **design thinking**.

Cada módulo está diseñado con asignaturas específicas que recorren todo el proceso de la comunicación y permitirán al alumno desarrollar diferentes habilidades que facilitarán una rápida adaptación y desarrollo en la nueva comunicación.





# Programa

## MÓDULO 1

# ENTENDER

*Conocer y empatizar*

Introducción al design thinking aplicado a los procesos de comunicación y a la metodología de creatividad transformadora.

### Objetivos:

- Proporcionar una visión integral del contexto transformacional de las organizaciones y el papel de la comunicación actual.
- Dotar de los conocimientos esenciales para el desarrollo de una cultura de innovación basada en el pensamiento de diseño estratégico para la resolución de problemas de comunicación en las organizaciones.
- Entender el desafío que busca el cliente, cuál es el problema, la necesidad que tiene y comprender qué es verdaderamente relevante para sus públicos.

### Aptitudes a desarrollar:

Empatía | Pensamiento Crítico | Trabajo en Equipo | Identificación y Jerarquización de Problemas | Visión de Negocio.



## MÓDULO 2

# DEFINIR

*Profundizar e interpretar*

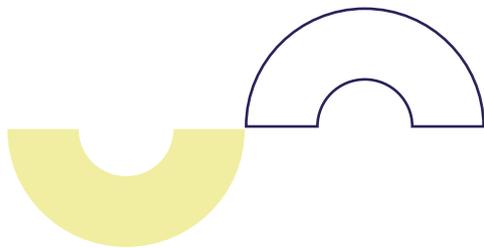
Asimilación de metodologías y técnicas de neo investigación en el entorno de la comunicación.

### Objetivos:

- Entender el pensamiento estratégico en comunicación y el papel que juega la investigación.
- Sumergirse a fondo en la investigación del problema y de todo lo que le rodea (públicos estratégicos, competencia, buenas prácticas y tendencias).
- Profundizar en metodologías, técnicas y herramientas de investigación y generación de insights.
- Analizar y sintetizar la información para enfocarla a la búsqueda de soluciones estratégicas.

### Aptitudes a desarrollar:

Capacidad analítica y de síntesis | Planificación, gestión y ejecución efectiva de proyectos | Autonomía y productividad.



# Programa

## MÓDULO 3

# IDEAR

*Crear, diseñar y prototipar*

Ideación y desarrollo de soluciones estratégicas de comunicación transformacional.

### Objetivos:

- Diseñar soluciones estratégicas de comunicación relevantes y diferenciales para el target y la compañía.
- Trabajar el pensamiento lateral para la ideación disruptiva.
- Aprender a crear conceptos estratégicos y creativos orientados a las personas y el negocio.

### Aptitudes a desarrollar:

Pensamiento estratégico | Diligencia del uso de metodologías de co-creación, ideación, conceptualización creativa y diseño de proyectos de comunicación.

## MÓDULO 4

# COMUNICAR

*Activar y difundir*

Desarrollo creativo centrado en las personas y difusión multicanal para conectar con los públicos de interés.

### Objetivos:

- Generar acciones, experiencias y campañas de comunicación.
- Aprender a crear contenido de forma ágil y creativa (texto, imagen y vídeo) para su difusión en diferentes plataformas.
- Entender el ecosistema de medios actual que rodea a cualquier organización y aprender a cómo gestionarlo y activarlo.

### Aptitudes a desarrollar:

Pensamiento lateral | Proactividad creativa | Capacidad de comunicación, negociación y resolución de conflictos | Pericia en el uso de técnicas para la elaboración, diseño y presentación de proyectos estratégicos y creativos de comunicación.



# Programa

## MÓDULO 5

# EVOLUCIONAR

### *Medir y validar*

Medición de resultados y gestión de aprendizajes.

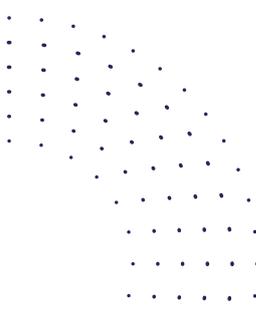
#### **Objetivos:**

- Entender la importancia de validar el proceso para garantizar el éxito de la comunicación transformadora.
- Aprender a fijar criterios de medición cualitativos y cuantitativos que ayuden a medir la transformación en el negocio o en los públicos de interés.

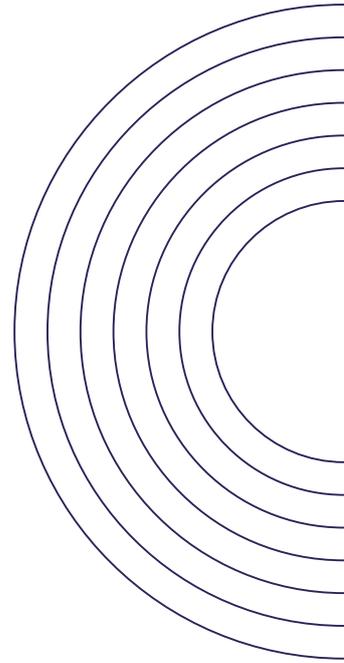
#### **Aptitudes a desarrollar:**

Reflexividad y gestión de toma de decisiones | Adaptación a entornos de trabajo exigentes y en continuo cambio | Conocimiento de técnicas de evaluación de procesos de comunicación.

Un programa dirigido a empoderar a quienes serán los encargados de diseñar, impulsar y dirigir el nuevo horizonte de la comunicación del mañana. Una comunicación capaz de transformar el entorno.



# Prácticas profesionales



El Máster se podrá complementar con **prácticas remuneradas** en las agencias del grupo OmnicomPublicRelationsGroup. El objetivo de las prácticas es desarrollar, en un contexto real, las competencias y habilidades adquiridas durante el máster y consolidar nuevos aprendizajes.

Los alumnos del máster podrán realizar las prácticas profesionales en las agencias del grupo tanto en España como en México independientemente de su lugar de residencia.

En el caso de las prácticas en España, la duración prevista será de un mínimo de 3 meses con una dedicación mínima de 4 horas diarias. Durante este tiempo, el alumno podrá experimentar la vida en agencia, integrándose en los equipos para vivir las dinámicas de trabajo de cuentas, creatividad, estrategia o analítica, y conocer las especialidades sectoriales.

**OmnicomPR**

**OmnicomPublicAffairs**

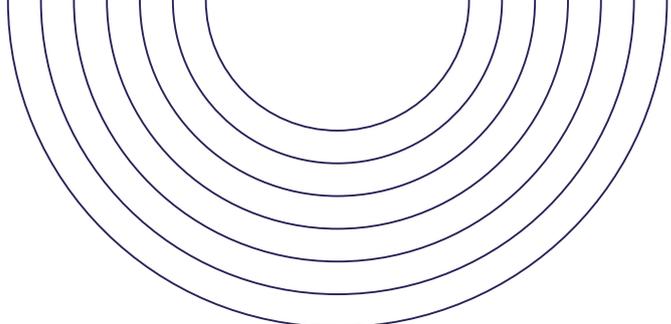
cumbria . company

**PORTER  
NOVELLI** 

**Ketchum**

  
FLEISHMANHILLARD





# Profesores

El equipo docente del **Máster en *Design Thinking* y Transformación en Comunicación** está formado por profesionales con una amplia trayectoria profesional, todos especialistas en su campo que trasladarán su experiencia y conocimiento a las aulas.



Director del Máster

**Cristóbal Fernández Muñoz**

Vicedecano de Estudiantes y Comunicación de la Facultad de Ciencias de la información en la Universidad Complutense de Madrid



Co-Directora del Máster

**Carmen Llorente Barroso**

Personal Docente e Investigador (PDI) de la Facultad de Ciencias de la información en la Universidad Complutense de Madrid



Coordinador por parte de OmnicomPublicRelationsGroup

**Fernando Ujaldón**

Technology Practice Director  
OmnicomPublicRelationsGroup Iberia



Coordinador por parte de OmnicomPublicRelationsGroup

**Alejandro González Villa**

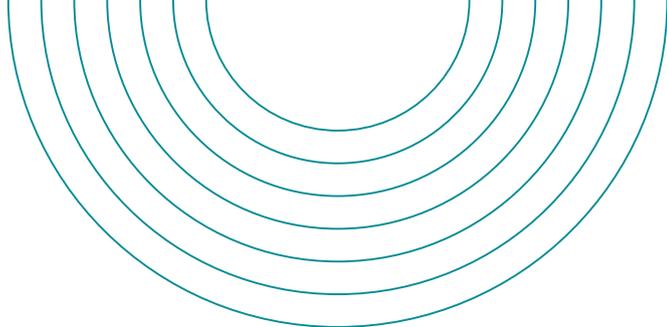
Head of Strategy  
OmnicomPublicRelationsGroup Iberia



Coordinadora técnica por parte de OmnicomPublicRelationsGroup

**María Caro**

Head of Change Management & HR Talent Experience  
OmnicomPublicRelationsGroup Iberia



# Profesores

**Higinio Martínez**

CEO  
OmnicomPublicRelationsGroup Spain & Portugal

**Karen Ovseyevitz**

President Latin America  
Porter Novelli

**Rodrigo Castro**

CEO  
Porter Novelli América Central & Caribe

**Patricia Coronado**

Brand Marketing and Business Development  
Director  
OmnicomPublicRelationsGroup Spain & Portugal

**Juan Ivars**

Managing Director  
OmnicomPublicRelationsGroup Valencia

**Mariana Victorino**

Managing Director  
OmnicomPublicRelationsGroup Lisboa

**Montse Escudero Pérez**

Executive Director  
OmnicomPublicAffairs

**Ana González**

Associate Director  
OmnicomPublicRelationsGroup Spain

**Belén Monroy**

Directora de Marketing y Media Engagement  
OmnicomPublicRelationsGroup Spain

**Antonio Ordóñez**

Executive Director  
Cumbia

**Brezo Rodríguez Fernández**

International Accounts Director  
OmnicomPublicRelationsGroup Spain

**Mónica Vicente Asenjo**

Reputation Director OmnicomPR

**Almudena Santamaría**

Account Director Beauty & Luxury Practice Leader  
OmnicomPublicRelationsGroup Spain

**Juan Isaza**

Strategic Planning & Innovation VP  
DDB Latina

**Oscar Solano**

Chief Creative Officer de Porter Novelli America  
Central | Caribe | South America

**José Ignacio Niño González**

Subdirector de NeurolabCenter | UCM

**Juan Carlos López Quintero**

Profesor de teorías y análisis de la comunicación |  
UCM

**Antón Álvarez Alfaro**

Profesor de planificación estratégica | UCM

**Luis Mañas Viniegra**

Profesor de publicidad y relaciones públicas | UCM

**José Olivares Santamarina**

Profesor de creatividad en entornos transmedia  
| UCM

**José Juanco**

Profesor de planificación estratégica | UCM

**Natalia Albuín Vences**

Profesora de innovación | UCM

**María Luisa García Guardia**

Profesora de Tecnología de la Información | UCM

**Gema Bonales Daimiel**

Profesora de Marketing digital | UCM

**Roberto Gamonal Arroyo**

Profesor de Tecnologías de la Comunicación | UCM

**Expertos****Jorge Fernández**

Consultor de comunicación

**Miguel Rubio Espinosa**

Consultor de comunicación

**Marta Úbeda-Portugués**

Consultora de comunicación y relaciones públicas

**Sonia González Tramoyeres**

Consultora de marca

**Carito Kanashiro**

Campaign director. Iberia & LATAM TCC Global

**David Corominas Botana**

Consultor de marca

# Lo que dicen los medios



NOTICIAS | DIRCOM-ORIMARK | HABILIDADES PROFESIONALES

## Apúntate al Máster en Design Thinking y Transformación en Comunicación



El grupo de comunicación y transformación OmnicomPublicRelationsGroup y la Universidad Complutense han abierto el plazo de inscripción en la segunda edición del **Master en Design Thinking y Transformación en Comunicación** que se desarrollará durante el próximo año académico 2021-2022.

Por Redacción, 7 de junio de 2021

El Máster, dotado con 70 créditos ECTS, prepara a los profesionales para el futuro de la comunicación en agencias y empresas a través de una experiencia de aprendizaje diferente, utilizando metodologías de innovación y design thinking y sumergiéndose en la actividad profesional.

[Lee la noticia aquí](#)



NOTICIAS | DIRCOM-ORIMARK | HABILIDADES PROFESIONALES

## Especial: Masteres y postgrados de comunicación y marketing



Si aspiras a mejorar profesionalmente, puede que tengas previsto realizar algún master/postgrado relacionado con la comunicación y/o el marketing. Aquí tienes algunas opciones que pueden ser de tu interés.

Por Redacción, 10 de junio de 2021

[Lee la noticia aquí](#)

DIRCOMFIDENCIAL



Fernando Ujaldón, director del Máster en Design Thinking y Transformación en Comunicación.

## Fernando Ujaldón (OPRG): «Nuestro máster trata de garantizar prácticas remuneradas en las agencias multinacionales del grupo»

PR | 10 JULIO 2021 | ACTUALIZADO: 10 JULIO 2021 12:13



OmnicomPublicRelationsGroup y la Universidad Complutense han abierto el plazo de inscripción en la segunda edición del Máster en Design Thinking y Transformación en Comunicación, que se desarrollará durante el próximo año académico 2021-2022.

El Máster, dotado con 70 créditos ECTS, prepara a los profesionales para el futuro de la comunicación en agencias y empresas a través de una experiencia de aprendizaje diferente, utilizando metodologías de innovación y design thinking y sumergiéndose en la actividad profesional.

Conversamos con **Fernando Ujaldón**, director del Máster; y con **Alejandro González**, director de Estrategia de OmnicomPublicRelationsGroup; sobre las principales características de este posgrado.

[Lee la noticia aquí](#)



U N I V E R S I D A D  
**COMPLUTENSE**  
M A D R I D

La Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid es la facultad más veterana en España en la formación universitaria en comunicación, con 300 profesores y más de 6.000 alumnos.

Es la primera en el ranking QS en España en estudios de comunicación y es también la que cuenta con mejor evaluación docente de la UCM,

siendo sus grados los más demandados. Creada en 1971, imparte titulaciones de Periodismo, Comunicación Audiovisual y Publicidad y Relaciones Públicas tanto en grado como postgrado, con 9 másteres y 8 títulos propios.

Ha pasado por sus aulas toda una generación con más de 60.000 profesionales formados en la Facultad a lo largo de su historia.

## OmnicomPublicRelationsGroup

OmnicomPublicRelationsGroup Iberia es un grupo de comunicación y transformación con presencia en España y Portugal y conexiones con toda la red internacional de agencias de comunicación del Grupo Omnicom, presentes en más 90 países bajo las marcas Fleishman Hillard, Ketchum y Porter Novelli.

En España, OmnicomPublicRelationsGroup es la primera agencia multinacional de comunicación y cuenta con tres marcas especializadas: OmnicomPR, agencia de comunicación estratégica y creativa; OmnicomPublicAffairs, focalizada en lobby y public affairs; y Cumbia., consultora de diseño estratégico.

Cada día, los más de 150 profesionales de OmnicomPublicRelationsGroup Iberia asesoran a más de 100 clientes desde sus 4 oficinas ubicadas en Madrid, Barcelona, Valencia y Lisboa.

OmnicomPublicRelationsGroup pertenece a OmnicomGroup, un grupo líder en marketing y comunicación a nivel mundial que cuenta con más de 70.000 profesionales repartidos en aproximadamente 1.500 oficinas en más de 100 países.

Una red global interconectada que engloba todas las soluciones de marketing, desde el branding y la publicidad hasta los servicios de relación con el cliente (CRM), pasando por la planificación y compra de medios, las relaciones públicas y otros servicios especializados. Entre sus marcas más icónicas destacan BBDO, DDB y TBWA, en el mercado de las agencias creativas; OMD, PHD y Hearts & Science, en planificación y compra de medios; y un conjunto de más de 200 marcas y agencias especializadas en distintos ámbitos del marketing -como research, branding, relaciones públicas, eventos, etc. - bajo el paraguas de DAS.

# MÁSTER EN DESIGN THINKING Y TRANSFORMACIÓN EN COMUNICACIÓN



Octubre 2022  
a junio 2023



70 ECTS



Lunes a jueves  
18:00 a 21.00h



Clases  
presenciales



Facultad de Ciencias de la  
Información (UCM) Sede  
OmnicomPublicRelationsGroup  
(Madrid)



4.500 €  
Posibilidad de fraccionar  
en 4 plazos



## Contacta con nosotros:

Omnicomprgroup.com  
Calle Luchana 23, 4ª Planta  
28010 Madrid

**Fernando Ujaldón**  
Technology Practice Director  
OmnicomPublicRelationsGroup Iberia  
fernando.ujaldon@omnicomprgroup.com  
+34 682 48 62 89

**Alejandro González**  
Head of Strategy  
OmnicomPublicRelationsGroup Iberia  
alejandro.gonzalez@omnicomprgroup.com  
+34 680 54 49 94



**OmnicomPublicRelationsGroup**