

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE MEDICINA

# Índice

- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

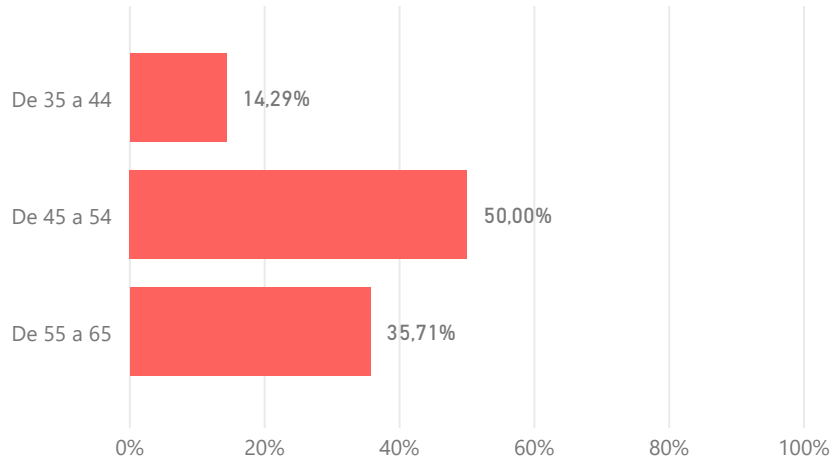
Total encuestados:

14

Porcentaje de participación (%):

12,17

### Edad (%)



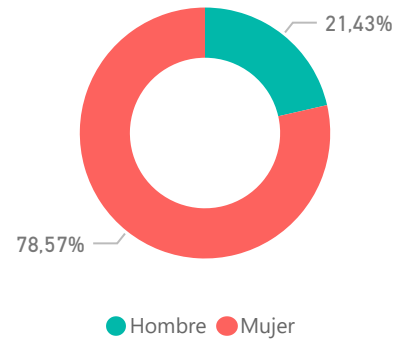
Edad media (años)

50,64

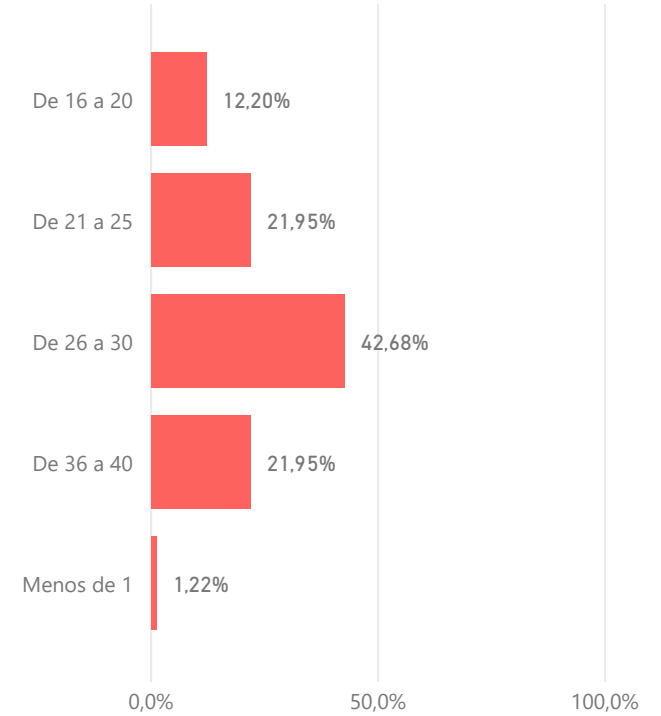
Desv. Típica

5,51

### Sexo (%)



### Años de experiencia (%)



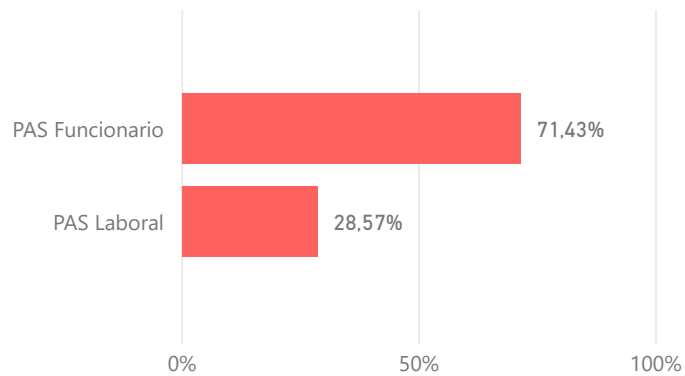
Experiencia media (años)

25,15

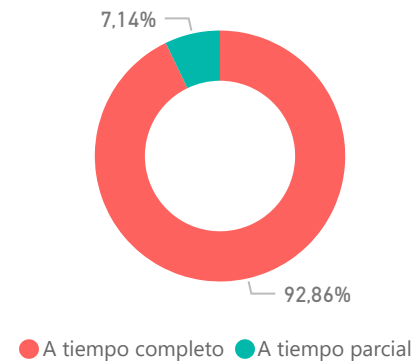
Desv. Típica

9,10

### Tipo de contrato (%)

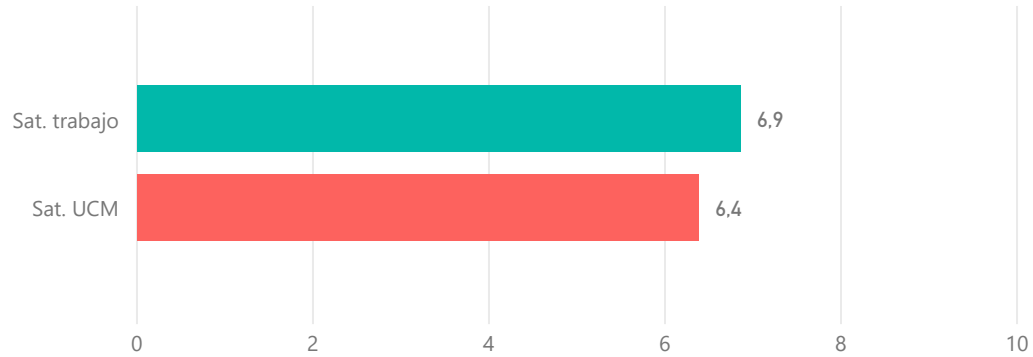


### Jornada laboral (%)



# Satisfacción con el trabajo y la UCM

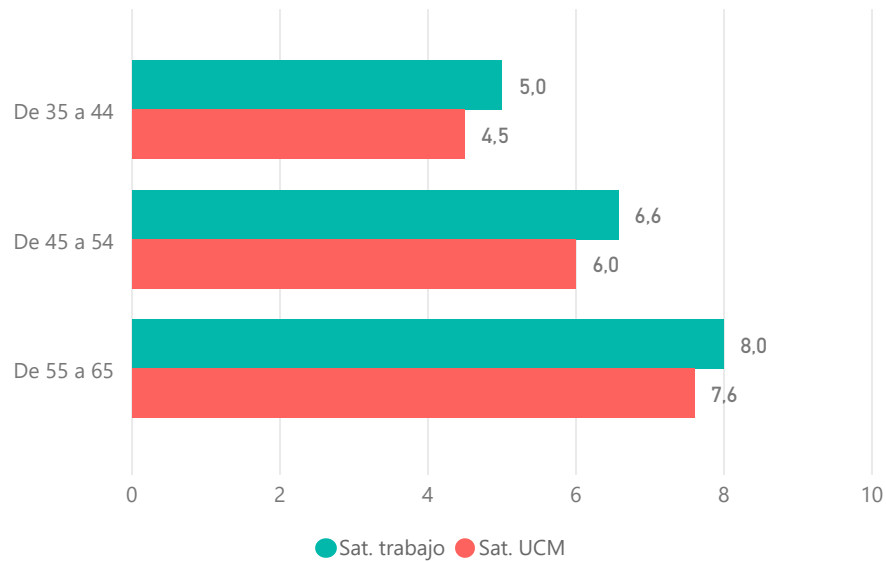
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
3,35	8,00

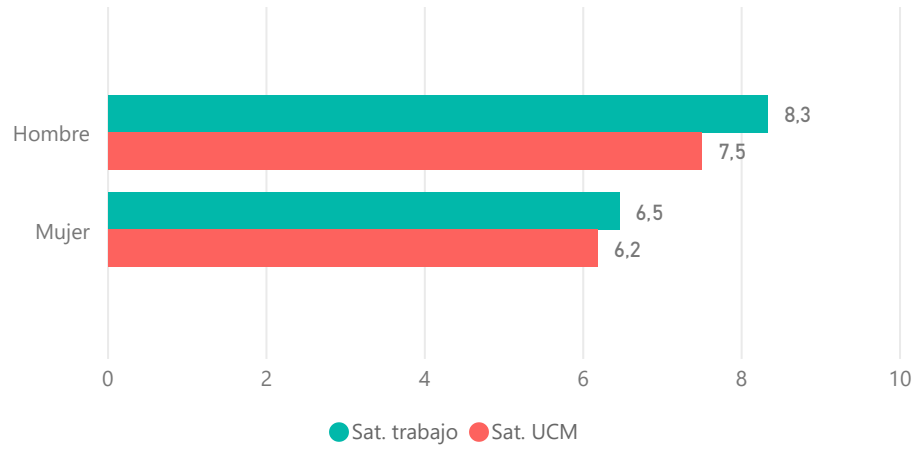
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,90	7,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



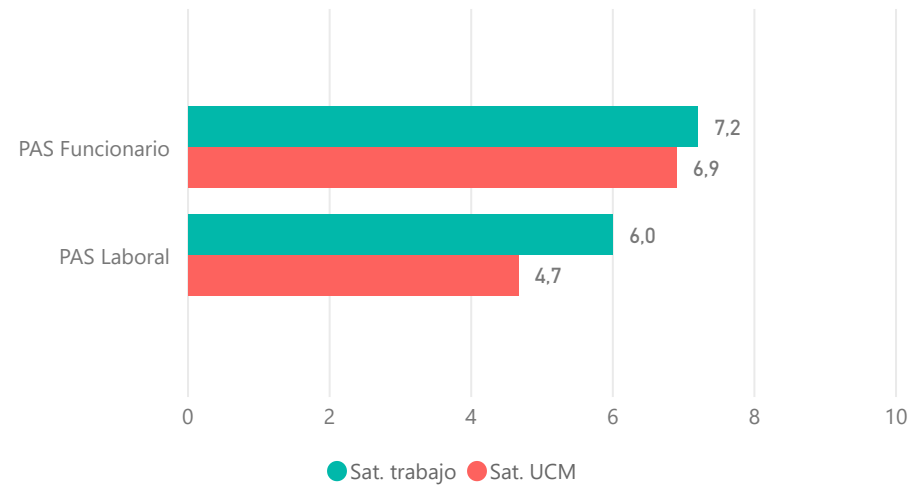
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	7,07	5,00	6,36	4,50
De 45 a 54	3,88	8,00	2,83	6,50
De 55 a 65	1,00	8,00	1,14	8,00

### Satisfacción según sexo (Media)



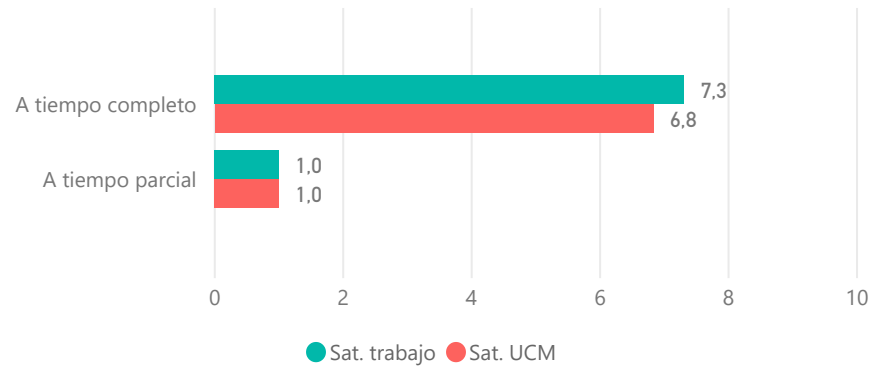
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	3,64	8,00	3,06	7,00
Hombre	2,12	8,50	2,12	7,50

### Satisfacción según PAS (Media)



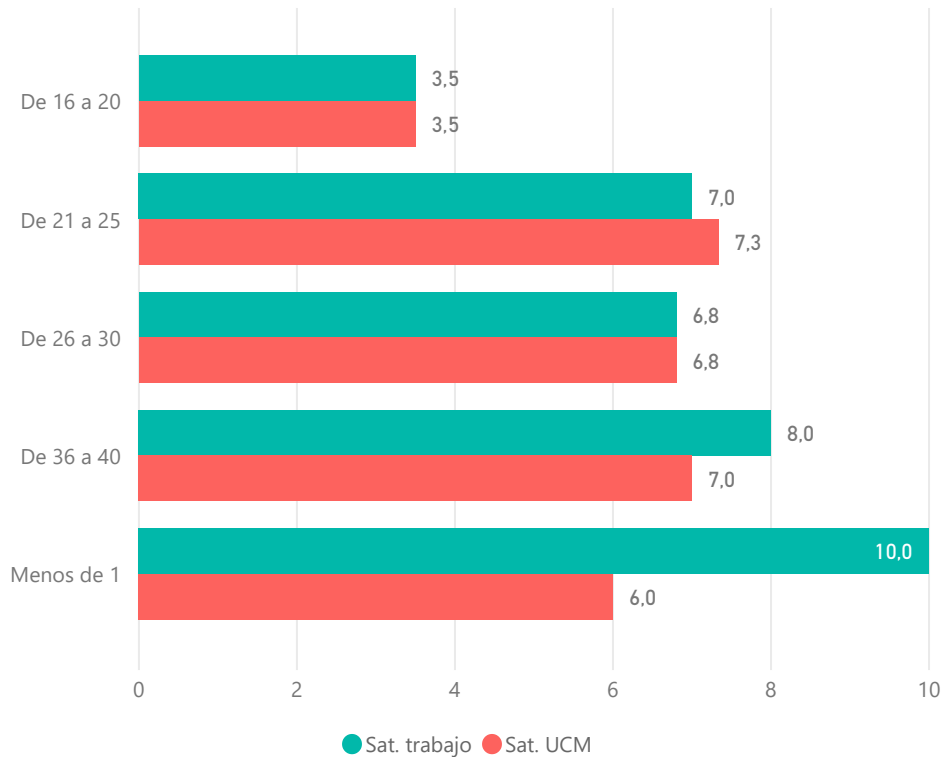
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
PAS Funcionario	3,19	2,47	8,50	7,50
PAS Laboral	4,73	4,16	7,00	6,00

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo parcial	NaN	1,00	NaN	1,00
A tiempo completo	3,14	8,50	2,52	7,50
<b>Total</b>	<b>3,47</b>	<b>8,00</b>	<b>2,90</b>	<b>7,00</b>

### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

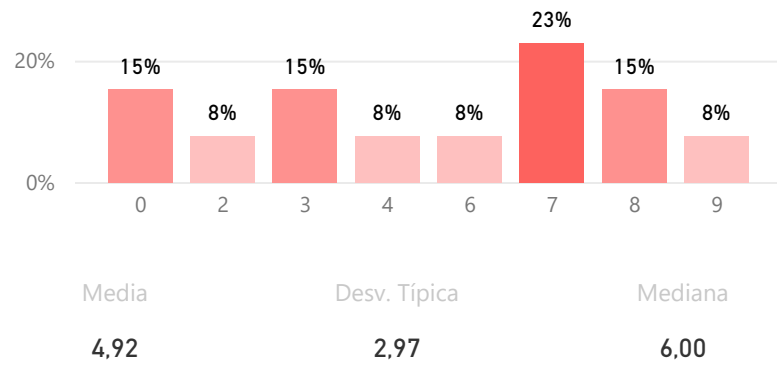


Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	10,00	NaN	6,00
De 36 a 40	1,41	8,00	1,41	7,00
De 26 a 30	3,35	8,00	3,35	8,00
De 21 a 25	4,36	9,00	2,08	8,00
De 16 a 20	4,95	3,50	4,95	3,50

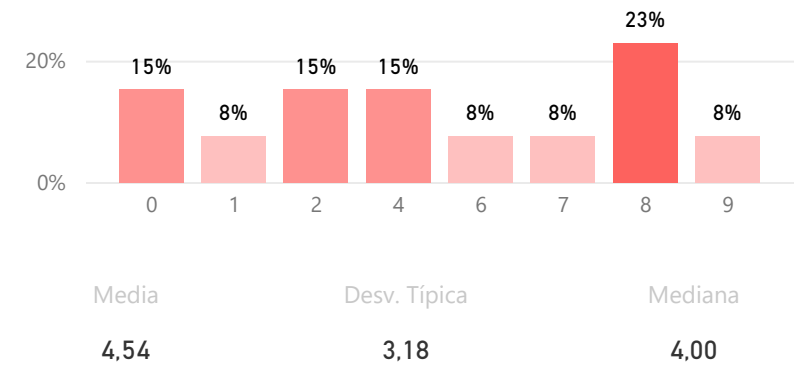
# Satisfacción

## Satisfacción con la información y comunicación

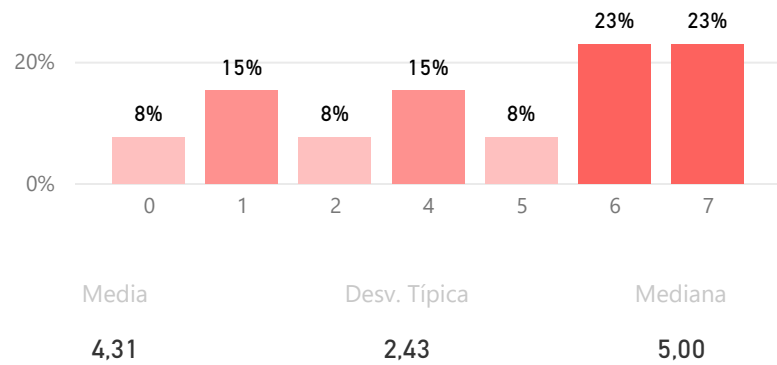
### Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



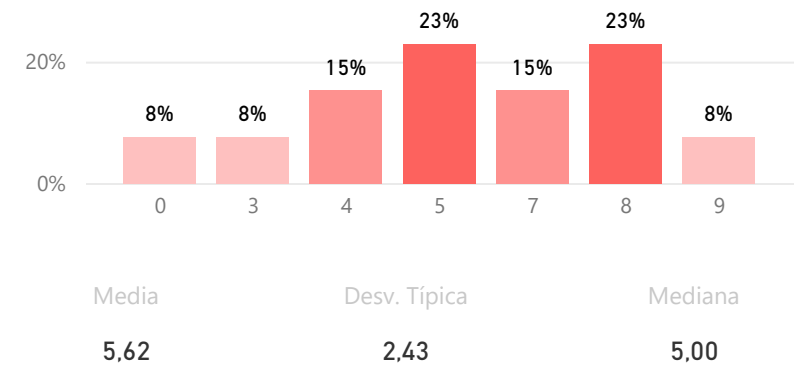
### Comunicación con responsables académicos



### Comunicación con profesorado

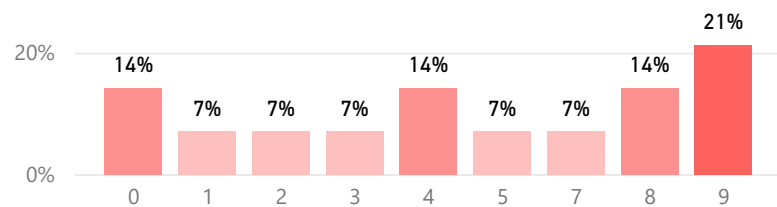


### Comunicación con otras unidades administrativas



## Satisfacción con la información y comunicación

### Comunicación con la gerencia



Media

4,93

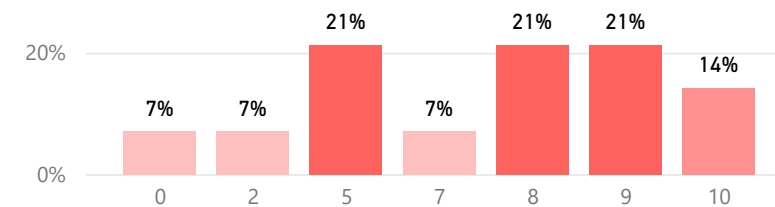
Desv. Típica

3,28

Mediana

4,50

### Comunicación con Servicios Centrales



Media

6,79

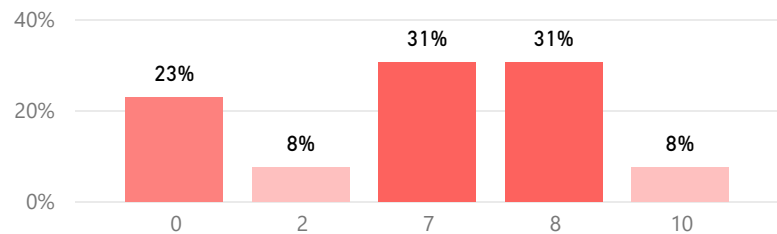
Desv. Típica

2,91

Mediana

8,00

### Relación con el alumnado



Media

5,54

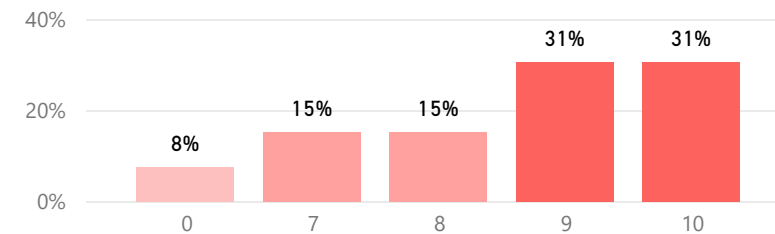
Desv. Típica

3,48

Mediana

7,00

### Relación con compañeros de servicio



Media

8,15

Desv. Típica

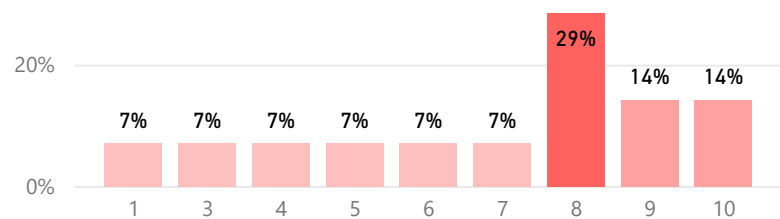
2,57

Mediana

9,00

## Satisfacción con los recursos

### Espacios de trabajo



Media

**6,86**

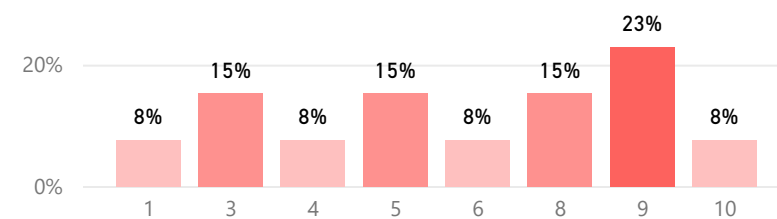
Desv. Típica

**2,61**

Mediana

**8,00**

### Recursos materiales y tecnológicos



Media

**6,15**

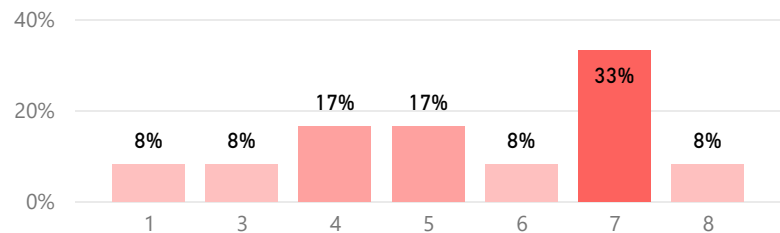
Desv. Típica

**2,77**

Mediana

**6,00**

### Plan de formación PAS



Media

**5,33**

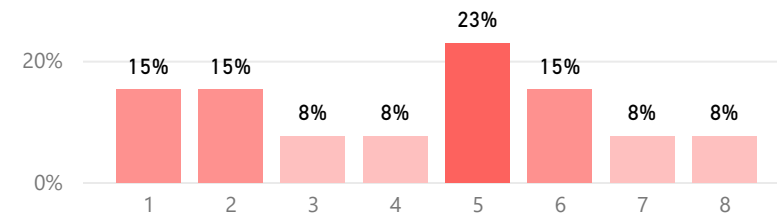
Desv. Típica

**1,97**

Mediana

**5,50**

### Servicios en riesgos laborales



Media

**4,23**

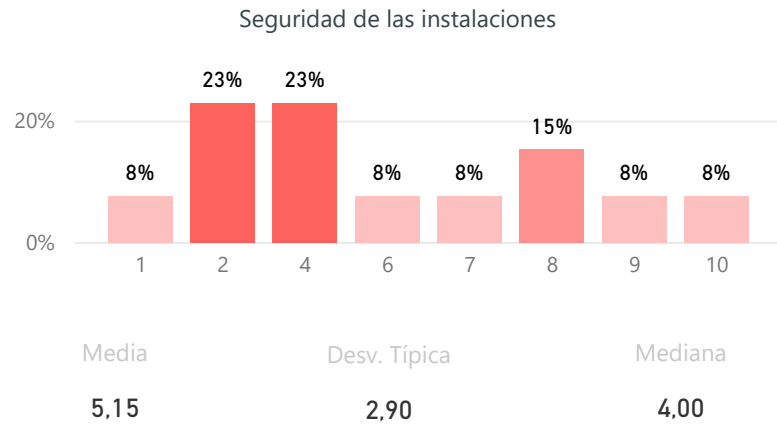
Desv. Típica

**2,19**

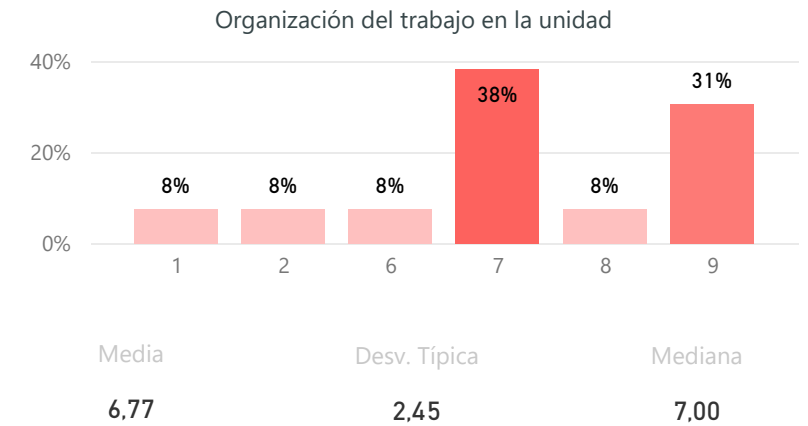
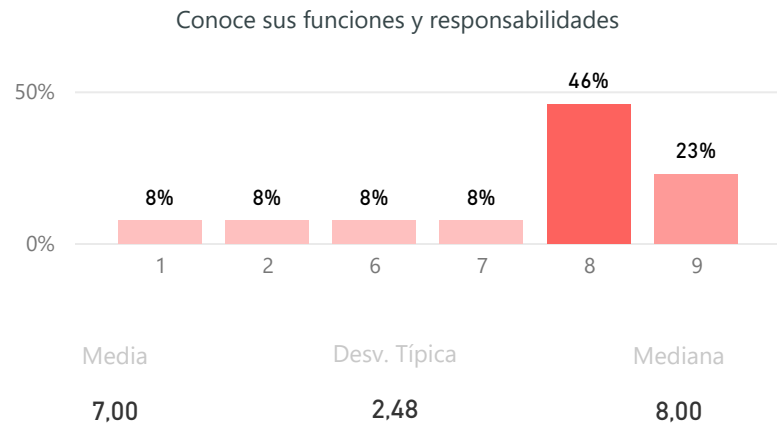
Mediana

**5,00**

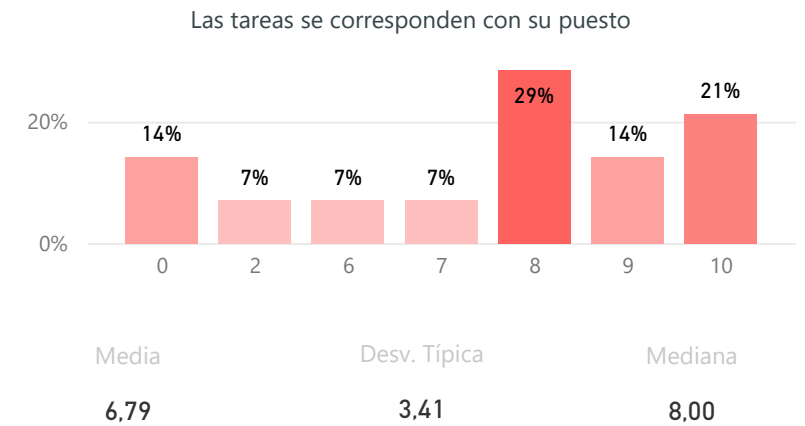
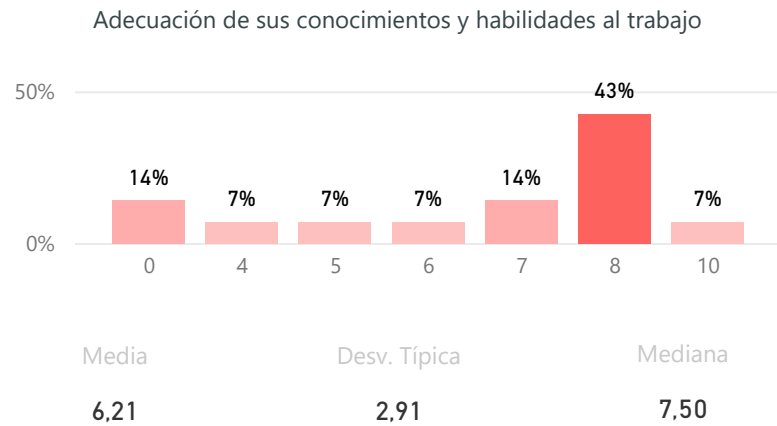
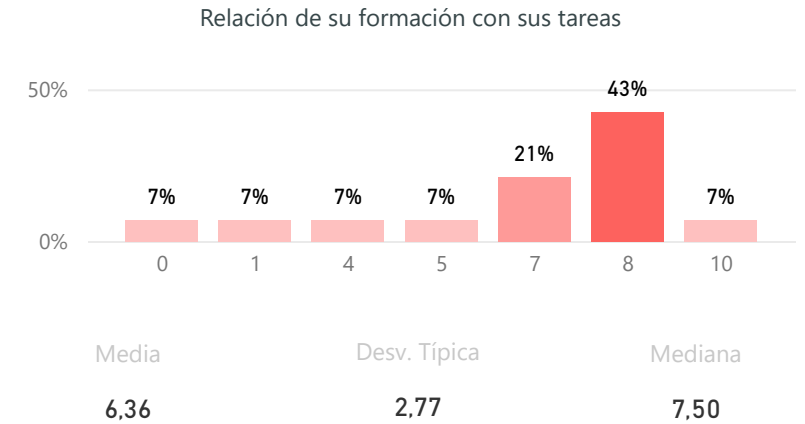
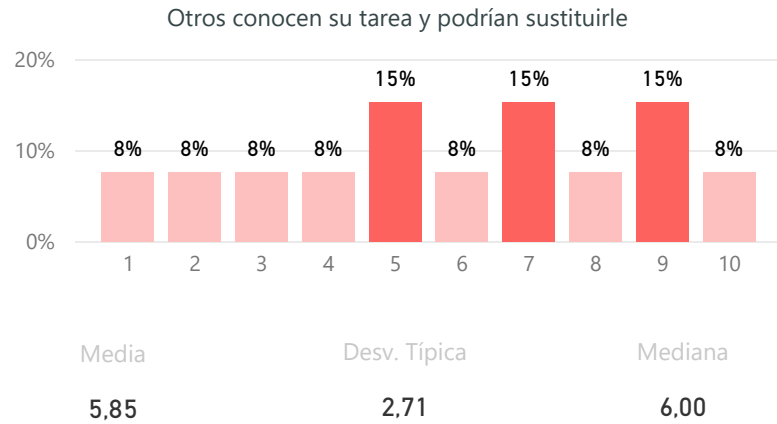
## Satisfacción con los recursos



## Satisfacción con la gestión y la organización

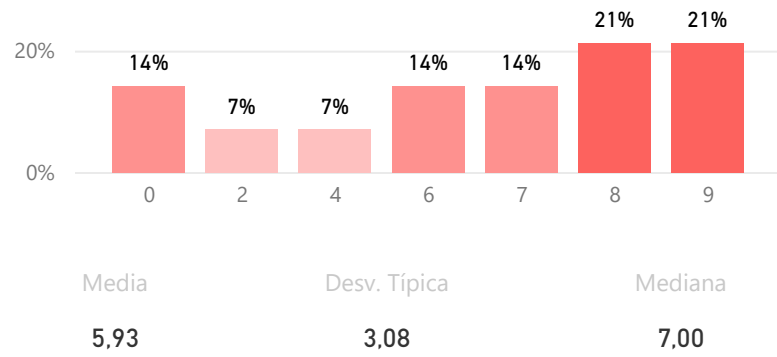


## Satisfacción con la gestión y la organización

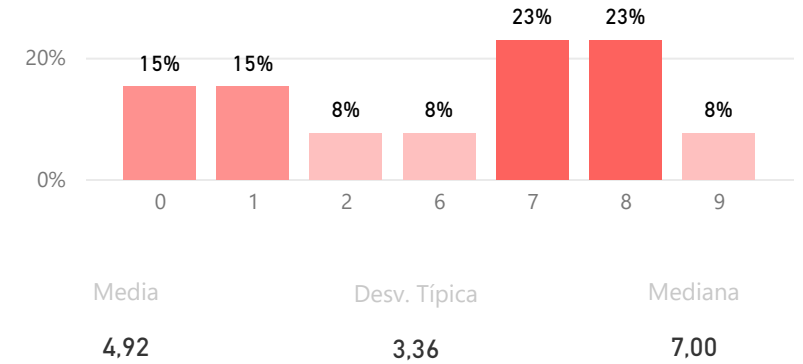


## Satisfacción con la gestión y la organización

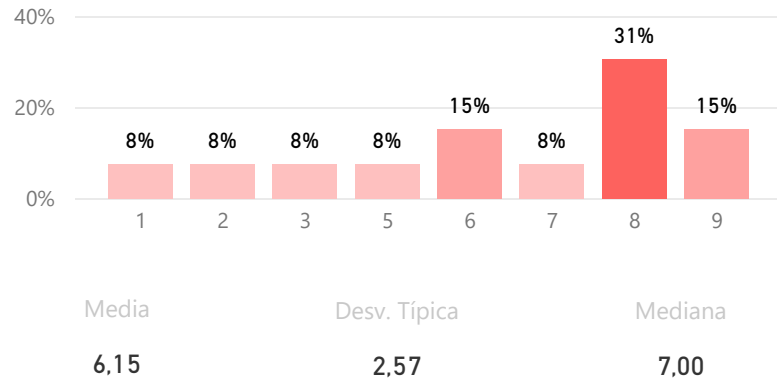
### Definición de funciones y responsabilidades



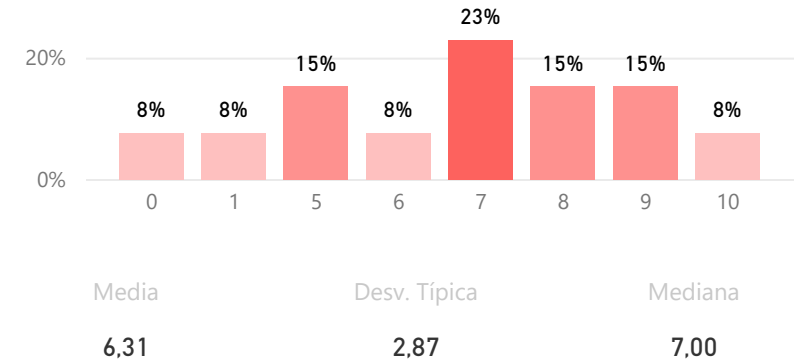
### Tamaño de la plantilla existente



### Reconocimiento de su trabajo



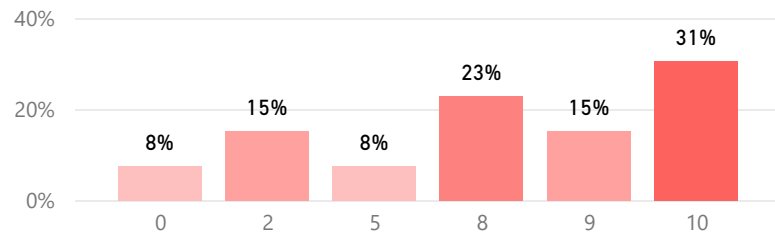
### Se siente parte del equipo



# Compromiso

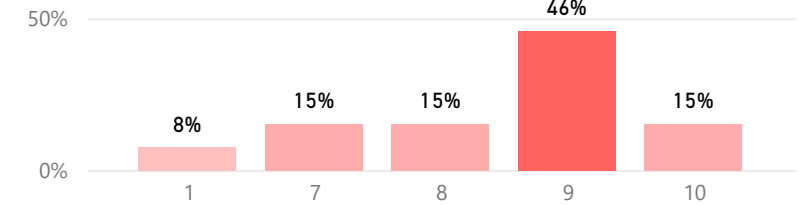
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



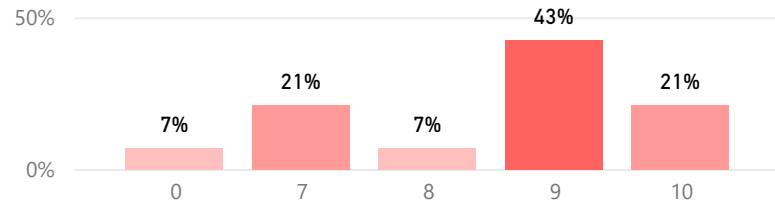
Media: 7,00  
Desv. Típica: 3,40  
Mediana: 8,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



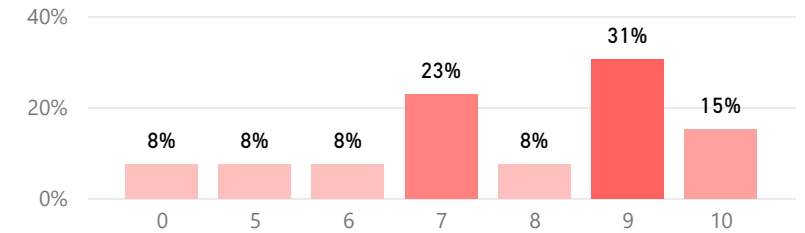
Media: 8,08  
Desv. Típica: 2,23  
Mediana: 9,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



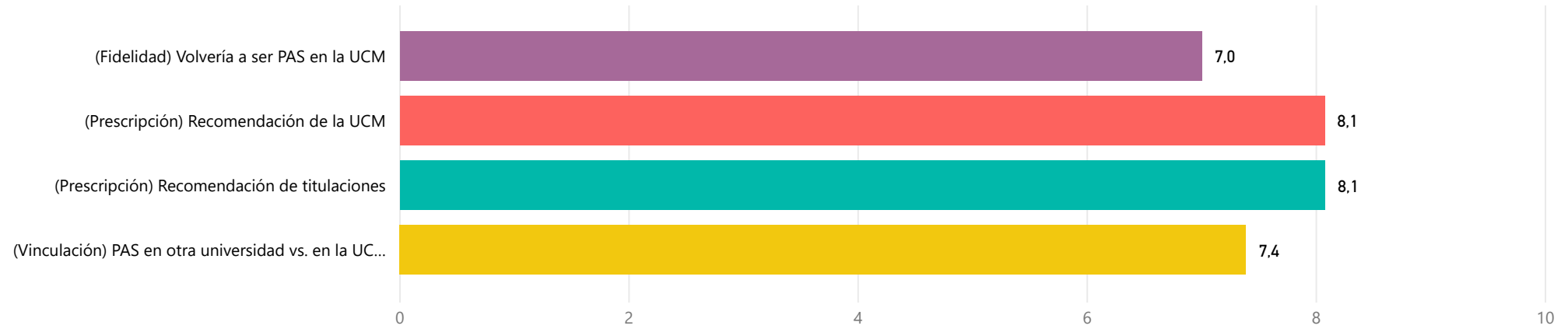
Media: 8,07  
Desv. Típica: 2,46  
Mediana: 9,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM

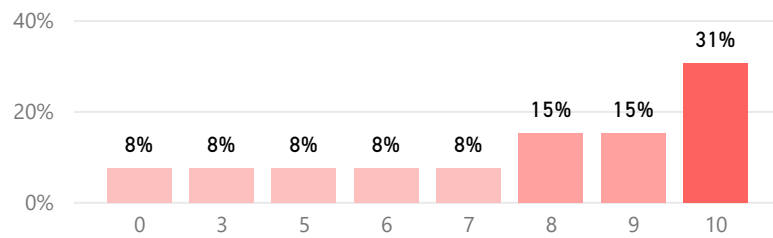


Media: 7,38  
Desv. Típica: 2,59  
Mediana: 8,00

### Media de Valoración (de 0 a 10)



### Orgulloso de ser PAS de la UCM



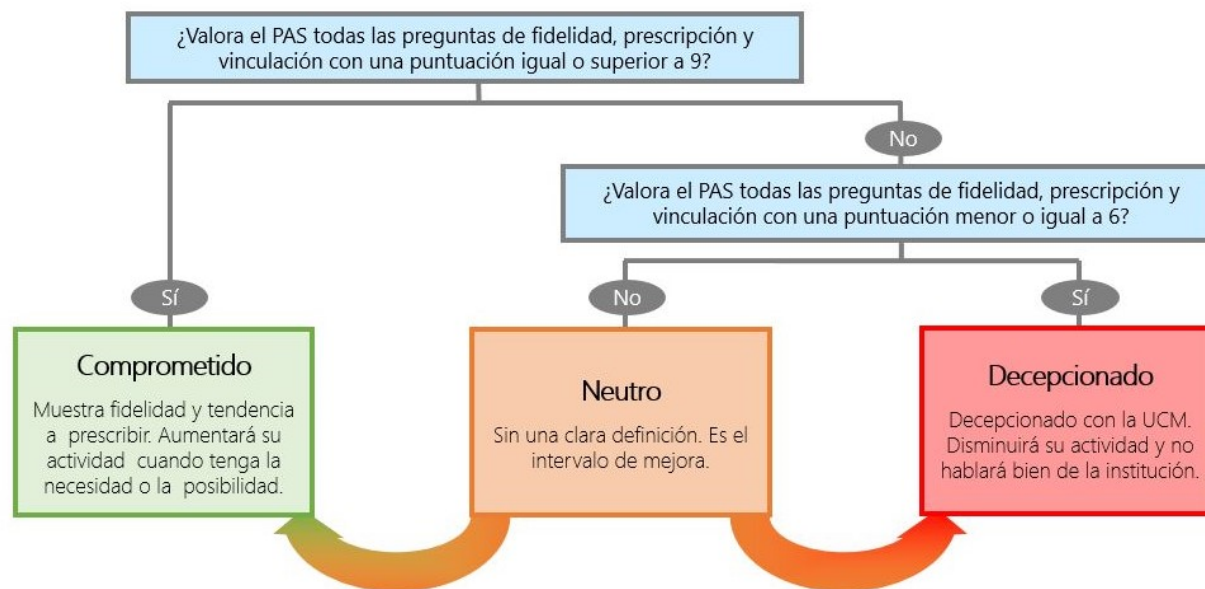
Media	Desv. Típica	Mediana
7,31	2,97	8,00

## Construcción y significado del indicador "compromiso"

\* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

\* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

\* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



### Compromiso (%)

