



OFICINA para la CALIDAD

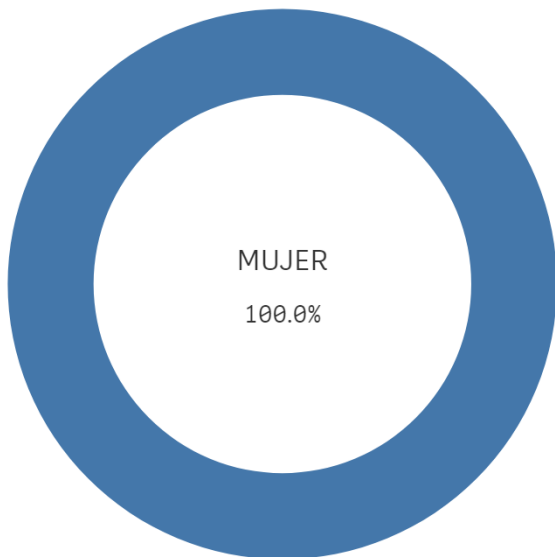
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

# ENCUESTA SATISFACCION ESTUDIANTES



### Genero



■ MUJER

Población N

17

%\_Participacion

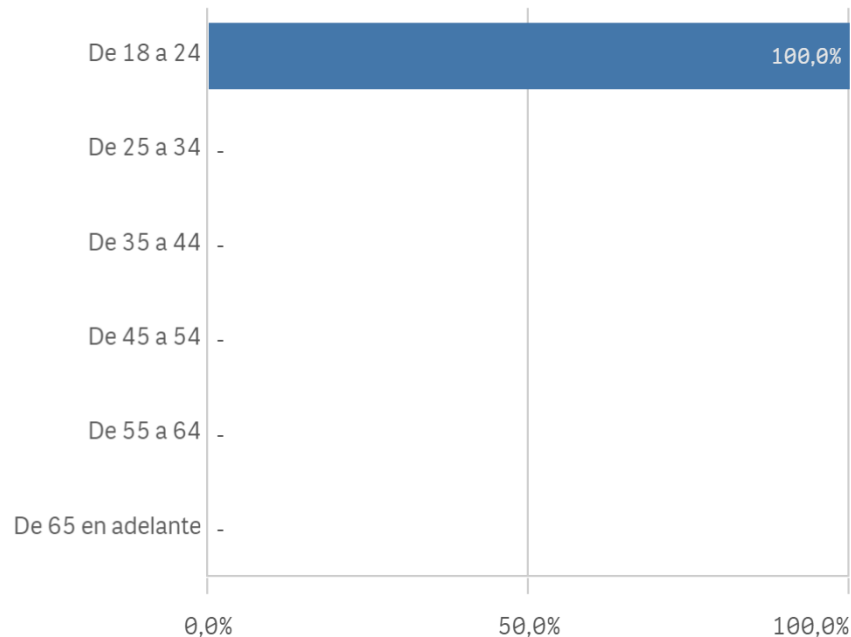
11,8%

Participación n

2

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

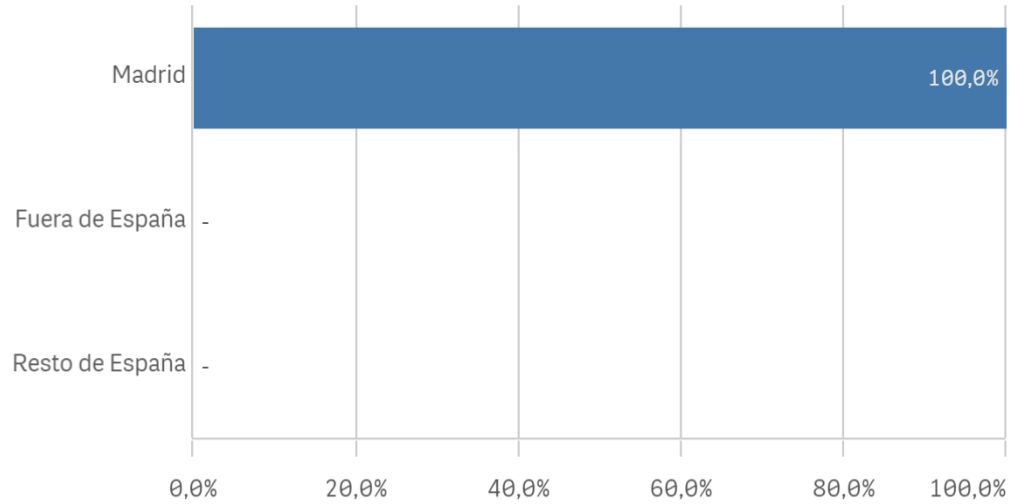
23,0

Des. Típica

1,4

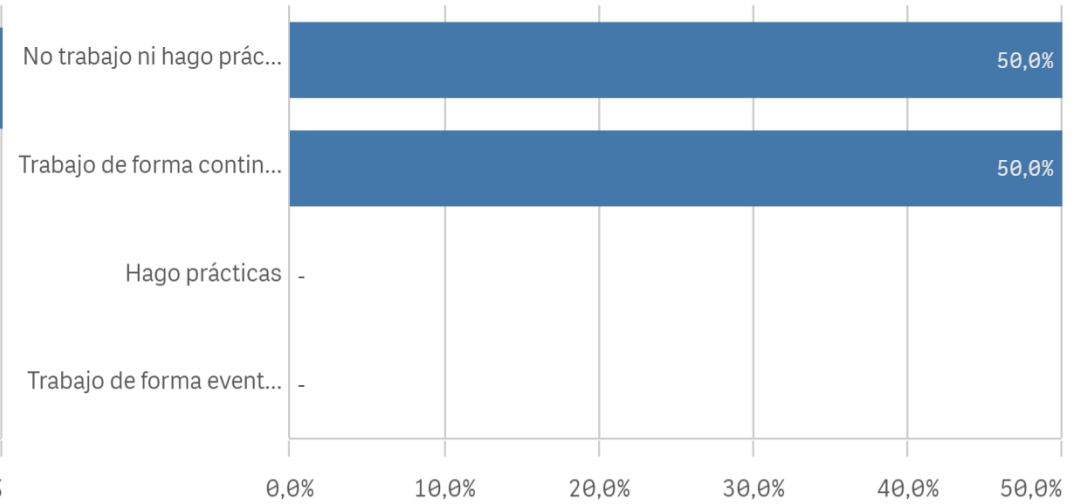
## Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

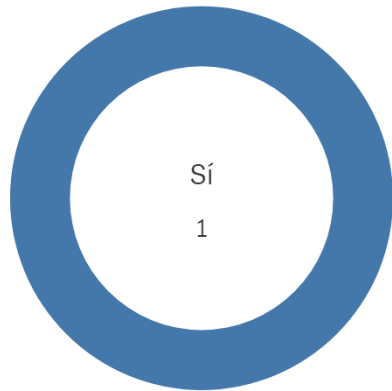


## Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

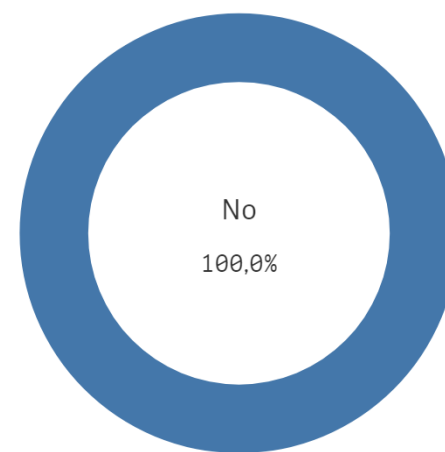


## Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ Sí

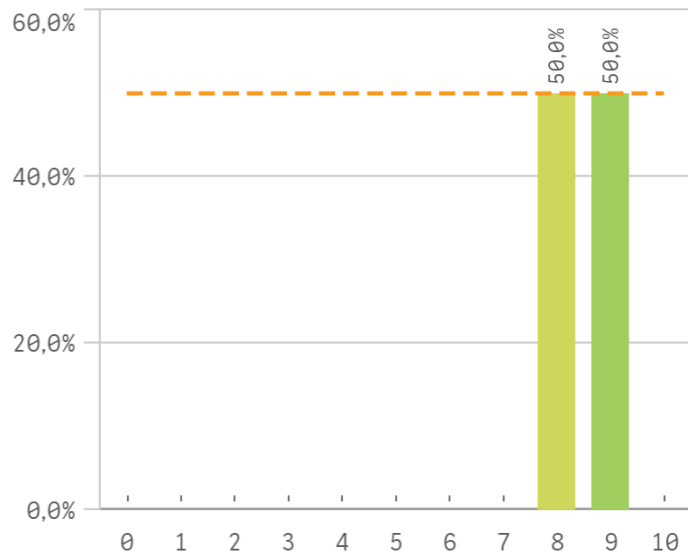
## Alumnos inscritos en la OPE



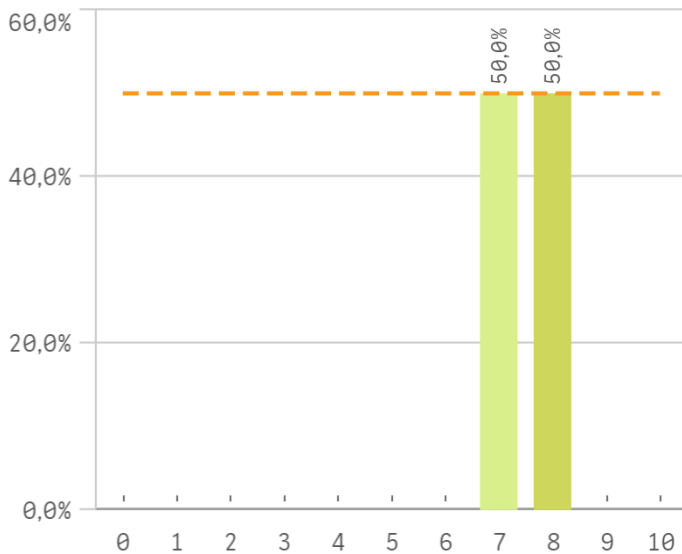
OficinaEmpleo

■ No

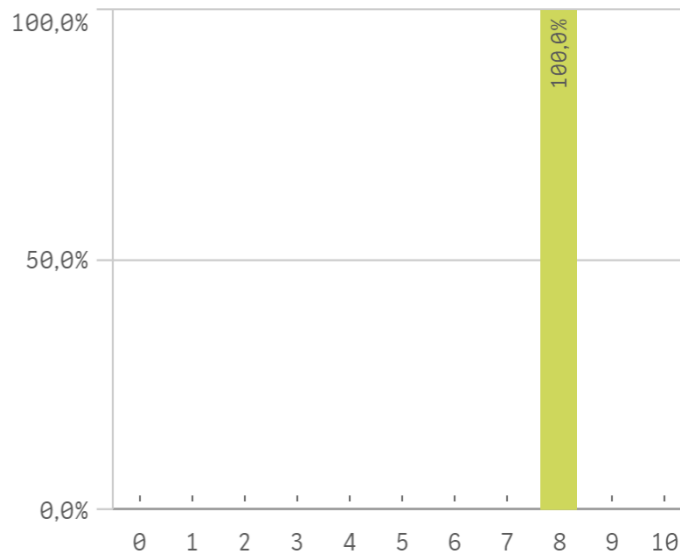
### Objetivos claros



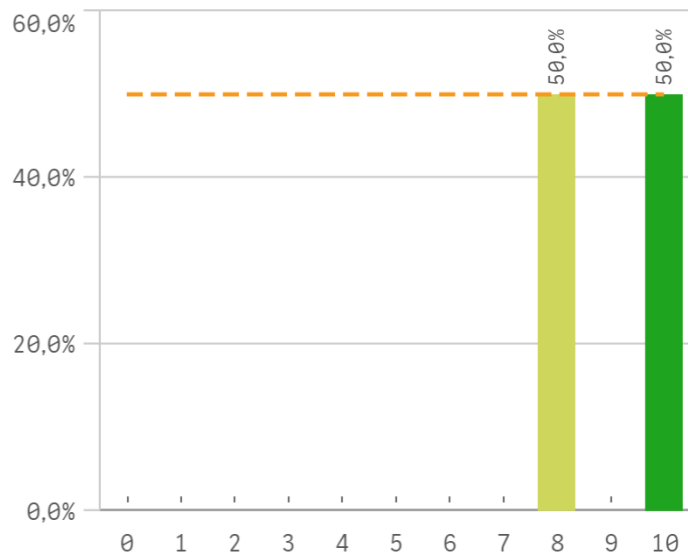
### Plan de estudios adecuado



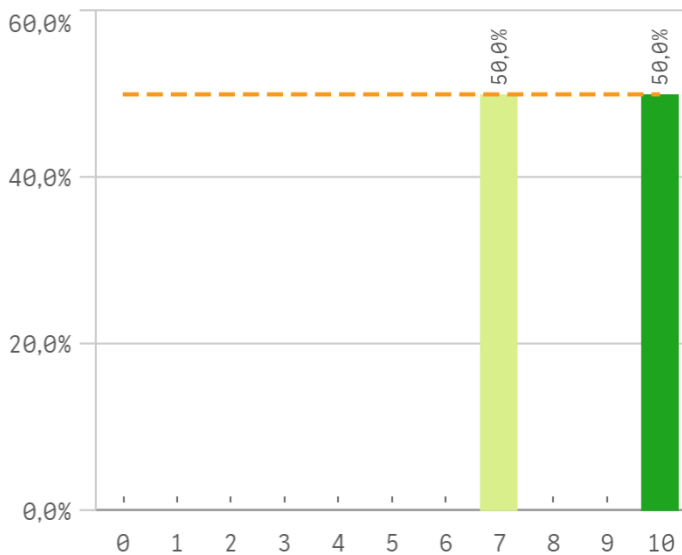
### Nivel de dificultad apropiado



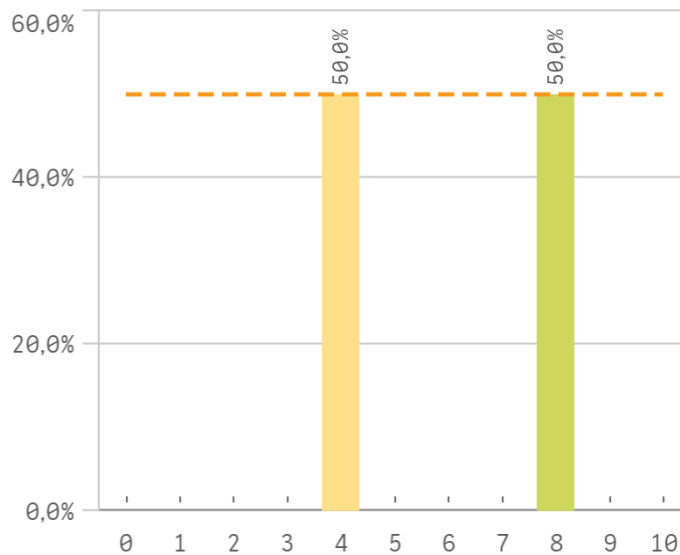
### Número de alumnos por aula



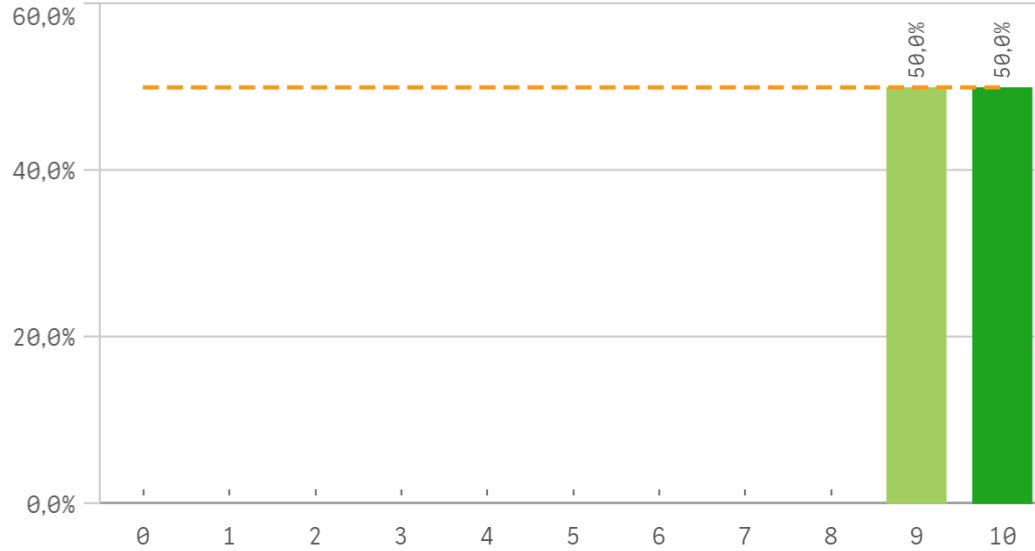
### Integración de teoría/práctica



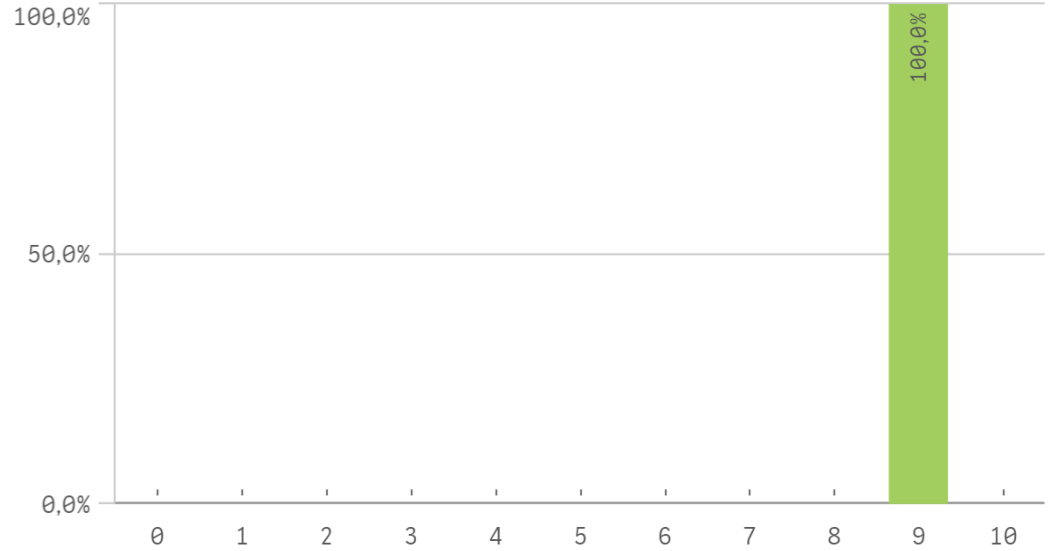
### Calificaciones en tiempo adecuado



## Relación calidad/precio

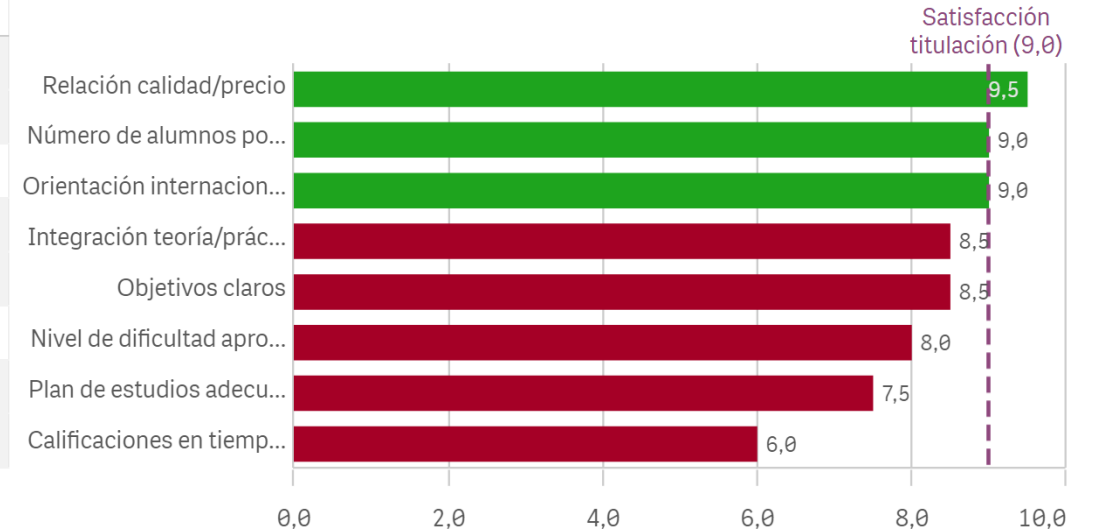


## Orientación internacional

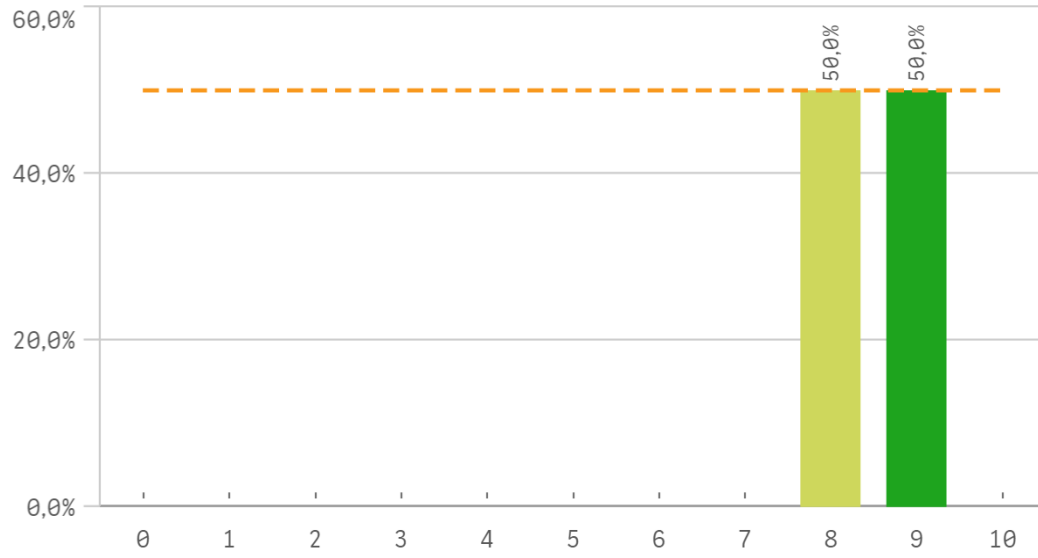


Desarrollo académico	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Relación calidad/precio	9,5	0,7	9,5	-
Número de alumnos por aula	9,0	1,4	9,0	-
Orientación internacional	9,0	-	9,0	9
Integración teoría/práctica	8,5	2,1	8,5	-
Objetivos claros	8,5	0,7	8,5	-
Nivel de dificultad apropiado	8,0	0,0	8,0	8
Plan de estudios adecuado	7,5	0,7	7,5	-
Calificaciones en tiempo adecuado	6,0	2,8	6,0	-

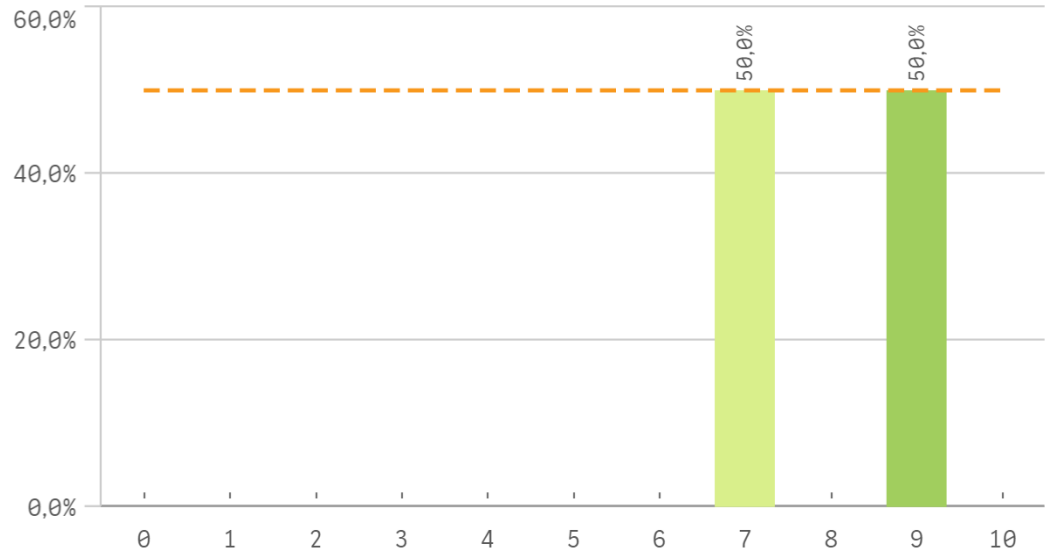
## Fortalezas y debilidades



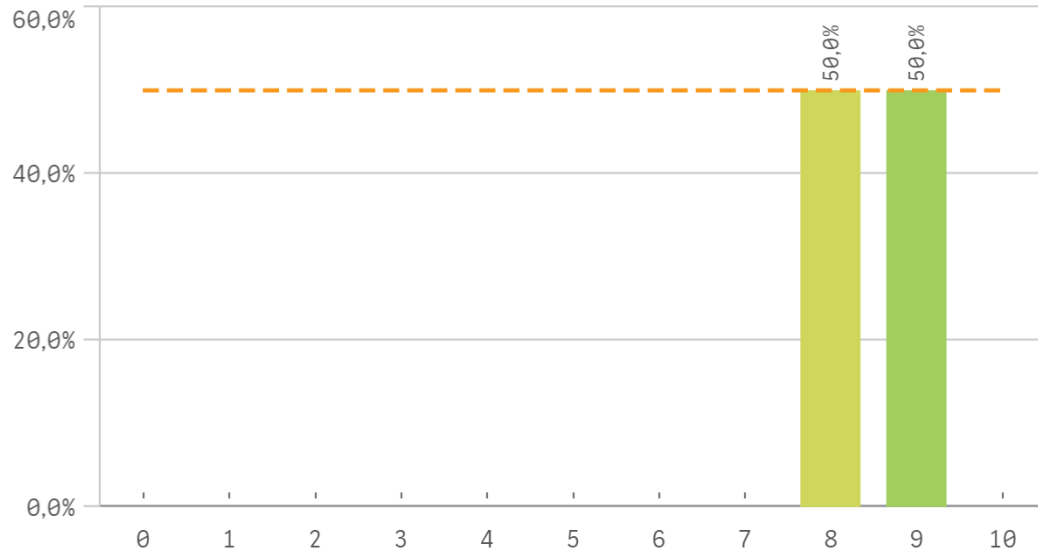
### Objetivos propuestos alcanzados



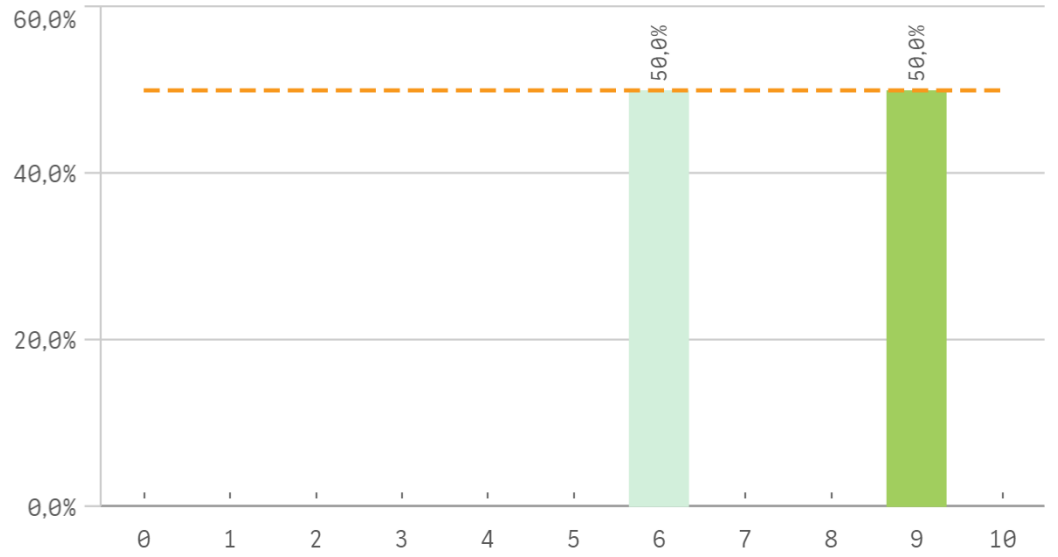
### Componente práctico adecuado



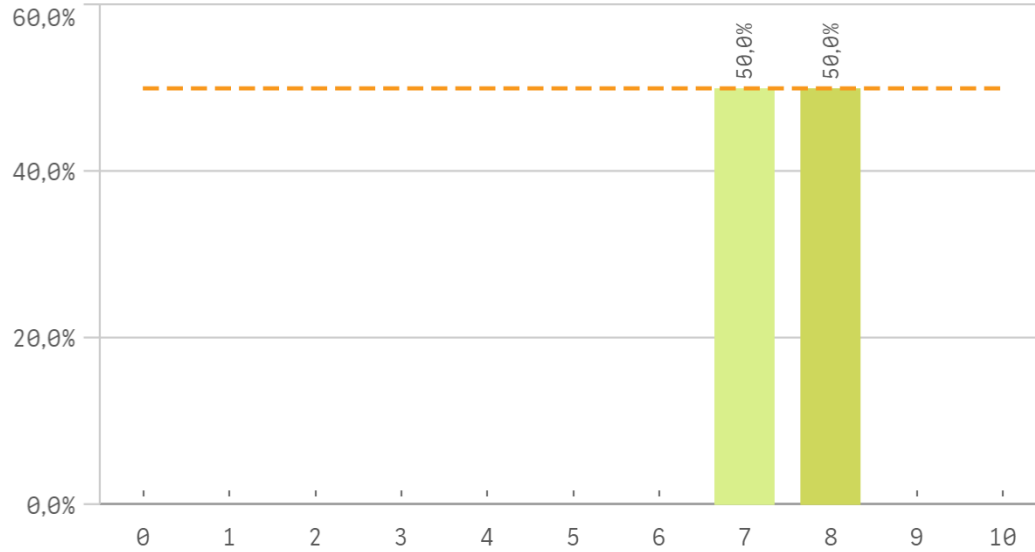
### Contenidos innovadores



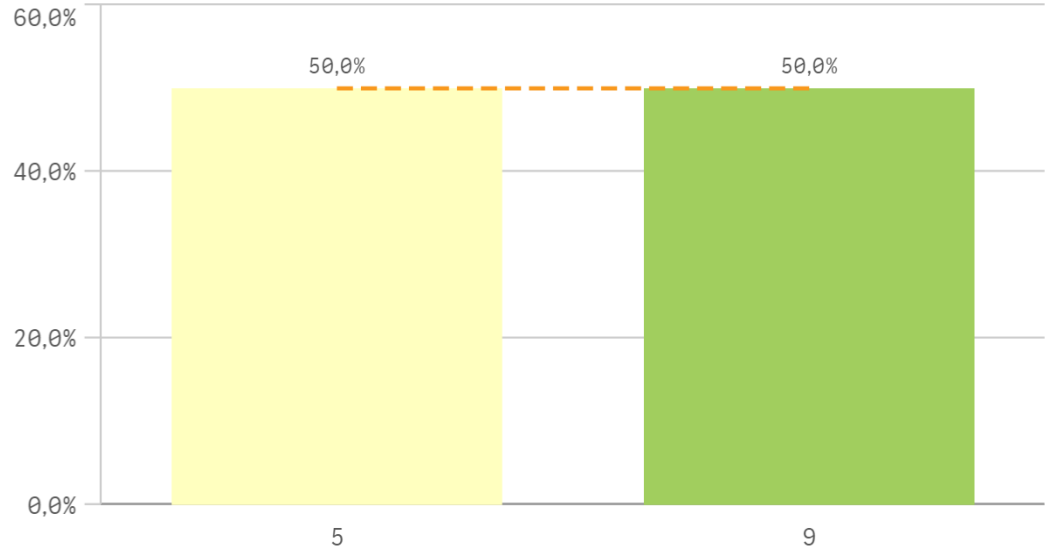
### Coordinación. Contenidos organizados y no solapados



## Trabajo no presencial útil

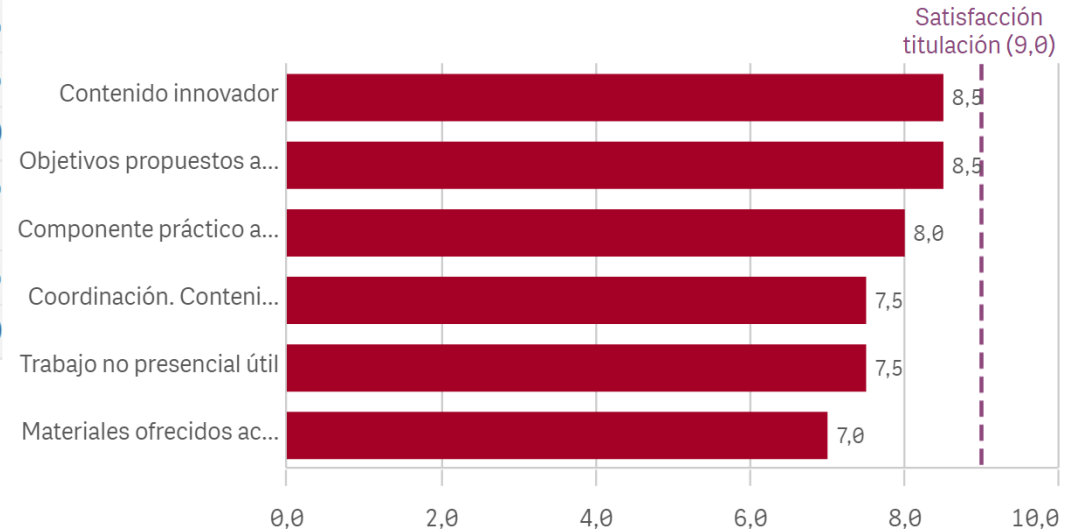


## Materiales ofrecidos actuales y novedosos

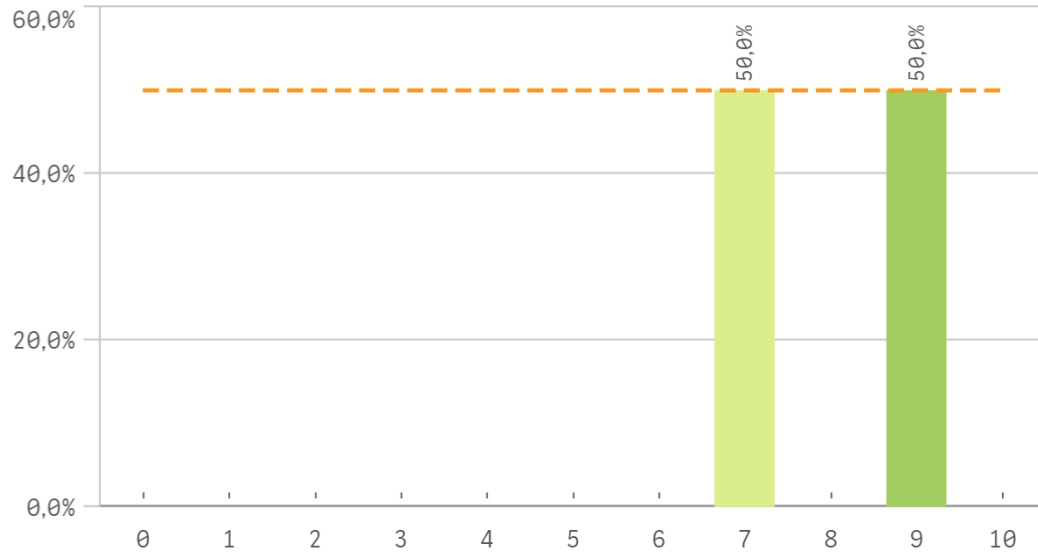


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Med...
Contenido innovador		8,5	0,7	8,5
Objetivos propuestos alcanzados		8,5	0,7	8,5
Componente práctico adecuado		8,0	1,4	8,0
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados		7,5	2,1	7,5
Trabajo no presencial útil		7,5	0,7	7,5
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		7,0	2,8	7,0

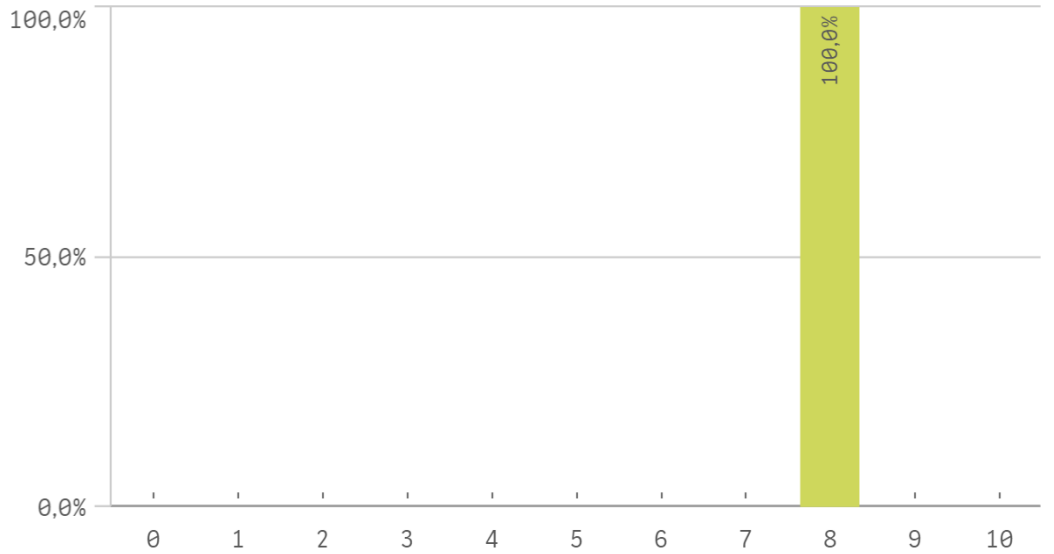
## Fortalezas y debilidades



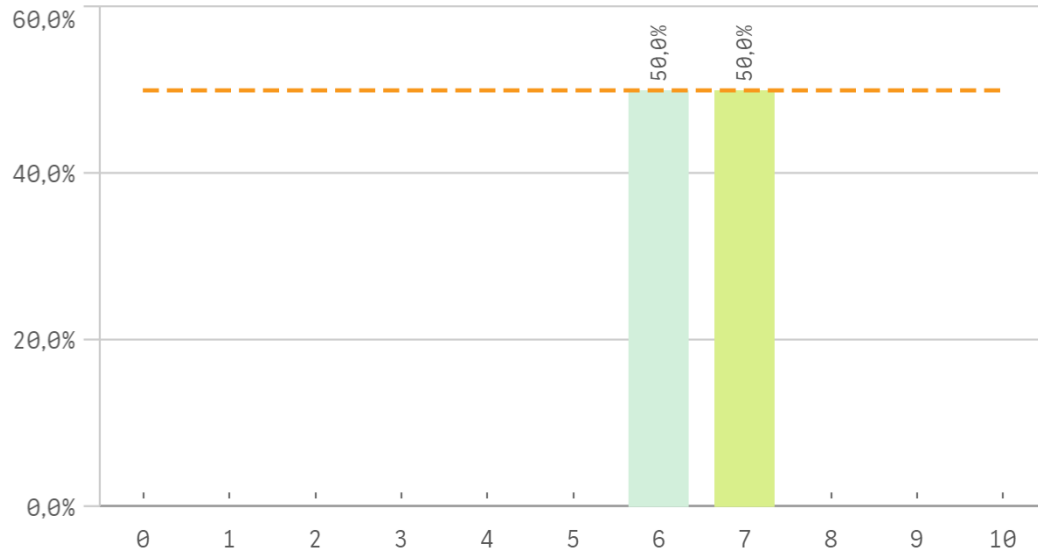
### Competencias de la titulación



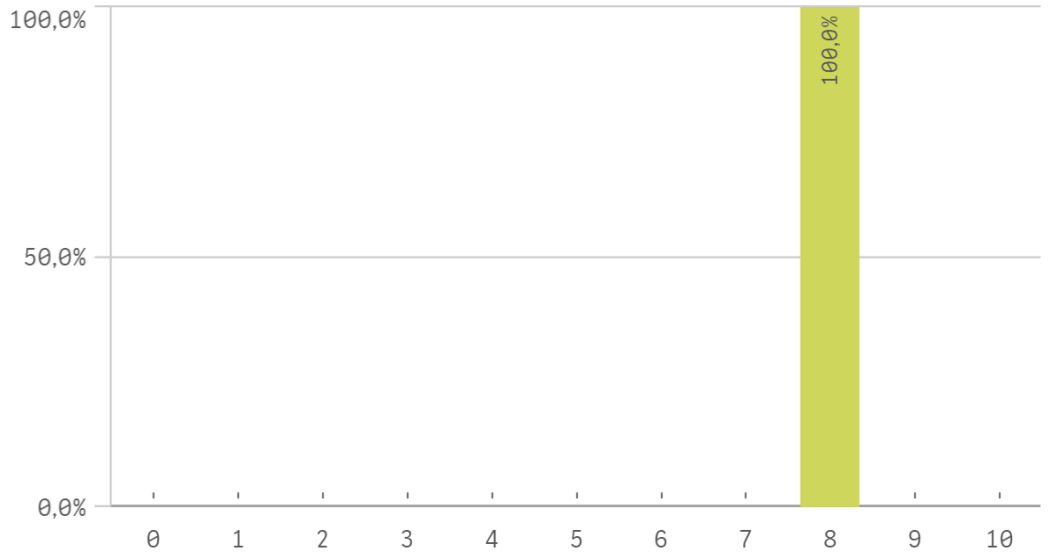
### Acceso al mundo laboral



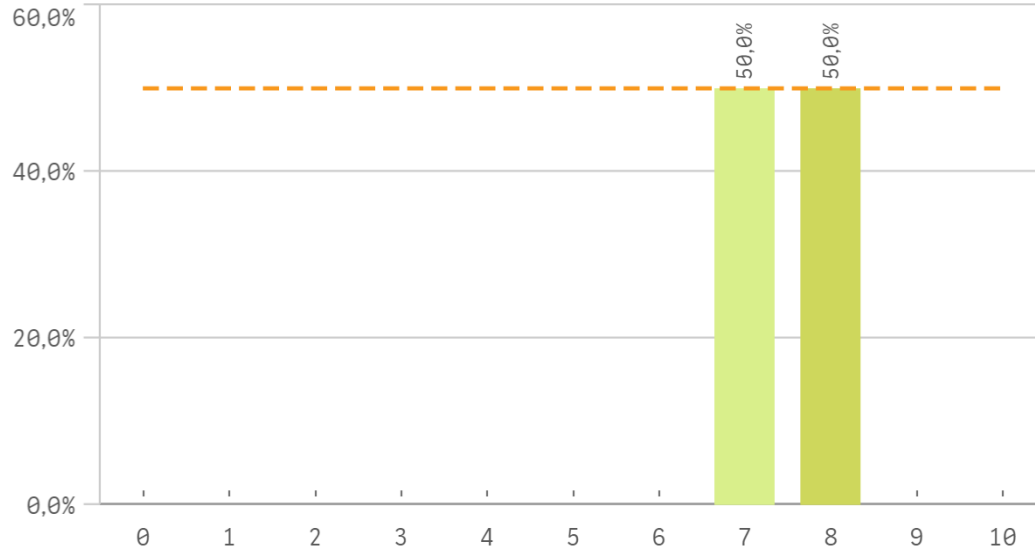
### Acceso al mundo de la investigación



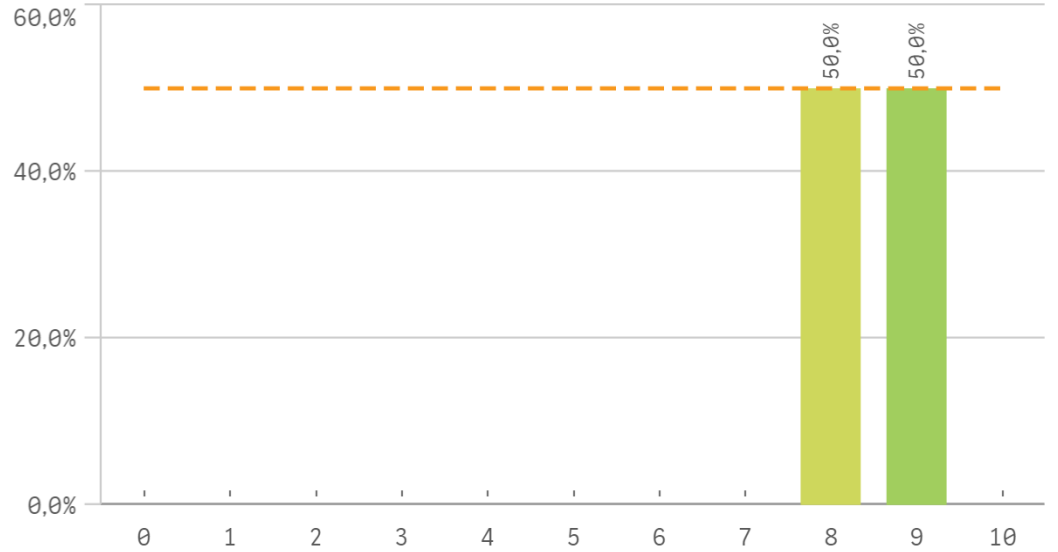
### Labor docente del profesorado



## Tutorías presenciales útiles

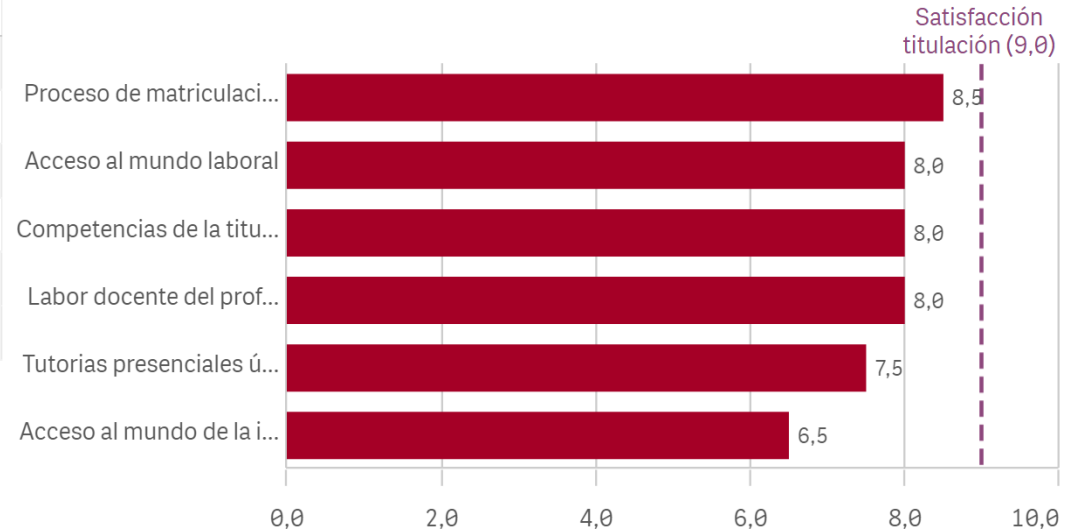


## Proceso de matriculación

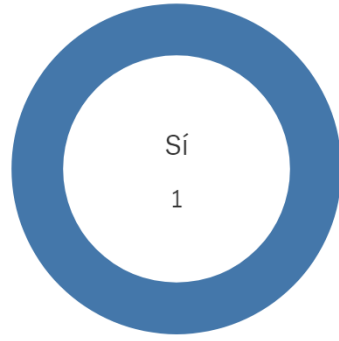


Formación recibida y matriculación	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Proceso de matriculación	8,5	0,7	8,5	-
Acceso al mundo laboral	8,0	0,0	8,0	8,0
Competencias de la titulación	8,0	1,4	8,0	-
Labor docente del profesorado	8,0	0,0	8,0	8,0
Tutorías presenciales útiles	7,5	0,7	7,5	-
Acceso al mundo de la investigación	6,5	0,7	6,5	-

## Fortalezas y debilidades



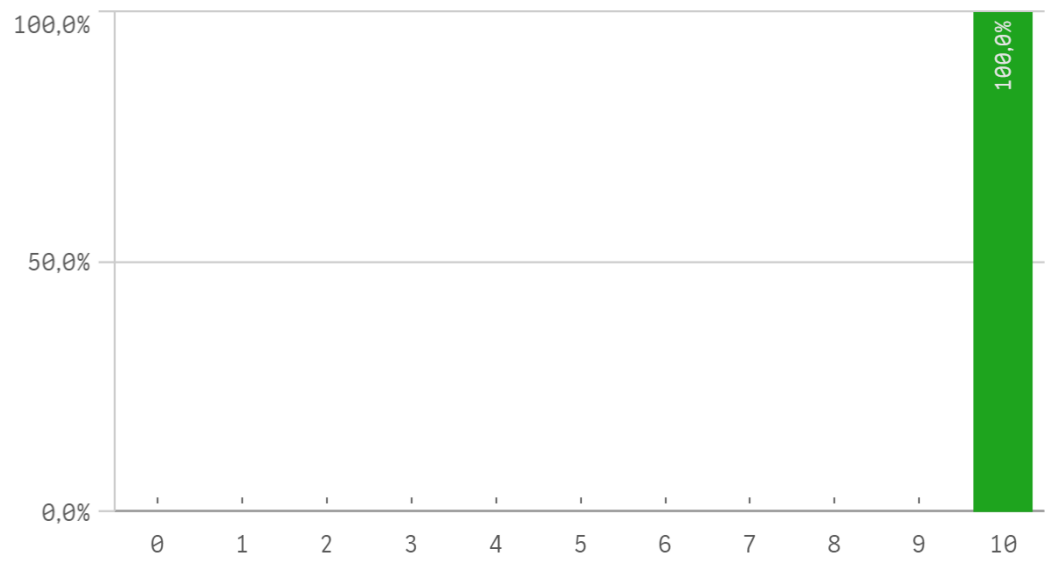
### Prácticas externas



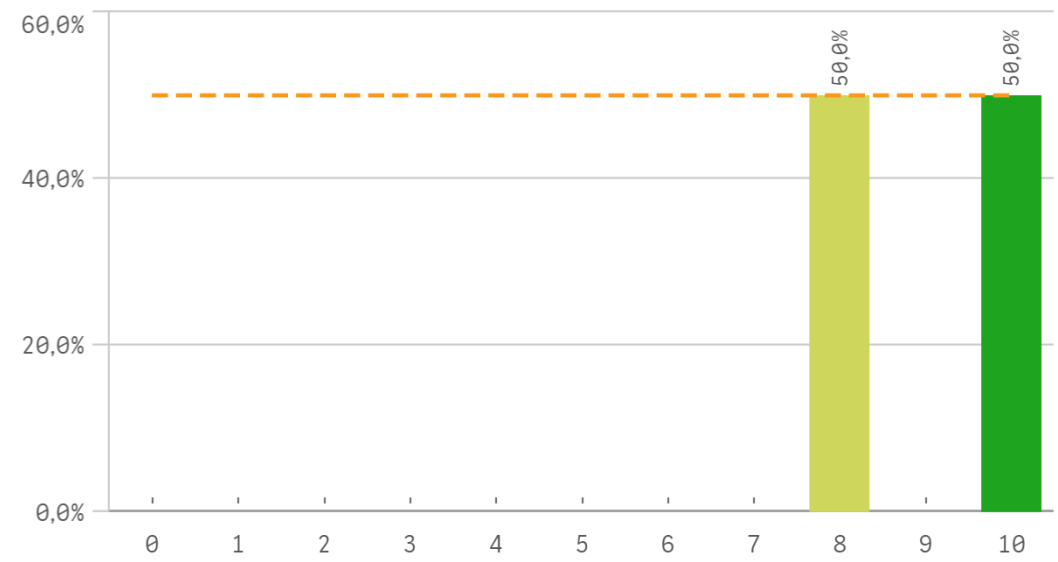
Si  
2

No  
0

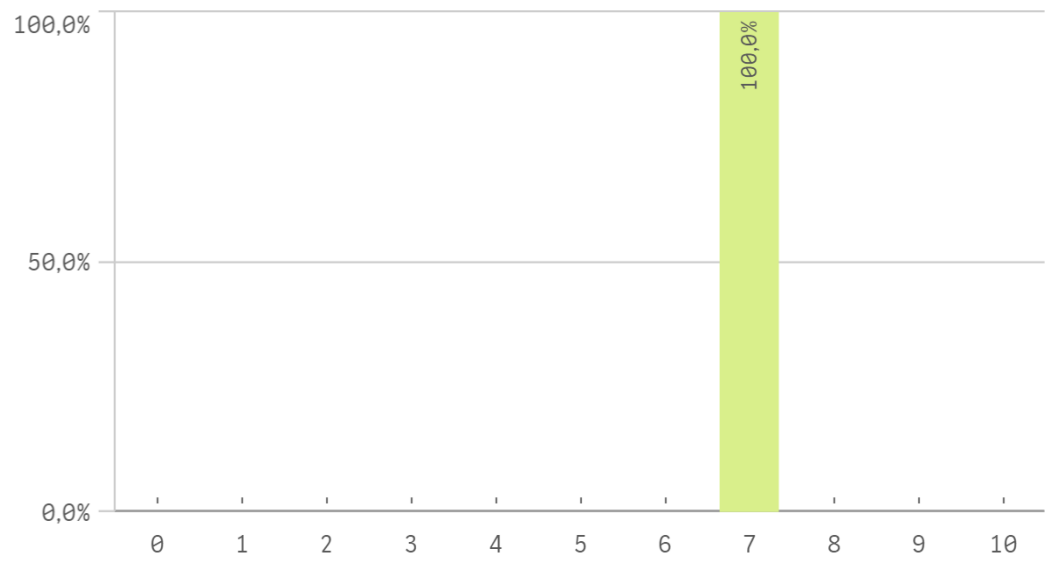
### Valoración formativa



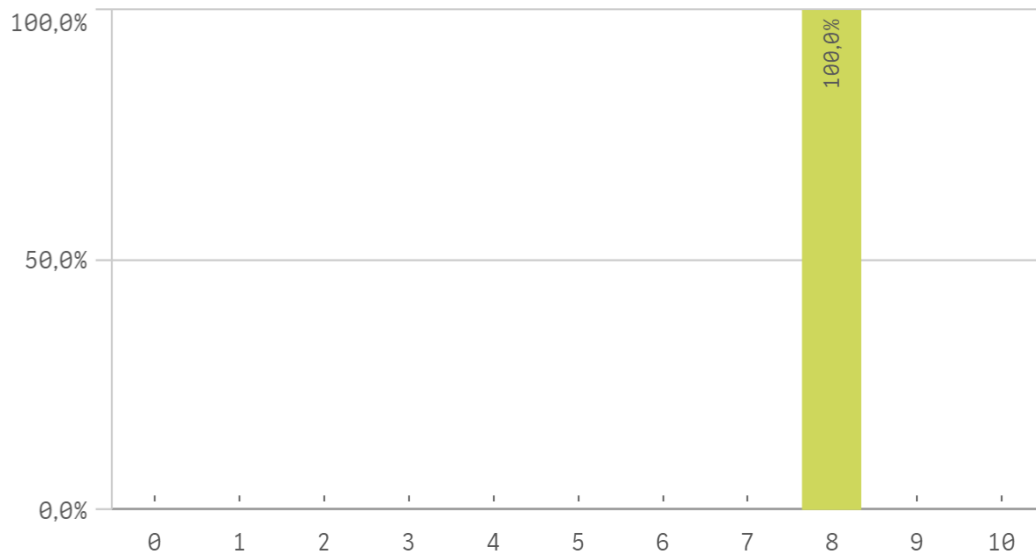
### Atención del tutor/colaborador



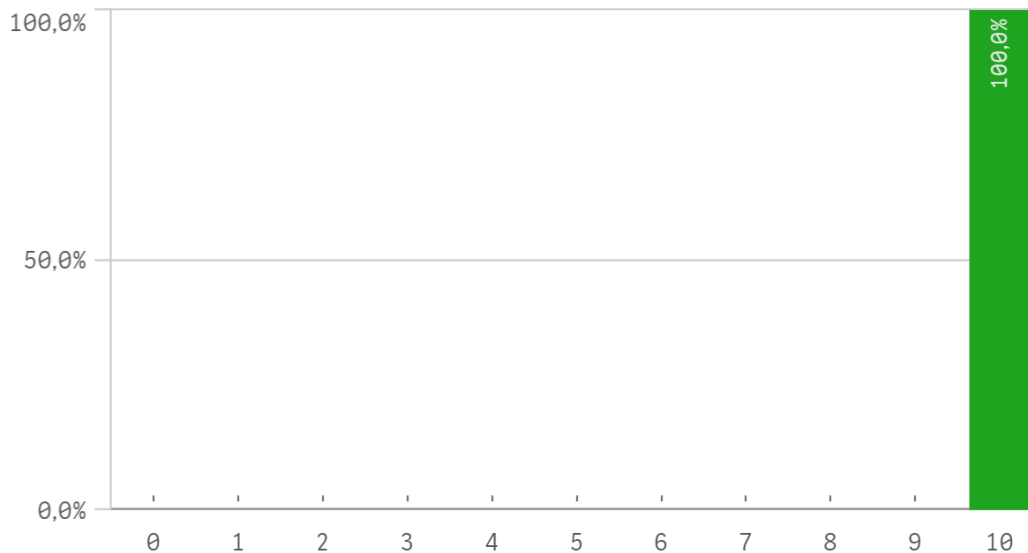
### Gestión del Centro



## Utilidad percibida para empleabilidad

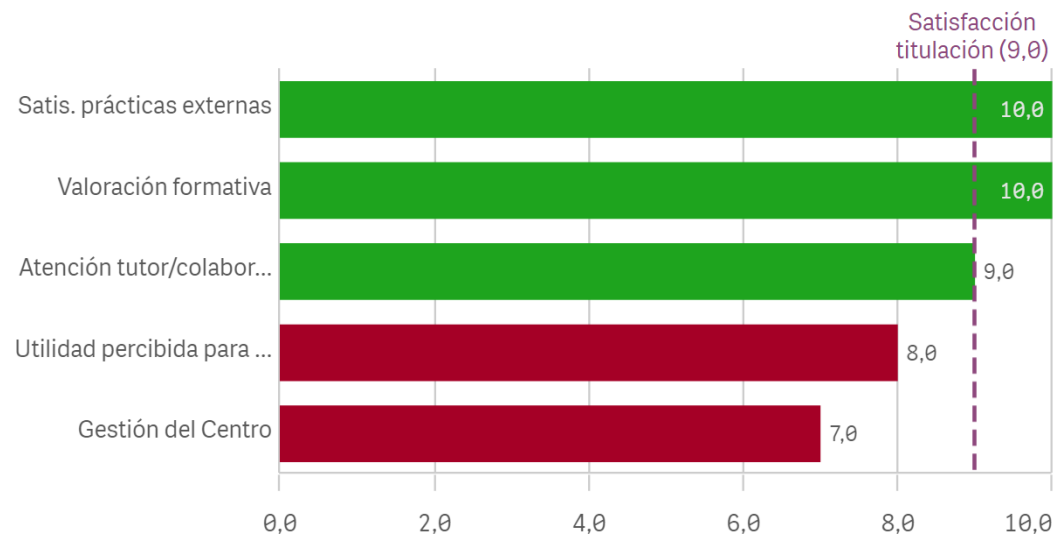


## Satisfacción con las prácticas externas

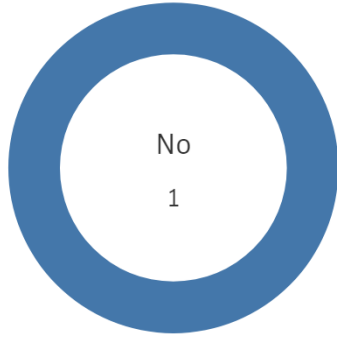


Prácticas externas	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satis. prácticas externas	10,0	0,0	10,0	10,0
Valoración formativa	10,0	0,0	10,0	10,0
Atención tutor/colaborador	9,0	1,4	9,0	-
Utilidad percibida para empleabilidad	8,0	-	8,0	8,0
Gestión del Centro	7,0	0,0	7,0	7,0

## Fortalezas y debilidades



### Realización programas de movilidad



Si

0

No

1

### Satisfacción programa de movilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

### Satisfacción formación en el extranjero

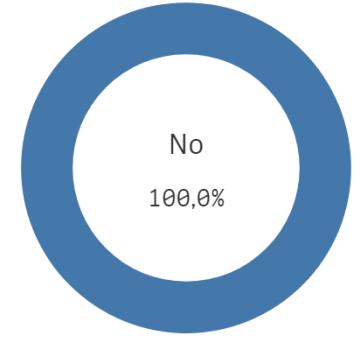
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

### Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Media	Desv. típica	Me
Satis. formación en el extranjero	-	-	
Satis. programa de movilidad	-	-	

### Conocimiento de los canales...



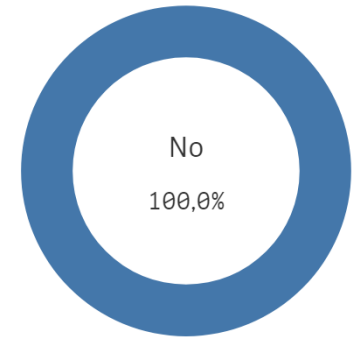
Si

0

No

2

### Utilización de los canales de ...



Si

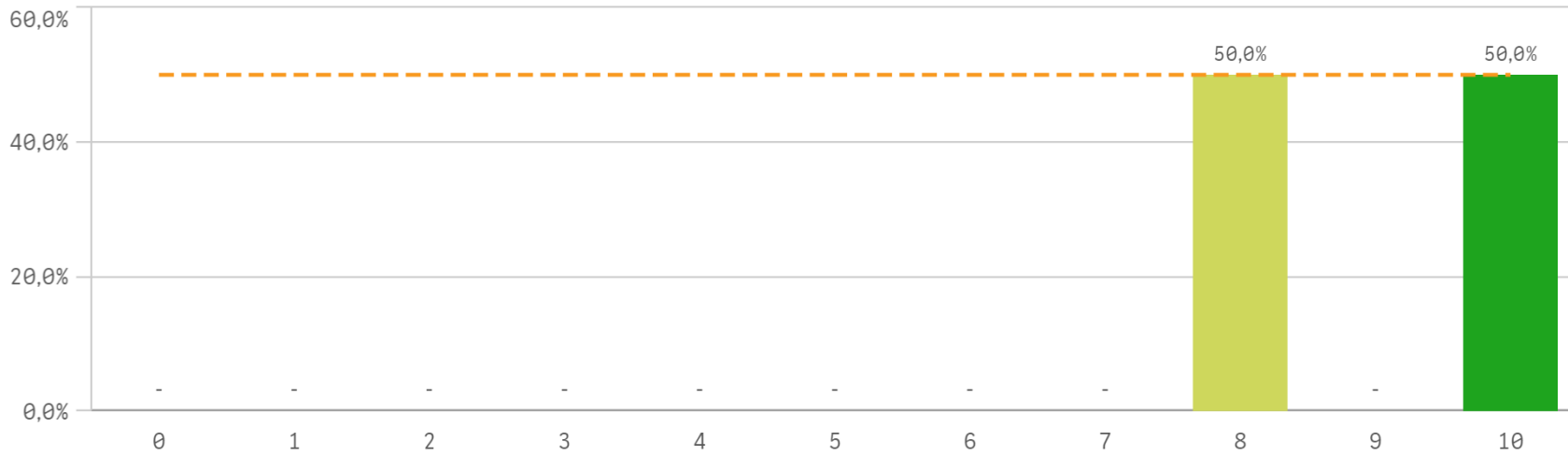
0

No

2

Centro	Observaciones
MEDICINA	Debería de revisarse que no se solapen conocimientos

## Satisfacción global con la titulación



Media

9,0

Desviación Típica

1,4

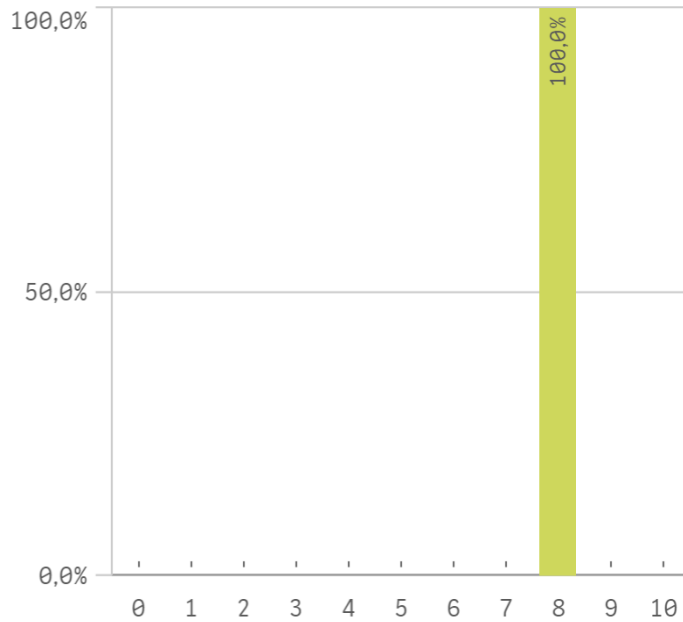
Mediana

9,0

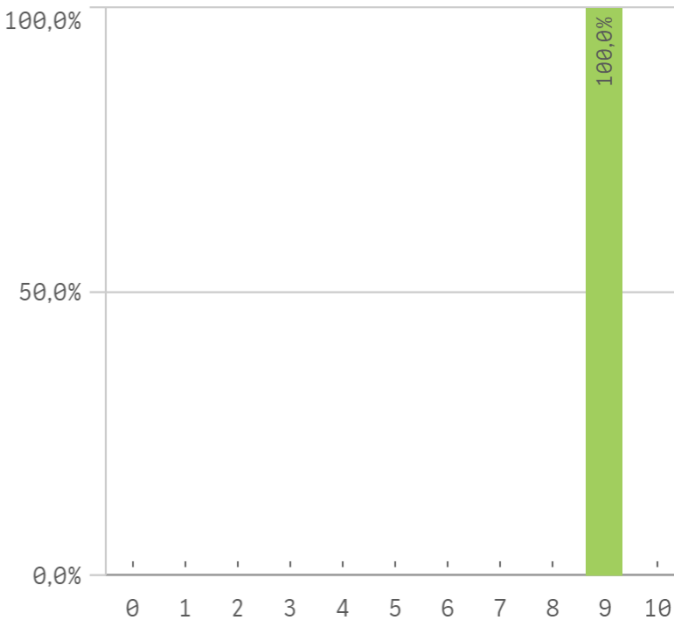
Moda

-

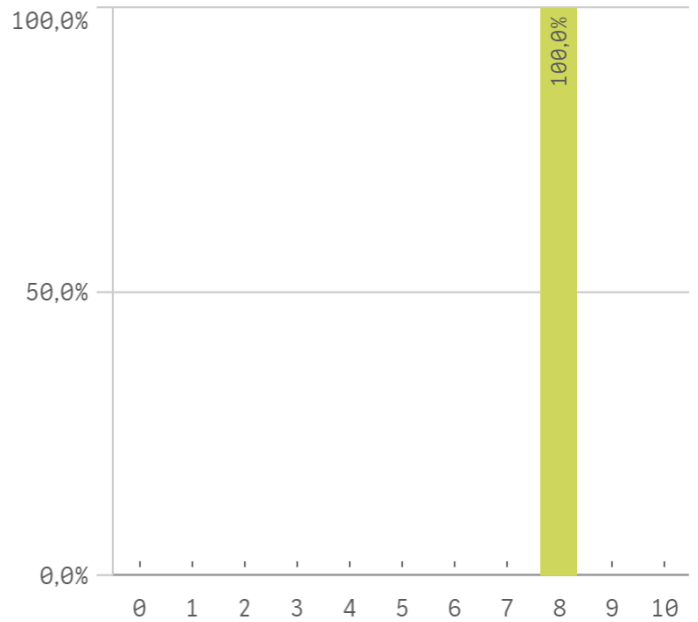
## Satisfacción UCM



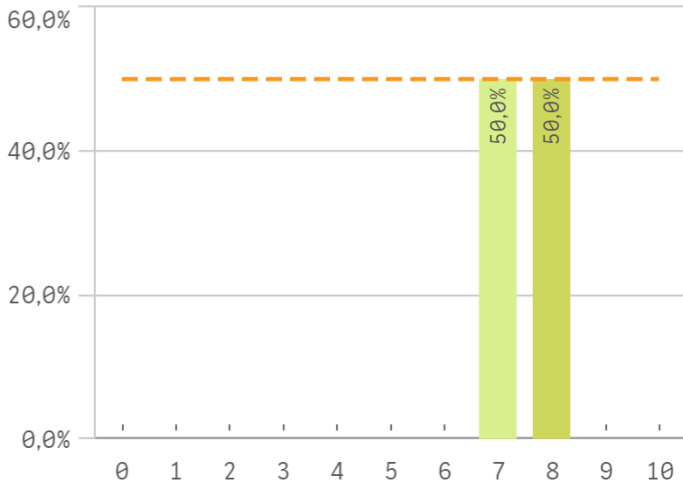
## Orgullo estudiante UCM



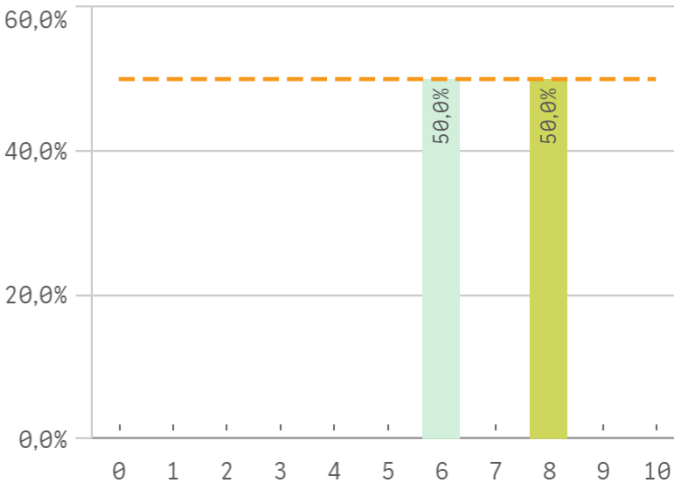
## Prestigio UCM



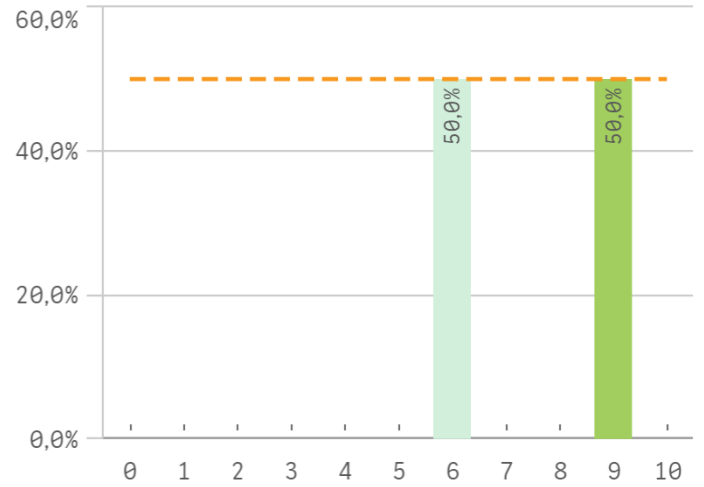
### Recursos y medios



### Actividades complementarias

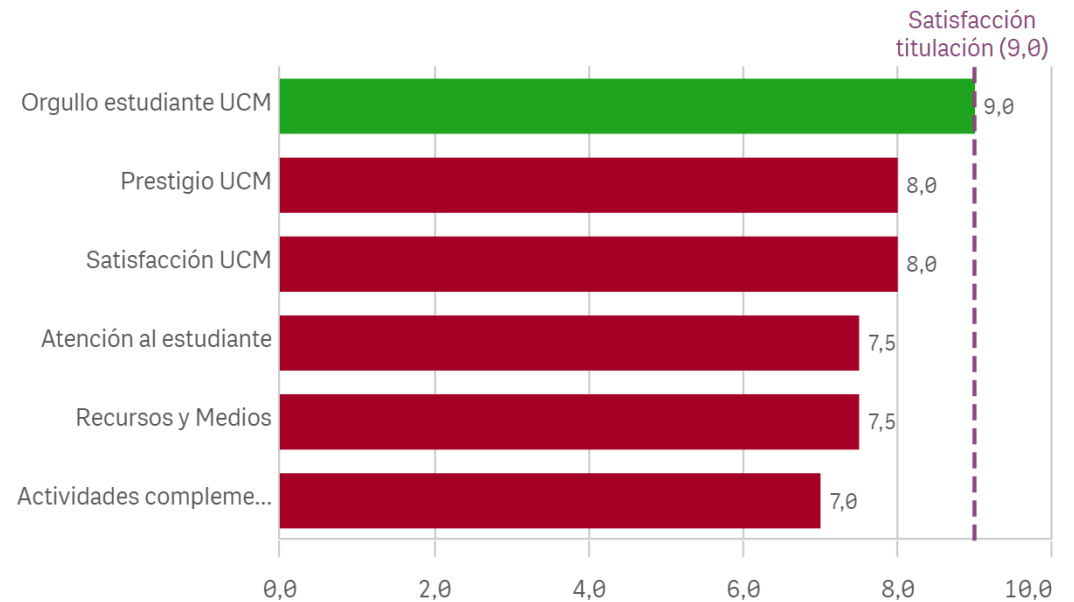


### Atención al estudiante

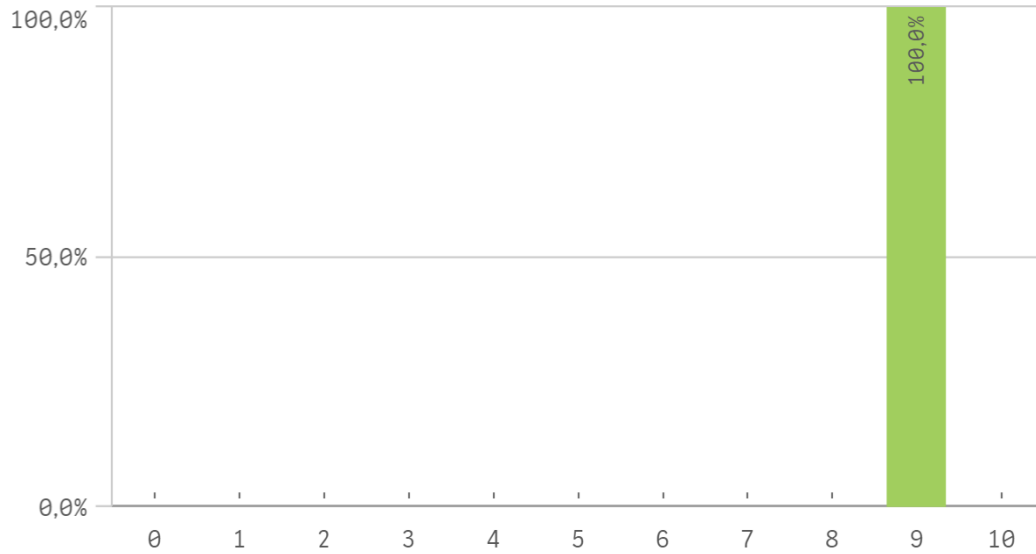


Satisfaccion	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo estudiante UCM		9,0	0,0	9,0	9,0
Prestigio UCM		8,0	0,0	8,0	8,0
Satisfacción UCM		8,0	0,0	8,0	8,0
Atención al estudiante		7,5	2,1	7,5	-
Recursos y Medios		7,5	0,7	7,5	-
Actividades complementarias		7,0	1,4	7,0	-

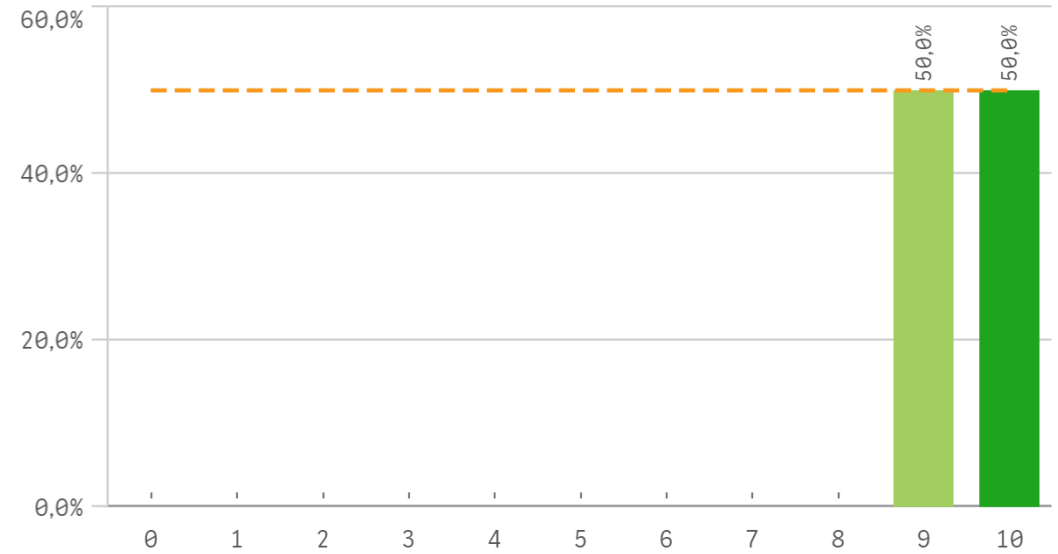
### Fortalezas y debilidades



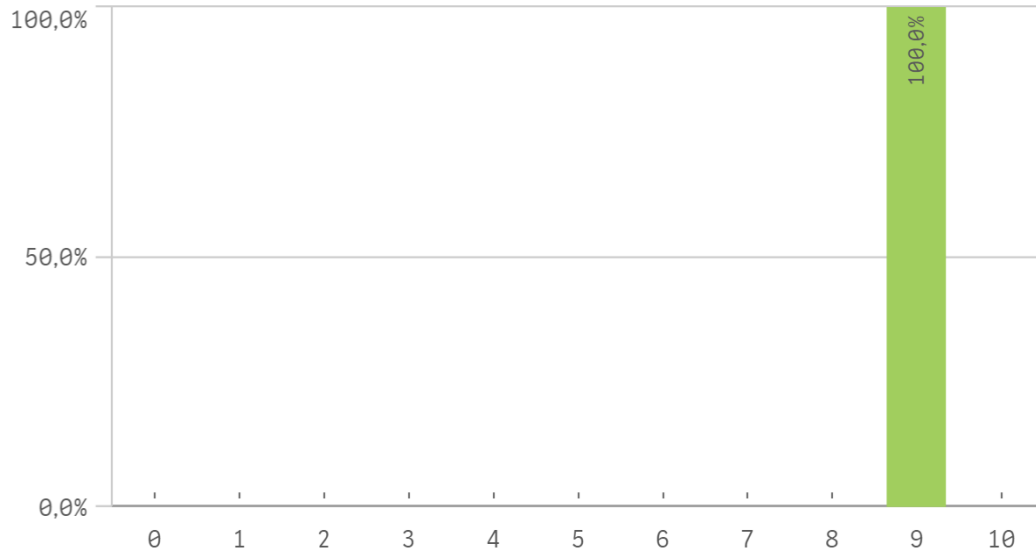
### Repetir estudios superiores (fidelidad)



### Repetir titulación (fidelidad)

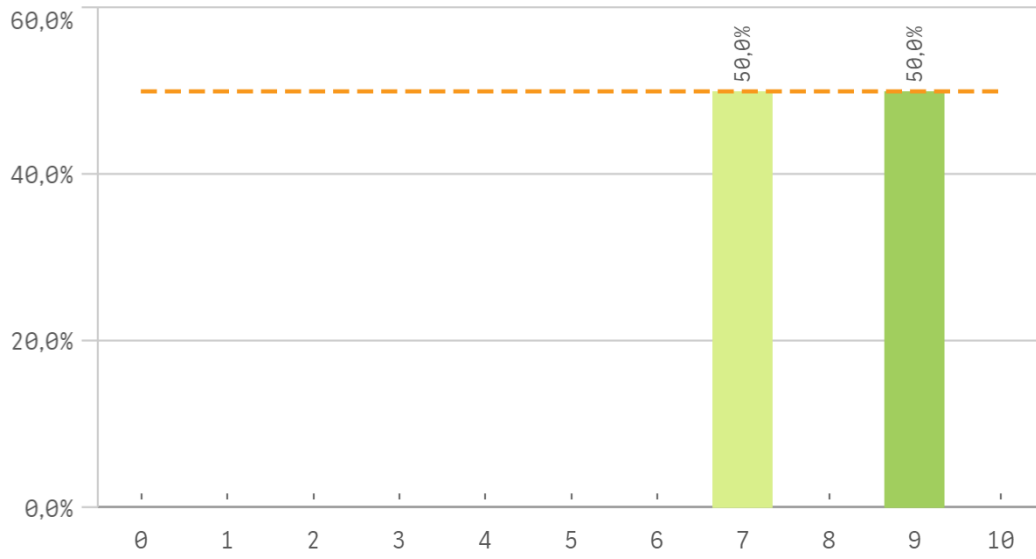


### Repetir en la UCM (fidelidad)

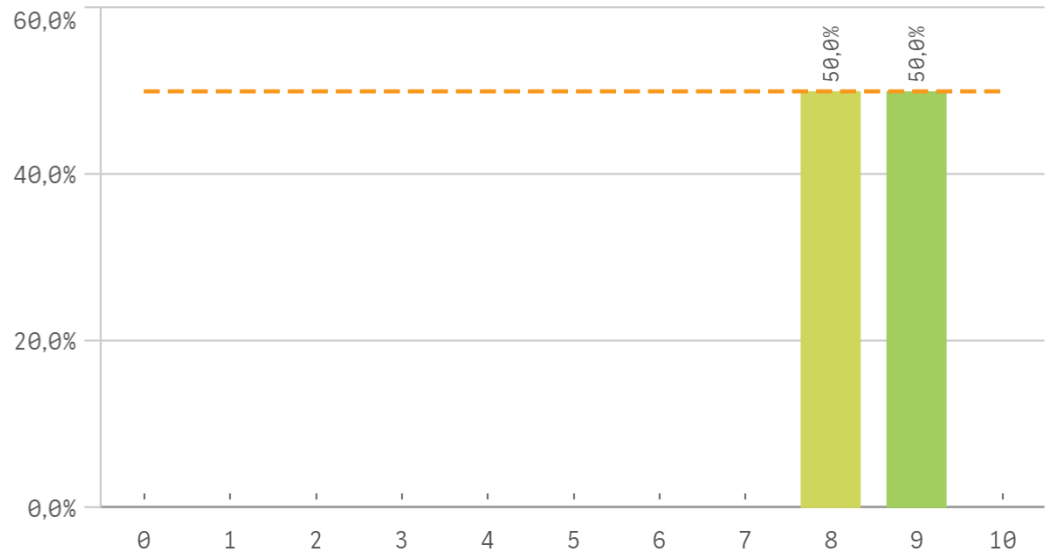


Compromiso	Me...	Desv. típica	Med...	M...
Repetir estudios superiores	9,0	-	9,0	9,0
Repetir titulación	9,5	0,7	9,5	-
Repetir en la UCM	9,0	0,0	9,0	9,0
Recomendar titulación	8,0	1,4	8,0	-
Recomendar la UCM	8,5	0,7	8,5	-
Seguir en la misma titulación	9,0	-	9,0	9,0
Seguir como alumno de la UCM	7,0	-	7,0	7,0

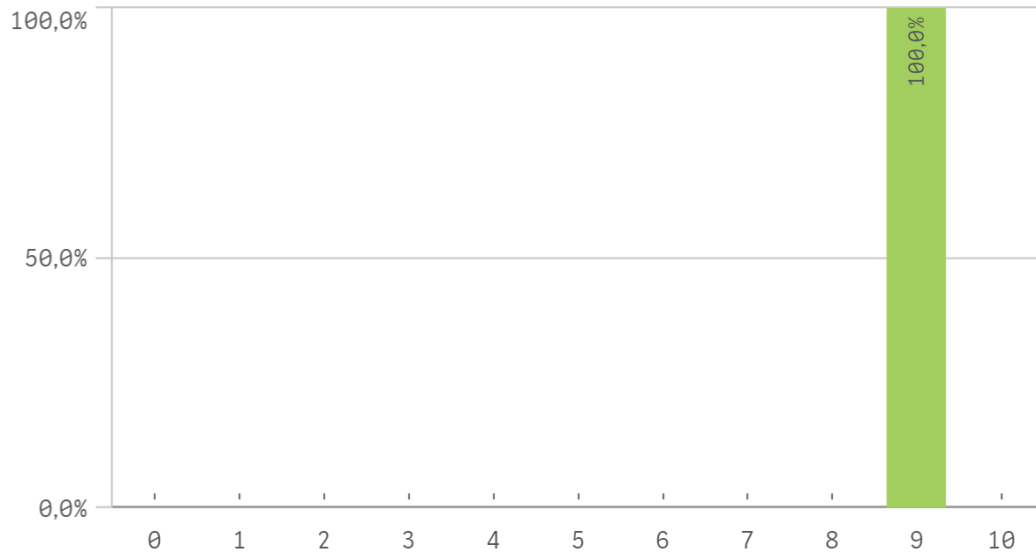
**Recomendar titulación (preinscripción)**



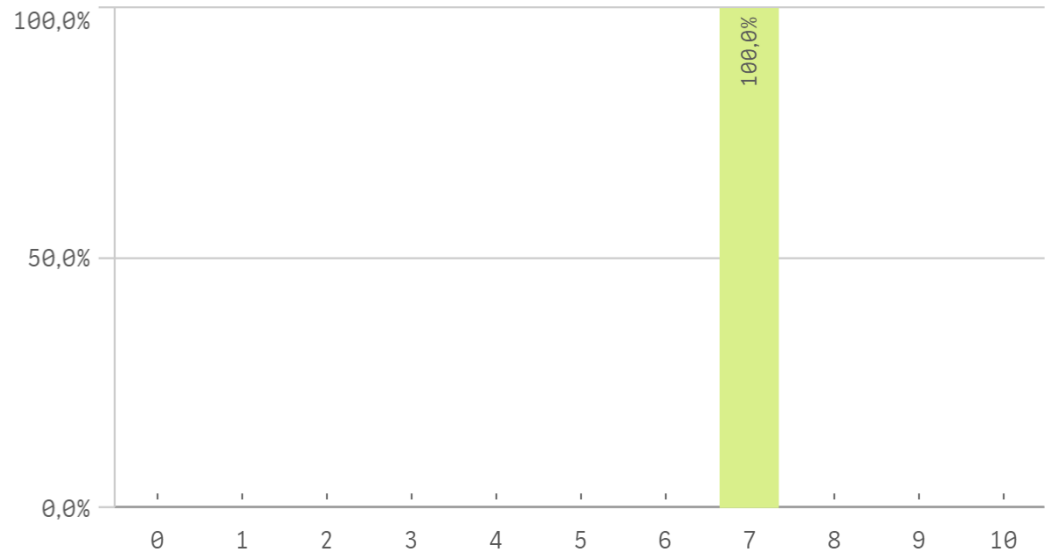
**Recomendar la UCM (preinscripción)**



**Seguir en la misma titulación (vinculación)**



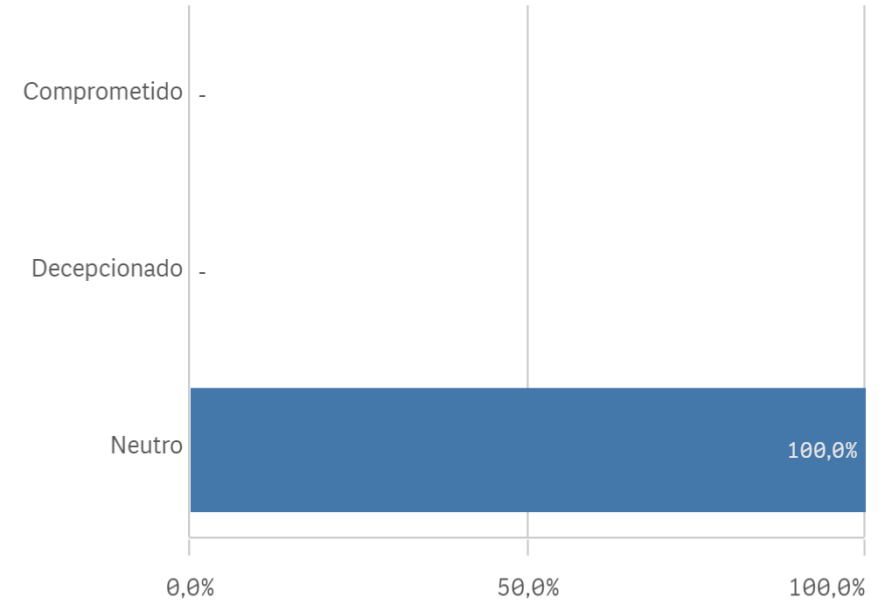
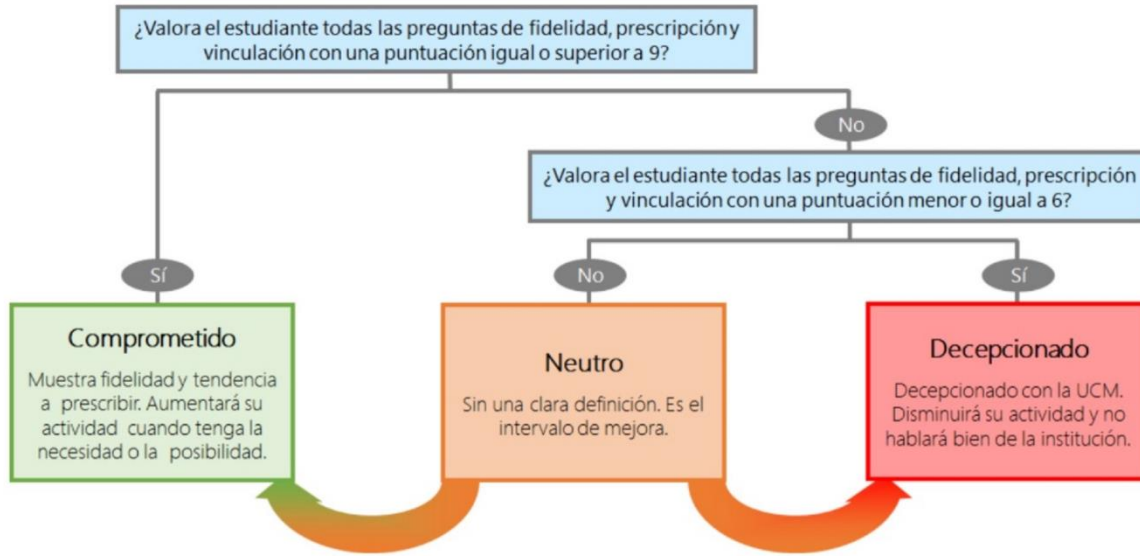
**Seguir como alumno de la UCM (vinculación)**



## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

### ESQUEMA



# Encuestas de

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

TITULACIÓN: MASTER EN SALUD, INTEGRACIÓN Y DISCAPACIDAD

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Relación calidad/precio		9,5	Contenido innovador		8,5	Satis. prácticas externas		10,0
Número de alumnos por aula		9,0	Objetivos propuestos alcanzados		8,5	Valoración formativa		10,0
Orientación internacional		9,0	Componente práctico adecuado		8,0	Atención tutor/colaborador		9,0
Integración teoría/práctica		8,5	Coordinación. Contenidos organizados y no solapados		7,5	Utilidad percibida para empleabilidad		8,0
Objetivos claros		8,5	Trabajo no presencial útil		7,5	Gestión del Centro		7,0
Nivel de dificultad apropiado		8,0	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		7,0			
Plan de estudios adecuado		7,5						
Calificaciones en tiempo adecuado		6,0						
						Compromiso	Q	Media
						Repetir estudios superiores		9,0
						Repetir titulación		9,5
						Repetir en la UCM		9,0
						Recomendar titulación		8,0
						Recomendar la UCM		8,5
						Seguir en la misma titulación		9,0
						Seguir como alumno de la UCM		7,0
Programa de movilidad	Q	Media	Formación recibida y matriculación	Q	Media	Satisfacción	Q	Media
Satis. formación en el extranjero		-	Proceso de matriculación		8,5	Orgullo estudiante UCM		9,0
Satis. programa de movilidad		-	Acceso al mundo laboral		8,0	Prestigio UCM		8,0
			Competencias de la titulación		8,0	Satisfacción UCM		8,0
			Labor docente del profesorado		8,0	Atención al estudiante		7,5
			Tutorías presenciales útiles		7,5	Recursos y Medios		7,5
						Actividades complementarias		7,0