

EOS 35. TABLA DE EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN (PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS)

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	CURSO 15-16			CURSO 16-17			CURSO 17-18			CURSO 18-19			CURSO 19-20		
muestra	46			31			22			14			32		
Participación (%)							12,57%			12,17%			28,57%		
Satisfacción trabajo				8,06	1,46	8	6,70	2,71	7,50	6,90	3,35	8,00	7,22	2,76	8,0
Satisfacción global con la UCM				6,58	1,71	7	5,00	2,33	5,00	6,40	2,90	7,00	7,16	2,53	7,5
Satisfacción con la información y comunicación															
	media	SD	Md	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores	5,4			6,52	2,4	7	5,00	2,93	5,00	4,92	2,97	6,00	7,43	1,89	8,0
Comunicación con responsables académicos	5,7			6,86	2,92	8	5,57	2,95	6,00	4,54	3,18	4,00	7,77	1,86	8,0
Comunicación con profesorado	6,5			7,29	2,14	8	5,32	3,04	5,50	4,31	2,43	5,00	7,52	2,14	8,0
Comunicación con otras unidades administrativas	5,8			6,93	2,72	7,5	6,00	2,73	7,00	5,62	2,43	5,00	7,39	2,12	8,0
Comunicación con la gerencia	5,4			6,2	3,2	6,5	5,05	3,32	6,50	4,93	3,28	4,50	7,50	2,45	8,0
Comunicación con Servicios Centrales	5,7			6,93	2,85	8	5,86	3,43	7,00	6,79	2,91	8,00	7,61	2,09	8,0
Relación con el alumnado	6,1			7,14	2,05	7	6,76	3,12	8,00	5,54	3,48	7,00	7,55	2,21	8,0
Relación con compañeros de servicio	7,3			8,42	1,72	9	8,59	2,15	9,00	8,15	2,57	9,00	8,72	1,89	9,0
	5,99			7,04	2,50	7,63	6,02	2,96	6,75	5,60	2,91	6,06	7,69	2,08	8,13
Satisfacción con los recursos															
	media	SD	Md	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana
Espacios de trabajo	6			7,23	2,3	7	6,23	2,61	7,00	6,86	2,61	8,00	7,34	2,19	8,0
Recursos materiales y tecnológicos	5,7			7	2,26	7	5,86	2,65	6,50	6,15	2,77	6,00	7,28	2,02	8,0
Plan de formación PAS	4			4,5	2,8	5	3,77	2,52	4,00	5,33	1,97	5,50	6,31	2,74	7,0
Servicios en riesgos laborales	3,8			5,48	2,58	6	4,15	2,80	4,00	4,23	2,19	5,00	5,74	2,69	6,0
Seguridad de las instalaciones	3,8			6,03	2,97	7	4,55	2,64	4,00	5,15	2,90	4,00	6,53	2,46	6,5
	4,66			6,05	2,58	6,40	4,91	2,64	5,10	5,54	2,49	5,70	6,64	2,42	7,10

Satisfacción con la gestión y la organización															
	media	SD	Md	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana
Conoce sus funciones y responsabilidades	7,5			6,83	2,41	7	7,32	3,04	9,00	7,00	2,48	8,00	8,19	2,10	9,0
Organización del trabajo en la unidad	7			7,74	1,8	8	7,05	2,58	8,00	6,77	2,45	7,00	7,72	2,31	8,5
Definición de funciones y responsabilidades	5,3			6,83	2,41	7	5,32	3,04	5,50	5,93	3,08	7,00	6,69	2,87	7,5
Tamaño de la plantilla existente	5,1			5,81	2,88	6	5,05	3,02	5,50	4,92	3,36	7,00	5,97	3,51	7,0
Reconocimiento de su trabajo	5,6			6,65	2,68	7	4,82	2,95	6,00	6,15	2,57	7,00	6,61	2,45	7,0
Se siente parte del equipo	5,8			7,19	2,21	8	6,55	2,98	8,00	6,31	2,87	7,00	7,34	2,79	8,0
	6,05			6,84	2,40	7,17	6,02	2,94	7,00	6,18	2,80	7,17	7,09	2,67	7,83
Compromiso															
	media	SD	Md	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana	media	SD	Mediana
Volvería a ser PAS en la UCM	7,6			8,5	1,72	9	6,77	2,95	7,50	7,00	3,40	8,00	8,81	2,07	10,0
Recomendaría la UCM	7,5			8,26	2,08	9	6,68	2,85	8,00	8,08	2,23	9,00	8,94	1,56	9,0
Recomendación de titulaciones	7,9			8,91	1,21	9	7,75	2,55	8,00	8,07	2,46	9,00	8,90	1,61	9,0
PAS en otra universidad vs. en la UCM	7			8,31	1,43	9	5,95	3,17	7,00	7,38	2,59	8,00	8,36	2,57	9,0
Orgulloso de ser PAS de la UCM	7,2			7,55	2,35	8	6,50	3,10	8,00	7,31	2,97	8,00	8,38	2,22	9,0
	7,44			8,31	1,76	8,80	6,73	2,92	7,70	7,57	2,73	8,40	8,68	2,01	9,20
Comprometido		13%			25,81%			13,64%			21,43%			50,00	
Neutro		83%			74,19%			13,64%			7,14%			50,00	
Decepcionado		4%						72,73%			71,43%				