



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



ENCUESTA DE SATISFACCION PAS CURSO 2022-23



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

Población N

100

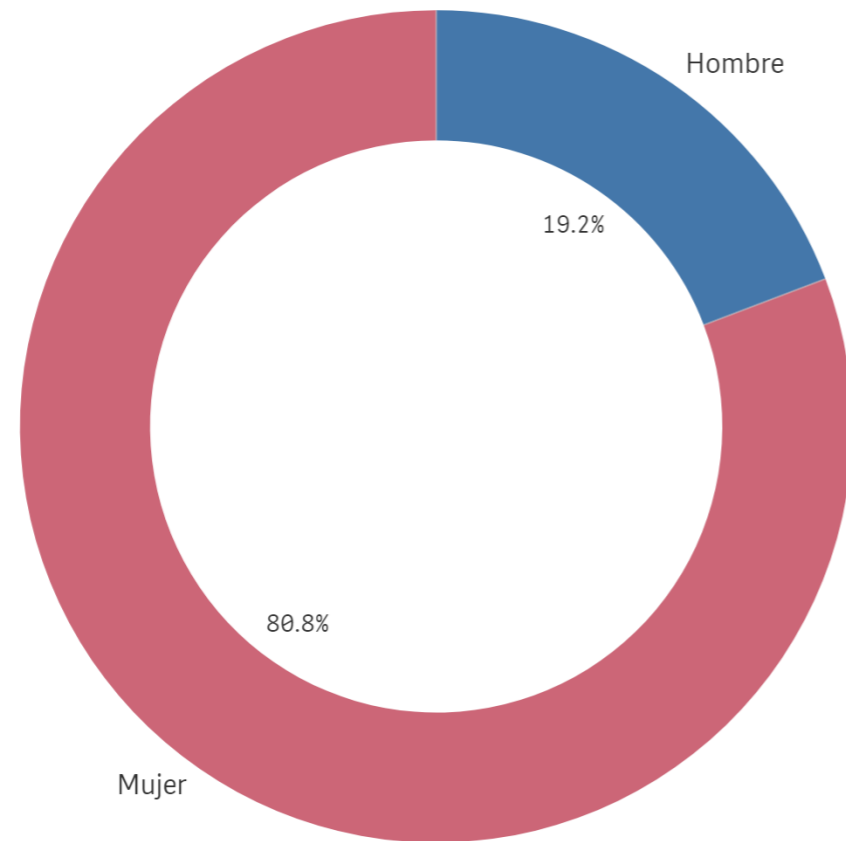
%_Participacion

26,0%

Participación n

26

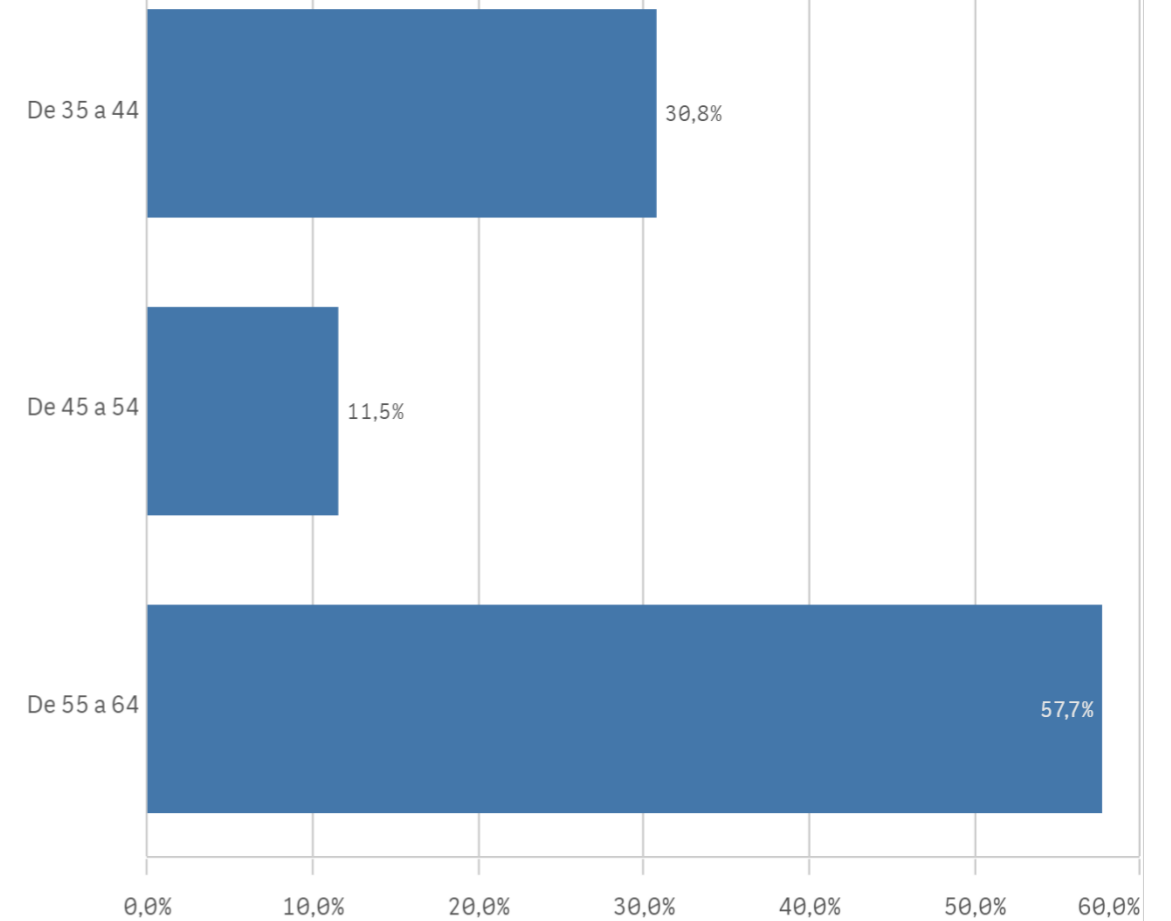
Genero



■ Hombre ■ Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



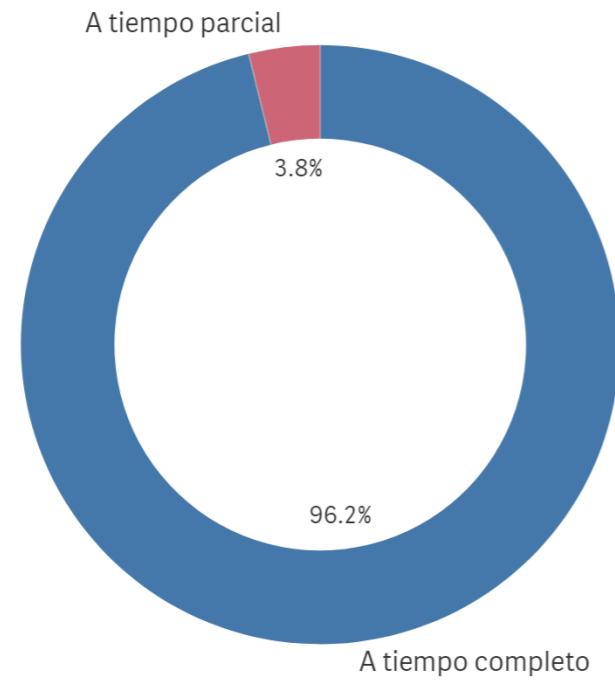
Edad media (años)

52,5

Desviación típica

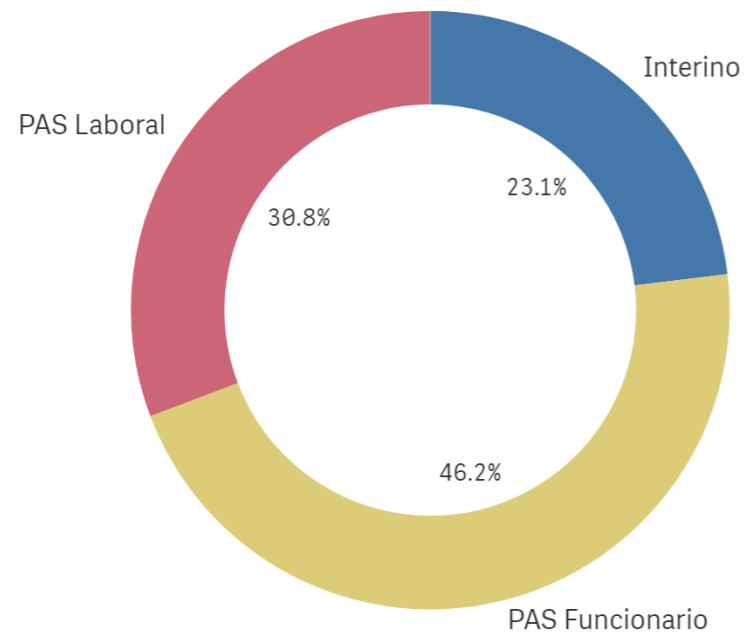
8,6

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo ■ A tiempo parcial

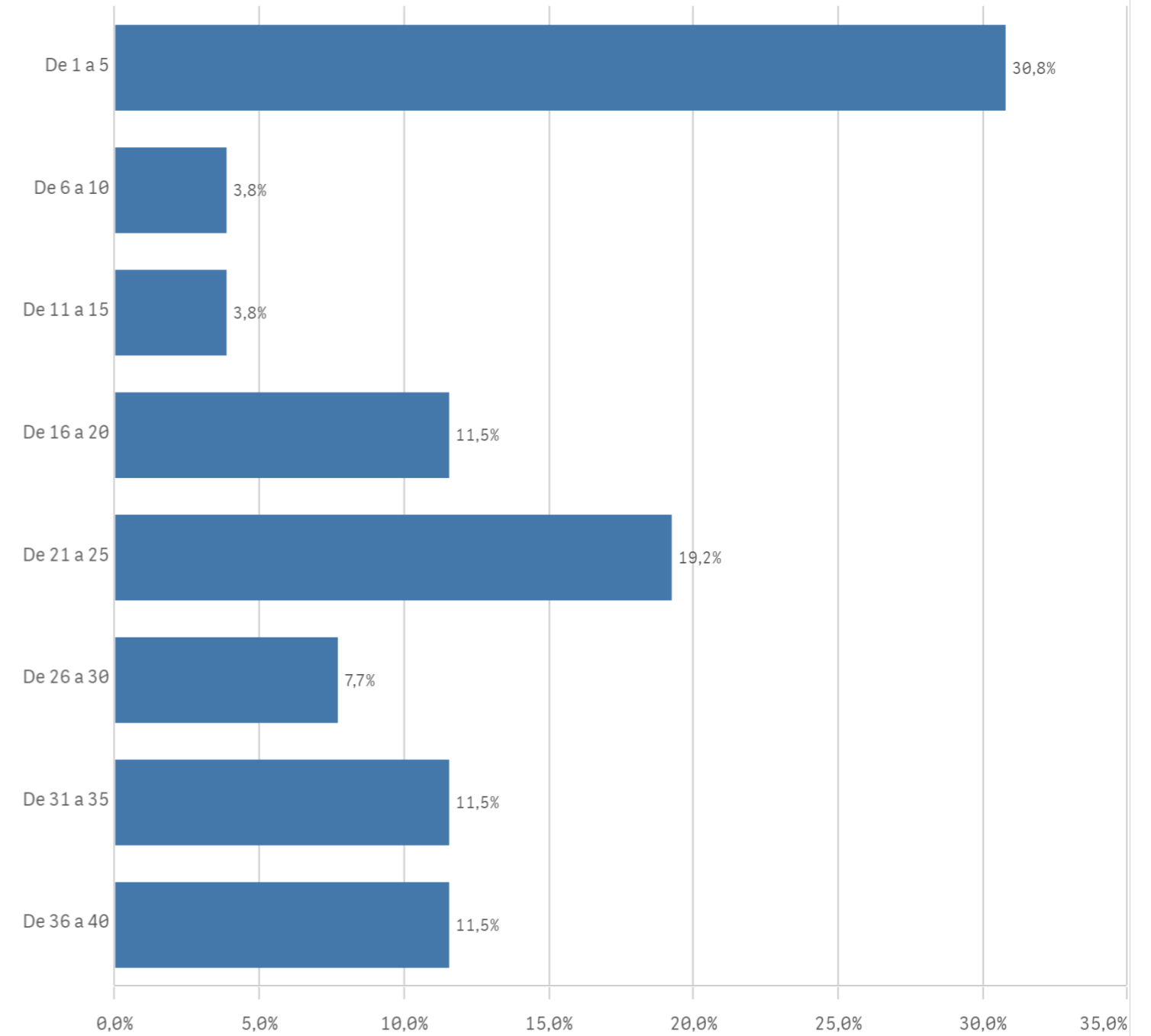
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



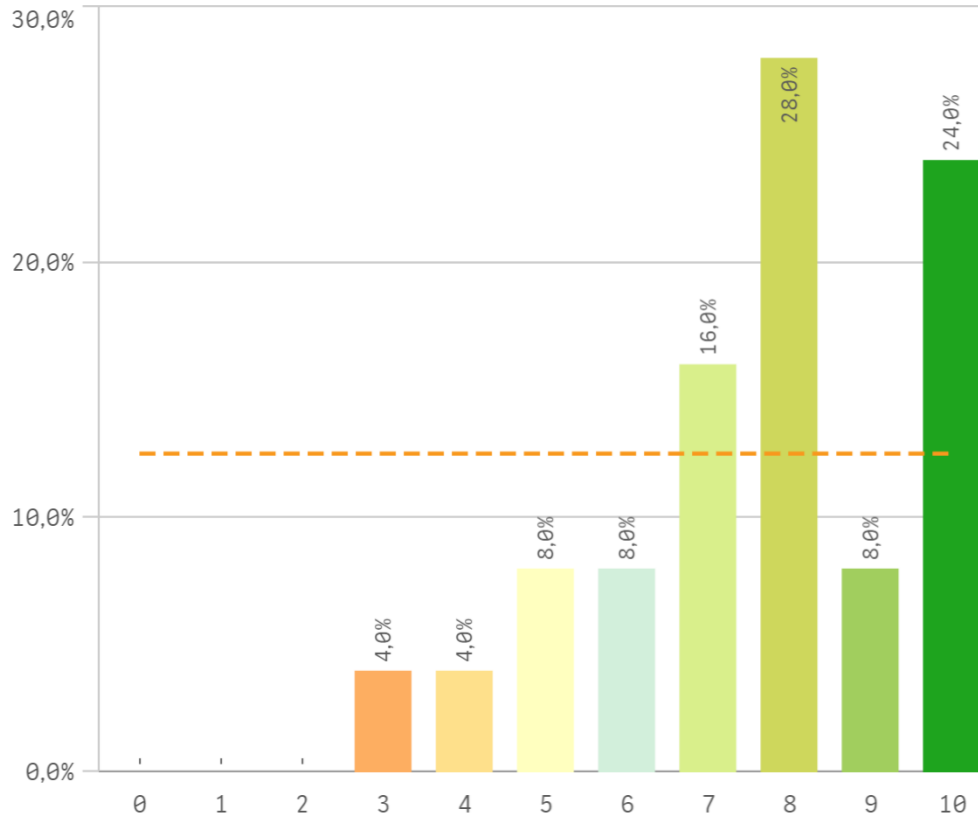
Experiencia media (años)

19,1

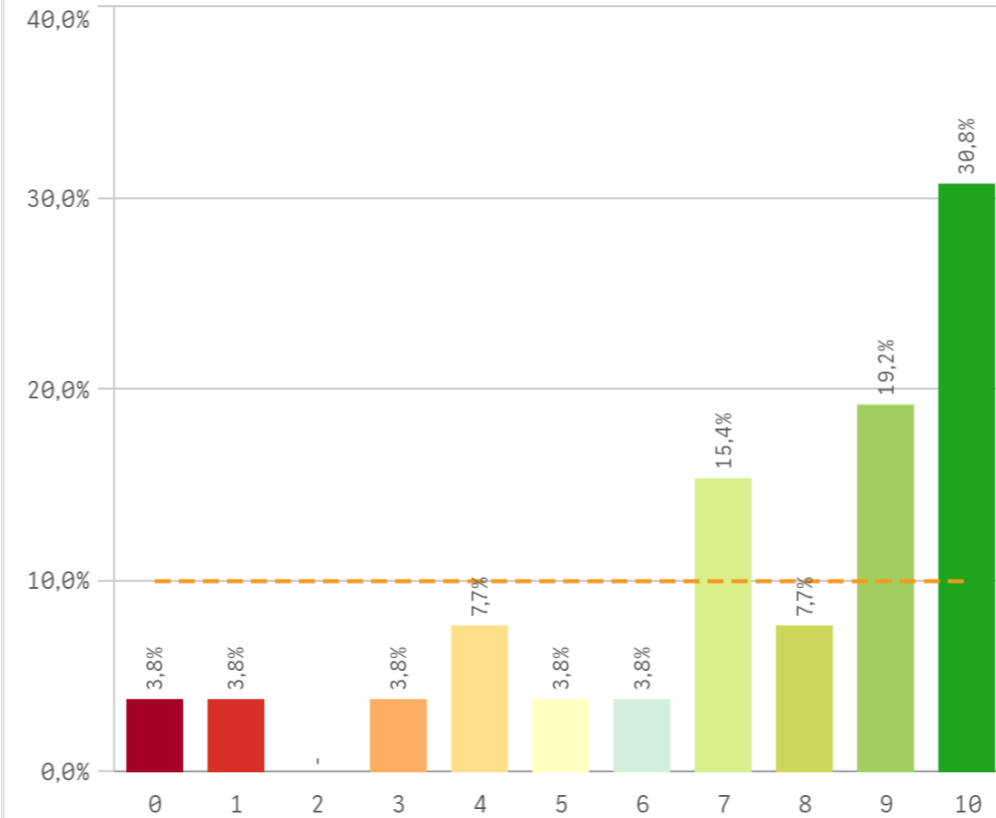
Desviación Típica

13,2

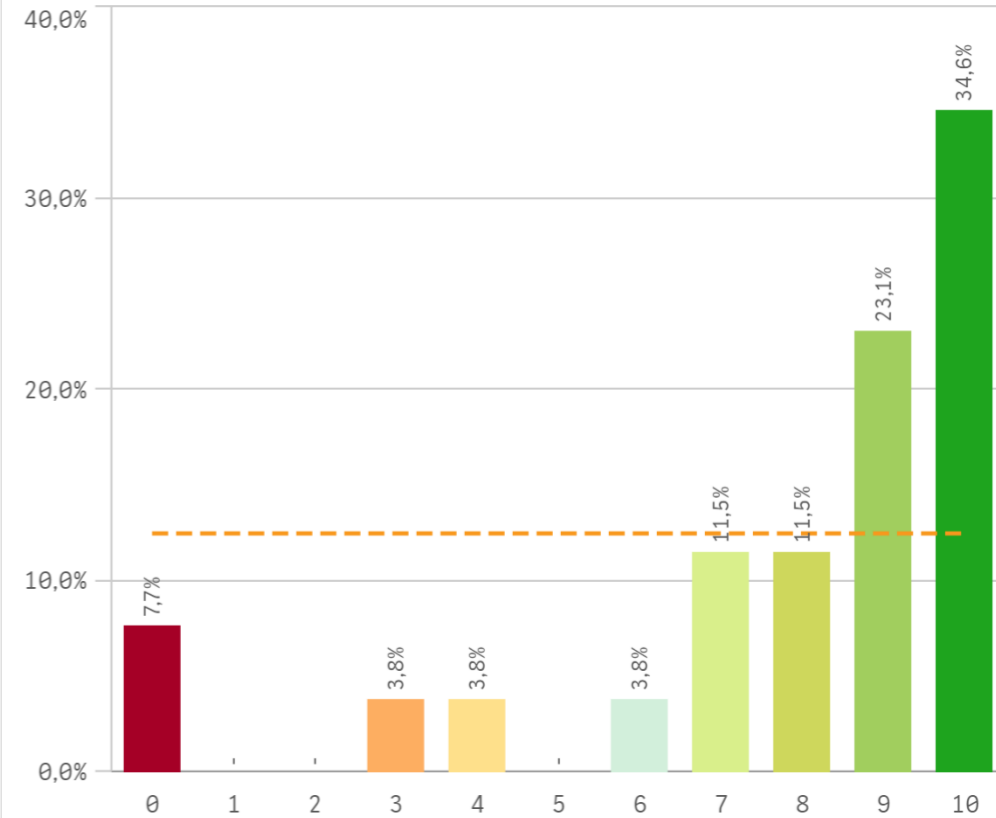
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



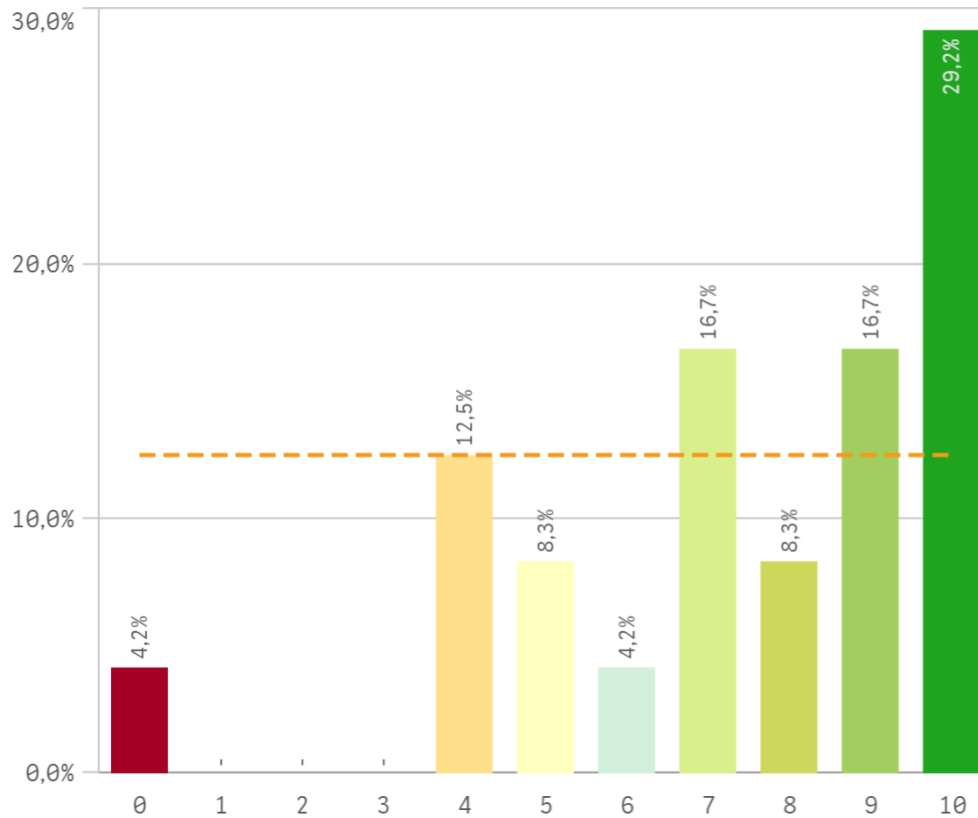
Comunicación con los responsables académicos



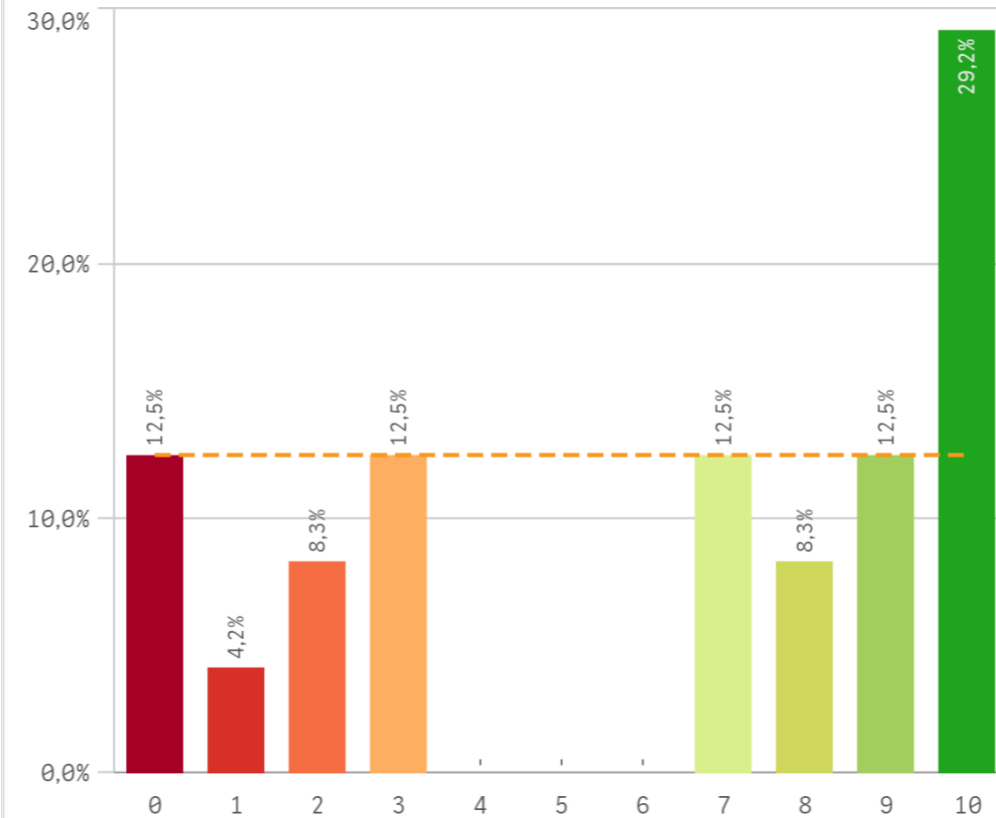
Comunicación con el profesorado



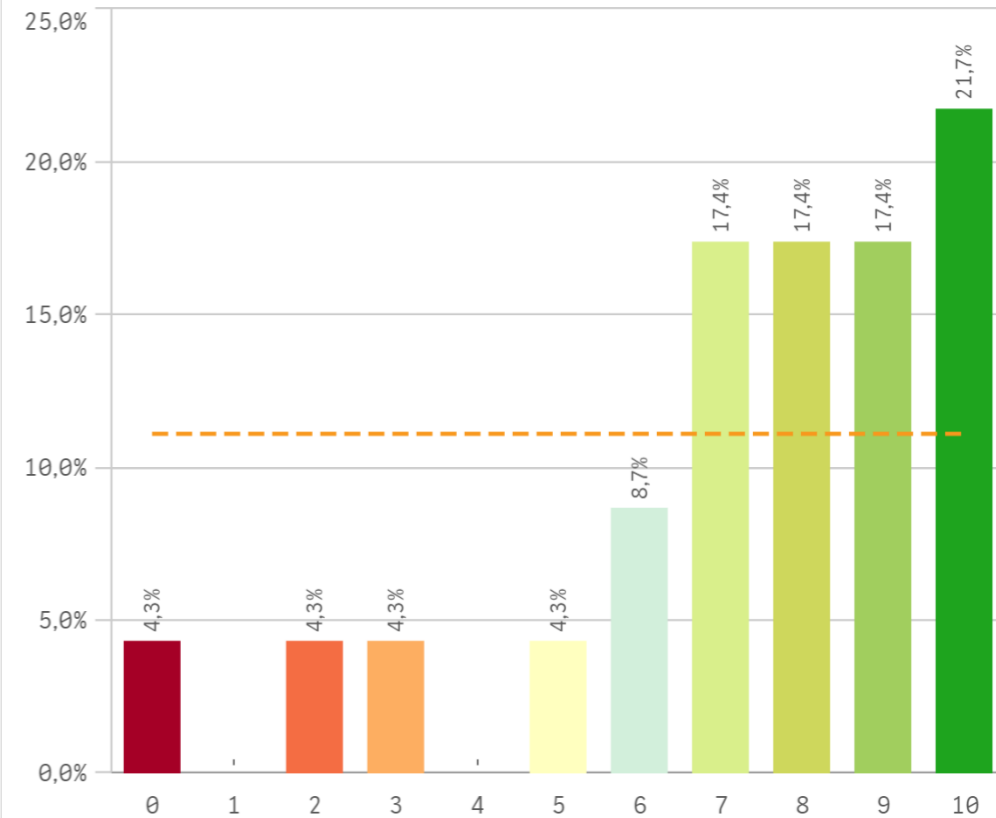
Comunicación con otras unidades administrativas



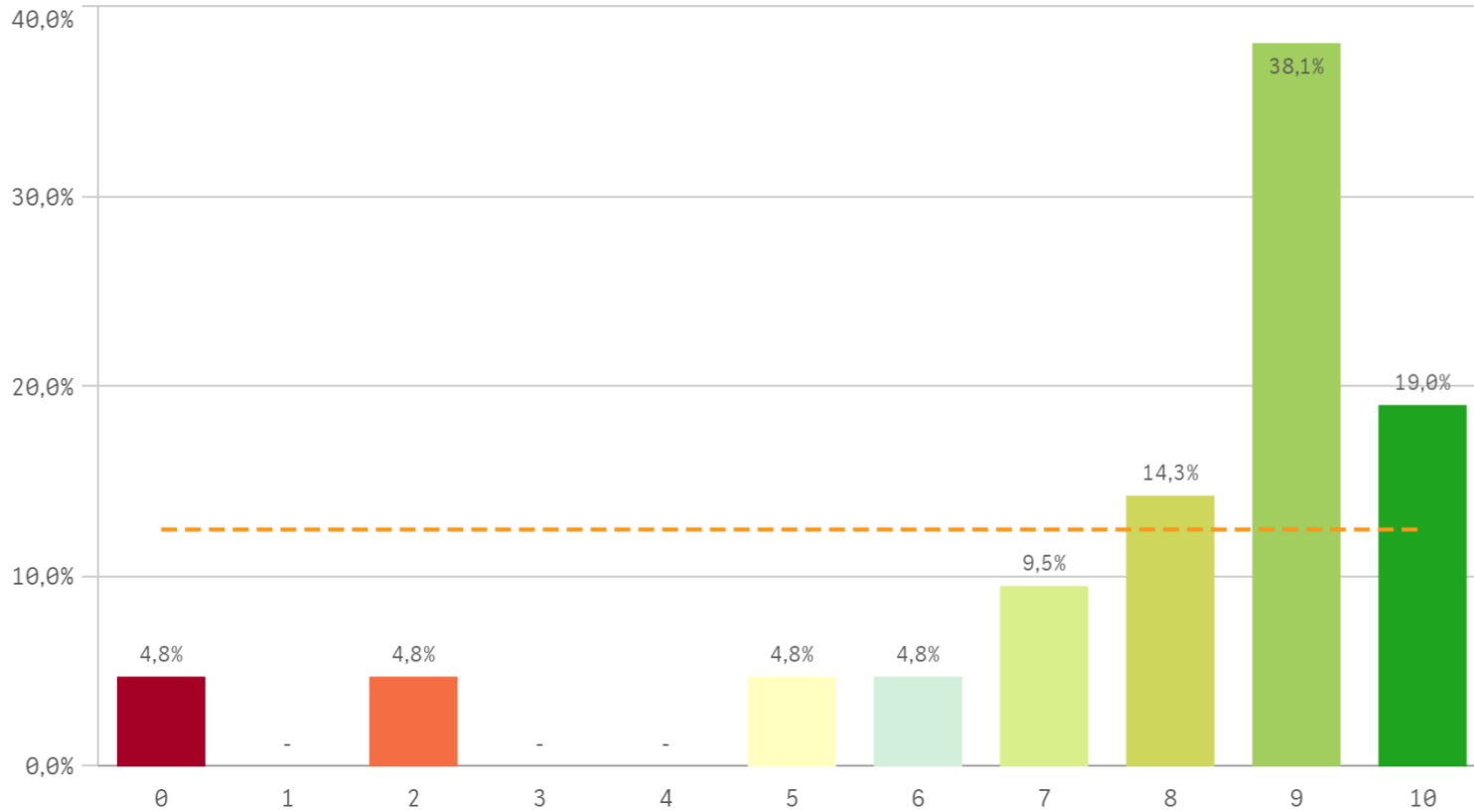
Comunicación con la gerencia del Centro



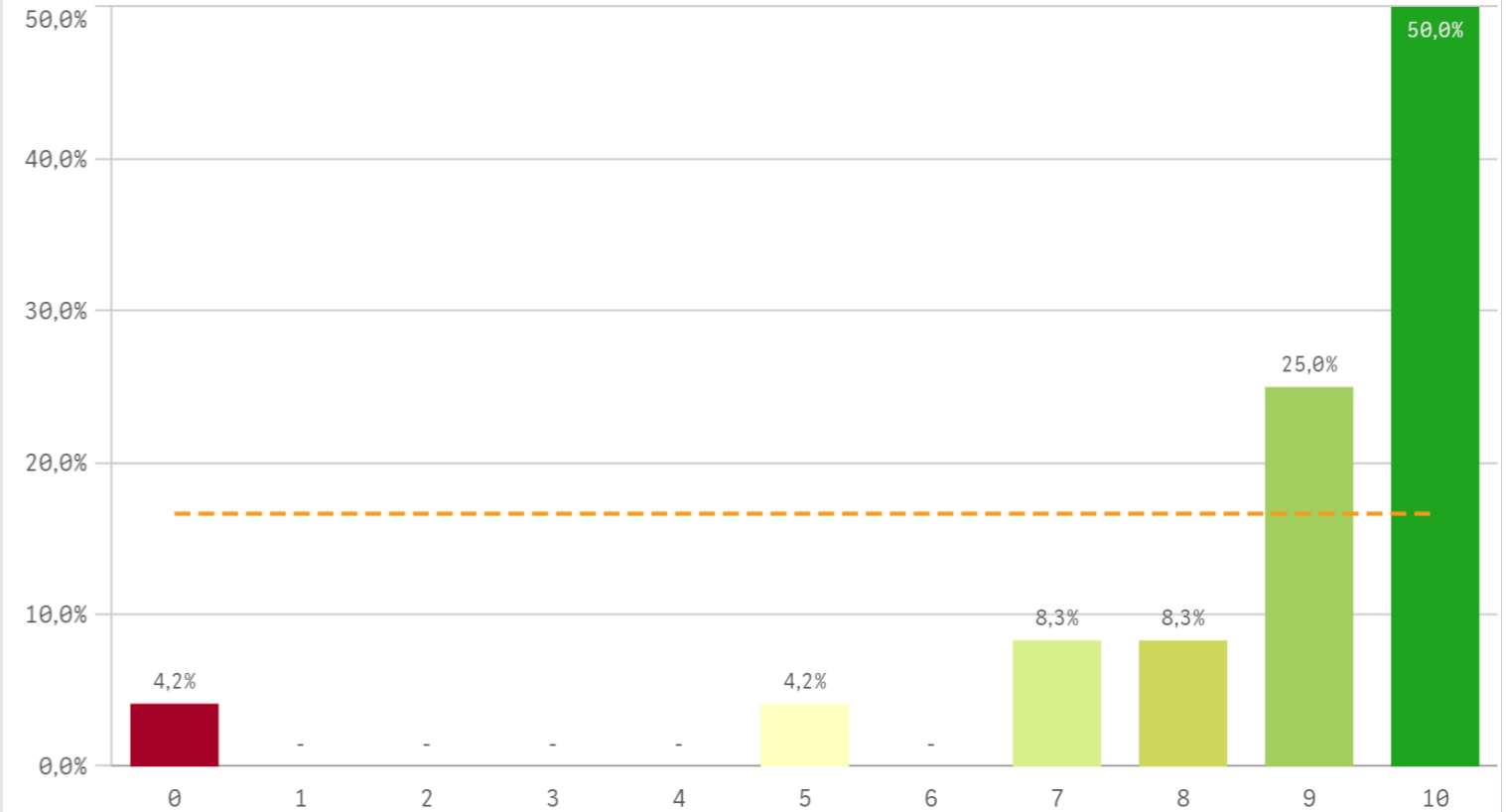
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

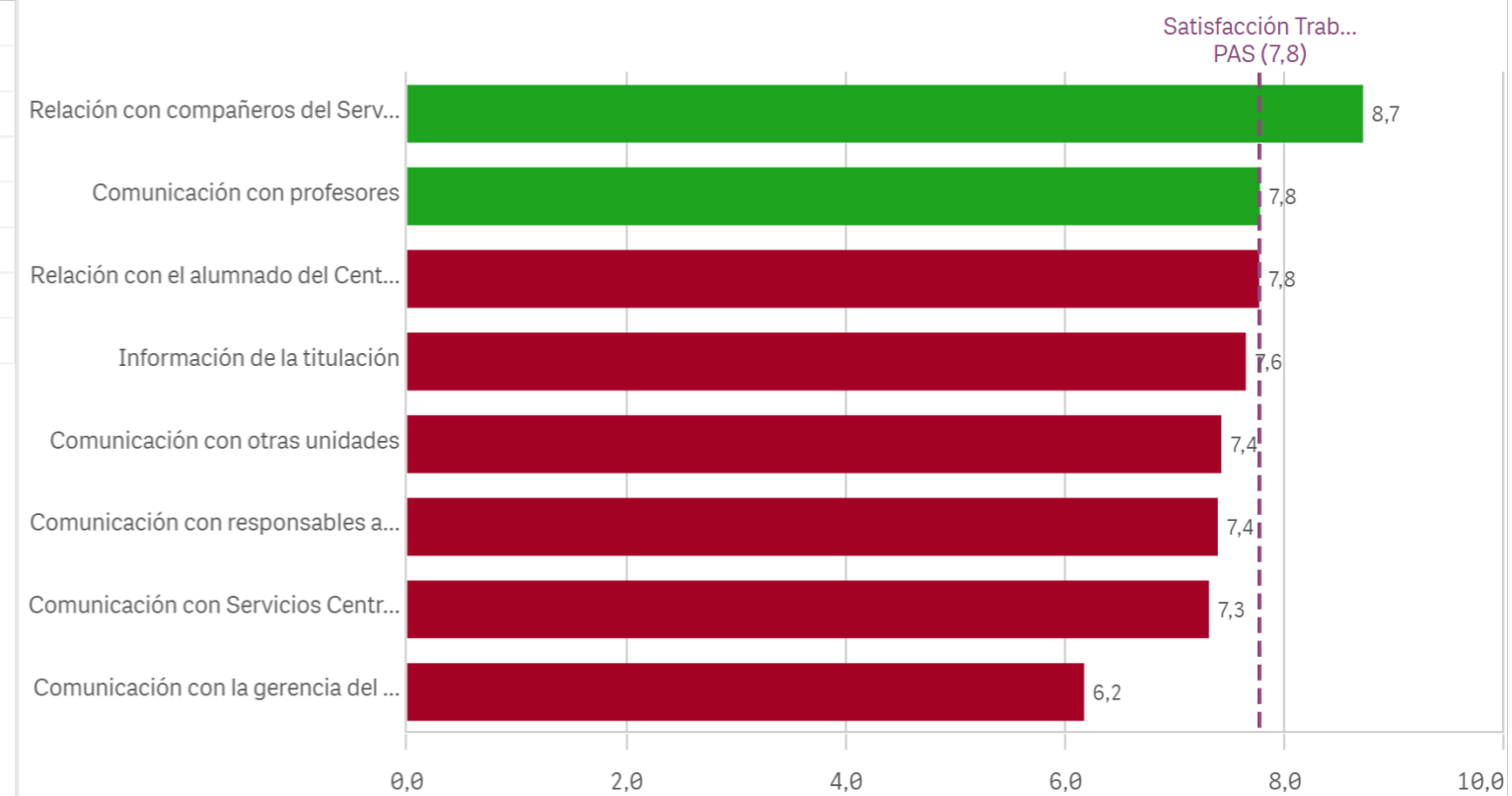


Relación con los compañeros del Servicio

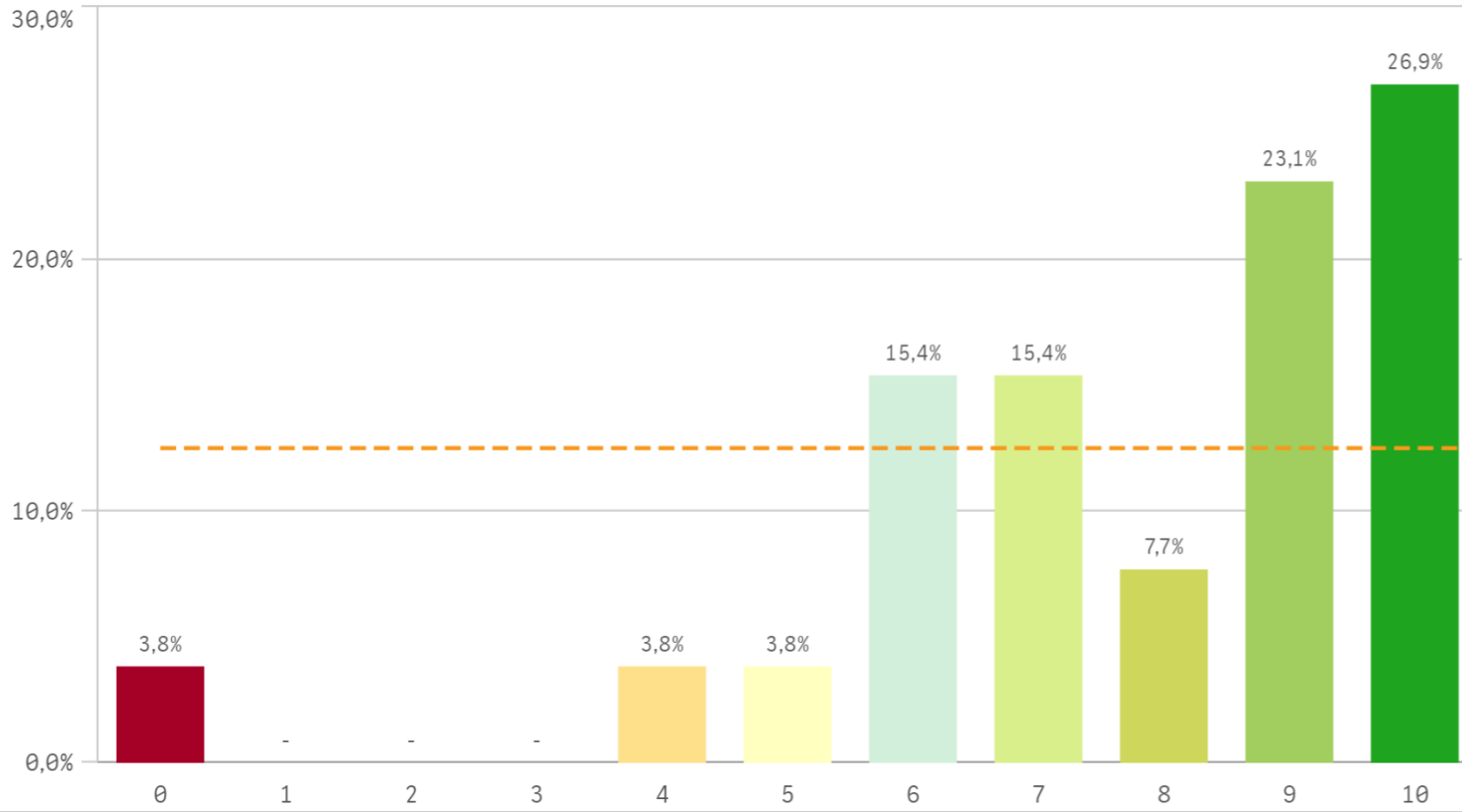


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,7	2,3	9,5	10,0
Comunicación con profesores		7,8	2,9	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		7,8	2,6	9,0	9,0
Información de la titulación		7,6	2,0	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades		7,4	2,7	8,0	10,0
Comunicación con responsables académicos		7,4	2,9	8,5	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,3	2,7	8,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		6,2	3,9	7,5	10,0

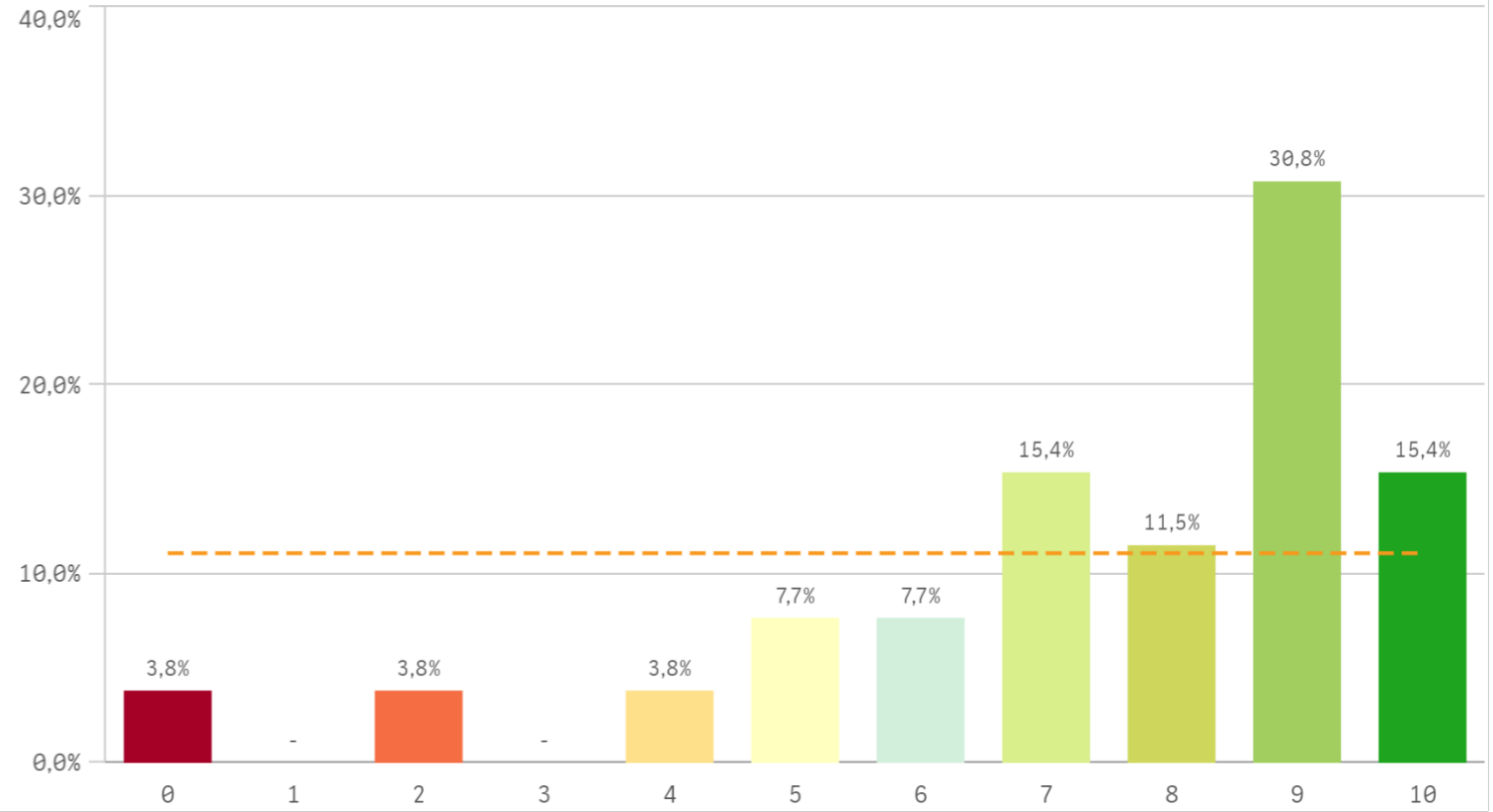
Fortalezas y debilidades



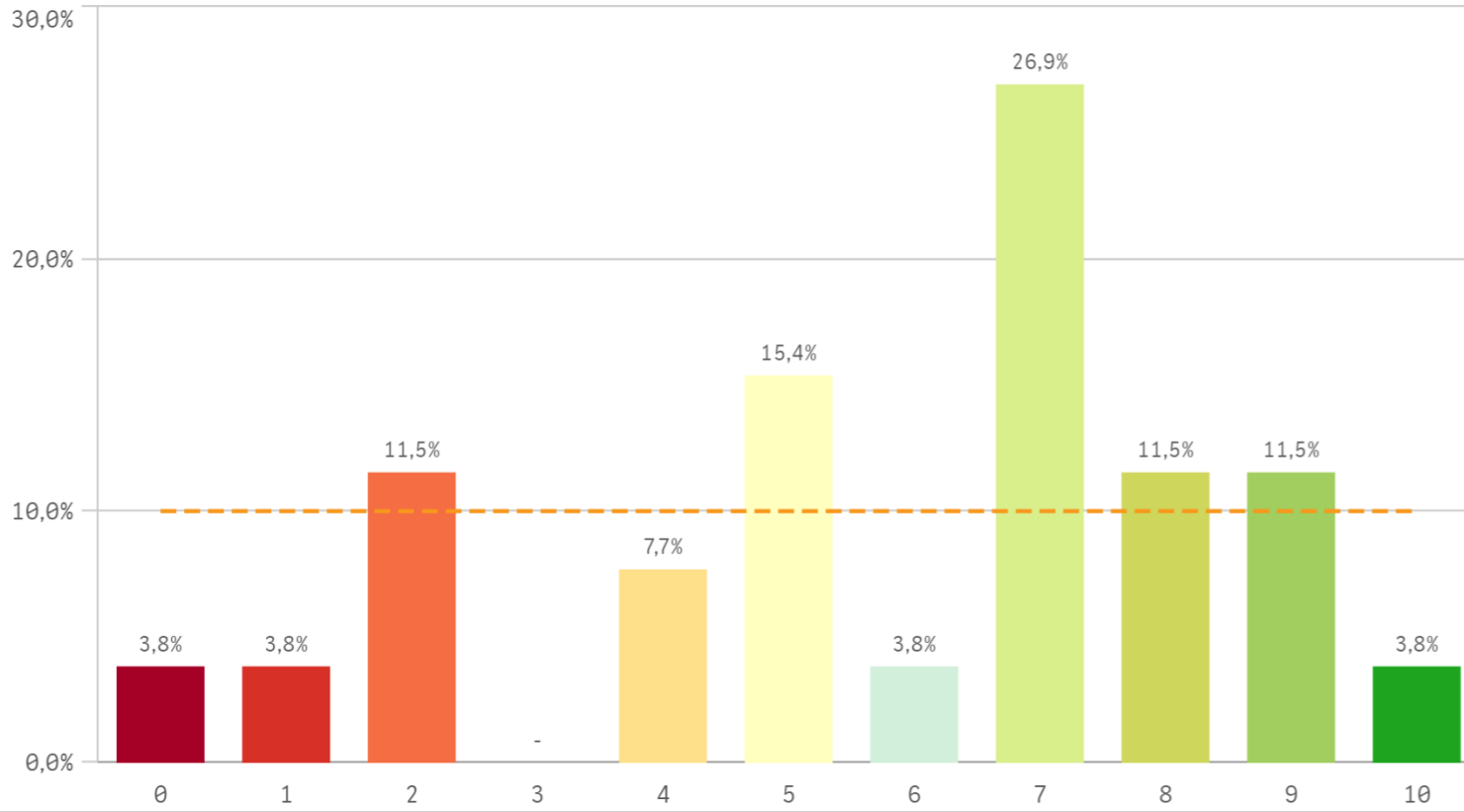
Espacios de trabajo



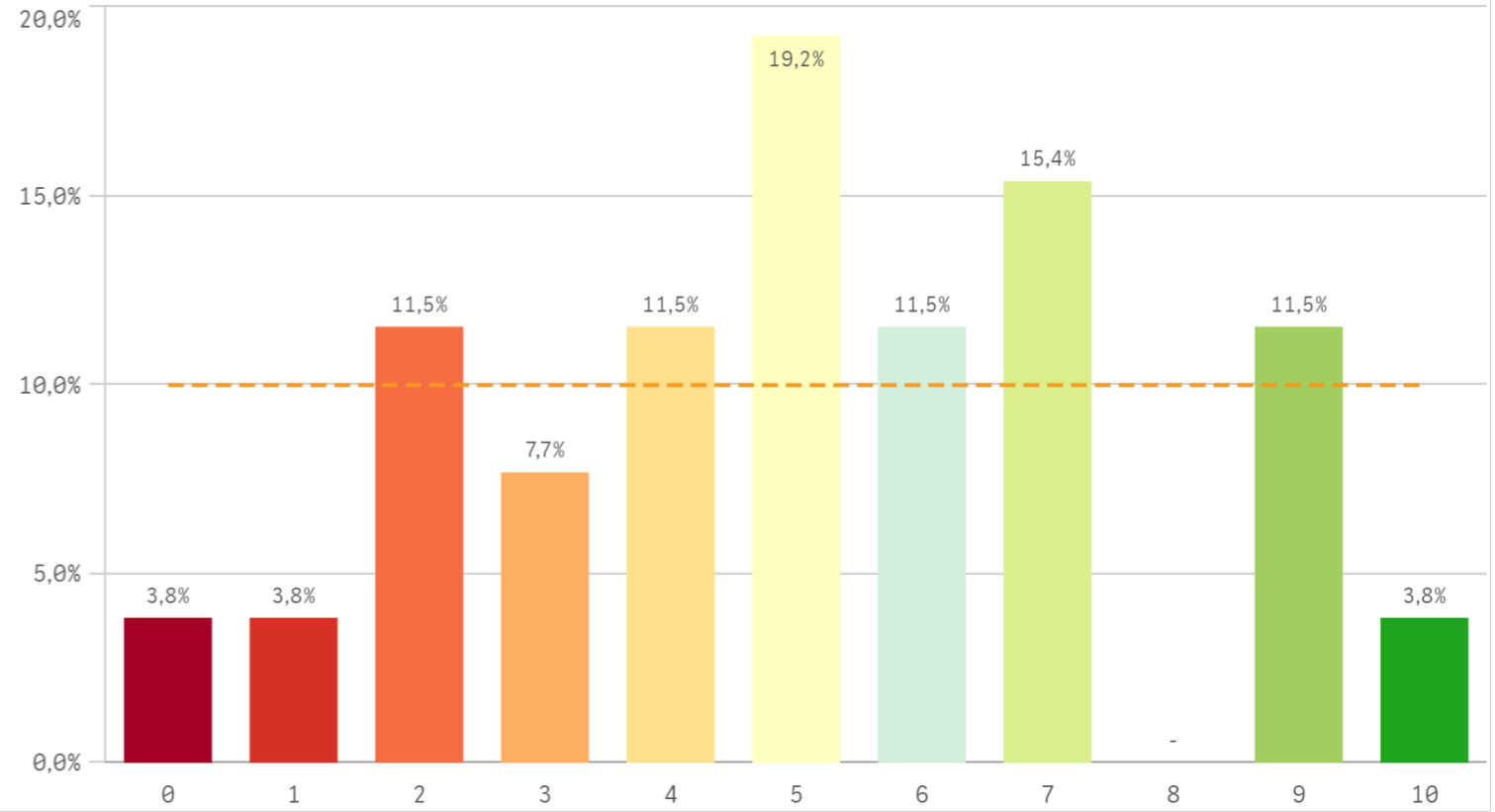
Recursos materiales y tecnológicos



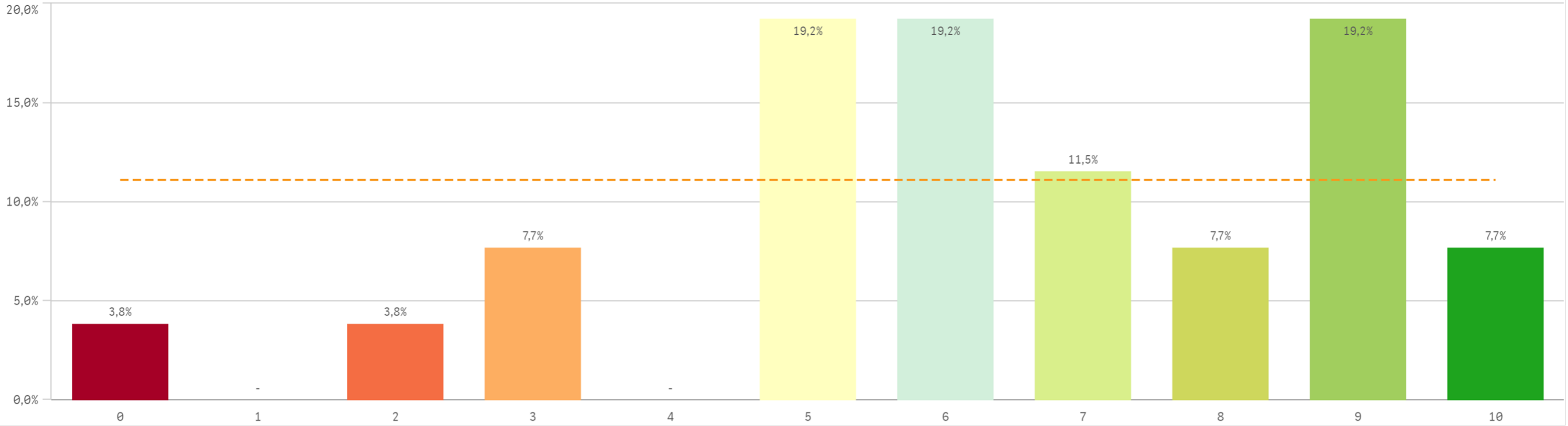
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

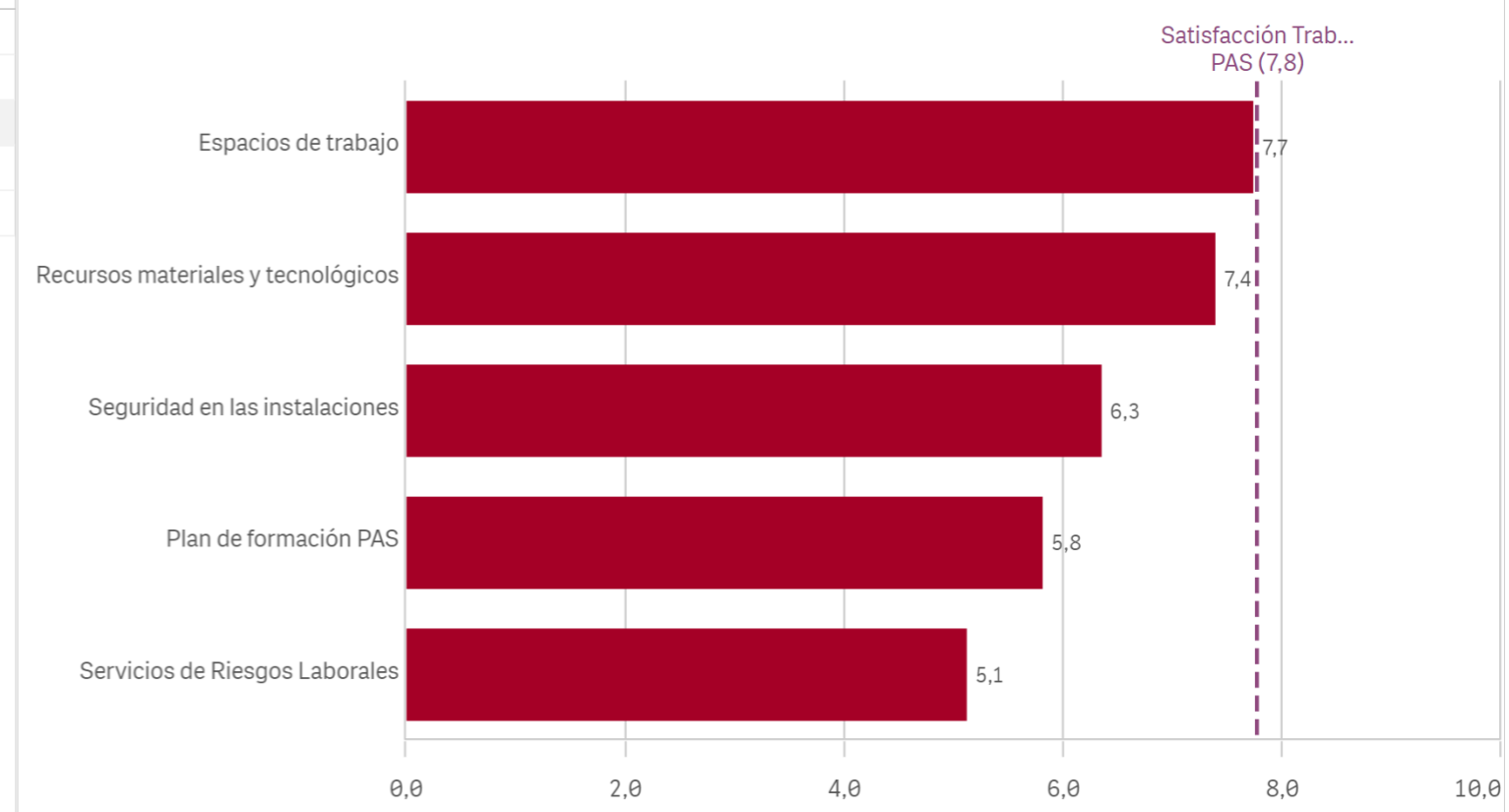


Seguridad de las instalaciones

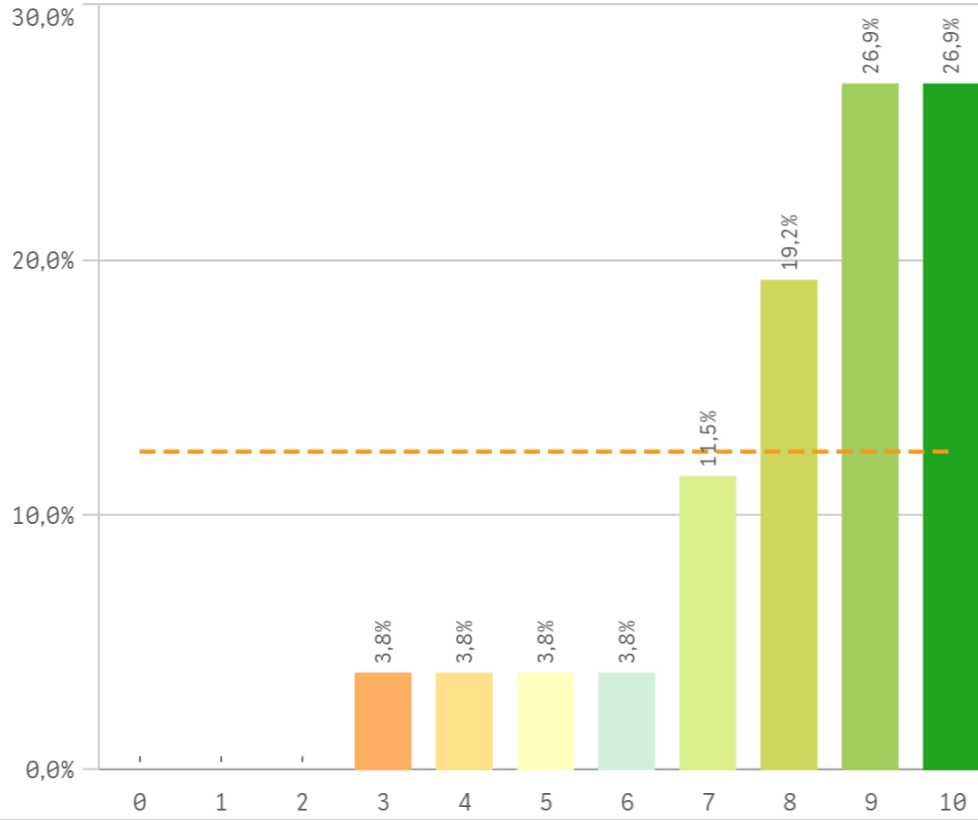


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		7,7	2,4	8,5	10,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,4	2,5	8,0	9,0
Seguridad en las instalaciones		6,3	2,5	6,0	-
Plan de formación PAS		5,8	2,7	7,0	7,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,1	2,6	5,0	5,0

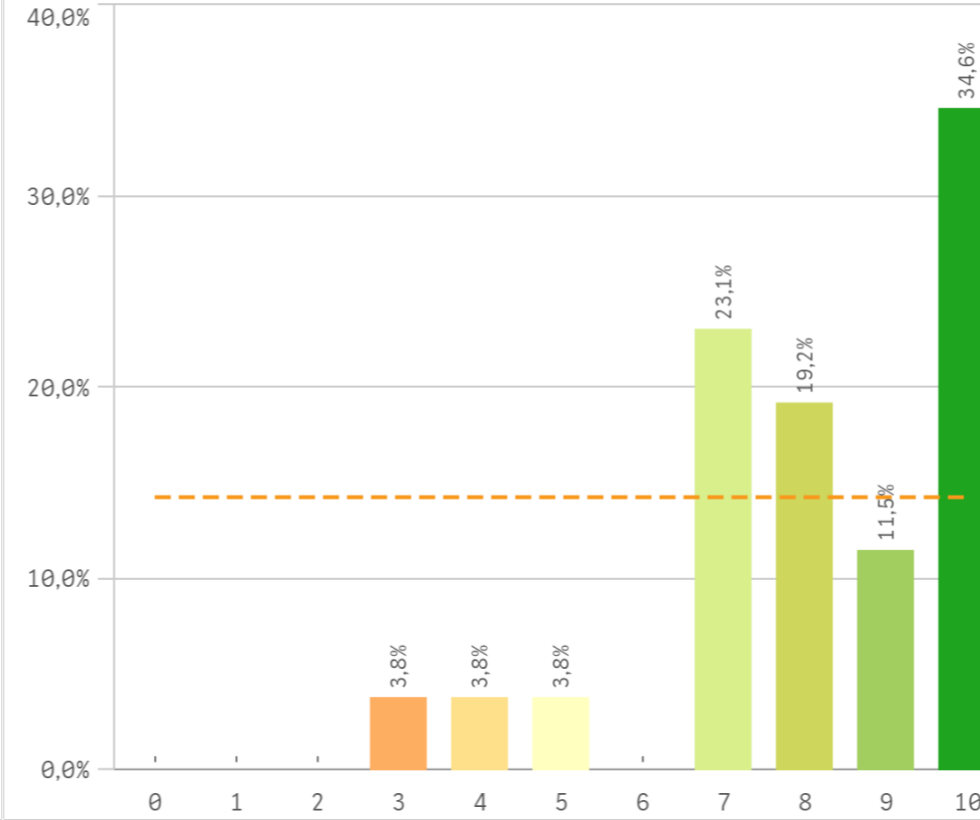
Fortalezas y debilidades



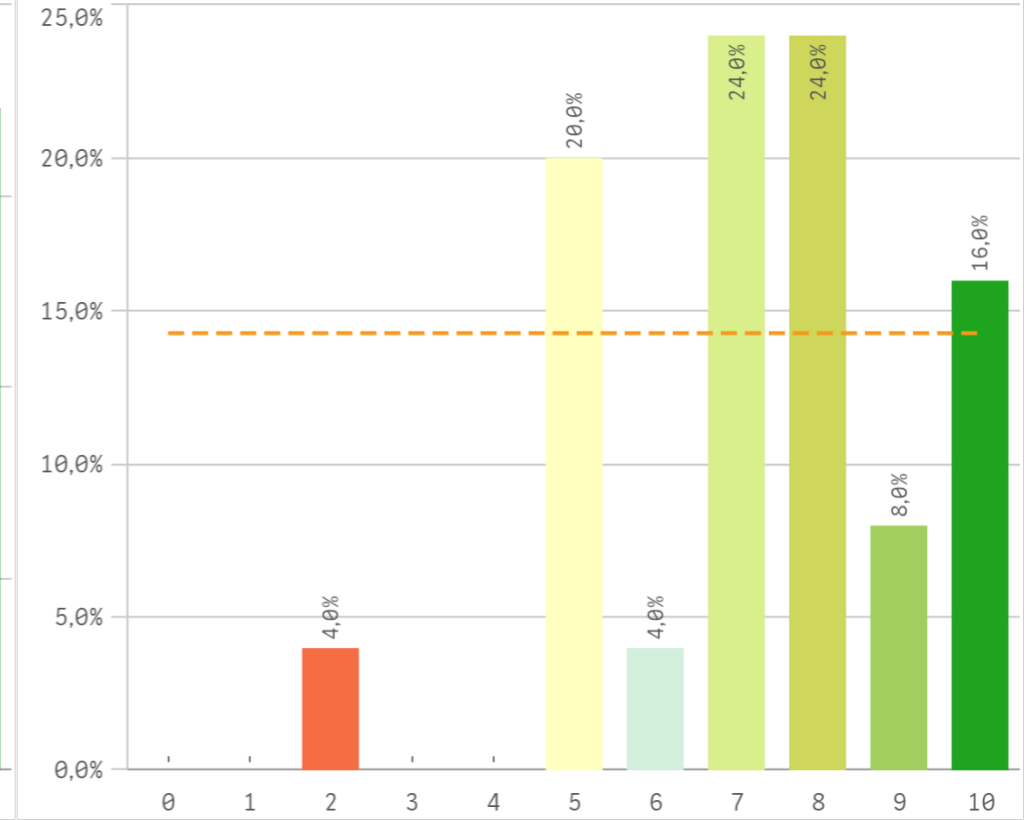
Conocimiento de funciones y responsabilidades



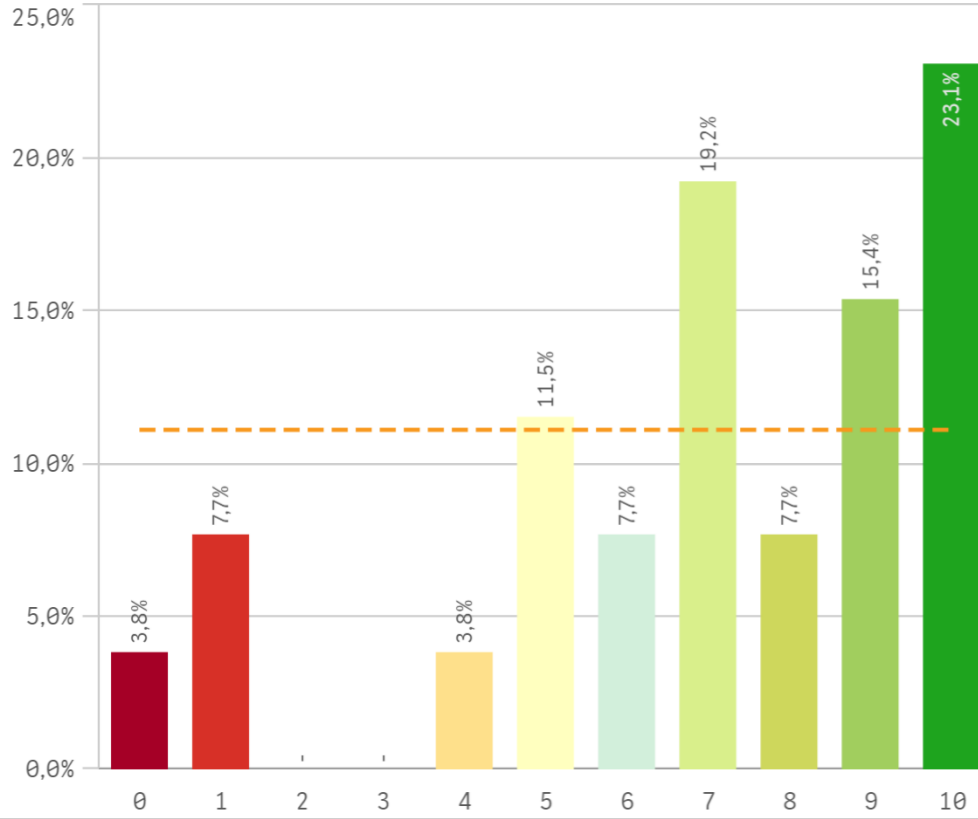
Organización del trabajo en la Unidad



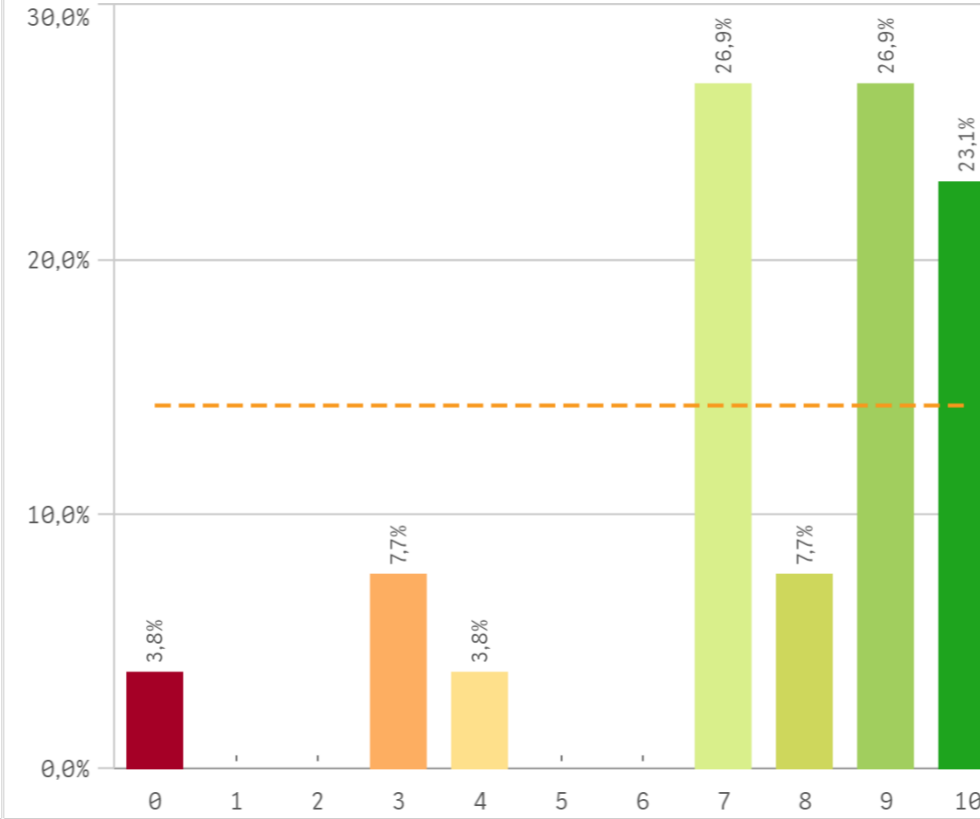
Posibilidad de ser sustituido



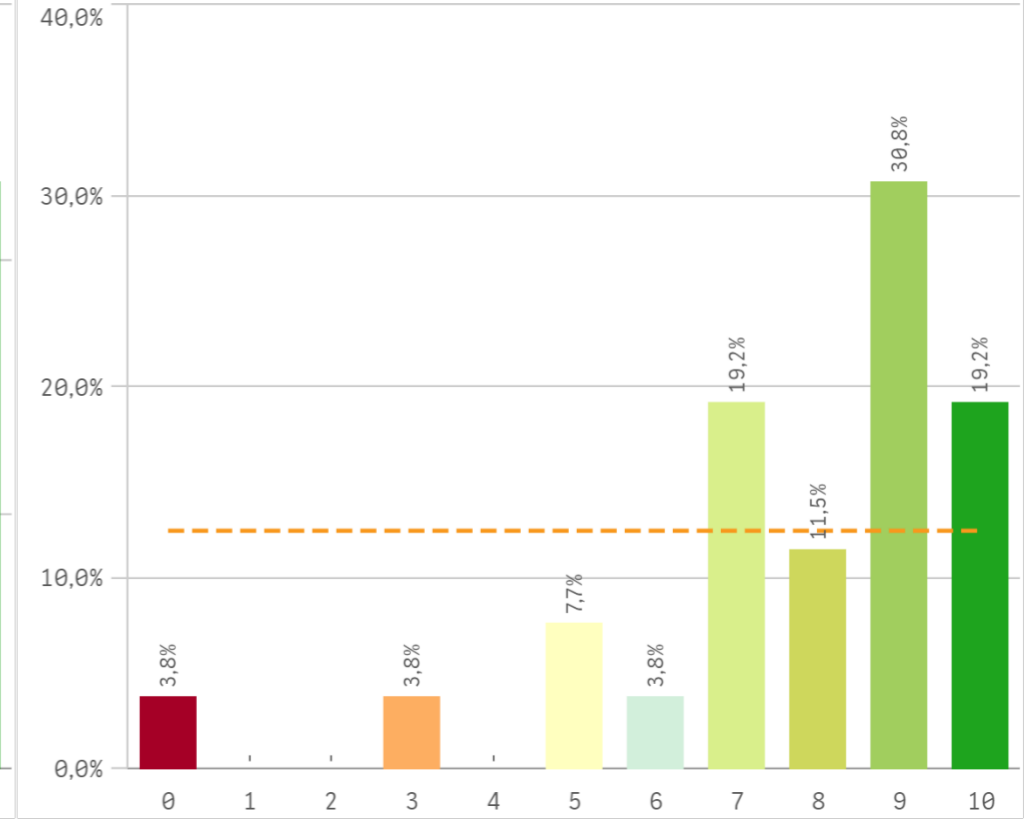
Relación formación/tareas



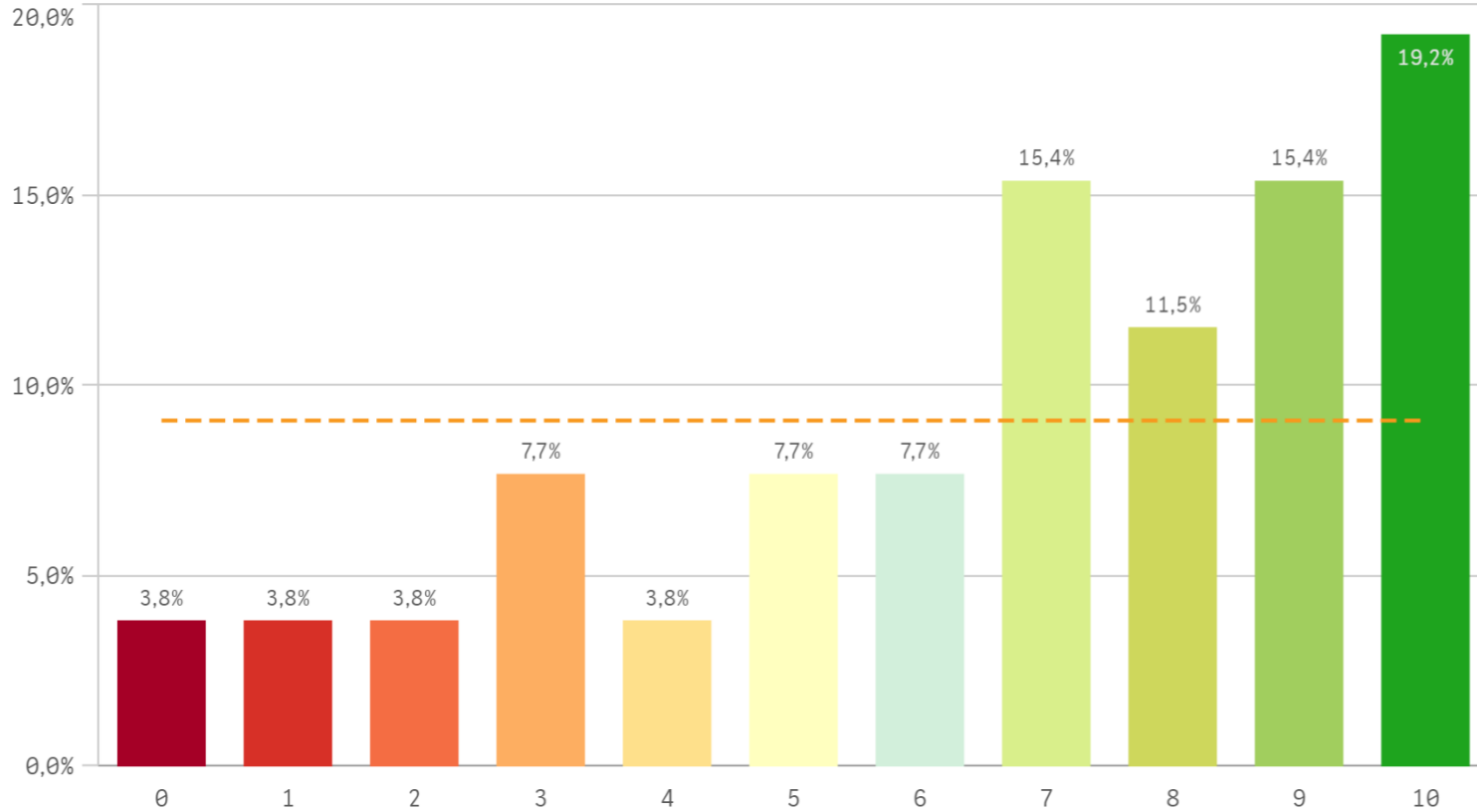
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



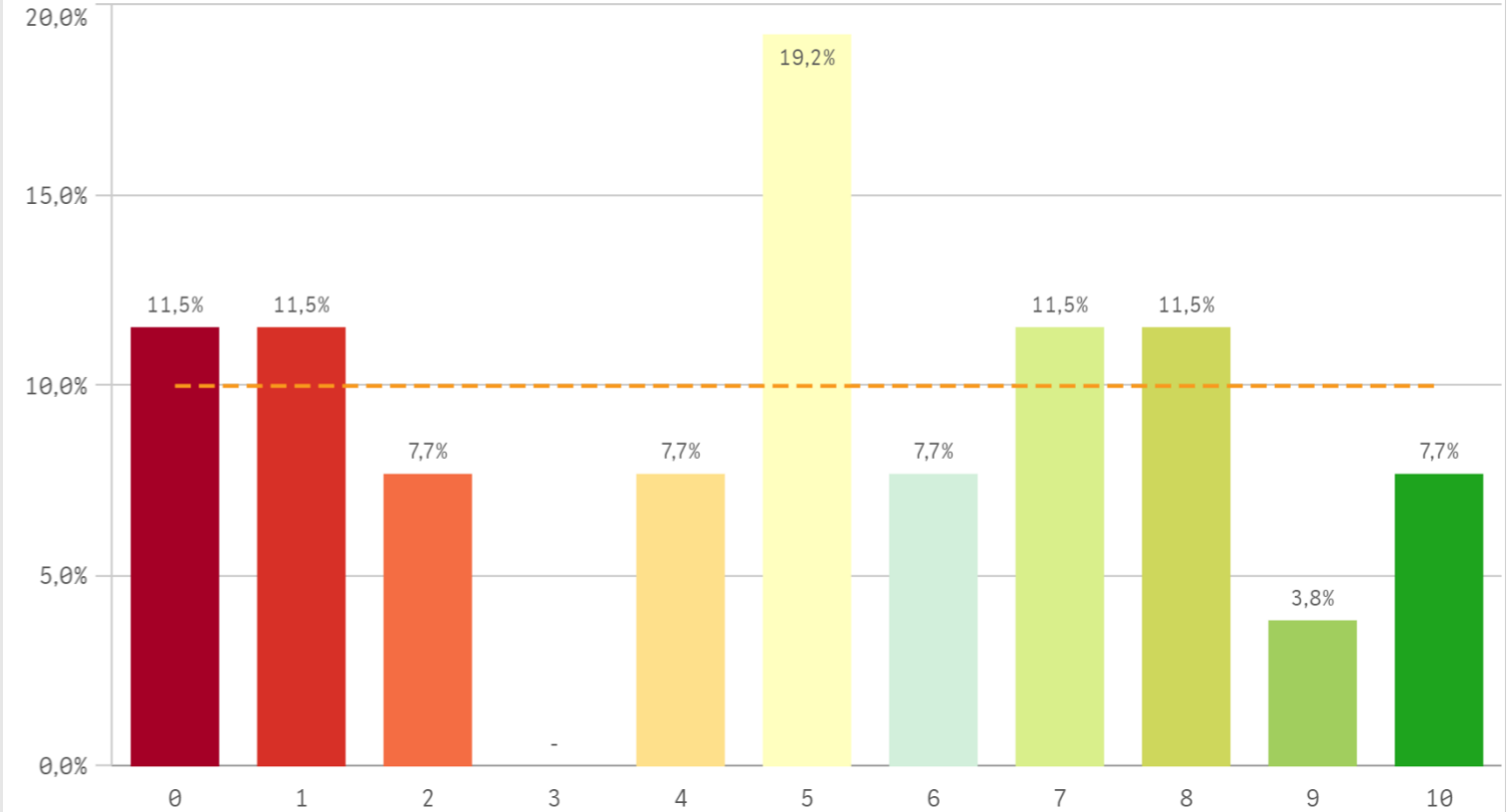
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

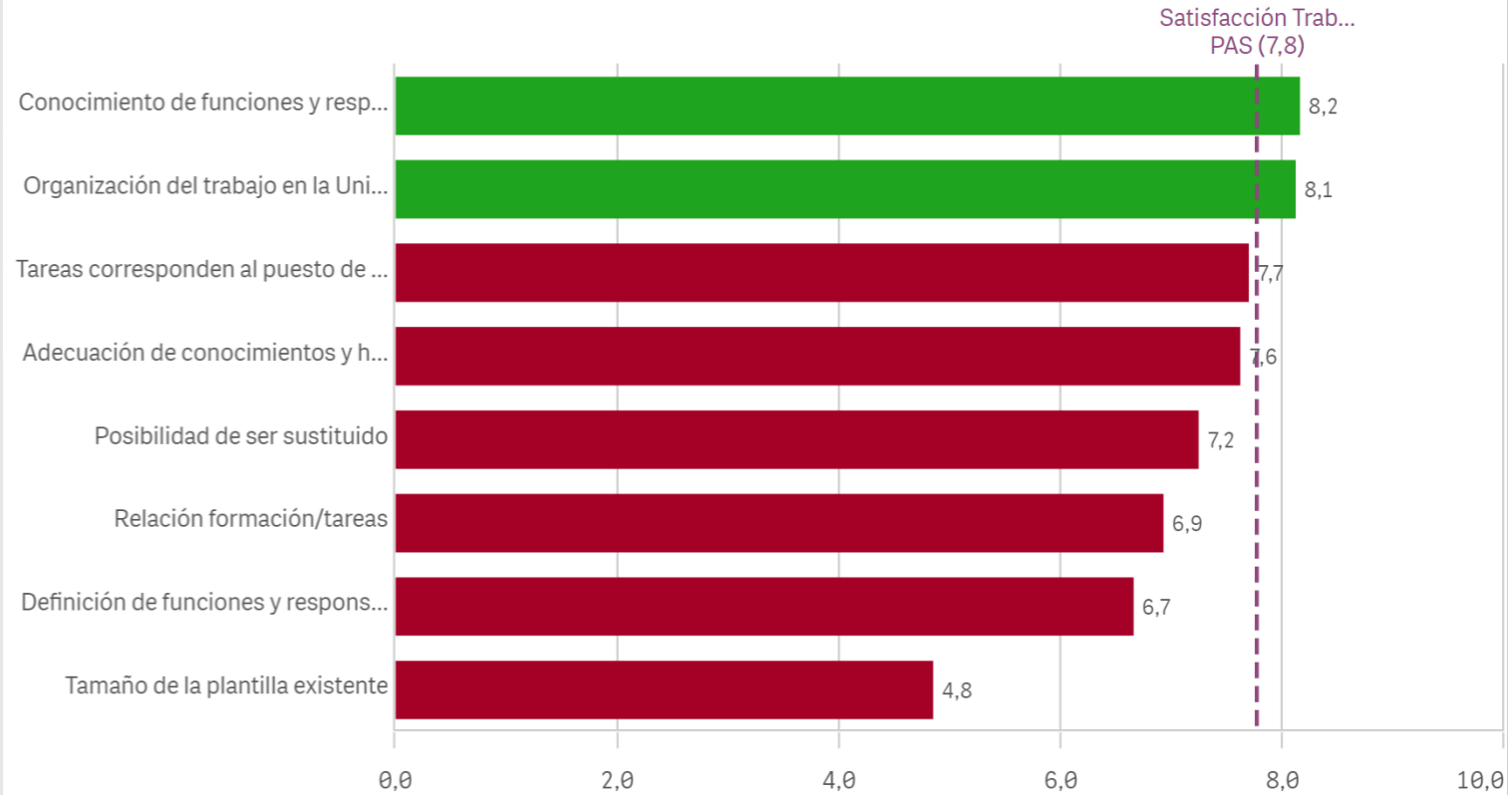


Tamaño de la plantilla existente

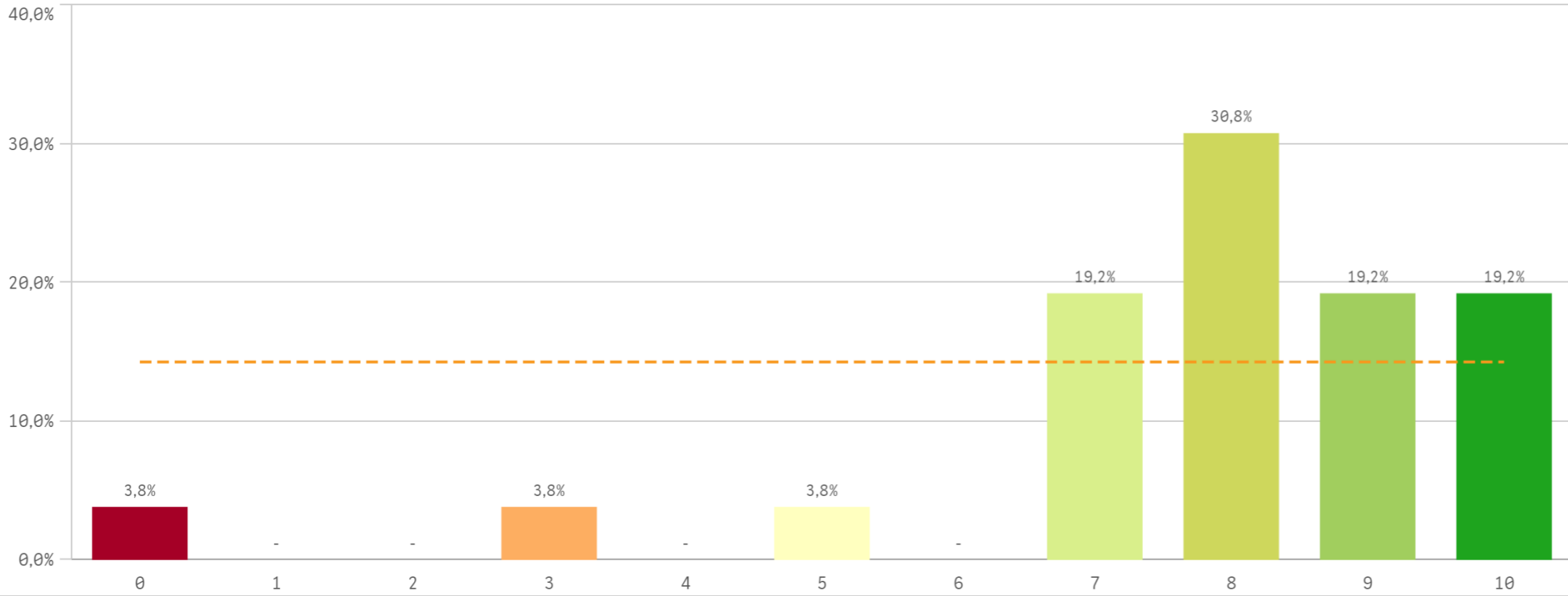


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,2	1,9	9,0	-
Organización del trabajo en la Unidad		8,1	1,9	8,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,7	2,4	8,5	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,6	2,6	8,5	-
Posibilidad de ser sustituido		7,2	2,0	7,0	-
Relación formación/tareas		6,9	2,9	7,0	10,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,7	3,0	7,0	10,0
Tamaño de la plantilla existente		4,8	3,2	5,0	5,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



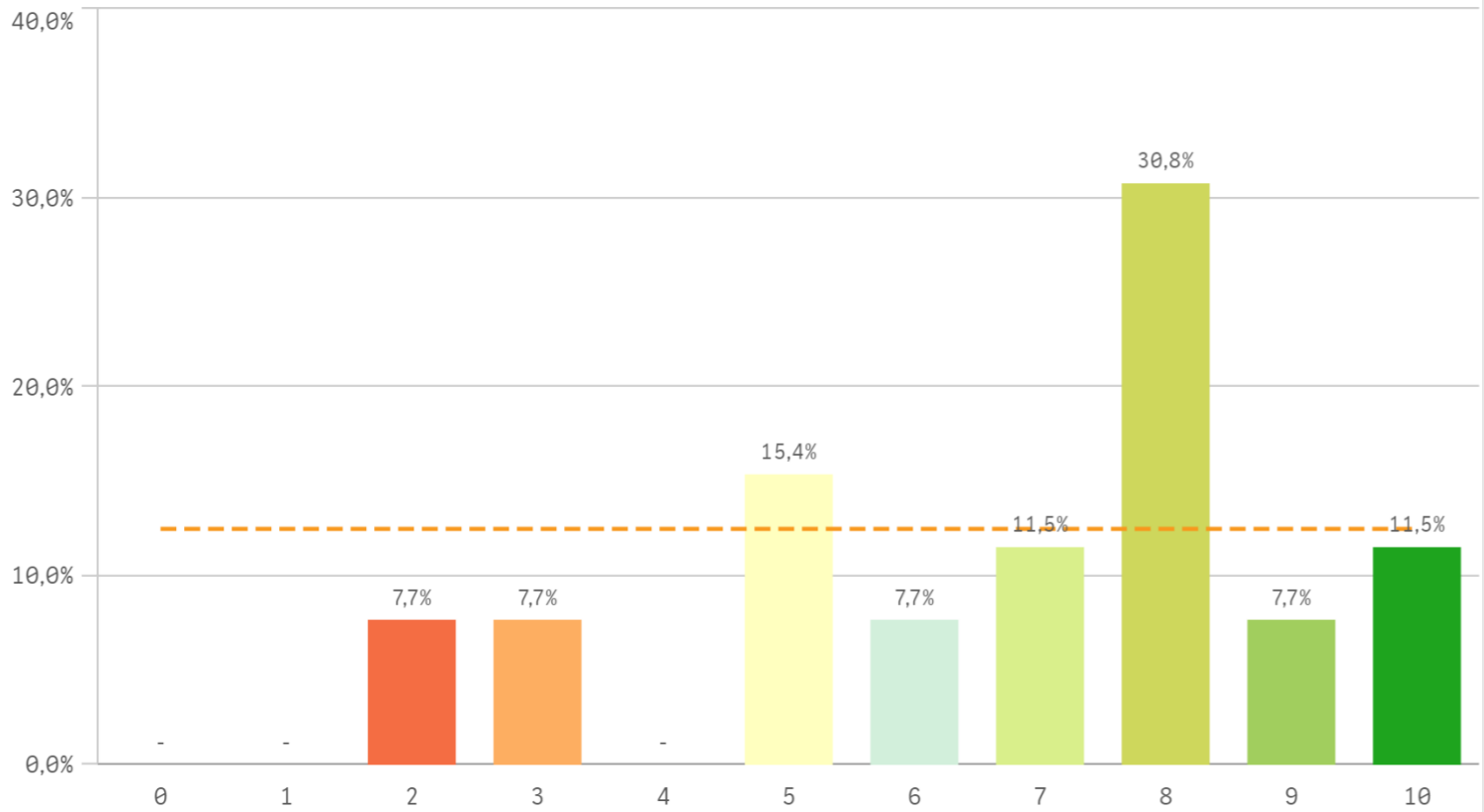
Media
7,8

Desviación Típica
2,3

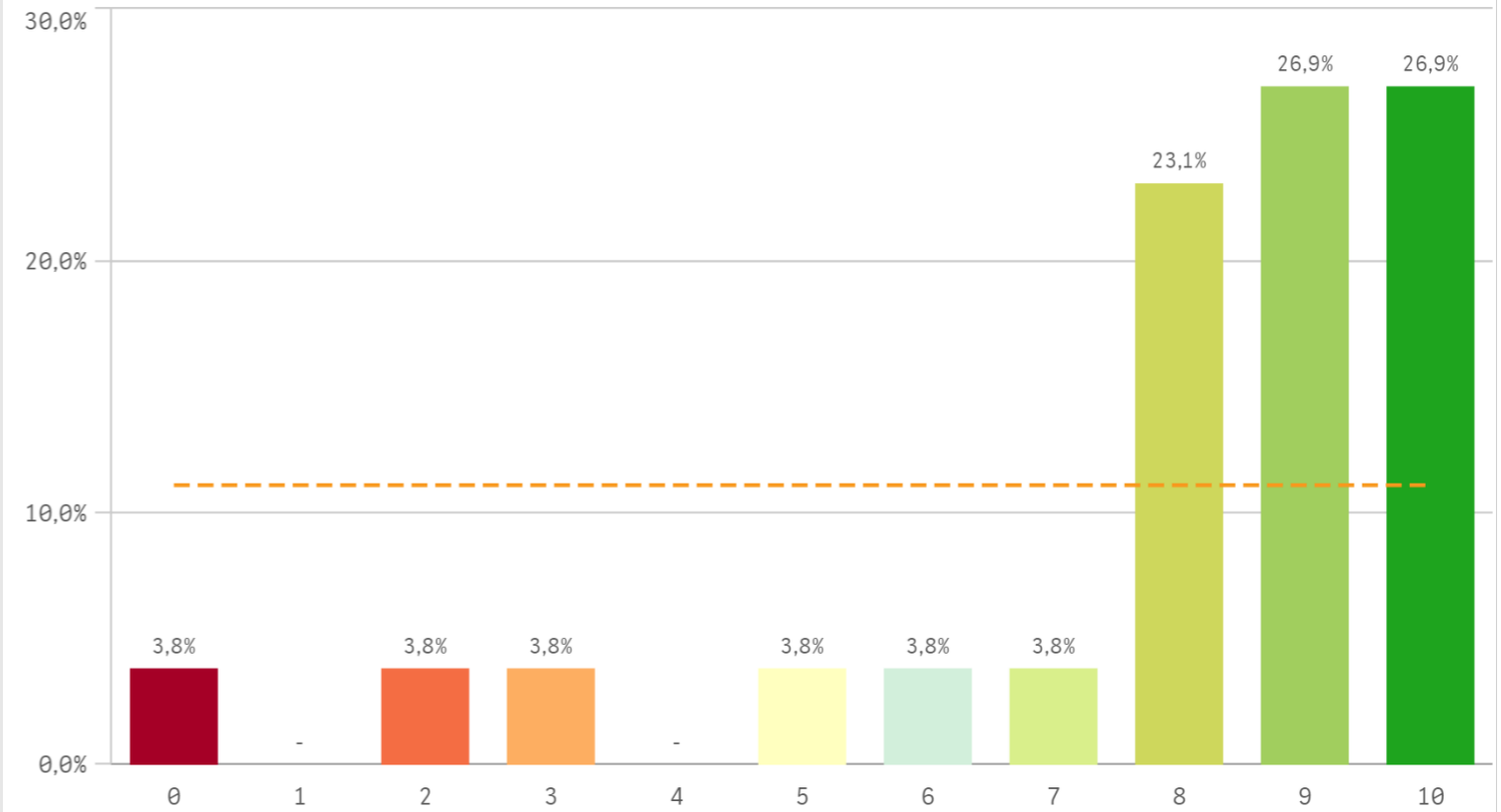
Mediana
8,0

Moda
8,0

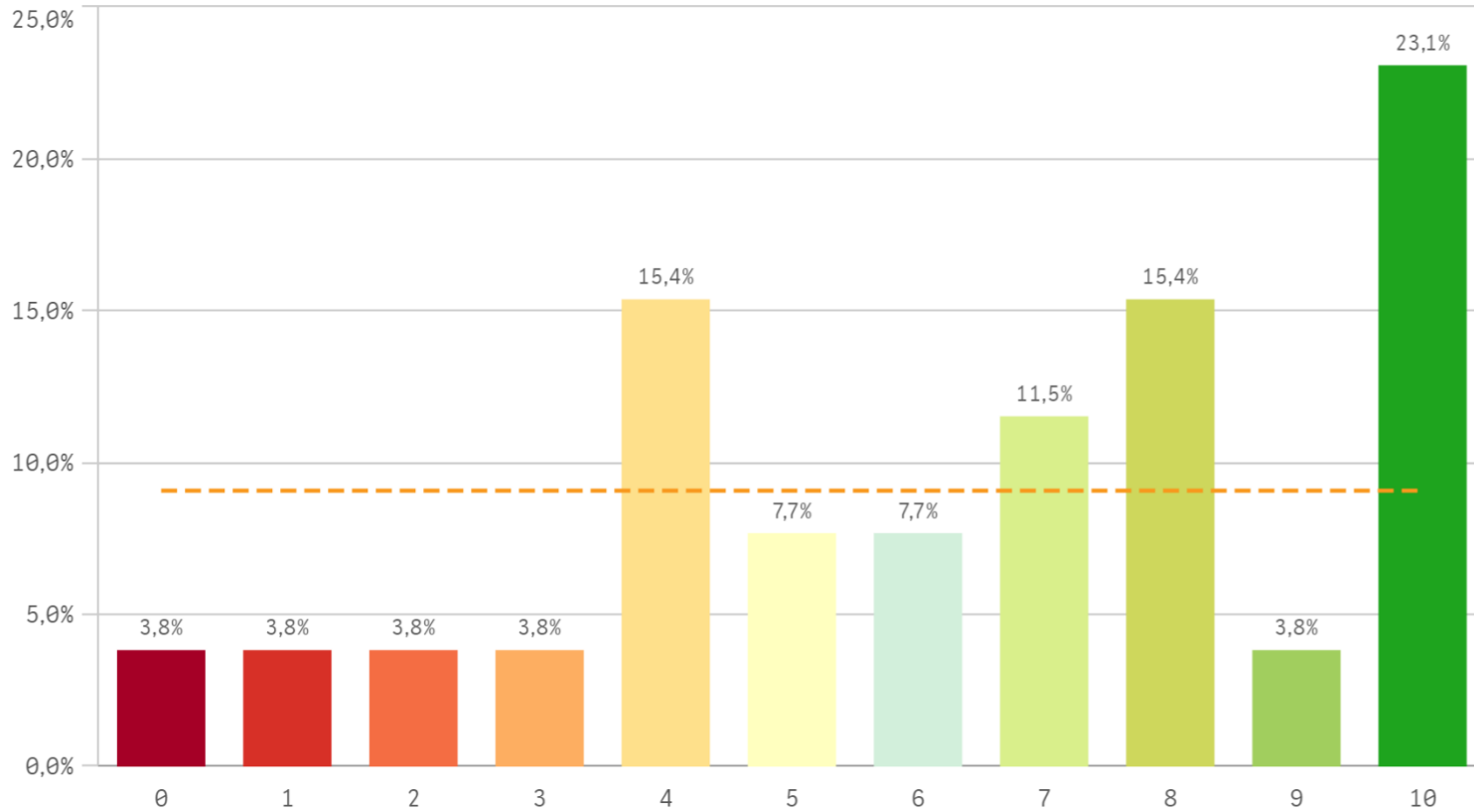
Satisfacción de pertenecer a la UCM



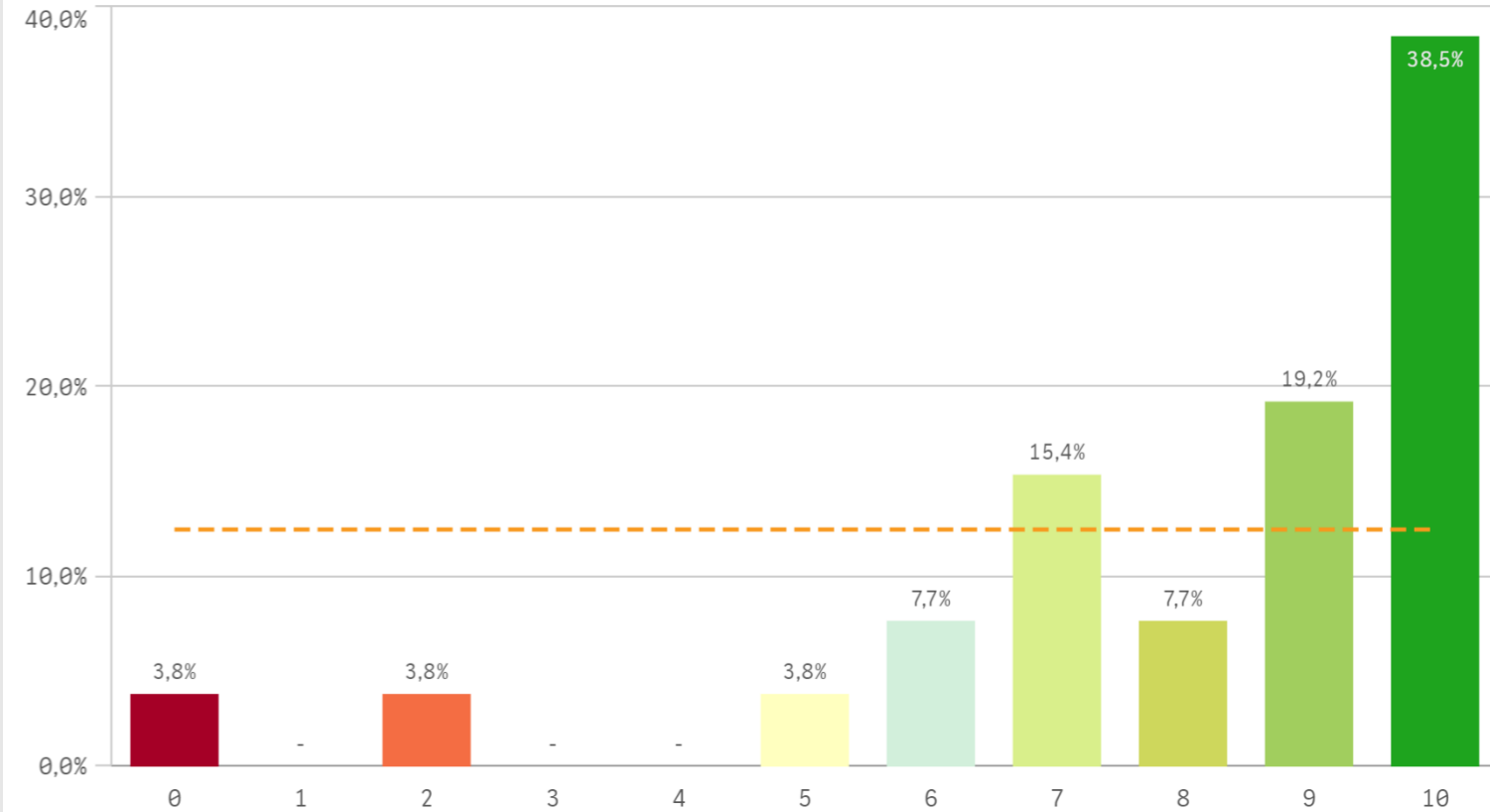
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

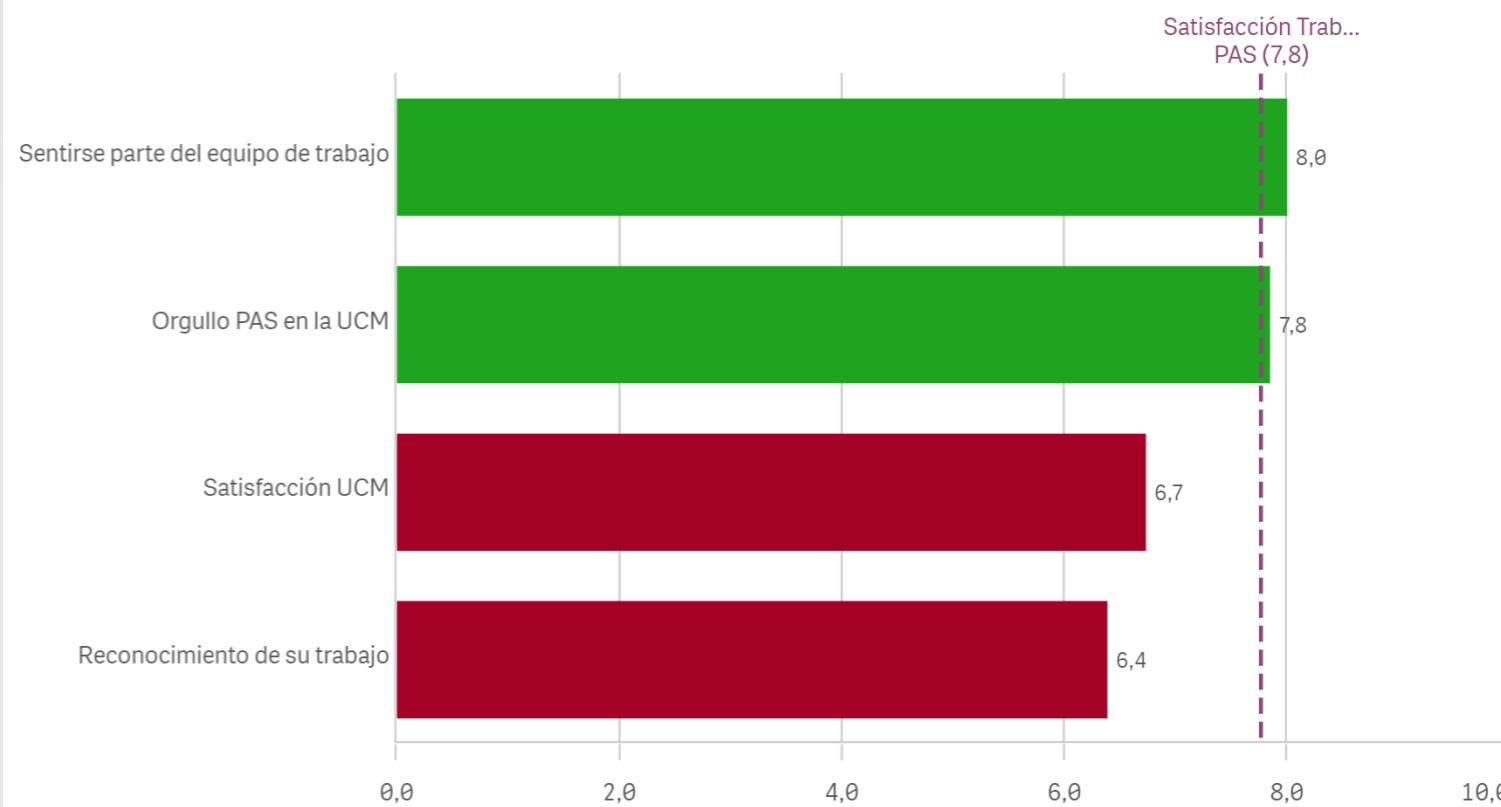


Sentirse parte del equipo de trabajo

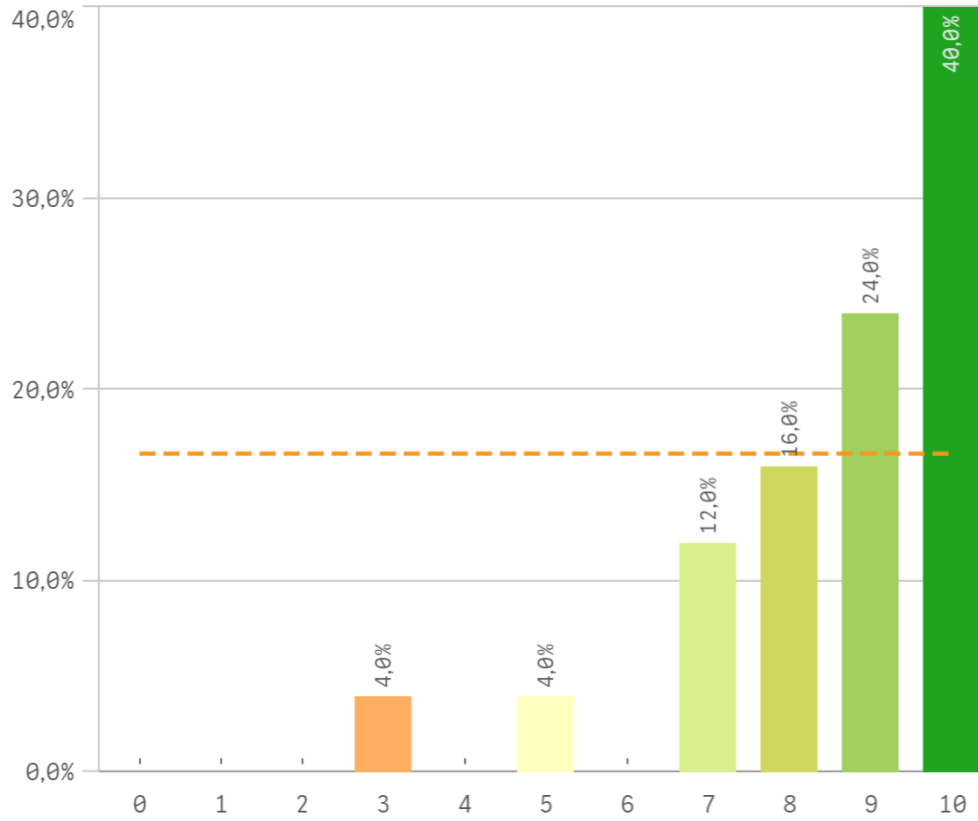


	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción global					
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,0	2,6	9,0	10,0
Orgullo PAS en la UCM		7,8	2,6	9,0	-
Satisfacción UCM		6,7	2,4	7,5	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,4	3,0	7,0	10,0

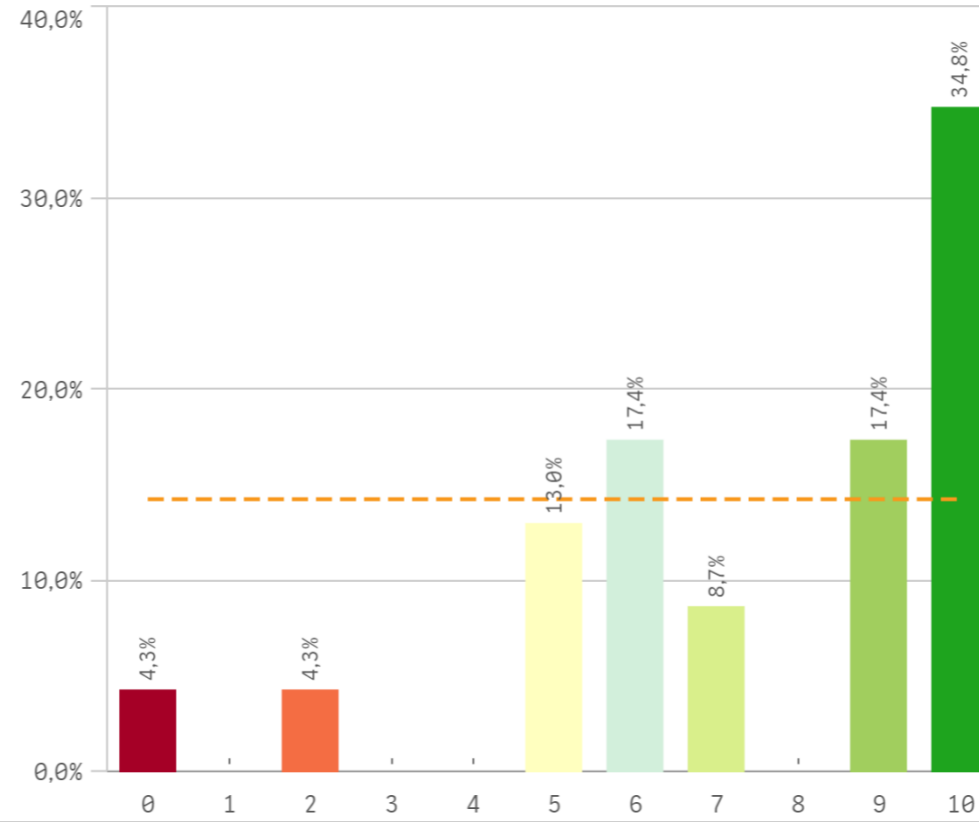
Fortalezas y debilidades



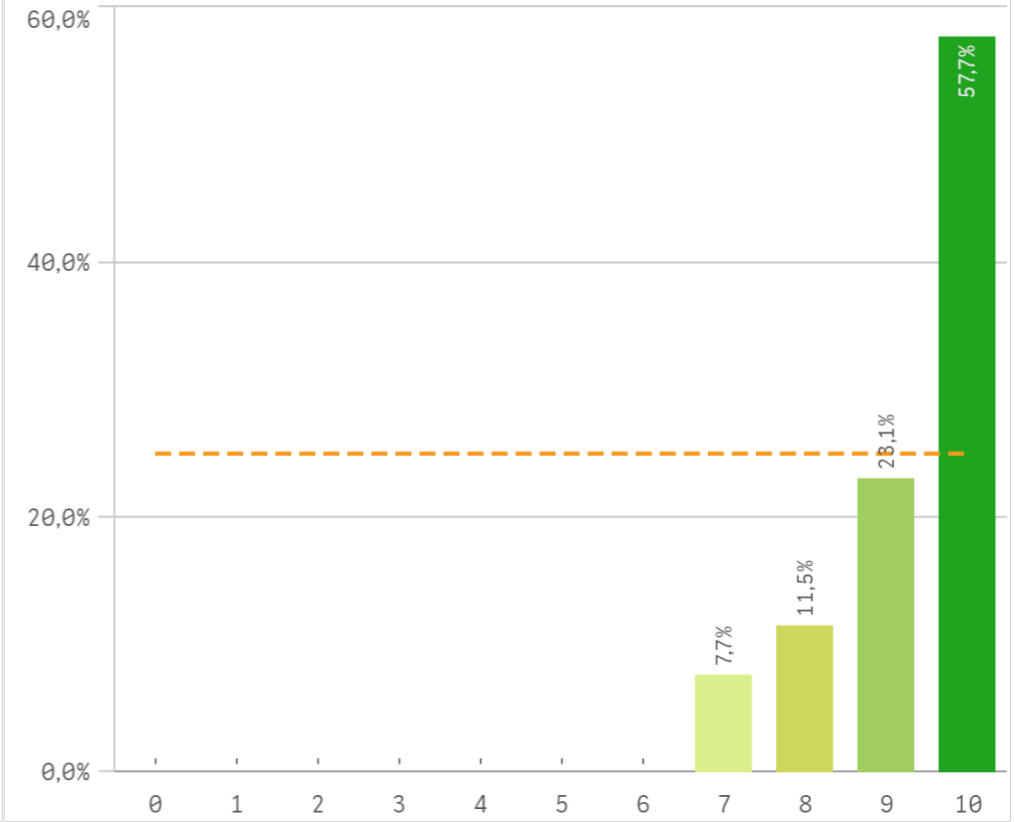
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



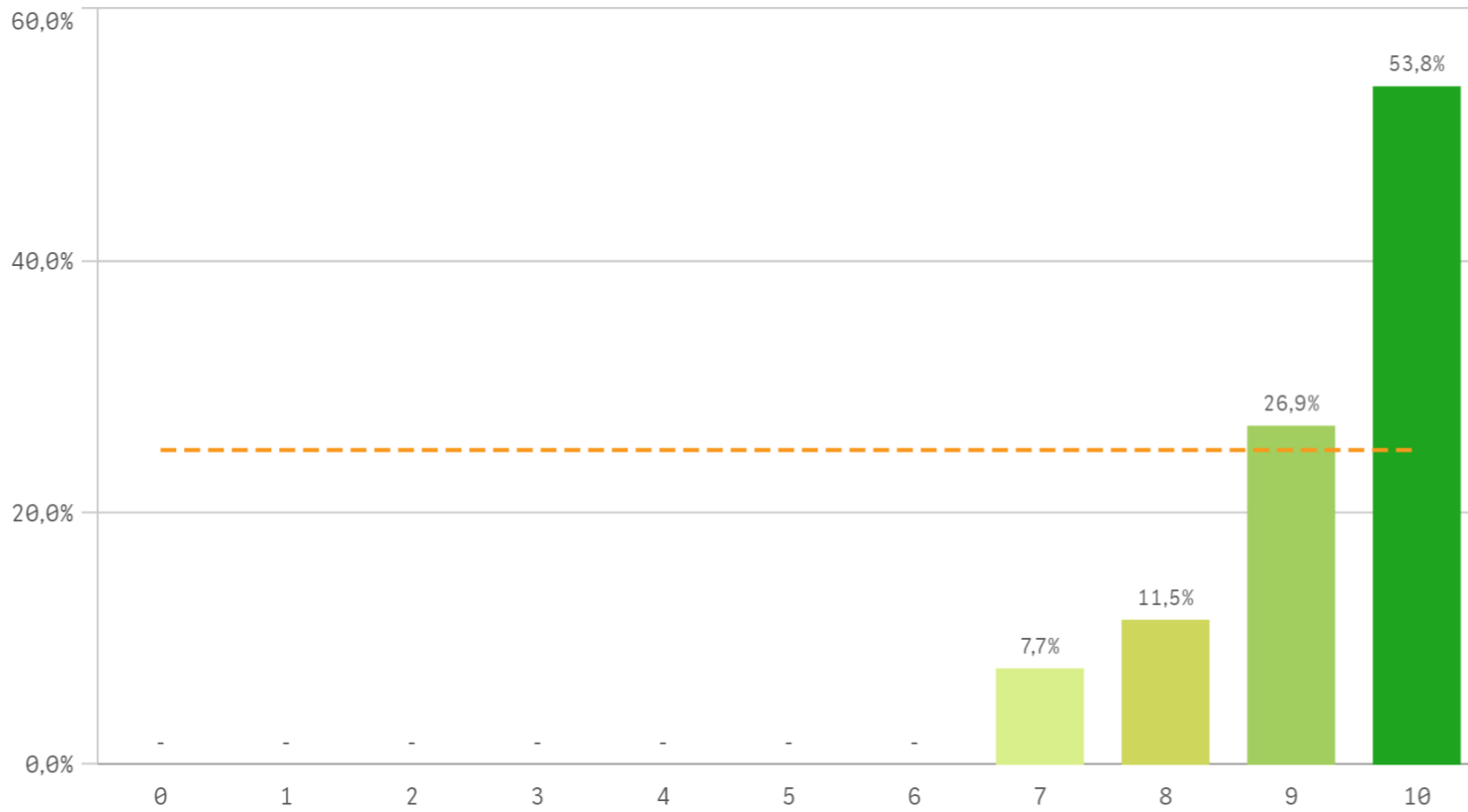
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

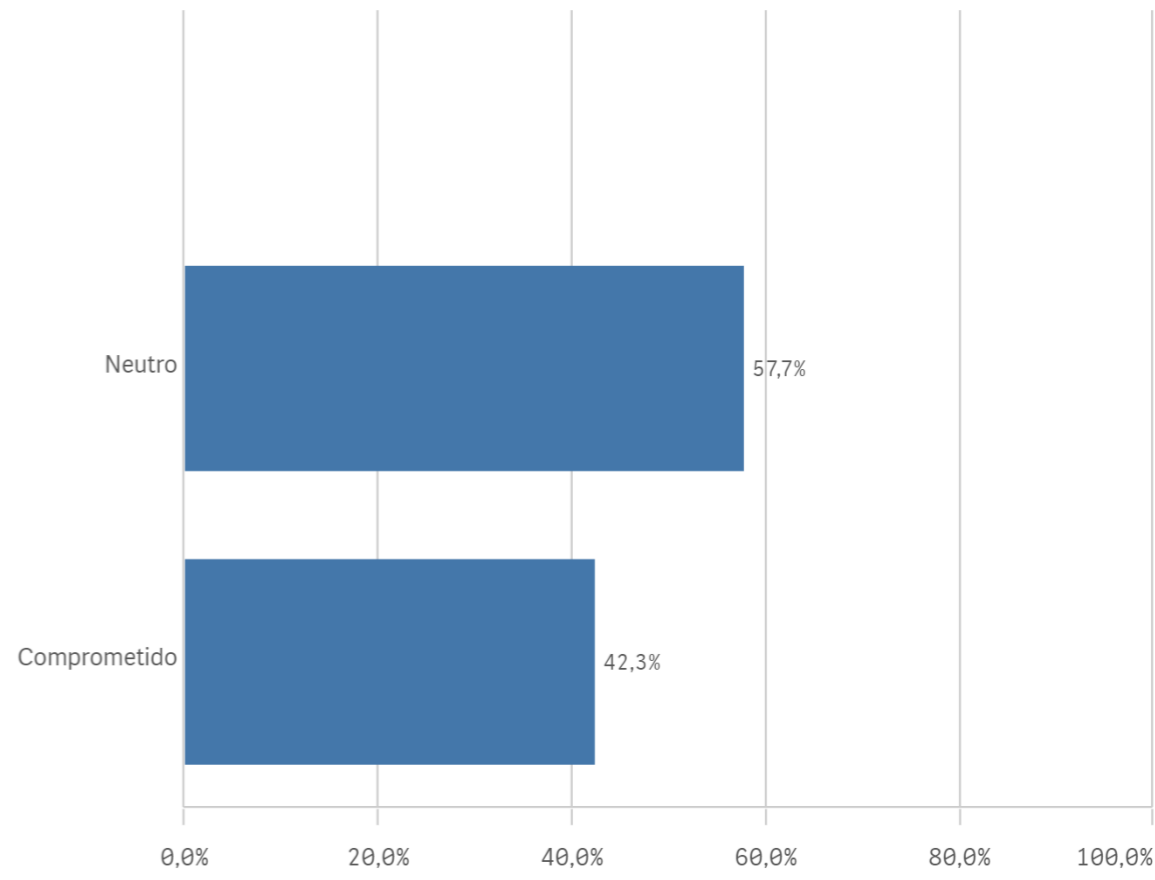
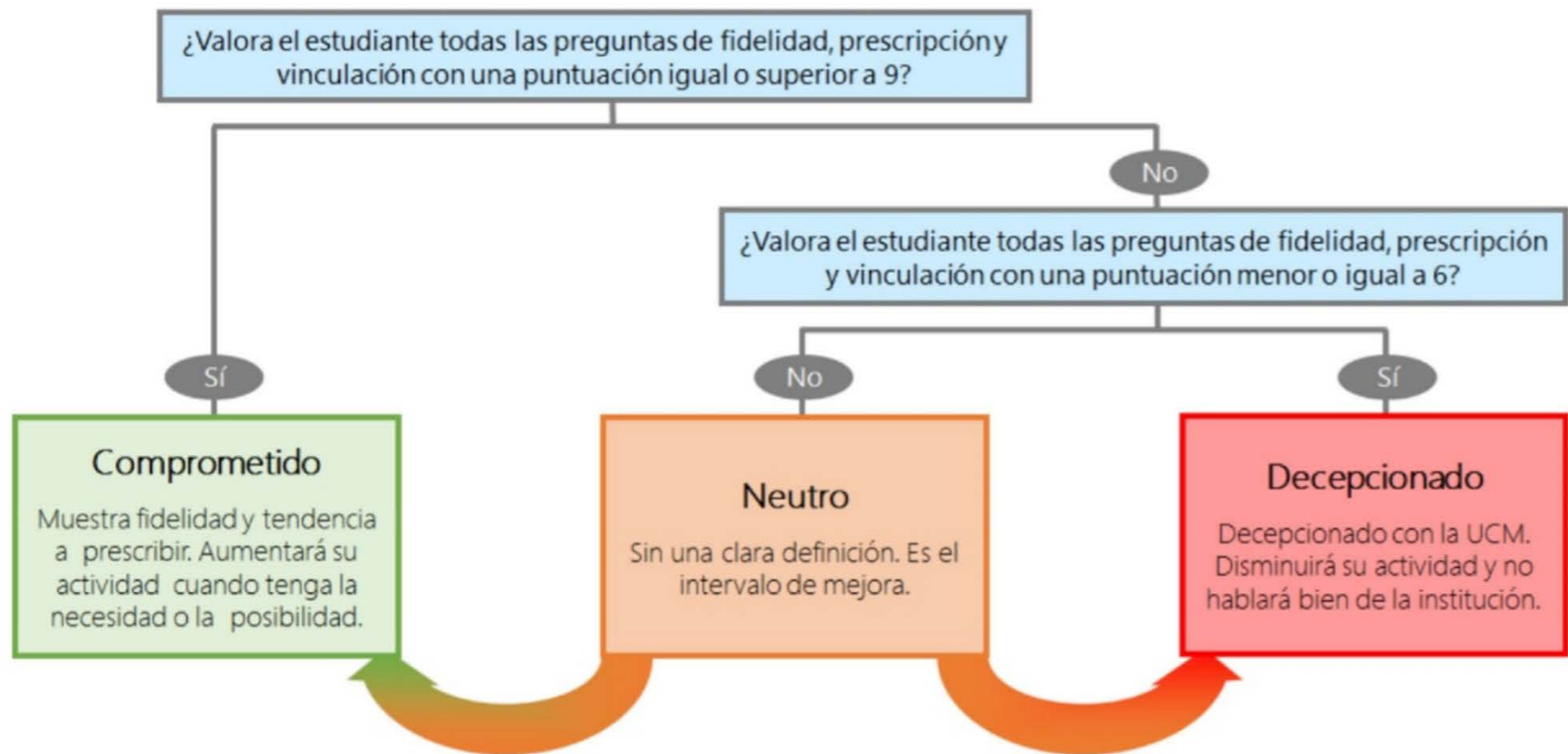


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM		9,3	1,0	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		9,3	1,0	10,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,6	1,8	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,4	2,8	9,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media			
Relación con compañeros del Servicio		8,7	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,2			
Comunicación con profesores		7,8	Organización del trabajo en la Unidad		8,1			
Relación con el alumnado del Centro		7,8	Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,7			
Información de la titulación		7,6	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,6			
Comunicación con otras unidades		7,4	Posibilidad de ser sustituido		7,2			
Comunicación con responsables académicos		7,4	Relación formación/tareas		6,9			
Comunicación con Servicios Centrales		7,3	Definición de funciones y responsabilidades		6,7			
Comunicación con la gerencia del Centro		6,2	Tamaño de la plantilla existente		4,8			
Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		7,7	Sentirse parte del equipo de trabajo		8,0	Recomendar titulaciones UCM		9,3
Recursos materiales y tecnológicos		7,4	Orgullo PAS en la UCM		7,8	Recomendar estudiar en la UCM		9,3
Seguridad en las instalaciones		6,3	Satisfacción UCM		6,7	Repetir como PAS en la UCM		8,6
Plan de formación PAS		5,8	Reconocimiento de su trabajo		6,4	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,4
Servicios de Riesgos Laborales		5,1						