



U N I V E R S I D A D  
**COMPLUTENSE**  
M A D R I D

# Encuesta de satisfacción del PAS Curso 2021-2022

Facultad de Óptica y Optometría



OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA

Población N

44

%\_Participacion

6,8%

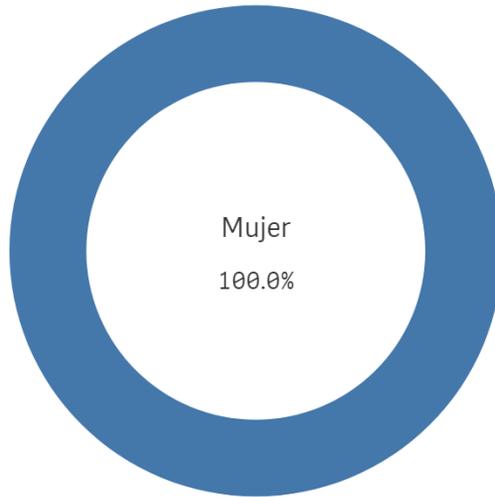
Participación n

3

**Edad (años)**

(%) Porcentaje por franjas

**Genero**



El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

**Edad media (años)**

-

**Desviación típica**

-

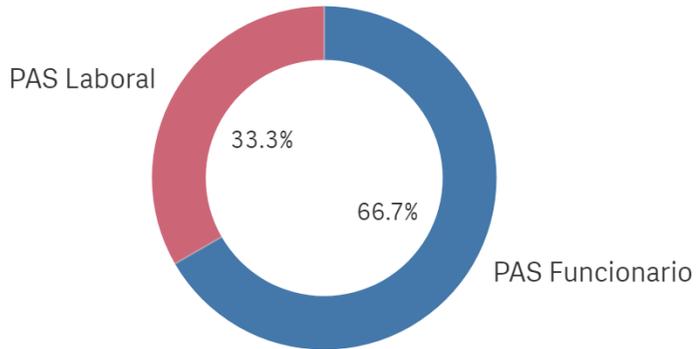
■ Mujer

## Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

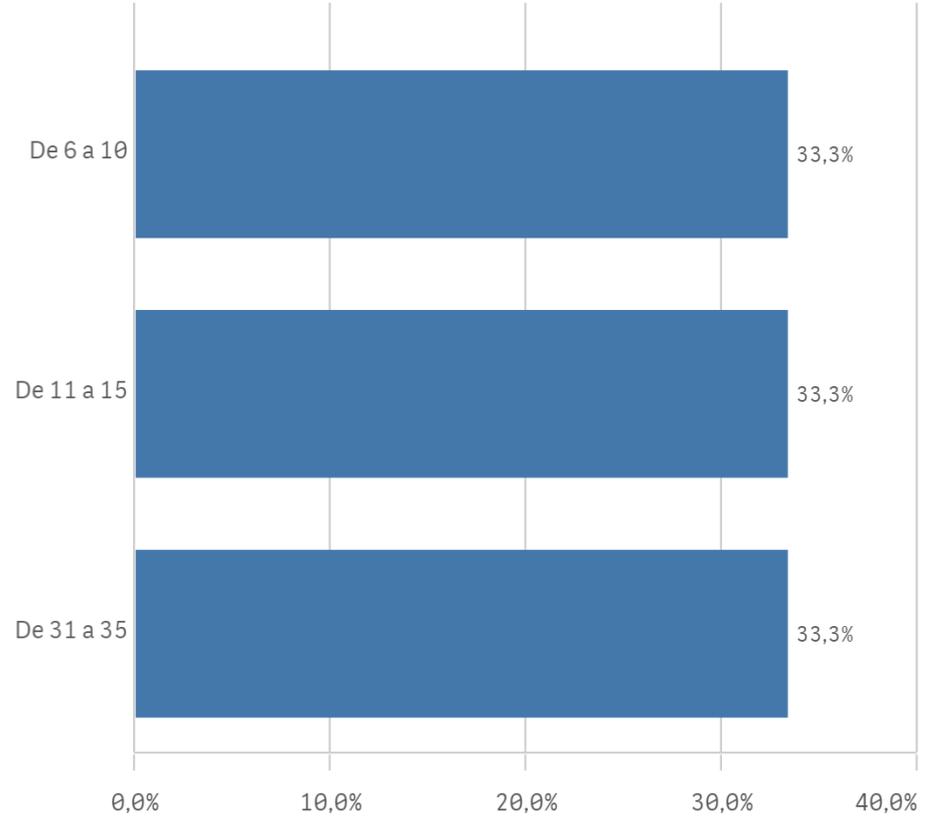
## Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

## Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



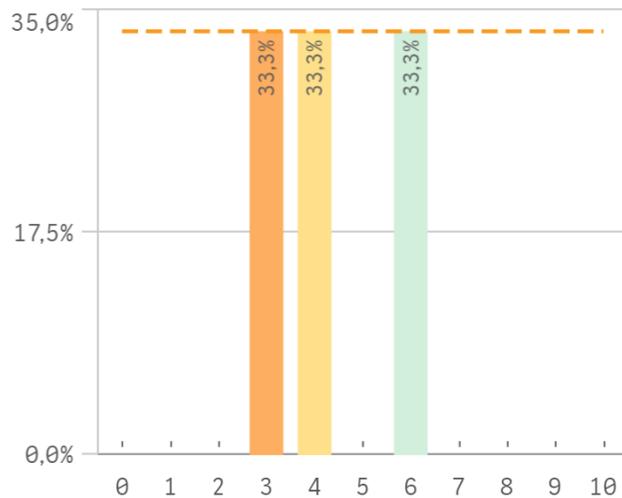
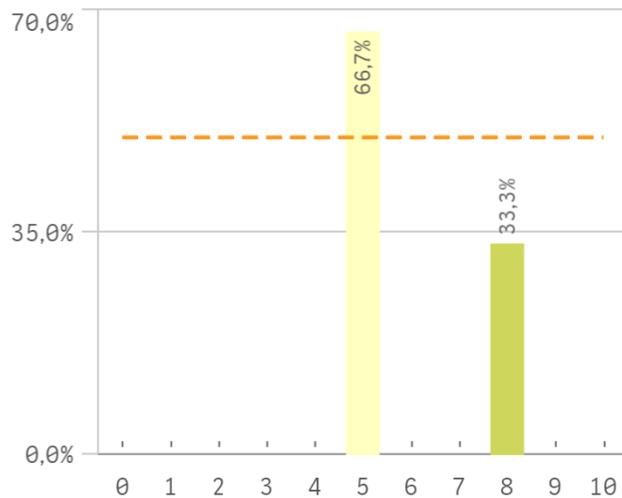
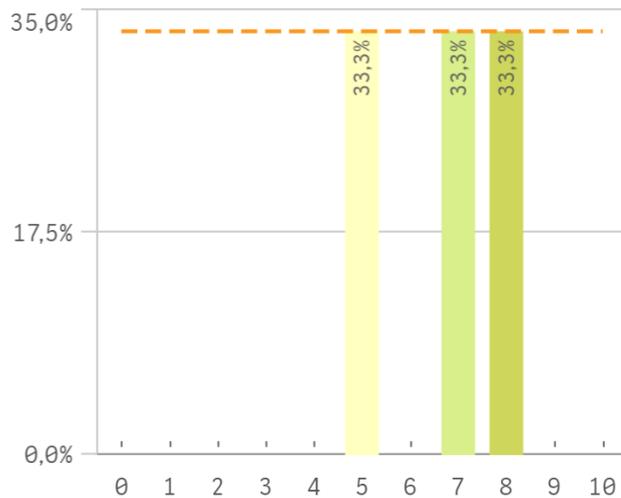
Experiencia media (años)

17,7

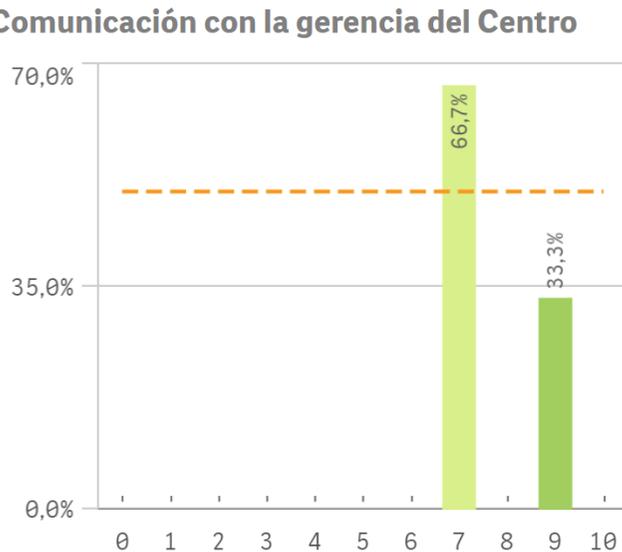
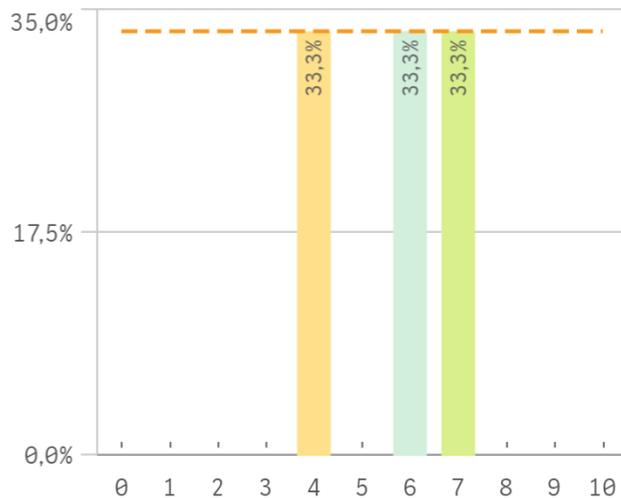
Desviación Típica

11,7

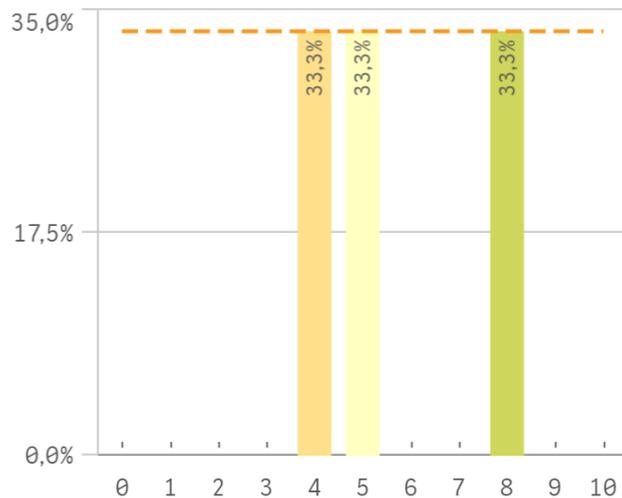
## Información sobre las titulaciones para el ... Comunicación con los responsables académicos



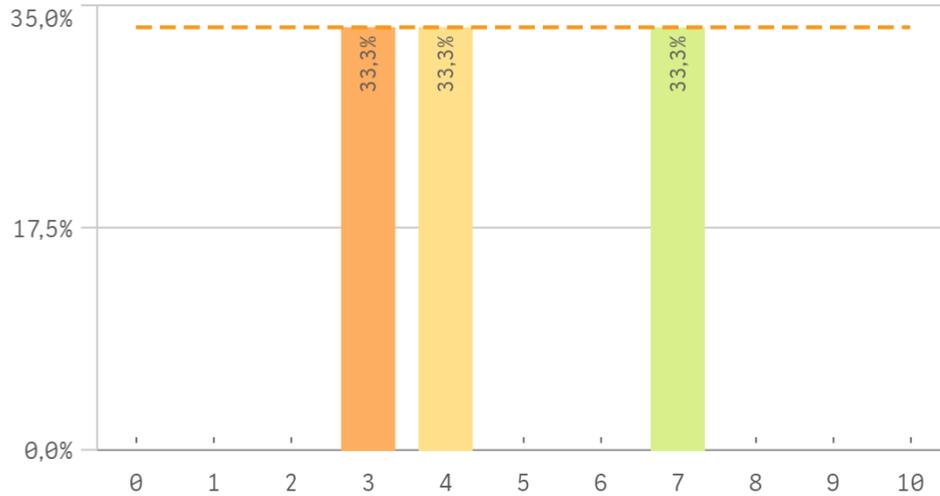
## Comunicación con otras unidades administrativas



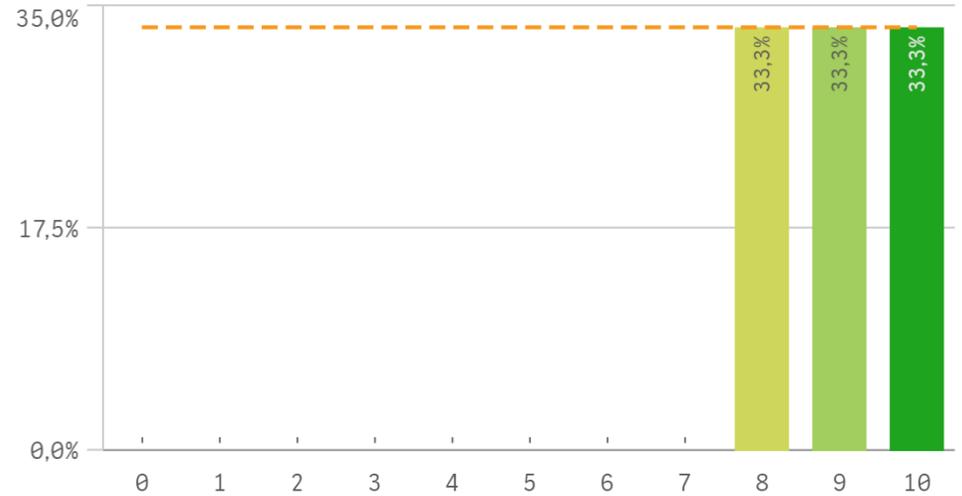
## Comunicación con la gerencia del Centro



## Relación con el alumnado del Centro

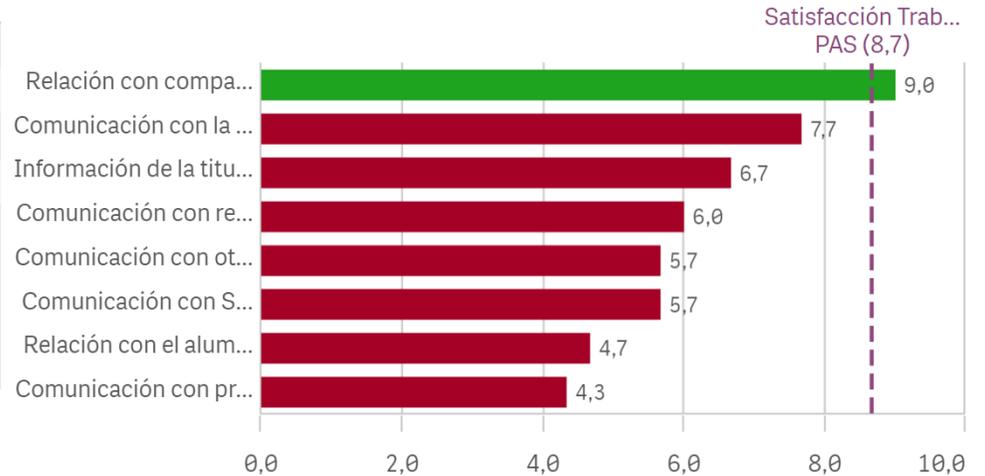


## Relación con los compañeros del Servicio

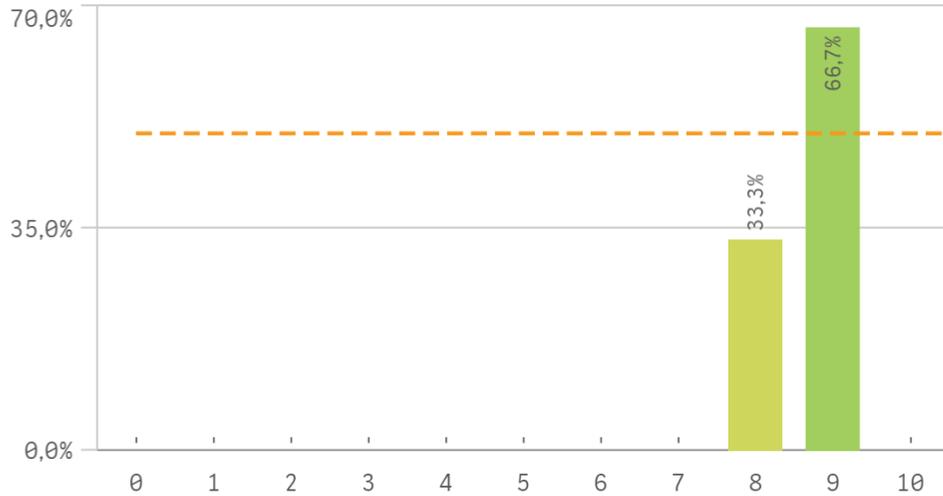


Información	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Relación con compañeros del Servicio	9,0	1,0	9,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro	7,7	1,2	7,0	7,0
Información de la titulación	6,7	1,5	7,0	-
Comunicación con responsables académicos	6,0	1,7	5,0	5,0
Comunicación con Servicios Centrales	5,7	2,1	5,0	-
Comunicación con otras unidades	5,7	1,5	6,0	-
Relación con el alumnado del Centro	4,7	2,1	4,0	-
Comunicación con profesores	4,3	1,5	4,0	-

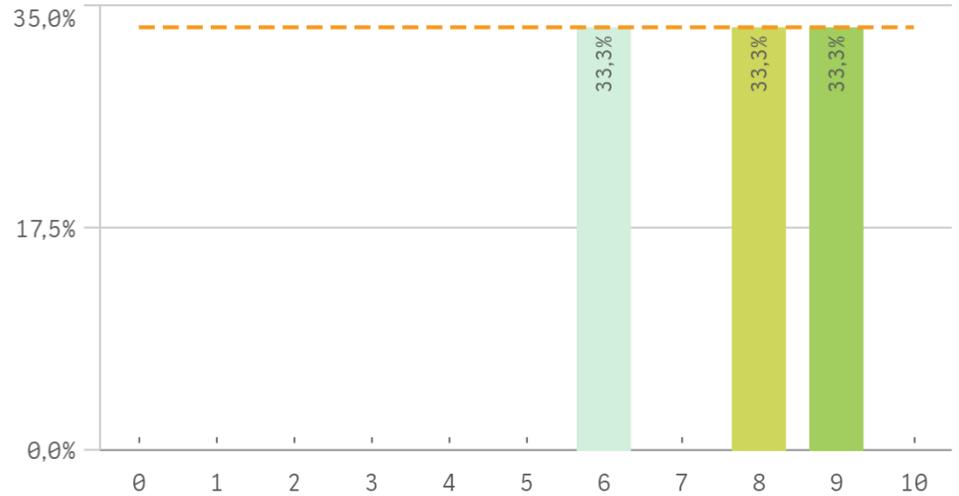
## Fortalezas y debilidades



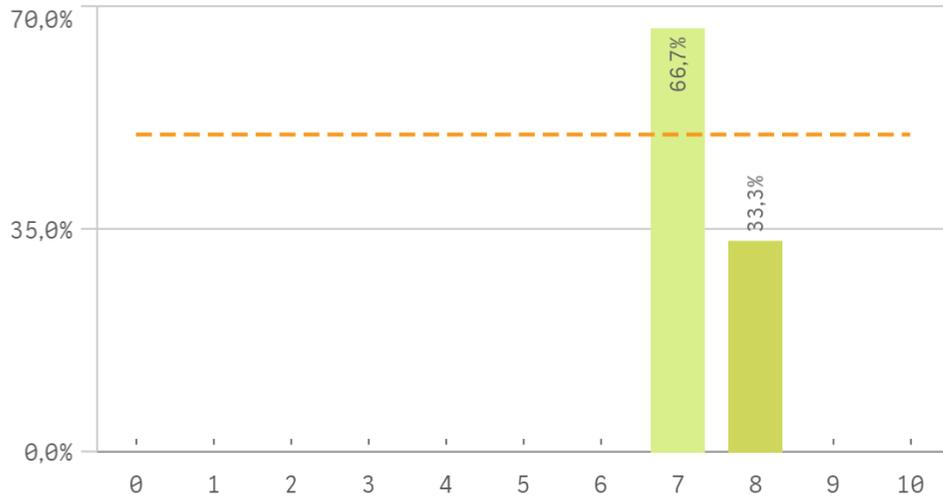
### Espacios de trabajo



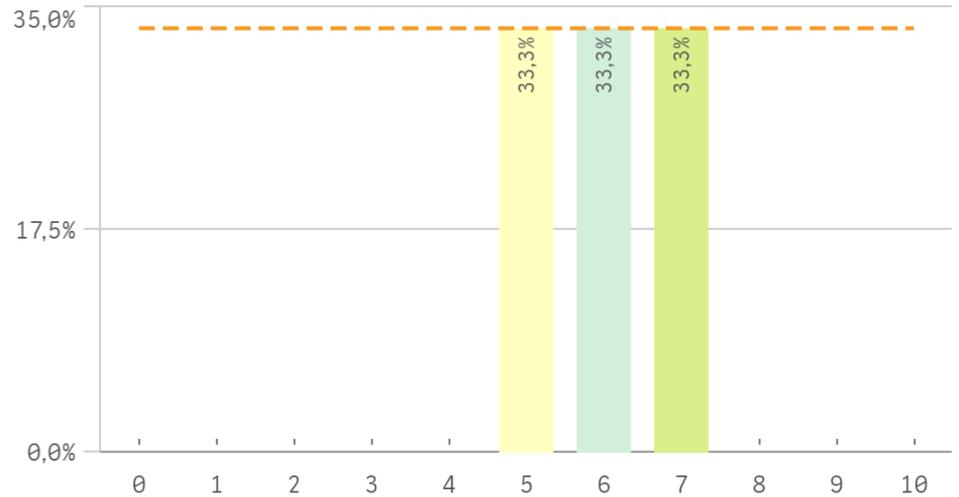
### Recursos materiales y tecnológicos



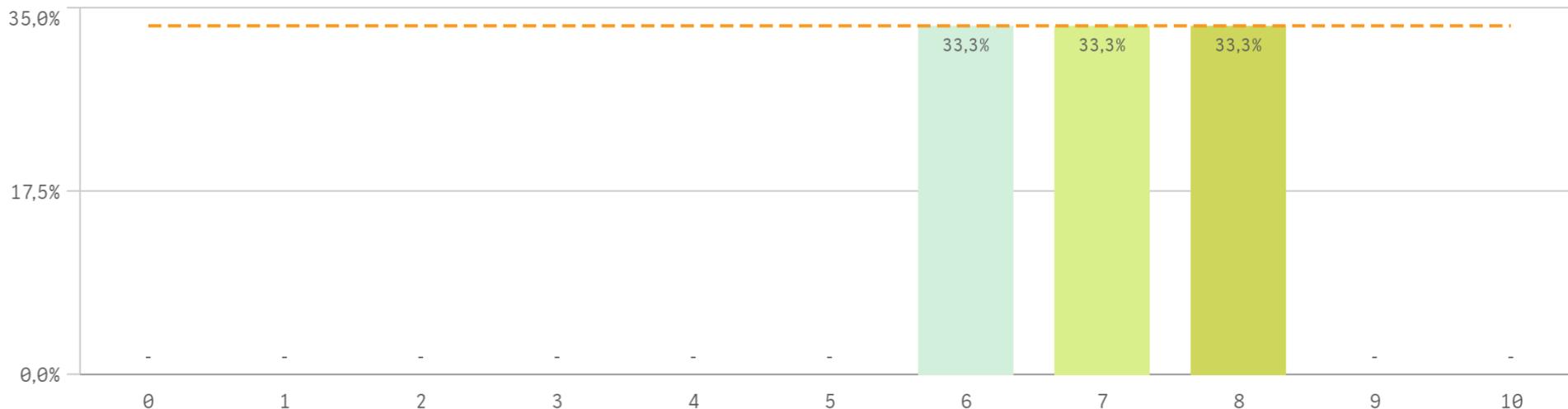
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

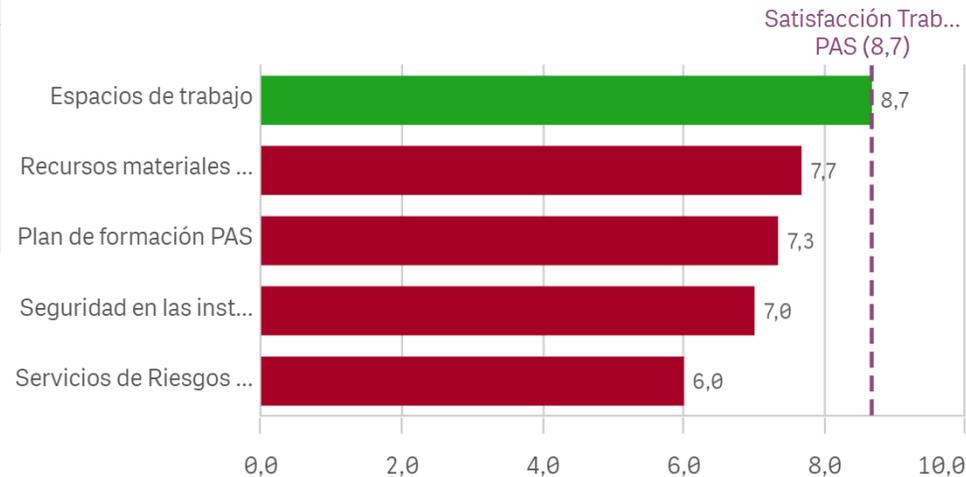


## Seguridad de las instalaciones

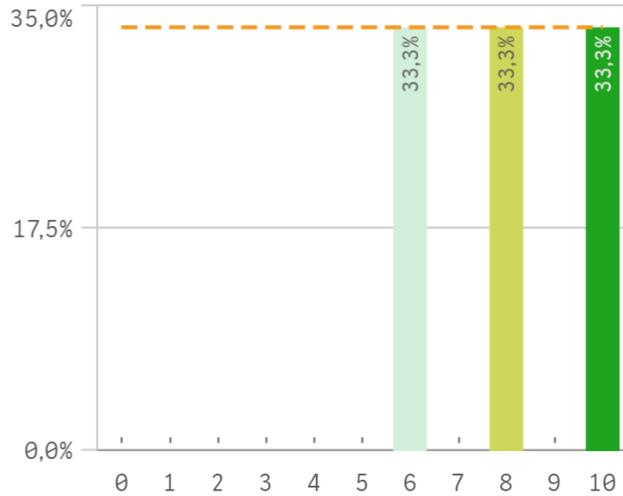


Recursos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Espacios de trabajo	8,7	0,6	9,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,7	1,5	8,0	-
Plan de formación PAS	7,3	0,6	7,0	7,0
Seguridad en las instalaciones	7,0	1,0	7,0	-
Servicios de Riesgos Laborales	6,0	1,0	6,0	-

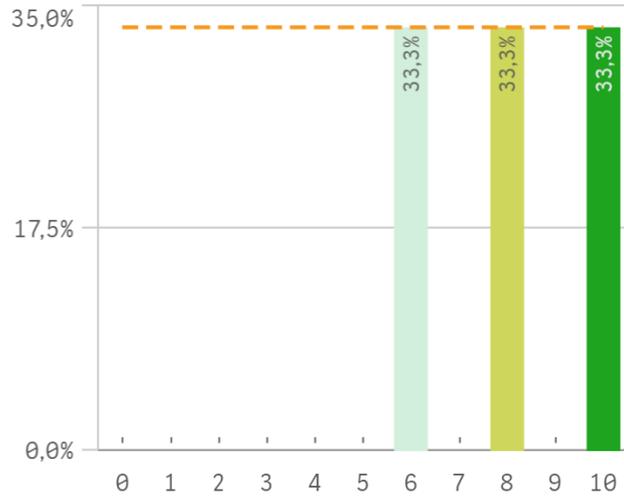
## Fortalezas y debilidades



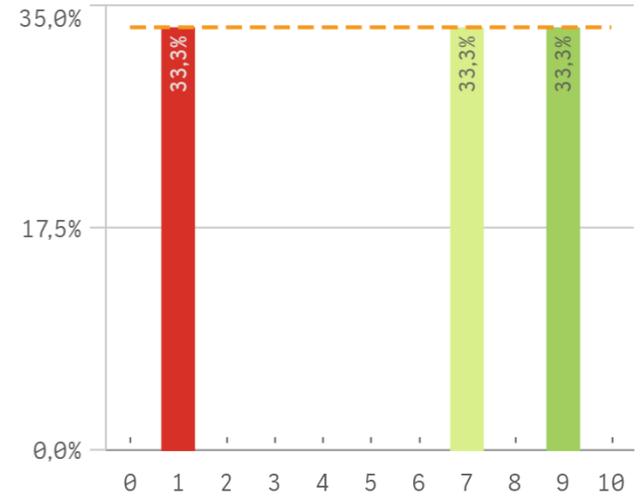
### Conocimiento de funciones y responsabil... Organización del trabajo en la Unidad



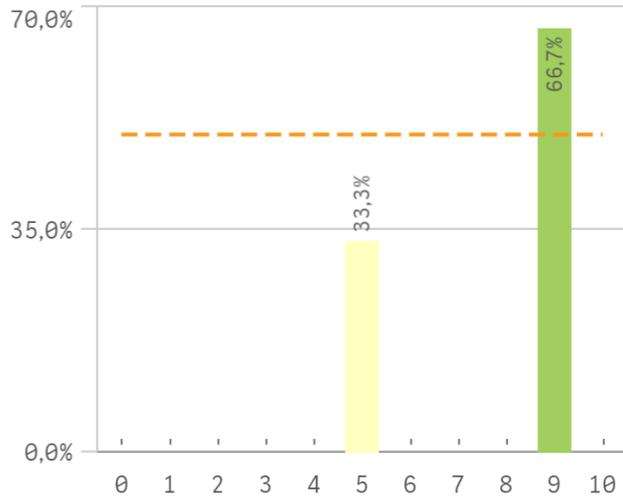
### Organización del trabajo en la Unidad



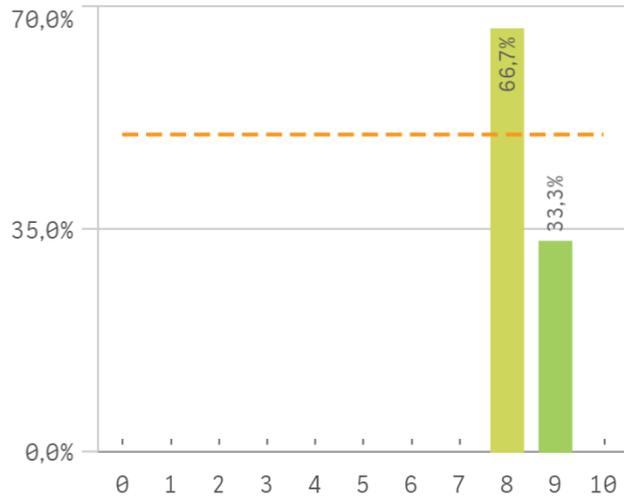
### Posibilidad de ser sustituido



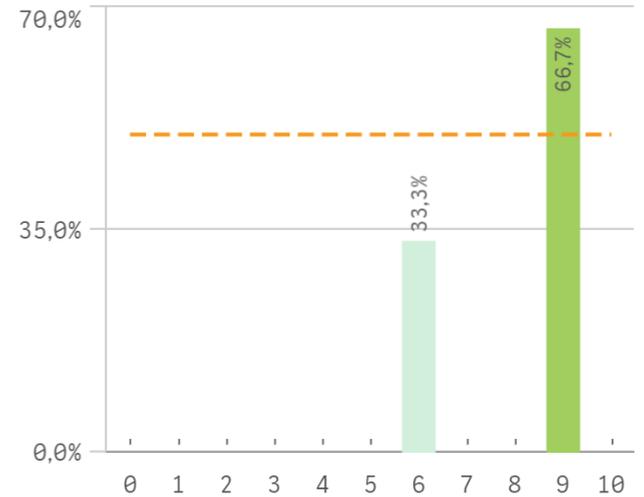
### Relación formación/tareas



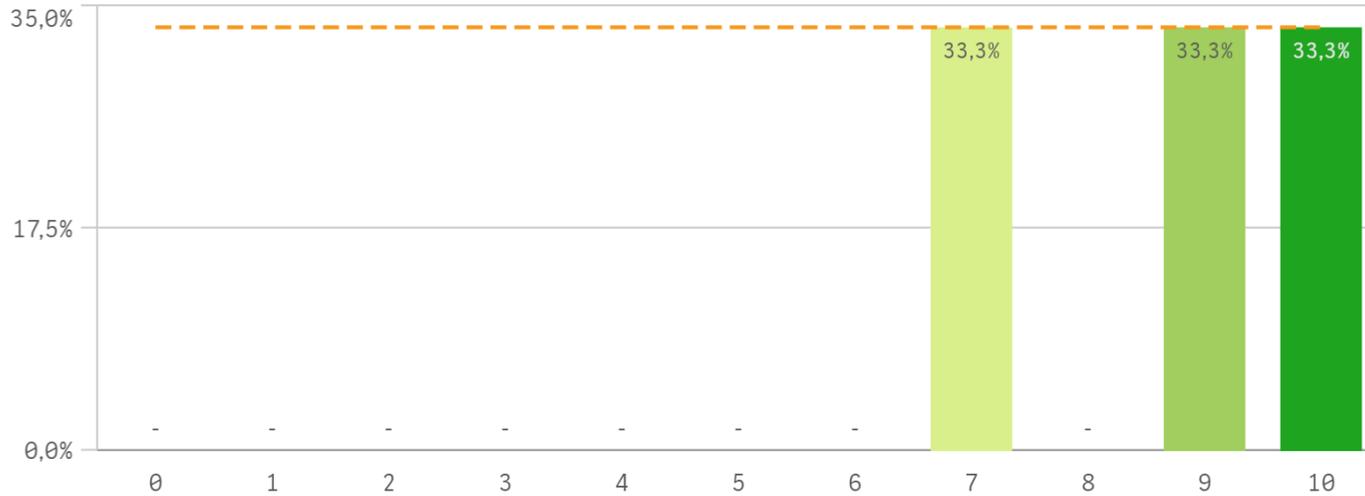
### Adecuación de conocimientos y habilidad...



### Tareas corresponden con su puesto



## Satisfacción con el trabajo



Media

8,7

Desviación Típica

1,5

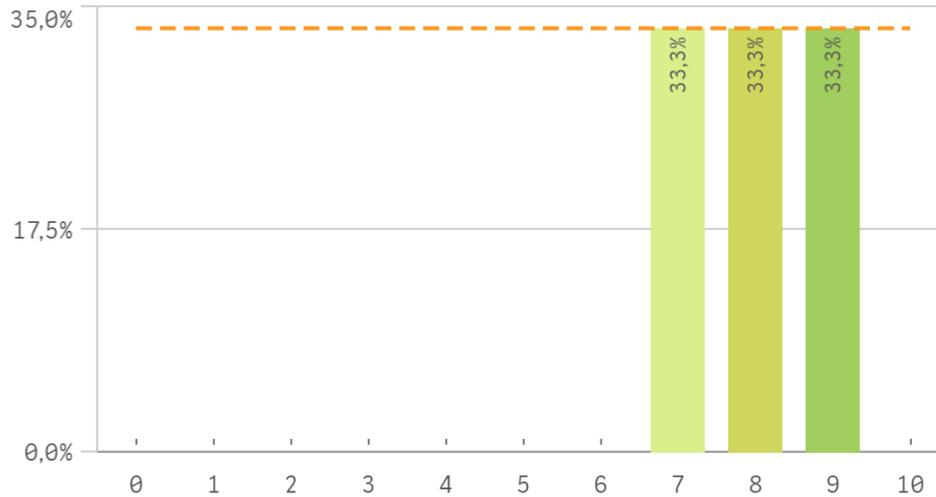
Mediana

9,0

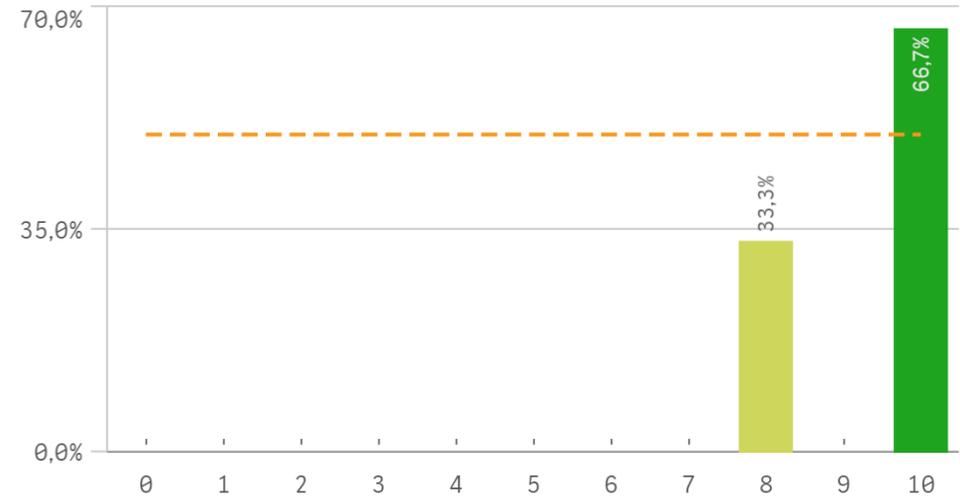
Moda

-

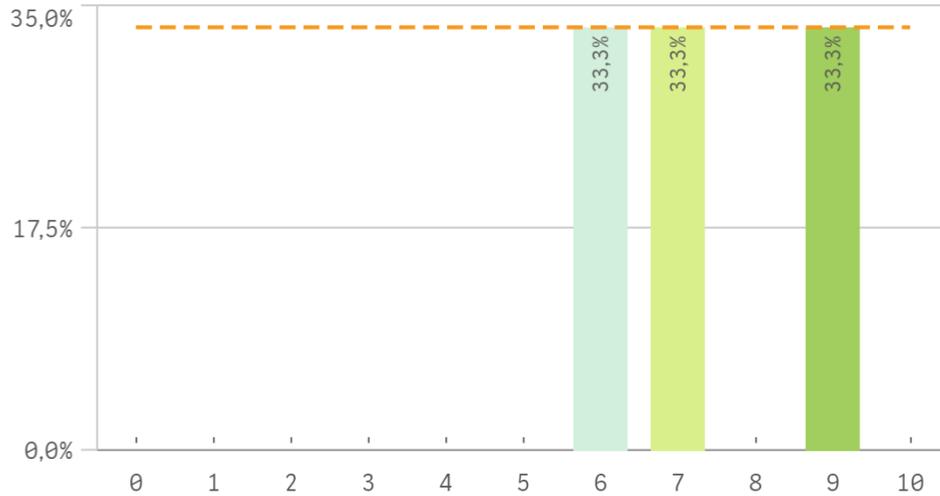
## Satisfacción de pertenecer a la UCM



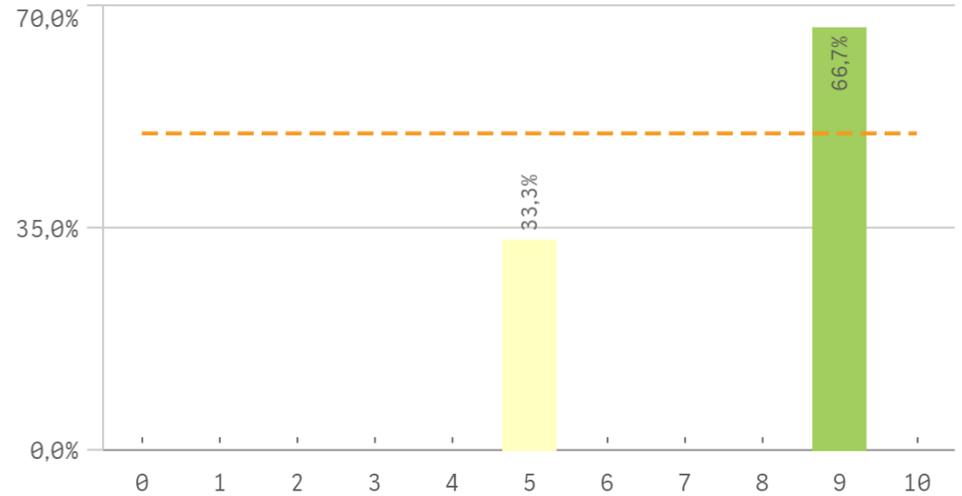
## Orgullo PAS en la UCM



## Reconocimiento de su trabajo

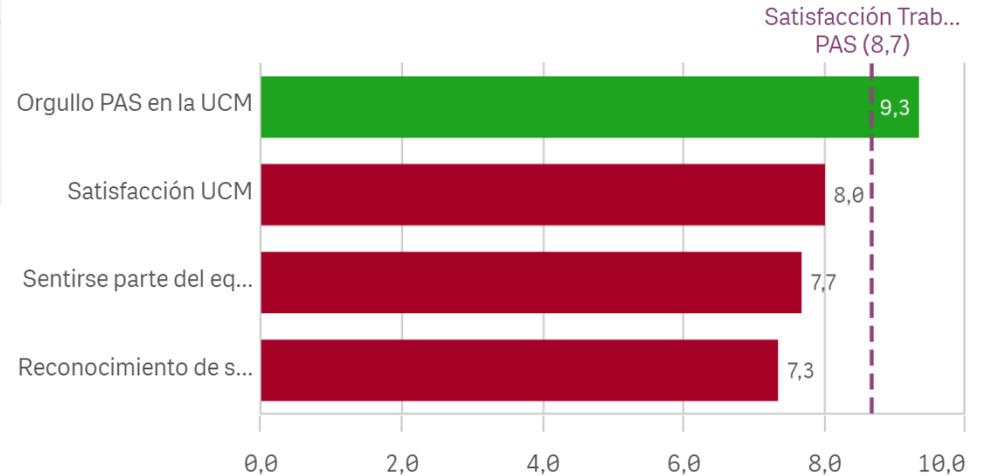


## Sentirse parte del equipo de trabajo

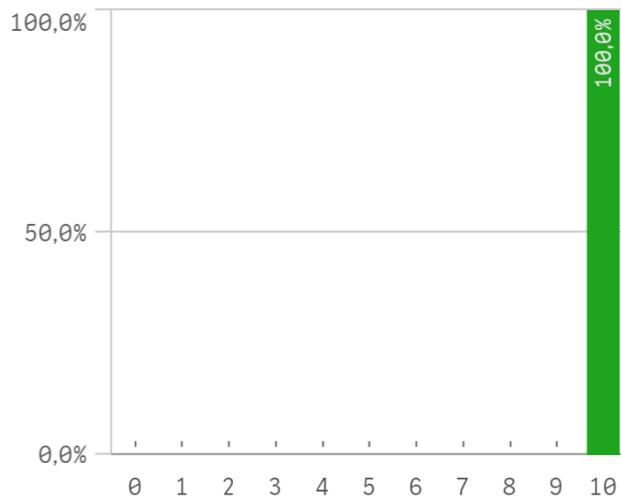


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Orgullo PAS en la UCM		9,3	1,2	10,0	10,0
Satisfacción UCM		8,0	1,0	8,0	-
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,7	2,3	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo		7,3	1,5	7,0	-

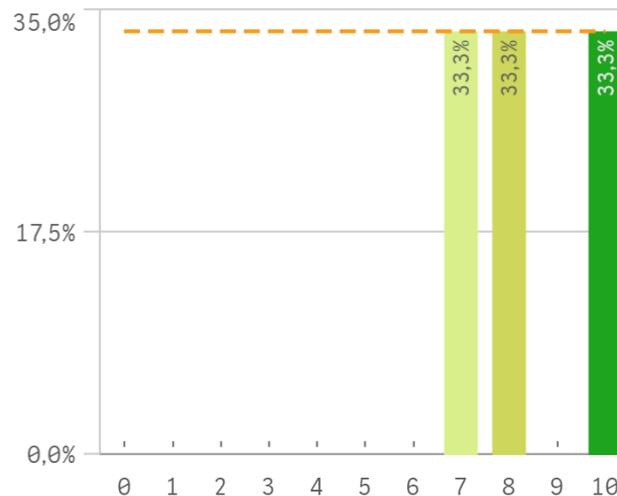
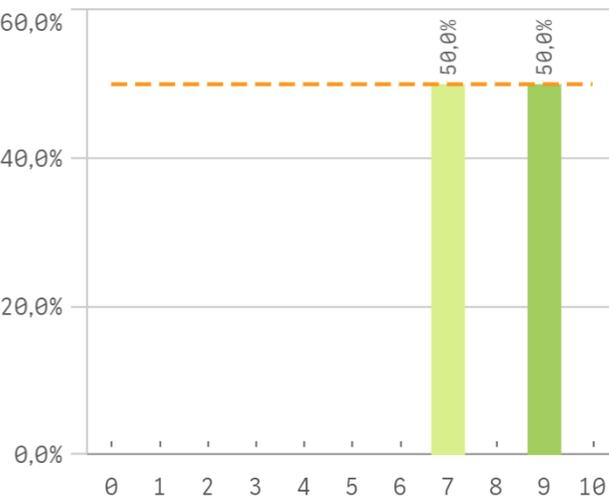
## Fortalezas y debilidades



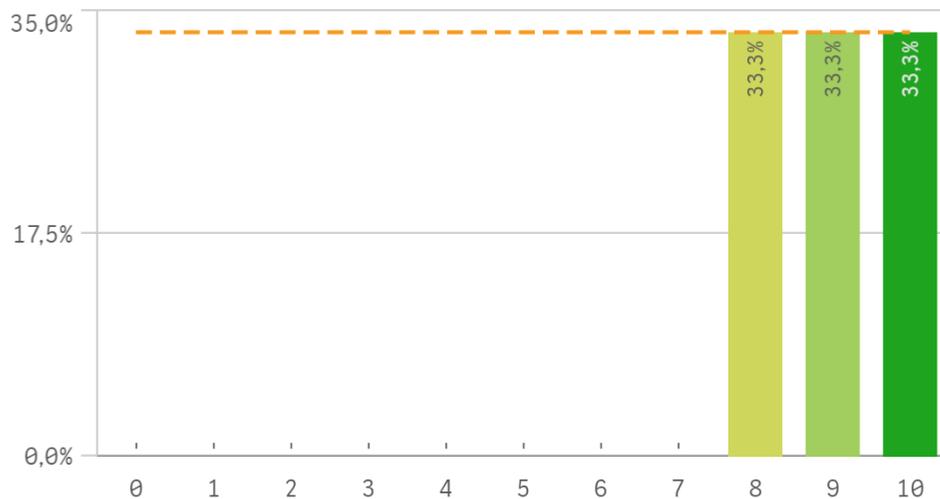
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (... Recomendar titulaciones UCM (preinscrip...



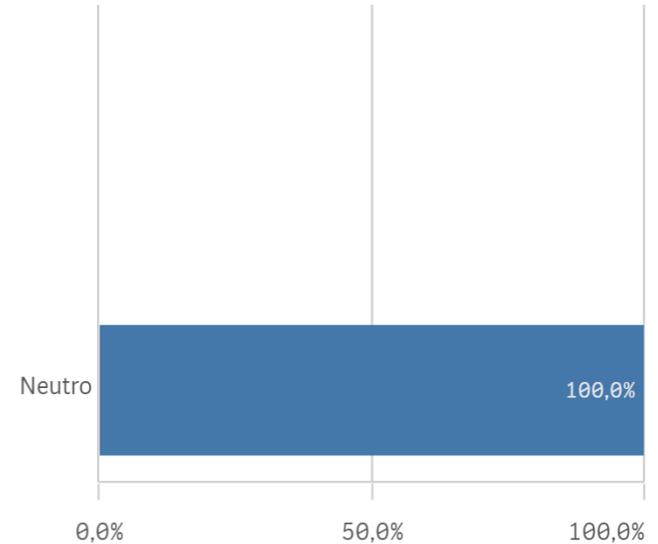
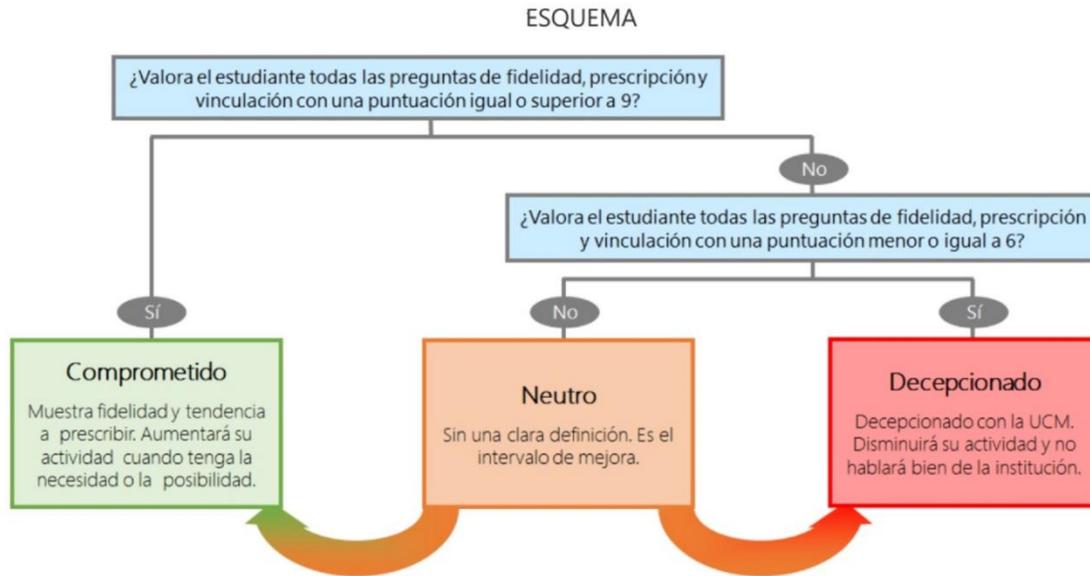
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Repetir como PAS en la UCM		10,0	0,0	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		9,0	1,0	9,0	-
Recomendar titulaciones UCM		8,3	1,5	8,0	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,0	1,4	8,0	-

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		9,0	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,3
Comunicación con la gerencia del Centro		7,7	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,0
Información de la titulación		6,7	Organización del trabajo en la Unidad		8,0
Comunicación con responsables académicos		6,0	Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0
Comunicación con Servicios Centrales		5,7	Relación formación/tareas		7,7
Comunicación con otras unidades		5,7	Definición de funciones y responsabilidades		6,3
Relación con el alumnado del Centro		4,7	Posibilidad de ser sustituido		5,7
Comunicación con profesores		4,3	Tamaño de la plantilla existente		4,7

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Mec Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		8,7	Orgullo PAS en la UCM		9,3	Repetir como PAS en la UCM	10,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,7	Satisfacción UCM		8,6	Recomendar estudiar en la UCM	9,0
Plan de formación PAS		7,3	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,7	Recomendar titulaciones UCM	8,3
Seguridad en las instalaciones		7,0	Reconocimiento de su trabajo		7,3	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,0					