



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Vicerrectorado de Calidad



Observatorio de la calidad UCM

Satisfacción con la titulación

2021
2022

Estudiantes de grado,
máster y doctorado



Ficha técnica





El trabajo de campo fue realizado durante los meses de julio y agosto de 2022 desde la Unidad de Indicadores de Calidad de la UCM (Vicerrectorado de Calidad)



El método para realizar la encuesta ha sido **online**, por medio de un **Sistema CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)** del Vicerrectorado de Calidad, basado en LimeSurvey. Y el contacto se realizó por medio de correos electrónicos, que incluían un enlace al cuestionario que permitía trazar la participación de cada uno de los invitados. Todas las encuestas fueron anónimas y la duración media de la encuesta al PDI (la más larga) fue de apenas 13 minutos (mediana de 10 minutos)



Población objeto de estudio: Existen tres poblaciones diferenciadas:

- Todos los **estudiantes** de la UCM que están matriculados en alguna titulación de grado o máster durante el curso 2020-2021 y que disponían de correo electrónico institucional activo (con excepción de estudiantes Erasmus) (N=59.459).
 - Estudiantes de grado: 49.388 estudiantes
 - Estudiantes de master: 7.059 estudiantes
 - Estudiantes de doctorado: 6.476 estudiantes



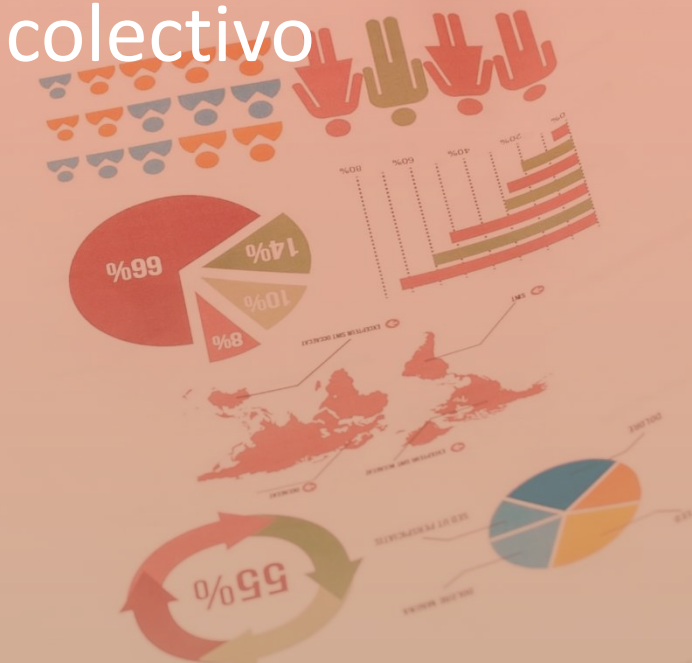
El **muestreo** realizado ha sido no probabilístico e intencional, a pesar de ello se presupone un nivel de error no muy elevado, debido a la homogeneidad de las poblaciones y al método de contacto y control de la muestra establecido desde el Sistema de encuesta CAWI del Vicerrectorado de Calidad.

Las muestras obtenidas son:

- Estudiantes de grado:
 - n= 5.977
 - Participación del 12,1% de los estudiantes de grado invitados.
- Estudiantes de máster :
 - n= 1.274
 - Participación del 18,0% de profesorado invitado.
- Estudaintes de doctorado:
 - n= 1.344
 - Participación del 20,8% del PAS invitado.

Resultados

Indicadores de calidad para cada colectivo





Satisfacción global de los estudiantes de grado

Satisfacción global con la titulación

6,5

SD: 2,40
n: 5.977

NPS (*Net Promoter Score*)
Titulaciones

-2,3%

NPS (*Net Promoter Score*)
Centro

-7,3%

Encuesta de Satisfacción de los **estudiantes de grado** con la titulación

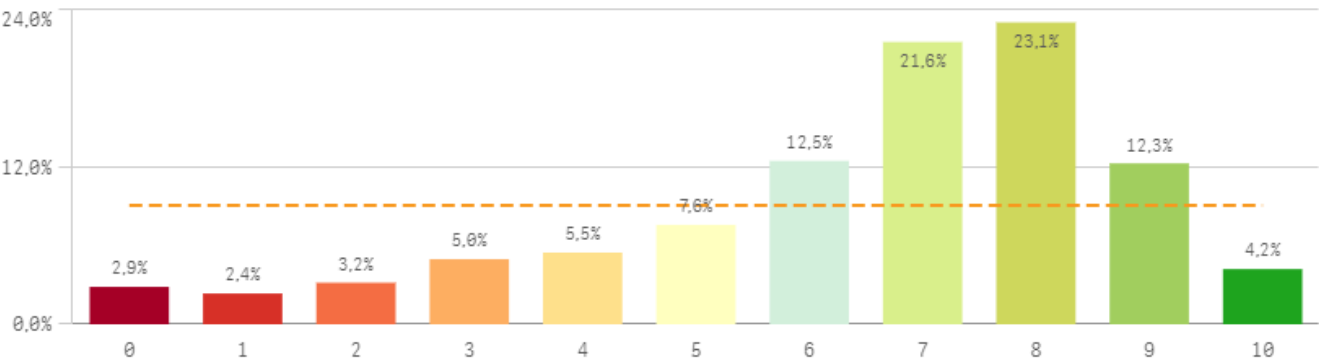
2021-2022

Población N	%_Participacion	Participación n
49.388	12,1%	5.977

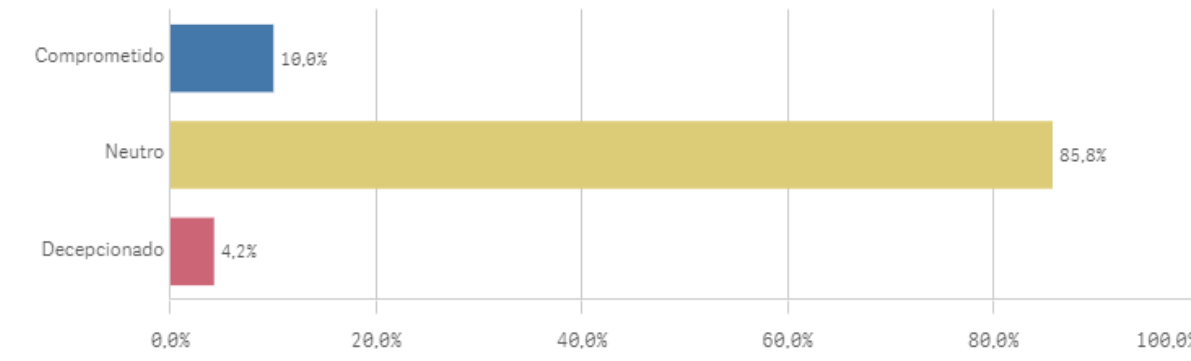
Sat. Titulaciones	Desviación Típica	Mediana
6,5	2,4	7,0

NPS Titulaciones	NPS UCM
-2,3%	-7,3%

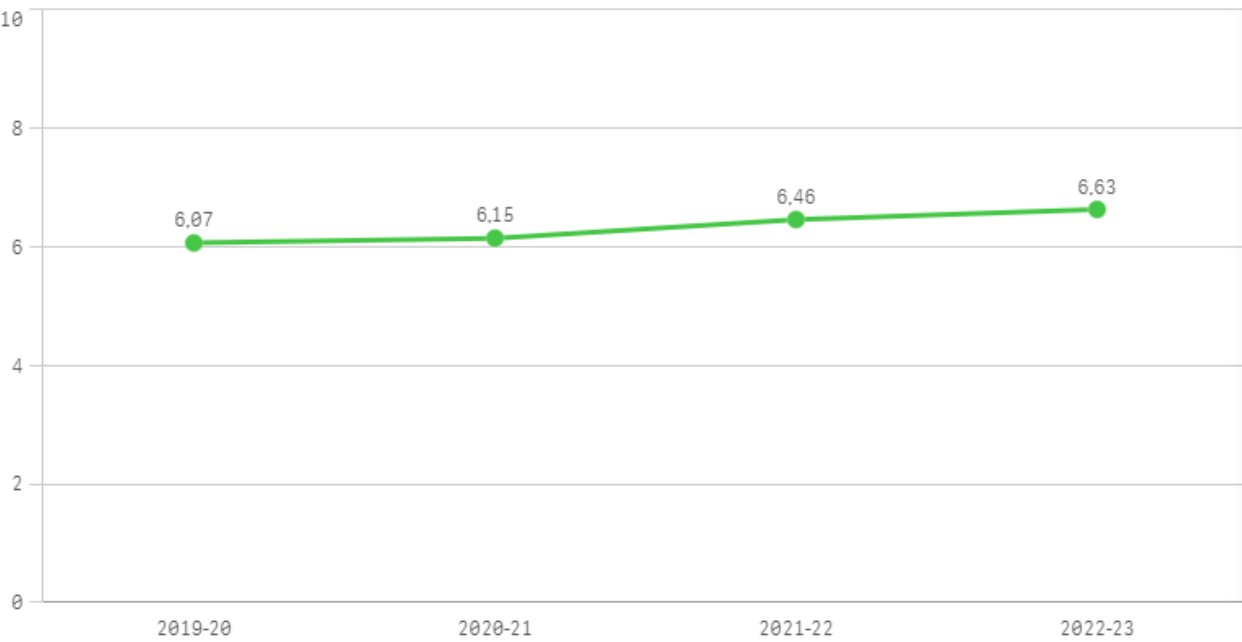
Satisfacción global con la titulación



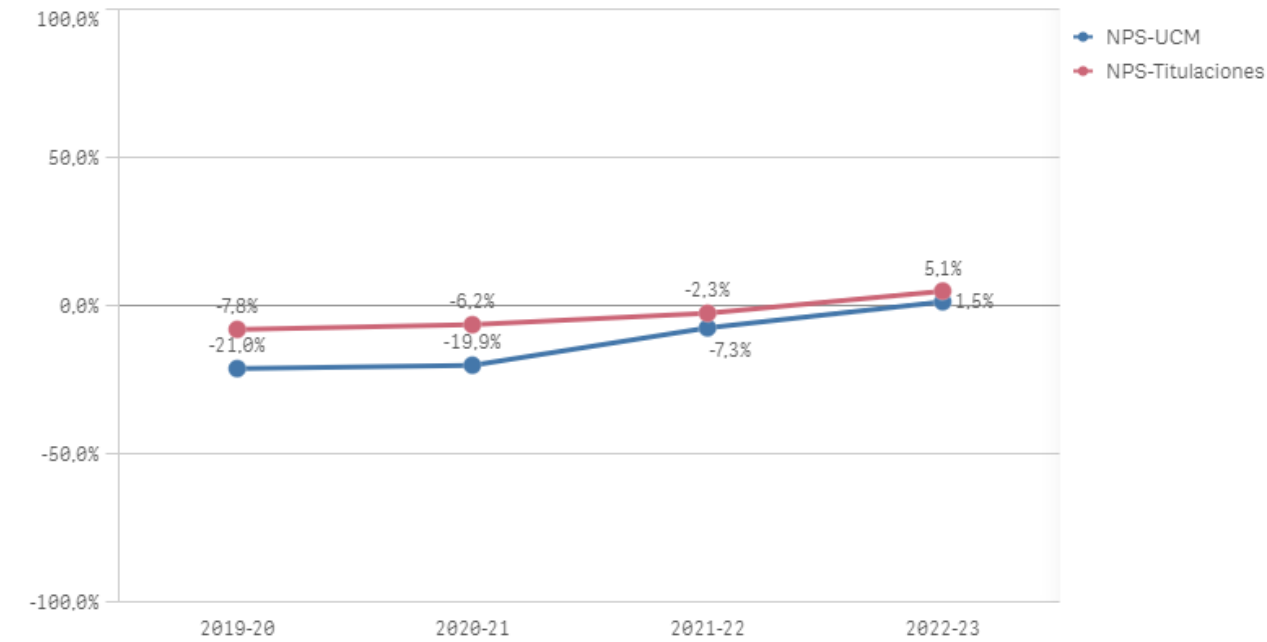
Nivel de compromiso



Evolución de la satisfacción con las titulaciones



Evolución del NPS (Net Promoter Score)

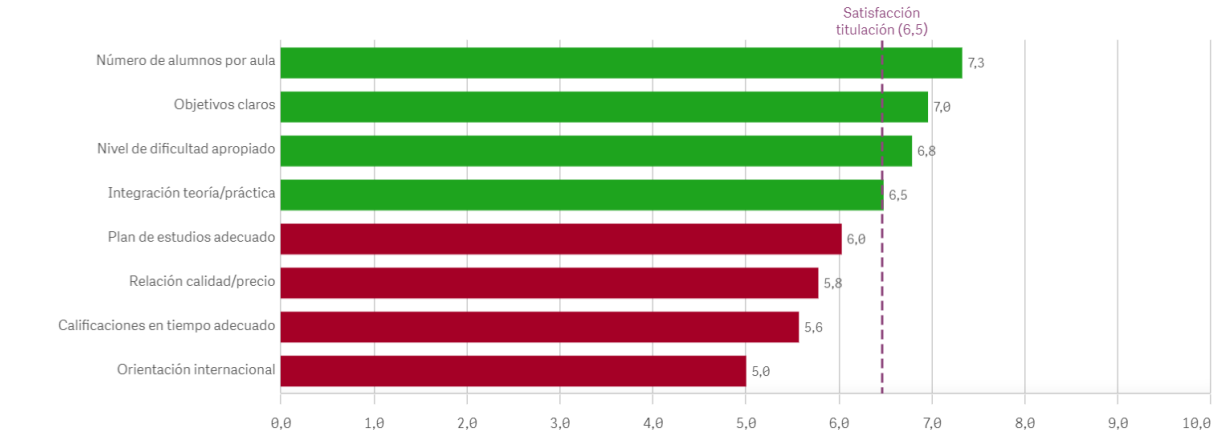


Encuesta de Satisfacción de los estudiantes de grado con la titulación

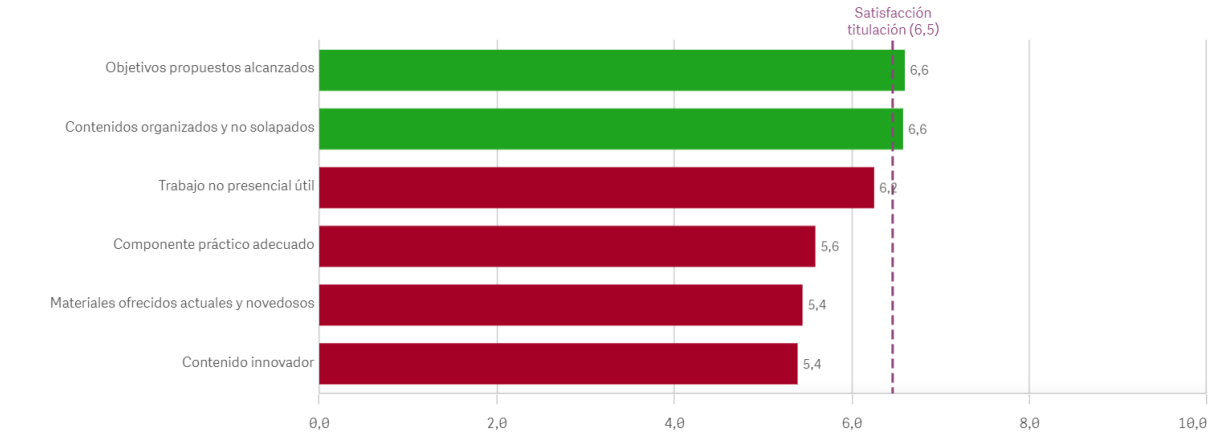
2021-2022

Fortalezas y debilidades

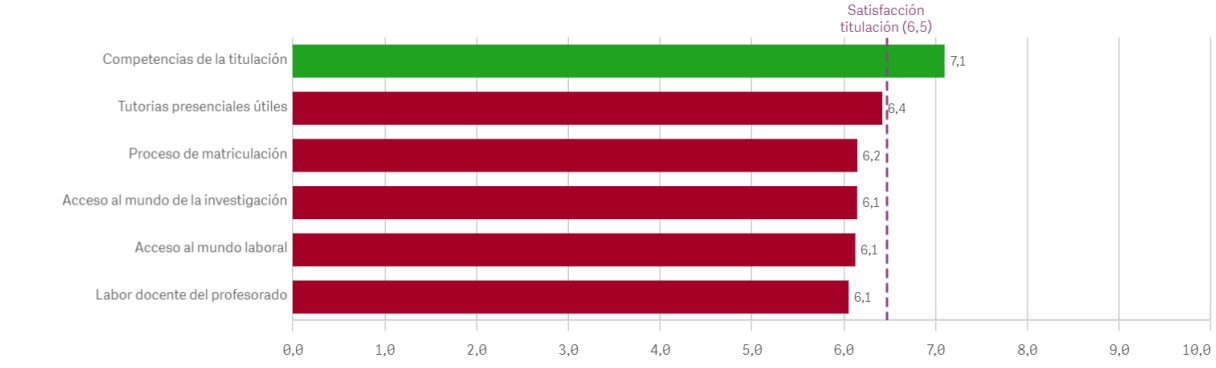
Desarrollo académico



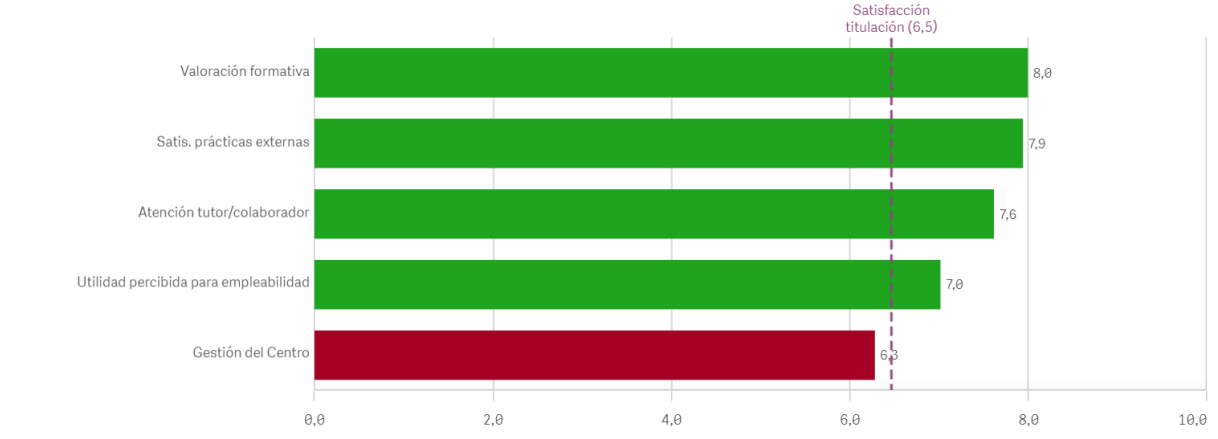
Asignaturas, tareas y materiales



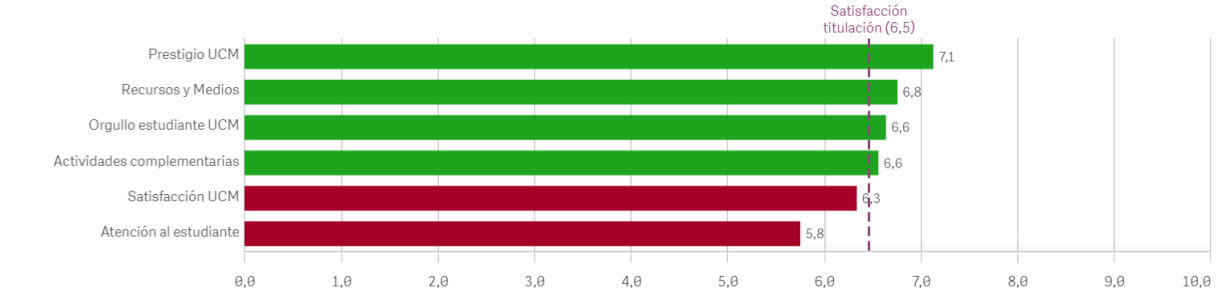
Formación recibida y matriculación



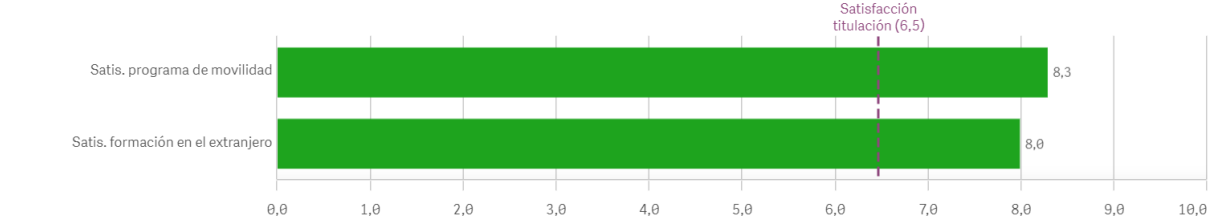
Prácticas externas



Compromiso



Programas de movilidad/Quejas y sugerencias





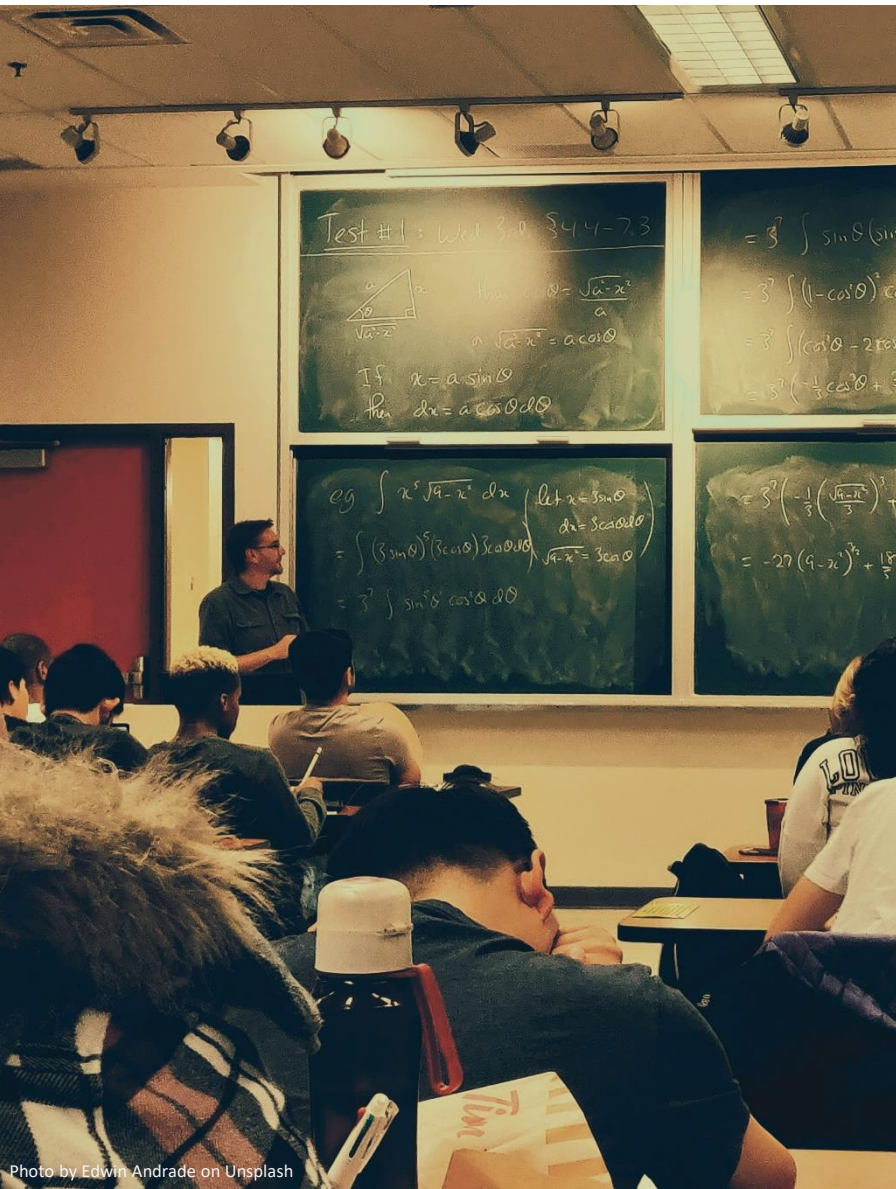
Top 10 según la satisfacción global

Top 10 titulaciones (Sat. Titulaciones)

Titulación	Q	Satisfacción con la titulación	NPS Titulación	NPS UCM
GRADO EN CIENCIAS DE LAS RELIGIONES		9,0	100,0%	100,0%
GRADO EN ESTUDIOS SEMÍTICOS E ISLÁMICOS		7,8	16,7%	27,3%
GRADO EN LOGOPEDIA		7,6	32,1%	0,0%
DOBLE GRADO PSICOLOGÍA - LOGOPEDIA		7,6	25,6%	12,8%
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS		7,6	31,6%	23,1%
GRADO EN DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS		7,6	21,9%	25,0%
GRADO EN INGENIERÍA MATEMÁTICA		7,5	15,6%	-9,7%
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		7,4	22,9%	40,0%
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE		7,4	16,9%	15,9%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL		7,3	36,3%	9,7%

Top 10 centros (Sat. Titulaciones)

Centro	Q	Satisfacción con la titulación	NPS Titulación	NPS UCM
DOCUMENTACIÓN		7,4	22,9%	40,0%
PSICOLOGÍA		7,1	21,9%	-5,1%
GEOLÓGICAS		7,0	13,7%	7,7%
FÍSICAS		7,0	5,6%	8,5%
ESTUDIOS ESTADÍSTICOS		6,9	12,3%	11,1%
INFORMÁTICA		6,8	4,0%	15,5%
EDUCACIÓN		6,7	14,2%	-5,7%
FILOLOGÍA		6,7	-1,1%	3,0%
FILOSOFÍA		6,7	9,2%	-6,0%
MEDICINA		6,7	14,5%	-0,7%



Satisfacción global de los estudiantes de máster

Satisfacción global con la titulación

6,3

SD: 2,70
n: 1.274

NPS (Net Promoter Score) Titulaciones

-16,3%

NPS (Net Promoter Score) Centro

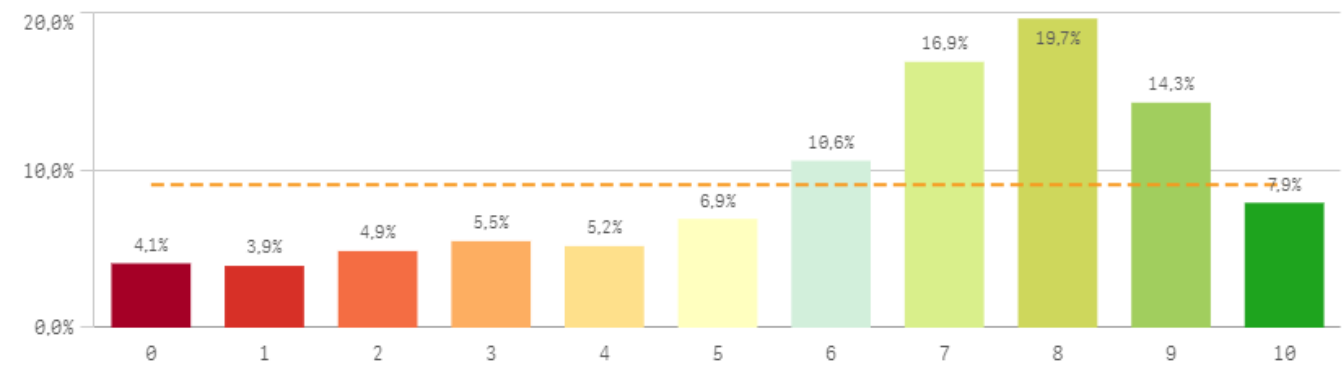
-0,2%

Encuesta de Satisfacción de los estudiantes de máster con la titulación

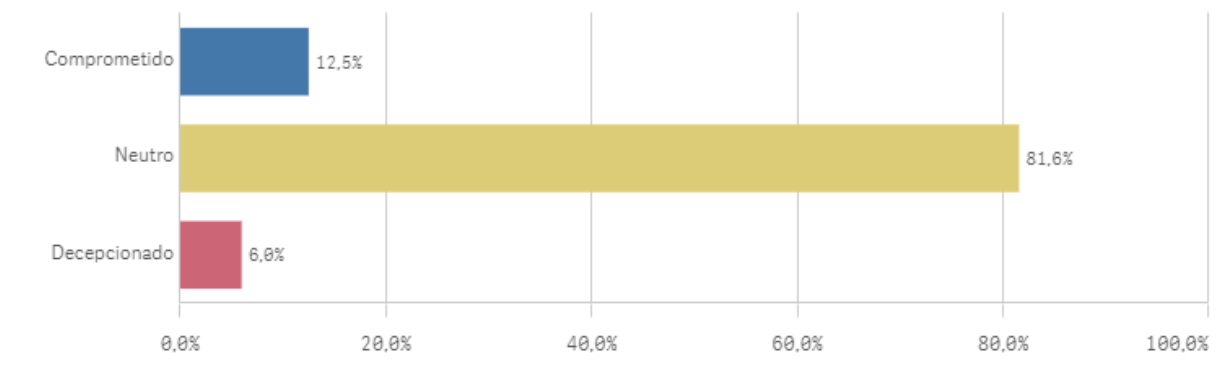
2021-2022

Población N 7.059	%_Participacion 18,0%	Participación n 1.274	Sat. Titulaciones 6,3	Desviación Típica 2,7	Mediana 7,0	NPS Titulaciones -16,3%	NPS UCM -0,2%
-----------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-----------------------	-----------------------------------	-------------------------

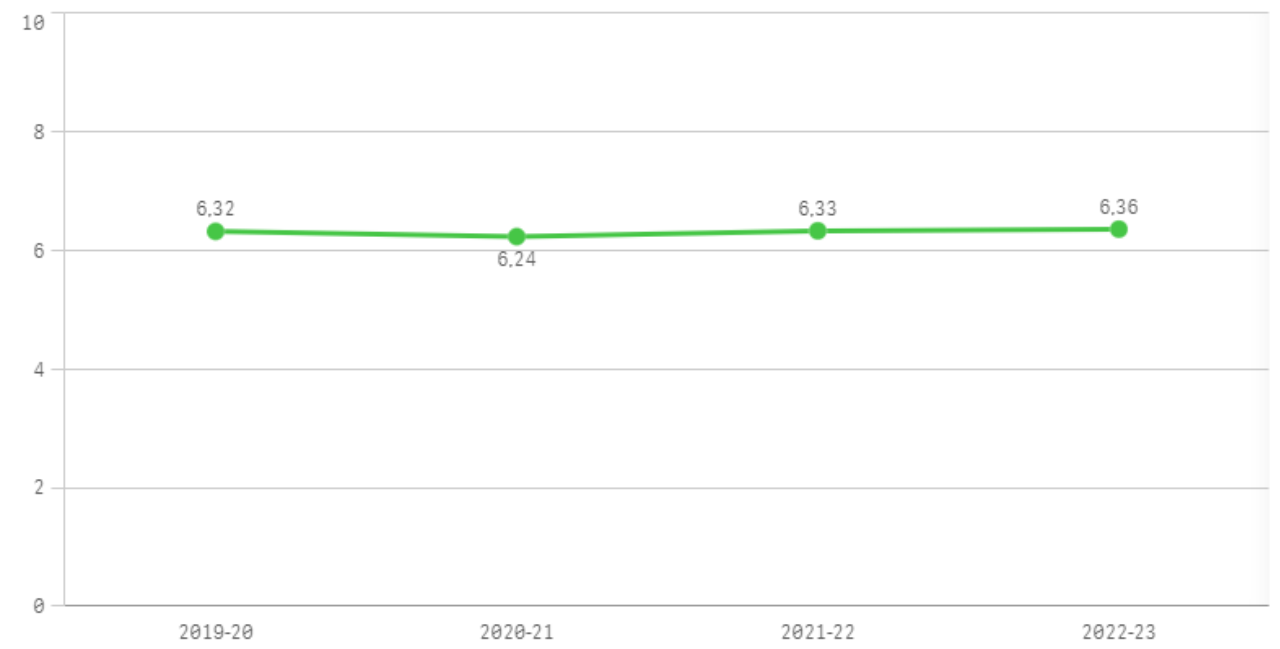
Satisfacción global con la titulación



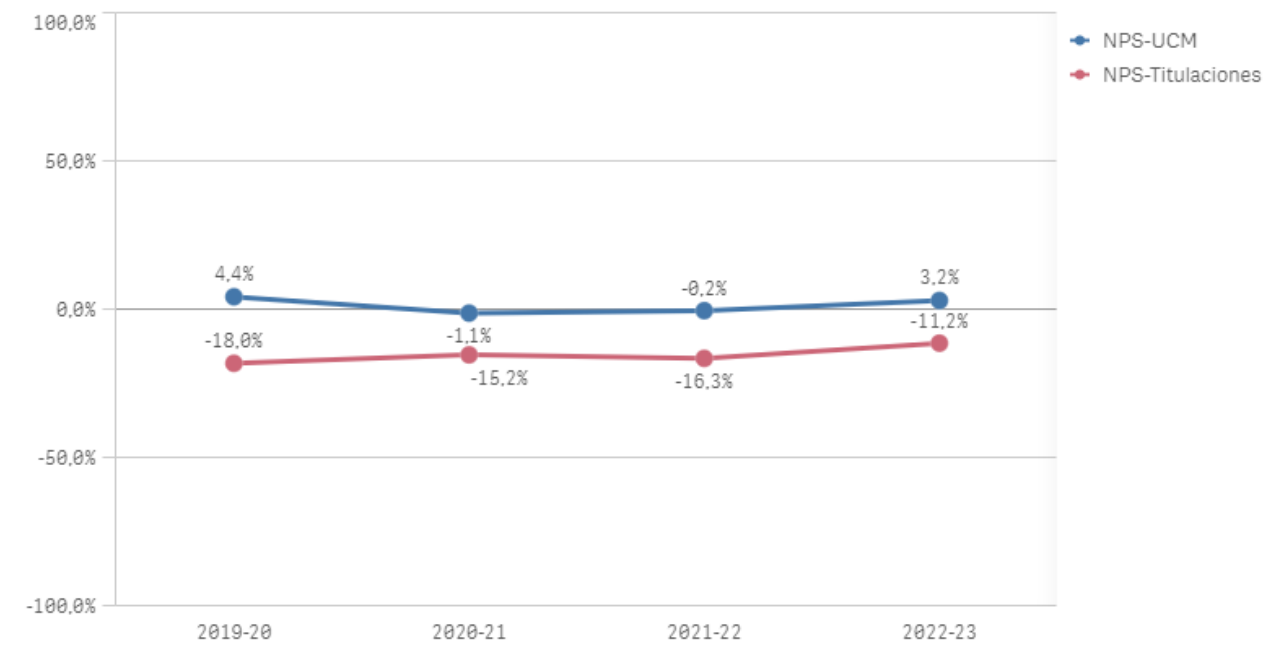
Nivel de compromiso



Evolución de la satisfacción con las titulaciones



Evolución del NPS (Net Promoter Score)

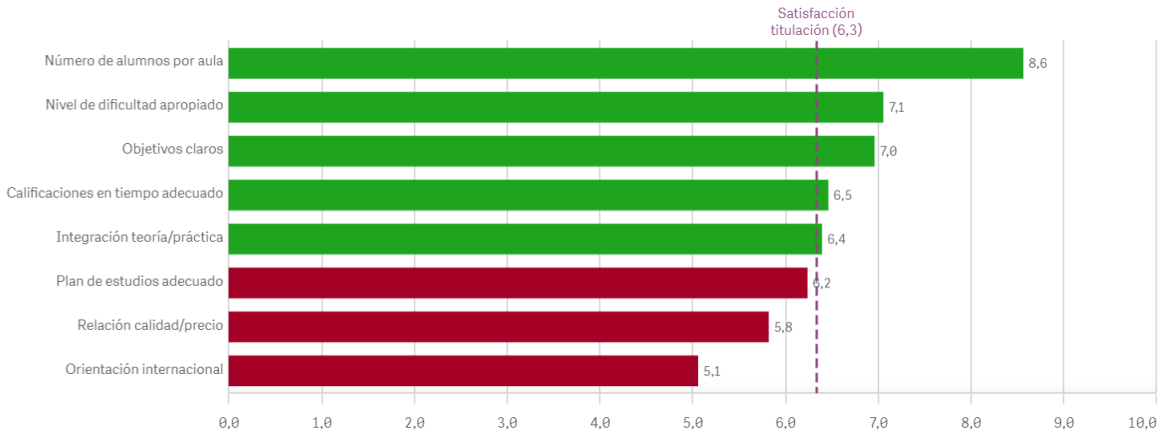


Encuesta de Satisfacción de los estudiantes de máster con la titulación

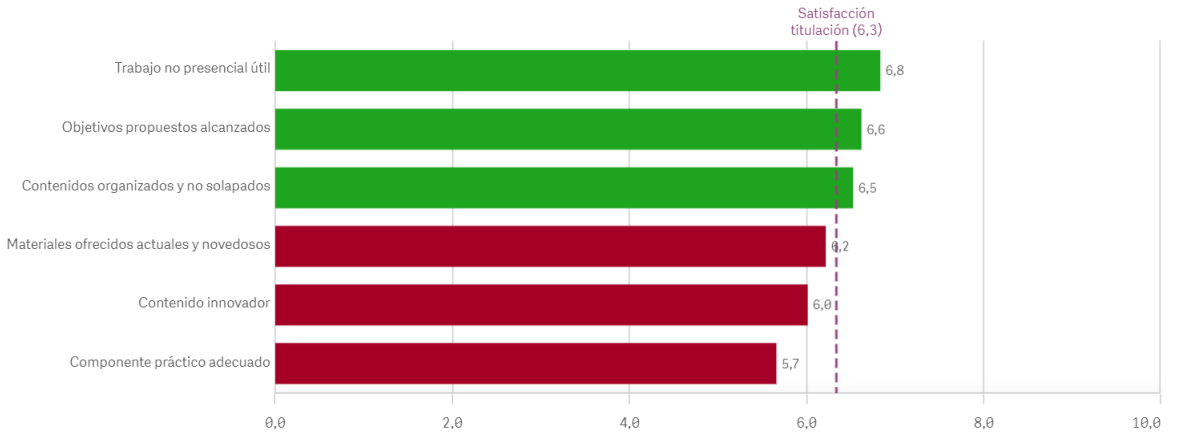
2021-2022

Fortalezas y debilidades

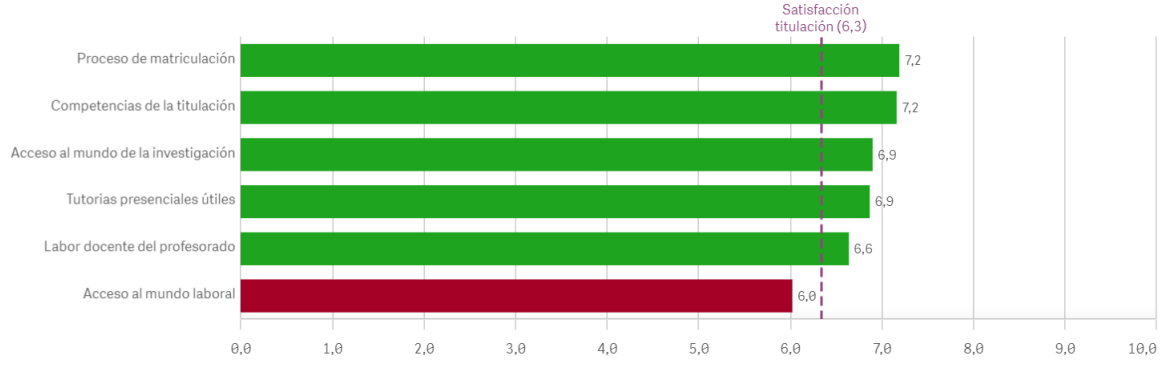
Desarrollo académico



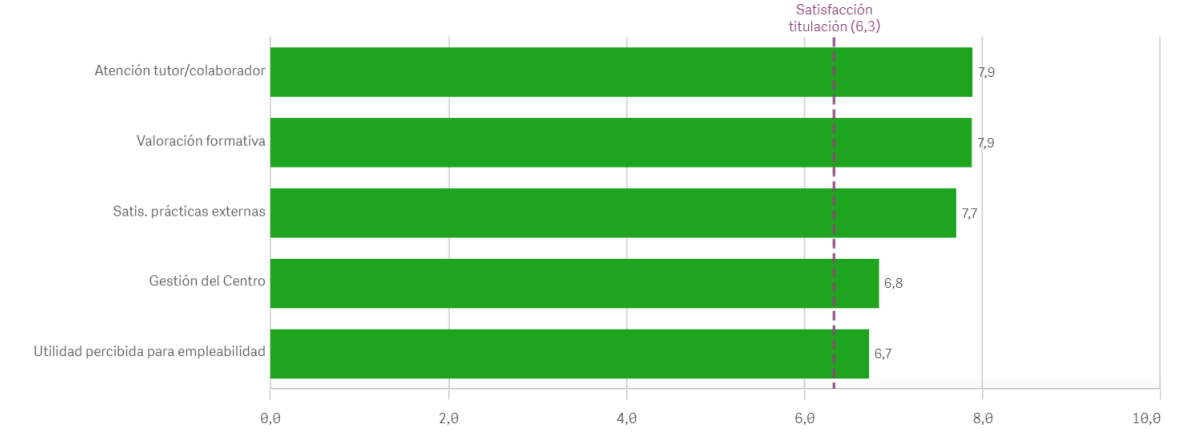
Asignaturas, tareas y materiales



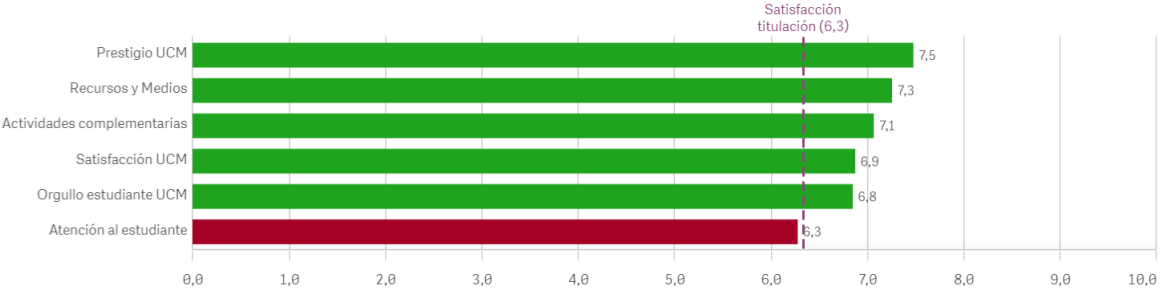
Formación recibida y matriculación



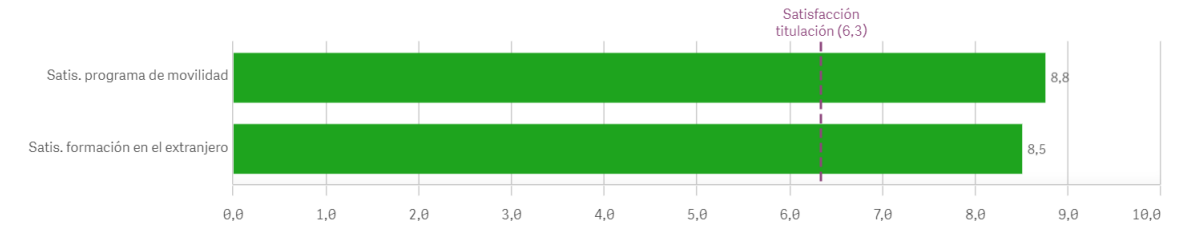
Prácticas externas



Compromiso



Programas de movilidad/Quejas y sugerencias





Top 10 según la satisfacción global

Top 10 titulaciones (Sat. Titulaciones)

Titulación	Q	Satisfacción con la titulación	NPS Titulación	NPS UCM
MÁSTER EN FÍSICA NUCLEAR		10,0	100,0%	100,0%
MASTER EN ANÁLISIS SOCIOCULTURAL DEL CONOCIMIENTO Y DE LA COMUNICACIÓN		9,5	100,0%	50,0%
MÁSTER EN LIBRO ANTIGUO Y PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO		9,3	33,3%	33,3%
MASTER EN LITERATURA HISPANOAMERICANA		9,3	75,0%	25,0%
MÁSTER EN DERECHO PARLAMENTARIO, ELECCIONES Y ESTUDIOS LEGISLATIVOS		9,2	100,0%	100,0%
MASTER EN ESCRITURA CREATIVA		9,1	75,0%	66,7%
MASTER EN CIENCIAS ODONTOLÓGICAS		9,0	100,0%	80,0%
MÁSTER EN PALEONTOLOGÍA AVANZADA		9,0	100,0%	0,0%
MASTER EN PSICOGERONTOLOGÍA		9,0	33,3%	50,0%
MASTER EN PENSAMIENTO ESPAÑOL E IBEROAMERICANO		8,9	55,6%	66,7%

Top 10 centros (Sat. Titulaciones)

Centro	Q	Satisfacción con la titulación	NPS Titulación	NPS UCM
ODONTOLOGÍA		9,0	100,0%	80,0%
GEOLÓGICAS		7,9	36,4%	12,5%
VETERINARIA		7,8	12,5%	25,0%
FILOSOFÍA		7,8	23,1%	26,9%
ÓPTICA Y OPTOMETRÍA		7,7	26,9%	36,0%
FÍSICAS		7,2	17,2%	19,6%
ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA		7,1	-13,3%	-18,8%
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		6,9	-4,3%	10,9%
PSICOLOGÍA		6,9	15,8%	12,6%
ESTUDIOS ESTADÍSTICOS		6,8	-6,3%	6,3%



Satisfacción global de los estudiantes de doctorado

Satisfacción global con la titulación

7,6

SD: 2,70
n: 1.274

NPS (*Net Promoter Score*)
Titulaciones

21,1%

NPS (*Net Promoter Score*)
Centro

15,3%

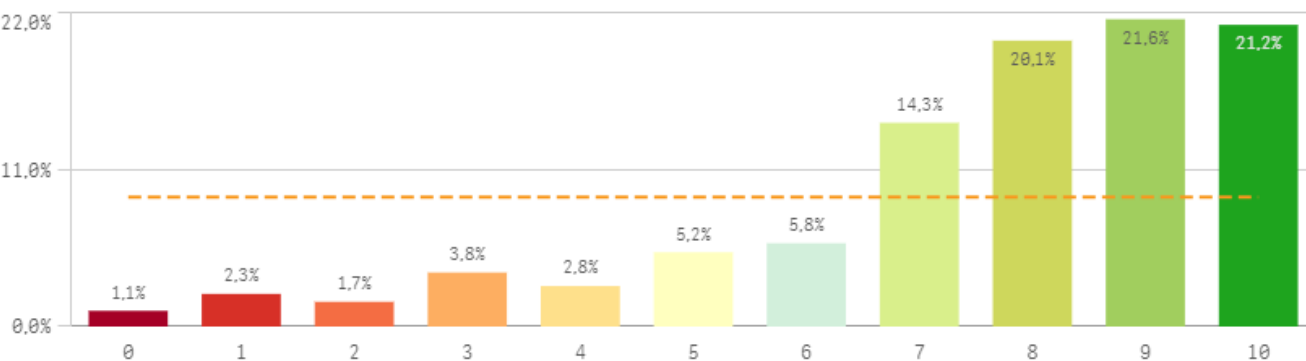
Encuesta de Satisfacción de los **estudiantes de doctorado** con la titulación

2021-2022

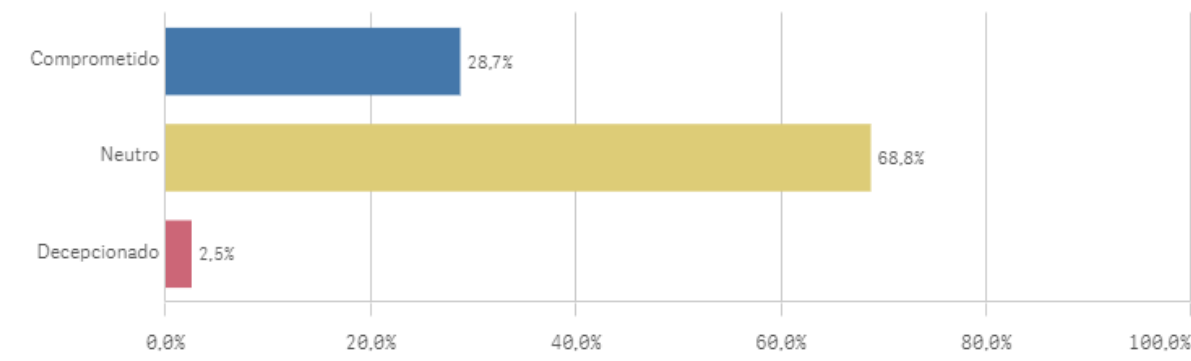
Poblacion N	% Participación	Participacion n
6.476	20,8%	1.344

Sat. doctorado	Desviación Típica	Mediana
7,6	2,4	8,0

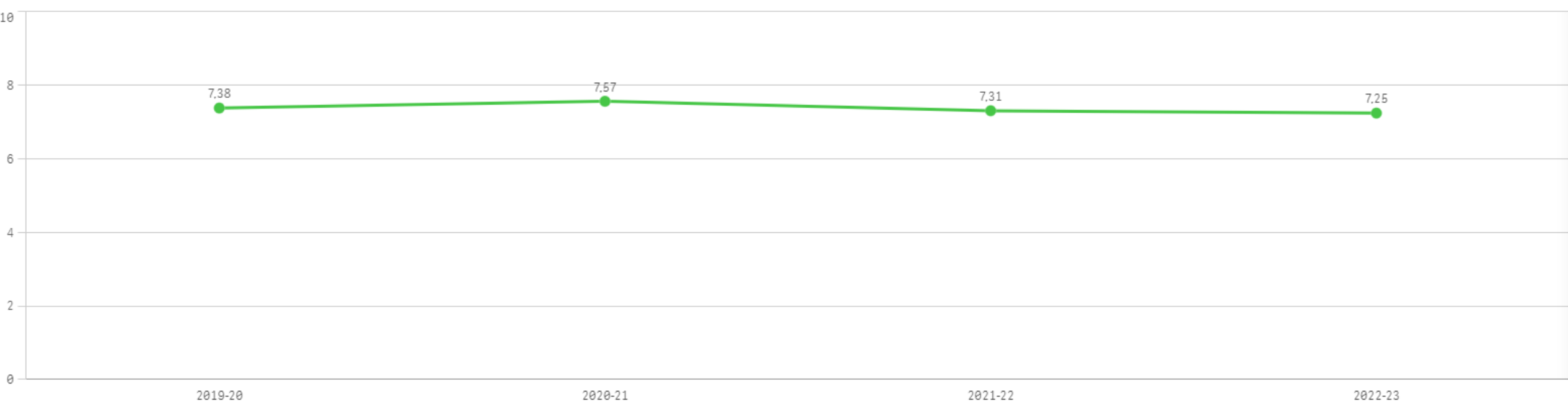
Satisfacción con el doctorado



Nivel de compromiso



Evolución de la satisfacción con las titulaciones

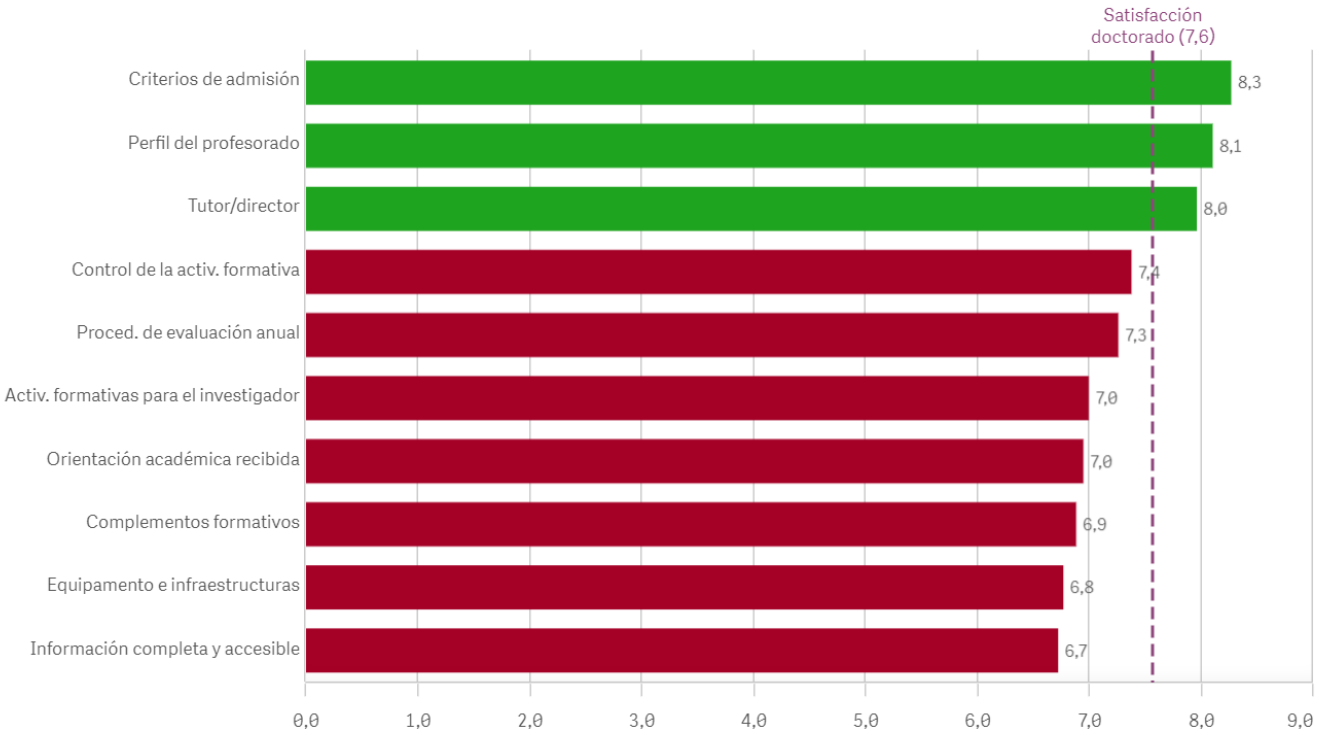


Encuesta de Satisfacción de los **estudiantes de doctorado** con la titulación

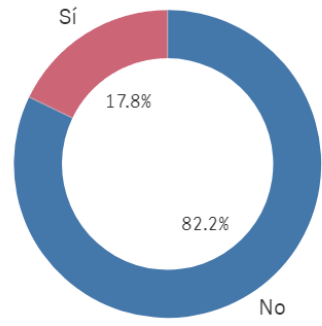
2021-2022

Fortalezas y debilidades

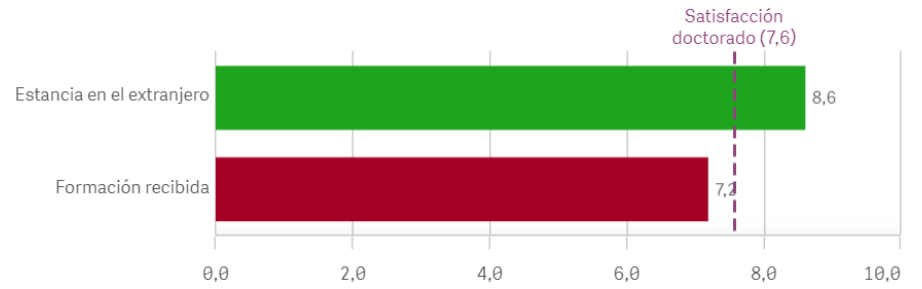
Sobre el programa de doctorado



Estancia en el extranjero



Estancia en el extranjero





Top 10 según la satisfacción global

Top 10 programas de doctorado (Sat. doctorado)

Titulacion	Q	Satisfacción con el doctorado	NPS Doctorado	NPS UCM
DOF. LITERATURA HISPANOAMERICANA		9,5	88,9%	77,8%
DOF.ECONOMÍA Y GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN		9,5	100,0%	100,0%
DOF. EN MUSICOLOGÍA		9,1	75,0%	62,5%
DOF. INGENIERÍA MATEMÁTICA, ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN OPERATIVA		8,9	83,3%	66,7%
DOF. GEOGRAFÍA		8,8	60,0%	66,7%
DOF. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		8,8	44,4%	61,1%
DOF. TURISMO		8,8	62,5%	75,0%
DOF. ANÁLISIS DE DATOS (DATA SCIENCE)		8,7	83,3%	58,3%
DOF. FINANZAS Y ECONOMÍA CUANTITATIVAS/QUANTITATIVE FINANCE AND ECONOMICS		8,7	66,7%	66,7%
DOF. INGENIERÍA QUÍMICA		8,6	35,7%	42,9%

Top 10 programas de doctorado (Sat. doctorado)

Centro	Q	Satisfacción con el doctorado	NPS Doctorado	NPS UCM
FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO		8,8	62,5%	75,0%
FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS		8,7	83,3%	58,3%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN		8,6	61,1%	47,4%
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		8,5	38,6%	50,0%
FACULTAD DE FILOSOFÍA		8,5	34,6%	26,9%
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA		8,5	47,5%	47,5%
FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA		8,4	63,6%	63,6%
FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS		8,3	29,4%	17,6%
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL		8,3	53,3%	66,7%
FACULTAD DE DERECHO		8,1	45,2%	47,6%