

MEMORIA DE ACTIVIDADES DEL CURSO 2021-22

VICERRECTORADO DE CALIDAD

Durante el curso 2021-22, el Vicerrectorado de Calidad, ha desarrollado sus programas en en coordinación con la Oficina para la Calidad y la Unidad de Indicadores de Calidad.

Como se detalla en los distintos apartados de esta memoria, las convocatorias del programa Docencia y la de proyectos de innovación docente y de gestión, se han desarrollado contando con un alto nivel de participación, los procesos de seguimiento y renovación de acreditación de las titulaciones se han realizado sin incidencias, se ha incrementado la participación en distintos ranking, mejorando el posicionamiento de la UCM en los mismos. Por otra parte, se han realizado numerosos informes y análisis de datos por parte de la unidad de Indicadores de Calidad, y se ha participado en diferentes congresos y jornadas de innovación y calidad educativa.

A. EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE: PROGRAMA DOCENTIA UCM

Los **resultados** preliminares del curso 2021-22 indican que se han completado las solicitudes de un total de 5.479 profesores, divididos de la siguiente forma: Docencia UCM: 1.291 y Plan Anual de Encuestas: 4.188; estos datos permiten constatar que aproximadamente el 78% del profesorado de la UCM con actividades evaluables está implicado en el proceso de evaluación docente.

De estos resultados puede destacarse la siguiente agrupación según categorías:

- Número de profesores con evaluación excelente: 189
- Número de profesores con evaluación muy positiva: 544
- Número de profesores con evaluación positiva: 417
- Número de profesores con evaluación no positiva: 77
- Número de profesores con evaluación negativa: 65

- Número de profesores candidatos a Premio económico a la Excelencia Docencia-UCM: 145

En línea con el objetivo del Vicerrectorado de mejorar el conocimiento y la participación en el programa, en el marco del Plan de Formación del profesorado de la UCM, se ha organizado un segundo **curso desarrollado en dos ediciones**, titulado “La

autoevaluación en el programa Docentia, análisis de fortalezas y debilidades”. Este curso ha contado con la participación de 330 profesores.

El **proceso de evaluación** se ha llevado a cabo mediante la selección de un grupo de 46 profesores y profesoras a los que se les ha proporcionado la formación teórico práctica necesaria para el desarrollo de la **evaluación por pares**. Esta modalidad de evaluación es necesaria en la valoración de los procesos de reflexión sobre la actividad docente como elemento de apoyo, para ello se ha habilitado un espacio en el Campus Virtual.

El 21 de diciembre de 2021, se celebró el **sorteo** dirigido a premiar a los estudiantes **con mayor índice de participación en encuestas** dentro del marco del Programa Docentia-UCM en el curso 2020-21, entre aquellos que cumplieron el 85% o más de las encuestas que les correspondían. Los premios fueron entregados en acto público el día 30 de abril de 2021.

Respecto a los **Premios UCM a los profesores excelentes**, pudo celebrarse el acto el día 16 de junio de 2022 en el Real Jardín Botánico. Si hasta ahora se dirigía a los profesores excelentes con resultados de una evaluación trienal, a partir de este año se dirigirá a los profesores con sexenio excelente. Se han entregado los diplomas a los profesores que han obtenido un tramo excelente en los cursos 2019-20 y 2020-21 (412 en total).

El modelo del programa establece el **Premio a la Excelencia Docentia-UCM**, que implica al menos una evaluación Excelente y ninguna no positiva en el periodo de seis años que abarca el tramo Docentia-UCM, siempre que el profesor haya sometido a evaluación el 65% de la docencia considerada dentro del tramo. El premio supone un incentivo económico puntual en el año que corresponda para los profesores que cumplan las condiciones determinadas para el mismo.

Desde el Vicerrectorado se ha promovido la realización de este compromiso, plasmándose en la convocatoria del **primer premio a la Excelencia Docente**, publicada el 19 de septiembre de 2022 que, a su vez, ha abarcado las convocatorias 2019-20 y 2020; creándose para la tramitación de las solicitudes una aplicación específica.

Se ha continuado con el desarrollo y mejora del Programa Docentia-UCM “*Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UCM*”, que implica la generalización de la evaluación de la actividad docente a todo el profesorado de la UCM dando respuesta a los requerimientos del programa por parte de las agencias evaluadoras.

Actualizado el Modelo del programa, en septiembre de 2021, se elaboró el **IV Informe de Implantación y Seguimiento**, que se remitió a la Fundación Madrid+D con el fin de hacer efectiva la citada solicitud de la certificación del Programa Docentia UCM. La visita

de la comisión de evaluación tuvo lugar el 16 de marzo de 2022 y el informe de evaluación se recibió el 22 de abril de 2022.

A continuación, se elaboró el **I Informe de Seguimiento DUCM 2020-21**, en el que se incluyó una propuesta de plan de mejoras en respuesta a las recomendaciones y mejoras necesarias que se establecieron en el informe de la comisión de evaluación. Todo ello se envió a la Fundación Madrid+D con el fin de implementar las indicaciones del panel de evaluación para la certificación del Programa Docencia UCM.

B. INNOVACIÓN DOCENTE

La alta participación en la convocatoria de proyectos de innovación evidencia la tendencia a la consolidación de esta.

La convocatoria de Proyectos de Innovación del 2021/22 se ha dividido en 2 categorías: INNOVA-Docencia, dirigida a grupos innovadores e INNOVA-Gestión Calidad dirigida a Centros y Servicios.

En la convocatoria de INNOVA-Docencia se han presentado un total de 343 solicitudes de proyectos de innovación, de los cuales se han concedido 340 proyectos, 184 proyectos concedidos con financiación con un total de 110.717 € (77.502 € que representan el 70% para el año 2021 y 33.215 € que representan el 30% para el año 2022), y 156 concedidos sin financiación. Por ramas de conocimiento los datos son los siguientes:

- Rama de Artes y Humanidades: 43 proyectos financiados de los 83 concedidos.
- Rama de Ciencias de la Salud: 54 proyectos financiados de los 97 concedidos, 1 denegado (220) y 1 renuncia (279).
- Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas: 63 proyectos financiados de los 117 concedidos.
- Rama de Ciencias e Ingeniería: 24 proyectos financiados de los 46 concedidos y 1 renuncia (348).

En la convocatoria de INNOVA-Gestión Calidad se han presentado 21 solicitudes, se han concedido 19 proyectos, 17 ellos con financiación y 2 denegados (153 y 154), con un total de 16.700 €.

Durante este periodo las memorias de los proyectos correspondientes a la convocatoria de 2021-22 se han subido a través de la plataforma E- Prints de la Biblioteca de la UCM, para mejorar el acceso general a las experiencias de innovación docente de la UCM.

C. ÁREA DE TITULACIONES

1. Verificación

Siguiendo la normativa derivada del marco legal establecido por Espacio Europeo de Educación Superior, tras la verificación de los Títulos de Grado y Máster, se ha desarrollado el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en cada uno de los nuevos Títulos Oficiales de la UCM, tal y como aparece en las memorias verificadas de las Titulaciones, cuyas Memorias Anuales de Seguimiento serán revisadas y aprobadas en su momento desde este Vicerrectorado

Como resultado del proceso de revisión de los SGIC de los títulos oficiales, se ha efectuado la modificación de 27 de ellos.

Se han verificado 8 títulos los cuales 4 son de grado y 4 de Máster de nueva implantación.

2. Seguimiento

2.1. Títulos de Grado y Máster

2.1.1. Interno

Se ha realizado la valoración y aprobación de la Memoria anual de seguimiento de 230 títulos oficiales (50 Grados y 138 Másteres) correspondientes al curso 2020-21. El proceso de evaluación se realizó entre octubre y diciembre de 2021, y los informes han sido emitidos en enero de 2022.

2.1.2. Externo

Durante el curso 2020-21, se han desarrollado dos convocatorias de seguimiento externo por parte de la Fundación para el Conocimiento Madri+d relativas a:

2.1.2.1. Modificaciones de especial seguimiento han afectado a 6 títulos de Máster.

2.1.2.2. El proceso de seguimiento ordinario ha afectado a 60 títulos oficiales (34 Grado y 26 Másteres).

2.2. Programas de Doctorado. Seguimiento interno

Se ha realizado la valoración y aprobación de la Memoria anual de seguimiento de 43 Programas de Doctorado correspondientes al curso 2020-21.

3. Renovación de la acreditación

3.1. Títulos de Grado y Máster

Durante este periodo, 12 títulos de Grado han realizado el Informe de Autoevaluación para renovación de la acreditación con la Fundación para el Conocimiento Madri+d.

Se ha recibido la visita de 7 paneles de expertos de la Fundación para el Conocimiento Madri+d encargados de realizar el Informe de Visita Externo.

Se ha dado apoyo a los Centros en el proceso de renovación de la acreditación a través de:

- 3.1.1. El acceso y manejo de la aplicación SICAM creada por la Fundación para el Conocimiento Madri+d.
- 3.1.2. La colaboración en la elaboración de los Informes de Autoevaluación.
- 3.1.3. La elaboración de la agenda de las visitas de los Paneles de Expertos.

3.2. Programas de doctorado

Durante este periodo, 8 programas de doctorado han estado en proceso de renovación de la acreditación.

Se ha recibido la visita de 6 paneles de expertos de la Fundación para el Conocimiento Madri+d encargados de realizar el Informe de Visita Externo.

Entre las líneas de actuación de cara al 2023, cabe destacar el proyecto de desarrollo de **una aplicación informática para el seguimiento interno de las titulaciones oficiales** encaminada a mejorar la gestión de este proceso.

4. Participación en el Proyecto Una Europa

El Vicerrectorado de Calidad ha participado desde el primer momento en este proyecto en las reuniones con el grupo de trabajo de la UCM creado con este propósito (QA Cluster), en el establecimiento de los planes de estudio con el fin de asegurar la calidad de los mismos.

Se ha colaborado también con la agencia autonómica, Fundación para el conocimiento madri+d, junto con la Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad y Acreditación

(ANECA) a nivel estatal, para la implantación del sistema de verificación y seguimiento de los títulos universitarios que se impartan en un futuro en el marco de este consorcio de universidades europeas.

Entre las acciones llevadas a cabo durante el curso 2021-22 está la continuidad de este vicerrectorado en el apoyo técnico al desarrollo del modelo de calidad para el cumplimiento de los estándares a nivel internacional, puesto en funcionamiento desde la Universidad Católica de Lovaina (KU Leuven) como entidad coordinadora, con los criterios de la agencia belga Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO), correspondiente a dicho país.

El modelo de calidad mencionado se basa en los estándares de la European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes, alineados con los establecidos por la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

Una Europa es una alianza universitaria europea que consta de ocho universidades líderes de Europa, entre las que se encuentra la Universidad Complutense de Madrid, junto a Freie Universität Berlin, Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, University of Edinburgh, Helsingin Yliopisto/ Helsingfors universitet, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, KU Lovaina y Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne.

Durante los días 27 y 28 de octubre tuvo lugar la visita del panel de la NVAO para obtener la acreditación del *Bachelor of Arts in European Studies* (BAES) en el que la UCM participa. La Agencia resolvió con un informe positivo a la acreditación inicial del Grado con fecha 22 de diciembre de 2021, con este informe se podrá iniciar el proceso de reconocimiento y registro del título en España para que pueda empezar a impartirse en el curso 2022-23.

5. Participación en Proyecto ERASMUS+

El Vicerrectorado de Calidad ha participado en el proyecto 609826-EPP-1-2019-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP, “Enhancing QUALity Management & Recognition in Latin American universities to underpin the Latin American Higher Education Space/EQUAM-LA”, de la modalidad KA2 – Cooperation for innovation and the exchange of good practices – Capacity Building in the field of Higher Education.

EQUAM-LA tiene una vigencia entre enero de 2020 y enero de 2023, y propone apoyar a las universidades y agencias nacionales para que trabajen juntas con el fin de mejorar y reforzar la gestión y los procesos internos de garantía de la calidad y vincularlos a áreas específicas, como el reconocimiento, para apuntalar la integración regional. En el proyecto participan universidades y agencias de calidad de cuatro países europeos y

otros cuatro latinoamericanos, entre las que destacan La Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA), la Asociación Europea para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (ENQA), la Universidad de Cork, la Universidad de la Sapienza de Roma, la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Argentina (CONEAU), la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de Nicaragua (CNEA), el Ministerio de Educación de Panamá o el Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior, entre otras instituciones.

En el marco del proyecto, la UCM organizó la reunión plenaria presencial el día 16 de noviembre de 2022.

D. ÁREA DE ENCUESTAS E INDICADORES DE CALIDAD “UNICA” (UNIDAD DE INDICADORES DE CALIDAD)

Como en cursos anteriores y desde su creación, durante el curso 2021-2022, la Unidad de Indicadores de Calidad (UNICA) ha participado en diferentes proyectos tanto del Vicerrectorado de Calidad como a demanda de Servicios y Unidades de la UCM, que principalmente han requerido la realización de trabajo de campo basado en encuestas online, en el estudio de datos con técnicas de análisis estadístico de univariable y multivariable y la realización de informes que resumieran la información obtenida por medio de encuestas, utilizando diferentes formatos de presentación.

Todo ello muestra el proceso de consolidación y proyección de esta unidad, tanto desde un punto de vista cuantitativo, experimentando un incremento sostenido de la carga de trabajo, como cualitativo, fortaleciendo su carácter de apoyo transversal a las distintas áreas de acción del propio Vicerrectorado de Calidad y de distintas unidades de la UCM.

Cómo dato a destacar, y como ocurriera en cursos anteriores, sólo para el Vicerrectorado de Calidad se han realizado en torno a las 200.000 encuestas, además del diseño y difusión de informes técnicos fruto de la explotación de los datos procedentes de las encuestas.

Por otro el sistema de *Bussines Intelligence* basado en *Qlik Sense* está completamente implantado y está sirviendo información sobre los resultados de las encuestas de Satisfacción con las titulaciones, resultados Docencia e inserción laboral. Además, hemos incorporado exitosamente *QlikSense* a los procedimientos de análisis de los resultados de los proyectos que se desarrollan adicionalmente en el Vicerrectorado de Calidad. Todo esto ha permitido, que, por ejemplo, sólo para el análisis de resultados procedentes de las encuestas de satisfacción con las titulaciones, se puede filtrar

información en tiempo real para más de 400 titulaciones, facilitando así la detección de los puntos fuertes y posibles debilidades en cada una de los temas cuestionados.

Junto con su desarrollo y puesta en producción de *QlikSense*, se han seguido realizando acciones formativas con los vicedecanatos de los Centros con competencias en el área de calidad, así como con los coordinadores de las titulaciones para el acceso a la aplicación y la utilización de todas sus funcionalidades, poniendo especial mención en la extracción de cualquier tipo de información generada, incluidos los informes en formato *pdf*. Complementando esta formación con video tutoriales disponibles online.

También es importante señalar que también se ha integrado en el entorno *QlikSense*, la analítica visual de los datos de la encuesta de valoración de Docencia a los estudiantes de la UCM con el objetivo de agilizar el informe de resultados posterior. En cursos posteriores integraremos también en este sistema los datos de las encuestas a Autoridades, Profesores y Evaluadores de Docencia-UCM.

Proyectos del Vicerrectorado de Calidad.

De todas las tareas realizadas en la Unidad de Indicadores de Calidad, posiblemente la más representativa sea la realización del trabajo de campo de diferentes encuestas online relacionadas con diversas áreas de la Universidad.

En este sentido, estos serían los trabajos desarrollados:

1.1. Programa DOCENTIA UCM:

1.1.1. Encuestas a estudiantes: 4 encuestas durante el curso que suponen cerca de 160.000 encuestas válidas a más de 30.000 estudiantes.

1.1.2. Auto-informes del profesor: Dos encuestas durante el curso al PDI inscrito en el programa DOCENTIA.

1.1.3. Cuestionario de valoración de la implantación del programa Docencia a:

1.1.3.1 Autoridades.

1.1.3.2 Profesores.

1.1.3.3 Evaluadores.

1.1.3.4 Estudiantes.

1.2. Seguimiento de títulos oficiales:

1.2.1. Encuestas de Satisfacción con la Titulación a:

1.2.1.1. Estudiantes (Grado y Máster): Suponen 10.454 encuestas válidas.

1.2.1.2. Estudiantes egresados de primer año y egresados de tercer año (Grado y Máster).

1.2.1.3. Profesores (Grado y Máster): Suponen 1767 encuestas válidas.

1.2.1.4. Personal de Administración y Servicios: Suponen 231 encuestas válidas.

1.2.1.5. Estudiantes de doctorado: 1344 encuestas válidas durante el curso.

1.2.1.6. Profesores que participan en programas de doctorado: 1168 encuestas válidas.

1.2.1.7. Estudiantes de Doctorado egresados: 105 encuestas válidas.

1.2.2 Encuestas de Inserción Laboral a estudiantes egresados de tercer año: Esta encuesta ha experimentado importantes cambios durante el curso 21-22, tanto en su diseño, ya que se han eliminado multitud de preguntas que no respondían a los objetivos del estudio, como metodológicos, ya que con el fin de intentar aumentar la tasa de participación se ha complementado el trabajo de campo online con trabajo de campo telefónico. Los resultados de participación han sido muy positivos, obteniendo una participación del 13,4% (1891 encuestas) que comparándolo con el año anterior (2,9% de participación) significa un incremento de la participación de algo más de 10 puntos porcentuales. Y comparándolo con el curso 2019-200 que tuvo una participación del 9,3% supone un incremento de unos 4 puntos.

Por otro lado, con el objetivo de mejorar la transparencia y accesibilidad a los resultados, continuamos trabajando en el proyecto de publicación de información en abierto de todos los indicadores procedentes de las encuestas de satisfacción, para ello se están haciendo pruebas con el diseño de cuadros de mando en Google Data Studio, aunque el objetivo final sería disponer de una plataforma de acceso libre basada en *QlikSense*.

También, y con el carácter transversal de la Unidad, se está llevando a cabo la **reestructuración y mejora de los contenidos albergados en la página web** de la Oficina de calidad UCM, profundizando tanto en su usabilidad como en el volumen de información, para una mejor difusión y acceso para la comunidad universitaria.

Además de las tareas realizadas en el área de encuestas, durante el curso también se han realizado diversos **informes y análisis de datos** adicionales, que permiten indagar en cuestiones más concretas:

ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DOBLE CIEGO

Como cumplimiento del encargo de la Comisión de Calidad, se continúan con el análisis doble ciego sobre las evaluaciones al informe cualitativo del profesorado, utilizando para ello el índice de discrepancia (DiscMean), implementado en el curso anterior.

ANÁLISIS DE LA FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DOCENTIA-UCM.

Siguiendo en la línea de la evaluación de las herramientas utilizadas durante el curso 2020-21 se ha realizado un estudio de fiabilidad utilizando el alfa de Cronbach que identifica la fiabilidad como consistencia interna ya que analiza hasta qué punto las medidas parciales obtenidas con las diferentes preguntas utilizadas son consistentes entre sí. Entre las ventajas de esta medida se encuentra la posibilidad de evaluar cuánto mejoraría (o empeoraría) la fiabilidad de la prueba si se excluyera un determinado ítem. El coeficiente alfa de Cronbach oscila entre el 0 y el 1. Cuanto más próximo esté a 1, más consistentes serán los ítems entre sí. El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 0,90; por encima de este valor se considera que puede haber redundancia o duplicación.

1. Proyectos a demanda de unidades UCM

- 1.1. Inspección de Servicios – Barómetro de Seguimiento de la Actividad Docente: Con 16 olas de encuestas a estudiantes de la UCM a lo largo del curso académico.
- 1.2. Servicio de Becas: Encuesta final de satisfacción de los becarios y análisis de resultados e informe técnico.
- 1.3. Delegación Central de Estudiantes: implementación del sistema de votación online.

Para poder realizar toda esta actividad, el Vicerrectorado de Calidad, y más en concreto la Unidad de Indicadores de Calidad dispone de un **sistema de encuestas CAWI** de gestión propia del Vicerrectorado, que posibilita la **programación de encuestas** autoadministradas online de alto rendimiento, además de gestionar dentro del mismo sistema a los participantes en las encuestas y la comunicación con ellos.

Junto con el diseño de cuestionarios online y la implementación de estas encuestas en la plataforma, la Unidad de Indicadores de Calidad también realiza las tareas de depuración y tabulación de base datos de respuestas, análisis de resultados y creación de presentaciones e informes de resultados.

E. ÁREA DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.

1. Programa AUDIT y SISCAL

El Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios permite que los centros, que hayan renovado la acreditación inicial de al menos la mitad de sus títulos oficiales de grado, máster y doctorado y dispongan del certificado de implantación de su sistema de aseguramiento interno de calidad (SAIC), puedan solicitar la acreditación institucional que deberá renovarse cada 6 años.

La obtención de la acreditación institucional reduciría a los centros la carga de trabajo que supone la renovación de las acreditaciones de las titulaciones oficiales, siendo, por tanto, el objetivo desde el Vicerrectorado de Calidad apoyar a los centros para lograr dicha acreditación.

Con el fin de poder homologar los plazos, la solicitud de la acreditación institucional, se realiza a través de la Fundación para el conocimiento madri+d, lo que hace más coherente que las acreditaciones de implantación de los SAIC de las Facultades UCM se tramiten a partir de ahora según el sistema SISCAL.

El trabajo realizado ha permitido plantear nuevos hitos en el camino hacia la acreditación institucional al que se han sumado nuevos centros. Los tres centros que cuentan con el certificado del diseño están adaptándolo a los requisitos del programa SISCAL, como paso previo a la auditoría interna, antesala de la certificación de la implantación del sistema.

En este sentido, hay que destacar como ineludible necesidad de disponer de **gestor de procesos e información**. En esta línea la Universidad Complutense, junto con el resto de universidades públicas de la Comunidad de Madrid, participan en un proyecto sobre el sistema de apoyo a la acreditación de títulos e instituciones con el objetivo de poder desarrollar de forma conjunta un repositorio documental para los procesos, que mejoren la eficacia en la gestión de los mismos, el flujo de trabajo entre las Facultades y la Oficinas para la Calidad y sirva de base para los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC).

Esta herramienta facilitará la incorporación de centros UCM al proceso de certificación de la implantación de un sistema de aseguramiento de calidad encaminado hacia la acreditación institucional (programa SISCAL).

2. Sellos Internacionales

La Universidad Complutense formó parte del programa piloto de ANECA para la valoración del grado de Medicina de cara a la obtención de la acreditación de la World Federation of Medical Association WFME. Como resultado de este proceso, y una vez que la ANECA consiguió la certificación ante este organismo, la Facultad de Medicina recibió el sello WFME el 11 de octubre de 2022.

La Facultad de Medicina de la UCM es uno de los tres primeros centros españoles, junto a los de las universidades de Navarra y de Castilla La Mancha, en obtener el Sello Internacional de Calidad de la World Federal Medical Education, lo que posibilitará que sus titulados puedan optar a ejercer en Estados Unidos y Canadá a partir de 2024. A partir de este año, las autoridades de estos países solo permitirán presentarse al examen que da luz verde a ejercer la medicina allí, a quienes hayan cursado sus estudios en facultades que cuenten con este sello internacional.

F. GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LOS CENTROS DE ASISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN (CAIs)

En la actualidad hay **18 CAIs e ICTS certificados** con la norma ISO 9001:2015: Análisis del comportamiento, Animalario, Arqueometría y Análisis Arqueológico, Bioimagen complutense (bioimac), Centro Nacional de Microscopía Electrónica, Citometría de flujo y microscopía de fluorescencia, Contenidos audiovisuales y digitales para la docencia e investigación, Difracción de rayos x, Espectrometría de masas, Espectroscopía y correlación, Genómica, Geocronología, Láseres ultrarrápidos, Magnetometría y criogenia, Proteómica, Resonancia Magnética, Talleres de apoyo a la investigación, y Técnicas geológicas.

En la segunda quincena de octubre y primera de noviembre de 2022, se realizó la **Auditoría interna** del Sistema de gestión de la calidad de los CAIs, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015.

Los días 15 y 16 de diciembre de 2022 se realizó la **Auditoría externa** y como resultado de esta se renovará la certificación de los CAIs ya certificados en la norma ISO 9001:2015, extendiéndose la nueva certificación desde el 29/12/2022 hasta el 29/12/2023. El informe definitivo de la auditoría concluyó que los CAIs auditados han establecido y mantenido el sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma.

G. ÁREA DE RÁNKINGS

La Universidad Complutense de Madrid (UCM) ha participado en las últimas ediciones de diversos rankings universitarios, entre los que destacan los siguientes por su proyección internacional:

- **El Ranking Shanghái** en el que la Universidad Complutense se posiciona entre las 201-300 mejores universidades a nivel mundial, compartiendo la segunda posición nacional con la Universidad Autónoma de Barcelona y la Universidad de Granada, según la última edición publicada de este ranking (2022).
- La Universidad de Shanghái elabora también un Ranking por materias (ARWU-Subject), en el cual la Universidad Complutense ha sido incluida en 28 de las 54 materias académicas analizadas en su edición de 2022. La Facultad de Veterinaria se sitúa en el puesto 15 de la clasificación, ocupando la segunda posición en España.

Además, entre las 100 mejores universidades del mundo, la UCM destaca en Odontología (siendo la primera de España), mientras que entre las 150 mejores universidades internacionales se encuentran: Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Ingeniería Biomédica (siendo la primera nacional), Matemáticas y Turismo.

- **El U-Multirank y Ranking CYD**, de carácter descriptivo, en los que no se listan las universidades de forma ordinal. En la edición de 2021-22 la UCM participó en el apartado Institucional y en los estudios pertenecientes a diez ámbitos de conocimiento vinculados a las enseñanzas STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), y Arquitectura (ámbito nuevo de dicha edición), así como también se evaluó la adaptación de los centros docentes al formato híbrido en los procesos de enseñanza y evaluación.
- **Ranking QS**, elaborados por la consultora Quacquarelli Symonds, que recoge las mejores universidades del mundo a nivel institucional, por rama de conocimiento, y por materias. En el ranking institucional QS World University Rankings 2023 (que evalúa 1.500 universidades), la UCM se sitúa en el puesto 226 a nivel mundial (top 16%) siendo la cuarta mejor de España y la 85ª de Europa. De los indicadores analizados por este ranking, la UCM muestra un notable rendimiento en Reputación académica (69,2%), siendo la segunda universidad española de acuerdo con este descriptor, y en Reputación entre empleadores (57,4%), siendo la tercera universidad española en este aspecto.
- La consultora QS elabora también rankings **por materias** (QS WUR by subject). En la última edición de 2022, la UCM se diferencia especialmente en: Odontología, situándose en el puesto 16 a nivel mundial, Veterinaria en la que se sitúa en el puesto 35, Lenguas Modernas en el puesto 43, Derecho en el puesto 62 y Farmacia en el 85. Entre las 100 mejores universidades internacionales encontramos materias impartidas por la UCM como: Antropología, Arqueología, Comunicación y Geografía e Historia. Sociología experimenta un importante ascenso de 28 puestos en los dos últimos años y se posiciona en el puesto 101.

- **Ranking QS Sustainability**, que ordena las universidades mundiales en cuanto a la sostenibilidad medioambiental. La Universidad Complutense de Madrid (UCM) se sitúa entre las 100 mejores universidades en la clasificación internacional QS: Sostenibilidad 2023, alcanzando el puesto 64. Además, la Complutense es la universidad madrileña con mejores medidas para hacer frente a los problemas ambientales y sociales más urgentes del mundo.

La UCM lidera en España el indicador de Empleo y oportunidades de este ranking, ocupando el puesto 125 a nivel global y el 42 en el subapartado de Institución sostenible.

En cuanto a las puntuaciones obtenidas en las áreas estudiadas (sobre 100), la UCM obtiene una elevada calificación en Impacto social (74,9 puntos). A su vez, dentro de este apartado, las puntuaciones más sobresalientes corresponden a Intercambio de conocimiento (84,1 puntos), Impacto de la educación (75 puntos) e Igualdad (74,2 puntos).

Respecto a la medición del Desempeño del Impacto ambiental, la UCM alcanza las máximas puntuaciones en Educación sostenible (66,9/100 puntos) e Institución sostenible (62,5/100 puntos).

Comparando las 25 universidades españolas que participan en la edición de 2023, la UCM ocupa la segunda posición en Impacto Social (siendo además la primera universidad nacional en el subapartado de Empleo y oportunidades), y la cuarta en Impacto ambiental (siendo la segunda universidad de España en los subapartados de Educación e Institución sostenibles).

El resultado global de la evaluación de la sostenibilidad efectuada por este ranking ha determinado que la UCM se posicione como tercera universidad española.

- **Rankings de Times Higher Education (THE)** que recoge las mejores universidades mundiales a nivel institucional, y por ámbitos académicos. La UCM es la sexta mejor universidad de las 59 españolas incluidas en el World University Rankings 2023, situándose en el rango de posición 401-500 de las 1.799 universidades participantes de 104 países. Por tanto, la Complutense mejora sus resultados de ediciones precedentes, que la clasificaban en la horquilla de las 501-600 mejores universidades del mundo.

Cabe subrayar el desempeño de la UCM en los indicadores de Impacto de la producción científica y Perspectiva internacional de la institución, en los que registra sus mayores puntuaciones.

- En cuanto al ranking THE por materias, la UCM ha mejorado su posición prácticamente en la totalidad de las materias analizadas en el Times Higher Education World University Rankings by Subject 2023.

En Arte y Humanidades la UCM se mantiene como la segunda universidad mejor de España, encontrándose entre las 126-150 mejores universidades internacionales. Esto supone un notable ascenso respecto a la edición de 2022, que clasificaba a la Complutense en el rango 151-175 a nivel mundial.

En Negocios y Economía la UCM ocupa la séptima posición nacional, en el rango mundial 501-600. La UCM también mejora su posición en esta materia, ya que en la edición anterior se clasificaba en el octavo lugar de las universidades españolas y en el grupo 600+ de las universidades internacionales.

En Clínica y Salud la Complutense aparece en la cuarta posición del ranking en España, situándose en el rango internacional 251-300. La UCM avanza posiciones en esta materia, ya que en la edición previa aparecía como la quinta universidad nacional en el rango mundial 301-400.

La UCM se mantiene como la sexta universidad nacional en Informática, encontrándose en la horquilla de las 601-800 mejores universidades del mundo.

En Educación la Universidad Complutense continúa siendo la cuarta universidad española en Educación, situándose en el rango de las 201-250 mejores universidades internacionales. No obstante, la UCM ha avanzado en la clasificación internacional respecto a la edición de 2022, en la que se encontraba en el rango internacional 301-400.

En Derecho la UCM se presenta como la tercera universidad nacional, encontrándose en el rango de las 126-150 mejores universidades del mundo. En esta materia la Complutense ha experimentado un notable impulso, ya que en la edición de 2022 se encontraba en la quinta posición nacional dentro del rango internacional 176-200.

En la materia denominada Ciencias de la Vida, donde se incluyen Ciencias biológicas y Veterinaria, la Complutense continúa en quinta posición en España, dentro del rango de las 401-500 mejores universidades internacionales; resultadas que coinciden con los de la edición anterior.

En Ciencias Físicas, categoría que engloba disciplinas como Matemáticas, Estadística, Física y astronomía, Química, Geología y Ciencias ambientales, la UCM aparece en sexta posición nacional, en el rango 601-800 a nivel mundial, manteniéndose los resultados de la edición de 2022.

En Psicología, la Complutense sigue siendo la cuarta mejor universidad de España, si bien ha experimentado un ligero descenso en el rango internacional, pasando del intervalo 201-250 en 2022 al 301-400 en la presente edición.

En Ciencias Sociales la UCM aparece en la 5ª posición entre las universidades españolas dentro del rango de las 401-500 mejores universidades mundiales, ascendiendo desde la séptima posición nacional y desde el rango 501-600 obtenido en la edición de 2022.

- **Ranking del Center for World University Rankings (CWUR)**, en cuya edición de 2022-23 la UCM ocupa en el puesto 247 a nivel mundial y se convierte en la tercera universidad nacional. La UCM destaca en Empleabilidad, situándose en el puesto 183, mientras que en Educación aparece en el puesto 203 y en Investigación, en el 272.
- **Ranking Scimago**, en el que la UCM se sitúa en el tercer percentil a nivel mundial (puesto 175), en el segundo percentil de Investigación (puesto 79), en el percentil 29 de Innovación y en el tercer percentil en el área Social, siendo la tercera universidad de España según la última edición publicada de este ranking (2022).

- Scimago elabora también un Ranking **por áreas**, con dos modalidades, una que incluye a todas las instituciones dedicadas a la investigación y otra que incluye sólo a las universidades. En esta última, la UCM destaca sobre todo en las áreas de Odontología (en el puesto 25 a nivel mundial), Veterinaria (puesto 37), Artes y Humanidades (puesto 38) y Ciencias Sociales (puesto 74), según la última edición de 2022.

H. PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, JORNADAS Y PUBLICACIONES.

Desde el Vicerrectorado de Calidad y la Oficina para la Calidad se ha participado en las siguientes Jornadas:

- Jornada Aprendizaje Eficaz con TIC (Facultad de Informática de la UCM, 23 de junio de 2022).
- Jornada de formación sobre los nuevos criterios recogidos en la Guía de Verificación y Modificación de Grado y Máster (Fundación madrid +d, 3 de octubre).
- XI Jornadas Nacionales de las Unidades Técnicas de Calidad Universitaria (Universidad Europea de Madrid, 10 y 11 de noviembre de 2022).