

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe del personal PDI

Curso 2019/20

Nivel
UCM





UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Población N

6.492

%_Participacion

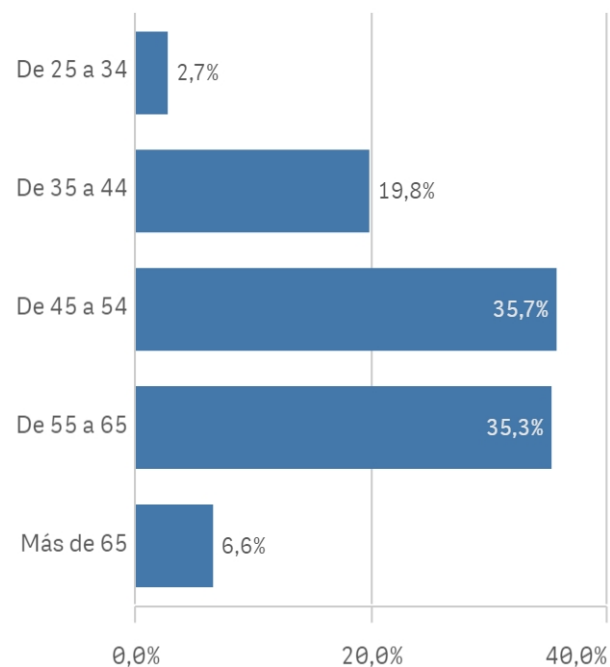
22,1%

Participación n

1.434

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



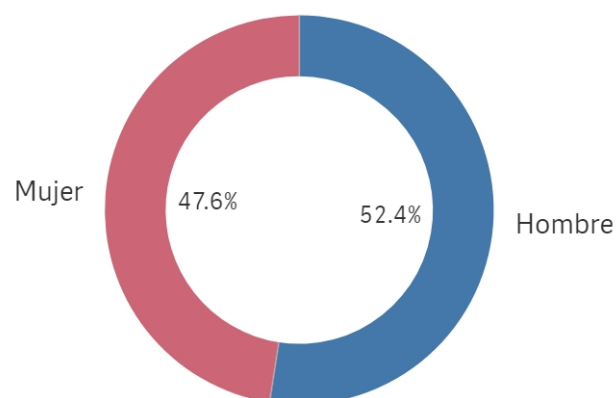
Edad media (años)

52,1

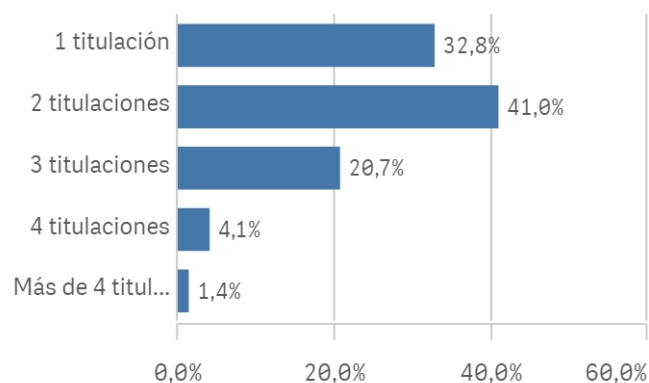
Des. Típica

9,2

Genero

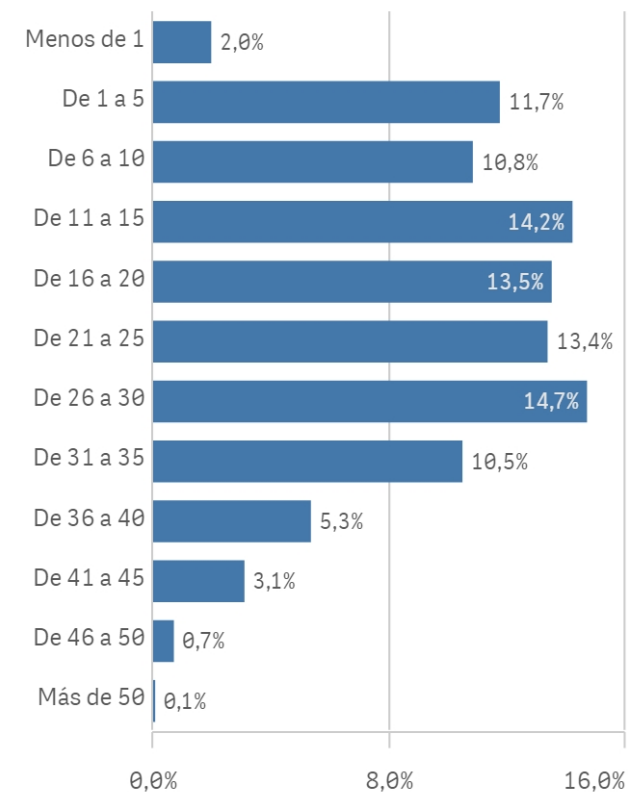


Distribución por N° de Titulaciones



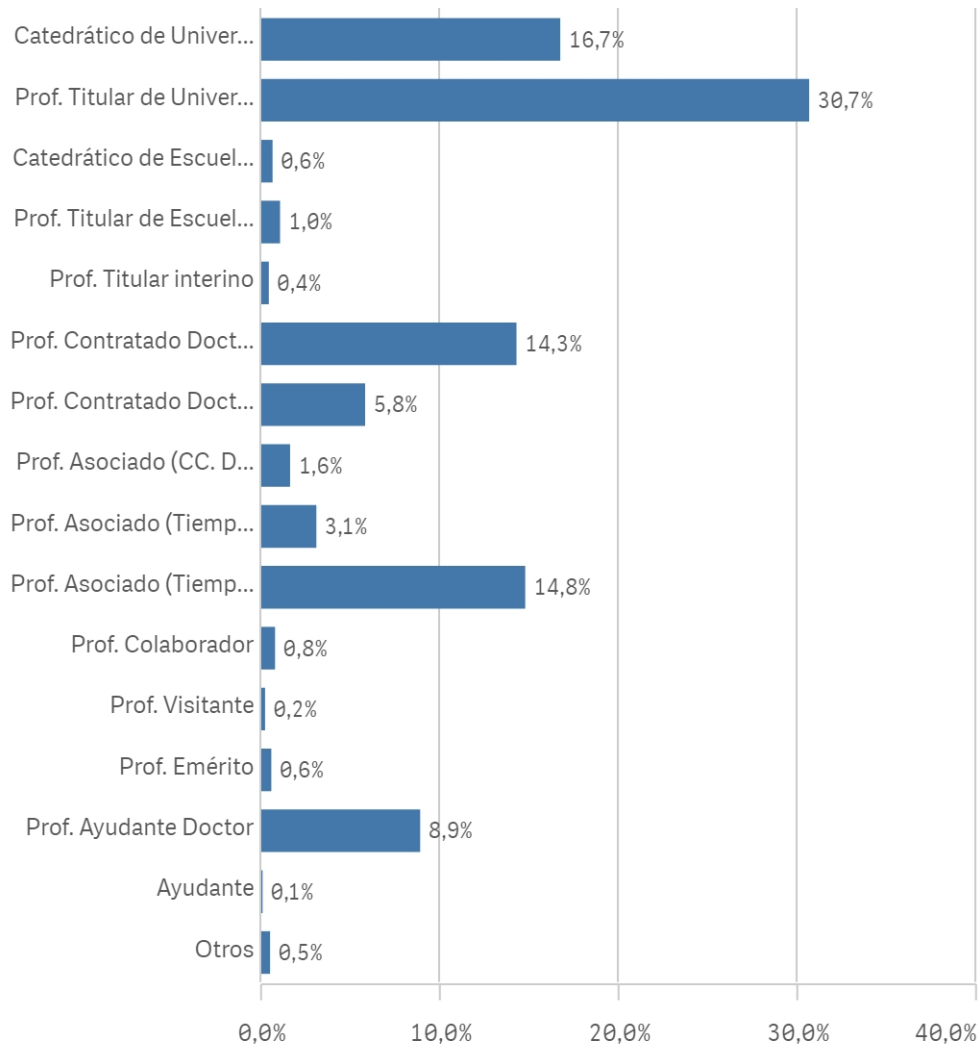
Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas

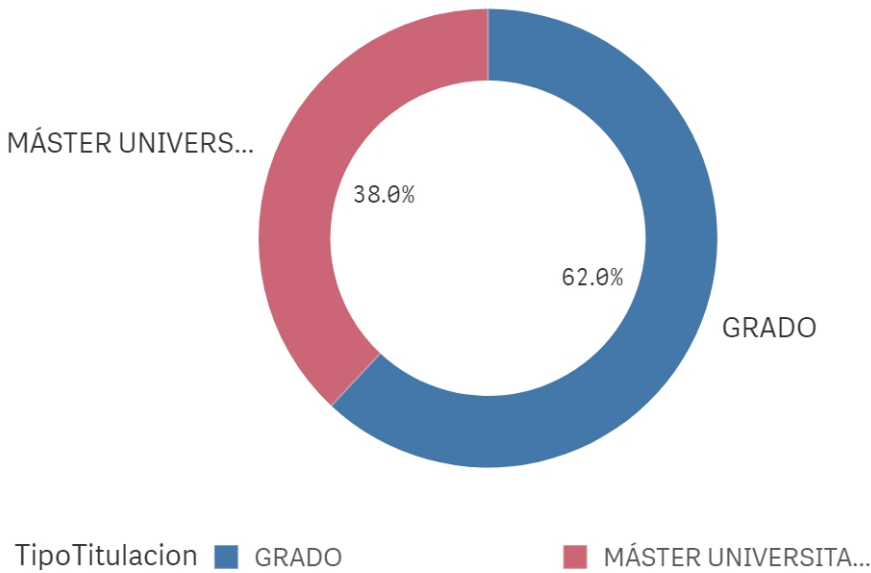


Distribución por categorías del PDI

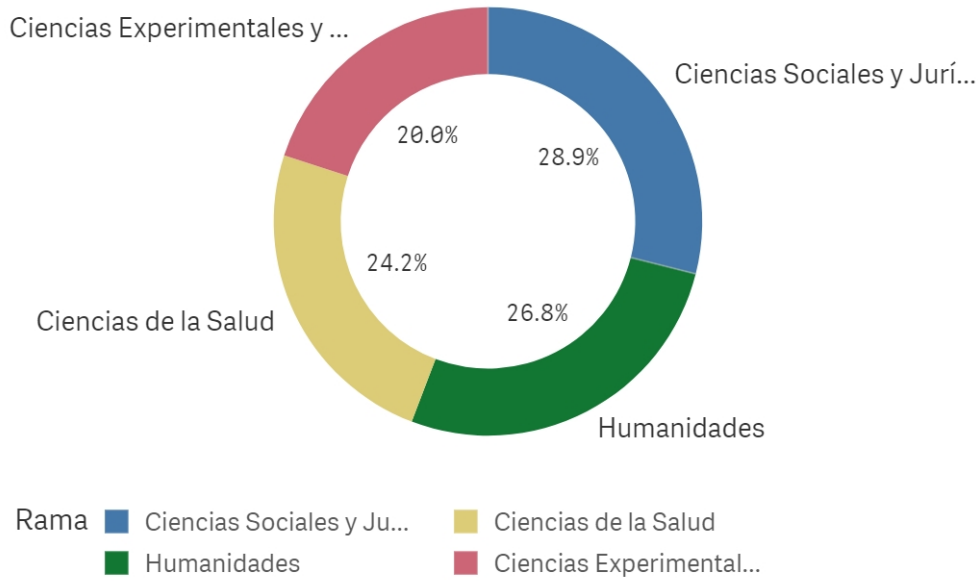
(%) Porcentaje por franjas



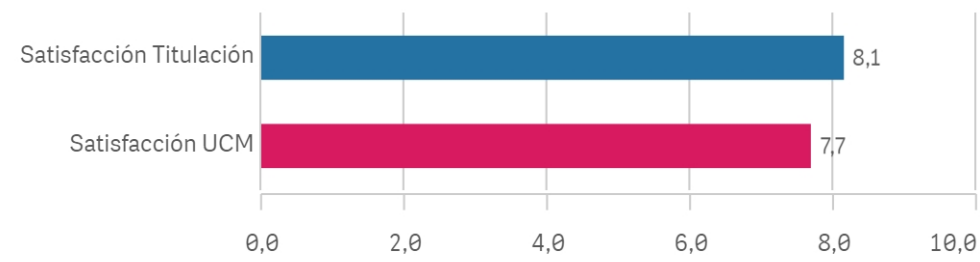
Tipo de titulación



Rama de conocimiento

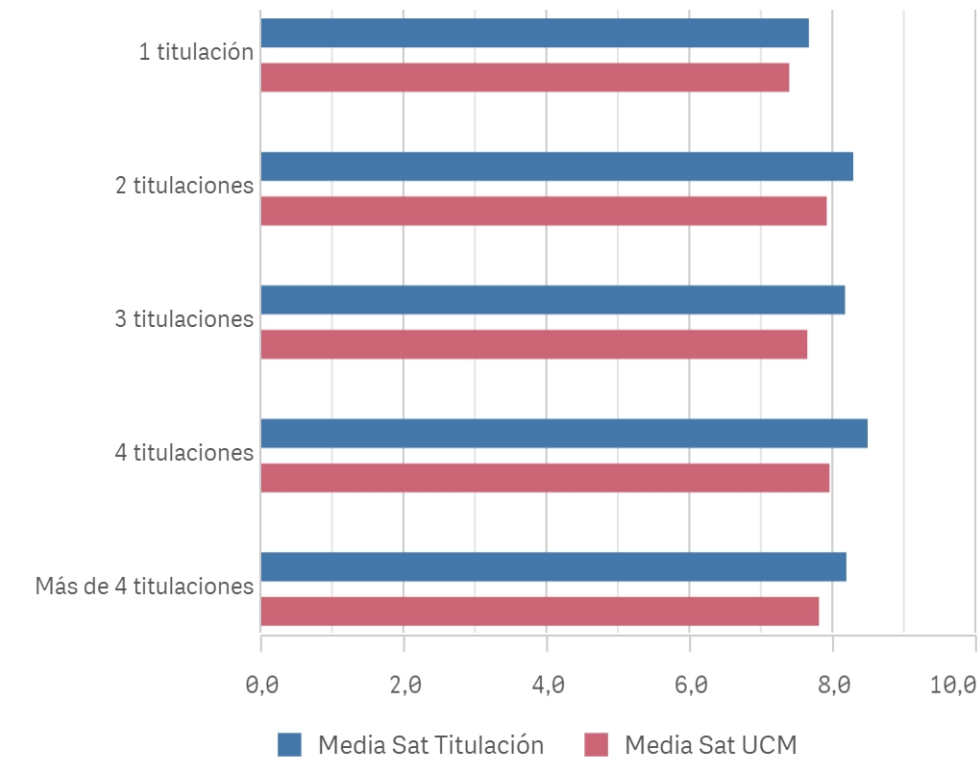


Satisfacción de la titulación y la UCM



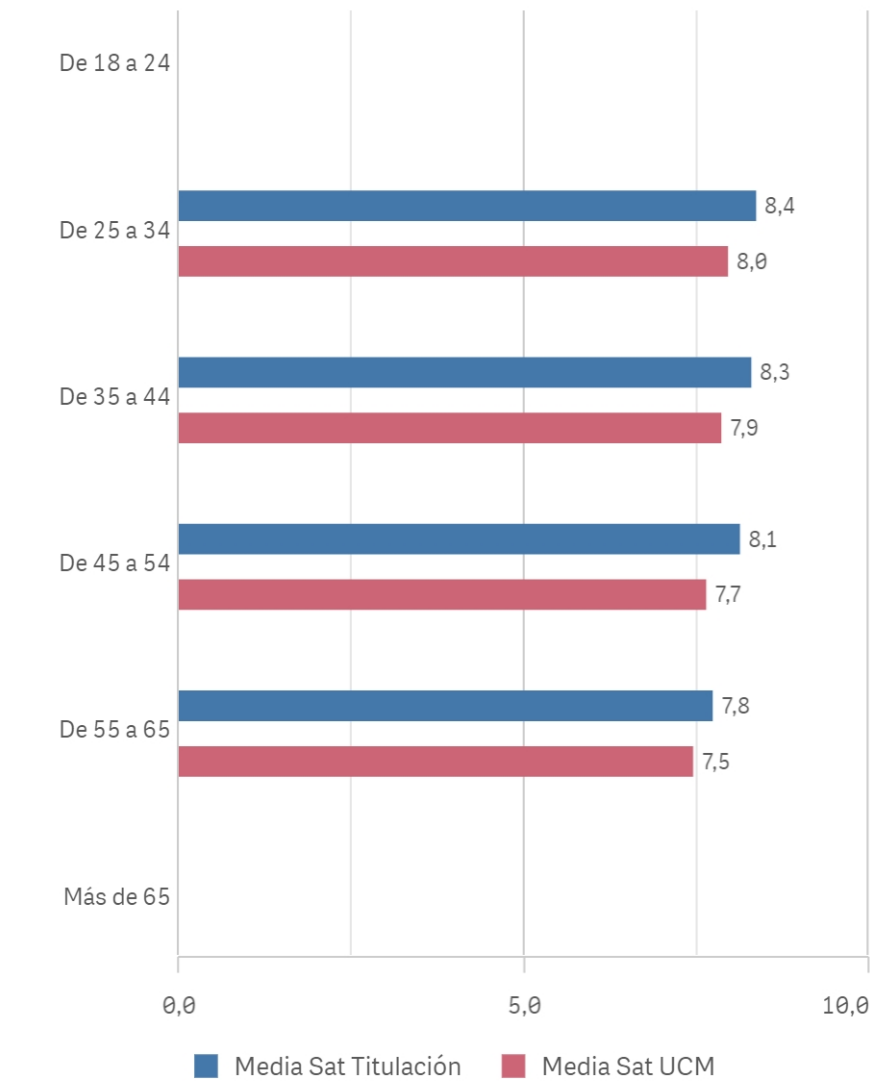
Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Satisfacción UCM		7,7	1,8	8,0	8,0	
Satisfacción Titulación		8,1	1,6	9,0	9,0	

Satisfacción de la titulación y la UCM según el nº de titulaciones



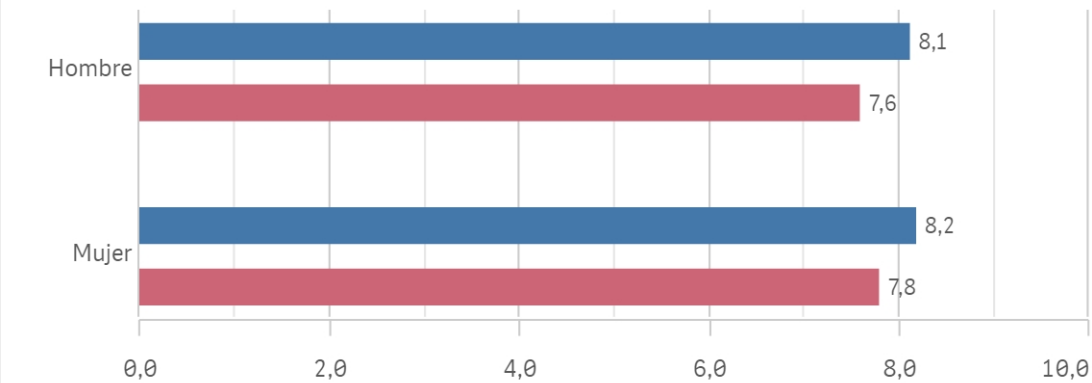
Nº de titulaciones	Q	Media Sat Titula...	Media Sat UCM	Desv. típica Sat	Desv. típica Sat	Medi... Sat Titula...	Medi... Sat UCM
1 titulación		7,7	7,4	1,8	1,9	8,0	8,0
2 titulaciones		8,3	7,9	1,5	1,6	9,0	8,0
3 titulaciones		8,2	7,6	1,7	1,8	9,0	8,0
4 titulaciones		8,5	7,9	1,7	1,8	9,0	8,0
Más de 4 titulaciones		8,2	7,8	1,7	1,9	9,0	8,0

Satisfacción de la titulación y la UCM según la edad



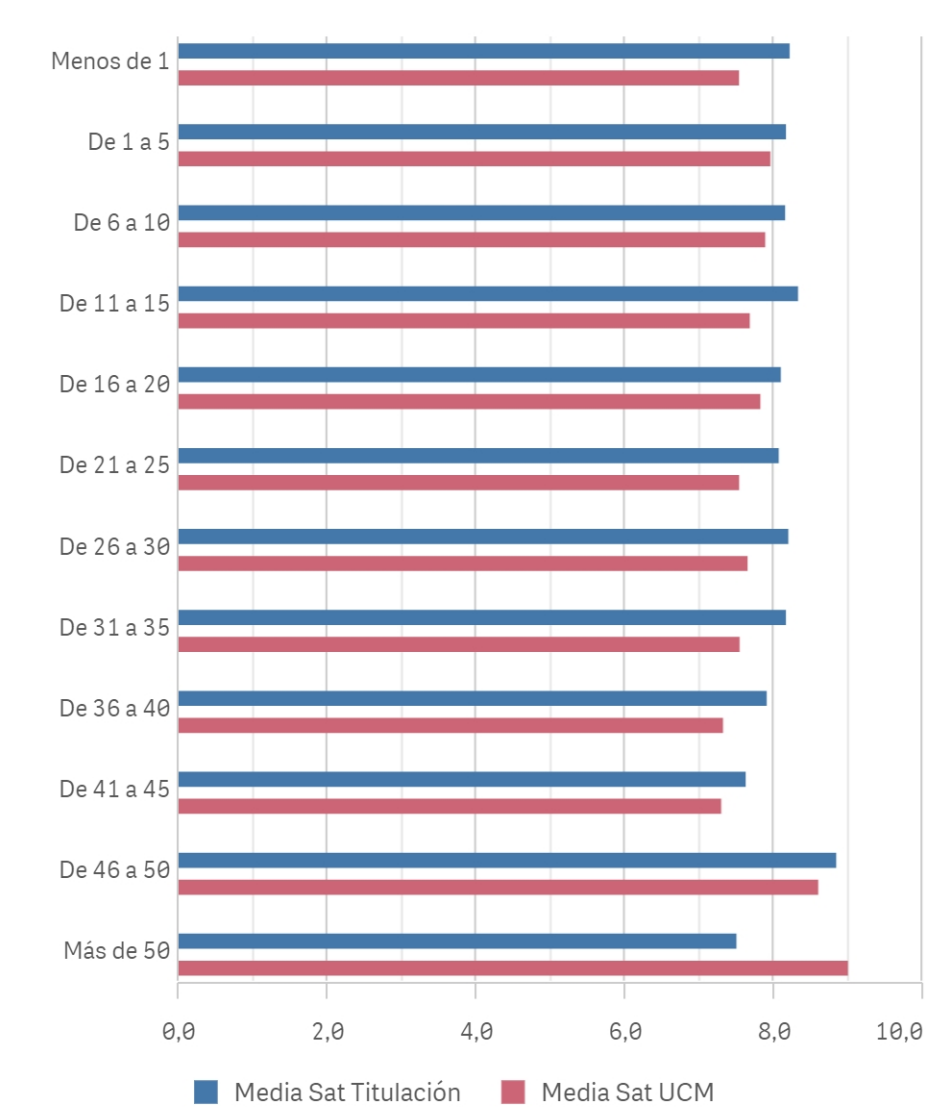
Edad	Media Sat Titula...	Media Sat UCM	Desv. típica Sat	Desv. típica Sat	Medi... Sat Titula...	Medi... Sat UCM	Moda Sat Titula...	Moda Sat UCM
De 18 a 24	-	-	-	-	-	-	-	-
De 25 a 34	8,4	8,0	1,4	1,7	9,0	8,0	9,0	8,0
De 35 a 44	8,3	7,9	1,6	1,8	9,0	8,0	9,0	8,0
De 45 a 54	8,1	7,7	1,7	1,8	8,0	8,0	9,0	8,0
De 55 a 65	7,8	7,5	1,8	1,9	8,0	8,0	9,0	8,0
Más de 65	-	-	-	-	-	-	-	-

Satisfacción de la titulación y la UCM según su género



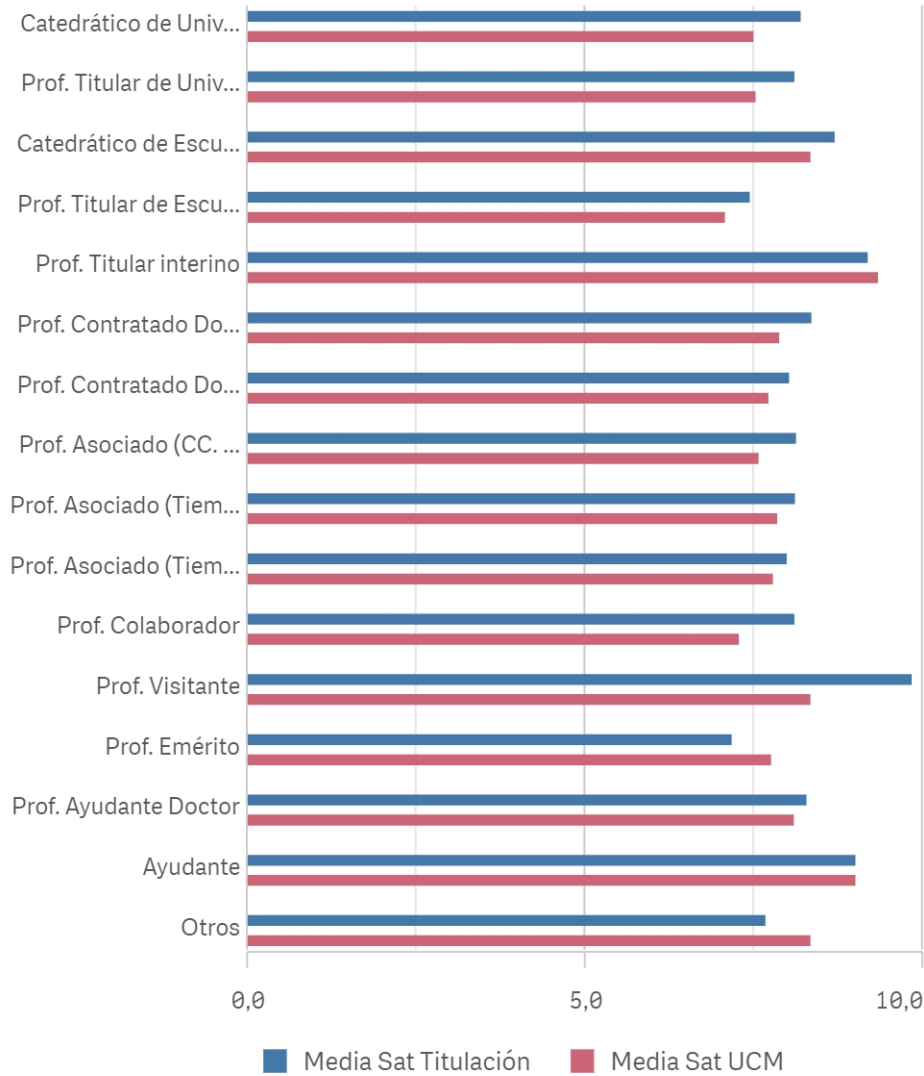
Género	Media Sat Titula...	Media Sat UCM	Desv. típica Sat	Desv. típica Sat	Medi... Sat Titula...	Medi... Sat UCM	Moda Sat Titula...	Moda Sat UCM
Hombre	8,1	7,6	8,1	1,9	8,0	8,0	9,0	8,0
Mujer	8,2	7,8	8,2	1,6	9,0	8,0	9,0	8,0

Satisfacción de la titulación y la UCM según la experiencia



Experiencia laboral	Media Sat Titulación	Media Sat UCM	Desv. típica Sat	Desv. típica Sat	Mediana Sat Titulación	Mediana Sat UCM	Moda Sat Titulación	Moda Sat UCM
Menos de 1	8,2	7,5	1,2	1,6	8,0	8,0	8,0	-
De 1 a 5	8,2	8,0	1,5	1,5	8,0	8,0	9,0	8
De 6 a 10	8,2	7,9	1,6	1,8	9,0	8,0	9,0	9
De 11 a 15	8,3	7,7	1,7	1,9	9,0	8,0	9,0	8
De 16 a 20	8,1	7,8	1,7	1,8	9,0	8,0	9,0	8
De 21 a 25	8,1	7,5	1,7	1,8	8,0	8,0	9,0	8
De 26 a 30	8,2	7,7	1,7	1,7	9,0	8,0	9,0	9
De 31 a 35	8,2	7,5	1,7	1,7	8,0	8,0	9,0	8
De 36 a 40	7,9	7,3	1,7	1,8	8,0	8,0	9,0	7
De 41 a 45	7,6	7,3	1,6	1,9	8,0	8,0	-	8
De 46 a 50	8,8	8,6	1,1	1,6	9,0	9,0	-	10
Más de 50	7,5	9,0	0,7	-	7,5	9,0	-	9

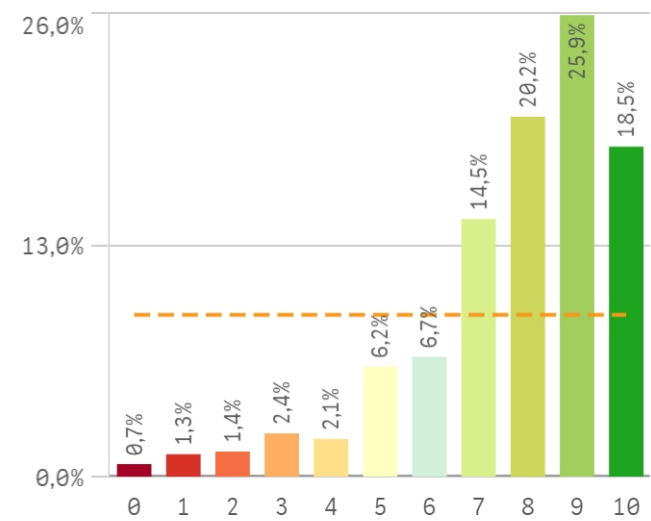
Satisfacción de la titulación y la UCM según categoría del PDI



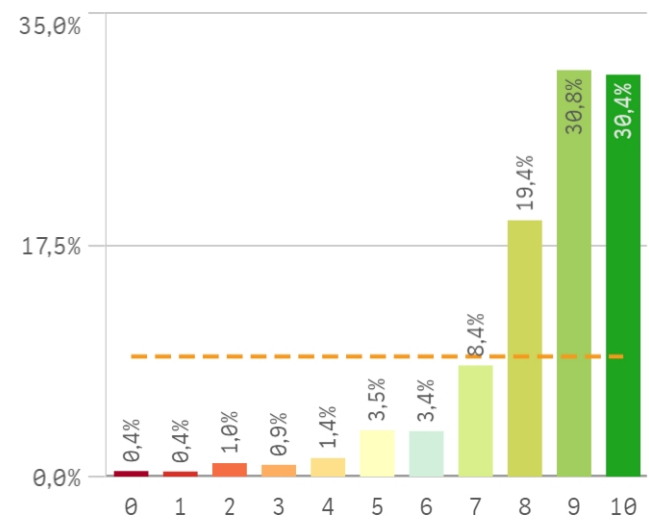
Categoría del PDI	Media Sat Titula...	Media Sat UCM	Desv. típica Sat	Desv. típica Sat	Medi... Sat Titula...
Catedrático de Universidad	8,2	7,5	1,5	1,7	8,0
Prof. Titular de Universidad	8,1	7,5	1,8	1,9	9,0
Catedrático de Escuela Universitaria	8,7	8,3	1,2	1,2	9,0
Prof. Titular de Escuela Universitaria	7,4	7,1	1,6	2,1	8,0
Prof. Titular interino	9,2	9,3	1,4	1,2	10,0
Prof. Contratado Doctor	8,3	7,9	1,6	1,7	9,0
Prof. Contratado Doctor Interino	8,0	7,7	1,9	2,1	9,0
Prof. Asociado (CC. De la Salud)	8,1	7,6	1,3	1,6	8,0
Prof. Asociado (Tiempo completo)	8,1	7,8	1,7	1,7	8,0
Prof. Asociado (Tiempo parcial)	8,0	7,8	1,5	1,7	8,0
Prof. Colaborador	8,1	7,3	1,7	2,8	8,0
Prof. Visitante	9,8	8,3	0,4	2,1	10,0
Prof. Emérito	7,2	7,8	2,8	1,0	8,5
Prof. Ayudante Doctor	8,3	8,1	1,5	1,5	9,0
Ayudante	9,0	9,0	-	-	9,0
Otros	7,7	8,3	1,6	0,6	8,0

Satisfacción según el género 	Media Sat Titulación	Media Sat UCM	Desv. típica Sat Titulación	Desv. típica Sat UCM	Mediana Sat Titulación	Mediana Sat UCM	Moda Sat Titulación	Moda Sat UCM
FACULTAD DE BELLAS ARTES	8,0	8,0	1,7	1,4	8,0	8,0	9,0	9,0
FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS	8,3	7,6	1,4	1,5	9,0	8,0	9,0	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN	8,5	8,4	1,8	2,1	9,0	9,0	-	10,0
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	7,8	7,6	2,0	2,0	8,0	8,0	-	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	8,1	7,4	1,8	2,0	9,0	8,0	9,0	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS	8,5	7,8	1,4	1,6	9,0	8,0	9,0	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS	8,6	8,0	1,2	2,0	9,0	8,0	9,0	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS	8,2	7,0	1,8	2,2	9,0	8,0	-	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	7,7	7,1	1,8	2,0	8,0	7,0	8,0	7,0
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	7,7	7,2	1,5	1,6	8,0	7,0	9,0	7,0
FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO	8,6	8,1	1,6	1,5	9,0	9,0	9,0	9,0
FACULTAD DE DERECHO	7,8	7,6	1,6	2,0	8,0	8,0	9,0	9,0
FACULTAD DE EDUCACIÓN-CENTRO FORMACION PROFES...	7,9	7,8	1,6	1,8	8,0	8,0	9,0	8,0
FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA	8,0	7,9	1,3	1,8	8,0	8,0	9,0	9,0
FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	8,8	8,1	1,5	1,8	9,0	8,5	9,0	9,0
FACULTAD DE FARMACIA	8,3	7,7	1,4	1,7	9,0	8,0	9,0	9,0
FACULTAD DE FILOLOGÍA	8,3	7,9	1,8	1,5	9,0	8,0	9,0	9,0
FACULTAD DE FILOSOFÍA	8,8	8,5	1,2	0,9	9,0	9,0	10,0	9,0
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	8,5	7,9	1,5	1,6	9,0	8,0	9,0	8,0
FACULTAD DE INFORMÁTICA	8,7	8,2	1,4	1,5	9,0	8,0	10,0	8,0
FACULTAD DE MEDICINA	8,2	7,7	1,4	1,6	8,0	8,0	8,0	8,0
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	7,9	7,6	2,1	2,0	8,0	8,0	8,0	8,0
FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	8,0	7,5	1,9	2,0	8,0	8,0	8,0	8,0
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	8,1	7,8	1,8	1,6	8,0	8,0	9,0	8,0
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	7,4	7,2	2,3	2,4	8,0	8,0	7,0	9,0
FACULTAD DE VETERINARIA	7,7	7,1	1,5	1,8	8,0	7,0	8,0	9,0

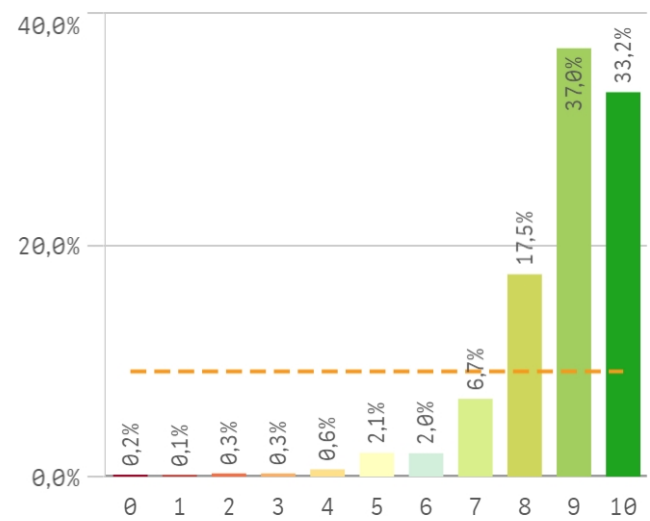
Plan de estudios



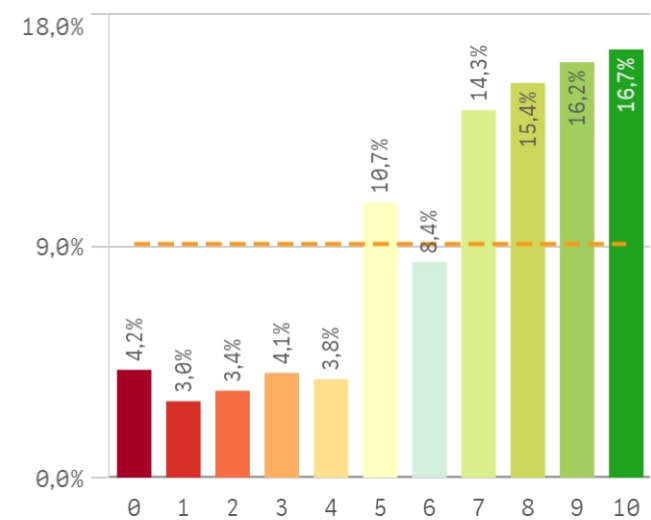
Objetivos claros



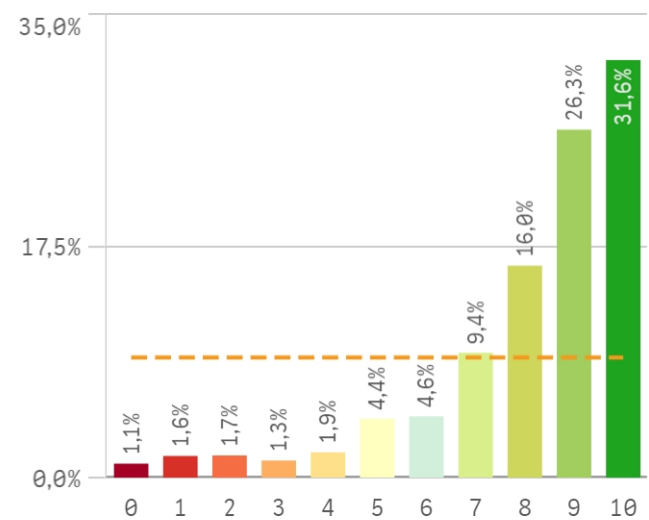
Cumplimiento del programa



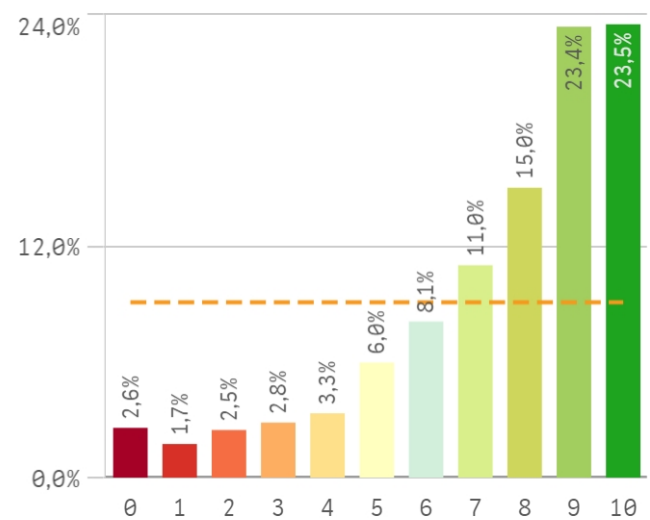
Orientación internacional



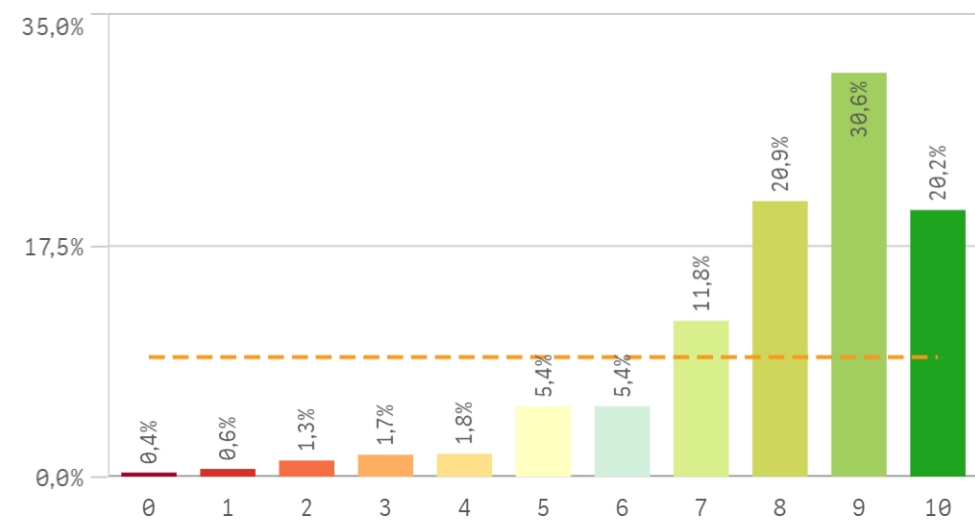
Coordinación de la titulación



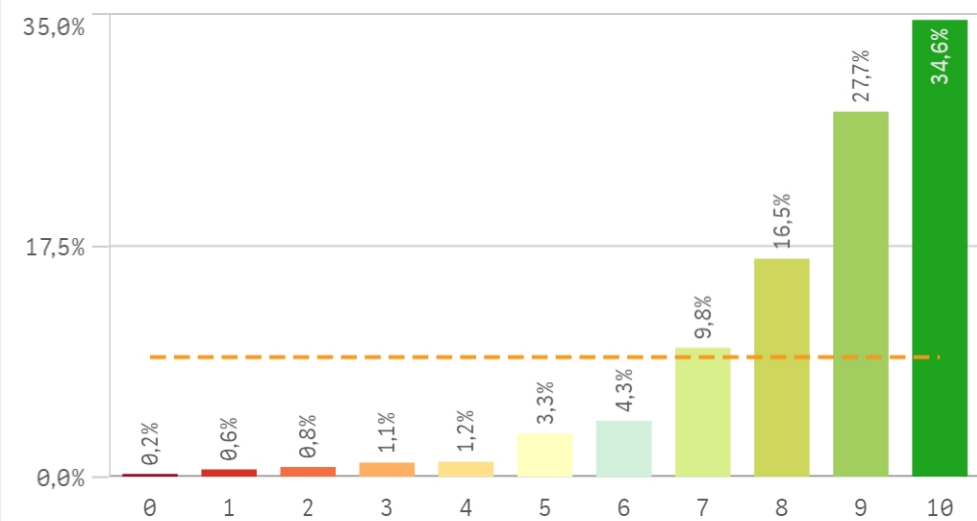
Alumnos por aula



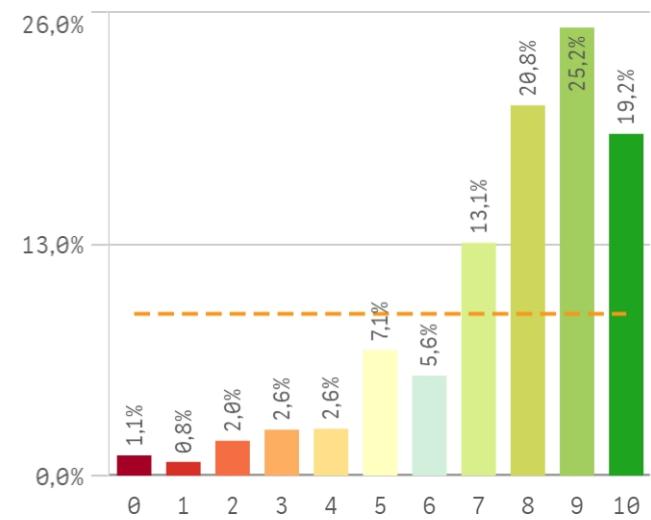
Dificultad apropiada



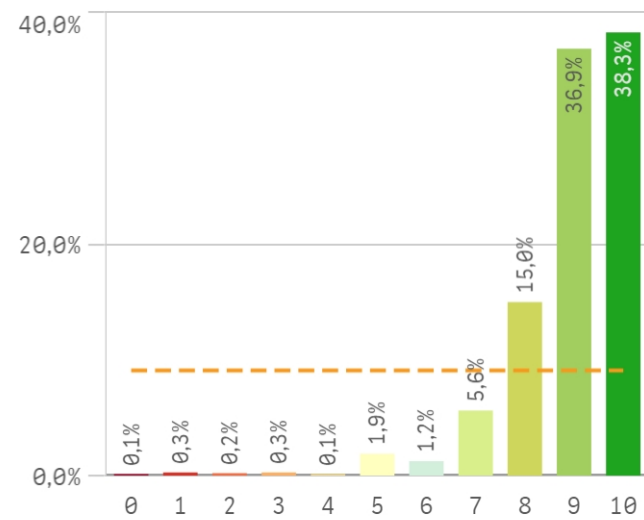
Integración teoría/práctica



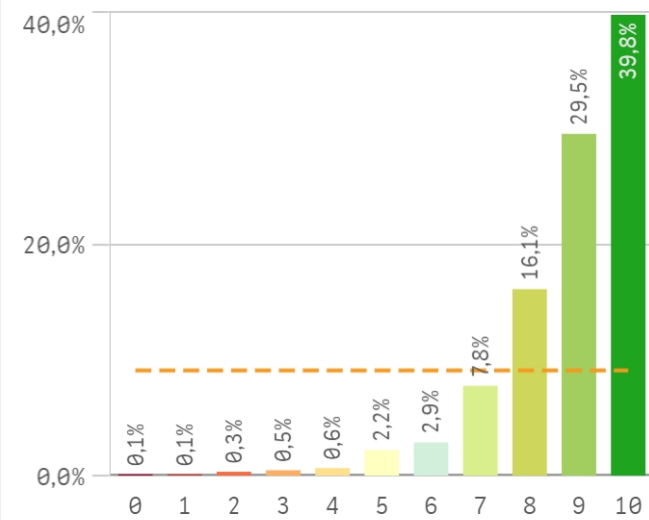
Relación calidad/precio



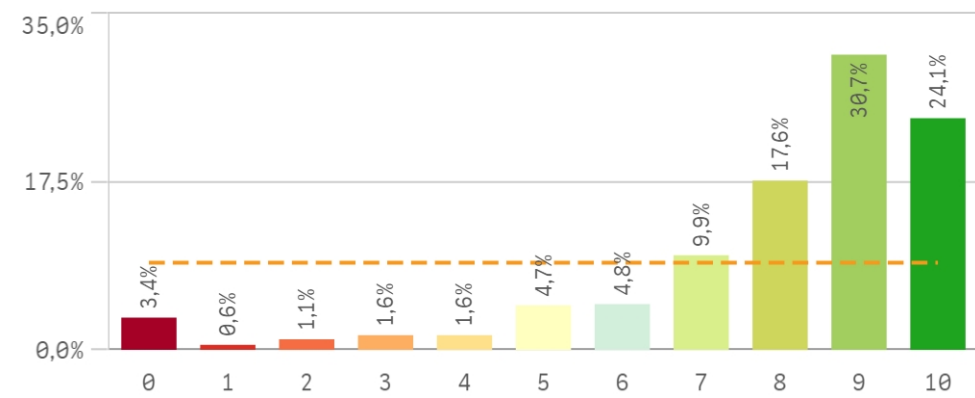
Calificaciones en tiempo



Importancia en la sociedad

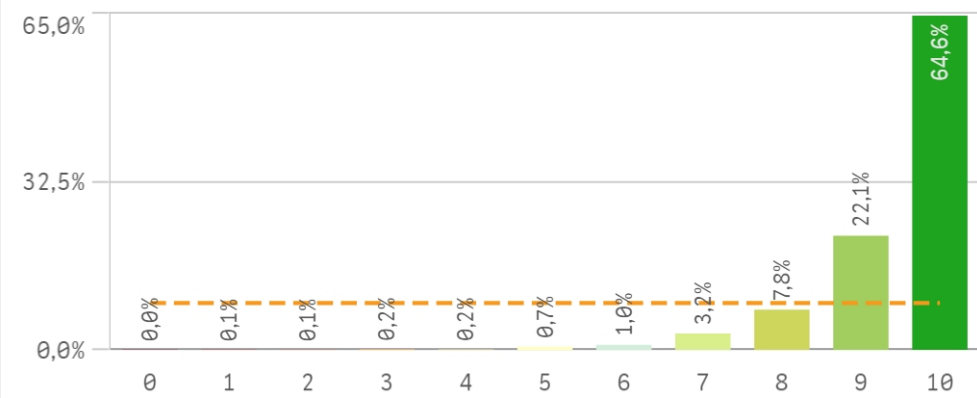


Practicas externas

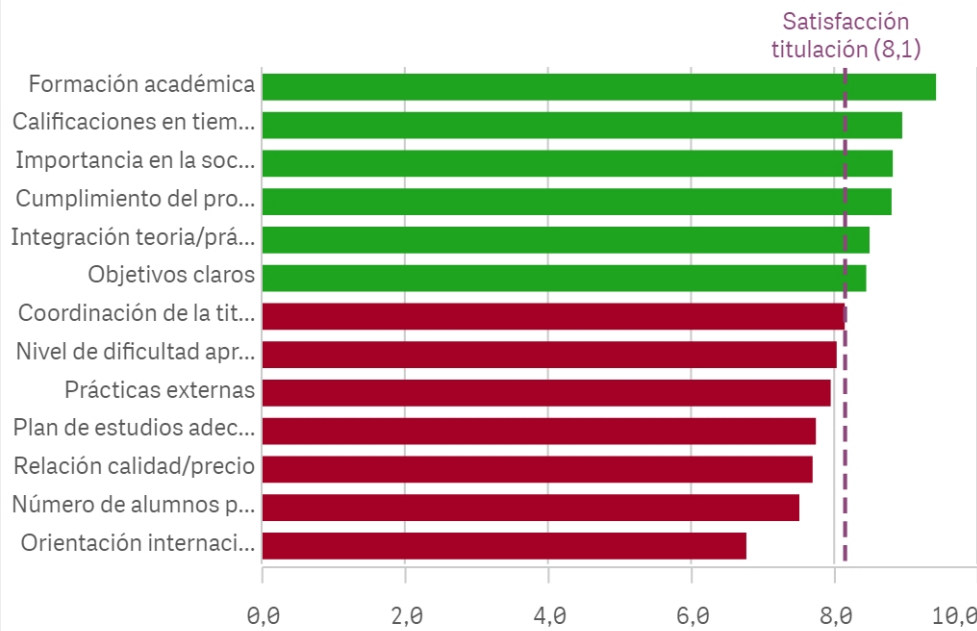


Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Formación académica	9,4	1,1	10,0	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado	8,9	1,3	9,0	10,0
Importancia en la sociedad	8,8	1,4	9,0	10,0
Cumplimiento del programa	8,8	1,4	9,0	9,0
Integración teoría/práctica	8,5	1,8	9,0	10,0
Objetivos claros	8,4	1,8	9,0	9,0
Coordinación de la titulación	8,1	2,2	9,0	10,0
Nivel de dificultad apropiada	8,0	1,9	9,0	9,0
Prácticas externas	7,9	2,3	9,0	9,0
Plan de estudios adecuado	7,7	2,1	8,0	9,0
Relación calidad/precio	7,7	2,2	8,0	9,0
Número de alumnos por aula	7,5	2,6	8,0	10,0
Orientación internacional	6,8	2,8	7,0	10,0

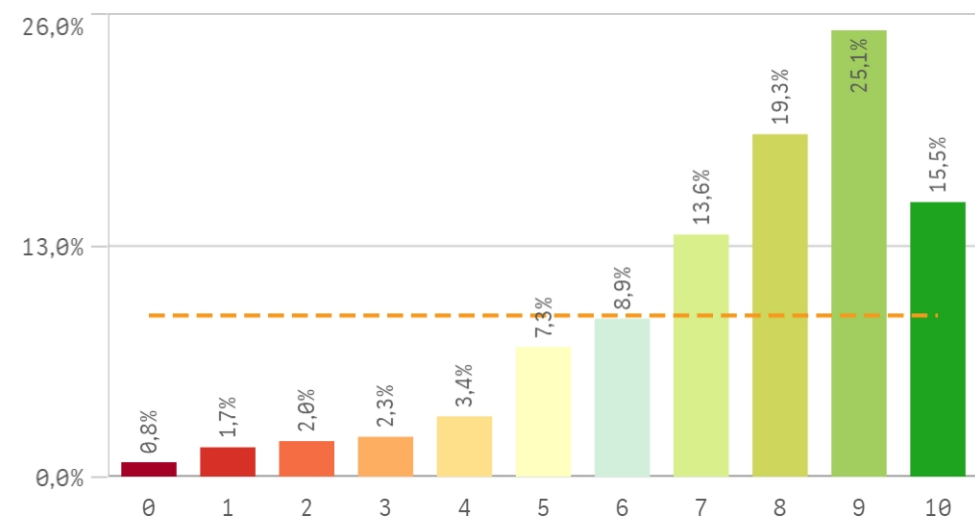
Formación académica relacionada



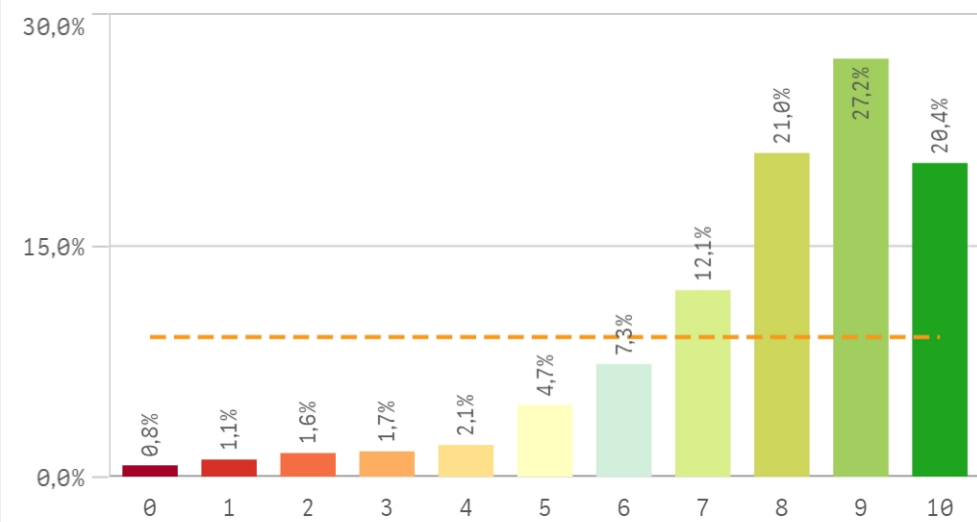
Fortalezas y debilidades



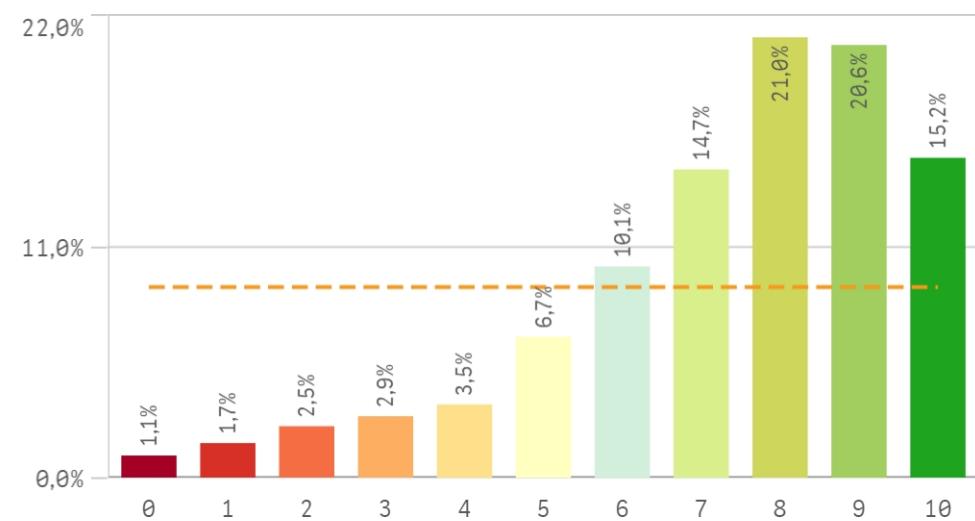
Recursos administrativos suficientes



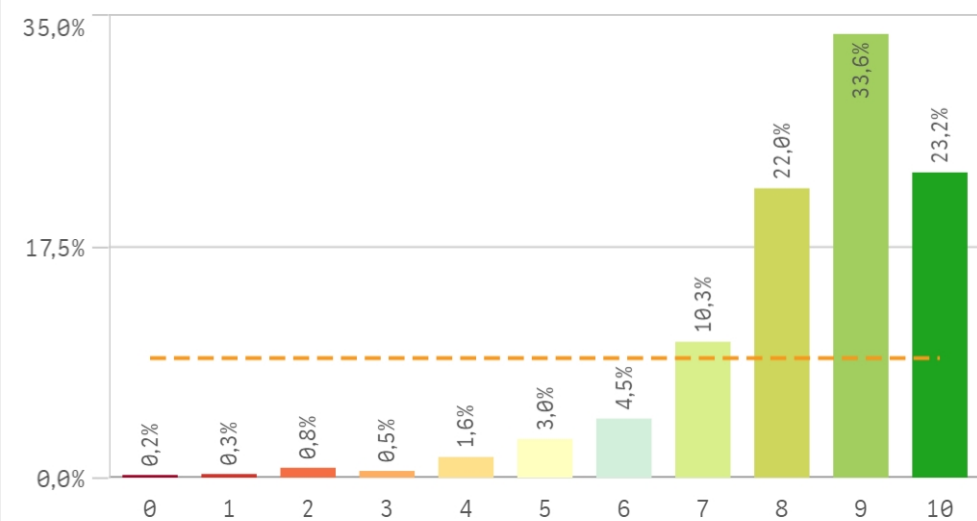
Aulas docencia teorica



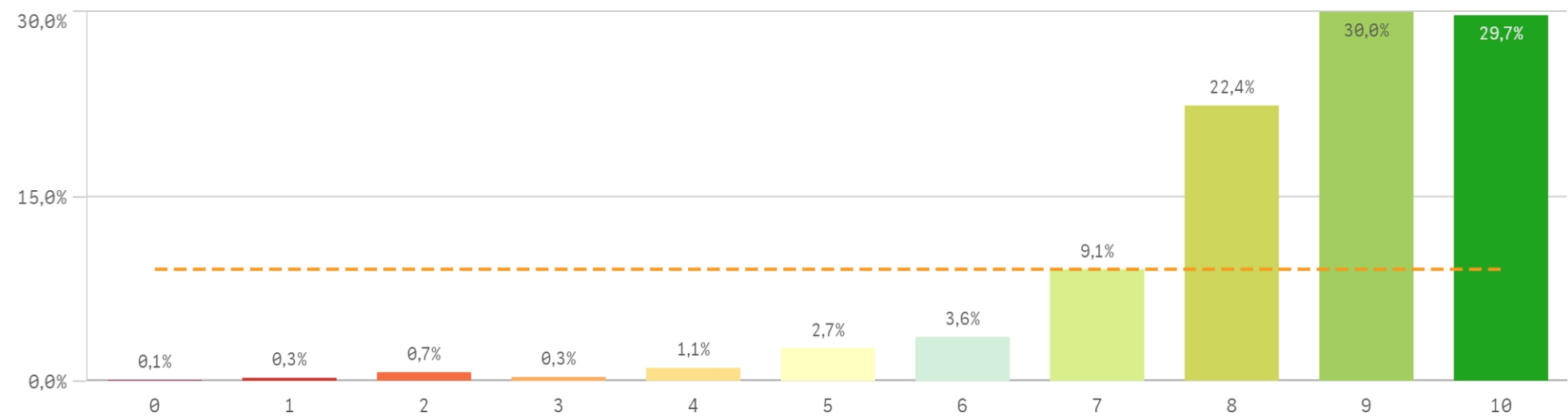
Aulas docencia práctica



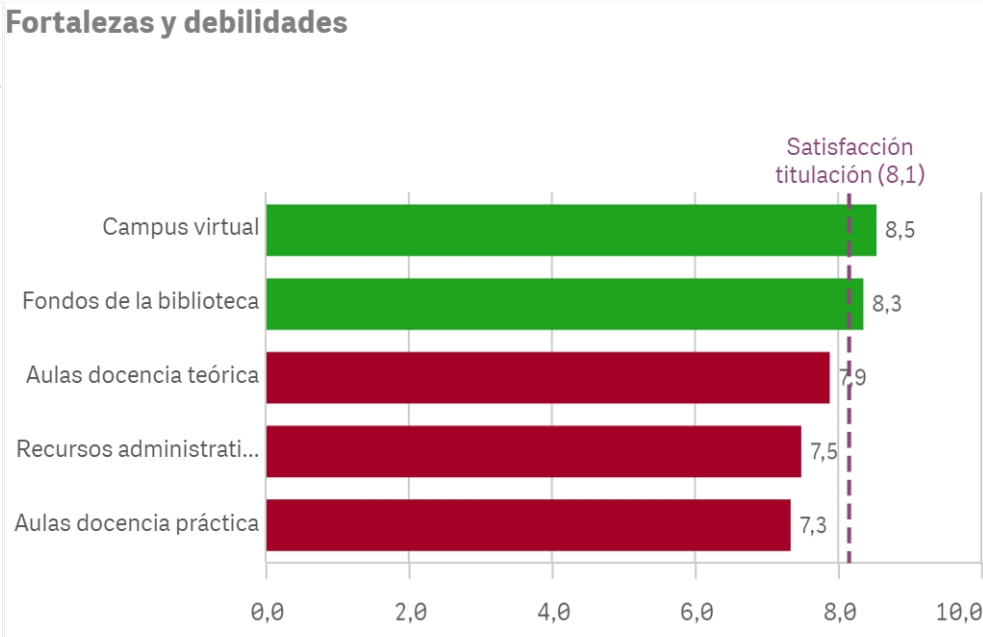
Fondos de la biblioteca



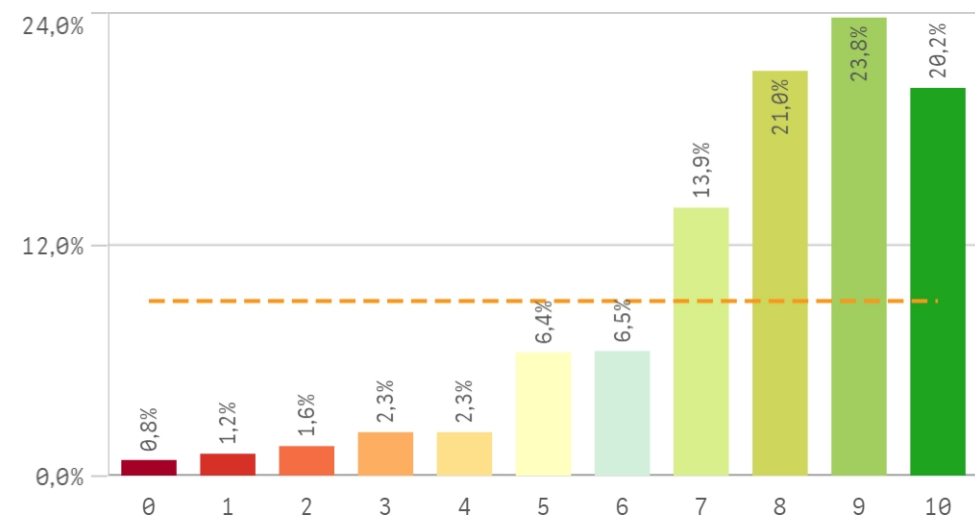
Campus virtual



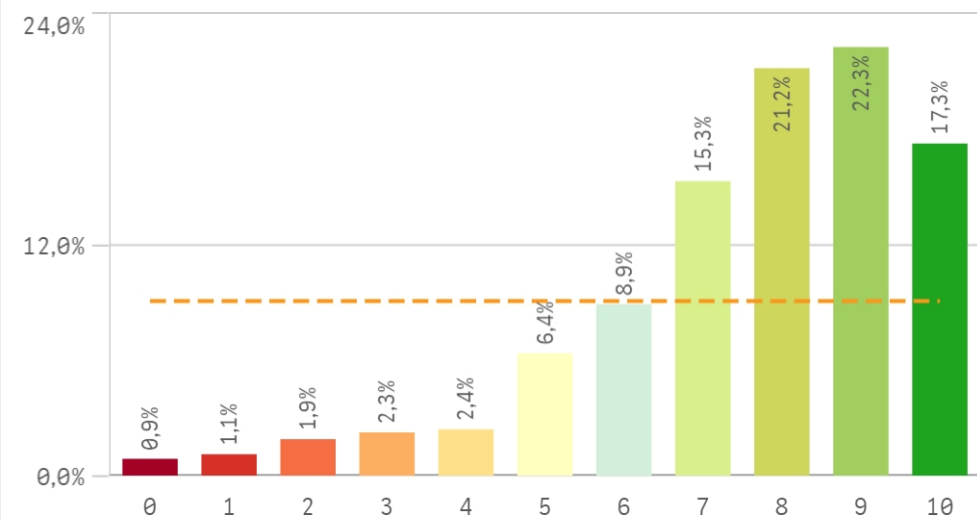
Recursos	Media	Desv típica	Media...	Moda
Campus virtual	8,5	1,5	9,0	9,0
Fondos de la biblioteca	8,3	1,6	9,0	9,0
Aulas docencia teórica	7,9	2,1	8,0	9,0
Recursos administrativos suficientes	7,5	2,2	8,0	9,0
Aulas docencia práctica	7,3	2,3	8,0	8,0



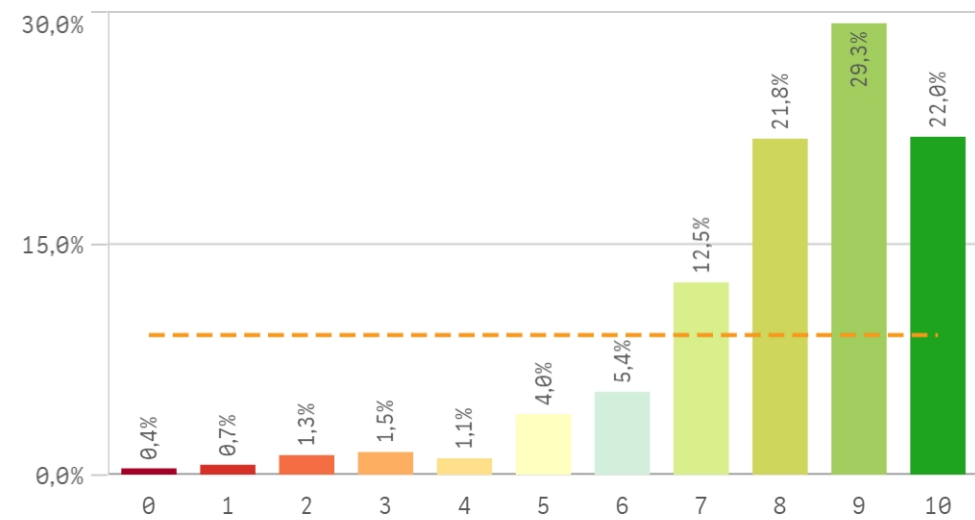
Atención prestada por el PAS



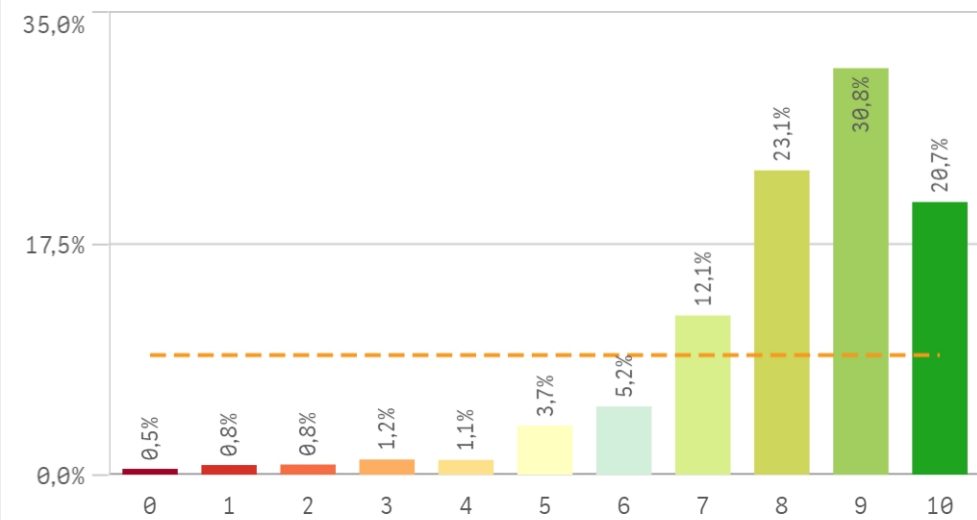
Apoyo técnico y logístico



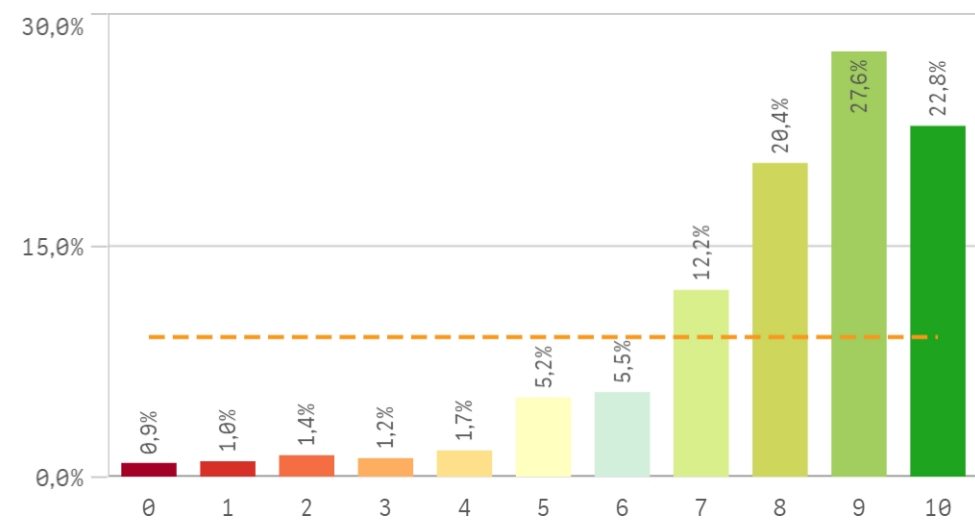
Procesos administrativos de la titulación



Procesos administrativos comunes

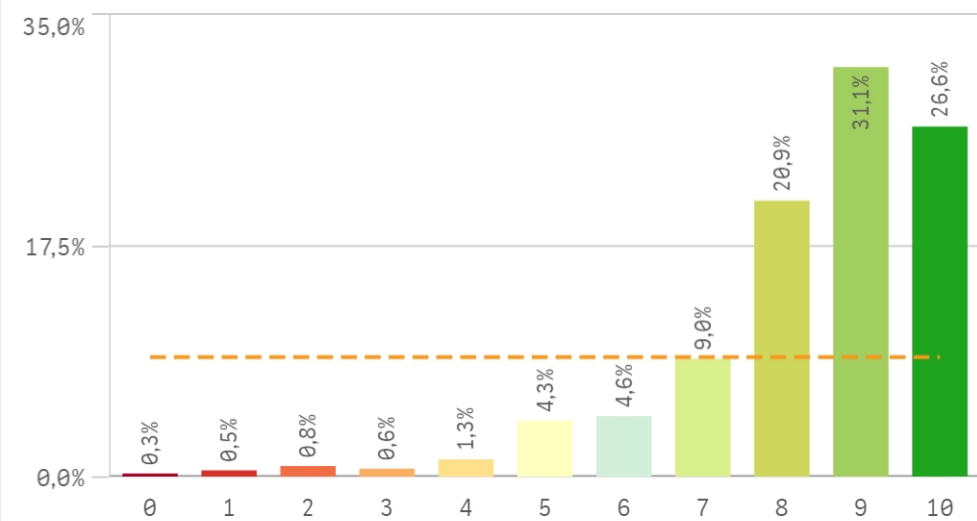


Organización de horarios

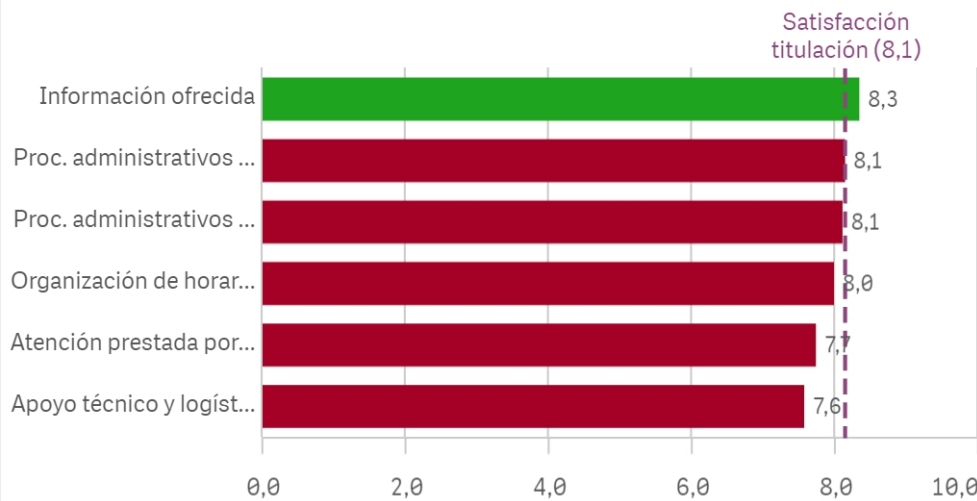


Gestión	Media	Desv. típica	Media...	Moda	
Información ofrecida	8,3	1,7	9,0	9,0	
Proc. administrativos comunes	8,1	1,8	9,0	9,0	
Proc. administrativos titulación	8,1	1,9	9,0	9,0	
Organización de horarios	8,0	2,0	9,0	9,0	
Atención prestada por el PAS	7,7	2,1	8,0	9,0	
Apoyo técnico y logístico	7,6	2,1	8,0	9,0	

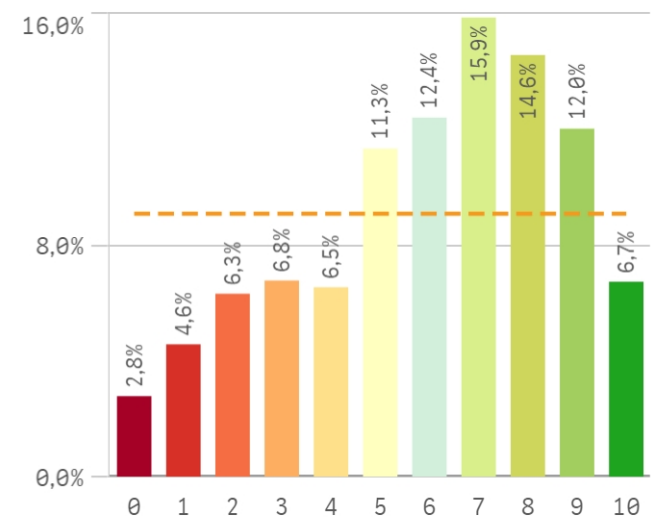
Información ofrecida



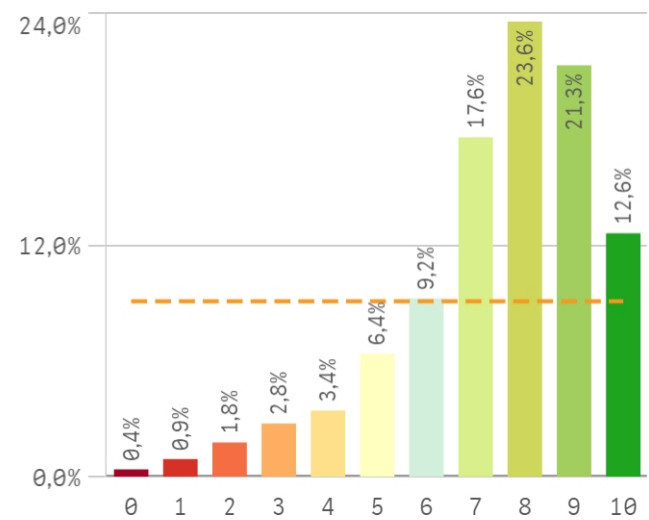
Fortalezas y debilidades



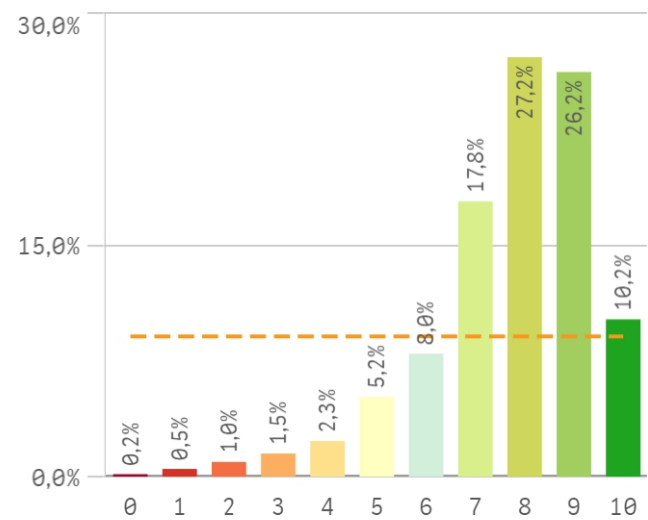
Aprovechamiento de las tutorías



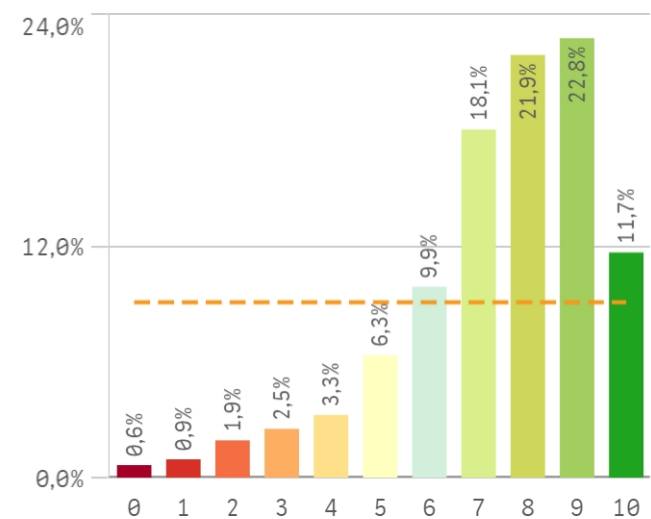
Implicación de los alumnos



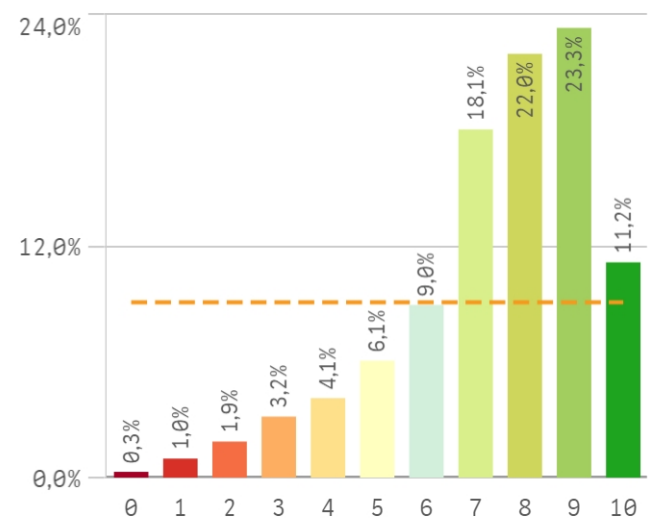
Adquisición de competencias del plan de es...



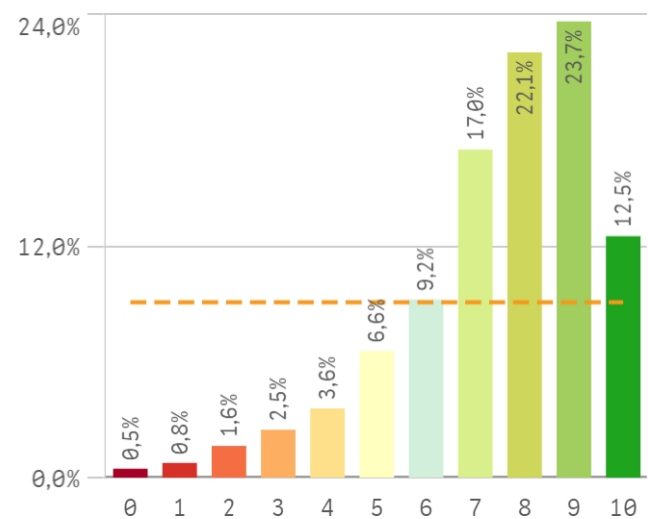
Compromiso del alumnado



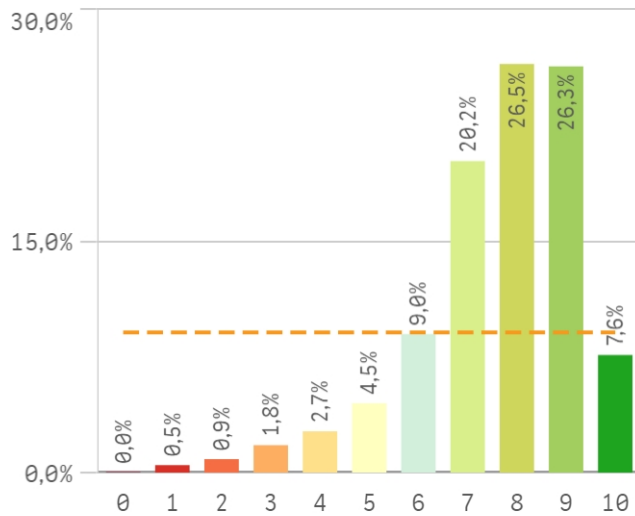
Nivel de trabajo



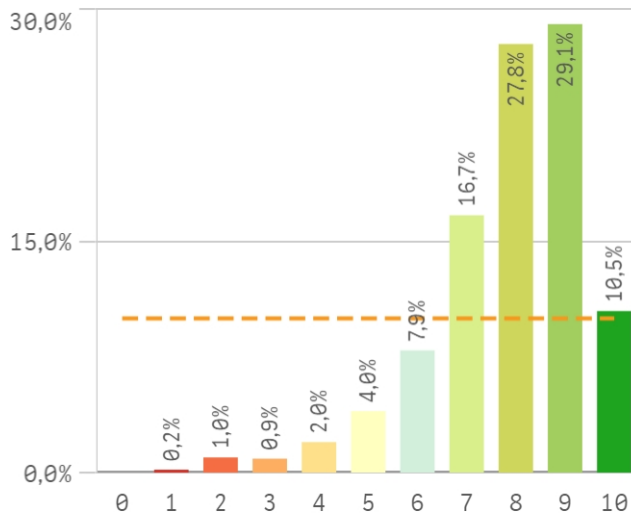
Implicación con la evaluación continua de l...



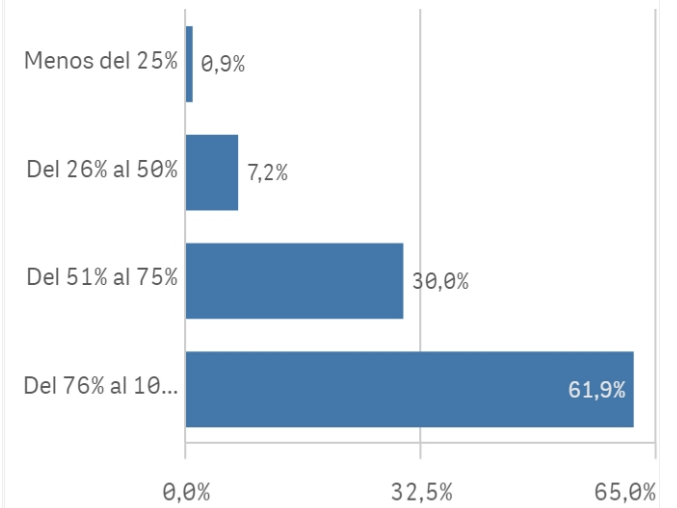
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alum...

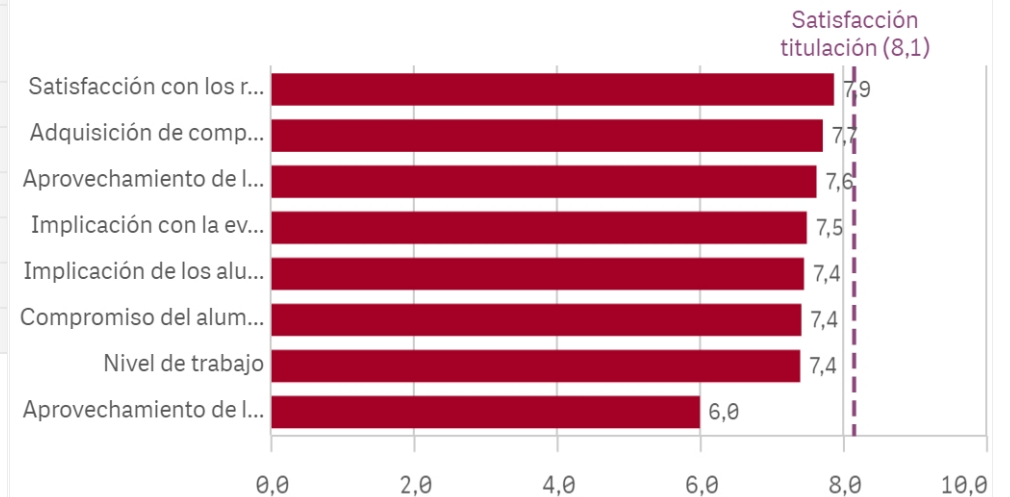


. Asistencia de alumnos (%)

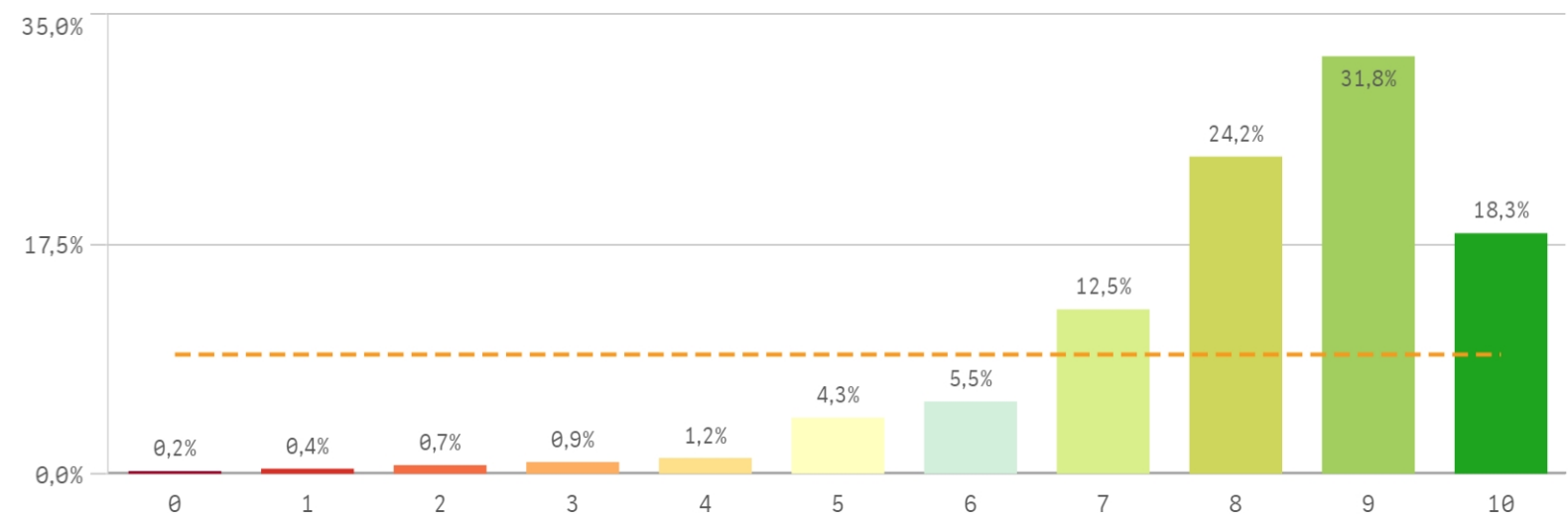


Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satisfacción con los resultados	7,9	1,6	8,0	9,0
Adquisición de competencias del plan de estudios	7,7	1,7	8,0	8,0
Aprovechamiento de las clases	7,6	1,7	8,0	8,0
Implicación con la evaluación continua	7,5	2,0	8,0	9,0
Implicación de los alumnos	7,4	2,0	8,0	8,0
Compromiso del alumnado	7,4	2,1	8,0	9,0
Nivel de trabajo	7,4	2,0	8,0	9,0
Aprovechamiento de las tutorías	6,0	2,7	6,0	7,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción de la titulación



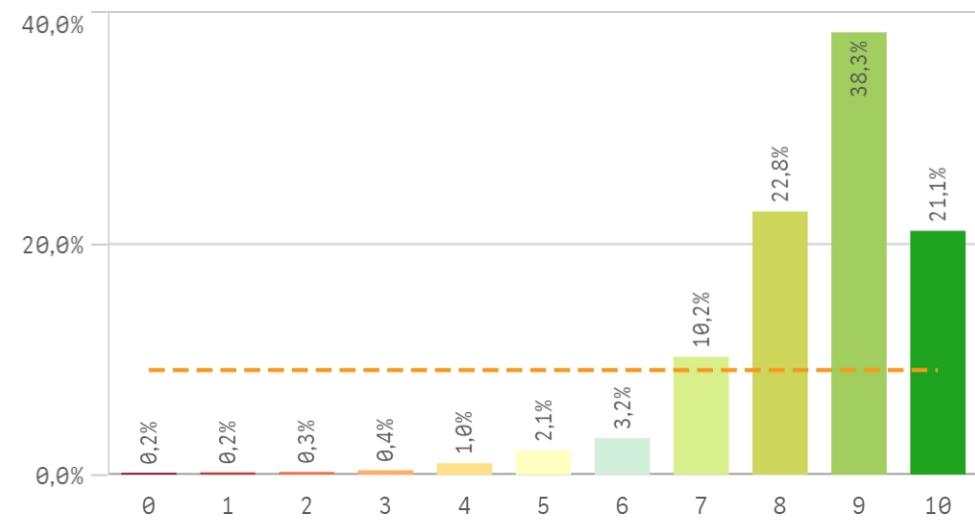
Media
8,1

Desviación Típica
1,6

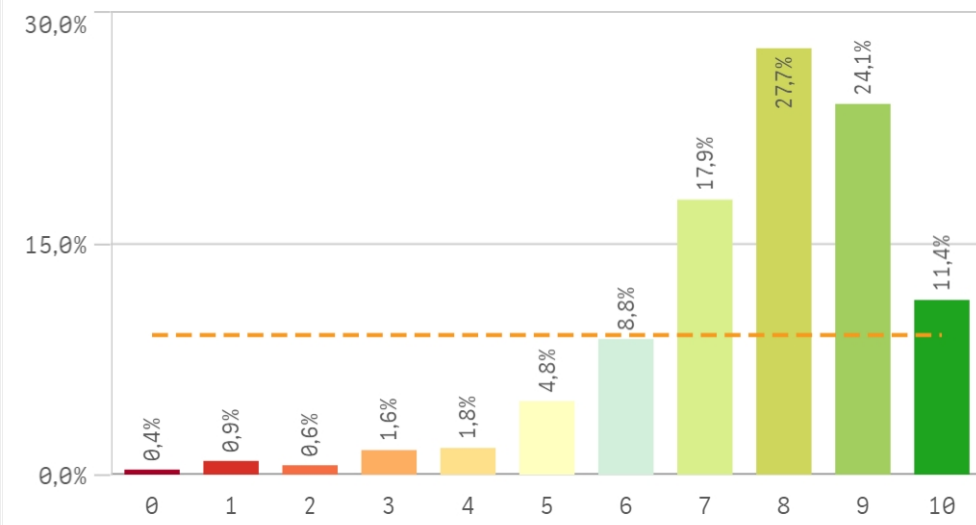
Mediana
9,0

Moda
9,0

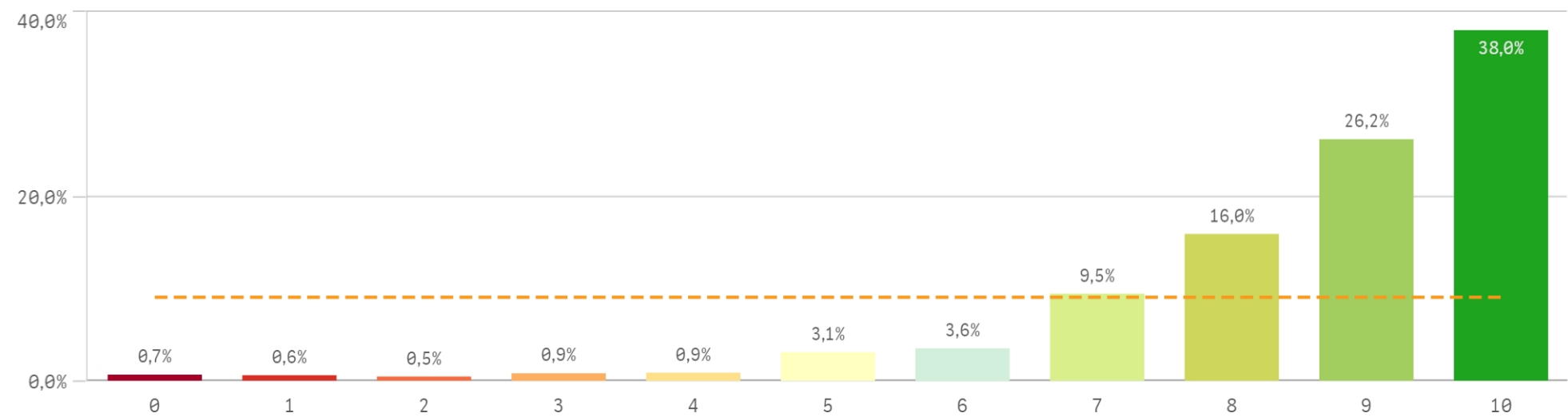
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



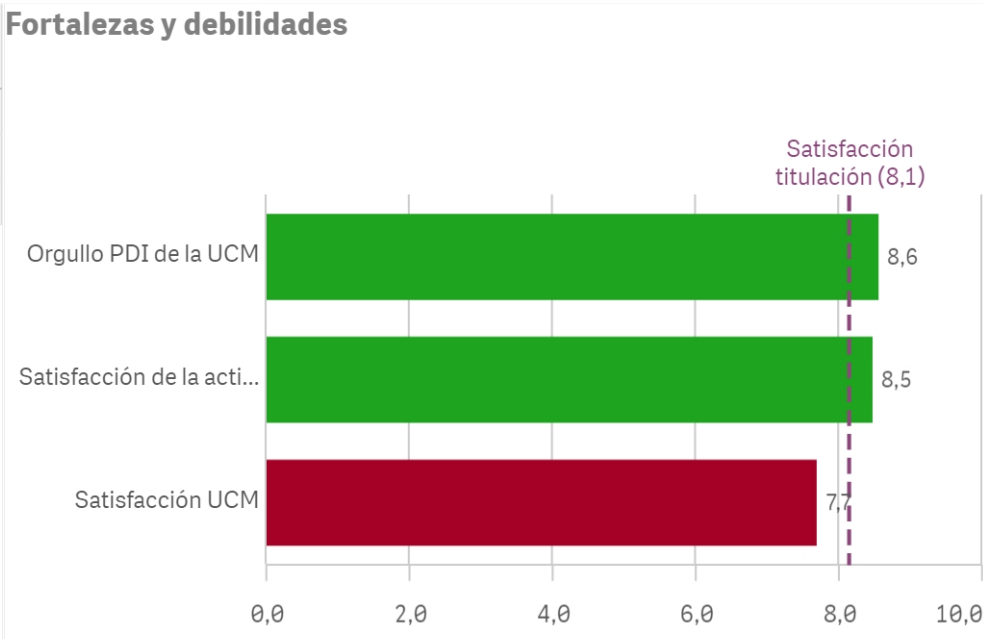
Satisfacción de la UCM



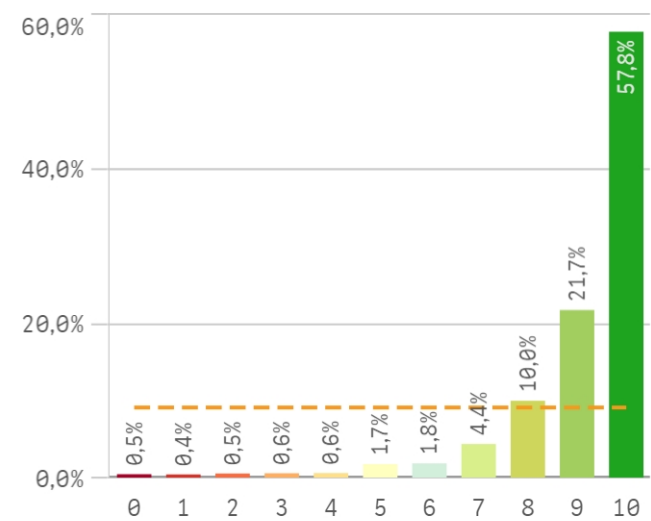
Orgullo ser PDI de la UCM



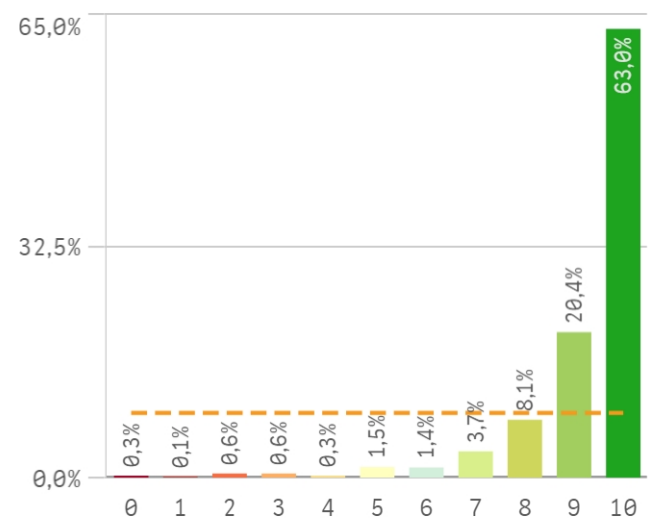
Satisfacción de la titulación	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Orgullo PDI de la UCM	8,6	1,8	9,0	10,0
Satisfacción de la activ. docente	8,5	1,4	9,0	9,0
Satisfacción UCM	7,7	1,8	8,0	8,0



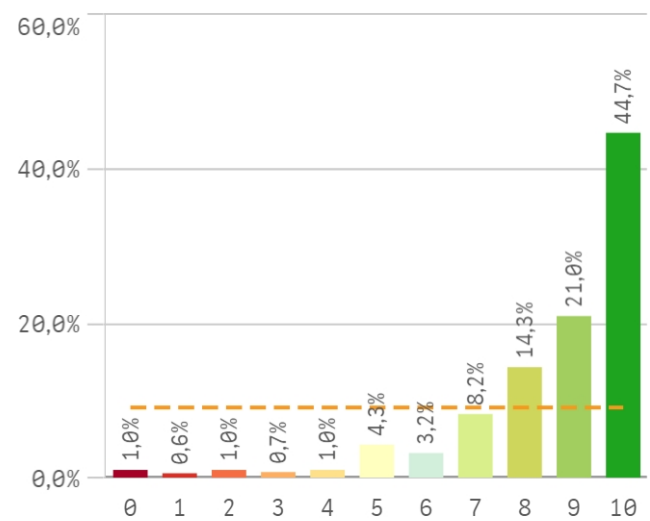
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



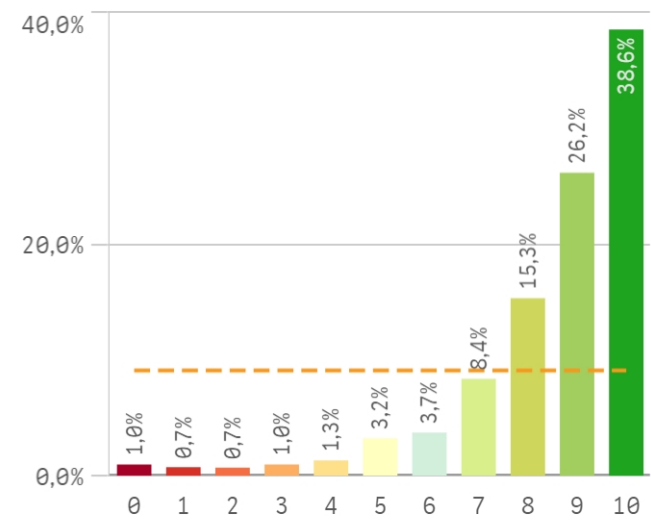
Repetir PDI (fidelidad)



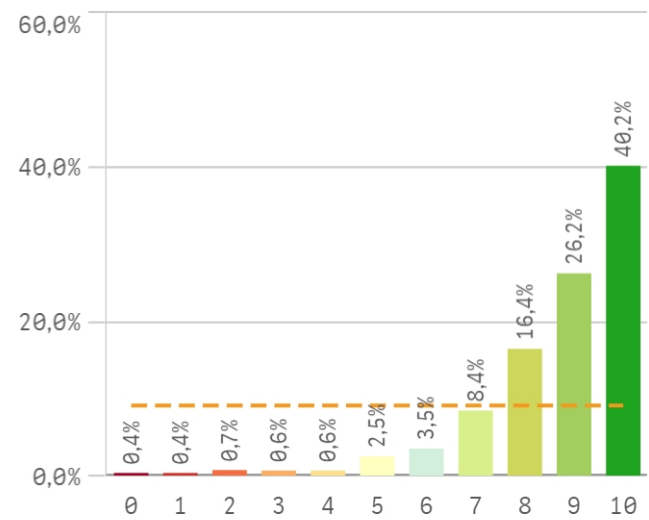
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compro...	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Repetir PDI	9,2	1,4	10,0	10,0
Repetir docencia en la titulación	9,1	1,6	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	8,7	1,7	9,0	10,0
Repetir PDI en la UCM	8,6	2,0	9,0	10,0
Recomendar titulación	8,5	1,9	9,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

