

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe del personal PAS

Curso 2019/20

Nivel
UCM





Población N

1.665

%_Participacion

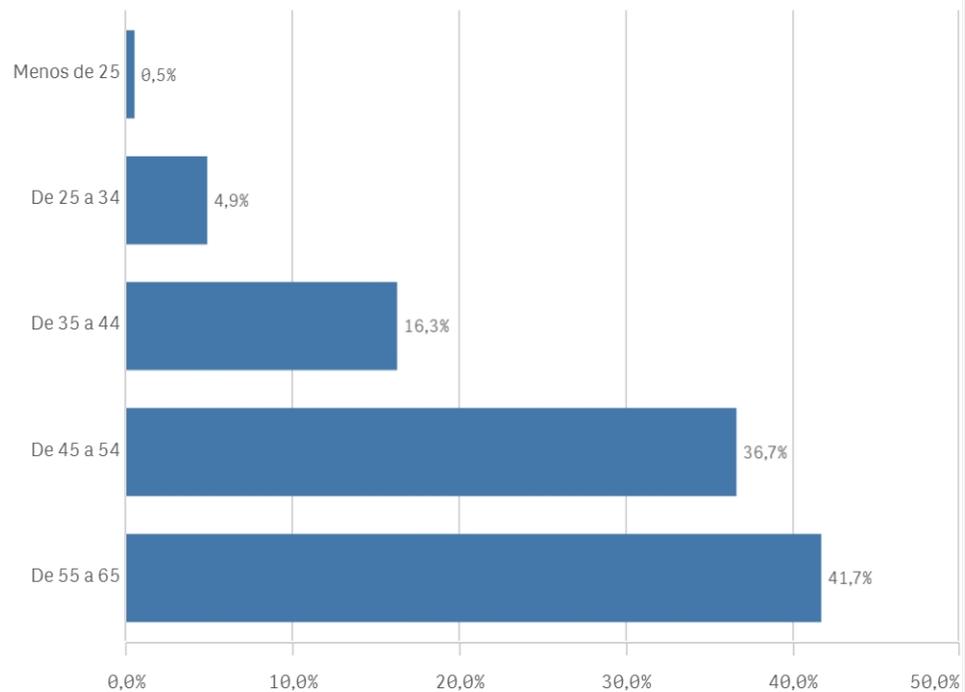
24,7%

Participación n

412

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



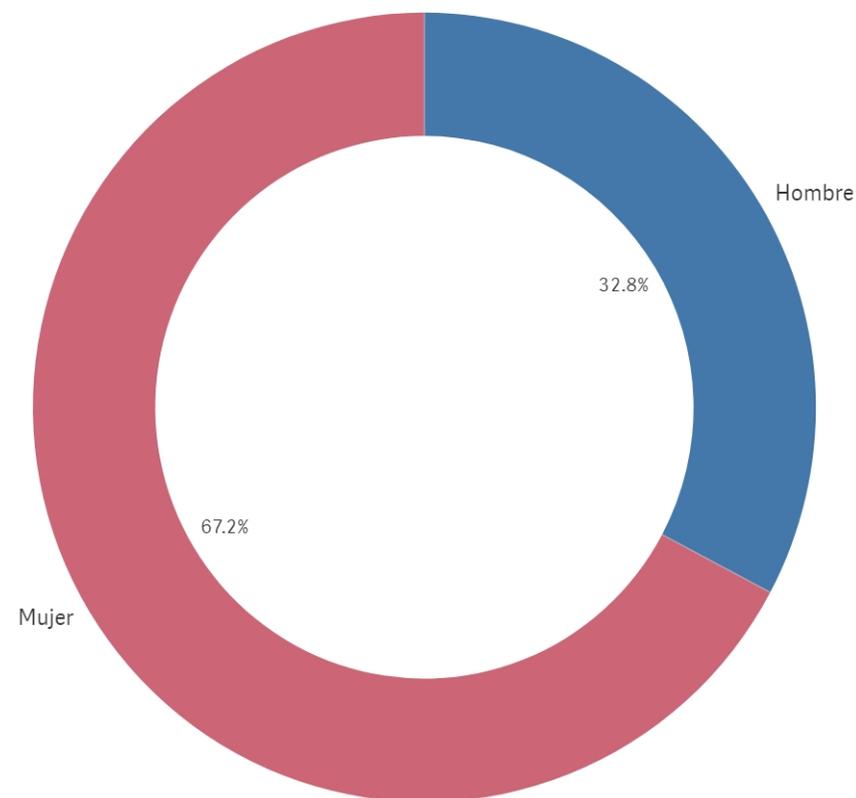
Edad media (años)

51,3

Desviación Típica

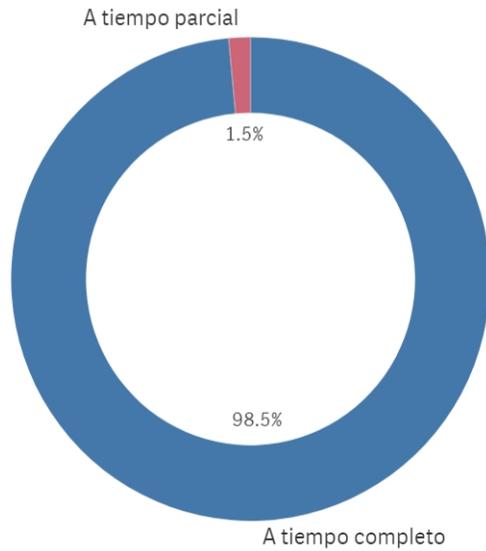
8,6

Genero



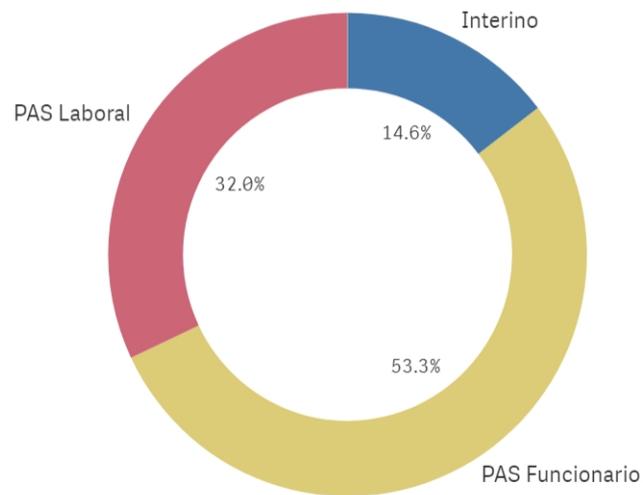
■ Hombre ■ Mujer

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo ■ A tiempo parcial

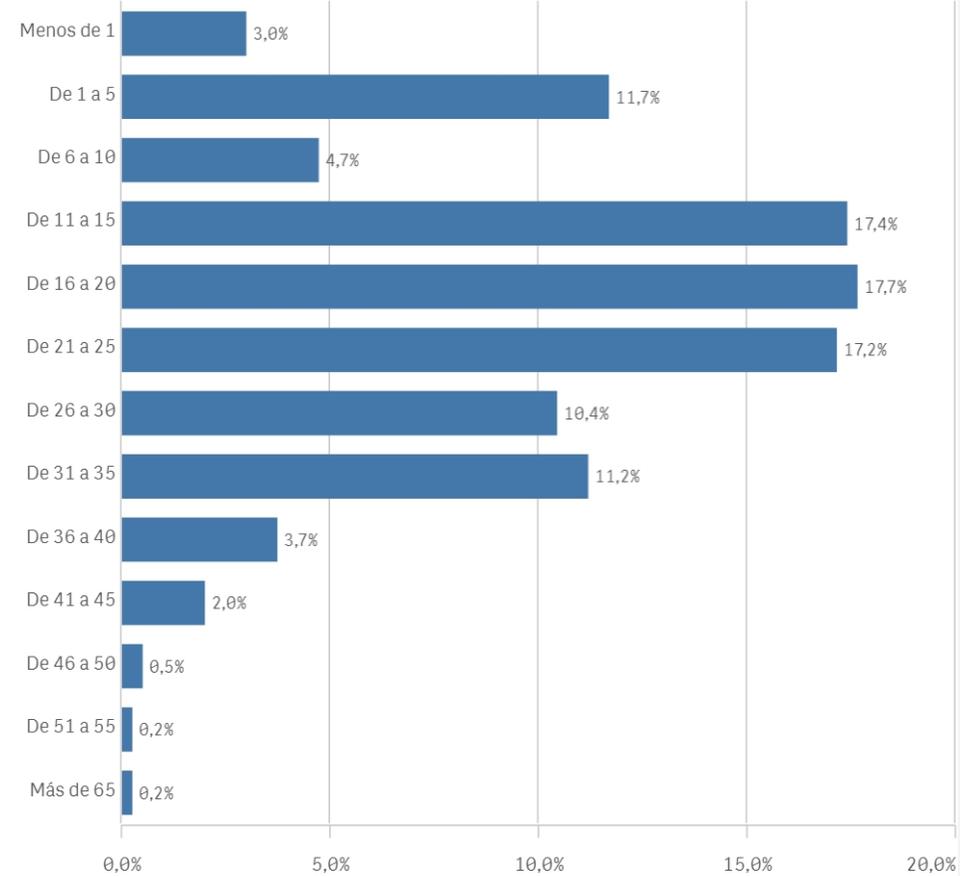
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



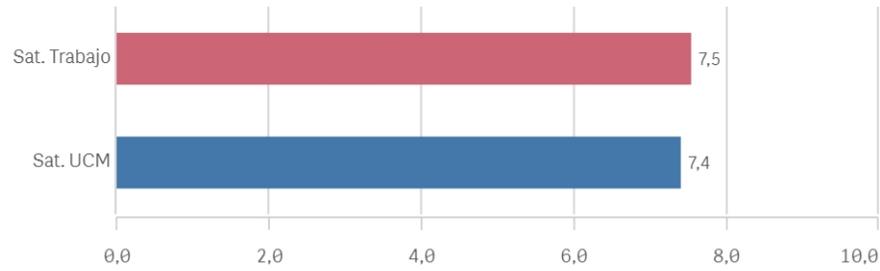
Experiencia media (años)

19,6

Desviación típica

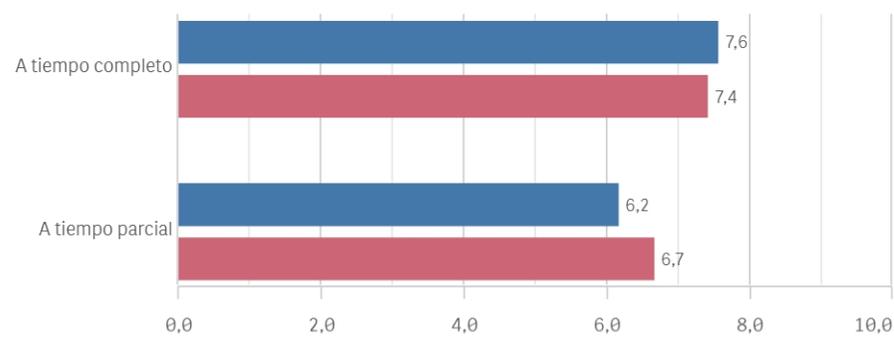
11,4

Satisfacción con el trabajo y la UCM según tipo de contrato PAS



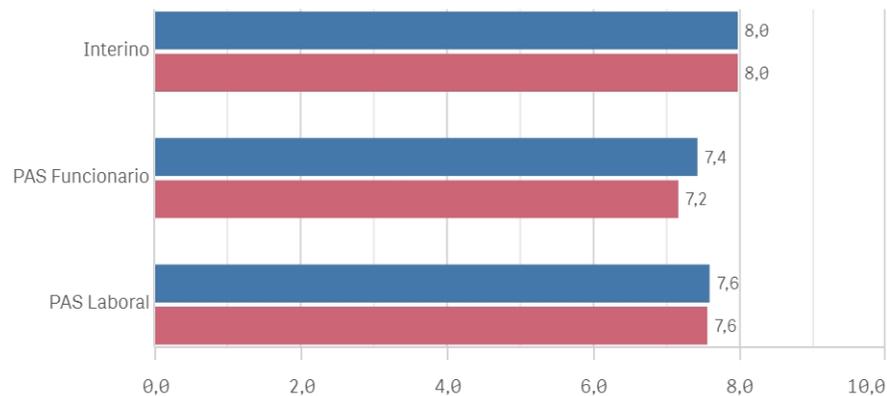
Satisfacción global	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sat. Trabajo	7,5	2,2	8,0	8,0
Sat. UCM	7,4	2,1	8,0	8,0

Satisfacción con el trabajo y la UCM según su jornada laboral



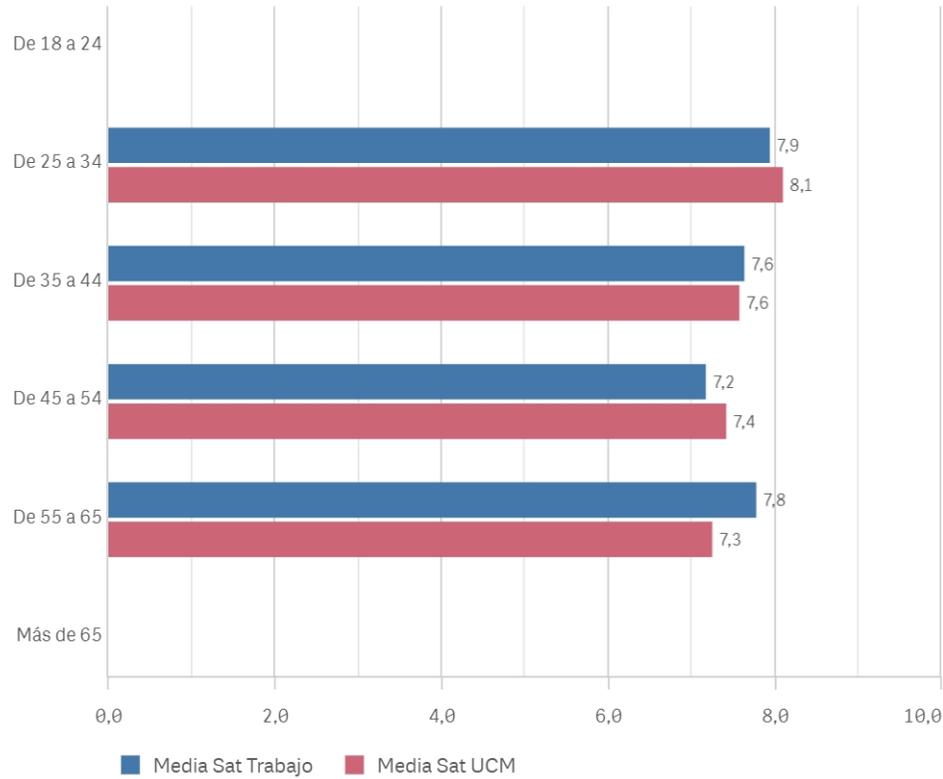
Jornada Laboral	Media Sat Trabajo	Media Sat UCM	Desv. típica Sat Trabajo	Desv. típica Sat UCM	Mediana Sat Trabajo	Mediana Sat UCM	Moda Sat Trabajo	Moda Sat UCM
A tiempo completo	7,6	7,4	2,2	2,0	8,0	8,0	8,0	8,0
A tiempo parcial	6,2	6,7	2,9	3,3	7,0	8,0	7,0	8,0

Satisfacción con el trabajo y la UCM según tipo de contrato PAS



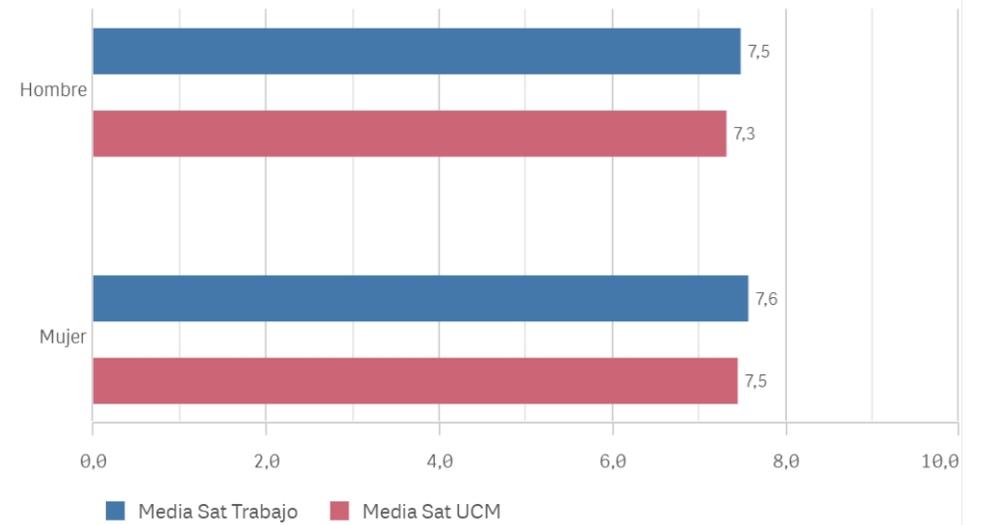
Co...	Media Sat Trabajo	Media Sat UCM	Desv. típica Sat Trabajo	Desv. típica Sat UCM	Mediana Sat Trabajo	Mediana Sat UCM	Moda Sat Trabajo	Moda Sat UCM
Interino	8,0	8,0	2,2	2,1	8,0	8,0	-	8,0
PAS Funciona...	7,4	7,2	2,1	1,9	8,0	7,5	8,0	8,0
PAS Laboral	7,6	7,6	2,3	2,1	8,0	8,0	10,0	8,0

Satisfacción con el trabajo y la UCM según edad



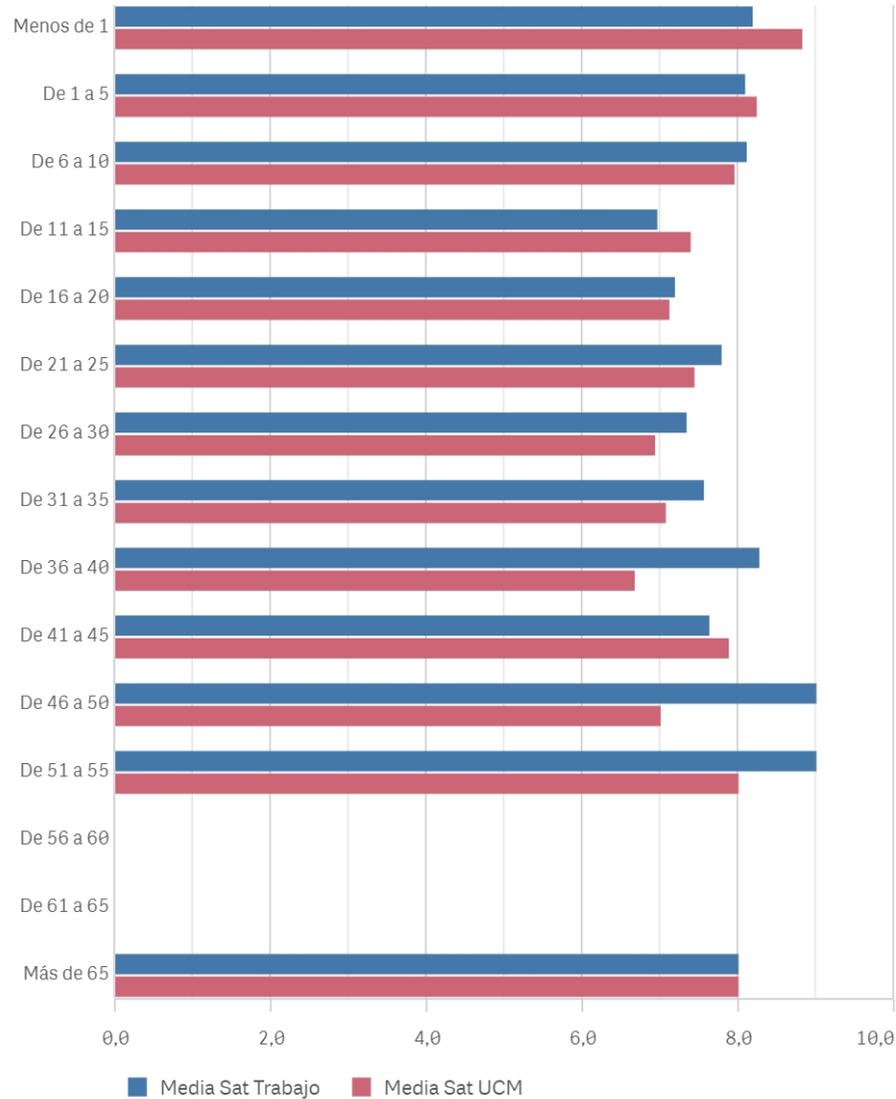
Edad	Media Sat Trabajo	Media Sat UCM	Desv. típica Sat Trabajo	Desv. típica Sat UCM	Mediana Sat Trabajo	Mediana Sat UCM	Moda Sat Trabajo	Moda Sat UCM
De 18 a 24	-	-	-	-	-	-	-	-
De 25 a 34	7,9	8,1	2,0	1,4	8,0	8,0	-	8,0
De 35 a 44	7,6	7,6	2,4	1,9	8,0	8,0	9,0	8,0
De 45 a 54	7,2	7,4	2,5	2,2	8,0	8,0	8,0	8,0
De 55 a 65	7,8	7,3	1,9	2,0	8,0	8,0	8,0	-
Más de 65	-	-	-	-	-	-	-	-

Satisfacción con el trabajo y la UCM según su género



Genero	Media Sat Trabajo	Media Sat UCM	Desv. típica Sat Trabajo	Desv. típica Sat UCM	Mediana Sat Trabajo	Mediana Sat UCM	Moda Sat Trabajo	Moda Sat UCM
Hombre	7,5	7,3	2,5	2,4	8,0	8,0	10,0	8,0
Mujer	7,6	7,5	2,1	1,9	8,0	8,0	8,0	8,0

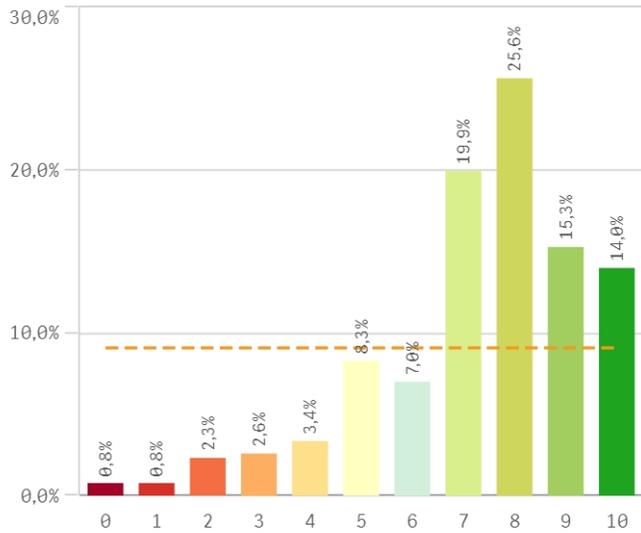
Satisfacción con el trabajo y la UCM según su experiencia laboral



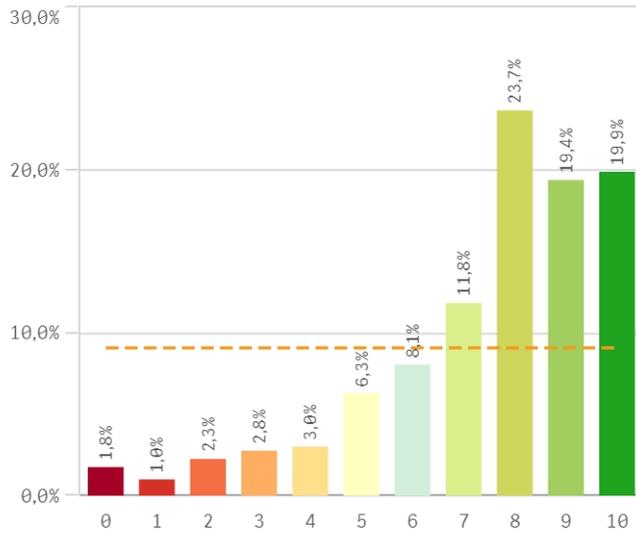
Experiencia	Media S... Trabajo	Media Sat UCM	Desv. típica Sat Trabajo	Desv. típica Sat UCM	Mediana Sat Trabajo	Mediana Sat UCM	Moda Sat Trabajo	Moda Sat UCM
Menos de 1	8,2	8,8	1,5	1,1	8,0	9,0	8,0	-
De 1 a 5	8,1	8,2	2,0	1,5	8,0	8,0	8,0	8,0
De 6 a 10	8,1	7,9	2,3	1,9	9,0	8,0	10,0	10,0
De 11 a 15	7,0	7,4	2,8	1,9	8,0	8,0	7,0	8,0
De 16 a 20	7,2	7,1	2,4	2,3	8,0	8,0	8,0	-
De 21 a 25	7,8	7,4	1,6	1,9	8,0	8,0	8,0	9,0
De 26 a 30	7,3	6,9	2,1	2,4	8,0	7,0	8,0	-
De 31 a 35	7,6	7,1	2,1	2,2	8,0	8,0	8,0	8,0
De 36 a 40	8,3	6,7	2,0	2,8	9,0	8,0	10,0	8,0
De 41 a 45	7,6	7,9	1,3	1,2	8,0	8,0	8,0	8,0
De 46 a 50	9,0	7,0	1,4	1,4	9,0	7,0	-	-
De 51 a 55	9,0	8,0	-	-	9,0	8,0	9,0	8,0
De 56 a 60	-	-	-	-	-	-	-	-
De 61 a 65	-	-	-	-	-	-	-	-
Más de 65	8,0	8,0	-	-	8,0	8,0	8,0	8,0

Centros	Media Sat Titulación	Media Sat UCM	Desv. típica Sat Titulación	Desv. típica Sat UCM	Mediana Sat Titulación	Mediana Sat UCM	Moda Sat Titulación	Moda Sat UCM
FACULTAD DE BELLAS ARTES	7,8	7,2	2,1	1,7	8,0	7,0	-	-
FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS	7,5	8,0	1,4	1,4	8,0	8,0	8,0	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN	7,4	7,3	2,2	2,1	8,0	8,0	9,0	-
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	7,2	6,6	2,2	2,3	8,0	8,0	8,0	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	7,5	7,1	1,8	2,2	8,0	8,0	8,0	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS	6,9	5,8	2,9	3,6	8,0	6,0	8,0	6,0
FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS	8,2	7,7	1,5	1,5	8,0	8,0	8,0	-
FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS	6,8	7,1	3,1	2,8	8,0	7,5	9,0	9,0
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	7,4	6,8	2,1	1,4	8,0	7,0	8,0	8,0
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	8,0	7,7	2,3	2,5	9,0	8,0	10,0	10,0
FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO	8,0	8,1	3,7	2,8	10,0	9,0	10,0	9,0
FACULTAD DE DERECHO	7,7	7,6	1,6	1,8	8,0	8,0	-	-
FACULTAD DE EDUCACIÓN-CENTRO FORMACION PROFESOR	7,2	7,4	2,9	2,5	9,0	8,5	9,0	9,0
FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA	7,6	7,2	2,6	2,0	7,6	7,2	8,0	-
FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	7,6	7,3	2,2	1,0	8,0	7,0	8,0	-
FACULTAD DE FARMACIA	7,2	7,2	2,5	2,0	8,0	7,5	-	8,0
FACULTAD DE FILOLOGÍA	7,5	7,5	1,9	1,6	8,0	8,0	-	8,0
FACULTAD DE FILOSOFÍA	8,1	8,6	1,9	0,8	9,0	8,0	-	8,0
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	6,4	7,8	2,5	2,3	6,5	8,0	-	-
FACULTAD DE INFORMÁTICA	7,1	7,3	3,0	2,4	8,0	8,0	8,0	8,0
FACULTAD DE MEDICINA	7,2	7,2	2,8	2,5	8,0	7,5	8,0	-
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	6,9	7,5	2,9	2,3	8,0	8,0	8,0	-
FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	8,1	8,0	1,7	1,8	8,0	9,0	7,0	9,0
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	8,4	7,9	1,3	1,2	8,5	8,0	-	8,0
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	8,2	6,9	1,7	2,2	9,0	8,0	9,0	8,0
FACULTAD DE VETERINARIA	8,1	7,8	1,6	1,7	8,0	7,5	7,0	7,0

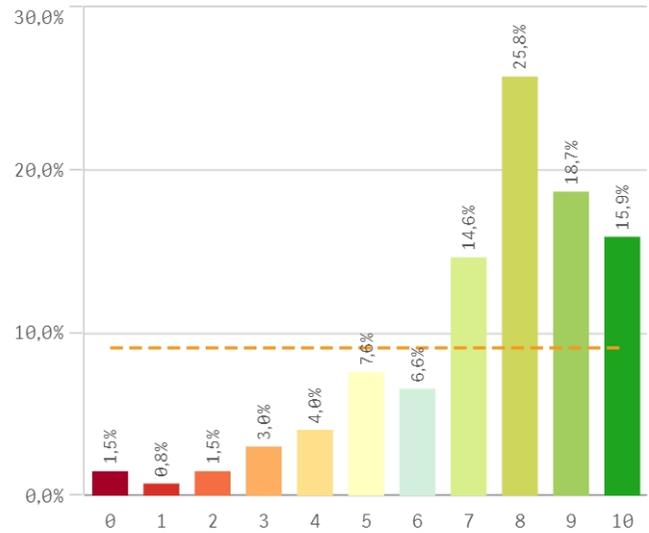
Información sobre las titulaciones para el desarrollo d...



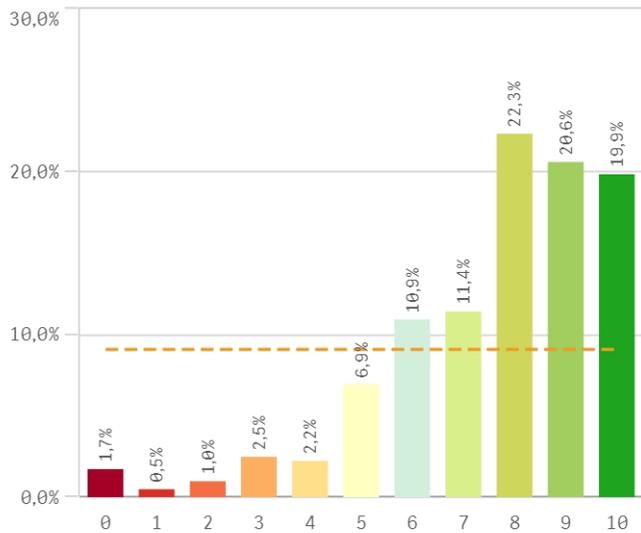
Comunicación con los responsables académicos



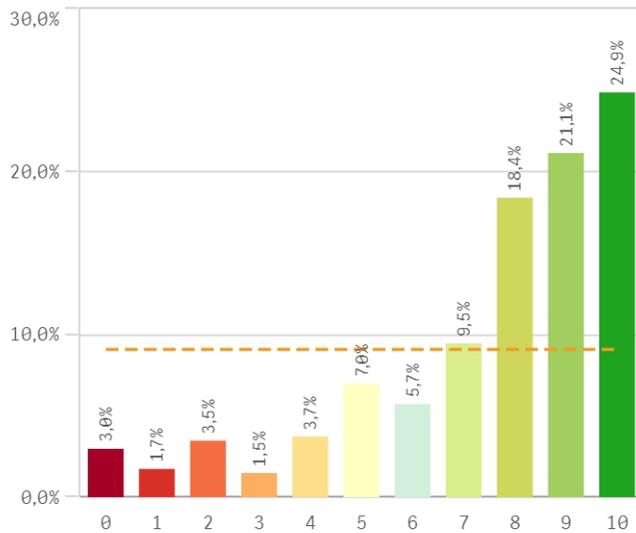
Comunicación con el profesorado



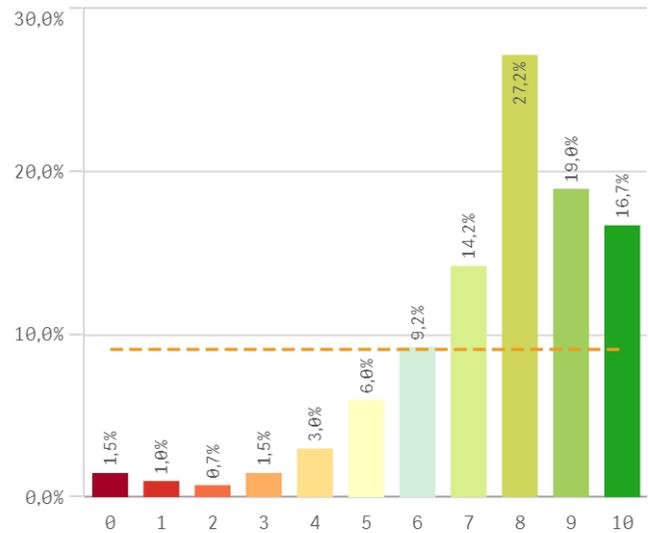
Comunicación con otras unidades administrativas



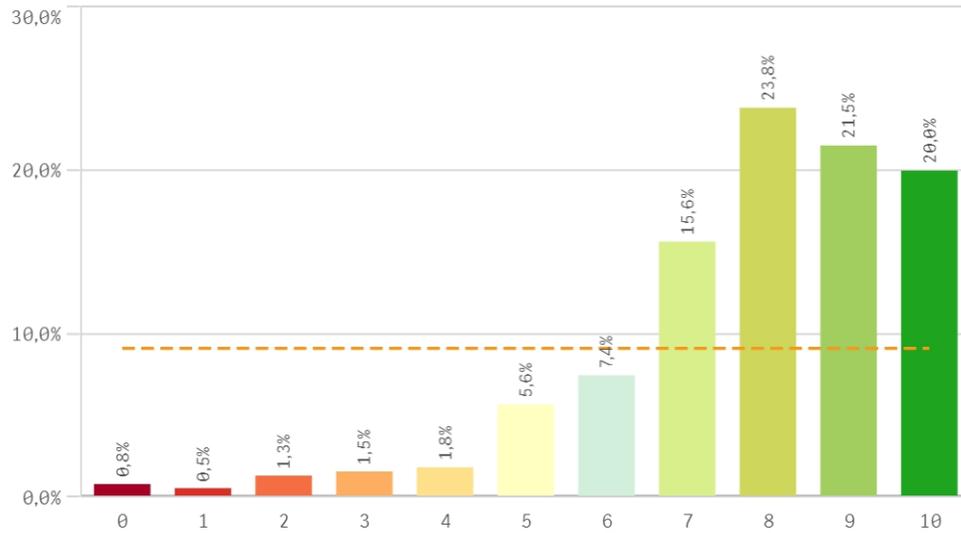
Comunicación con la gerencia del Centro



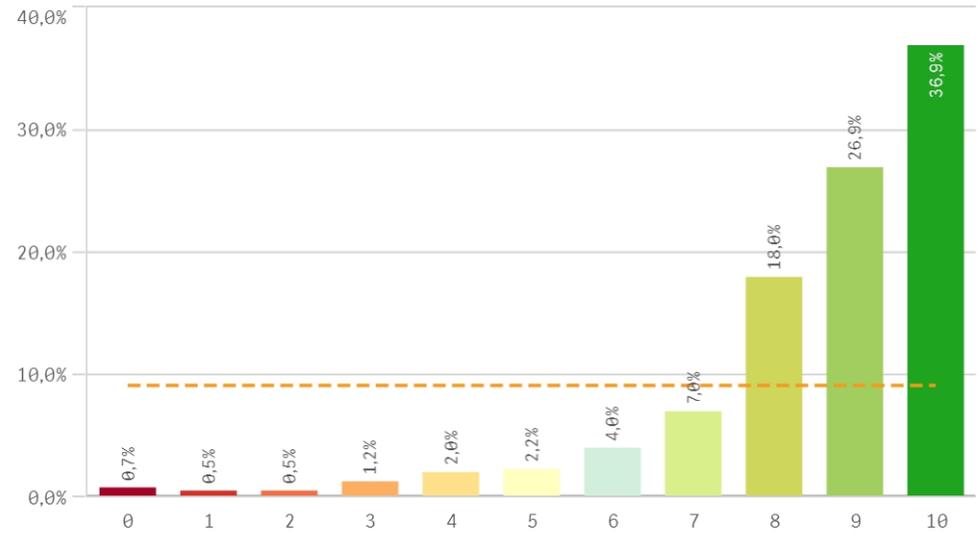
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

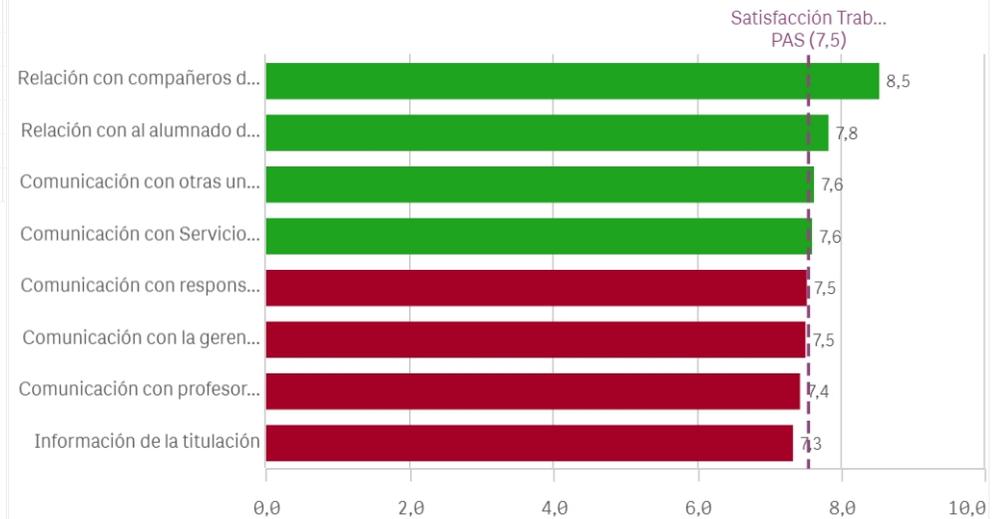


Relación con los compañeros del Servicio

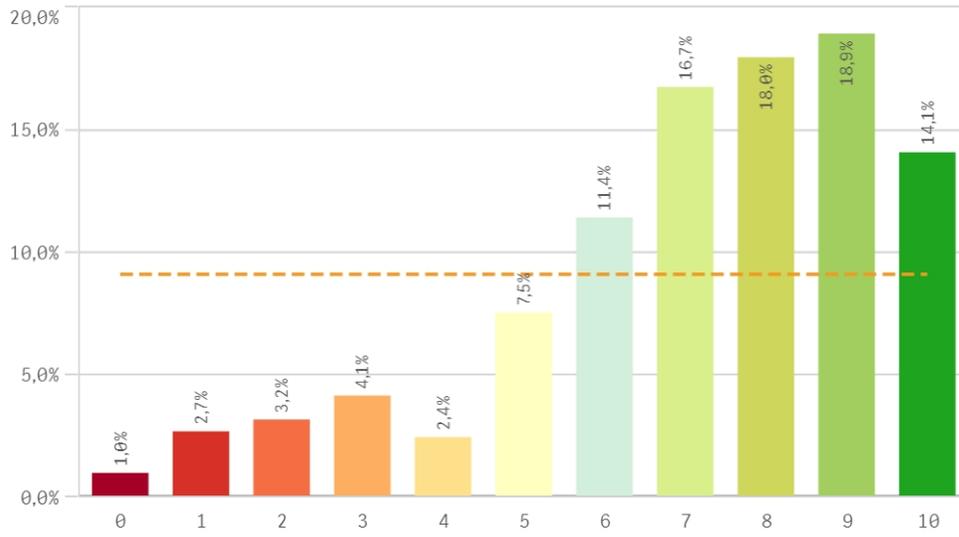


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,5	1,9	9,0	10,0
Relación con alumnado del Centro		7,8	2,0	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades		7,6	2,2	8,0	8,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,6	2,1	8,0	8,0
Comunicación con responsables académicos		7,5	2,3	8,0	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro		7,5	2,6	8,0	10,0
Comunicación con profesores		7,4	2,2	8,0	8,0
Información de la titulación		7,3	2,1	8,0	8,0

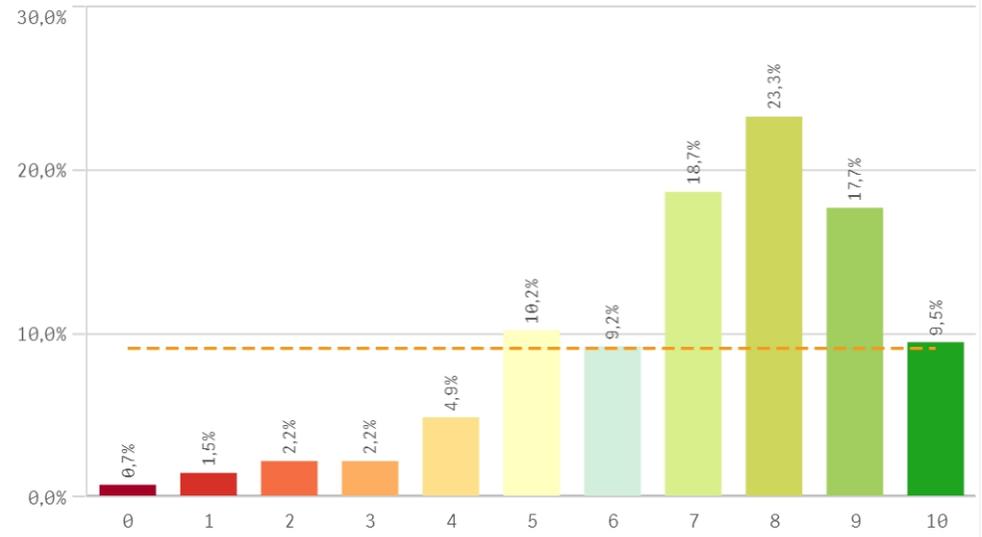
Fortalezas y debilidades



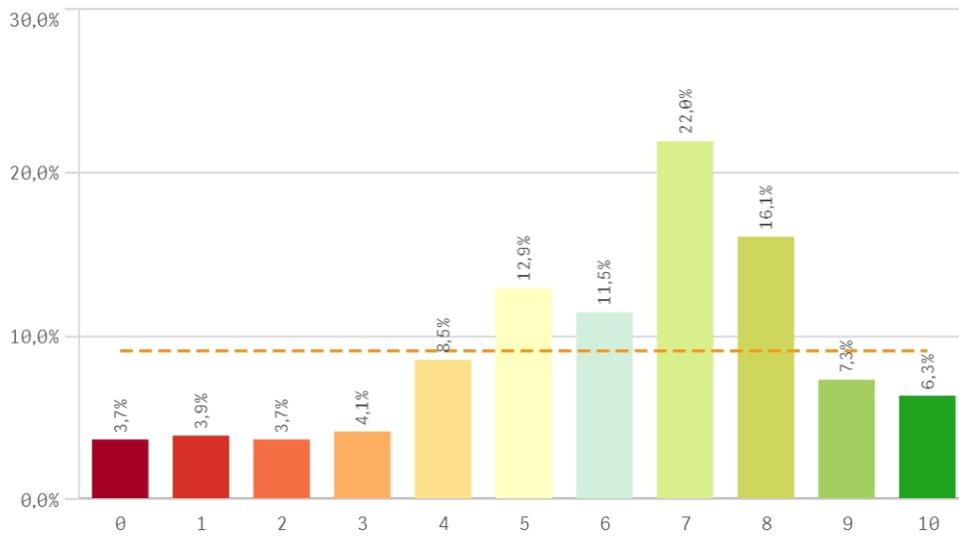
Espacios de trabajo



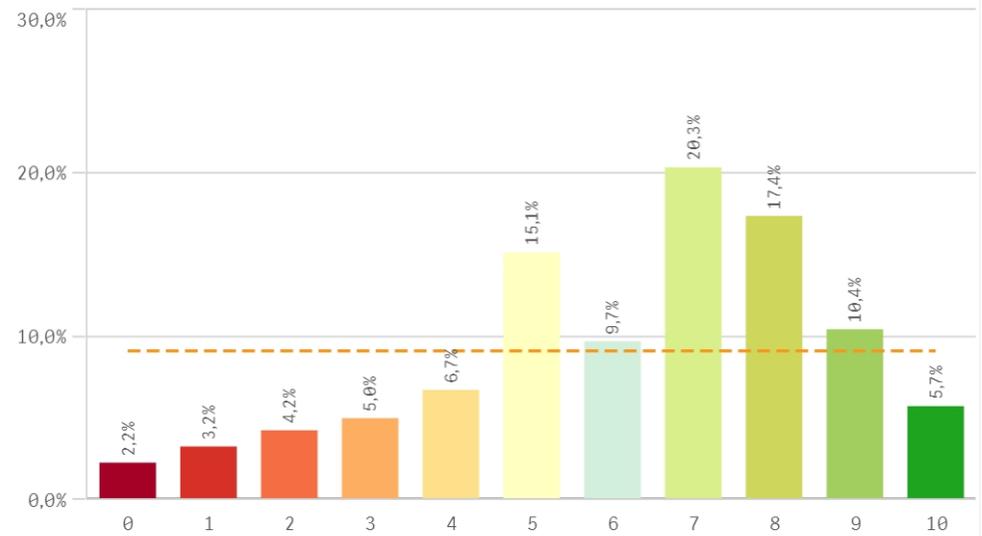
Recursos materiales y tecnológicos



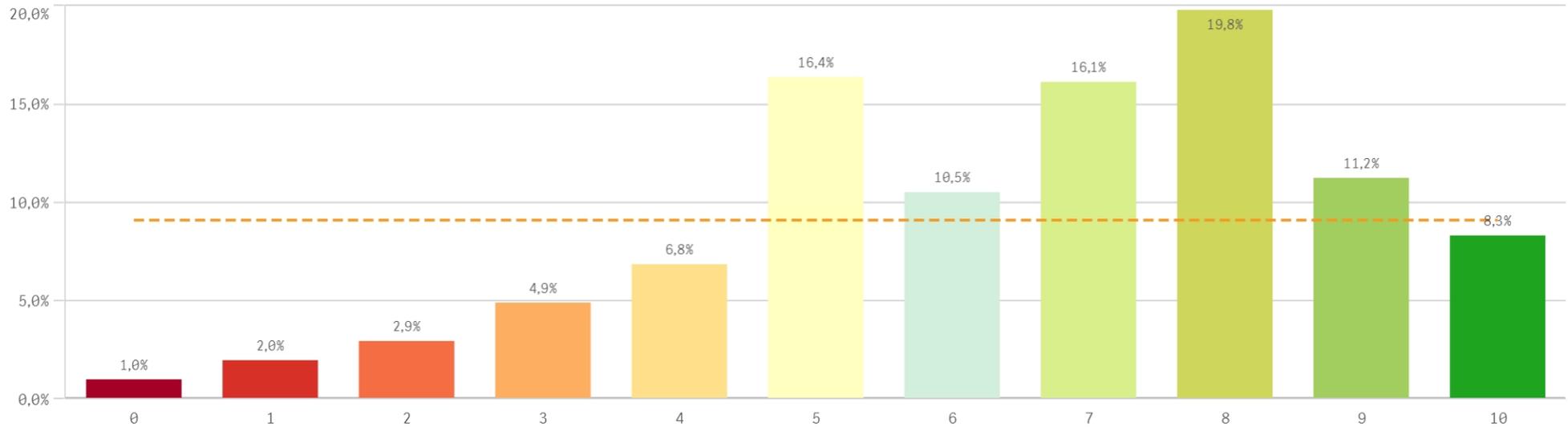
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

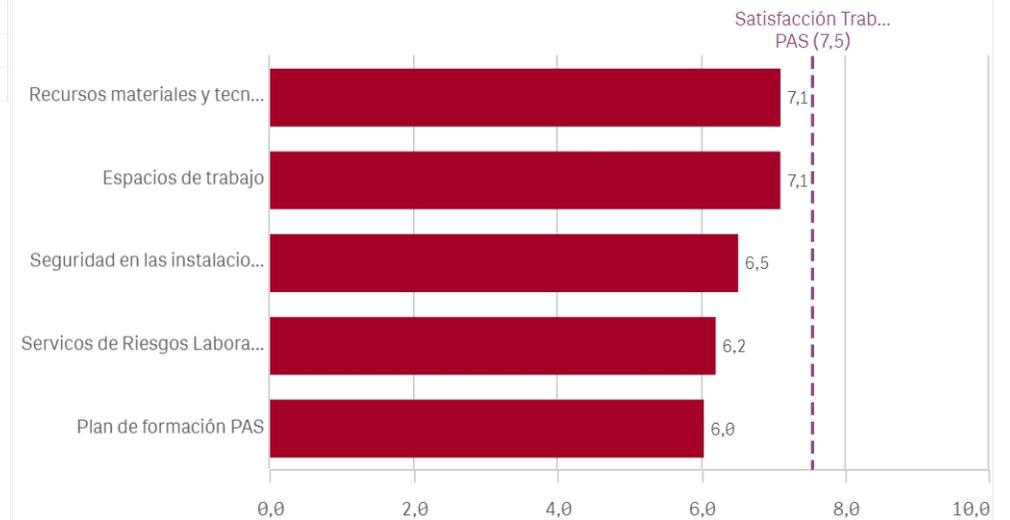


Seguridad de las instalaciones

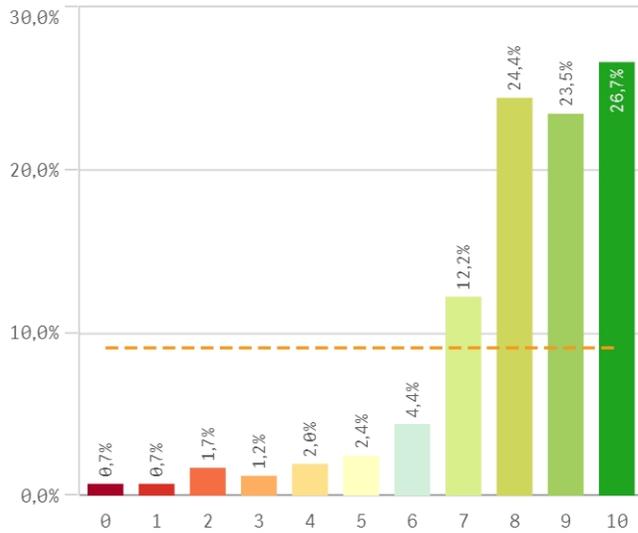


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		7,1	2,1	8,0	8,0
Espacios de trabajo		7,1	2,4	8,0	9,0
Seguridad en las instalaciones		6,5	2,3	7,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,2	2,4	7,0	7,0
Plan de formación PAS		6,0	2,5	7,0	7,0

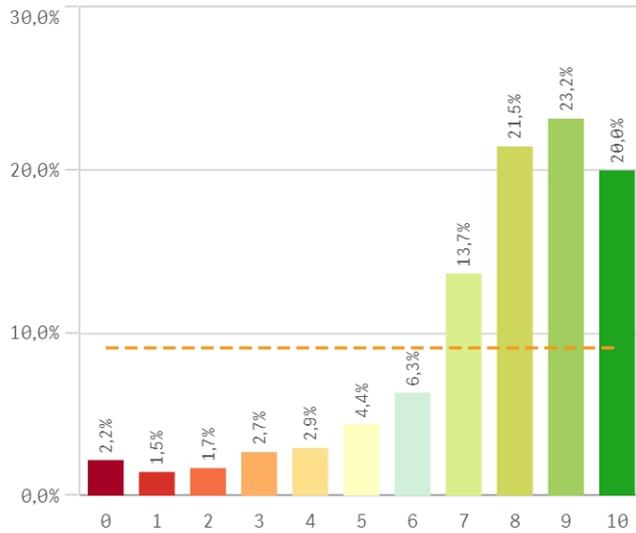
Fortalezas y debilidades



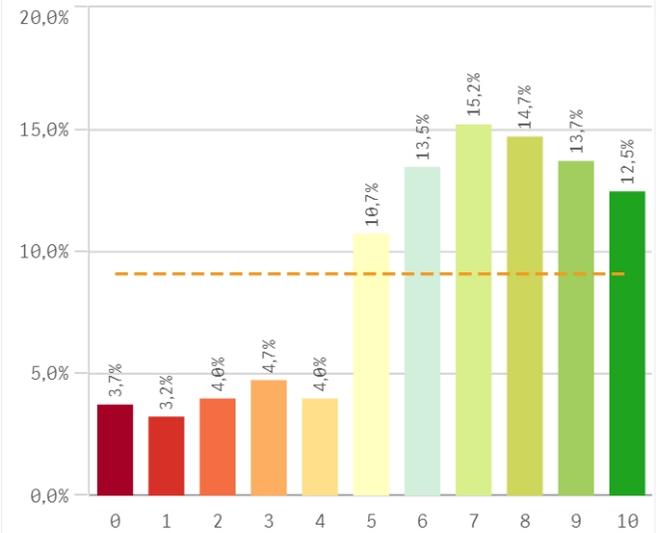
Conocimiento de funciones y responsabilidades



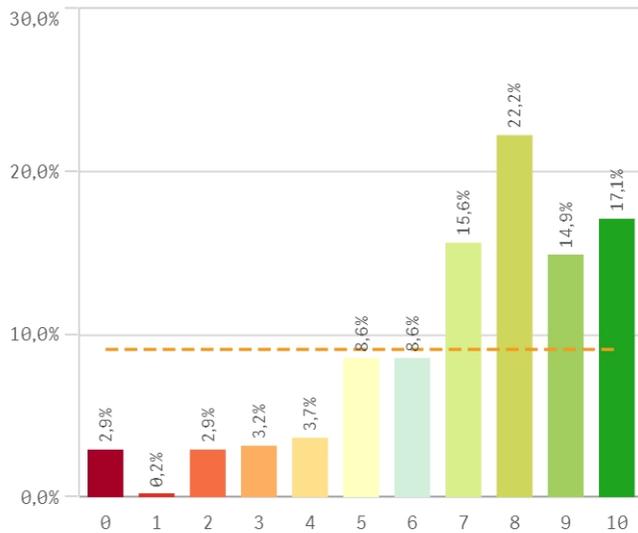
Organización del trabajo en la Unidad



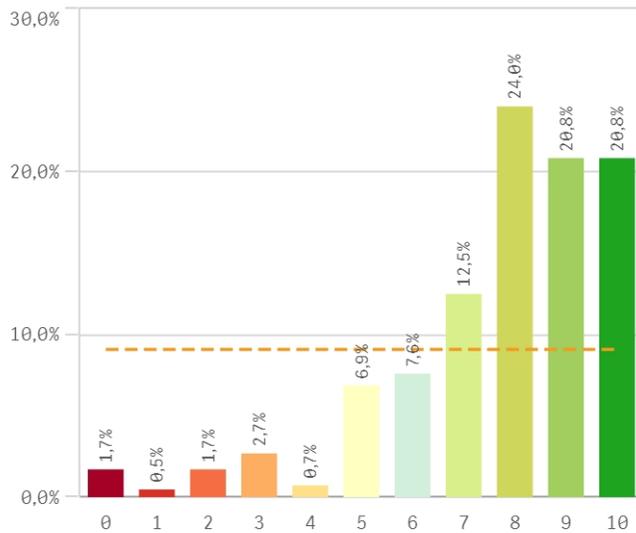
Posibilidad de ser sustituido



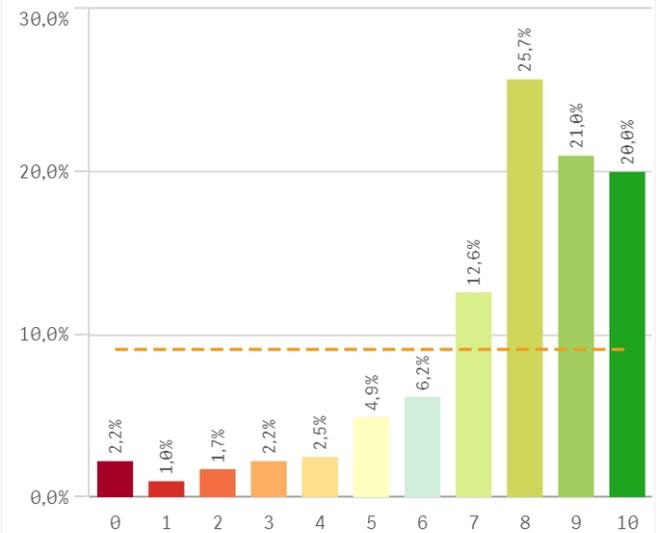
Relación formación/tareas



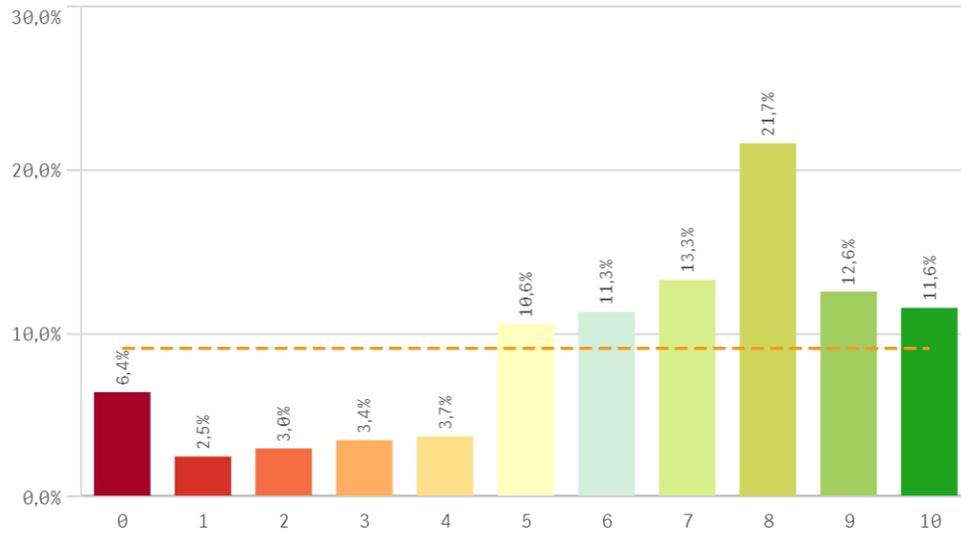
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



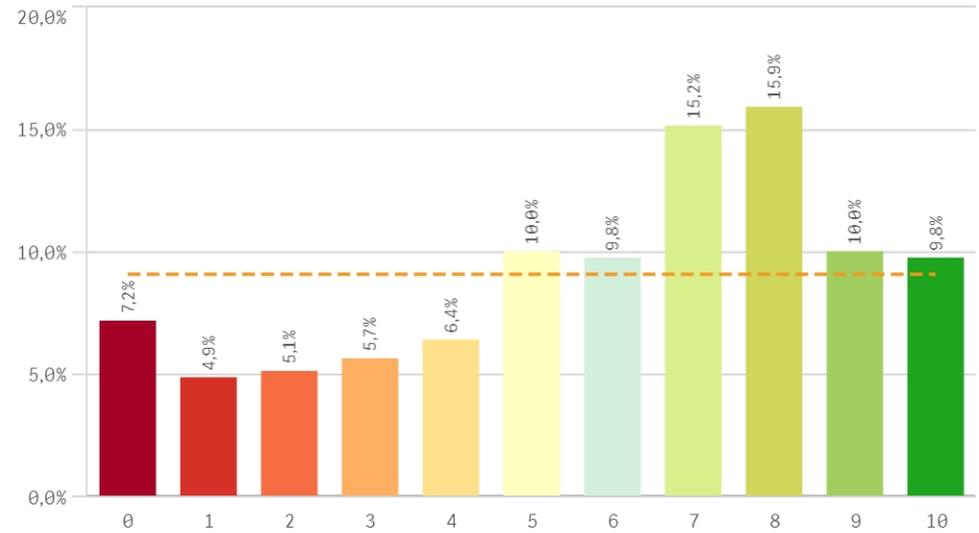
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

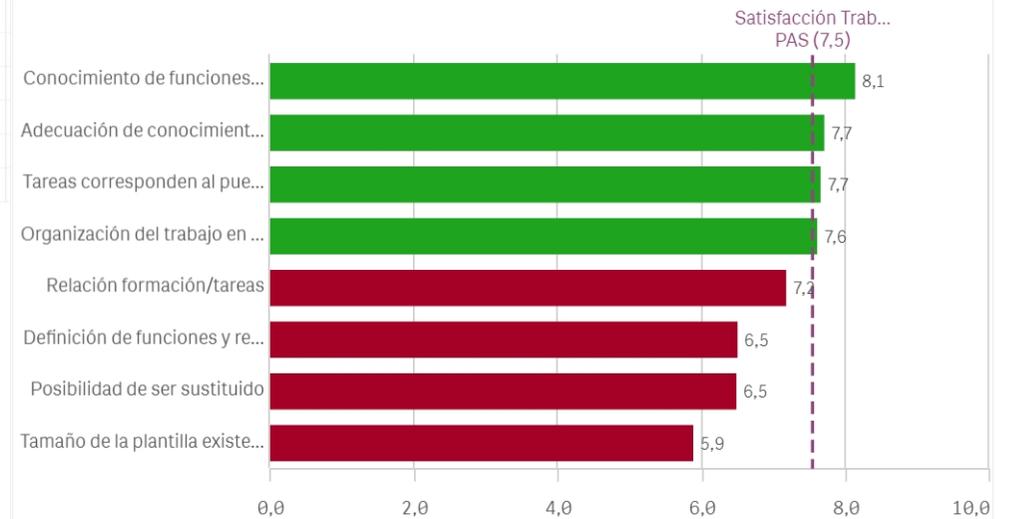


Tamaño de la plantilla existente

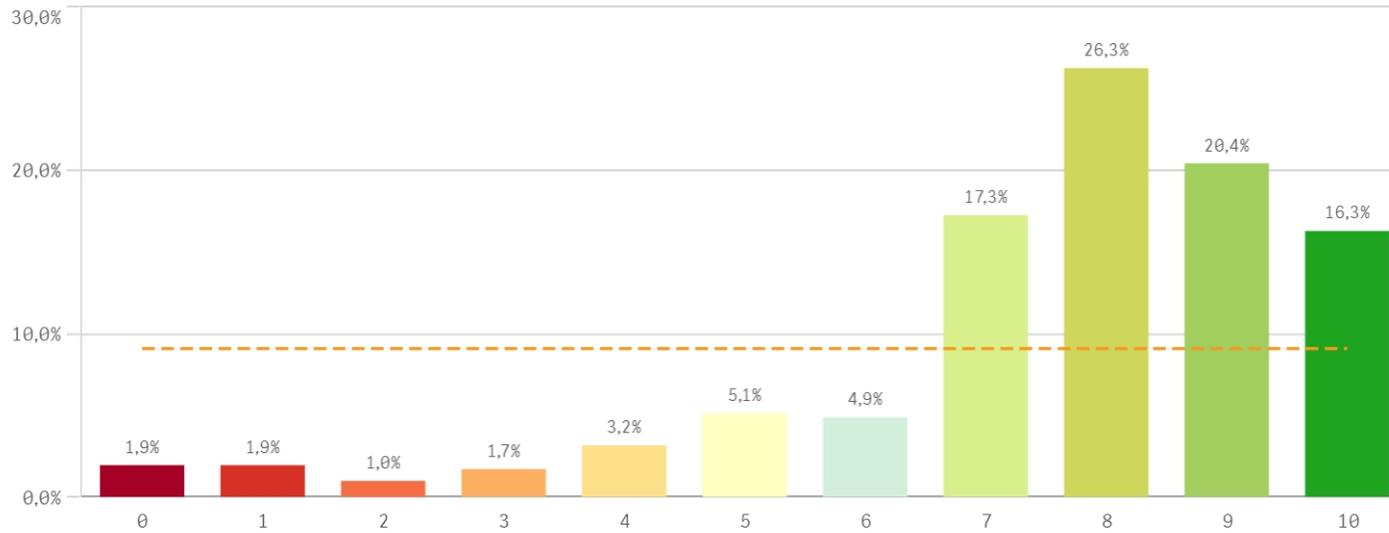


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,1	2,0	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,7	2,2	8,0	8,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,7	2,3	8,0	8,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,6	2,4	8,0	9,0
Relación formación/tareas		7,2	2,4	8,0	8,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,5	2,8	7,0	8,0
Posibilidad de ser sustituido		6,5	2,7	7,0	7,0
Tamaño de la plantilla existente		5,9	3,0	7,0	8,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



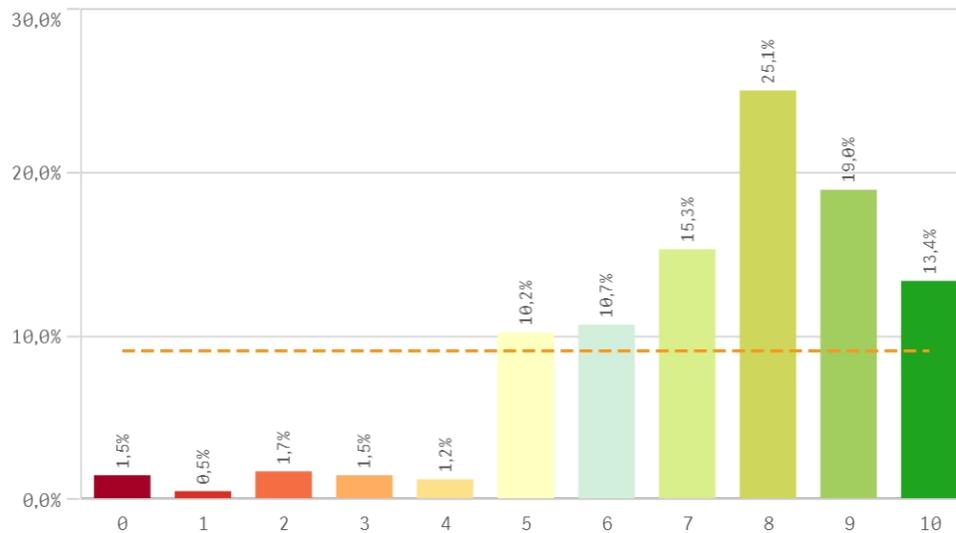
Media
7,5

Desviación Típica
2,2

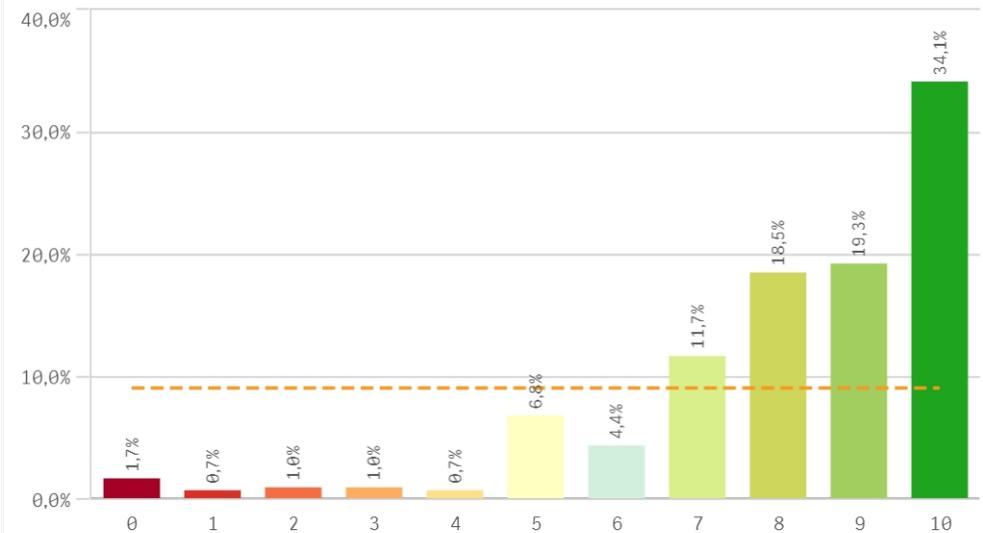
Mediana
8,0

Moda
8,0

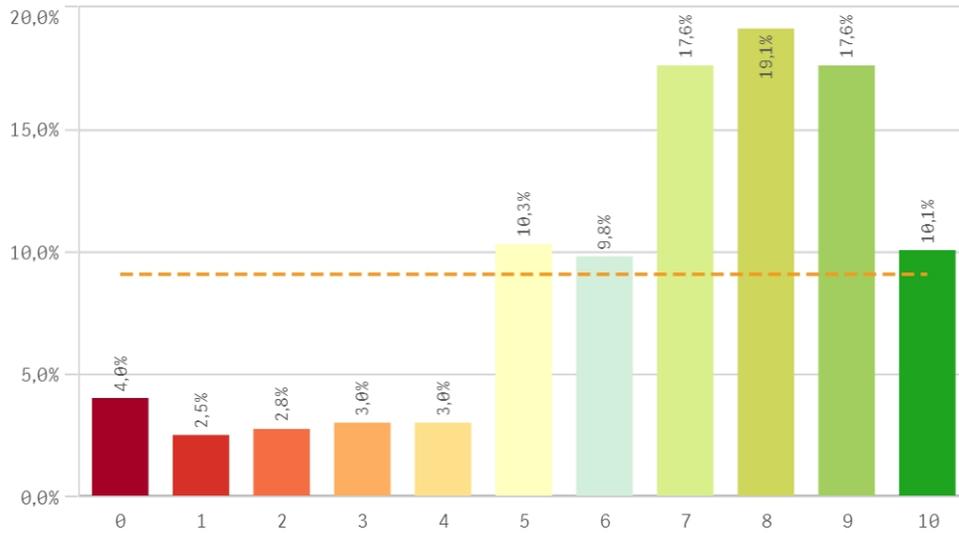
Satisfacción de pertenecer a la UCM



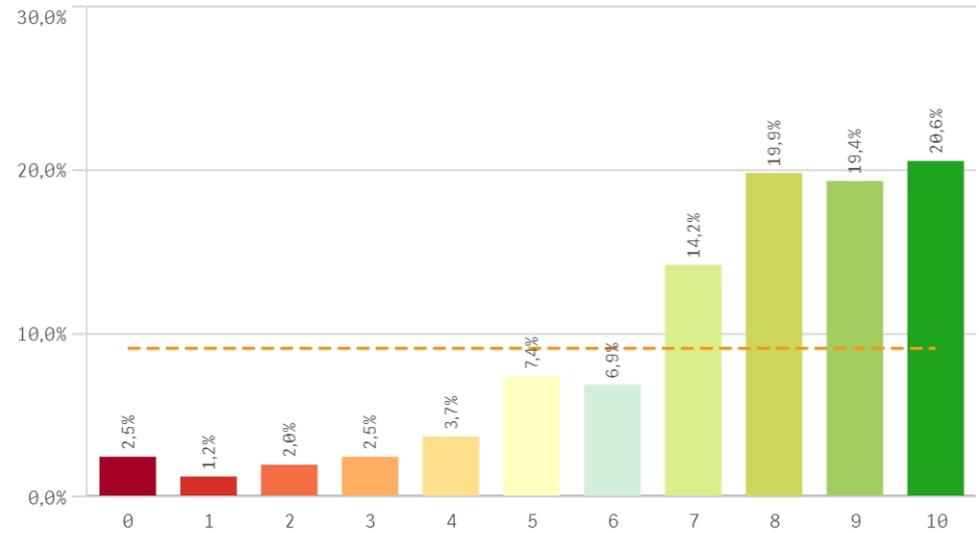
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

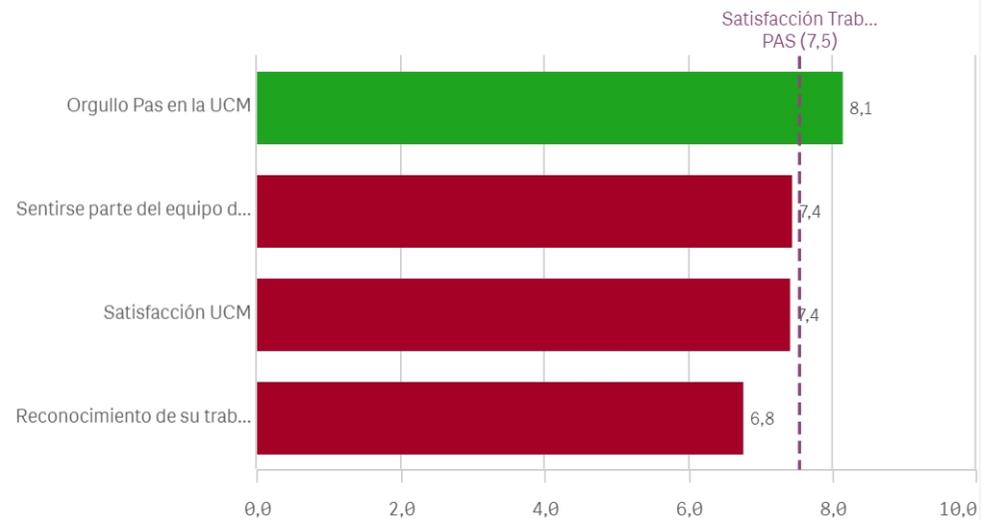


Sentirse parte del equipo de trabajo

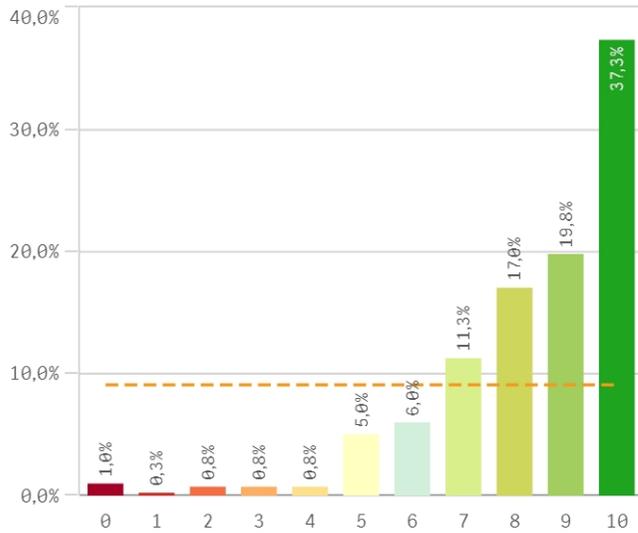


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo Pas en la UCM		8,1	2,1	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,4	2,4	8,0	10,0
Satisfacción UCM		7,4	2,1	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,8	2,6	7,0	8,0

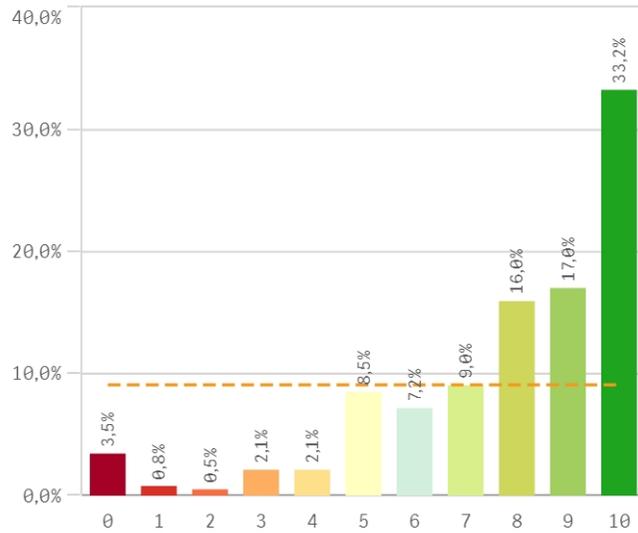
Fortalezas y debilidades



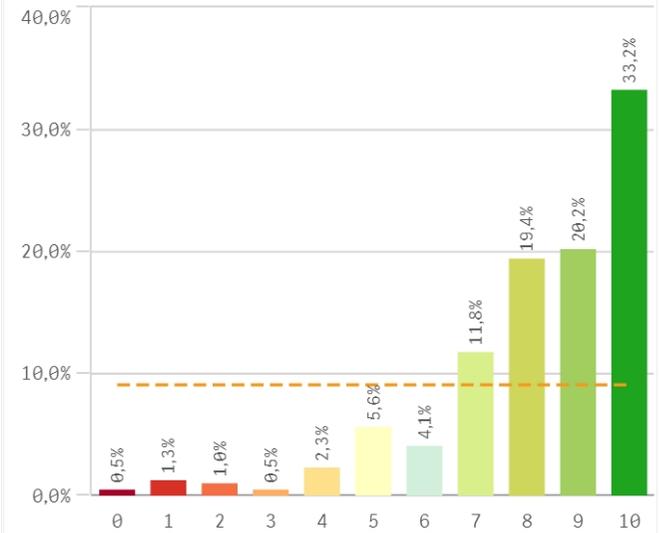
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



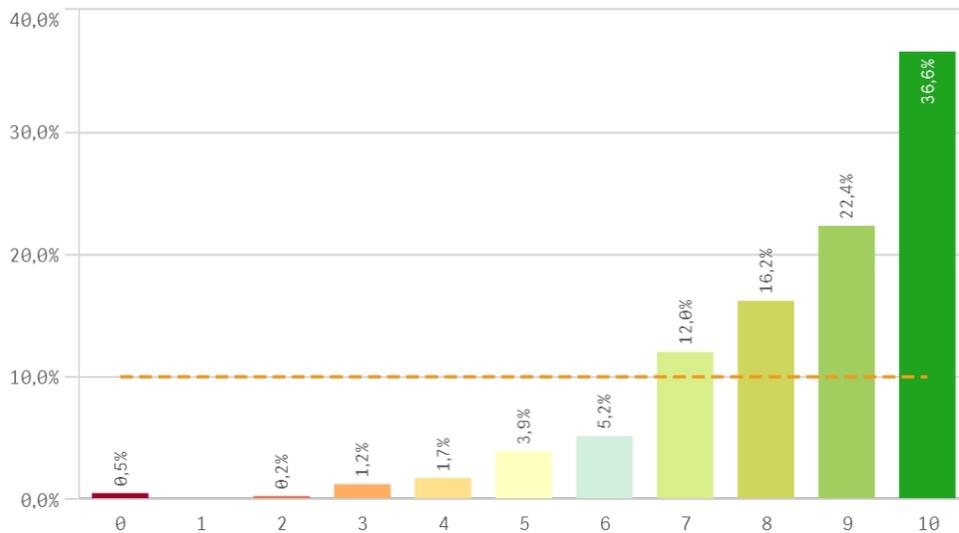
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en laUCM (prescripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,4	1,8	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,4	1,9	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		8,2	2,0	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,8	2,5	9,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

