



## RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS Curso 2019-20

### Vicerrectorado de Calidad **Oficina para la Calidad** **Unidad de Indicadores de Calidad**

1. Área de actividad docente
  - a. Evaluación de la actividad docente: Programa Docentia UCM.
  - b. Innovación docente: Proyectos de Innovación.
2. Área de titulaciones
  - a. Verificación
  - b. Seguimiento
  - c. Renovación de la acreditación
3. Área de encuestas e indicadores de calidad
  - a. Proyectos del Vicerrectorado de Calidad
  - b. Proyectos a demanda de otras unidades UCM
4. Área de evaluación institucional
  - a. Programa AUDIT
  - b. Sellos Internacionales
5. Gestión del sistema de calidad en los Centros de Asistencia a la Investigación
6. Área de Ránkings
7. Participación en Congresos, Jornadas y Publicaciones

## ÁREA DE ACTIVIDAD DOCENTE

### **EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**

- Dadas las especiales circunstancias en las que se ha desarrollado la convocatoria 2019-20 del programa Docentia UCM, con el fin de ayudar en el proceso de evaluación, y evitar que sus resultados pudieran verse afectados por los cambios en las formas de desarrollar la docencia, se acordó poner en marcha las siguientes acciones excepcionales:
  - Flexibilización del calendario previsto para la 2ª fase de la convocatoria Docentia UCM.
  - Reapertura del módulo del Plan Anual de Encuestas al Profesorado correspondiente al segundo periodo para todos los docentes. Con ello, se permitió modificar la selección de las actividades evaluables existentes y se habilitó en la aplicación la opción de escoger no participar este año 2019-20 en Docentia UCM.
- Los resultados provisionales a falta de resolver las reclamaciones presentadas indican que se han tramitado 2.531 solicitudes de evaluación, distribuidas de la siguiente forma 1.450 Docentia UCM y 763 Docentia Extinción.
  - De los resultados preliminares 2019-20, pueden destacarse los siguientes aspectos:
    - Trienio excelente 181 profesores de 1450, lo que supone un 12,48%
    - Sexenio excelente (2 trienios) 165 profesores, lo que supone 11,38%
    - Profesores con 2 trienios excelentes 62, lo que supone 4,3%
- Se ha continuado con la implantación del Programa Docentia-UCM “*Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UCM: Programa DOCENTIA-UCM*”. Este ha sido verificado positivamente por la Fundación para el Conocimiento Madri+d, en su II Informe de Implantación y Seguimiento del Programa, con fecha 18 de junio de 2019. Se ha presentado a valoración el informe del tercer año de implantación, con el que se espera lograr la certificación del programa en el que se ha intentado dar respuesta a las recomendaciones propuestas para su mejora.

- Además se ha procedido con todas las garantías técnicas en la incorporación de los nuevos instrumentos, como el Auto-Informe cualitativo del profesor, que ha sido validado previamente a su implantación y, también se ha seleccionado un grupo de 46 profesores y profesoras a los que se les ha proporcionado la formación teórico práctica necesaria para el desarrollo de la evaluación por pares necesaria en la valoración de los procesos de reflexión sobre la actividad docente utilizando para ello un espacio en el Campus Virtual.
- El 20 de febrero de 2020 se entregaron los *Premios UCM a la Excelencia Docente* a 207 profesores que obtuvieron valoración excelente en el marco del programa DOCENTIA durante el curso 2018-19 (64 en el Programa DOCENTIA-UCM y 143 en el Programa Docentia en Extinción).
- Se otorgaron también los premios a los estudiantes con mayor índice de participación en encuestas dentro del marco del Programa Docentia-UCM en el curso 2018-19, elegidos por sorteo entre aquellos que cumplieron el 85% o más de las encuestas que les correspondían.

## **INNOVACIÓN DOCENTE**

- La alta participación en la convocatoria de proyectos de innovación evidencia la tendencia a la consolidación de la misma.
- La convocatoria de Proyectos de Innovación del 2019/2020 se ha dividido en 2 categorías: INNOVA-Docencia, dirigida a grupos innovadores e INNOVA-Gestión Calidad, dirigida a Centros y Servicios.
- En la convocatoria de INNOVA-Docencia se han presentado un total de 318 solicitudes de proyectos de innovación, de los cuales se han concedido 317 proyectos, 192 proyectos concedidos con financiación con un total de 113.180,17 € (79.226,13 € que representan el 70% para el año 2019 y 33.954,04 € que representan el 30% para el año 2020), y 125 concedidos sin financiación. Por ramas de conocimiento los datos son los siguientes:
  - Rama de Artes y Humanidades: 35 proyectos financiados de los 70 concedidos.
  - Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas: 78 proyectos financiados de los 120 concedidos y 1 denegado.

- Rama de Ciencias de la Salud: 54 proyectos financiados de los 78 concedidos.
- Rama de Ciencias e Ingeniería: 25 proyectos financiados de los 49 concedidos.

En la convocatoria de INNOVA-Gestión Calidad se han presentado 15 solicitudes y se han concedido 15 proyectos, 13 ellos con financiación y 2 sin financiación, con un total de 12.380 €

- Las memorias de los proyectos correspondientes a la convocatoria de 2019-2020 se han subido a través de la plataforma E- Prints de la Biblioteca de la UCM, para mejorar el acceso general a las experiencias de innovación docente de la UCM.
- Los datos de avance de la convocatoria 2020-21, permiten observar un incremento de un 25% respecto a los datos del curso 2019-20 con un total de 411 solicitudes presentadas.

## ÁREA DE TITULACIONES

### 1. VERIFICACIÓN

- Se han verificado 4 títulos de Máster de nueva implantación.

### 2. SEGUIMIENTO

#### ***Títulos de Grado y Máster***

##### ***a) Interno***

- Se ha realizado la valoración y aprobación de la Memoria anual de seguimiento de 211 títulos oficiales (93 Grados y 118 Másteres) correspondientes al curso 2018-19. El proceso de evaluación se realizó entre octubre y diciembre de 2019, y los informes han sido emitidos en enero de 2020.

##### ***b) Externo***

- Durante el curso 2019-20, se han desarrollado dos convocatorias de seguimiento externo por parte de la Fundación para el Conocimiento Madri+d relativas a:

- Modificaciones de especial seguimiento han afectado a 8 títulos oficiales (5 Grados y 3 Másteres).
- El proceso de seguimiento ordinario ha afectado a 8 títulos oficiales (1 Grado y 8 Másteres).

### ***Programas de Doctorado. Seguimiento interno***

- Se ha realizado la valoración y aprobación de la Memoria anual de seguimiento de 45 Programas de Doctorado correspondientes al curso 2017-18 y de 38 correspondientes al curso 2018-19.

## **3. RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN**

### ***Títulos de Grado y Máster***

- Durante este periodo 23 títulos (1 Grado y 22 Másteres) han realizado el Informe de Autoevaluación para renovación de la acreditación con la Fundación para el Conocimiento Madri+d.
- Se ha recibido la visita de 12 paneles de expertos de la Fundación para el Conocimiento Madri+d encargados de realizar el Informe de Visita Externo.
- Se ha dado apoyo a los Centros en el proceso de renovación de la acreditación a través de:
  - El acceso y manejo de la aplicación SICAM creada por la Fundación para el Conocimiento Madri+d.
  - La colaboración en la elaboración de los Informes de Autoevaluación.
  - La elaboración de la agenda de las visitas de los Paneles de Expertos.

### ***Programas de doctorado***

- Durante este periodo, un título de doctorado ha estado en proceso de renovación de la acreditación con un panel.

## ÁREA DE ENCUESTAS E INDICADORES DE CALIDAD

UNICA (Unidad de Indicadores de Calidad)

Como en cursos anteriores, desde su creación, la Unidad de Indicadores de Calidad ha participado durante este periodo en diferentes proyectos tanto del Vicerrectorado de Calidad como a demanda de Servicios y unidades de la UCM, que principalmente han requerido la realización de trabajo de campo basado en encuestas online, el análisis de datos con técnicas de análisis estadístico univariable y multivariable, y la realización de informes que resumieran la información obtenida por medio de encuestas, tanto en formato presentación como en entorno de BI (*Business Intelligence*) basados en la plataforma *Qlik Sense*.

### **PROYECTOS DEL VICERRECTORADO PARA LA CALIDAD**

De todas las tareas realizadas en la Unidad de Indicadores de Calidad, posiblemente la más representativa sea la realización del trabajo de campo de diferentes encuestas online relacionadas con diferentes áreas de la Universidad. En este sentido, estos serían los trabajos desarrollados:

- **Programa DOCENTIA UCM:**
  - Encuestas a estudiantes: 4 encuestas durante el curso que suponen 167.034 encuestas válidas a 31.734 estudiantes.
  - Auto-informes del profesor: Dos encuestas durante el curso al PDI inscrito en el programa DOCENTIA.
  - Cuestionario de valoración de la implantación del programa Docentia a:
    - Autoridades.
    - Profesores.
    - Evaluadores.
- **Seguimiento de títulos oficiales:**
  - Encuestas de Satisfacción con la Titulación a:

- Estudiantes (Grado y Máster): Suponen 15.102 encuestas válidas.
  - Estudiantes egresados de primer año y egresados de tercer año (Grado y Máster): Suponen en total 2.511 encuestas válidas
  - Profesores (Grado y Máster): Suponen 1.434 encuestas válidas.
  - Personal de Administración y Servicios: Suponen 412 encuestas válidas.
  - Estudiantes de doctorado: 996 encuestas válidas durante el curso.
  - Profesores que participan en programas de doctorado: 767 encuestas válidas
  - Estudiantes de Doctorado egresados: 109 encuestas válidas.
- Encuestas de Inserción Laboral: a estudiantes egresados de tercer año: Han sido 1.146 encuestas válidas.

En total, para el Vicerrectorado de Calidad se han realizado más de 190.000 encuestas durante el curso 2019-2020.

Además de las tareas relacionadas de trabajo de campo de encuestas, durante el curso también se han realizado diversos **informes y análisis de datos** que dan explicación a situaciones que se producen en el desarrollo del programa Docencia, entre estas situaciones analizadas, en el curso 2019-2020 el estudio estadístico de algunas preguntas de las encuestas realizadas a estudiantes en el marco del programa Docencia durante el período de confinamiento por la COVID-19, dando lugar a un análisis del impacto de la COVID-19 en la docencia realizada durante este curso y más concretamente en el segundo período de clases coincidente con el confinamiento.





Además de este estudio, se han realizado dos más sobre:

- El efecto de la modificación de preguntas y ponderaciones en los resultados Docentia. Que consistió en una simulación del efecto en los cursos 2018-2019 y 2019-2020 con los datos procedentes de las encuestas a estudiantes del curso 2017-2018.
- Análisis de los resultados de los evaluadores doble-ciego (análisis interjueces) con el que se estudiaron las discrepancias que podían existir entre dos evaluaciones del mismo expediente.

Respecto a Docentia, también se realizan desde la Unidad la explotación de los datos de cobertura y resultados de Docentia, generando informes a nivel Centro sobre la participación de los profesores de cada Centro en el programa Docentia (en alguna de sus variantes Docentia-UCM, Docentia extinción o PAE) y sobre los resultados obtenidos por dichos profesores al ser evaluados por alguno de los programas (Docentia-UCM o Docentia-Extinción).

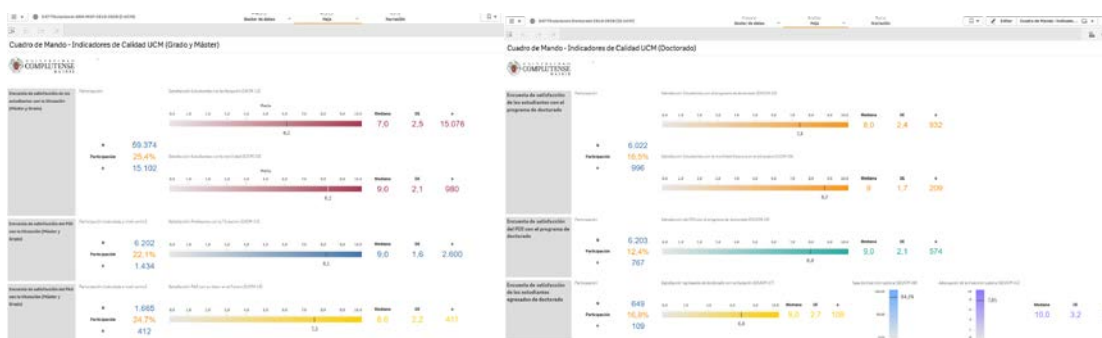
Junto al equipo de becarias en formación práctica especializada de la Oficina para la Calidad, se ha trabajado en un proyecto que consiste en el análisis de la consistencia interna de las preguntas del cuestionario de estudiantes sobre su satisfacción con el profesor. Este trabajo, una vez finalizado dará lugar a una publicación en una revista científica del área de educación.

Por último, para el área de Seguimiento de títulos oficiales, además de las encuestas de satisfacción con las titulaciones detalladas anteriormente, también se realizan diferentes análisis de datos y cientos de informes de resultados de estas encuestas ya que se hacen a nivel titulación (para todas las titulaciones de la UCM). Concretamente se hacen dos tipos de informes:

- Los correspondientes a los indicadores de calidad I-UCM e ID-UCM y que son unos informes reducidos, con información indispensable de los indicadores, procedente de las encuestas de satisfacción con la titulación.
- Informes detallados a nivel titulación de todas las preguntas de las encuestas anteriormente relacionadas.



En el momento actual, estos informes se continúan haciendo en PDF, pero estamos en el proceso de transición a *Qlik Sense* para poder ofrecer toda la información procedente del análisis de resultados de estas encuestas de forma online. En este sentido, en estos momentos nos encontramos inmersos en el proceso de migración de todos los informes al entorno *Qlik Sense*, estando totalmente desarrollados los informes reducidos (indicadores I-UCM/ID-UCM) y al 75% la adaptación de los informes generales de todas las preguntas de los cuestionarios.



### **PROYECTOS A DEMANDA DE UNIDADES UCM**

- Inspección de Servicios – Barómetro de Seguimiento de la Actividad Docente: Más de 20 olas de encuestas a estudiantes de la UCM.
- Servicio de Becas: Encuesta final de satisfacción de los becarios.
- Biblioteca UCM: análisis e informe de resultados del estudio de satisfacción y usabilidad con el buscador CISNE. Este trabajo se ha realizado de forma conjunta con una de las becarias en formación de la Oficina para la Calidad.

Para poder realizar toda esta actividad, el Vicerrectorado de Calidad, y más en concreto la Unidad de Indicadores de Calidad dispone de un **sistema de encuestas CAWI** de gestión propia del Vicerrectorado, que posibilita la **programación de encuestas** auto-administradas online de alto rendimiento, además de gestionar dentro del mismo sistema a los participantes en las encuestas y la comunicación con ellos.

Junto con el diseño de cuestionarios online y la implementación de estas encuestas en la plataforma, la Unidad de Indicadores de Calidad también realiza las tareas de depuración y tabulación de base datos de respuestas, análisis de resultados y creación de presentaciones e informes de resultados.

Respecto a este último punto, durante este periodo, estamos iniciando el proceso de **implantación de Qlik Sense**, como herramienta de análisis visual de datos, que permitirá la distribución de los informes de resultados de las encuestas a sus destinatarios finales. De esta manera se ha iniciado la formación e implantación dentro del área analítica de la Unidad de Indicadores de Calidad, lo que ha permitido que se comience el diseño de los primeros informes en esta plataforma y que permitirá integrar estos resultados dentro del Sistema Integrado de Datos Institucionales de la UCM (SIDI).

Por último, cabe destacar que se está integrando toda la información procedente de encuestas en un *Servidor SQL* de bases de datos, de gestión propia de la Unidad de Indicadores, donde se ha realizado la estructura de almacenamiento de los datos procedentes de las encuestas para poder almacenarlos y distribuirlos de forma segura por medio de *Qlik Sense*.

## ÁREA DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

### PROGRAMA AUDIT

- El trabajo realizado permite plantear nuevos hitos en el camino hacia la acreditación institucional. En este sentido, hay que destacar como ineludible necesidad el contar con los recursos necesarios para el desarrollo de un **gestor de procesos e información**. Esta herramienta posibilitará la implantación del sistema en los tres centros que cuentan con el certificado del diseño, y facilitará la incorporación del resto de centros UCM al proceso de trabajo y adaptación del diseño certificado por la ANECA.

### SELLOS INTERNACIONALES

- Iniciado el proceso de solicitud a la ANECA de los Sellos Internacionales Eurobachelor y Eurace, para los Grados en Química y en Ingeniería Química respectivamente, a finales de octubre se recibió la visita de los paneles de expertos para la realización de la evaluación.
- Finalizada la evaluación durante este periodo, la Facultad de Ciencias Químicas de la UCM ha recibido el informe favorable de obtención de sellos internacionales de calidad para el Grado en Química (Sello Internacional Eurobachelor®) y para el Grado en Ingeniería Química (Sello Internacional Eur-Ace®)



## GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LOS CENTROS DE ASISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN (CAI)

Se ha renovado la certificación de los CAI, extendiéndose la nueva certificación desde el 29/12/2019 al 29/12/2020, adaptada ya en el curso anterior la norma ISO 9001:2008 a la norma actual ISO 9001:2015.

- En la actualidad hay **16 CAIs e ICTS certificados** con la norma ISO 9001:2015: Citometría y Microscopía de Fluorescencia; Genómica y Proteómica; Cartografía Cerebral; Difracción de Rayos X; Espectrometría de Masas; Resonancia Magnética Nuclear; Técnicas Geológicas; Animalario; Geocronología y Geoquímica Isotópicas, Técnicas de Análisis del Comportamiento, Arqueometría, el Centro Nacional de Microscopía Electrónica, Láseres Ultrarrápidos, Contenidos Audiovisuales y Digitales para la Docencia e Investigación, Espectroscopía y Correlación y, Talleres de Apoyo a la Investigación, y los tres recién llegados: Espectroscopía y Correlación, Cartografía Cerebral y Animalario.
- En la segunda quincena de octubre y primera de noviembre de 2019, se realizó la **auditoría interna** del Sistema de gestión de la calidad de los CAIs, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015.
- Los días 26 y 27 de noviembre de 2019 se realizó la **Auditoría externa** de seguimiento y extensión de alcance, renovándose la certificación de los 16 CAIs ya certificados en la norma ISO 9001:2015, a través de la empresa SGS. Junto con los tres nuevos anteriormente mencionados. El informe la auditoría concluye que los CAIs han establecido y mantenido el sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma.

## ÁREA DE RÁNKINGS

- Se ha participado en diversos rankings universitarios:

- En la sexta edición de U-Multirank y Ranking CYD en el apartado Institucional (nivel Universidad) y en los estudios pertenecientes a los ámbitos de conocimiento de Matemáticas, Física, Ingeniería Eléctrica, Química, Biología, Ingeniería Química e Ingeniería de Materiales.
- En las nuevas ediciones de los rankings QS, elaborados por la empresa Quacquarelli Symonds, que recoge las mejores universidades del mundo a nivel institucional, por rama de conocimiento, y a nivel de titulaciones. También se ha participado en el ranking que elaboran sobre la empleabilidad de los egresados.
- En las nuevas ediciones de los rankings de Times Higher Education (THE) que recoge las mejores universidades mundiales a nivel institucional, y por ámbitos académicos.
- En las últimas ediciones del ranking de Shanghái (ARWU) de las mejores universidades mundiales a nivel institucional, por ramas de conocimiento, y a nivel de titulaciones.
- En las últimas ediciones del ranking del Center for World University Rankings (CWUR) a nivel mundial

## PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, JORNADAS Y PUBLICACIONES

- Asistencia a la sesión para Auditores Externos de Sistemas de Garantía de Calidad organizado por la ANECA. (Madrid, octubre 2019).
- Asistencia a las jornadas organizadas por la ANECA y la Universidad de Castilla la Mancha: Foro de Almagro (noviembre de 2019).
- Sesión de videoconferencia con la Universidad Pablo de Olavide y Universidad de Granada, para debatir aspectos técnicos relativos a un gestor documental a implantar en la Oficina para la Calidad. (Madrid, diciembre de 2019).
- Artículo: “La acreditación internacional en educación médica a través de la WFME”. Ana Isabel Bonilla-Calero, David Carabantes-Alarcón, Miguel Ángel Sastre-Castillo. Revista: *Educación Médica*, nº 571. 2020. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.06.006>



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID