



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

**ACTA DE LA COMISIÓN DE RECLAMACIONES DE LA UCM**

**ACTA: 1**

**Fecha:** 26 de noviembre de 2018

**Hora de comienzo:** 9:30

**Lugar:** Vicerrectorado de Calidad - Edificio de Estudiantes

**Asistentes:**

**Vocales**

D<sup>a</sup>. Antonia Pilar Gómez Aparicio, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (Presidente)

D<sup>a</sup>. Alba María Franco Pereira, Facultad de Ciencias Matemáticas

D. Francisco Javier Lacadena García-Gallo, Facultad de Ciencias Químicas

D. José Antonio Perea Unceta, Facultad de Derecho

D. Adrián Riesco Rodríguez, Facultad de Informática

**Miembros con voz pero sin voto**

D. Francisco de Vicente Pérez, Representante del PDI

D. José Antonio Valdés González, Representante de Estudiantes

D. Alfredo Pérez Pérez, Jefe de Servicio de la Oficina para la Calidad (Secretario)

**Asistentes Técnicos**

D<sup>a</sup>. Ángeles Blanco Blanco, Directora de la Oficina para la Calidad

D<sup>a</sup>. Martina Sánchez Sánchez, Personal Técnico de la Oficina para la Calidad

D. Pablo Francisco Calvo de la Sierra, Técnico de la Oficina para la Calidad

A las 9.30 horas la Directora de la Oficina para la Calidad da la bienvenida a todos los asistentes y se inicia la reunión de la Comisión de Reclamaciones. Se valoran las 46 reclamaciones recibidas de las que se estiman 23, total o parcialmente; se desestiman 16; 5 reclamaciones quedan pendientes y se solicita información complementaria a la Facultad y/o Departamento; y no se entran a valorar 2 reclamaciones que se recibieron fuera de plazo.

Siendo las 13:45 horas y no habiendo más asuntos que tratar se cierra la sesión, de la cual como secretario doy fe.

Fdo.: Alfredo Pérez Pérez  
Secretario de la Comisión de Calidad