

## Memoria del Curso Académico 2018-2019

### Vicerrectorado de Calidad

#### EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

- Los datos de avance para el curso 2018-2019 indican que se han completado las solicitudes de un total de 4.341 profesores. Divididos de la siguiente forma: 1.085 DOCENTIA-UCM; 990 en el DOCENTIA en extinción y 2.265 en el Plan Anual de Encuestas. Este dato supone que el 73,13% del profesorado de la UCM con actividades evaluables está implicado en la evaluación de la actividad docente.
- Se ha continuado con la implantación del nuevo Programa Docentia-UCM “*Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UCM: Programa DOCENTIA-UCM*”. El nuevo modelo implica la generalización de la evaluación de la actividad docente a todo el profesorado de la UCM. Incluye además un conjunto de mejoras en el diseño: el Plan Anual de Encuestas y la incorporación de los procesos de reflexión de sobre la propia actividad docente a través del auto-informe cualitativo del profesor. Ambos elementos posibilitan el desarrollo de un modelo sólido y adaptado a la realidad Complutense, y a su vez permiten dar respuesta a los requerimientos del programa por parte de las agencias evaluadoras. Este modelo convive, transitoriamente con el antiguo programa Docentia en fase de extinción.
- El modelo fue verificado positivamente por la Fundación para el conocimiento Madri+d con fecha 16 de noviembre de 2016. La 1ª implantación fue valorada positivamente por parte de la Fundación Madri+d. Este año se ha presentado a valoración el 2º año de implantación. El Informe ha sido aprobado por la Comisión de Calidad de la Actividad Docente del Profesorado y está pendiente de la valoración por parte de la Fundación Madri+d.
- La implantación del modelo DOCENTIA ha exigido la modificación de las herramientas y de la página web de la Oficina para la Calidad, donde se ha alojado el portal DOCENTIA (<https://www.ucm.es/programadocentia>).

Además se ha procedido con todas las garantías técnicas en la incorporación de los nuevos instrumentos, como el Auto-Informe cualitativo del profesor, que ha sido validado previamente a su implantación y, también se ha seleccionado un grupo de 32 profesores y profesoras a los que se les ha proporcionado la formación teórico práctica necesaria para el desarrollo de la evaluación por pares necesaria en la valoración de los procesos de reflexión sobre la actividad docente.

- El 21 de febrero de 2019 se entregaron los *Premios UCM a la Excelencia Docente* a 426 profesores que obtuvieron valoración excelente en el marco del programa DOCENTIA durante el curso 2017-18 (216 en el Programa DOCENTIA-UCM y 210 en el Programa Docentia en Extinción).
- Se han remitido informes específicos a Decanatos y Direcciones de Departamento sobre los resultados DOCENTIA correspondientes al curso 2017-18.

## **VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE LOS TÍTULOS OFICIALES**

### **1. VERIFICACIÓN**

- Se han verificado 4 títulos de Máster de nueva implantación.

### **2. SEGUIMIENTO**

#### **a) Interno**

- Se ha realizado la valoración y aprobación de la Memoria anual de seguimiento interno de 216 títulos oficiales de la UCM (92 Grados y 124 Másteres).

#### **b) Externo**

- Durante el curso 2018-19, ha habido dos convocatorias de seguimiento externo por parte de la Fundación Madri+d relativas a:
  - Modificaciones de especial seguimiento de la renovación de la acreditación y modificaciones necesarias sobre modificaciones del programa VERIFICA, que han afectado a 12 títulos oficiales (3 Grados y 9 Másteres).

- Verificaciones con especial seguimiento, que han afectado a 10 títulos oficiales (1 Grado y 9 Másteres).
- Se ha actualizado la documentación de apoyo para el seguimiento de los títulos:
  - “Guía de Apoyo para la elaboración de la Memoria Anual del Seguimiento de los Títulos”;
  - “Modelo de memoria de seguimiento”
  - “Modelo de informe de seguimiento”;
  - “Criterios de evaluación de la Información pública”
  - “Criterios de evaluación del autoinforme de la memoria de seguimiento”
- Se ha actualizado la “Guía de Interpretación para el cálculo de Indicadores”, que será utilizada tanto para la elaboración de las memorias anuales de seguimiento como para la renovación de la acreditación. Todo ello en coordinación con el Centro de Inteligencia Institucional.
- Se ha continuado con la experiencia de colaboración con profesores y personal de administración y servicios de la UCM, que participan como evaluadores de las memorias de seguimiento del curso 2018-19 de los títulos oficiales de la UCM. Han participado 19 PDI y 3 PAS.

### **3. RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN**

#### ***Títulos de Grado y Máster***

- Durante el curso 2018-19, 23 títulos (1 Grado y 22 Másteres) han realizado el Informe de Autoevaluación para renovación de la acreditación con la Fundación Madri+d.
- Se ha recibido la visita de 12 paneles de expertos de la Fundación Madri+d encargados de realizar el Informe de Visita Externo.
- Se ha dado apoyo a los Centros en el proceso de renovación de la acreditación a través de:
  - El acceso y manejo de la aplicación SICAM creada por la Fundación Madri+d.
  - La colaboración en la elaboración de los Informes de Autoevaluación.

- La elaboración de la agenda de las visitas de los Paneles de Expertos.

### ***Programas de doctorado***

- Durante el curso 2018-19, un título de doctorado está en proceso de renovación de la acreditación con un panel.
- Se ha trabajado en coordinación con el Vicerrectorado de Política Científica, Investigación y Doctorado y con la Escuela de Doctorado, en la elaboración del procedimiento para la realización del seguimiento de los programas de doctorado y en la elaboración de una tabla de indicadores que están disponibles a través de la herramienta informática SIDI.
- En colaboración con el Centro de Inteligencia Institucional, se ha elaborado la “*Guía de Interpretación para el cálculo de Indicadores*”, que será utilizada tanto para la elaboración de las memorias anuales de seguimiento, como para la renovación de la acreditación.
- En base a esta definición de indicadores realizada por el Vicerrectorado de Calidad, el Centro de Inteligencia Institucional ha incorporado a SIDI el panel de Seguimiento y Acreditación de Doctorado que complementa al que ya existe en el sistema para el Seguimiento y Acreditación de Grados y Másteres. Estos indicadores servirán para elaboración de las memorias de seguimiento de los títulos de doctorado a principios del próximo curso.

## **SELLOS INTERNACIONALES**

- Se ha iniciado el proceso de solicitud a la ANECA de los Sellos Internacionales Eurobachelor y Eurace, para los Grados en Química y en Ingeniería Química respectivamente.
- Tramitado el formulario de información previa, se firmó el contrato de prestación de servicios con la ANECA. Los paneles de expertos para la realización de la evaluación se encuentran constituidos, y los responsables de las titulaciones mencionadas han avanzado en los trabajos siguiendo las instrucciones de la ANECA a tener en cuenta de cara a la evaluación.
- El calendario de actuaciones próximas es el siguiente:

- Entrega de informe de autoevaluación y evidencias (30/06/2019)
- Visita a la universidad (28/10/2019)

## **EVALUACIÓN INSTITUCIONAL**

- Finalizada la fase de diseño de los sistemas de aseguramiento de la calidad (SAIC), según los criterios establecidos por el **programa AUDIT** de la ANECA, se ha remitido a la misma para su valoración, el soporte documental de los tres centros participantes: Filología, Ciencias Económicas y Empresariales e Informática.  
Los informes de valoración de la ANECA relativos a los tres SAIC han sido favorables, lo que ha conducido a que los tres centros citados obtengan el certificado del diseño de su SAIC según los criterios del programa AUDIT. Los actos de entrega de estos certificados contaron con la presencia del Director de la ANECA.
- El Vicerrectorado de Calidad, comprometido con la importancia estratégica del programa AUDIT, como antesala de la acreditación institucional, se ha hecho eco del interés mostrado por otros centros UCM en su participación en este proyecto, impulsando una segunda etapa en el plan de trabajo inicial. De esta manera se preparó una sesión informativa sobre la planificación de los diseños AUDIT en los centros UCM, a la que asistieron representantes de las siguientes facultades: Ciencias Físicas, Ciencias Geológicas, Medicina, Farmacia, Enfermería, Fisioterapia y Podología, y Ciencias Políticas y Sociología.

## **PROYECTOS DE INNOVACIÓN**

- Las **memorias** de los proyectos correspondientes a la convocatoria de 2018 se han subido a través de la plataforma E- Prints de la Biblioteca de la UCM, para mejorar el acceso general a las experiencias de innovación docente de la UCM. Hasta la fecha se han presentado 23 memorias de un total de 315.
- Continuando en la línea iniciada en la convocatoria anterior, la **convocatoria** de Proyectos de Innovación del 2018/19 se ha dividido en 2 categorías: INNOVA-Docencia, dirigida a grupos docentes e INNOVA-Gestión Calidad dirigida a centros y servicios.
  - En la categoría de **INNOVA-Docencia** se han presentado un total de 275 solicitudes de proyectos de innovación, de los cuales se

han concedido 269 proyectos: 126 proyectos concedidos con financiación con un total de 92.957 € (65.099 € que representan el 70% para el año 2018 y, 27.858 € que representan el 30% para el año 2019), y 143 concedidos sin financiación.

- Por ramas de conocimiento los datos son los siguientes:
  - Rama de Artes y Humanidades: 25 proyectos financiados de los 53 concedidos y 1 denegado.
  - Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas: 54 proyectos financiados de los 97 concedidos y 1 denegado.
  - Rama de Ciencias de la Salud: 29 proyectos financiados de los 75 concedidos y 1 denegado.
  - Rama de Ciencias e Ingeniería: 18 proyectos financiados de los 44 concedidos y 1 denegados.
- En la categoría de **INNOVA-Gestión Calidad** se han presentado 18 solicitudes y, se han concedido 18 proyectos, 17 de ellos con financiación y 1 sin financiación, con un total de 15.600 €.
- Se ha avanzado en el diseño de la configuración de una nueva **aplicación de gestión** para la convocatoria de los Proyectos de Innovación, que ha entrado en producción en 2019. Esta aplicación, posibilita una gestión integral de la convocatoria, desde la inscripción hasta la evaluación, abarcando entre otros siguientes aspectos:
  - Tramitación de solicitudes y generación de informes
  - Alta de evaluadores y asignación proyectos a comisiones de evaluación
  - Actualización del estado e impresión de las memorias
  - Impreso de certificados por componente
  - Sistema de evaluación de proyectos

## **UNIDAD DE INDICADORES DE CALIDAD (UNICA-UCM)**

Como en cursos anteriores, desde su creación, la Unidad de Indicadores de Calidad ha participado durante el curso 2017-2018 en diferentes **proyectos** tanto del Vicerrectorado de Calidad como de Servicios adyacentes que principalmente requerían la realización de trabajo de campo basado en encuestas online y la realización de informes que resumieran la información obtenida por medio de encuestas.

Los proyectos realizados han sido:

- Docencia UCM: Encuestas a estudiantes (4 encuestas durante el curso)
- Docencia UCM: Auto-informes del profesor (dos encuestas)
- Docencia UCM: Cuestionario de valoración de la implantación del programa:
  - A Autoridades.
  - A Profesores
  - A Evaluadores
- Encuestas de Satisfacción la Titulación:
  - A Estudiantes (Grado y Máster).
  - A estudiantes (Egresados de primer año y Egresados de tercer año).
  - A Profesores.
  - A personal de Administración y Servicios.
- Encuestas de Inserción Laboral: A estudiantes egresados de tercer año.
- Cursos de Verano (4 encuestas)
  - Sede Madrid.
  - Sede Museo del Prado.
  - Sede San Lorenzo del Escorial.
  - Sede Teatro real.
- Inspección de Servicios – Barómetro de Seguimiento de la Actividad Docente: Más de 10 olas de encuestas a estudiantes de la UCM.
- Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI): Origen de las vocaciones científicas de los nuevos estudiantes de la UCM

Para poder realizar toda esta actividad, el Vicerrectorado de Calidad, y más en concreto la Unidad de Indicadores de Calidad dispone de un **sistema de encuestas CAWI** de gestión propia del Vicerrectorado, basado en el paquete de software general de LimeSurvey, con licencia libre, pero que es propiedad desde 2003 de Carsten Schmitz, con partes aportadas/propiedad de otros muchos y se proporciona en su totalidad con los términos de la GPL. Esto quiere decir que el programa es un software libre, que puede ser redistribuido o modificado con los términos de la Licencia Pública General de GNU, según su publicación por parte de la *Free Software Foundation* (Fundación por el Software Libre), ya sea la versión 2 de la Licencia o cualquier versión posterior.

Por medio de la citada plataforma, la Unidad de Indicadores de Calidad puede realizar la **programación de encuestas** auto-administradas online de alto rendimiento y gestionar dentro del mismo sistema a los participantes en las



encuestas y la comunicación con ellos, siempre de forma totalmente anónima, y usando las respuestas siempre con fines estadísticos. Esto implica trabajar respecto a la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995 que permite el uso de datos personales para “propósitos científicos y estadísticos” y en ese epígrafe se enmarca también la información procesada para estudios de mercado siempre y cuando se cumplan los códigos de conducta dictados por las distintas asociaciones del sector, como es el caso del código de conducta de ESOMAR que tiene como objetivo cubrir aspectos relativos al uso de internet en la recogida de información para diferentes tipos de estudios.

Junto con el diseño de cuestionarios online y la implementación de estas encuestas en la plataforma, la Unidad de Indicadores de Calidad también realiza las tareas de depuración y tabulación de base datos de respuestas, análisis de resultados y creación de presentaciones e informes de resultados.

Respecto a este último punto, durante el curso 2018-2019, se ha iniciado la **implantación de Qlik Sense**, como herramienta de análisis visual de datos, que permitirá la distribución de los informes de resultados de las encuestas a sus destinatarios finales. De esta manera se ha iniciado la formación e implantación dentro del área analítica de la Unidad de Indicadores de Calidad, lo que ha permitido que se comience el diseño de los primeros informes en esta plataforma y que permitirá integrar estos resultados dentro del Sistema Integrado de Datos Institucionales de la UCM (SIDI).

Posteriormente, durante el curso 2018-2019 y 2019-2020, se pretende acometer la implantación total de *Qlik Sense* con la adquisición de licencias que permitan la distribución masiva de la información proporcionada por las encuestas a la Comunidad Universitaria que precisa de dicha información.

Centrándonos en los datos correspondientes a las **encuestas de satisfacción del PDI, estudiantes y PAS**, utilizadas en el seguimiento de los títulos oficiales para el curso 2017-2018, así como las encuestas dirigidas a los **egresados y las relacionadas con la inserción laboral**, se puede considerar que ha existido un alto nivel de participación de todos los colectivos implicados, obteniendo las siguientes tasas de participación globales:

- Encuestas de Satisfacción de los Estudiantes de Grado: 14,45%
- Encuestas de Satisfacción de los Estudiantes de Máster: 20,13%
- Encuestas de Satisfacción al PDI: 18,04%
- Encuestas de Satisfacción al PAS: 13,58%



Todas estas encuestas dieron lugar a diferentes informes que fueron remitidos a los centros durante el curso 2018-2019, elaborándose más de 1.200 informes para cada una de las titulaciones de la UCM segmentados por cada uno de los grupos de interés.

## **CENTROS DE ASISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN (CAI) E INFRAESTRUCTURAS CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS SINGULARES (ICTS)**

Se ha renovado la certificación de los CAI, extendiéndose la nueva certificación desde el 29/12/2018 al 29/12/2020, adaptada ya el curso anterior la norma ISO 9001:2008 a la norma actual ISO 9001:2015.

- En la actualidad hay **16 CAIs e ICTS certificados** con la norma ISO 9001:2015: Citometría y Microscopía de Fluorescencia; Genómica y Proteómica; Cartografía Cerebral; Difracción de Rayos X; Espectrometría de Masas; Resonancia Magnética Nuclear; Técnicas Geológicas; Animalario; Geocronología y Geoquímica Isotópicas, Técnicas de Análisis del Comportamiento, Arqueometría, el Centro Nacional de Microscopía Electrónica, y los tres cuatro recién llegados: Láseres Ultrarrápidos, Contenidos Audiovisuales y Digitales para la Docencia e Investigación, Espectroscopía y Correlación y, Talleres de Apoyo a la Investigación.
- En la segunda quincena de octubre y primera de noviembre de 2018, se realizó la **auditoría interna** del Sistema de gestión de la calidad de los CAI, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015. En el informe interno se señalaron 8 no conformidades y 5 observaciones, que se corrigieron de cara a la auditoría externa de renovación de la certificación.
- Los días 29 y 30 de noviembre de 2018 se realizó la **Auditoría externa** de seguimiento y extensión de alcance, renovándose la certificación de los doce CAIs ya certificados en la norma ISO 9001:2015, a través de la empresa SGS. Junto con los cuatro nuevos anteriormente mencionados: Láseres Ultrarrápidos, Contenidos Audiovisuales y Digitales para la Docencia e Investigación, Espectroscopía y Correlación y, Talleres de Apoyo a la Investigación.
  - El informe de auditoría concluye que se cumplieron los objetivos de la auditoría y que los CAIs han establecido y mantenido su sistema

de gestión de acuerdo a los requisitos de la norma, demostrándose la capacidad del sistema para cumplir con eficazmente con los requisitos del producto/servicio para el alcance, objetivos y política de la organización.

- El CAI de Microanálisis Elemental está certificado a través de la Norma ISO 17025:2005. La auditoría interna se realizó el 19 de noviembre de 2018, detectándose un total de una no conformidad y dos observaciones. La auditoría externa de ENAC se realizó a finales de 2018.

## **PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, JORNADAS, ENCUENTROS**

- Asistencia a las jornadas organizadas por la Fundación CYD “Workshop Ranking CYD: Herramientas para el 2019”, celebradas el 2 de octubre de 2018 en Barcelona.
- Encuentro de distintas Unidades Técnicas de Calidad organizado por la Universidad Francisco de Vitoria de Madrid el 20 de marzo de 2019.
- Sesión de videoconferencia con la Universidad Pablo de Olavide para debatir aspectos técnicos relativos a un gestor documental a implantar en la Oficina para la Calidad. Madrid, 22 de marzo de 2019.
- Curso de Auditores Externos de Sistemas de Garantía de Calidad organizado por la ANECA. Madrid 9 y 10 de abril de 2019.

## **PARTICIPACIÓN EN RANKINGS**

- Se ha participado en diversos rankings universitarios en colaboración con el Centro de Inteligencia Institucional:
  - En la sexta edición de U-Multirank y Ranking CYD en el apartado Institucional (nivel Universidad) y en los estudios pertenecientes a los ámbitos de conocimiento de Matemáticas, Física, Ingeniería Eléctrica, Química, Biología, Ingeniería Química e Ingeniería de Materiales.
  - En los dos rankings de titulaciones que elabora el diario El Mundo: “50 carreras” y “250 másteres”.



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

- En las nuevas ediciones de los rankings QS, elaborados por la empresa Quacquarelli Symonds, que recoge las mejores universidades del mundo a nivel institucional, por rama de conocimiento, y a nivel de titulaciones. También se ha participado en el ranking que elaboran sobre la empleabilidad de los egresados.
- En las nuevas ediciones de los rankings de Times Higher Education (THE) que recoge las mejores universidades mundiales a nivel institucional, y por ámbitos académicos.
- En las últimas ediciones del ranking de Shanghái (ARWU) de las mejores universidades mundiales a nivel institucional, por ramas de conocimiento, y a nivel de titulaciones.
- En las últimas ediciones del ranking del Center for World University Rankings (CWUR) a nivel mundial, por países, y para las diferentes ramas de conocimiento.