

Memoria del Curso Académico 2017-2018

Vicerrectorado de Calidad

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

- Los datos de avance para el curso 2017-2018 indican que se han completado las solicitudes de un total de 4.083 profesores. Divididos de la siguiente forma: 1.267 DOCENTIA-UCM; 1.028 en el DOCENTIA en extinción y 1.788 en el Plan Anual de Encuestas. Este dato supone que el 71,06% del profesorado de la UCM con actividades evaluables está implicado en la evaluación de la actividad docente.
- Se ha continuado con la implantación del nuevo Programa Docentia-UCM “*Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UCM: Programa DOCENTIA-UCM*”. El nuevo modelo implica la generalización de la evaluación de la actividad docente a todo el profesorado de la UCM. Incluye además un conjunto de mejoras en el diseño: el Plan Anual de Encuestas y la incorporación de los procesos de reflexión de sobre la propia actividad docente a través del auto-informe cualitativo del profesor. Ambos elementos posibilitan el desarrollo de un modelo sólido y adaptado a la realidad Complutense, y a su vez permiten dar respuesta a los requerimientos del programa por parte de las agencias evaluadoras. Este modelo convive, transitoriamente con el antiguo programa Docentia en fase de extinción.
- El modelo fue verificado positivamente por la Fundación para el conocimiento Madri+d con fecha 16 de noviembre de 2016 y este año se presenta a valoración el 1º año de seguimiento. El Informe ha sido aprobado por la Comisión de Calidad de la Actividad Docente del Profesorado y está pendiente de la valoración por parte del a Fundación Madri+d.
- La implantación del modelo DOCENTIA ha exigido la modificación de las herramientas y de la página web de la Oficina para la Calidad, donde se ha alojado el portal DOCENTIA (<https://www.ucm.es/programadocentia>). Además se ha procedido con todas las garantías técnicas en la incorporación de los nuevos instrumentos, como el Auto-Informe cualitativo del profesor, que ha sido validado previamente a su

implantación y también se ha incorporado un grupo de 30 profesores y profesoras (actualmente estamos en la fase de selección y formación) que se van a encargar de la evaluación por pares necesaria en la valoración de los procesos de reflexión sobre la actividad docente.

- El 25 de junio de 2018 han entregado los *Premios UCM a la Excelencia Docente* a 540 profesores que ha obtenido valoración excelente en el marco del programa DOCENTIA durante el curso 2016-17. (159 en el marco del Programa DOCENTIA-UCM y 381 en el Programa Docentia en Extinción).
- Se han remitido informes específicos a Decanatos y Direcciones de Departamento sobre los resultados DOCENTIA correspondientes al curso 2016-17.

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS (Verificación, seguimiento y acreditación)

GRADO Y MÁSTER

Seguimiento

- Se ha realizado la valoración y aprobación de la Memoria anual de seguimiento interno de 222 títulos oficiales de la UCM (89 Grados y 139 Másteres).
- Actualización de la documentación de apoyo para el seguimiento de los Títulos: “*Guía de Apoyo para la elaboración de la Memoria Anual del Seguimiento de los Títulos*”; el “Modelo de memoria de seguimiento” y el “Modelo de informe de seguimiento”; documento de “Criterios de evaluación de la Información pública”; “Criterios de evaluación del autoinforme de la memoria de seguimiento”
- Se ha actualizado la “*Guía de Interpretación para el cálculo de Indicadores*”, para ser utilizada tanto para la elaboración de las memorias anuales de seguimiento como para la renovación de la acreditación. Todo ello en coordinación con el Centro de Inteligencia Institucional.
- Se ha continuado con la experiencia de colaboración con profesores y personal de administración y servicios de la UCM, que participan como evaluadores de las memorias de seguimiento del curso 2016-17 de los títulos oficiales de la UCM. Han participado 27 PDI y 3 PAS.

Renovación de la Acreditación

- Durante el curso 2107-18, 10 titulaciones (4 Grados y 6 Másteres) han realizado el Informe de Autoevaluación para renovación de la acreditación con la Fundación Madri+d.
- Se ha recibido la visita de 8 paneles de expertos de la Fundación Madri+d encargados de realizar el Informe de Visita Externo.
- Se han dado apoyo a los Centros en el proceso de renovación de la acreditación a través de:
 - El acceso y manejo de la aplicación SICAM creada por la Fundación Madri+d.
 - La colaboración en la elaboración de los Informes de Autoevaluación.
 - La elaboración de la agenda de las visitas de los Paneles de Expertos.
- Se está trabajando en coordinación con el Vicerrectorado de Política Científica, Investigación y Doctorado y con la Escuela de Doctorado, en la elaboración del procedimiento para la realización del seguimiento de los programas de doctorado y en la elaboración de una tabla de indicadores que estarán disponibles a través de la herramienta informática SIDI.
- Se ha continuado con la realización de las encuestas de satisfacción del PDI, Estudiantes y PAS, utilizadas en el seguimiento de los títulos oficiales para el curso 2016-17, así como las encuestas dirigidas a los egresados y las relacionadas con la inserción laboral. El porcentaje de respuestas para el pasado curso 2016-17 fue de 22,0% en las encuestas de satisfacción de estudiantes de Grado, 24,4% en las de estudiantes de máster, un 34,4% de respuestas en las del PDI y un 23,9% en las respondidas por el PAS. Los informes derivados de esas encuestas fueron remitidos a los centros durante el curso 2017-18. Se elaboraron y remitieron 1.220 informes para cada una de las titulaciones UCM por cada uno de los grupos de interés.

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

- Se ha finalizado la fase de diseño de evaluación institucional bajo los parámetros establecidos por el programa AUDIT de ANECA de la Facultad de Filología y se ha remitido a la ANECA para su valoración. El proceso de diseño cuenta con tres facultades de distintas ramas que voluntariamente han comenzado con el diseño de evaluación institucional (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Facultad de Filología y Facultad de Informática).
- Con fecha de 31 de mayo de 2018 se ha firmado el Documento de acuerdo de participación en el programa AUDIT de ANECA, para todos los Centros de la UCM.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN

- Las memorias de los proyectos correspondientes a la convocatoria de 2017 se han subido a través de la plataforma E- Prints de la Biblioteca de la UCM, para mejorar el acceso general a las experiencias de innovación docente de la UCM. Hasta la fecha se han presentado 18 memorias.
- La convocatoria de Proyectos de Innovación del 2017/18 se ha dividido en 2 categorías: INNOVA-Docencia, dirigida a grupos innovadores e INNOVA-Gestión Calidad dirigida a Centros y Servicios.
- En la convocatoria de INNOVA-Docencia se han presentado un total de 276 solicitudes de proyectos de innovación, de los cuales se han concedido 272 proyectos, 148 proyectos concedidos con financiación con un total de 97.241 € (68.099 € que representan el 70% para el año 2017 y 29.142 € que representan el 30% para el año 2018), y 124 concedidos sin financiación. Por ramas de conocimiento los datos son los siguientes;
 - Rama de Artes y Humanidades: 26 proyectos financiados de los 56 concedidos.
 - Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas: 56 proyectos financiados de los 96 concedidos y 1 denegado.
 - Rama de Ciencias de la Salud: 42 proyectos financiados de los 67 concedidos y 1 denegado.



- Rama de Ciencias e Ingeniería: 24 proyectos financiados de los 53 concedidos y 2 denegados.

En la convocatoria de INNOVA-Gestión Calidad se han presentado 13 solicitudes y se han concedido 13 proyectos, 12 ellos con financiación y 1 sin financiación, con un total de 11.963 €.

CENTROS DE ASISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN (CAI)

Se ha renovado la certificación de los CAI, extendiéndose la nueva certificación desde el 29/12/2017 al 29/12/2020, y se ha adaptado la norma ISO 9001:2008 a la norma actual ISO 9001:2015.

- En la actualidad hay 12 CAI certificados con la norma ISO 9001:2015: Citometría y Microscopía de Fluorescencia; Genómica y Proteómica; Cartografía Cerebral; Difracción de Rayos X; Espectrometría de Masas; Resonancia Magnética Nuclear; Técnicas Geológicas; Animalario; Geocronología y Geoquímica Isotópicas, Técnicas de Análisis del Comportamiento y los dos recién incorporados, el CAI de Arqueometría y el Centro Nacional de Microscopía Electrónica.
- En la primera quincena de noviembre de 2017, se realizó la auditoría interna del Sistema de gestión de la calidad de los CAI, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015. En el informe interno se señalaron 7 no conformidades y 2 observaciones, que se corrigieron de cara a la auditoría externa de renovación de la certificación.
- Los días 29 y 30 de noviembre de 2017, se llevó a cabo la auditoría externa de renovación de la certificación de los diez CAI certificados en la norma ISO 9001:2015, a través de la empresa SGS. Junto con los 2 nuevos anteriormente mencionados de Arqueometría y CNME. El informe de auditoría concluye que los CAI han establecido y mantenido el sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma y demuestran la capacidad del Sistema para cumplir con los requisitos del servicio para el alcance, objetivos y política de la organización.
- El CAI de Microanálisis Elemental está certificado a través de la Norma ISO 17025:2005. La auditoría interna se realizó el 17 de mayo de 2017. La auditoría externa de ENAC se realizó en abril de 2018.

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, JORNADAS, ENCUENTROS

- IX Jornadas de Reflexión y Debate sobre Unidades de Calidad. Zaragoza, 7 y 8 de junio de 2018

PARTICIPACIÓN EN RANKING

- Se han participado en diversos rankings universitarios en colaboración con el Centro de Inteligencia Institucional:
 - Participación en la quinta edición de U-Multirank y Ranking CYD en el apartado Institucional (nivel Universidad) y en los estudios pertenecientes a los ámbitos de conocimiento de Farmacia, Trabajo Social, Ciencias Políticas, Sociología, Psicología, Educación, y Odontología.
 - Participación en los dos rankings de titulaciones que elabora el diario El Mundo: “50 carreras” y “250 másteres”.
 - Participación en las nuevas ediciones de los rankings QS, elaborados por la empresa Quacquarelli Symonds, que recoge las mejores universidades del mundo a nivel institucional, por rama de conocimiento, y a nivel de titulaciones. También se ha participado en el ranking que elaboran sobre la empleabilidad de los egresados.
 - Participación en las nuevas ediciones de los rankings de Times Higher Education (THE) que recoge las mejores universidades mundiales a nivel institucional, y por ámbitos académicos.
 - Participación en las últimas ediciones del ranking de Shanghái (ARWU) de las mejores universidades mundiales a nivel institucional, por ramas de conocimiento, y a nivel de titulaciones.
 - Participación en las últimas ediciones del ranking del Center for World University Rankings (CWUR) a nivel mundial, por países, y para las diferentes ramas de conocimiento.