



Vicerrectorado de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

Memoria del Curso Académico 2016-2017

Vicerrectorado de Calidad

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

- Los datos de avance para el curso 2016-2017 indican que se han completado las solicitudes de un total de 3.945 profesores, divididos de la siguiente forma: 722 DOCENTIA-UCM; 1.729 en el DOCENTIA “a extinguir” y 1.494 en el Plan Anual de Encuestas. Este dato supone que el 73,20% del profesorado de la UCM con actividades evaluables está implicado en la evaluación de la actividad docente.
- Se ha aprobado por el Consejo de Gobierno (5 de julio de 2016) y puesto en marcha el “*Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UCM: Programa DOCENTIA-UCM*”. El nuevo modelo implica la generalización de la evaluación de la actividad docente a todo el profesorado de la UCM. Incluye además un conjunto de mejoras en el diseño: el Plan Anual de Encuestas y la incorporación de los procesos de reflexión de sobre la propia actividad docente a través del auto-informe cualitativo del profesor. Ambos elementos posibilitan el desarrollo de un modelo sólido y adaptado a la realidad Complutense, y a su vez permiten dar respuesta a los requerimientos del programa por parte de las agencias evaluadoras.
- El modelo ha sido verificado positivamente por la Fundación para el conocimiento Madri+d con fecha 16 de noviembre de 2016.
- La implantación del modelo DOCENTIA ha exigido la modificación de las herramientas y de la página web de la Oficina para la Calidad, donde se ha alojado el portal DOCENTIA (<https://www.ucm.es/programadocentia>). Además se ha procedido con todas las garantías técnicas en la incorporación de los nuevos instrumentos, como el Auto-Informe cualitativo del profesor, que ha sido validado previamente a su implantación y también se ha incorporado un grupo de 15 profesores y profesoras que se han encargado de la evaluación por pares necesaria en la valoración de los procesos de reflexión sobre la actividad docente.



Vicerrectorado de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

- Como en años anteriores, se han entregado los *Premios UCM a la Excelencia Docente*. En el marco de esta jornada se entregaron los Diplomas a la excelencia docente a 544 profesores que ha obtenido valoración excelente en el marco del programa DOCENTIA durante el curso 2015-16. La entrega fue realizada por el Rector Magnífico y tuvo lugar una mesa debate con el título “Los ojos de los estudiantes en la evaluación de la docencia” el 24 de febrero de 2017 en la Facultad de Medicina.
- Por primera vez se han enviado informes específicos a Decanatos y Direcciones de Departamento sobre los resultados DOCENTIA correspondientes al curso 2015-16.

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS (Verificación, seguimiento y acreditación)

GRADO Y MÁSTER

Verificación

- Durante el período curso 2016-17 se han revisado los Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de 15 títulos que han realizado la Memoria para la verificación de nuevos títulos.

Seguimiento

- Se ha realizado la valoración y aprobación de la Memoria anual de seguimiento interno de 139 Títulos oficiales de la UCM (34 Grados y 105 Másteres).
- Actualización de la documentación de apoyo para el seguimiento de los Títulos: “*Guía de Apoyo para la elaboración de la Memoria Anual del Seguimiento de los Títulos*”; el “Modelo de memoria de seguimiento” y el “Modelo de informe de seguimiento”; documento de “Criterios de evaluación de la Información pública”; “Criterios de evaluación del autoinforme de la memoria de seguimiento”
- Se ha actualizado la “*Guía de Interpretación para el cálculo de Indicadores*”, para ser utilizada tanto para la elaboración de las memorias anuales de seguimiento como para la renovación de la acreditación. Todo ello en coordinación con el Centro de Inteligencia Institucional.



Vicerrectorado de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

- Se ha continuado con la experiencia de colaboración con estudiantes de la UCM para la evaluación de la Información Pública en los Informes de las Memorias de Seguimiento de los Títulos Oficiales. Un total de 41 estudiantes han participado en este proceso.
- Se ha continuado con la experiencia de colaboración con profesores de la UCM que participan como evaluadores de las memorias de seguimiento del curso 2015-16 de los títulos oficiales de la UCM. Han participado 15 profesores.

Renovación de la Acreditación

- Durante el curso 2106-17, 88 titulaciones (46 Grados y 42 Másteres) han realizado el Informe de Autoevaluación para renovación de la acreditación con la Fundación Madri+d.
- Hasta la fecha se ha recibido la visita de 26 paneles de expertos de la Fundación Madri+d encargados de realizar el Informe de Visita Externo.
- Hasta la fecha se han recibido 22 informes finales de renovación de la acreditación de 11 Grados y 11 Másteres. Todos ellos han superado favorablemente la renovación de la acreditación.
- Se han dado apoyo a los Centros en el proceso de renovación de la acreditación a través de:
 - El acceso y manejo de la aplicación SICAM creada por la Fundación Madri+d.
 - La colaboración en la elaboración de los Informes de Autoevaluación.
 - La elaboración de la agenda de las visitas de los Paneles de Expertos.
- Se está trabajando en coordinación con el Vicerrectorado de Política Científica, Investigación y Doctorado y con la Escuela de Doctorado, en la elaboración del procedimiento para la realización del seguimiento de los programas de doctorado.
- A través de la Unidad de Indicadores de Calidad, se ha puesto en marcha, desde el Vicerrectorado de Calidad, un sistema de encuestas



Vicerrectorado de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

CAWI para realizar las encuestas de satisfacción del PDI, Estudiantes y PAS, utilizadas en el seguimiento de los títulos oficiales para el curso 2016-17, así como las encuestas dirigidas a los egresados y las relacionadas con la inserción laboral. El porcentaje de respuestas para el pasado curso 2015-16 fue de 29,28% en las encuestas de satisfacción de estudiantes de Grado, 39,91% en las de estudiantes de máster, un 37% de respuestas en las del PDI un 28,94% en las respondidas por el PAS. Los informes derivados de esas encuestas fueron remitidos a los centros durante el curso 2016-17. Se elaboraron y remitieron 1035 informes para cada una de las titulaciones UCM por cada uno de los grupos de interés.

- Este sistema de encuestas ha sido utilizado también, por primera vez, para que los estudiantes realicen las encuestas en el programa DOCENTIA-UCM durante el actual curso.

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

- Se ha comenzado el diseño de evaluación institucional bajo los parámetros establecidos por el programa AUDIT de ANECA. El proceso de diseño cuenta con tres facultades de distintas ramas que voluntariamente han comenzado con el diseño de evaluación institucional (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Facultad de Filología y Facultad de Informática).
- De forma paralela se están elaborando el Manual de Calidad y el Manual de Procesos que sirva de guía para ser adaptada por el resto de centros de la UCM, particularizando los contenidos según las características específicas de cada centro. Asimismo, el Vicerrectorado de Calidad realiza una revisión técnica de todos los procedimientos desarrollados por los centros con el fin de asegurar la coherencia en los aspectos formales y de contenido de los documentos del SGIC de los centros de la UCM.

PROYECTOS DE INNOVACIÓN

- En la convocatoria de INNOVA-Docencia 2016-17 se han recibido un total de 250 solicitudes de proyectos de innovación, de los cuales se han concedido 248 proyectos, 152 proyectos concedidos con financiación



Vicerrectorado de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

con un total de 85.755 €, y 96 concedidos sin financiación. Por ramas de conocimiento los datos son los siguientes:

- Rama de Artes y Humanidades: 31 proyectos financiados de los 52 concedidos.
- Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas: 48 proyectos financiados de los 82 concedidos.
- Rama de Ciencias de la Salud: 50 proyectos financiados de los 70 concedidos.
- Rama de Ciencias e Ingeniería: 23 proyectos financiados de los 44 concedidos.

En la convocatoria de INNOVA-Gestión Calidad 2016-17 se recibieron 23 solicitudes y se han concedido 21 proyectos, todos ellos con financiación, con un total de 19.900 €.

- Las memorias de los proyectos correspondientes a convocatoria de 2016-17 se han subido a través de la E-Prints de la Biblioteca de la UCM, para mejorar el acceso general a las experiencias de innovación docente de la UCM. El plazo finalizó el 30 de junio y hasta la fecha, de los 269 proyectos de innovación se han presentado 186 memorias. Han solicitado prórroga 52 y están pendientes 31.

La convocatoria 2017-18, actualmente está en fase de resolución, está previsto que, tras resolver las reclamaciones a los listados provisionales, se publiquen los listados definitivos el 17 de julio de 2017.

En la convocatoria de INNOVA-Docencia se han recibido un total de 276, divididos de la siguiente forma por ramas de conocimiento:

- Rama de Artes y Humanidades: 57 solicitudes
- Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas: 96 solicitudes.
- Rama de Ciencias de la Salud: 68 solicitudes.
- Rama de Ciencias e Ingeniería: 55 solicitudes.

En la convocatoria de INNOVA-Gestión Calidad se han recibido 13 solicitudes.

CENTROS DE ASISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN (CAI)

- En la actualidad hay 10 CAI certificados con la norma ISO 9001:2008: Citometría y Microscopía de Fluorescencia; Genómica y Proteómica;



Vicerrectorado de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

Cartografía Cerebral; Difracción de Rayos X; Espectrometría de Masas; Resonancia Magnética Nuclear; Técnicas Geológicas; Animalario; Geocronología y Geoquímica Isotópicas y Técnicas de Análisis del Comportamiento.

- Se está trabajando para la incorporación del CAI de Arqueometría: y del CNME Microscopía electrónica de alta resolución para su certificación con la norma ISO 9001:2015.
- Los días 7, 8, 10, 15, 16 y 17 de noviembre de 2016, se realizó la auditoría interna del Sistema de gestión de la calidad de los CAI, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2008. En el informe interno se señalaron 7 no conformidades y 6 observaciones, que se corrigieron de cara a la auditoría externa del mes de diciembre.
- El 12 de diciembre de 2016, se llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento de los diez CAI certificados en la norma ISO 9001:2008, a través de la empresa SGS, cuyo informe concluye que los CAI han establecido y mantenido el sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma y demuestran la capacidad del Sistema para cumplir con los requisitos del servicio para el alcance, objetivos y política de la organización.
- El CAI de Microanálisis Elemental está certificado a través de la Norma ISO 17025:2005. La auditoría interna se realizó el 17 de mayo de 2017. Está pendiente la auditoría externa.
- Se ha comenzado la revisión de los Procedimientos generales para actualización de la norma ISO 9001:2008 a la norma ISO 9001:2015, norma con la que se realizará la renovación de la certificación de los CAI antes de que finalice el año.
- Se ha celebrado la I Jornada de difusión de los Centros de Apoyo a la Investigación (CAI) (24 de octubre de 2016, Facultad de Medicina) con la participación del Vicerrector de Política Científica, Investigación y Doctorado y el Vicerrector de Transferencia del Conocimiento y Emprendimiento, que inauguraron los jornadas, y que fueron clausuradas por Sr.Rector. Participaron en las jornadas representantes de los CAI, Talleres e ICTS (18 profesores) más tres conferencias vinculadas con el trabajo desarrollado en los CAI.



Vicerrectorado de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, JORNADAS, ENCUENTROS

- VII Jornadas de Reflexión y Debate sobre Unidades de Calidad. Sevilla, 3 y 4 de Noviembre de 2016
- VIII Jornadas de Reflexión Debate de las Unidades Técnicas de Calidad de Universidades Españolas. León, 8 y 9 de junio 2017.

ORGANIZACIÓN DE CURSOS RELACIONADOS CON SISTEMAS DE CALIDAD

- Curso/Seminario práctico para adaptar la norma ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2015, 21 de marzo de 2017, Facultad de CC. Químicas.

PARTICIPACIÓN EN RANKING

- Se han participado en diversos rankings universitarios en colaboración con el Centro de Inteligencia Institucional:
 - Participación en la cuarta edición de U-Multirank y Ranking CYD en el apartado Institucional (nivel Universidad) y en los estudios pertenecientes a los ámbitos de conocimiento de Ingeniería informática, Ingeniería eléctrica, Empresariales, Economía, e Ingeniería química.
 - Participación en los rankings del diario El Mundo: “50 carreras” y “250 másteres”.
 - Participación en las nuevas ediciones de los rankings QS de las mejores universidades mundiales, universidades mundiales por rama de conocimiento y titulaciones, y empleabilidad de los egresados.
 - Participación en las nuevas ediciones de los rankings de Times Higher Education (THE) de mejores universidades mundiales y universidades mundiales por ámbito académico.
 - Participación en las últimas ediciones del ranking de Shanghai (ARWU) de las mejores universidades mundiales y universidades por rama de conocimiento y titulaciones.



Vicerrectorado de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

- Participación en la quinta edición del U-ranking de universidades españolas confeccionado por el Ivie y la Fundación BBVA.
- Participación en el III Ranking Universidad-Empresa elaborado por la Fundación Everis sobre empleabilidad de los graduados basado en encuestas a empresas españolas.