



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

## Memoria del Curso Académico 2014-2015

### Vicerrectorado de Calidad

#### EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

- Los datos de avance para el curso 2014-2015 indican que se han aceptado las solicitudes de 2.962 profesores con un total de 6.128 grupos de clase. Se han contestado un total de 5.657 grupos, de los cuales 1.304 han sido realizadas con la herramienta de los mandos de respuesta interactiva. El 24 de julio los profesores han recibido información de los resultados de las encuestas realizadas por sus alumnos.
- La Comisión de Evaluación del Seguimiento de la Fundación Madri+d, en relación a la memoria del programa DOCENTIA 2012-13, en su *“Informe de evaluación externa de la implantación del diseño de evaluación de la actividad docente”* emitido el 28 de julio de 2014, valoró positivamente el diseño DOCENTIA-UCM. Sin embargo, considera que este programa aún no está suficientemente implantado y desarrollado. Recomienda un año más de implantación del mismo en el que se incorporen las mejoras propuestas y se realice un nuevo seguimiento de la implantación por parte de la Fundación para el Conocimiento Madri+d.
- Para dar respuesta a las recomendaciones planteadas en este informe, en el Consejo de Gobierno de la UCM de 24 de febrero de 2015 se aprueba el *“Manual para la evaluación de la actividad docente del profesorado”*.
- Se celebran las *II Jornadas de Buenas Prácticas* el 26 febrero de 2015, en la Facultad de Odontología. El tema de las jornadas fue “Innovación en el aula”. Asistieron 165 profesores de las distintas ramas de conocimiento y se presentaron 30 ejemplos de buenas prácticas.
- Se hace entrega del Diploma a la excelencia docente a 156 profesores que ha obtenido valoración excelente en su evaluación docente en el marco del programa DOCENTIA durante el curso 2013-14. La entrega



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

fue realizada por el Rector Magnífico, coincidiendo con las II Jornadas de Buenas Prácticas.

## **SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS (Verificación, seguimiento y acreditación)**

### **GRADO Y MÁSTER**

#### ***Verificación***

- Durante el período curso 2014/2015 se han revisado y aprobado los Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de 18 títulos que han realizado la Memoria para la verificación de nuevos títulos.

#### ***Seguimiento***

- Tras la conclusión de los procesos de verificación de los Títulos de Grado y Máster, se ha impulsado y desarrollado el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en cada uno de los Títulos Oficiales de la UCM y de los 10 Centros Adscritos, tal y como aparece en las memorias verificadas de las Titulaciones. Las Memorias Anuales de Seguimiento han sido revisadas y aprobadas desde este Vicerrectorado:
  - a. Para los títulos implantados en el curso 2012-13, la fase de seguimiento es llevada a cabo por la Fundación Madri+d. Se incluyen en esta modalidad 5 títulos de Grados y 2 de Masters.
  - b. Para el resto de títulos, los que se implantaron en los cursos 2009-10, 2010-11, 2011-12 y 2013-14, se realiza un seguimiento interno realizado por este Vicerrectorado. Se incluyen en esta modalidad un total de 111 Títulos, divididos en 69 títulos de Grados y 42 títulos de Másteres.
- Se ha actualización de la *“Guía de Apoyo para la elaboración de la Memoria Anual del Seguimiento de los Títulos”*.
- Se ha continuado con la experiencia de colaboración con estudiantes de la UCM para la evaluación de la Información Pública en los Informes de las Memorias de Seguimiento de los Títulos Oficiales.
- Se ha iniciado una experiencia piloto para que profesores de la UCM que también son auditores o evaluadores que colaboran con diferentes entidades o agencias nacionales y/o autonómicas, realicen la valoración de las memorias de seguimiento de los títulos oficiales de la UCM.



### ***Renovación de la Acreditación***

- Durante el curso 2104-15, 38 titulaciones han realizado el Informe de Autoevaluación para renovación de la acreditación con la Fundación Madri+d.
- Desde enero hasta julio de 2015, los distintos centros implicados han recibido la visita de 13 de paneles de expertos de la Fundación Madri+d encargados de realizar el Informe de Visita Externo. Se han evaluado 31 titulaciones de grado y máster en los doce centros de la UCM implicados y está prevista la visita de 5 paneles más entre los meses de septiembre y octubre para completar la renovación de la acreditación de los 7 títulos restantes del curso 2014-15.
- Hasta la fecha hay informes finales de renovación de la acreditación definitivos de 9 títulos de Máster. Todos ellos han superado favorablemente la renovación de la acreditación.
- Se ha elaborado la *“Guía de apoyo para la renovación de la acreditación de Títulos Oficiales”*.
- Se ha elaborado un protocolo de apoyo dirigido a los coordinadores de los títulos donde se señala el contenido a incluir en las diferentes directrices del Informe de Autoevaluación para la renovación de la acreditación.
- Se han diseñado las tablas de indicadores necesarias para la renovación de la acreditación de los títulos de la UCM:
  - Tabla I: Estructura del Personal Académico del Centro/Título.
  - Tabla II: Resultados académicos de las asignaturas que conforman el Plan de Estudios.
- Se han dado apoyo a los Centros en el proceso de renovación de la acreditación a través de:
  - El acceso y manejo de la aplicación SICAM creada por la Fundación Madri+d.
  - La colaboración en la elaboración de los Informes de Autoevaluación.
  - La elaboración de la agenda de las visitas de los Paneles de Expertos.



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

## **PROGRAMAS DE DOCTORADO**

- Se han revisado de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de dos nuevos programas de doctorado para implantarlos en el curso 2015/16. Uno de ellos ya ha sido aprobado por la ANECA.
- Se ha actualizado la *“Guía Metodológica para la elaboración de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de los programas de doctorado”*.
- Se ha prestado apoyo a los responsables académicos de los Centros en la elaboración de las alegaciones a presentar ante los aspectos a subsanar señalados por la ANECA con relación al criterio 8 referido al SGIC en los nuevos programas de doctorado.

## **PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE (PIMCD)**

- En la convocatoria de 2014, se ha dado difusión a los Proyectos, a las memorias de los Proyectos y a los resultados de los mismos a través de la E- Prints de la Biblioteca de la UCM, para mejorar el acceso general a las experiencias de innovación docente de la UCM.
- En la convocatoria 2015, se han presentado un total de 321 solicitudes de proyectos de innovación. Se han financiado 225 proyectos con un total de 70.646 €, si bien fueron seleccionados y se están desarrollando un total de 295 proyectos.

## **CENTROS DE ASISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN (CAI)**

- En 2014-15, hay ocho Centros de Asistencia a la Investigación (CAI) están certificados bajo la Norma ISO 9001:2008. Estos CAIs son: Cartografía Cerebral, Difracción de Rayos X, Espectrometría de Masas, Resonancia Magnética Nuclear, Técnicas Geológicas, Animalario, Geocronología y Geoquímica Isotópicas y Técnicas de Análisis del Comportamiento. Estos tres últimos han sido certificados por primera vez en diciembre de 2014.



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

- Los CAIs de Microanálisis Elemental y Espectrometría de Masas están certificados a través de la Norma ISO 17025:2005.
- En octubre de 2014, se llevó a cabo la auditoría interna de seguimiento del CAI Microanálisis Elemental. El informe interno concluye que no se identificaron desviaciones respecto de la Norma (ISO-17025) y que el Sistema responde a los requisitos de dicha norma y se encuentra adecuadamente implantado. La auditoría externa de ENAC se celebró al mes siguiente y se consiguió renovar el certificado de acreditación del CAI.
- También en octubre de 2014, se realizó la auditoría interna de los ocho CAI citados previamente, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2008. En el informe interno se señalaron varias no conformidades y observaciones, que debían corregirse a la mayor brevedad posible.
- En diciembre de 2014, se llevó a cabo la auditoría externa de los ocho CAI certificados a través de la empresa SGS, cuyo informe concluye que se ha establecido y mantenido el sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma y demuestra la capacidad del Sistema para cumplir con los requisitos del servicio para el alcance, objetivos y política de la organización, por lo que el equipo auditor recomienda que siga manteniéndose el certificado del sistema de gestión.
- Se está trabajando en la incorporación de dos nuevos CAIs: Citometría y Microscopía de Fluorescencia y Genómica y Proteómica. El CAI de Citometría y Microscopía de Fluorescencia ha realizado la auditoría interna para la certificación bajo la Norma ISO 9001:2008 en junio de 2015.

## **PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, JORNADAS, ENCUENTROS**

- XVI Foro de Almagro “La acreditación nacional e internacional de estudios oficiales”. Universidad de Castilla la Mancha - ANECA. 20-21 de noviembre de 2014.
- Encuentro de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades de Madrid. 29 de enero de 2015.



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

- VIII Premio Universidad Europea a la Calidad. 7 de abril de 2015.
- VI Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad. Universidad de Valencia. 25-16 de mayo de 2015.
- Encuentro “La acreditación de títulos como herramienta para la internacionalización” en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo. 9-10 de septiembre de 2015.

## **ORGANIZACIÓN DE CURSOS RELACIONADOS CON SISTEMAS DE CALIDAD**

- Se han organizado en la UCM de 3 cursos “*Audidores Internos de sistemas de garantía de calidad. AUDIT*” destinados a la formación para la realización de auditorías internas de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de los centros. Las tres ediciones fueron impartidas por la ANECA en la Facultad de Enfermería, Podología y Fisioterapia los días, 28-29 de mayo; 8-9 de junio y 2-3 de julio. Las tres ediciones han congregado a un total de 88 asistentes.
- Se ha organizado el curso de “**Auditor Interno ISO 9001:2008**” impartido por SGS Academy, y dirigido a los responsables de calidad de los Centros de Asistencia de Investigación (CAI) de la Universidad así como para otras unidades y servicios de la Universidad Complutense que tienen implantados o que van a implantar sistemas de gestión basados en la norma ISO 9001. Se realizó en los días 18, 19 y 20 de mayo en la Facultad de CC. Químicas. Fueron 19 los asistentes.