



Vicerrectorado de Evaluación
de la Calidad

Memoria del Curso Académico 2011-2012

Oficina Complutense para la Calidad

(Competencia: Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad)

❖ *Evaluación de la Actividad Docente*

- Aprobado el modelo del Programa Docentia, en marzo de 2008, se ha llevado a cabo la implantación de dicho modelo en fase experimental los cursos 2008-2009, 2009-2010 y 2010-2011. En total se han evaluado 1891 profesores (sin repetición), lo que representa algo más del 26% del profesorado UCM. En el curso 2011- 2012, todavía no disponemos de los datos definitivos, pero se puede avanzar que se han presentado 1757 profesores con un total de 3650 grupos a evaluar.
- El 30 de marzo de 2012 se presentó a la Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de las Universidades de Madrid (ACAP-ANECA) el 3º Informe de Seguimiento sobre el desarrollo del Programa. La Comisión de Evaluación de Seguimiento, establecida por estas agencias, ha valorado positivamente la labor realizada por la UCM en este campo. La UCM está en proceso de acreditación del Programa Docentia. En el informe de evaluación externa sobre las actividades docentes realizado por la Comisión de Seguimiento de la ACAP con fecha 29 de abril de 2012, se le ha propuesto a la UCM proceder a solicitar la acreditación. Para ello se le recomienda determinar las consecuencias del proceso evaluador, en especial para profesores con resultados menos favorables.
- Se ha constituido un Comité asesor adjunto al Vicerrectorado que ha permitido perfeccionar el modelo del Programa Docentia de la UCM. Así mismo, se han considerado las propuestas provenientes de las Agencias ACAP-ANECA, en constante comunicación con la Oficina para la Calidad.
- Actualmente está en proceso de prueba piloto la aplicación de respuesta interactiva *UCM-OpenIRS* para mejorar la proporción en la tasa de respuesta de las encuestas del alumnado. Es el resultado de la investigación docente llevada a cabo por profesores de la UCM en los Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente (PIMCD), convocatorias (2007-2008, 2008-2009 y 2011-2012).

❖ *Sistema de Garantía Interna de Calidad (Titulaciones)*

- Dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior y tras la verificación de los Títulos de Grado y Máster, se ha impulsado y desarrollado el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en cada uno de los Títulos Oficiales de la UCM, tal y como aparece en las memorias verificadas de las Titulaciones, cuyos SGIC han sido revisados y aprobados por la Comisión de Calidad de las Titulaciones de este Vicerrectorado.
 - **Comisión de Calidad de las Titulaciones.**
 - Durante el período comprendido entre los meses de noviembre de 2011 a julio 2012, se han valorado y revisado las Memorias Anuales de Seguimiento de los Títulos verificados por la ANECA, según el procedimiento señalado en el RD 1393/2007, dividido en 2 fases, una primera fase con el seguimiento de los Títulos que se implantaron en el curso 2009-2010 (40 Grados y 10 Másteres) y una segunda fase de seguimiento con los títulos implantados en el curso 2010-2011 (42 Grados y 60 Másteres). La Comisión de Calidad de las Titulaciones se ha reunido en 7 sesiones (23-11-2011; 19-12-2011; 25-01-2012; 15-03-2012; 16-04-2012; 25-04-2012 y 11-07-2012), con el objeto de evaluar y aprobar estas Memorias.
 - **Representantes de Calidad de los Centros.**
 - En el presente curso académico, la Oficina de Calidad se ha reunido en 6 ocasiones (03-11-2011; 24-11-2011; 15-12-2011; 13-02-2012; 12-03-2012 y 17-07-2012) con los representantes de calidad de los centros, tanto propios como adscritos, con el objetivo de avanzar en la implantación del SGIC de las Titulaciones impartidas en los diferentes centros de la UCM, para ayudar a los representantes de calidad en la elaboración de las memorias de seguimiento. Se procedió previamente a elaborar las guías metodológicas que sirvieron de guión para la elaboración de las memorias del curso 2010-2011.
 - Elaboración y definición del cuadro de mandos para la obtención de indicadores de calidad para realizar el seguimiento de las titulaciones (base de datos I2).
 - Modificación de las encuestas de satisfacción dirigidas a los estudiantes y al PDI.
 - Mantenimiento y dinamización del *“Foro de la Oficina Complutense para la Calidad”*, plataforma que funciona dentro de la aplicación informática del Portal de Comunidades de la UCM, destinada a compartir documentos y experiencias de los diferentes centros de la

UCM en relación con los Sistemas de Garantía de Calidad, y dirigida a los representantes de calidad de los centros y responsables de las titulaciones.

- Coordinación y supervisión de los Sistemas de Garantía de Calidad de los centros adscritos de la UCM.
- Elaboración de las contestaciones y alegaciones a las recomendaciones de modificación realizadas por la ANECA a los títulos presentados a Verificación en el apartado referido al punto 9 de la memoria “Sistema de Garantía Interna de Calidad”
- Actualización de la Guía Metodológica del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Títulos de la UCM para Grados, Másteres y Títulos de los Centros Adscritos.
- Actualización de la Guía de Apoyo de la Memoria Anual del Seguimiento de los Títulos.
- Colaboración estrecha con el Grupo de Trabajo para el Diseño del Seguimiento de la Implantación de los Títulos Oficiales de las Universidades de Madrid, puesto en marcha por la ACAP, con el objetivo de diseñar un modelo de referencia para la realización del seguimiento de los Títulos
- La resolución de 6 de febrero de la ACAP en el que aparece el calendario que regula el procedimiento de plazos para el seguimiento de Títulos oficiales de la UCM, ha supuesto que, en el mes de marzo de 2012, se haya realizado el seguimiento mediante la aplicación GATACA de la ACAP de la Comunidad de Madrid de 50 Títulos de la UCM (actualmente en proceso de recibir la evaluación externa realizada).

Oficina de Convergencia Europea

(Competencia: Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad)

❖ *Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente (PIMCD)*

- En lo que concierne a la Convocatoria 2011-2012, el importe global de la financiación concedida a los 153 proyectos seleccionados (de los 396 presentados) se elevó a 419.019 €, repartido al 50 % entre los dos ejercicios. Lo que ha supuesto desarrollar las siguientes acciones:
 - Resolución (5 de septiembre de 2011).
 - Seguimiento.
 - Evaluación de los Resultados.

- Publicación de estos (productos).
- El 20 de julio finalizó el plazo para la recepción de las Memorias finales y productos correspondientes a los proyectos desarrollados durante el curso 2011-2012, aunque todavía no disponemos del dato del número solicitudes de publicación de productos.
- De la anterior convocatoria 2010-2011 se ha procedido a publicar 37 productos en el año 2012, en formatos CD y DVD por un importe de 21.090 €.
- La resolución de los PIMCD concedidos en el 2012 ha sido una ampliación de la convocatoria anterior. Se seleccionaron los Proyectos aprobados y que habían sido excluidos de la convocatoria 2011-2012 por no disponer de financiación. Se han concedido 24 PIMCD con un coste de 71.275 €.
- Se ha procedido a determinar convocatoria anual de los PIMCD. El nuevo planteamiento es para adecuarlas al año natural y mejorar la gestión económica de los mismos.

❖ *Estrategia de comunicación del VrEvC con otras Universidades y con agencias de evaluación externas:*

- Los Vicerrectorados de Evaluación de la Calidad y de Estudios de Grado, hemos acordado establecer contactos con otras universidades y favorecer planos de colaboración e interés común. Con tal motivo se ha asistido a diversos encuentros a lo largo del curso 2011-2012.
 - Encuentros:
 - Madrid, reunión subgrupo de prácticas (CRUE-RUNAE) 31 de mayo 2011
 - Madrid, III Jornada del Seminario bienal 5 de junio de 2011
 - Santander “Cursos de Verano UIMP: Programas de acreditación de la ANECA 7 y 8 de julio de 2011
 - Amberes, “6Th European Quality Assurance Forum” 17-19 Noviembre 2011
 - Santiago de Compostela, “IX Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior” 13 - 15 de junio 2012
 - Salamanca “Encuentros Universidad Didáctica” 21 de junio 2012
 - Barcelona Universitat de Barcelona y la CRUE “Jornadas sobre Innovación docente “ 22 de junio 2012