



Vicerrectorado de Evaluación
de la Calidad

Memoria de Ejecución curso académico 2010-2011

(Según lo establecido en la cláusula. 6.1. del Convenio suscrito entre la Consejería de Educación y la Universidad Complutense de Madrid, para la *financiación de actividades de preparación de propuesta de nuevos planes de estudios* en el marco de la nueva ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales durante el curso académico 2010-2011, de fecha 30 de diciembre de 2010).

PROYECTO 1.

“SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER, DENTRO DE LAS ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS OFICIALES EN EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (EEES) Y ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)”

Para dar soporte a los sistemas de gestión la UCM ha desarrollado, a través del Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad, Vicerrectorado de Estudios de Grado y del Vicerrectorado de Innovación, los mecanismos necesarios para la puesta en marcha de sistemas de gestión para la generación de diferentes indicadores de calidad necesarios para el diseño y establecimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad de los títulos oficiales en el EEES y, fundamentalmente, para su seguimiento.

Diseño y puesta en marcha de un sistema de inteligencia institucional que permite el tratamiento integral de los datos dirigido tanto a Centros y Departamentos de la UCM y de sus Centros Adscritos, a los Responsables de los Títulos Oficiales (Grado y Máster) así como a niveles superiores de la administración de la Universidad. Esta herramienta permite obtener los indicadores específicos fijados por la Agencia de Calidad, Acreditación y Prospectiva de la Comunidad de Madrid así como indicadores específicos de la Universidad, necesarios para realizar el seguimiento de todos los títulos implantados en el Marco Europeo de Educación Superior.

Asimismo, se han mantenido y actualizado los mecanismos iniciados en años anteriores para la evaluación de la actividad docente del profesorado (encuestas, informes, plataforma informática...).

PROYECTO 2.

“DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIA A LA MATRICULACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO, PARA FACILITAR SU INCORPORACIÓN A LA UNIVERSIDAD Y TITULACIÓN”

En este proyecto han participado los *Vicerrectorados de Estudiantes y de Ordenación Académica* y se ha desarrollado a través de las siguientes acciones:

- Creación de la página Web “La Complutense. Oriéntate y decide” (lacomplutense.ucm.es).

Se accede a dicha página Web desde la página principal de la UCM y en ella se recoge toda la información necesaria para mejorar la orientación de los futuros estudiantes universitarios. Consta de diversos apartados entre los que se incluyen: orientaciones generales para la elección de asignaturas por parte de los estudiantes de 3º y 4º de la ESO, información más específica para los estudiantes de bachillerato y formación profesional, desarrollo y finalidad de la PAU y oferta de titulaciones de grado de la UCM con la ficha técnica de cada uno. La página Web se completa con la difusión de videos vinculados con distintas actividades que se desarrollan en la UCM y las preguntas más frecuentes relacionadas con el acceso a la Universidad para estudiantes de bachillerato y formación profesional.

- Participación en redes sociales. Facebook, tuenti, youtube.
- Desarrollo de la actividad formativa: “La Complutense: Información y acogida a futuros estudiantes”

Esta actividad ha sido realizada por estudiantes de la Universidad Complutense que han participado en la acogida y orientación de los estudiantes preuniversitarios en las ferias (AULA, foro de posgrado y semana de las letras) y mediante visitas guiadas a la Universidad Complutense

- Jornadas de Orientación Preuniversitaria para estudiantes de bachillerato

La Universidad Complutense de Madrid celebró las XV Jornadas de Orientación Preuniversitaria dirigidas a los estudiantes de bachillerato. Han participado en las mismas 15.791 estudiantes procedentes de 258 centros de bachillerato. Su finalidad es facilitarles información sobre la nueva prueba de acceso, así como la oferta educativa de nuestra Universidad para ayudarles en la tarea de la elección de sus futuros estudios universitarios.

El programa desarrollado en cada jornada comprende información sobre la Pruebas de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado, con las novedades previstas para cada año; la oferta educativa de nuestra Universidad, y las actividades, servicios, facilidades y ámbitos de participación que ofrecemos a nuestros estudiantes.

- Jornadas de Orientación Preuniversitaria para estudiantes de ciclos formativos de grado superior.

Con la misma finalidad y formato se celebraron las VIII Jornadas de Orientación Preuniversitaria para estudiantes de ciclos formativos de grado superior. Asistieron cerca de 200 estudiantes de 7 centros. Hay que tener en cuenta que estos estudiantes tienen dificultades para asistir a las jornadas porque realizan prácticas en empresas que limitan sus posibilidades.

- Jornada para Orientadores de bachillerato.

La Universidad Complutense de Madrid celebró la XI Jornada UCM/Enseñanza Secundaria dirigida tanto a profesionales de la orientación y a directores, jefes de estudios y demás profesorado de los Centros de enseñanza secundaria, para tratar sobre los

temas de la PAU y la Admisión con las novedades y la presentación de las nuevas titulaciones de grado.

- Sesiones informativas sobre el acceso a la Universidad para padres de estudiantes.

En estas sesiones se proporcionaron a los padres los datos y las herramientas suficientes para que ellos, a su vez, ayuden a sus hijos en la labor de aliviar las tensiones y los miedos que el acceso a la universidad y el paso de la enseñanza secundaria a la superior.

- Visita a la UCM de estudiantes de 4º de la ESO.

Esta actividad ha consistido básicamente en una visita a nuestros Campus de Moncloa y de Somosaguas, centrada en diversos espacios de especial atención didáctica (Museo de Arte Complutense, Jardín Botánico) y en actividades académicas transversales (deporte, teatro y música, entre otros) con el fin de familiarizar a los estudiantes de la ESO con la Universidad y animarles a proseguir sus estudios.

Los visitantes fueron acompañados y atendidos por estudiantes complutenses dentro de la Actividad Formativa: “La Complutense: Información y acogida a futuros estudiantes”

- Participación en AULA, foro de postgrado y semana de las letras 2011

La Universidad Complutense ha informado de la amplia oferta educativa de que dispone: 65 Grados y 101 másteres oficiales en las áreas de conocimiento de Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas, e Ingeniería y Arquitectura. Además, la Complutense informó en Aula y el Foro de Postgrado de sus 107 títulos propios y de los 1.060 programas de doctorado que siguen sus más de 5.000 alumnos de tercer ciclo.

Los visitantes fueron atendidos por estudiantes complutenses dentro de la Actividad Formativa: “La Complutense: Información y acogida a futuros estudiantes”

Además de las acciones de orientación detalladas en los párrafos anteriores relacionadas con la mejor información para el acceso de estudiantes a Grados y Masteres, en la UCM hemos diseñado un programa especial de orientación y apoyo para los estudiantes con discapacidad, en el que hemos desarrollado las siguientes actividades:

- Creación de un perfil específico de la oficina para la integración de las personas con discapacidad (OIPD) en Facebook y Twitter.
- Atención telefónica y entrevistas personales con orientadores de Enseñanza Secundaria para mejorar y reforzar la orientación de los estudiantes con discapacidad.
- Dípticos de presentación de la OIPD y las actividades que realiza.
- Atención a las necesidades específicas de estudiantes con discapacidad entre las que destacamos: ayuda para la realización de los trámites de admisión y matriculación en la UCM, contratación de intérpretes de lengua de signos española para el colectivo de estudiantes con discapacidad auditiva, dotación de becas de colaboración para estudiantes que apoyan en el transporte y acompañamiento de discapacitados físicos con dificultades de movilidad en las actividades básicas de la vida diaria (aseo, alimentación, medicación), contratación de personal específico para la ayuda al aseo de estudiantes con graves problemas de movilidad, contratación de personal de apoyo para mantener atención telefónica constante y presencia en redes sociales de los

estudiantes durante el periodo lectivo, orientación para que los estudiantes puedan asistir a la clínica psicológica o al gabinete de logopedia.

- Apoyo y autorización a los estudiantes con enfermedad mental.
- Seguimiento de la integración de estudiantes con discapacidad mediante reuniones periódicas con los coordinadores de cada titulación.
- Adaptación de las pruebas a las necesidades de los estudiantes con discapacidad.

PROYECTO 3.

“INNOVACIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE. CONVOCATORIA DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE”

En este proyecto, el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad ha desarrollado las actividades siguientes:

- Convocatoria de los Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente, su gestión, difusión, evaluación y posterior publicación (*se adjunta Convocatoria*).

El objetivo fundamental de la innovación docente es conseguir una docencia universitaria de calidad. El proceso de aprendizaje del estudiante –eje fundamental del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)- debe enriquecerse con la innovación de las clases teóricas y dialogadas, así como el mejor desarrollo de las prácticas, seminarios, tutorías.

La convocatoria de los Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente está dirigida hacia dos líneas fundamentales:

- Grupos Innovadores para detectar buenas prácticas docentes fundamentales para la implantación de las nuevas enseñanzas del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).
- Desarrollo y actualización de las *Tecnologías de Información y Comunicación* (TICs) como elemento básico en el proceso de *enseñanza-aprendizaje* en el EEES.

De 267 proyectos presentados en esta convocatoria, se han concedido 190 de los que, a su vez, se han publicado 38 (de 52 solicitados), siendo estos los que resultaron más relevantes para el desarrollo de las actividades docentes y formativas, enfocadas hacia una óptima implantación del nuevo sistema de docencia centrado en el aprendizaje del estudiante, con el objetivo de mejorar las competencias profesionales y facilitar su insertabilidad laboral (*se adjunta resolución de los Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente*).