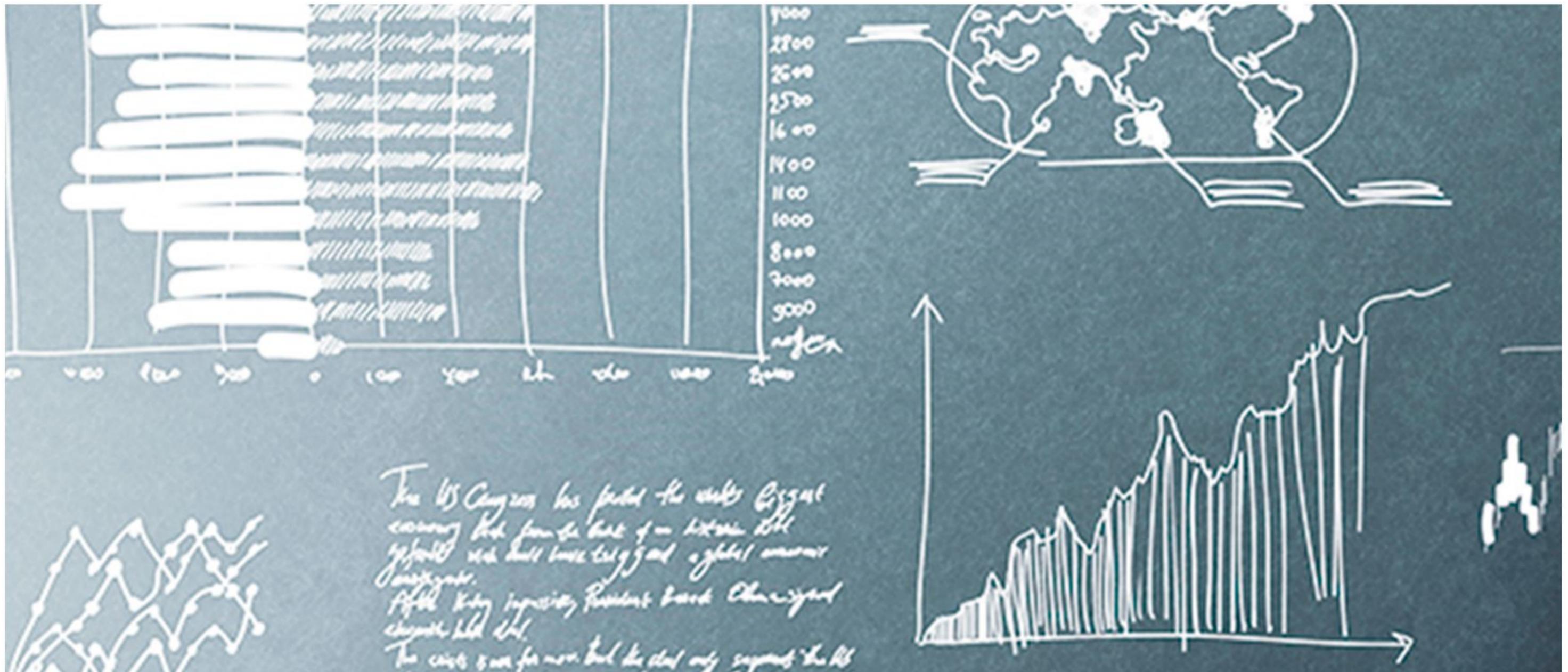


Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel
UCM



Índice

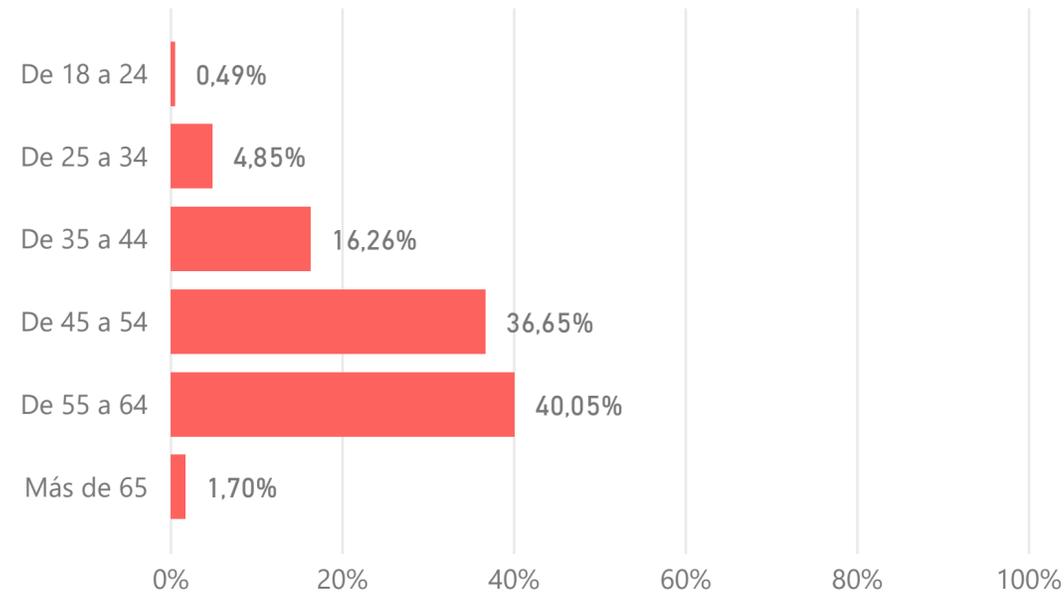
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

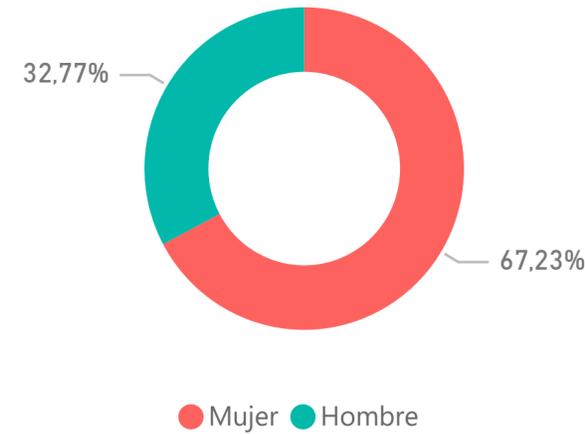
Total encuestados:
412

Porcentaje de participación (%):
24,74

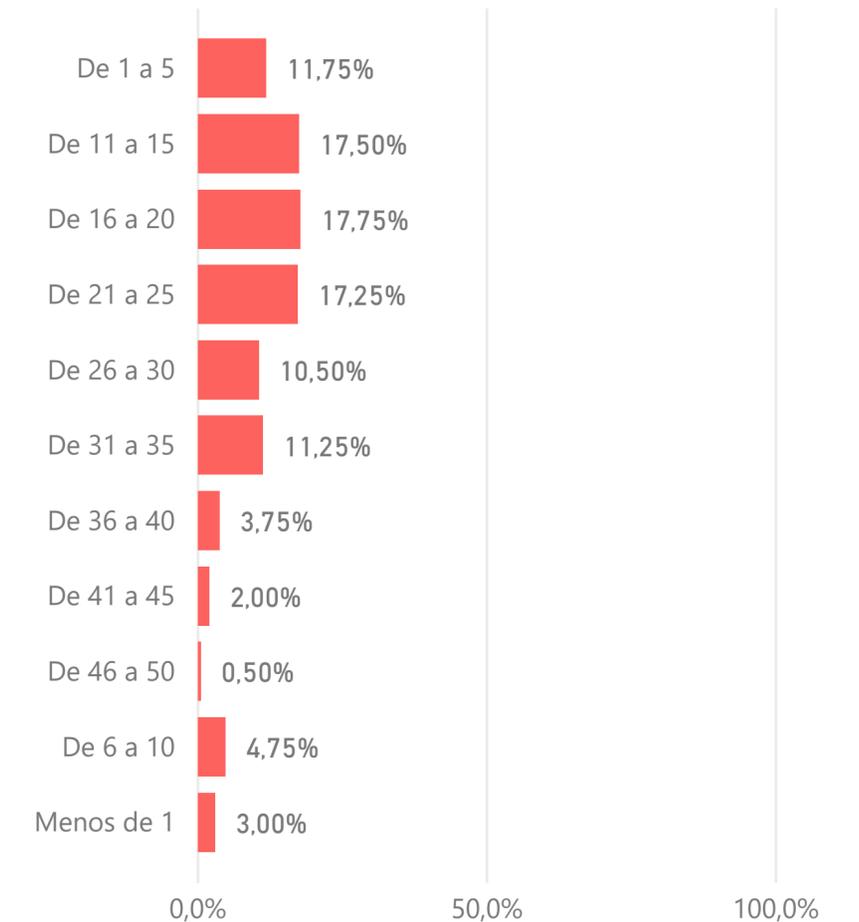
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



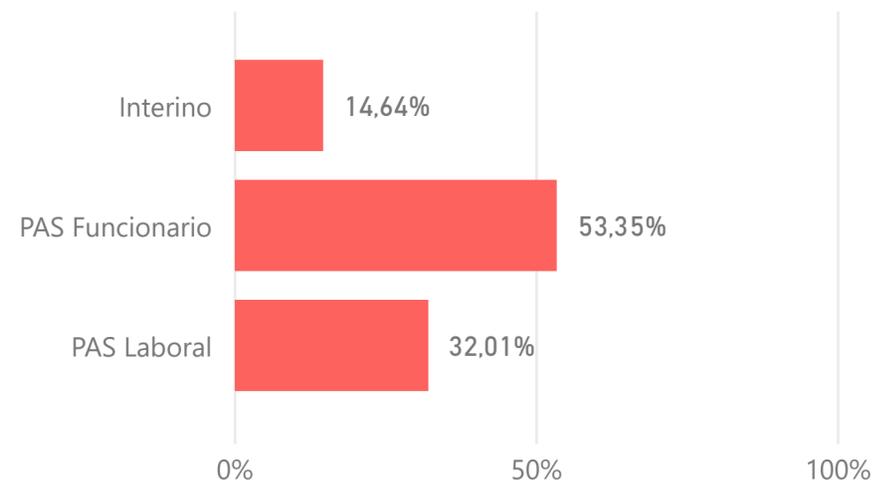
Edad media (años)

51,29

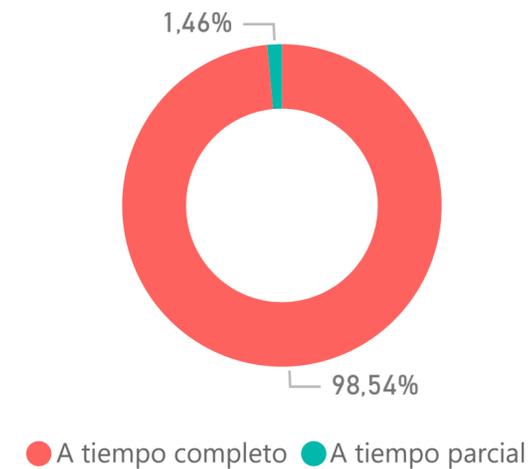
Desv. Típica

8,63

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

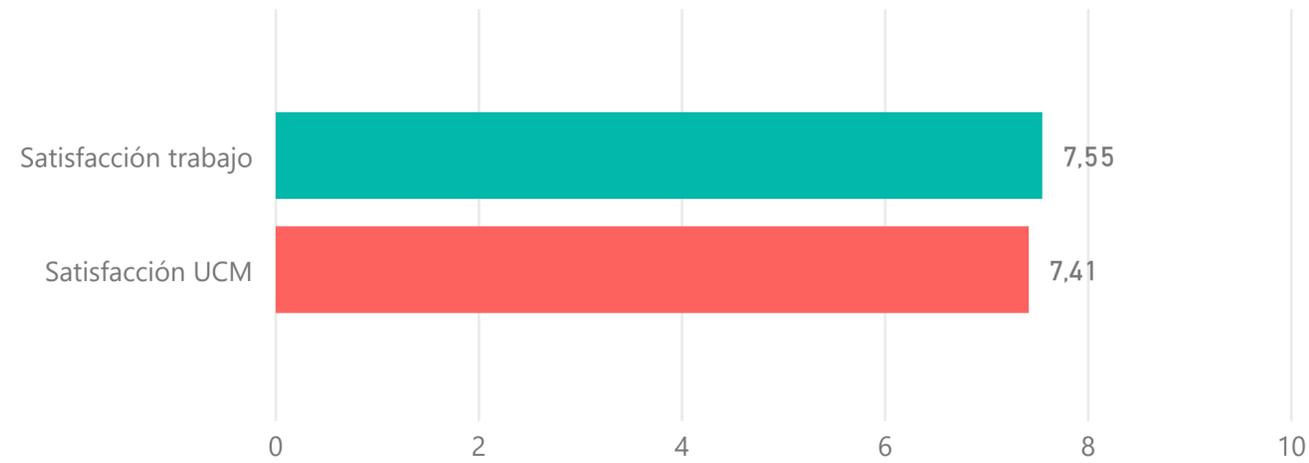
19,56

Desv. Típica

11,39

Satisfacción con el trabajo y la UCM

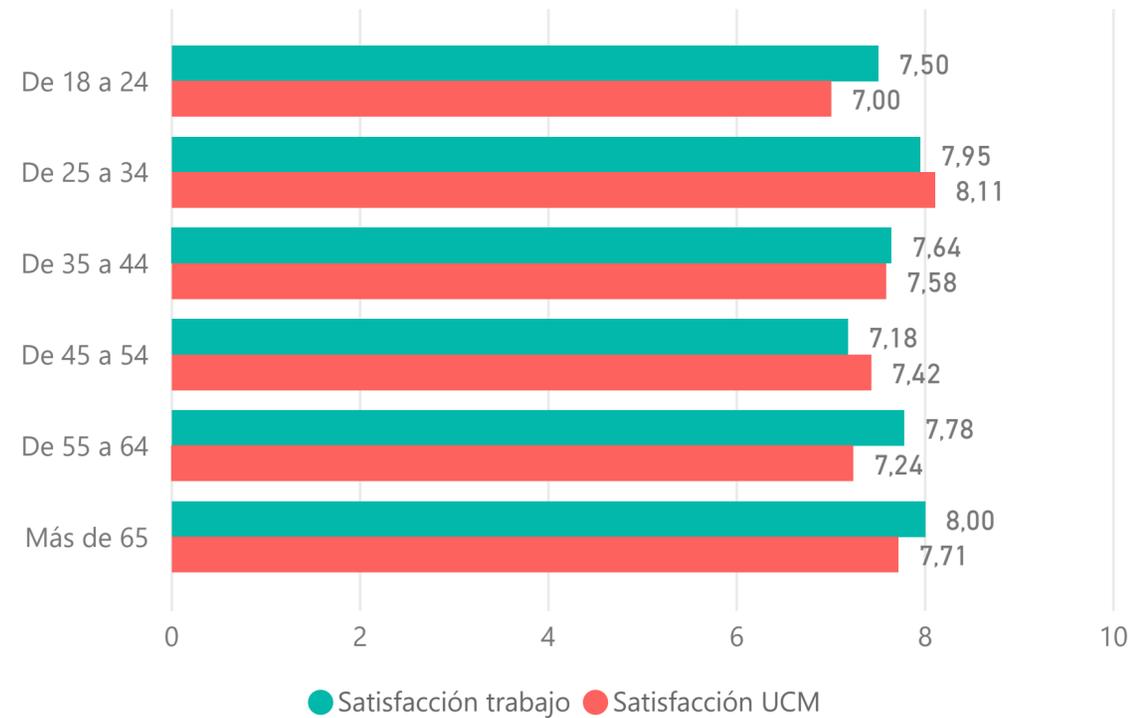
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,23	8,00

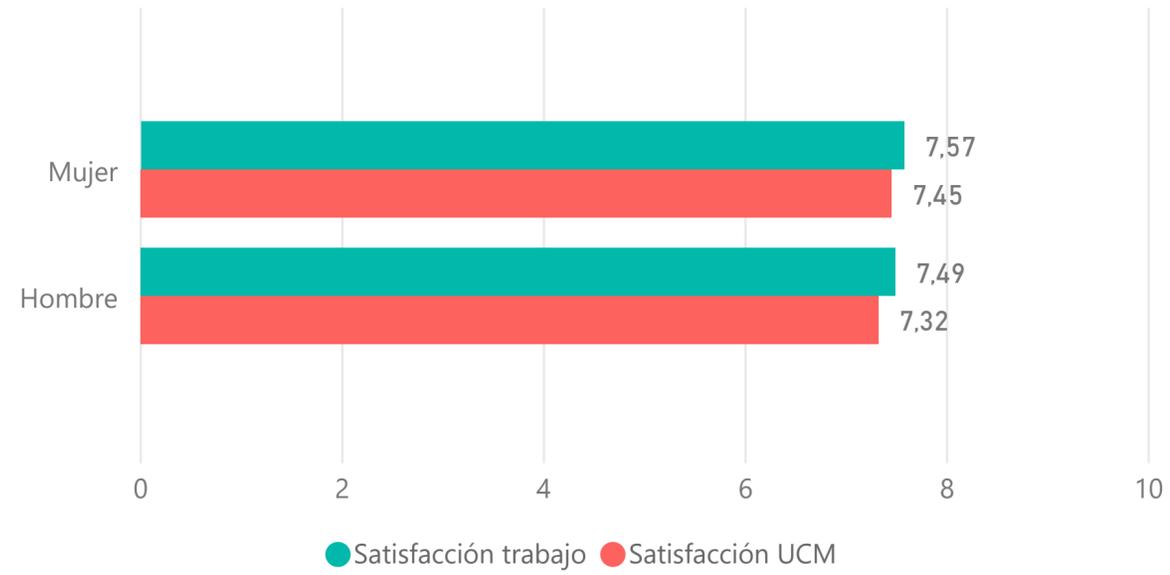
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,06	8,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



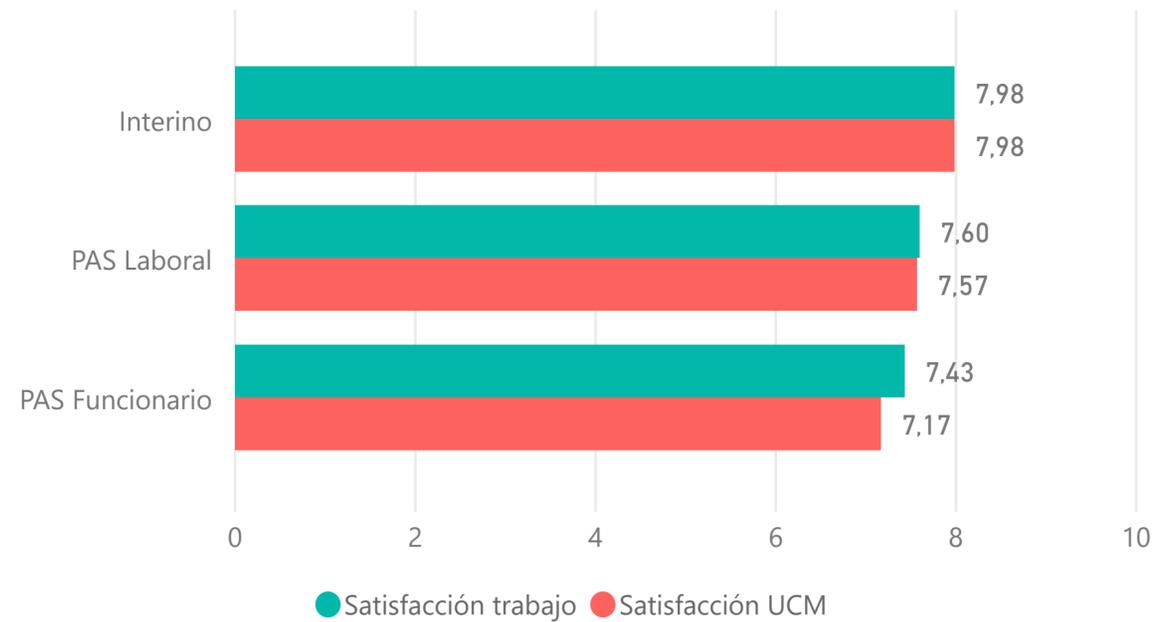
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 18 a 24	3,54	7,50	4,24	7,00
De 25 a 34	1,99	8,00	1,45	8,00
De 35 a 44	2,36	8,00	1,94	8,00
De 45 a 54	2,52	8,00	2,18	8,00
De 55 a 64	1,88	8,00	2,04	8,00
Más de 65	1,63	8,00	1,80	8,00

Satisfacción según sexo (Media)



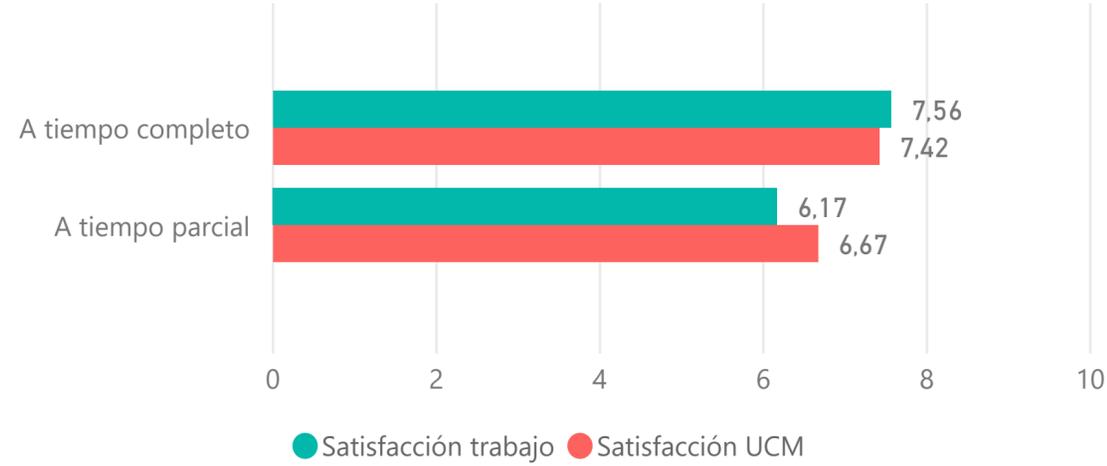
Sexo ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2,08	8,00	1,90	8,00
Hombre	2,52	8,00	2,35	8,00

Satisfacción según PAS (Media)



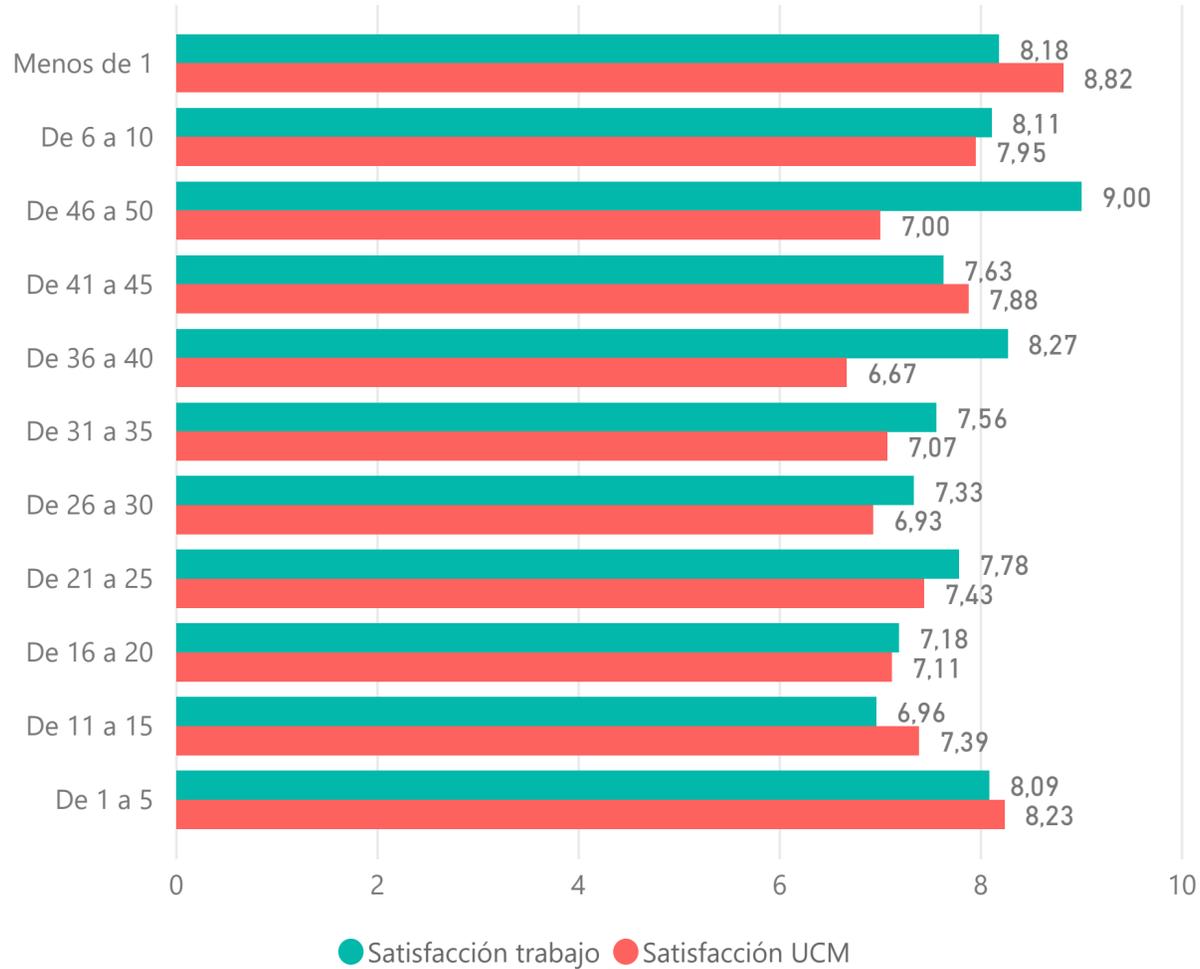
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	2,15	2,10	8,00	8,00
PAS Funcionario	2,14	1,94	8,00	7,50
PAS Laboral	2,29	2,14	8,00	8,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo parcial	2,86	7,00	3,33	8,00
A tiempo completo	2,22	8,00	2,04	8,00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	1,54	8,00	1,08	9,00
De 6 a 10	2,26	9,00	1,87	8,00
De 46 a 50	1,41	9,00	1,41	7,00
De 41 a 45	1,30	8,00	1,25	8,00
De 36 a 40	2,02	9,00	2,77	8,00
De 31 a 35	2,08	8,00	2,17	8,00
De 26 a 30	2,13	8,00	2,36	7,00
De 21 a 25	1,59	8,00	1,91	8,00
De 16 a 20	2,45	8,00	2,25	8,00
De 11 a 15	2,82	8,00	1,94	8,00
De 1 a 5	2,01	8,00	1,49	8,00

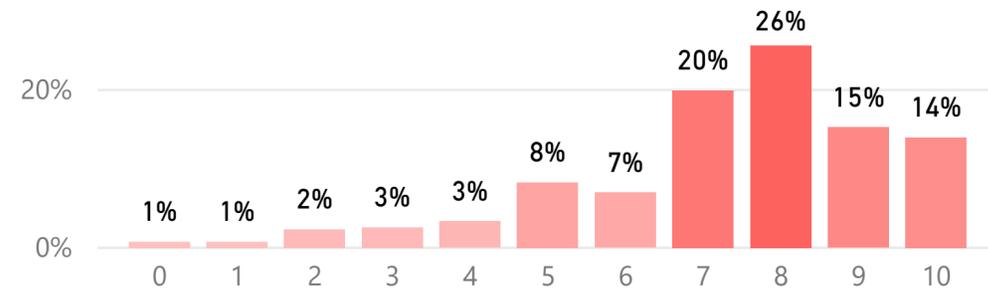
Satisfacción global con la UCM y con el trabajo según centro (Valoración en escala 0 - 10)

Centro	Media Satisfacción UCM	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM	Media Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
FACULTAD DE BELLAS ARTES	7,20	1,74	7,00	7,80	2,11	8,00
FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS	7,95	1,43	8,00	7,50	1,43	8,00
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN	7,33	2,06	8,00	7,44	2,19	8,00
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	6,61	2,33	8,00	7,22	2,16	8,00
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	7,05	2,24	8,00	7,50	1,82	8,00
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS	5,78	3,56	6,00	6,89	2,93	8,00
FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS	7,71	1,54	8,00	8,21	1,53	8,00
FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS	7,10	2,85	7,50	6,80	3,12	8,00
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	6,83	1,38	7,00	7,44	2,06	8,00
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	7,74	2,45	8,00	8,04	2,33	9,00
FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO	8,14	2,79	9,00	8,00	3,65	10,00
FACULTAD DE DERECHO	7,59	1,80	8,00	7,71	1,57	8,00
FACULTAD DE EDUCACIÓN	7,44	2,50	8,50	7,19	2,95	9,00
FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA	7,17	2,04	8,00	7,58	2,61	8,00
FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	7,33	1,00	7,00	7,56	2,19	8,00
FACULTAD DE FARMACIA	7,23	1,97	7,50	7,18	2,48	8,00
FACULTAD DE FILOLOGÍA	7,54	1,64	8,00	7,54	1,91	8,00
FACULTAD DE FILOSOFÍA	8,57	0,79	8,00	8,14	1,86	9,00
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	7,75	2,34	8,00	6,42	2,54	6,50
FACULTAD DE INFORMÁTICA	7,25	2,43	8,00	7,13	3,04	8,00
FACULTAD DE MEDICINA	7,16	2,53	7,50	7,22	2,76	8,00
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	7,50	2,28	8,00	6,85	2,87	8,00
FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	8,00	1,84	9,00	8,06	1,75	8,00
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	7,86	1,21	8,00	8,36	1,29	8,50
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	6,90	2,18	8,00	8,20	1,69	9,00
FACULTAD DE VETERINARIA	7,75	1,65	7,50	8,05	1,64	8,00

Satisfacción

Satisfacción con la información y comunicación

Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



Media

Desv. Típica

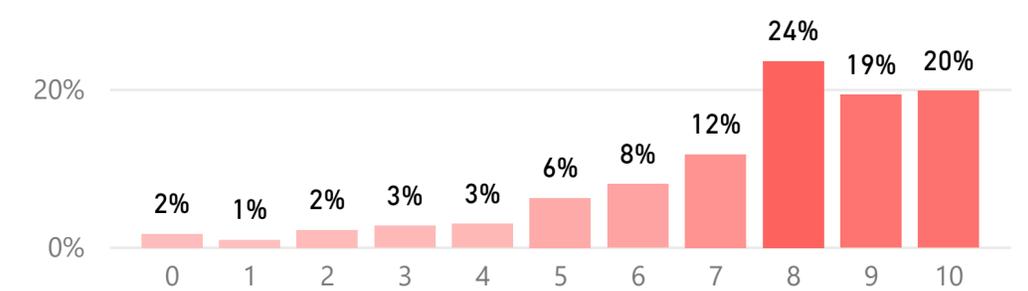
Mediana

7,32

2,09

8,00

Comunicación con responsables académicos



Media

Desv. Típica

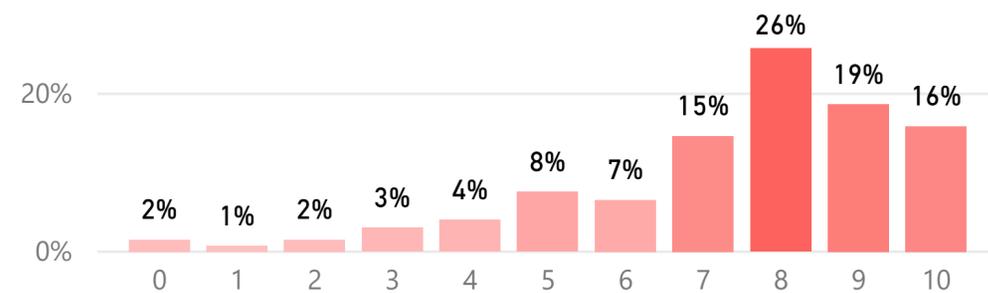
Mediana

7,52

2,32

8,00

Comunicación con profesorado



Media

Desv. Típica

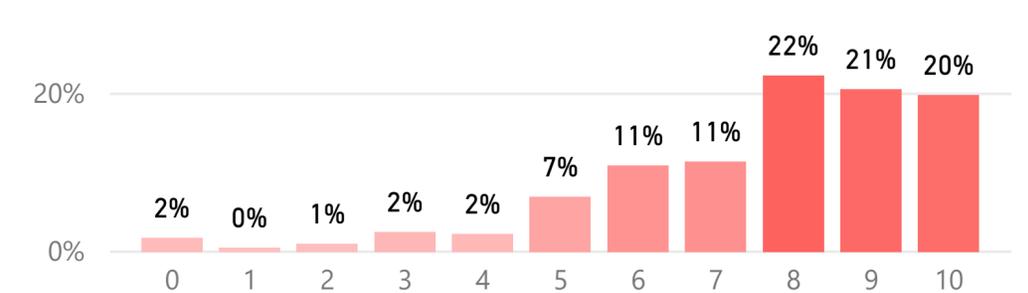
Mediana

7,42

2,21

8,00

Comunicación con otras unidades administrativas



Media

Desv. Típica

Mediana

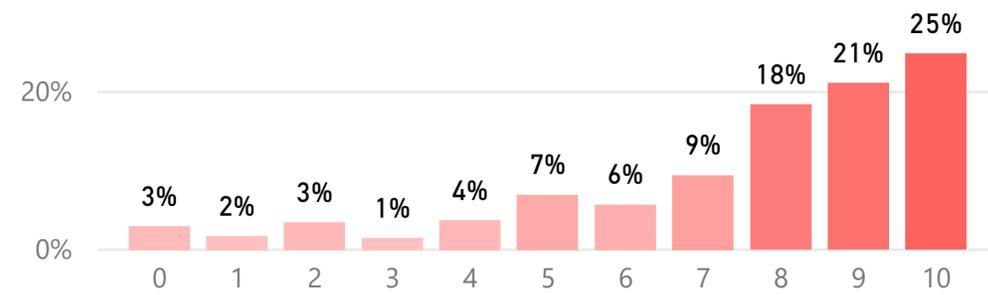
7,62

2,17

8,00

Satisfacción con la información y comunicación

Comunicación con la gerencia



Media

7,50

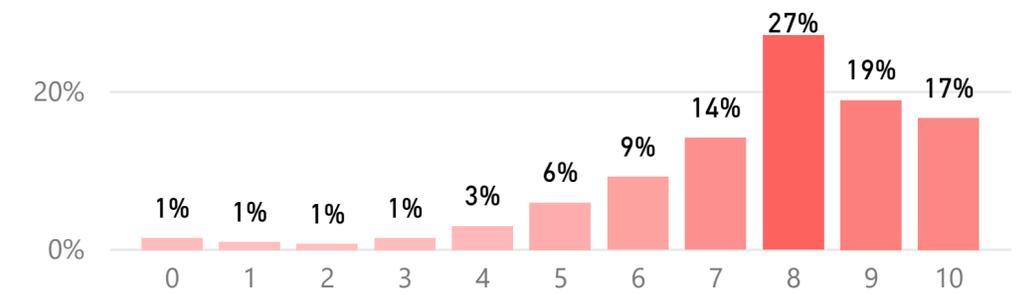
Desv. Típica

2,63

Mediana

8,00

Comunicación con Servicios Centrales



Media

7,59

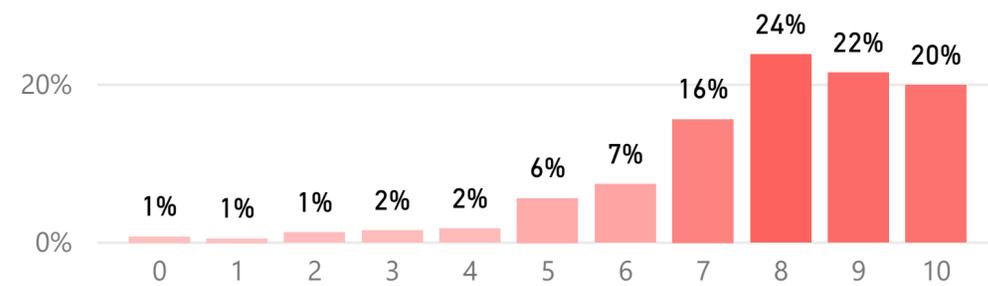
Desv. Típica

2,08

Mediana

8,00

Relación con el alumnado



Media

7,82

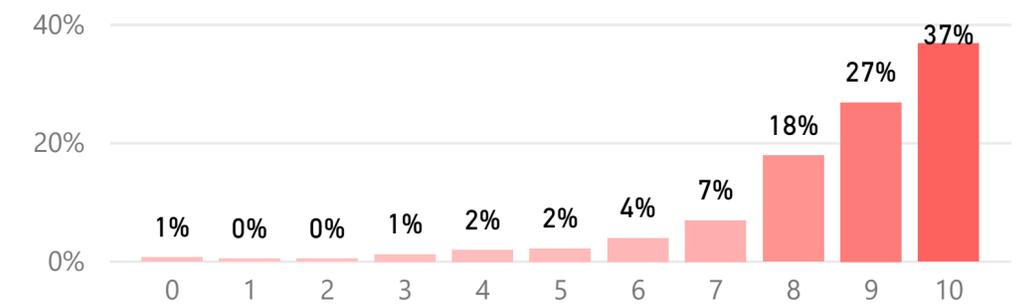
Desv. Típica

1,95

Mediana

8,00

Relación con compañeros de servicio



Media

8,52

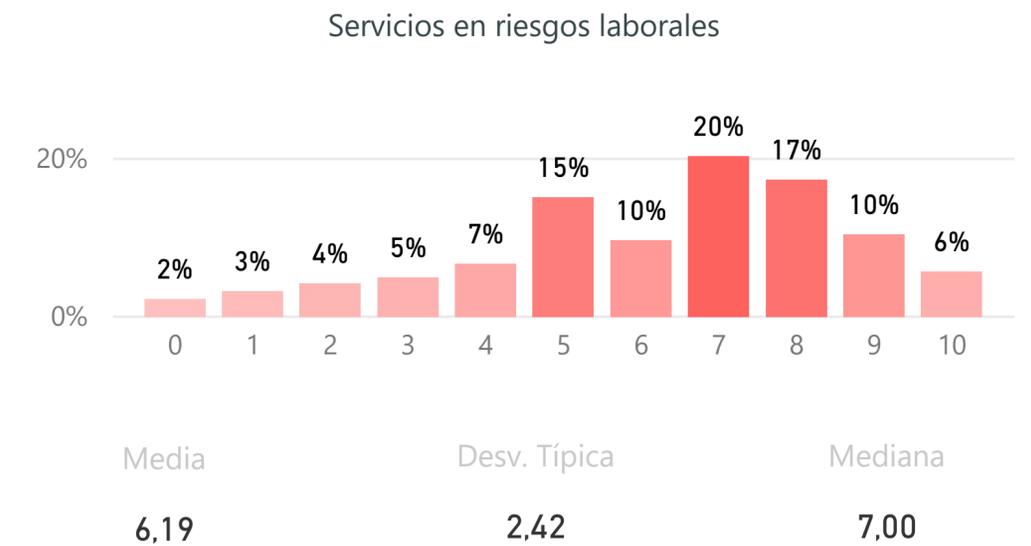
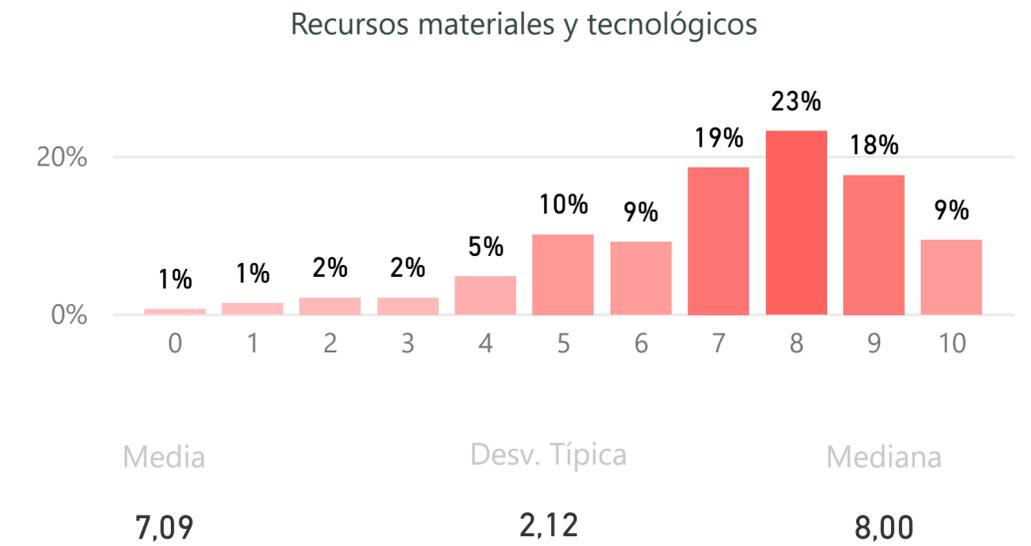
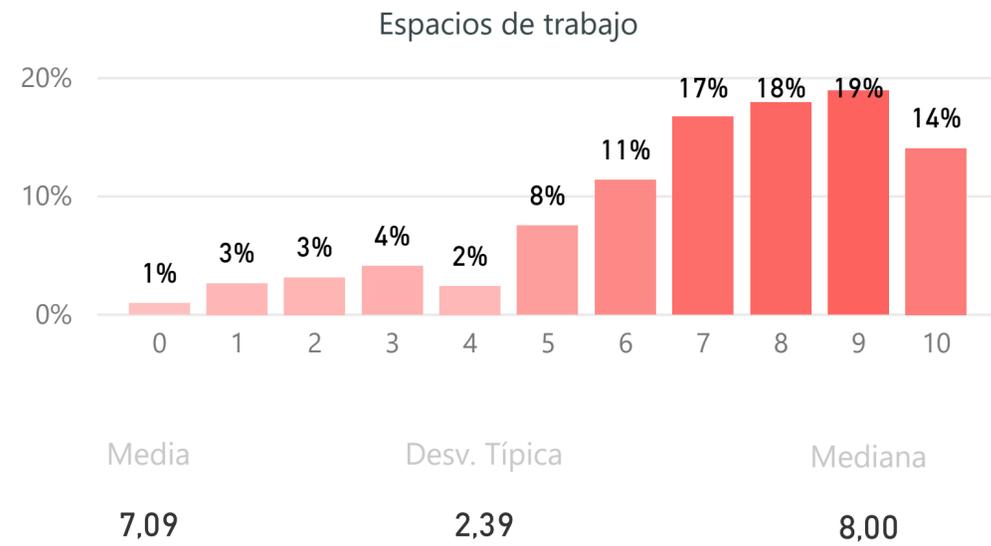
Desv. Típica

1,85

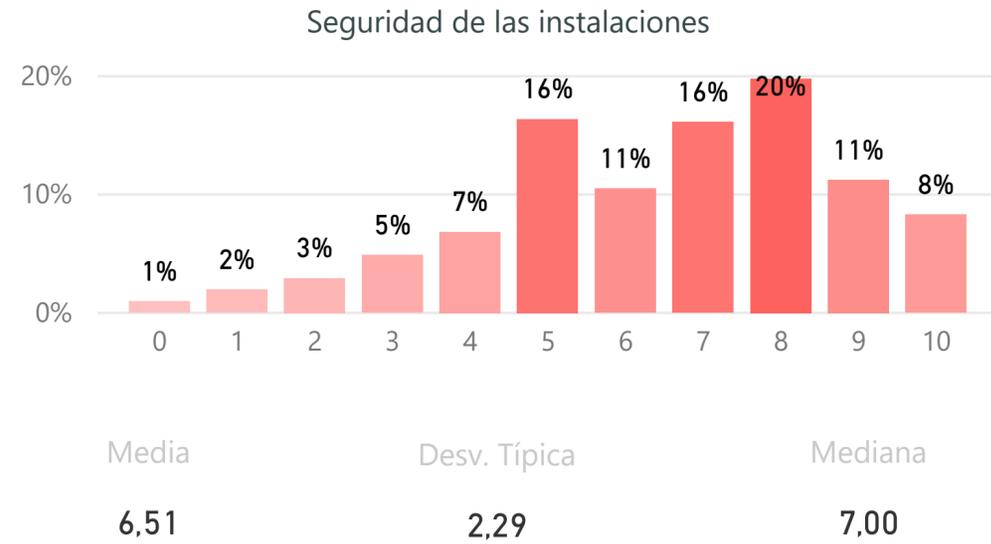
Mediana

9,00

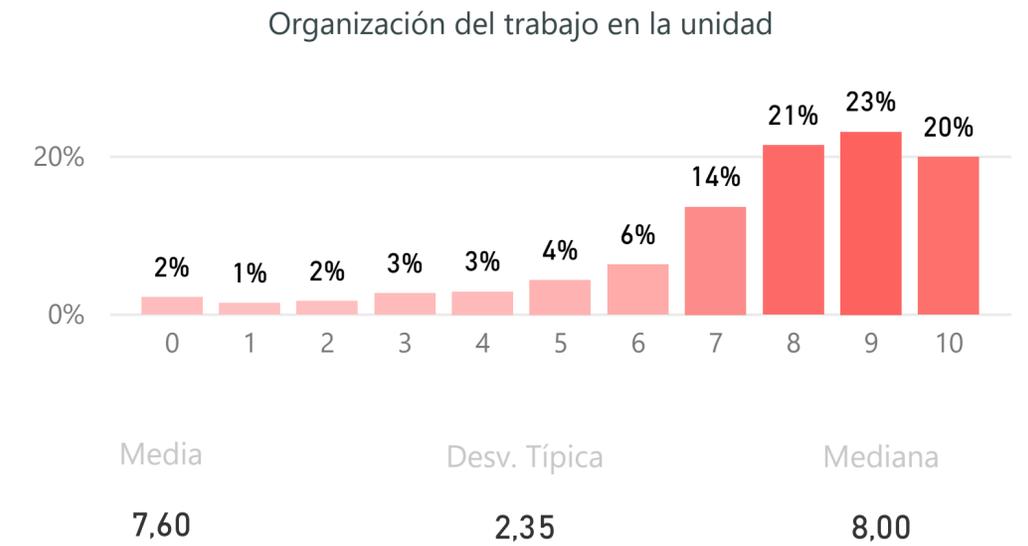
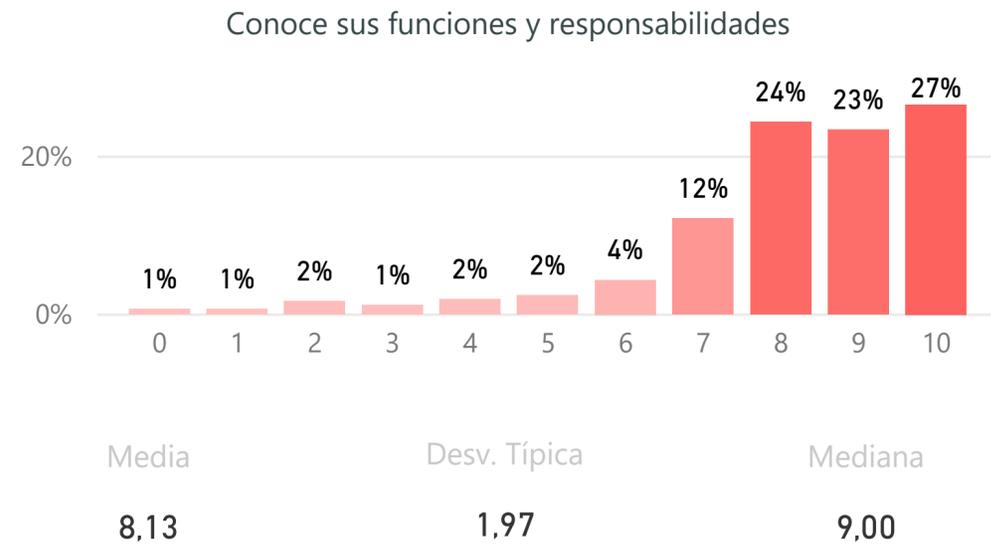
Satisfacción con los recursos



Satisfacción con los recursos

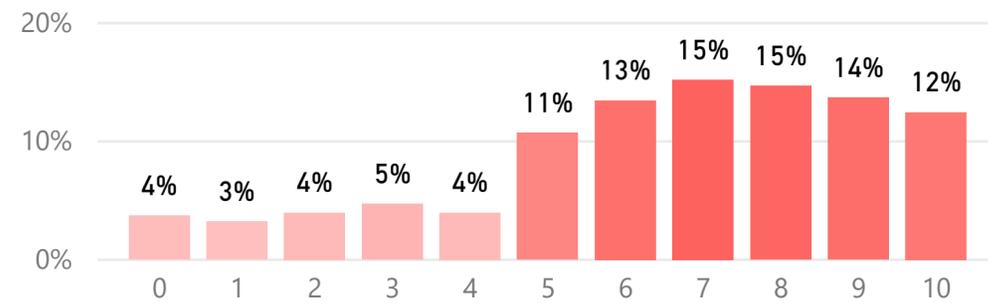


Satisfacción con la gestión y la organización



Satisfacción con la gestión y la organización

Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



Media

Desv. Típica

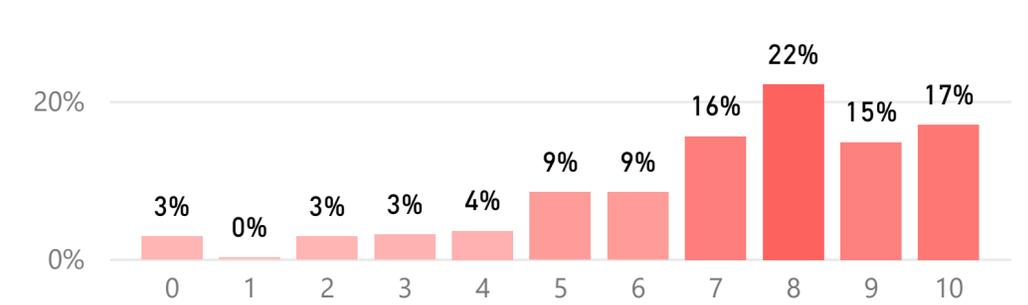
Mediana

6,48

2,69

7,00

Relación de su formación con sus tareas



Media

Desv. Típica

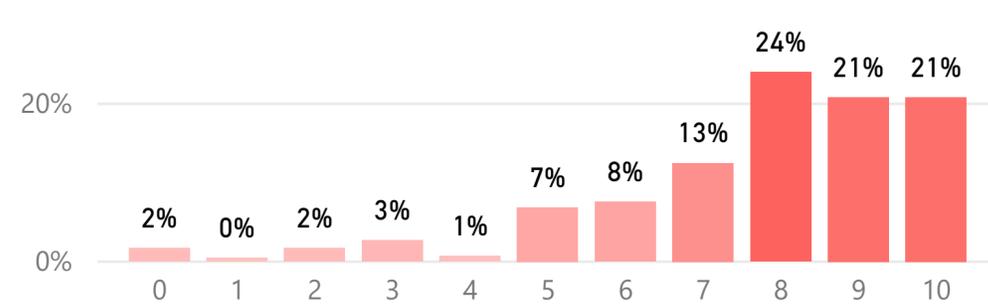
Mediana

7,17

2,42

8,00

Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Media

Desv. Típica

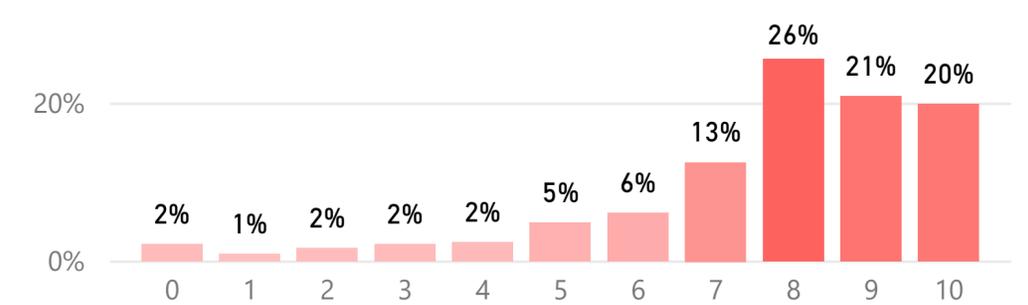
Mediana

7,70

2,18

8,00

Las tareas se corresponden con su puesto



Media

Desv. Típica

Mediana

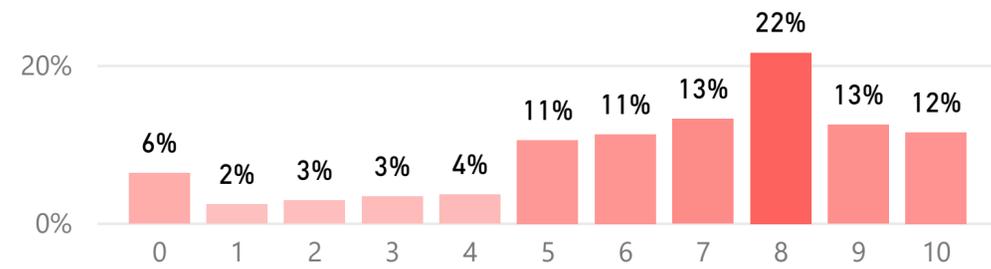
7,65

2,28

8,00

Satisfacción con la gestión y la organización

Definición de funciones y responsabilidades



Media

Desv. Típica

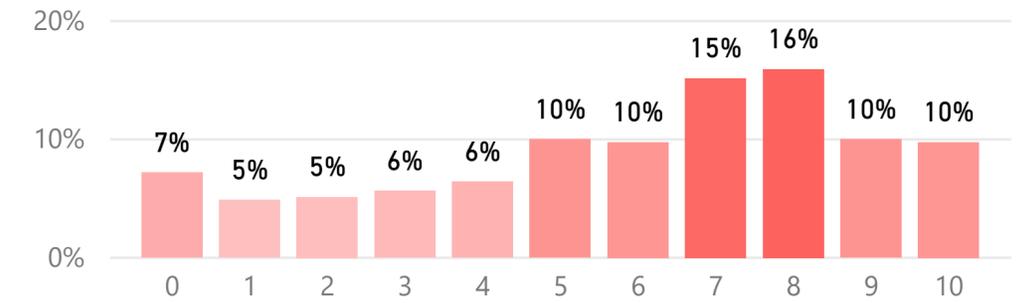
Mediana

7,84

11,42

7,00

Tamaño de la plantilla existente



Media

Desv. Típica

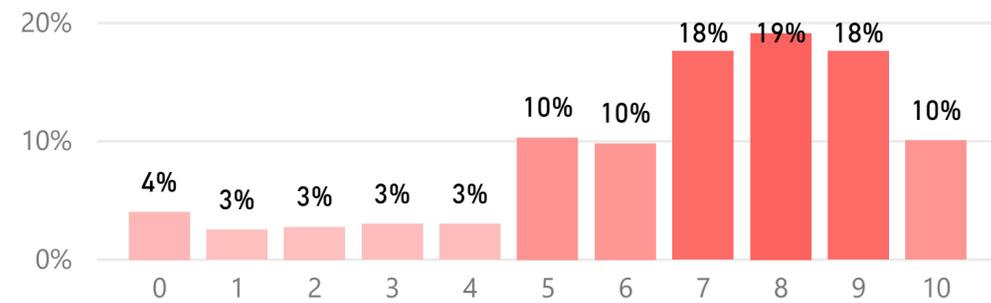
Mediana

5,88

2,96

7,00

Reconocimiento de su trabajo



Media

Desv. Típica

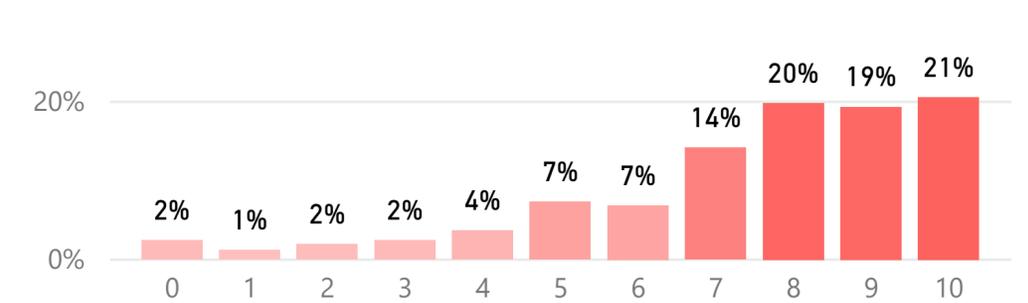
Mediana

6,76

2,57

7,00

Se siente parte del equipo



Media

Desv. Típica

Mediana

7,44

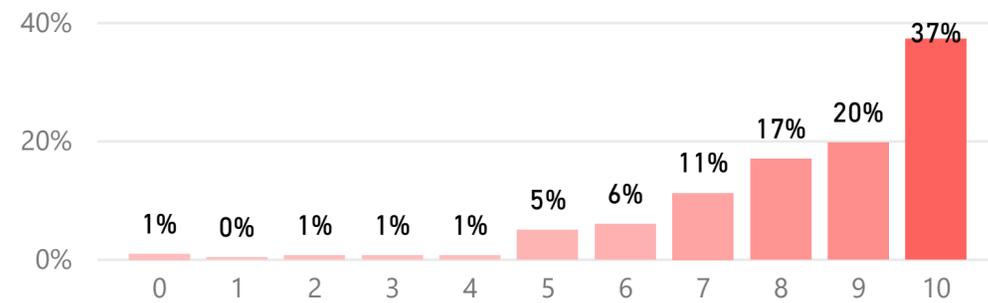
2,42

8,00

Compromiso

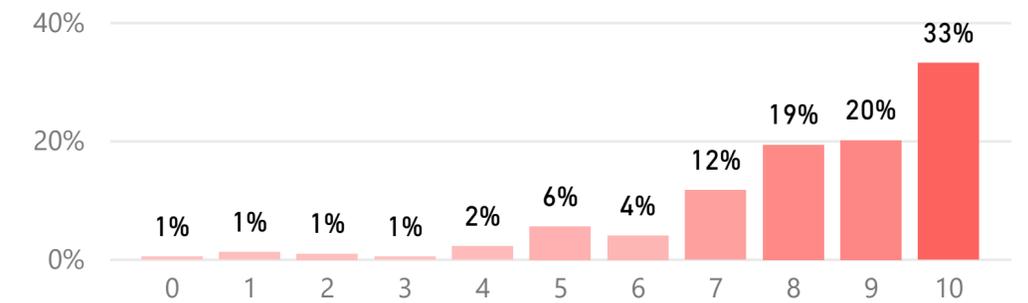
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



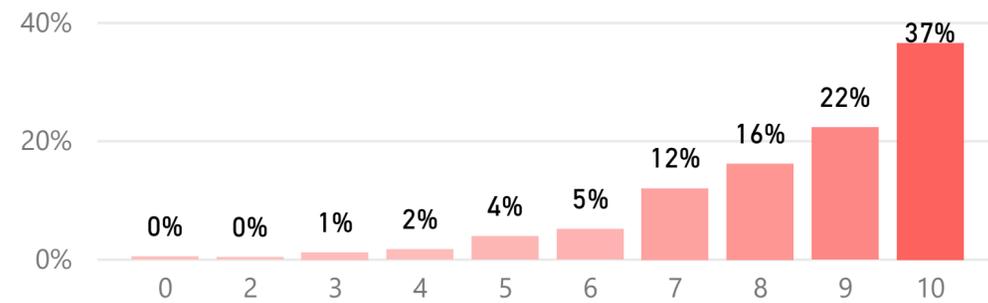
Media: 8,35
Desv. Típica: 1,93
Mediana: 9,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



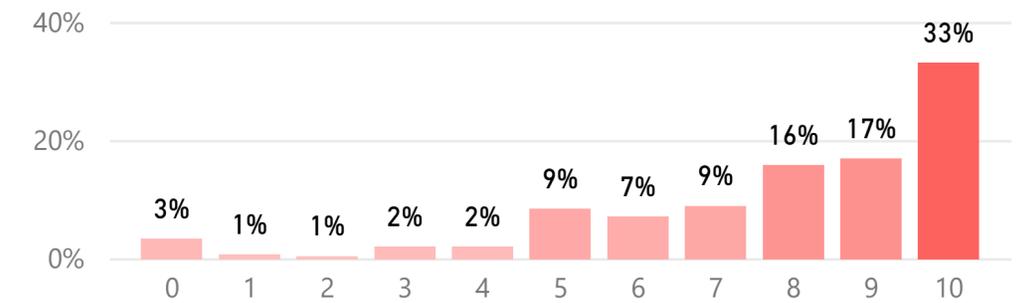
Media: 8,19
Desv. Típica: 2,03
Mediana: 9,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



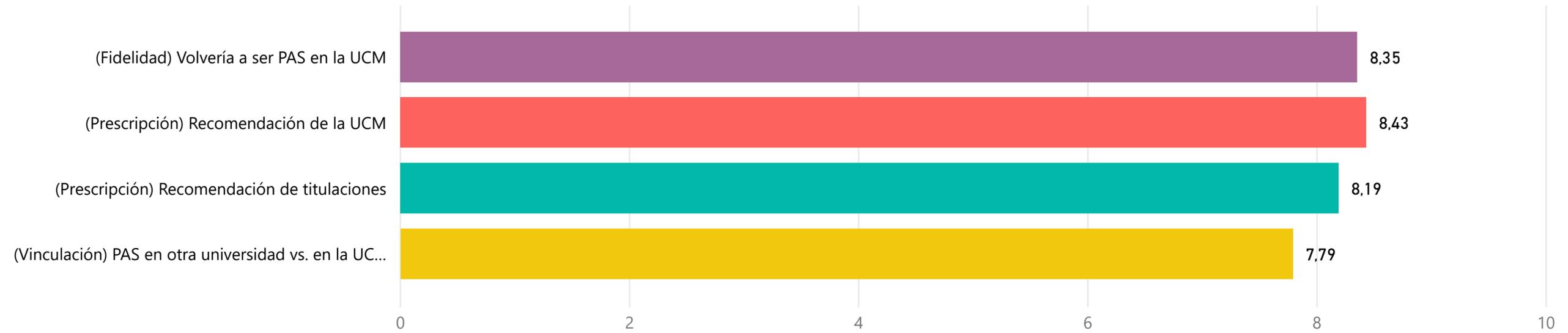
Media: 8,43
Desv. Típica: 1,78
Mediana: 9,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM

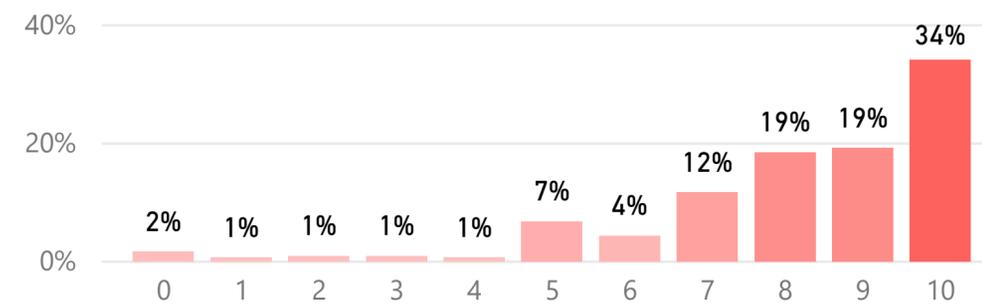


Media: 7,79
Desv. Típica: 2,50
Mediana: 9,00

Media de Valoración (de 0 a 10)



Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

Desv. Típica

Mediana

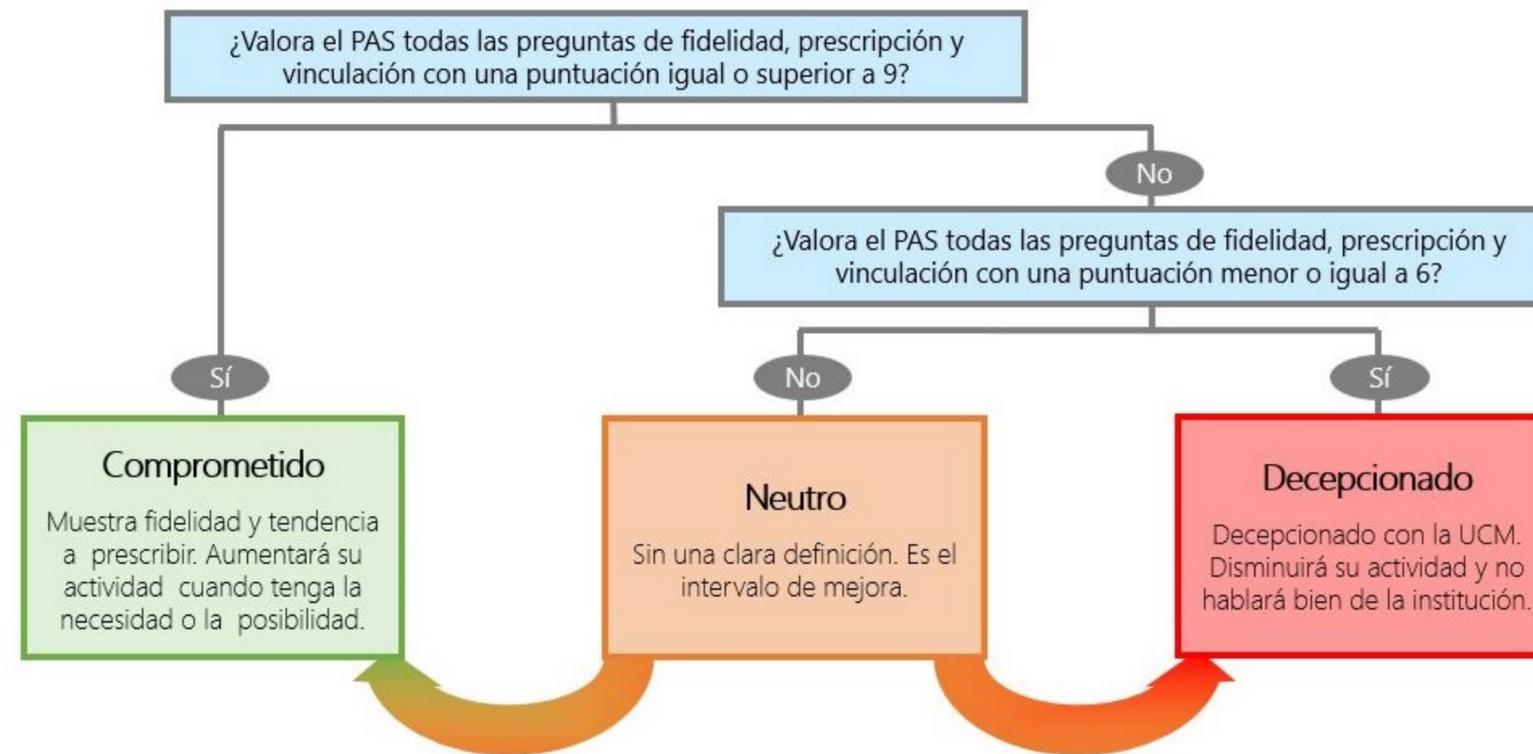
8,14

2,15

9,00

Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

