

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

# Índice

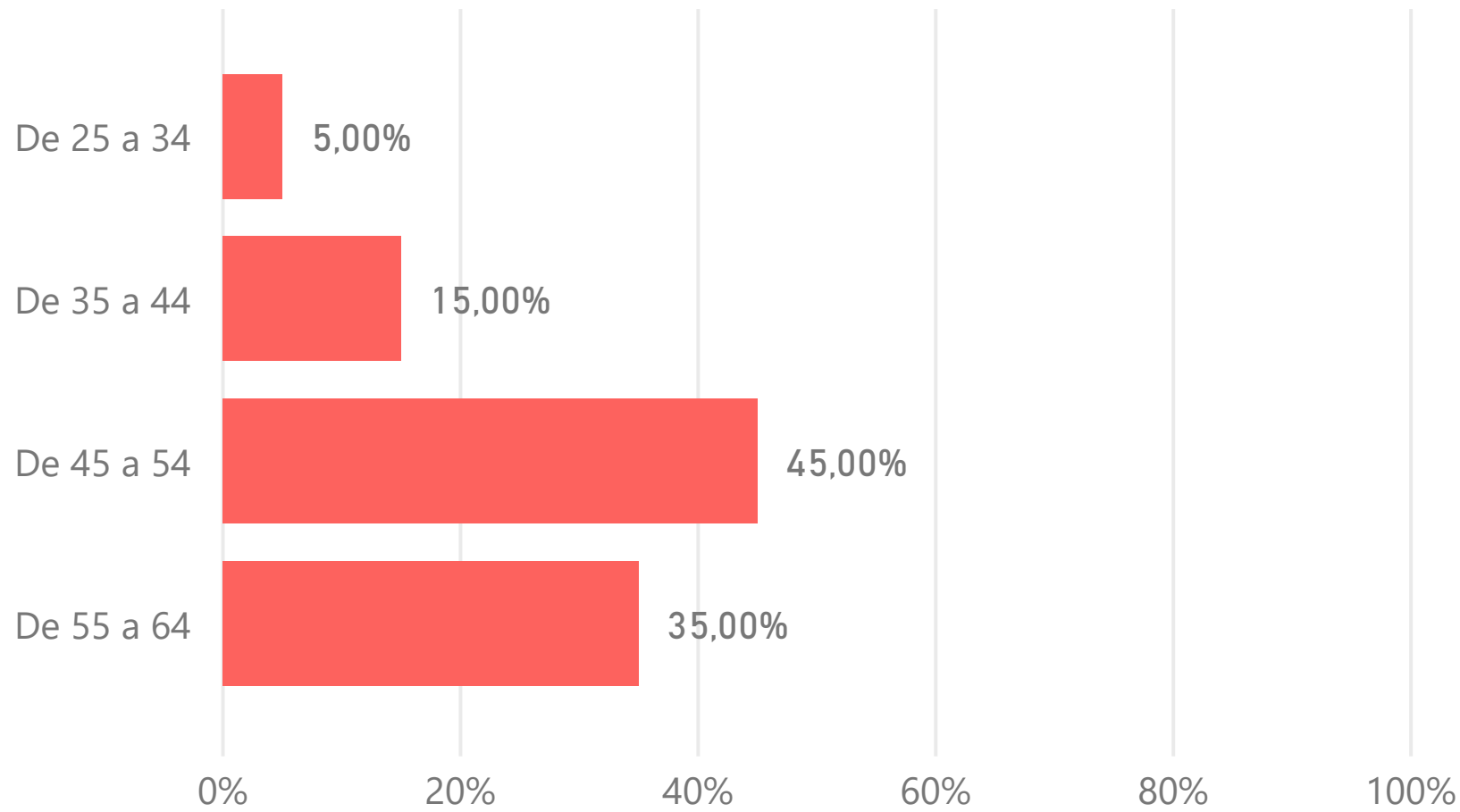
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

Total encuestados:  
20

Porcentaje de participación (%):  
21,51

Edad (%)



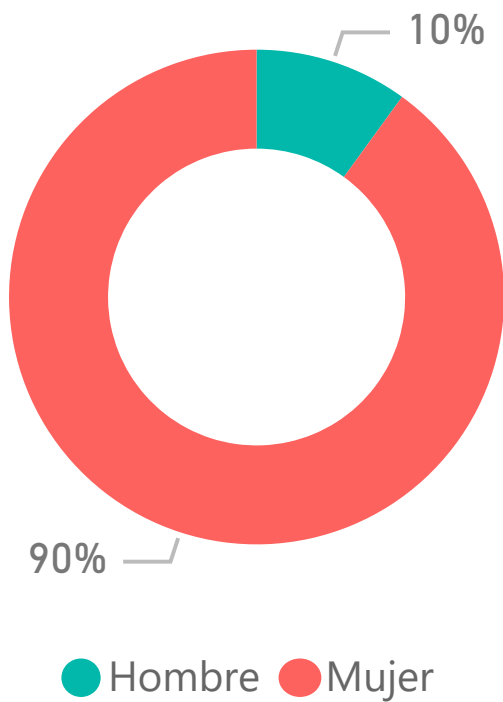
Edad media (años)

50,50

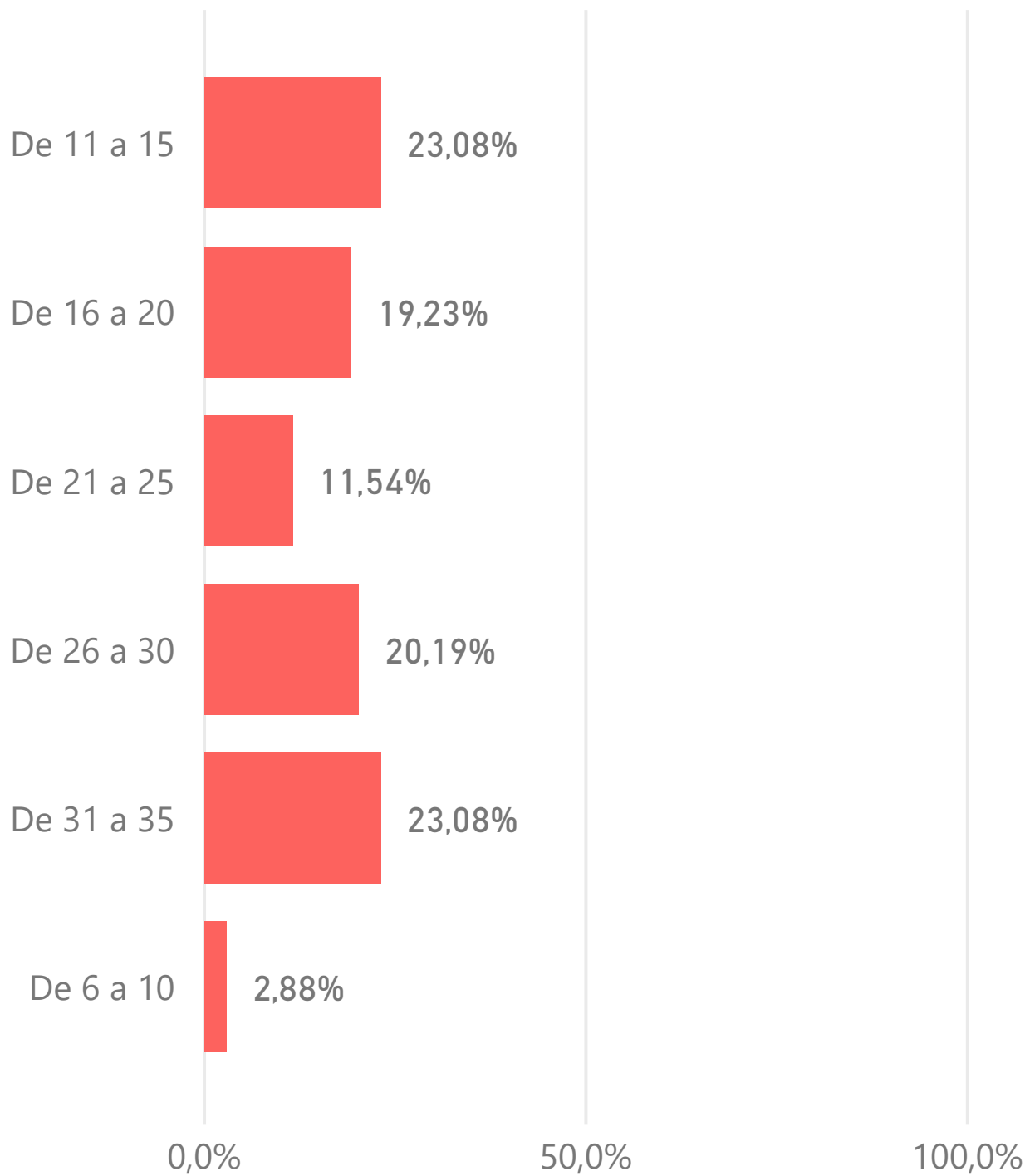
Desv. Típica

7,51

Sexo (%)



Años de experiencia (%)



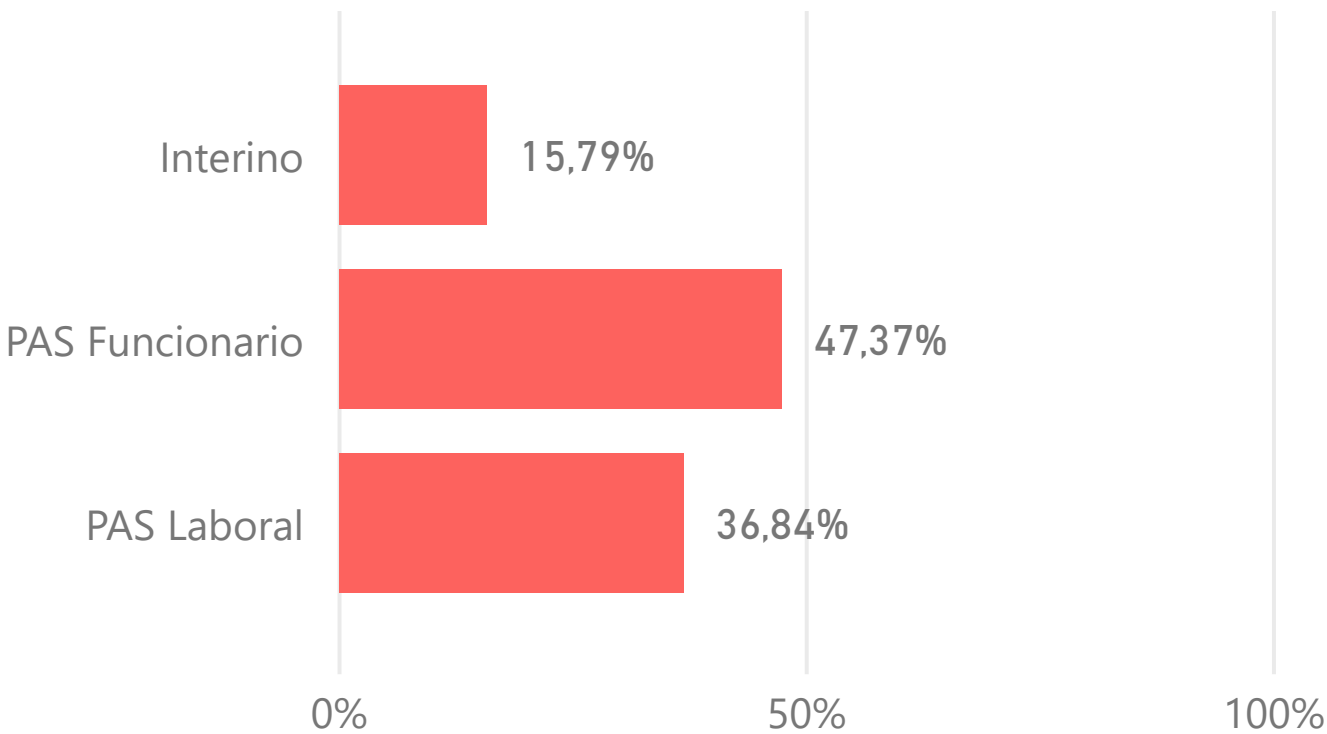
Experiencia media (años)

20,42

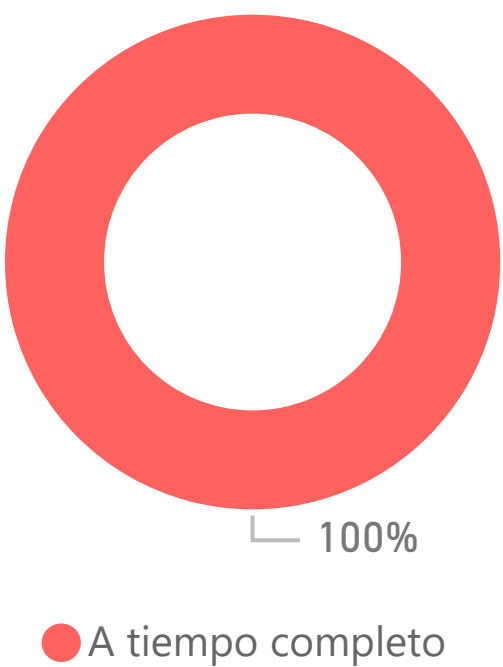
Desv. Típica

8,49

Tipo de contrato (%)

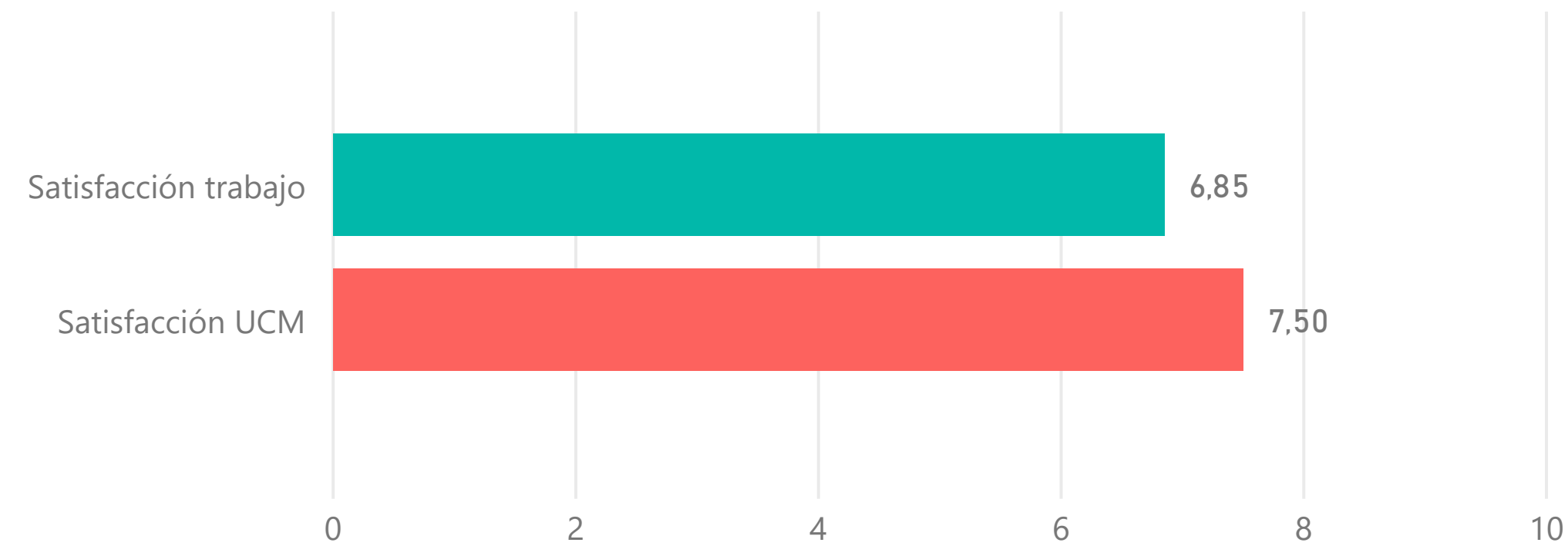


Jornada laboral (%)



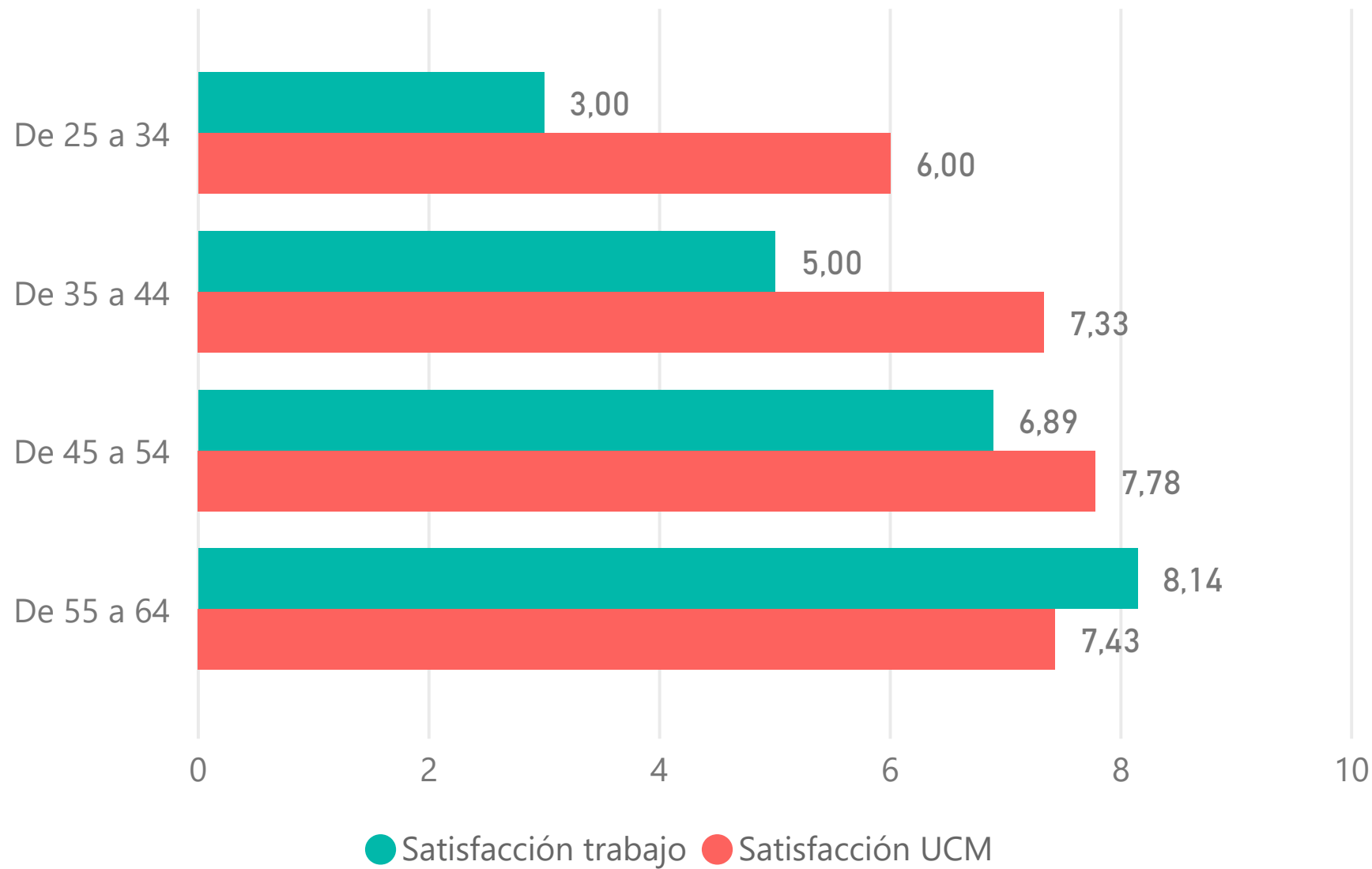
# Satisfacción con el trabajo y la UCM

Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



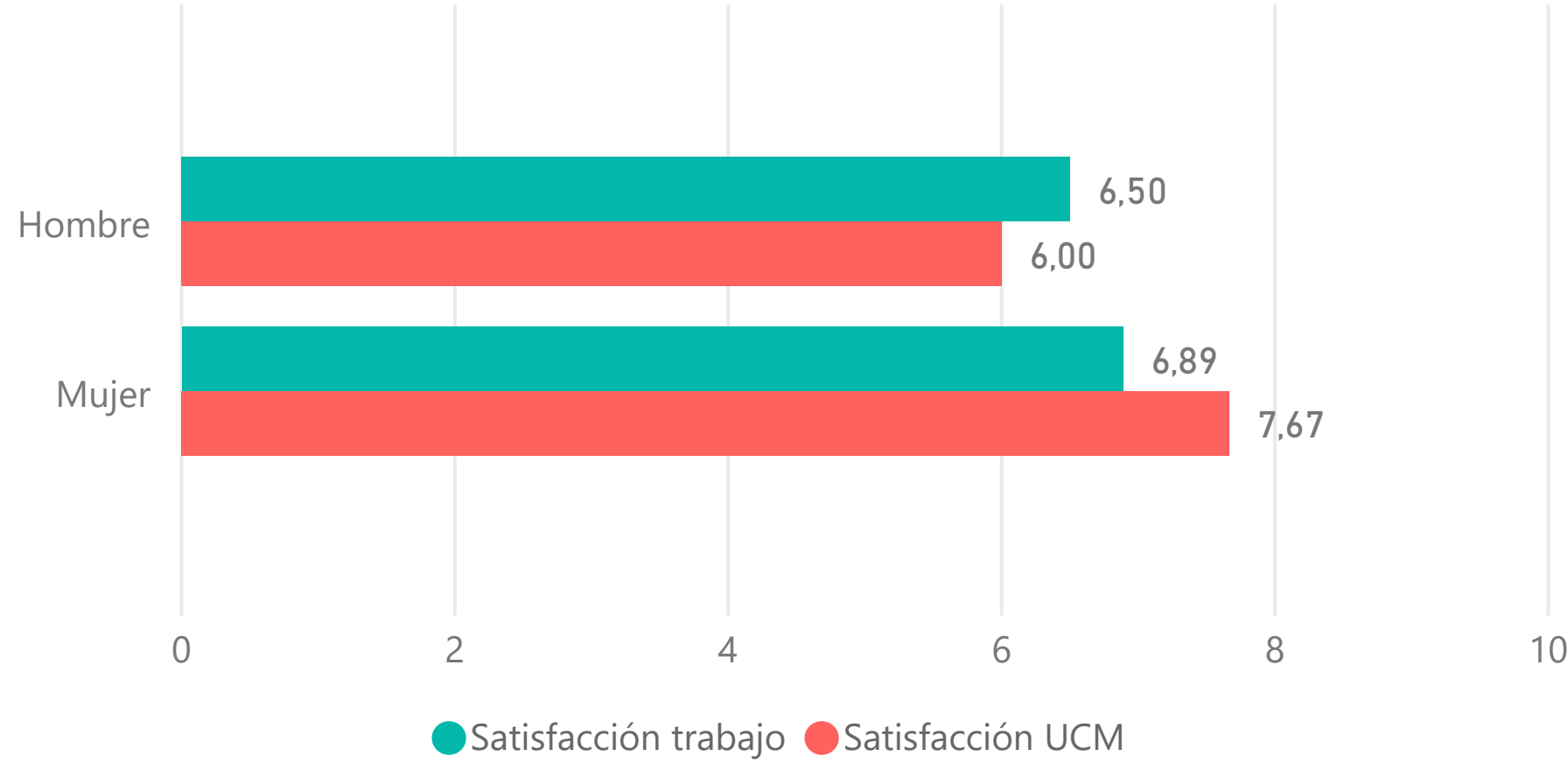
|                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Desv Típica Satisfacción Trabajo | Mediana Satisfacción Trabajo ▼ |
| 2,87                             | 8,00                           |
| Desv Típica Satisfacción UCM     | Mediana Satisfacción UCM       |
| 2,28                             | 8,00                           |

Satisfacción según grupo de edad (Media)



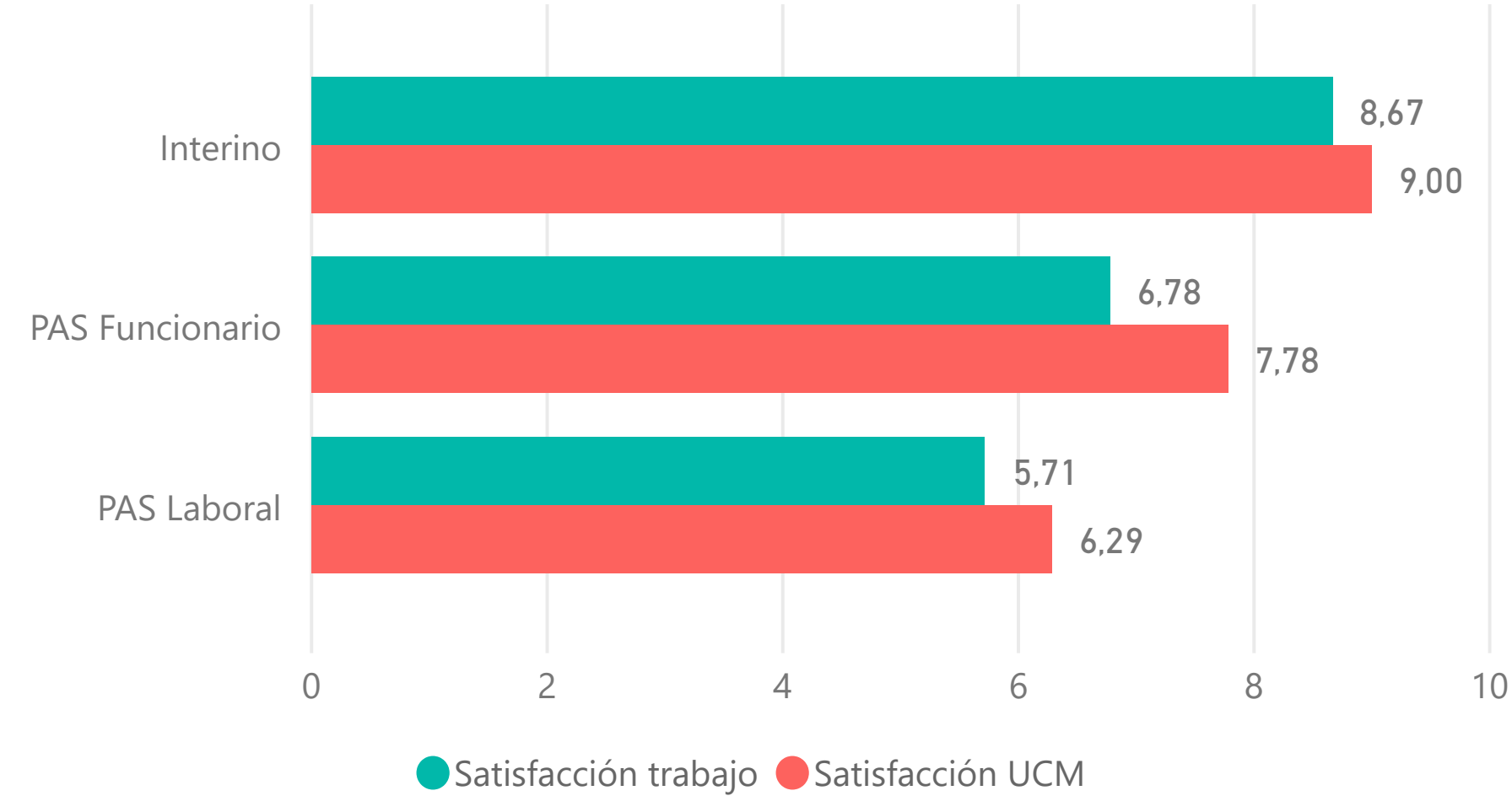
| Edad       | Desv Típica Satisfacción Trabajo | Mediana Satisfacción Trabajo | Desv Típica Satisfacción UCM | Mediana Satisfacción UCM |
|------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| De 25 a 34 | NaN                              | 3,00                         | NaN                          | 6,00                     |
| De 35 a 44 | 5,00                             | 5,00                         | 2,52                         | 7,00                     |
| De 45 a 54 | 2,57                             | 7,00                         | 2,77                         | 9,00                     |
| De 55 a 64 | 1,68                             | 8,00                         | 1,90                         | 8,00                     |

Satisfacción según sexo (Media)



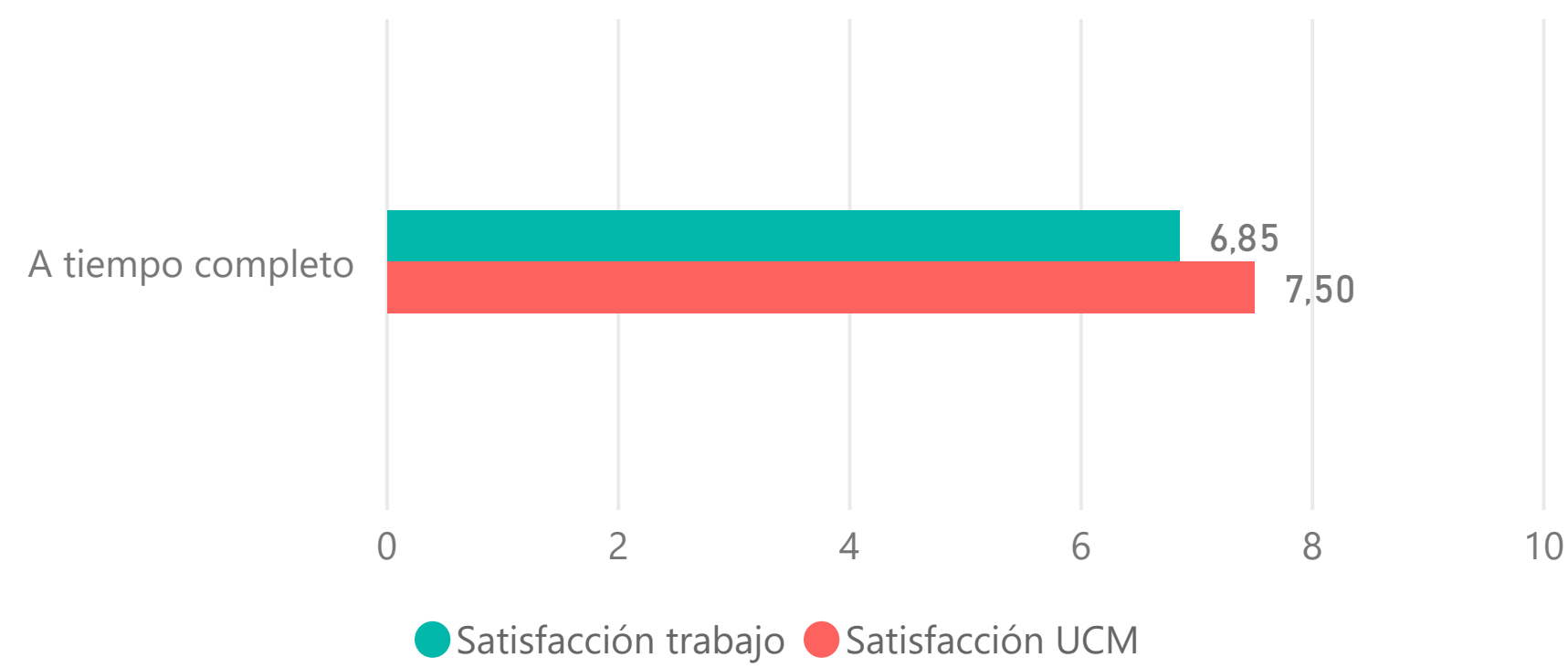
| Sexo ▼ | Desv Típica Satisfacción Trabajo | Mediana Satisfacción Trabajo | Desv Típica Satisfacción UCM | Mediana Satisfacción UCM |
|--------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Mujer  | 2,99                             | 8,00                         | 2,33                         | 8,00                     |
| Hombre | 2,12                             | 6,50                         | 1,41                         | 6,00                     |

Satisfacción según PAS (Media)



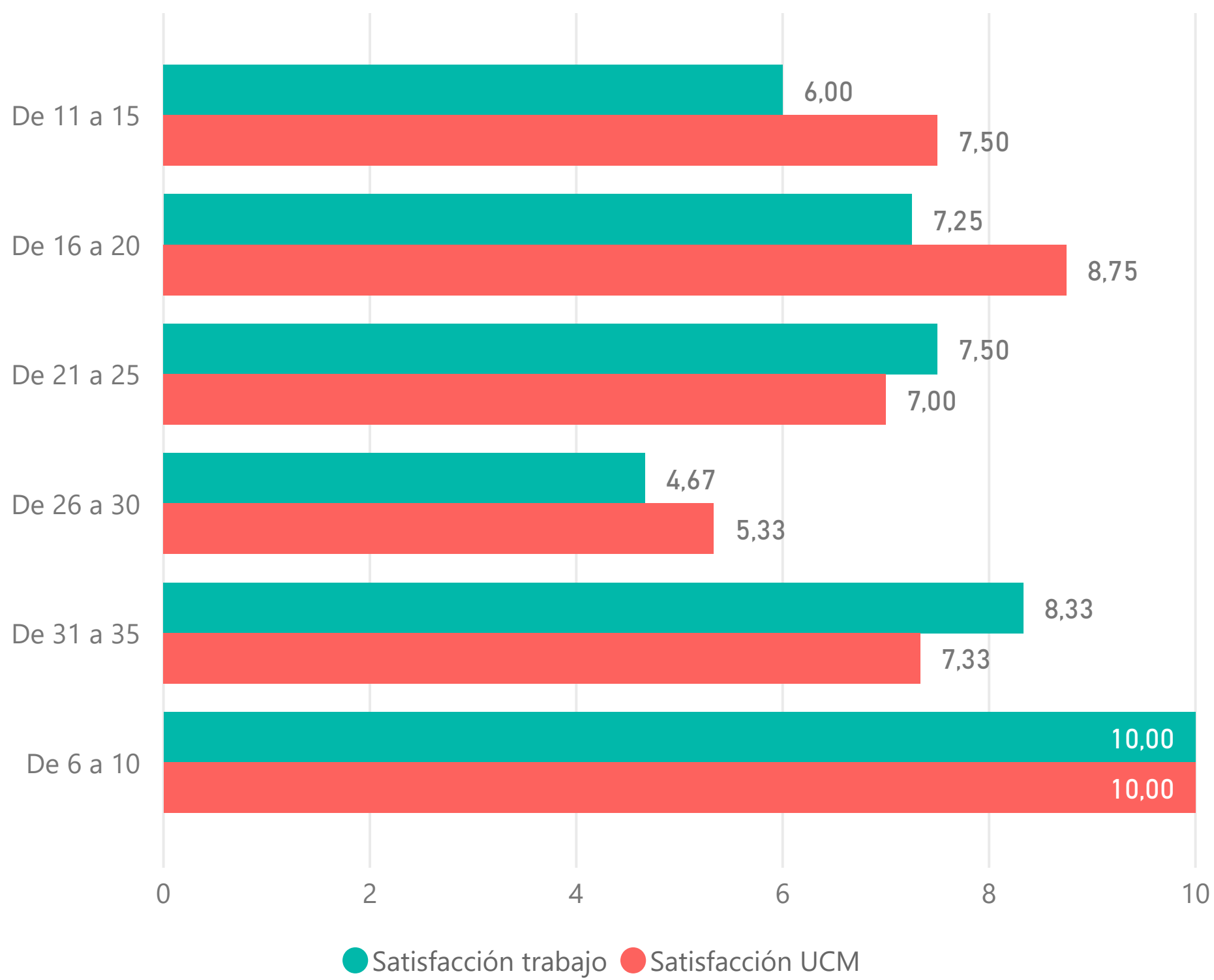
| Tipo de PAS     | Desv Típica Satisfacción Trabajo | Desv Típica Satisfacción UCM | Mediana Satisfacción Trabajo | Mediana Satisfacción UCM |
|-----------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Interino        | 1,15                             | 1,00                         | 8,00                         | 9,00                     |
| PAS Funcionario | 3,03                             | 1,48                         | 7,00                         | 8,00                     |
| PAS Laboral     | 2,93                             | 3,15                         | 6,00                         | 6,00                     |

Satisfacción según jornada laboral (Media)



| Jornada laboral ▾ | Desv Típica Satisfacción Trabajo | Mediana Satisfacción Trabajo | Desv Típica Satisfacción UCM | Mediana Satisfacción UCM |
|-------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| A tiempo completo | 2,87                             | 8,00                         | 2,28                         | 8,00                     |
| Total             | 2.87                             | 8.00                         | 2.28                         | 8.00                     |

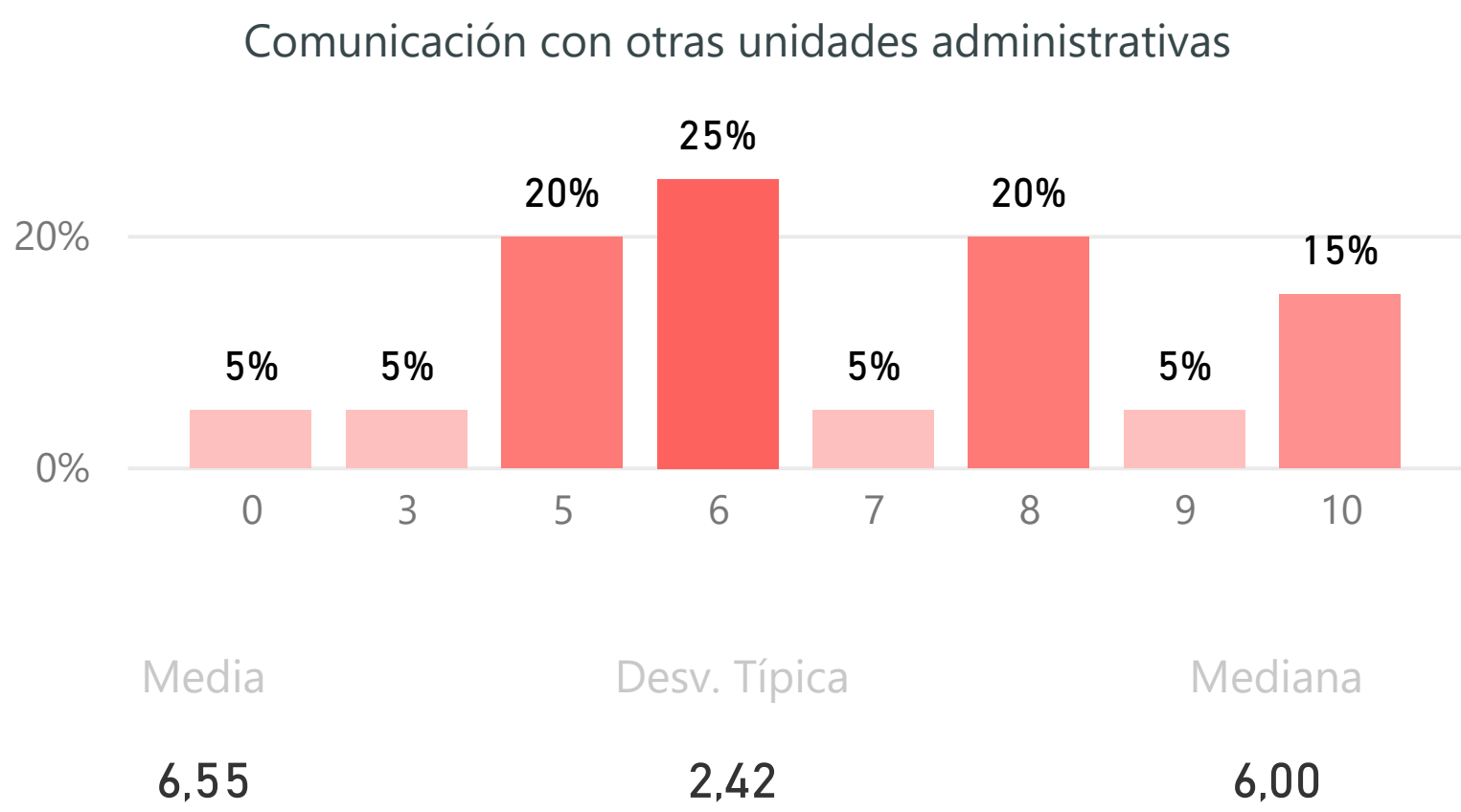
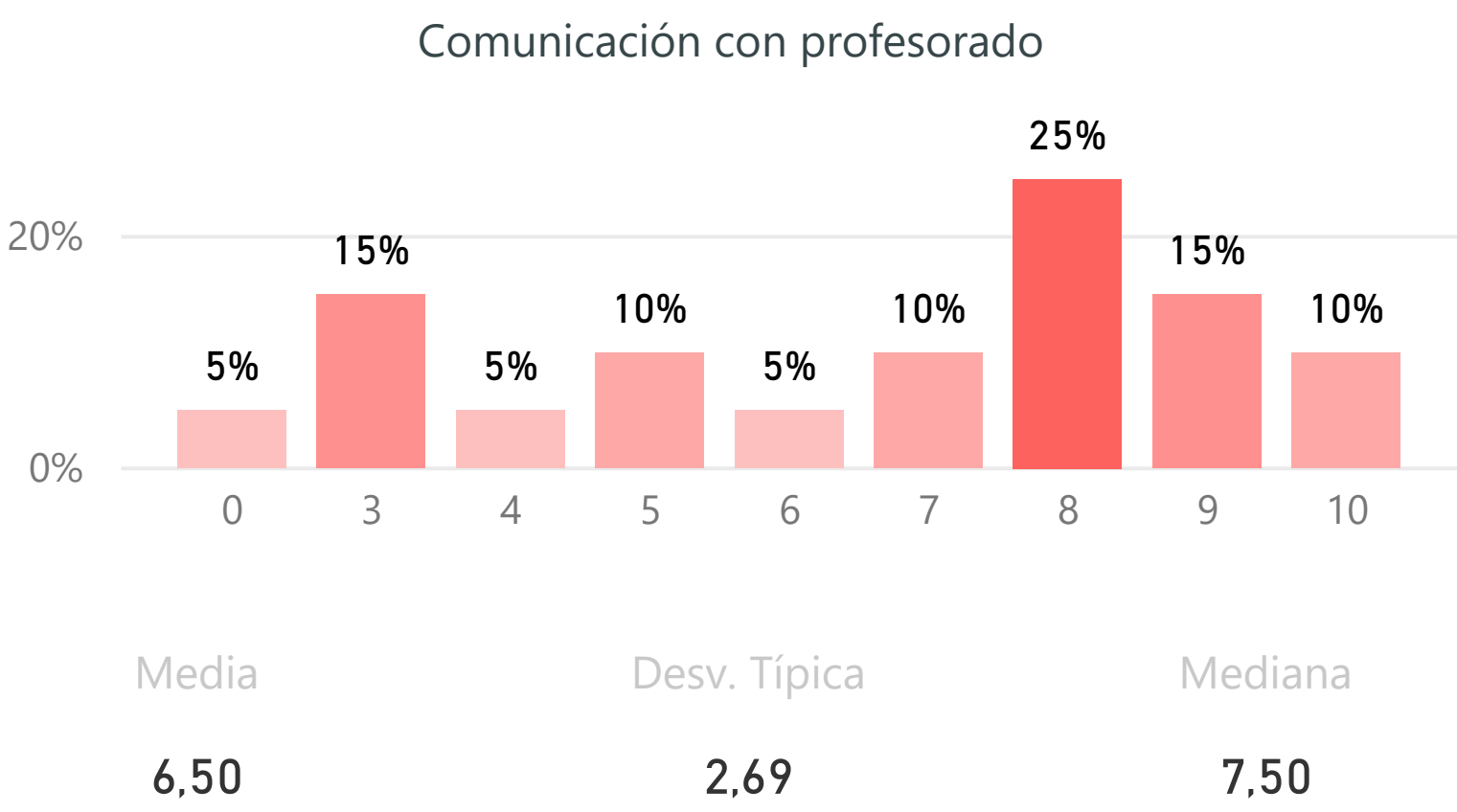
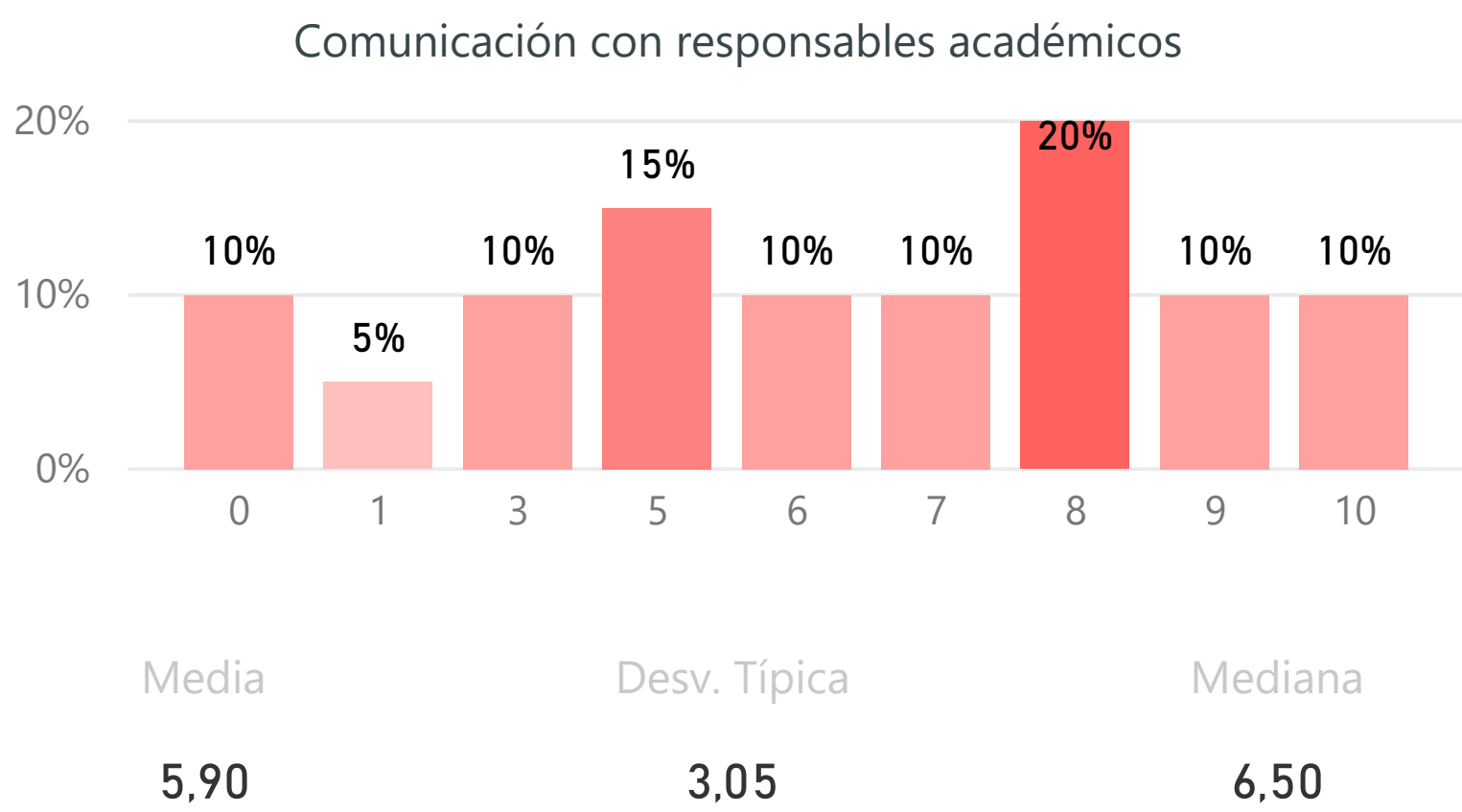
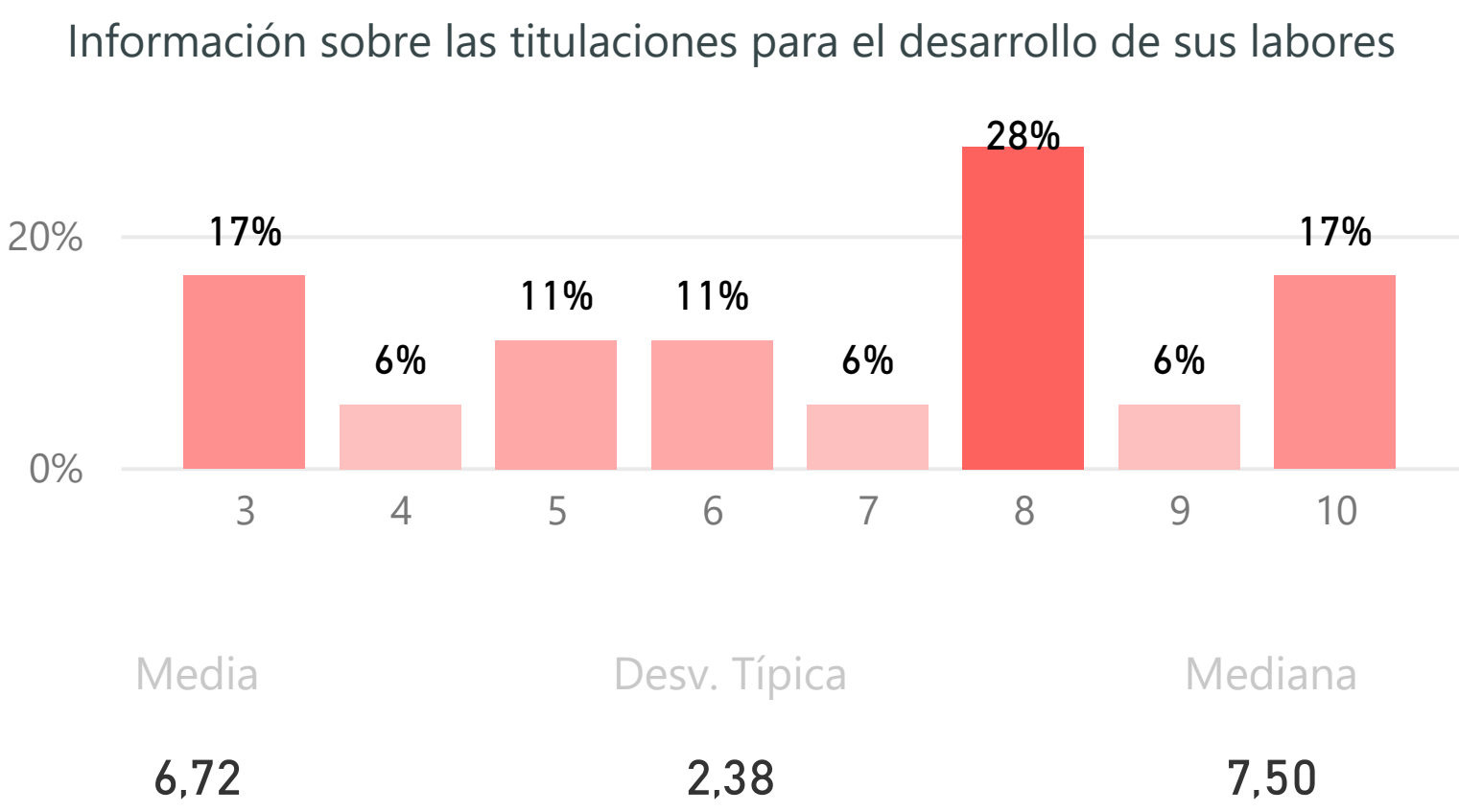
Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



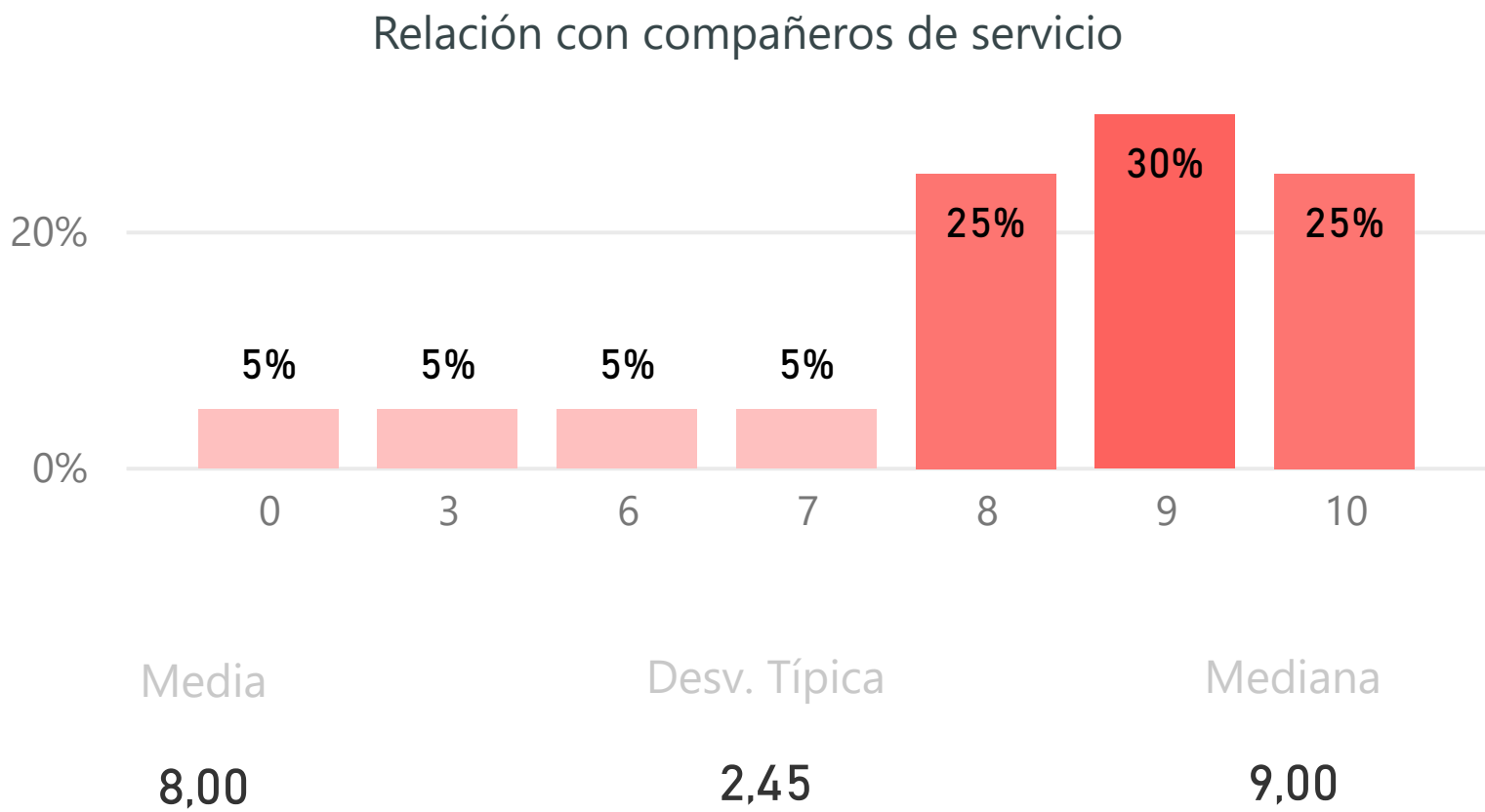
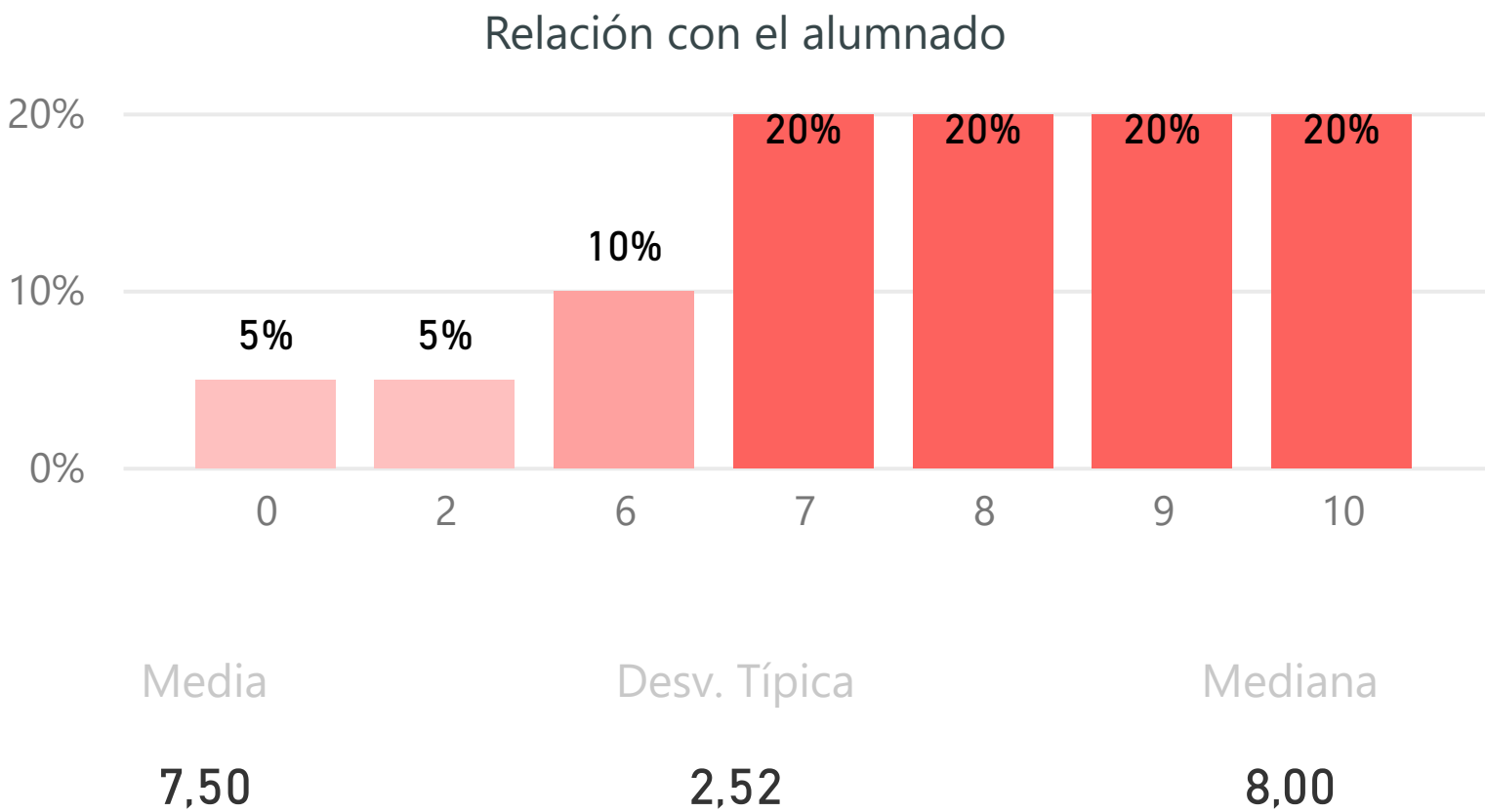
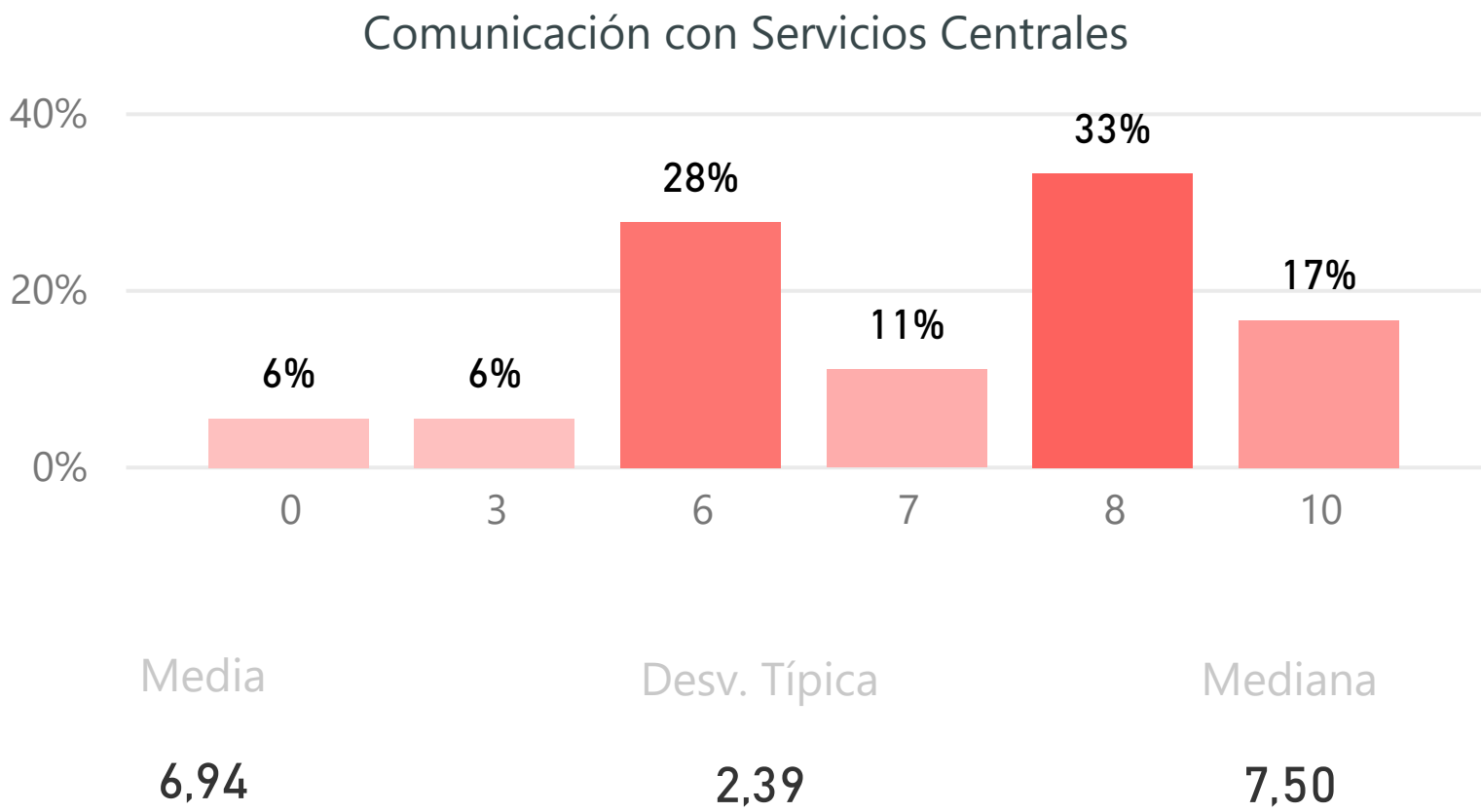
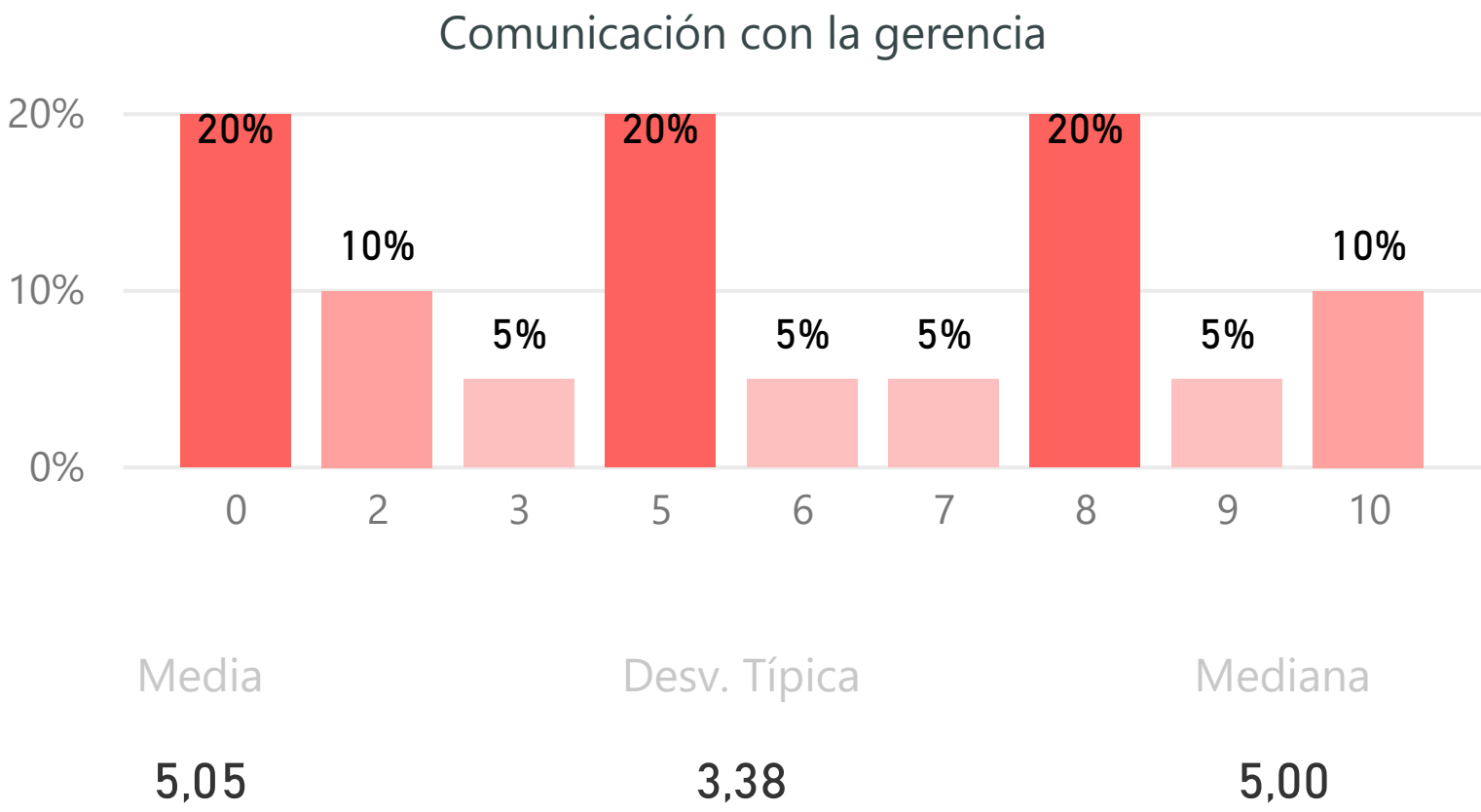
| Experiencia ▾ | Desv Típica Satisfacción Trabajo | Mediana Satisfacción Trabajo | Desv Típica Satisfacción UCM | Mediana Satisfacción UCM |
|---------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| De 6 a 10     | NaN                              | 10,00                        | NaN                          | 10,00                    |
| De 31 a 35    | 1,53                             | 8,00                         | 2,52                         | 7,00                     |
| De 26 a 30    | 3,51                             | 5,00                         | 4,51                         | 5,00                     |
| De 21 a 25    | 3,54                             | 7,50                         | 2,83                         | 7,00                     |
| De 16 a 20    | 1,50                             | 7,00                         | 1,26                         | 9,00                     |
| De 11 a 15    | 3,74                             | 7,50                         | 1,05                         | 7,50                     |

# Satisfacción

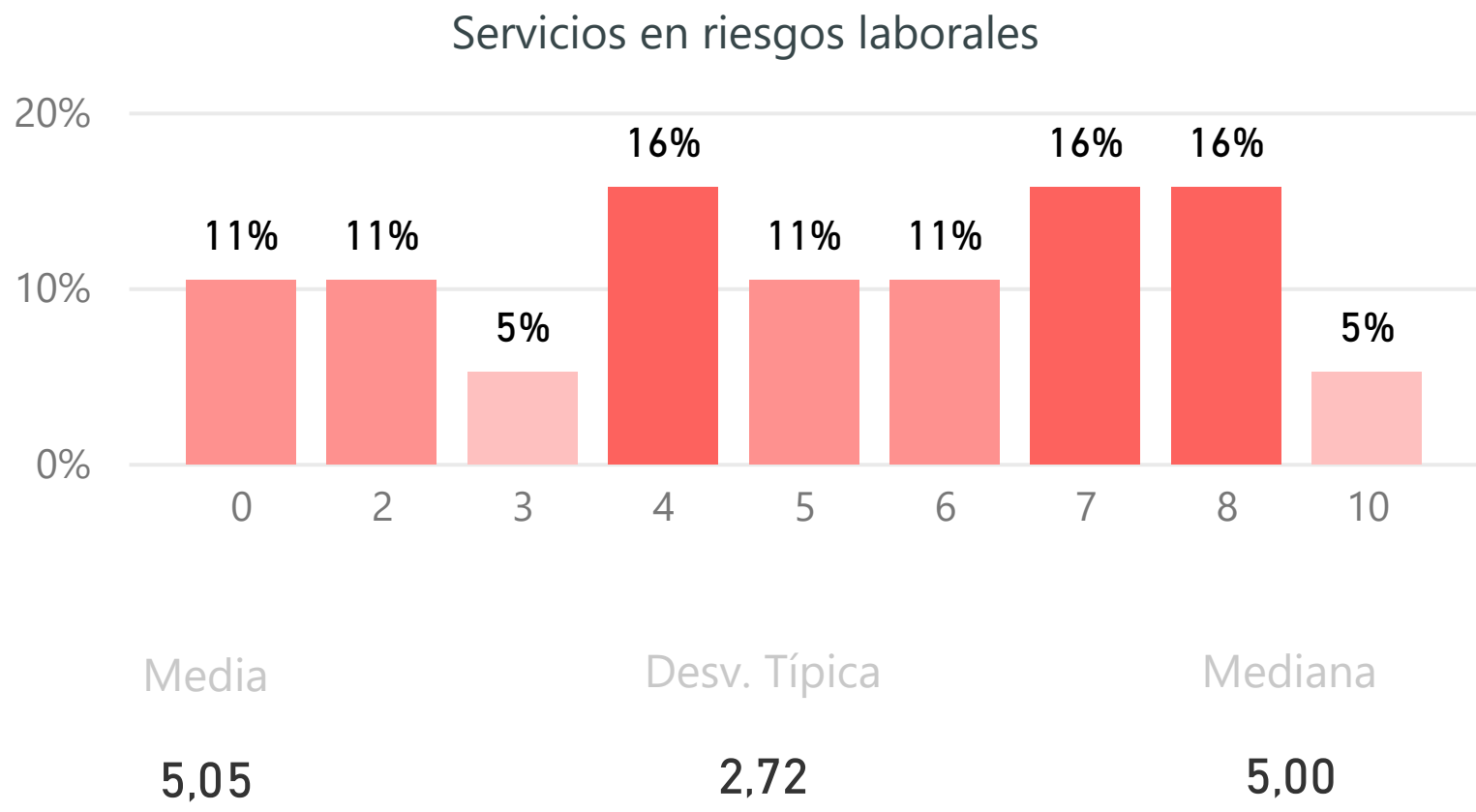
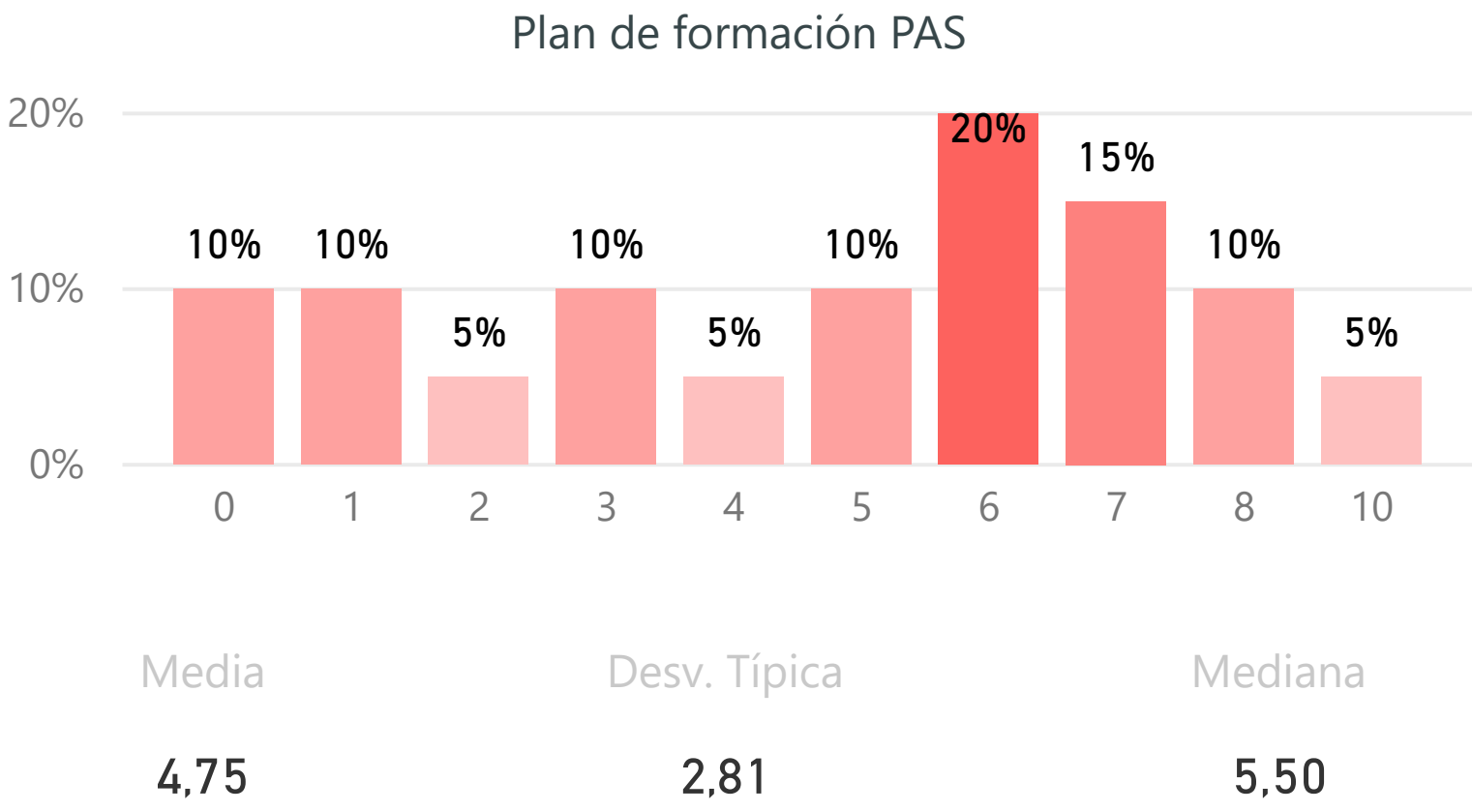
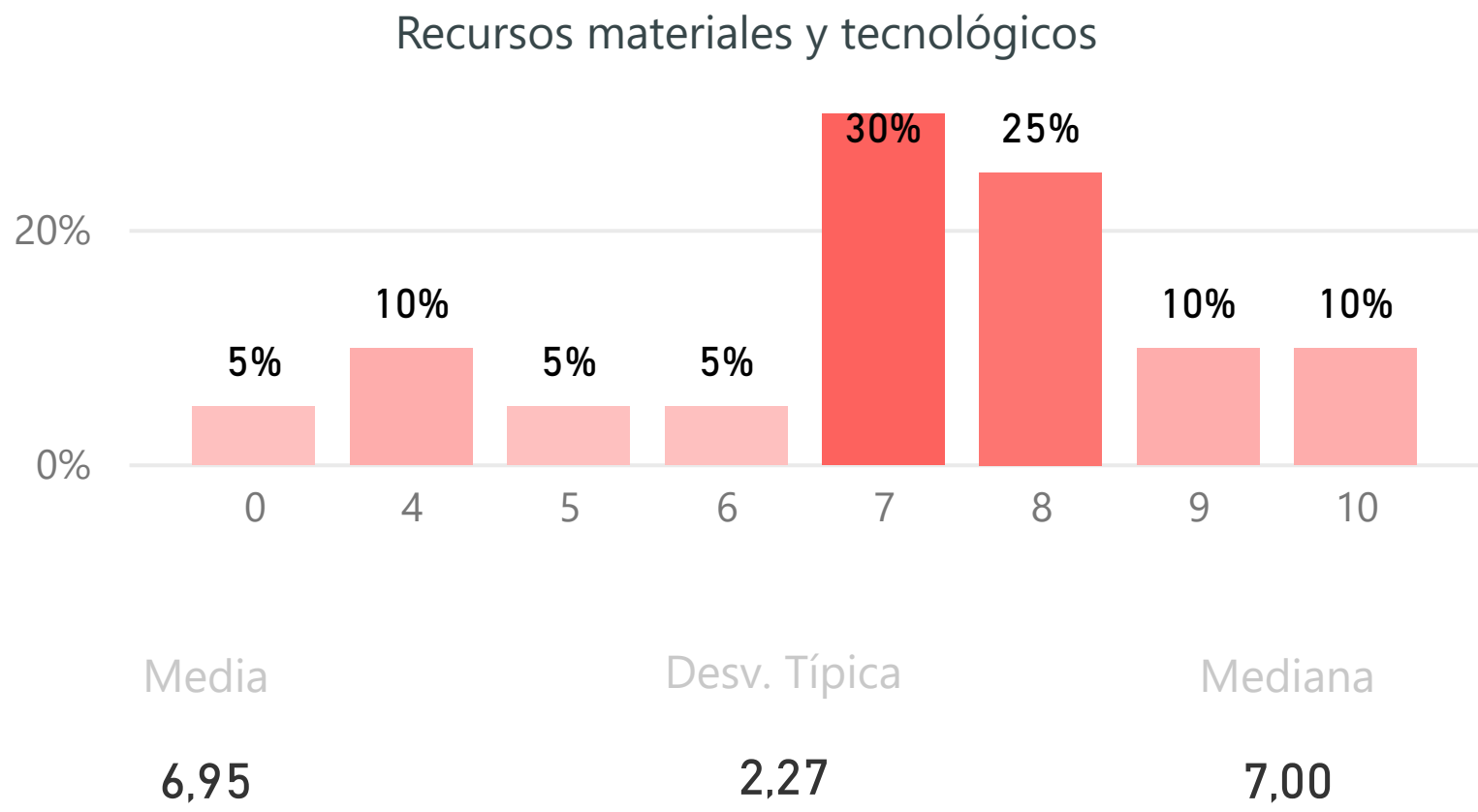
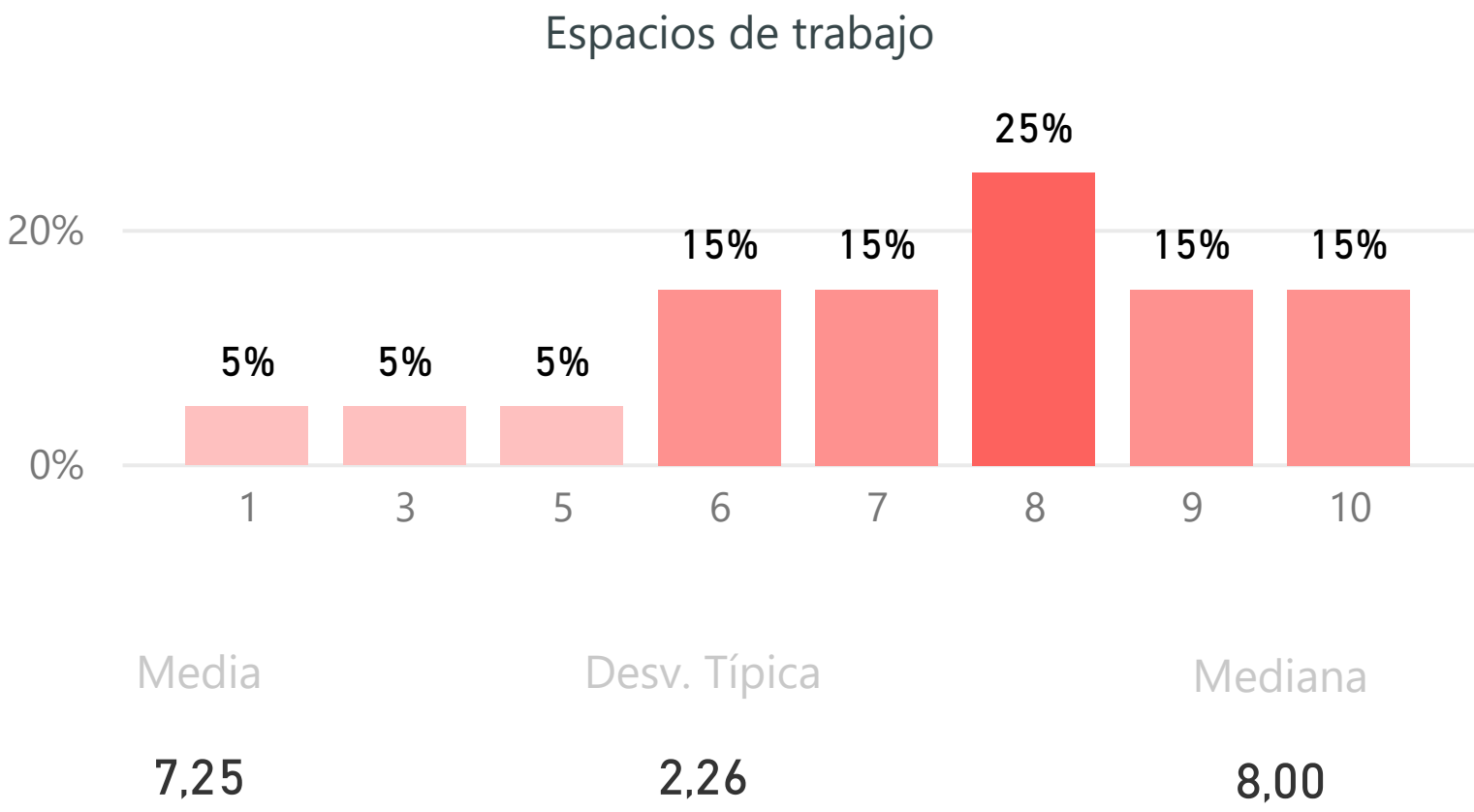
## Satisfacción con la información y comunicación



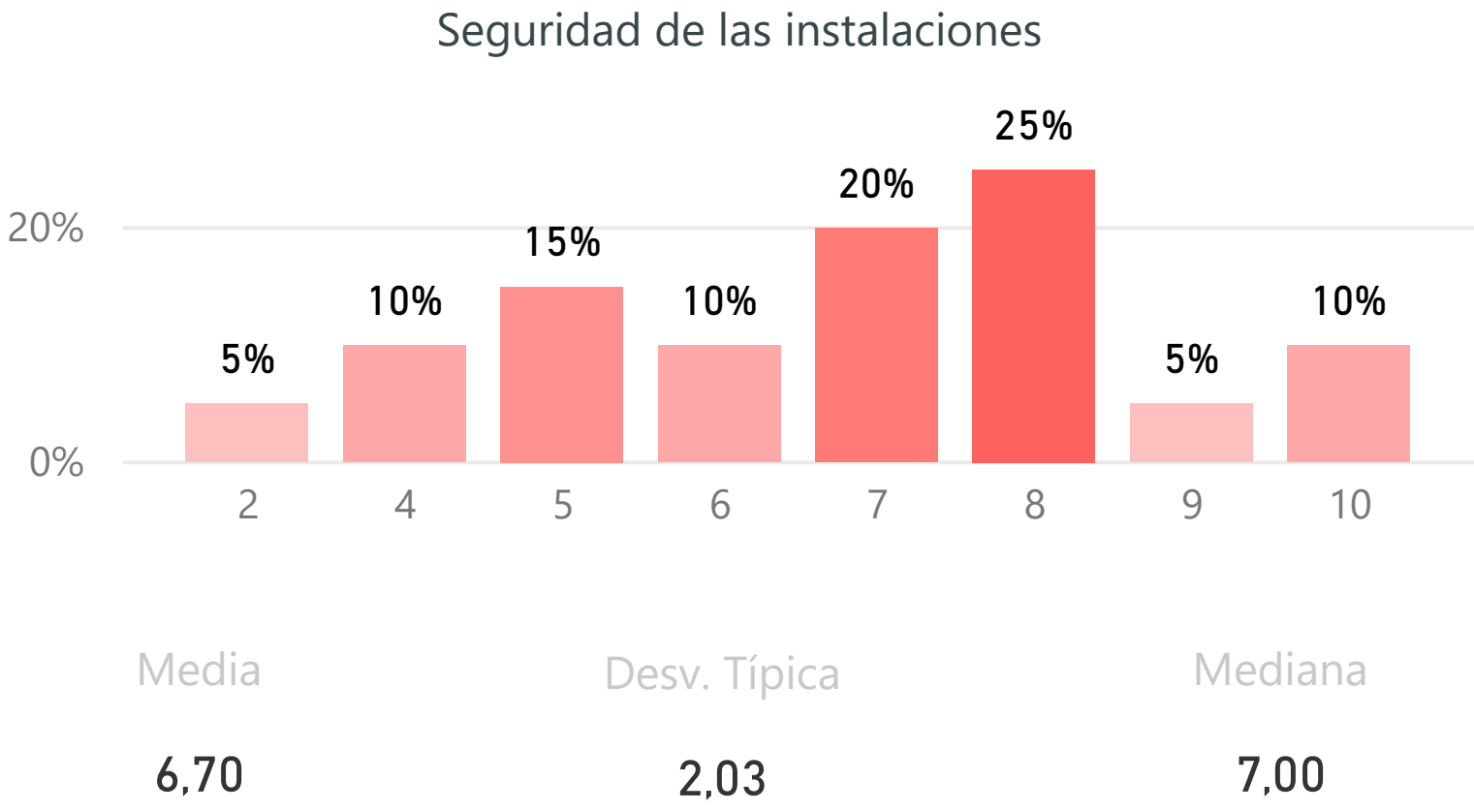
Satisfacción con la información y comunicación



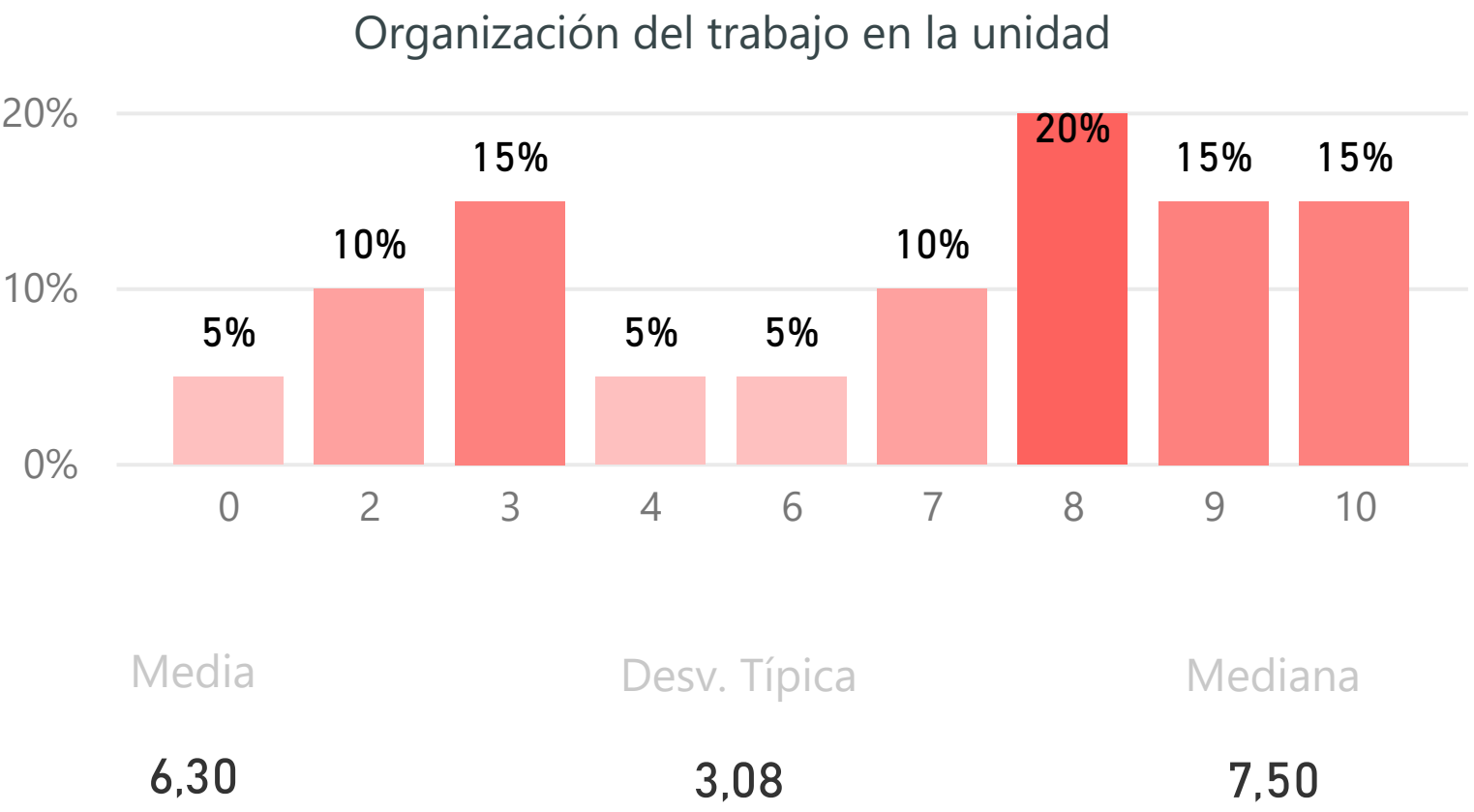
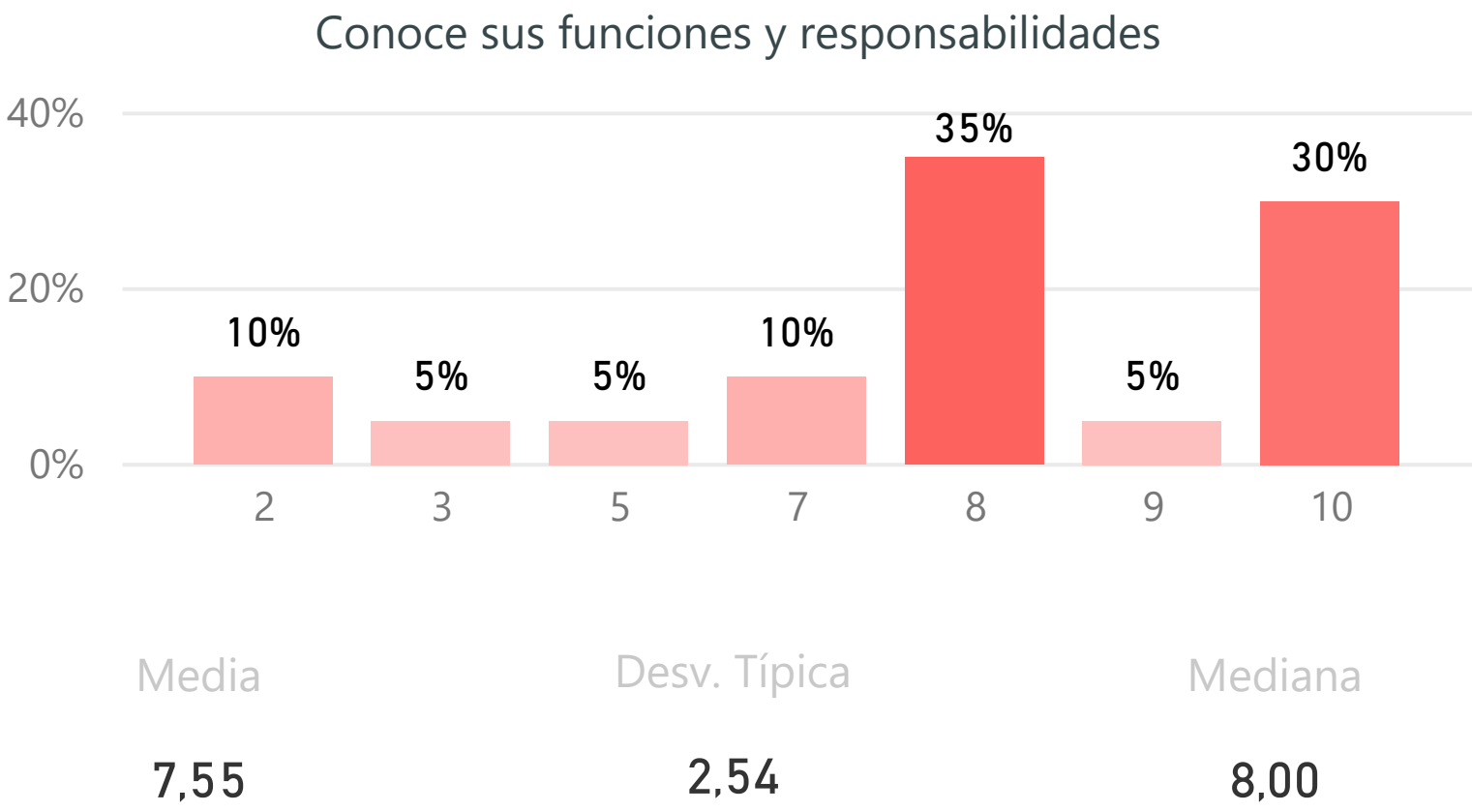
Satisfacción con los recursos



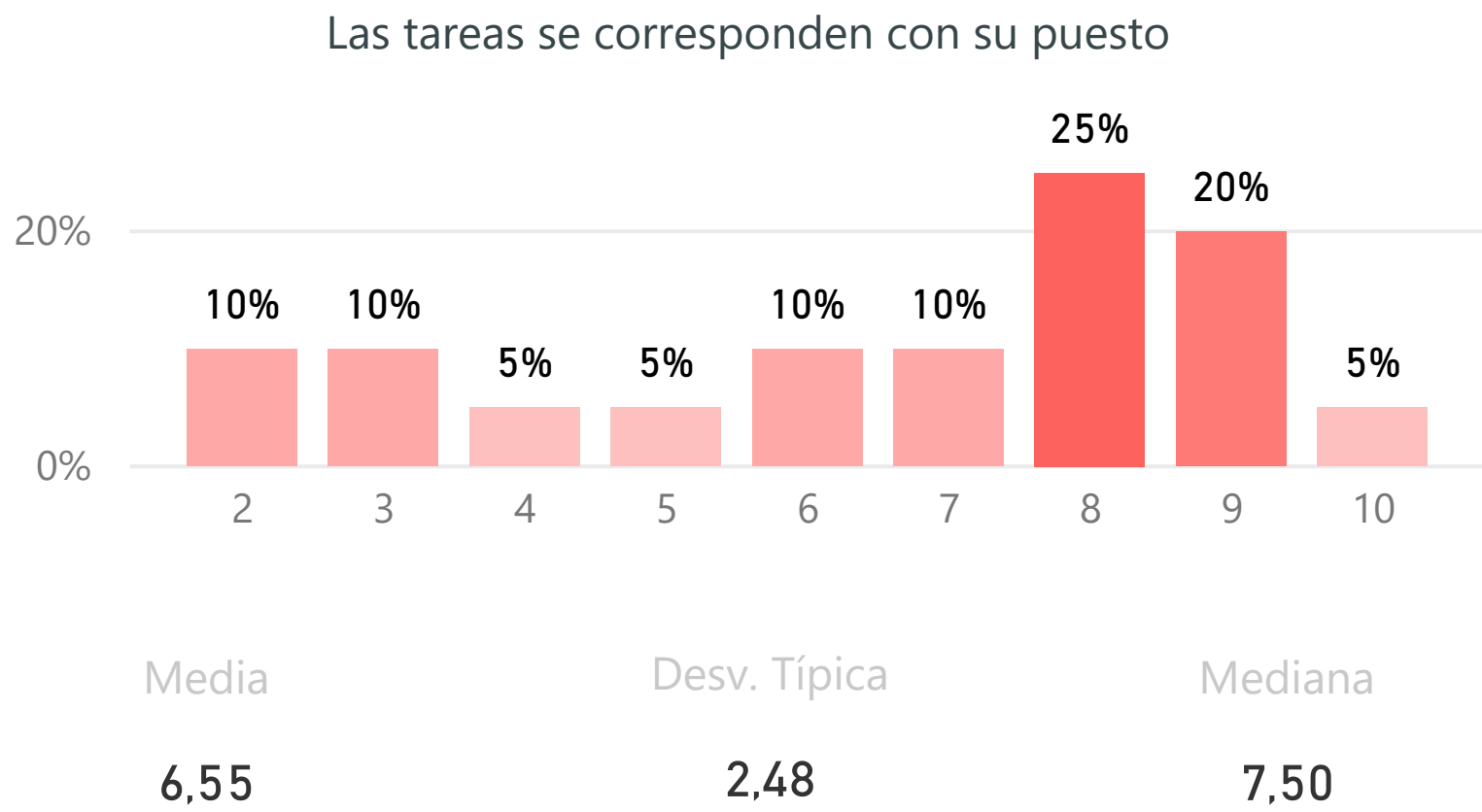
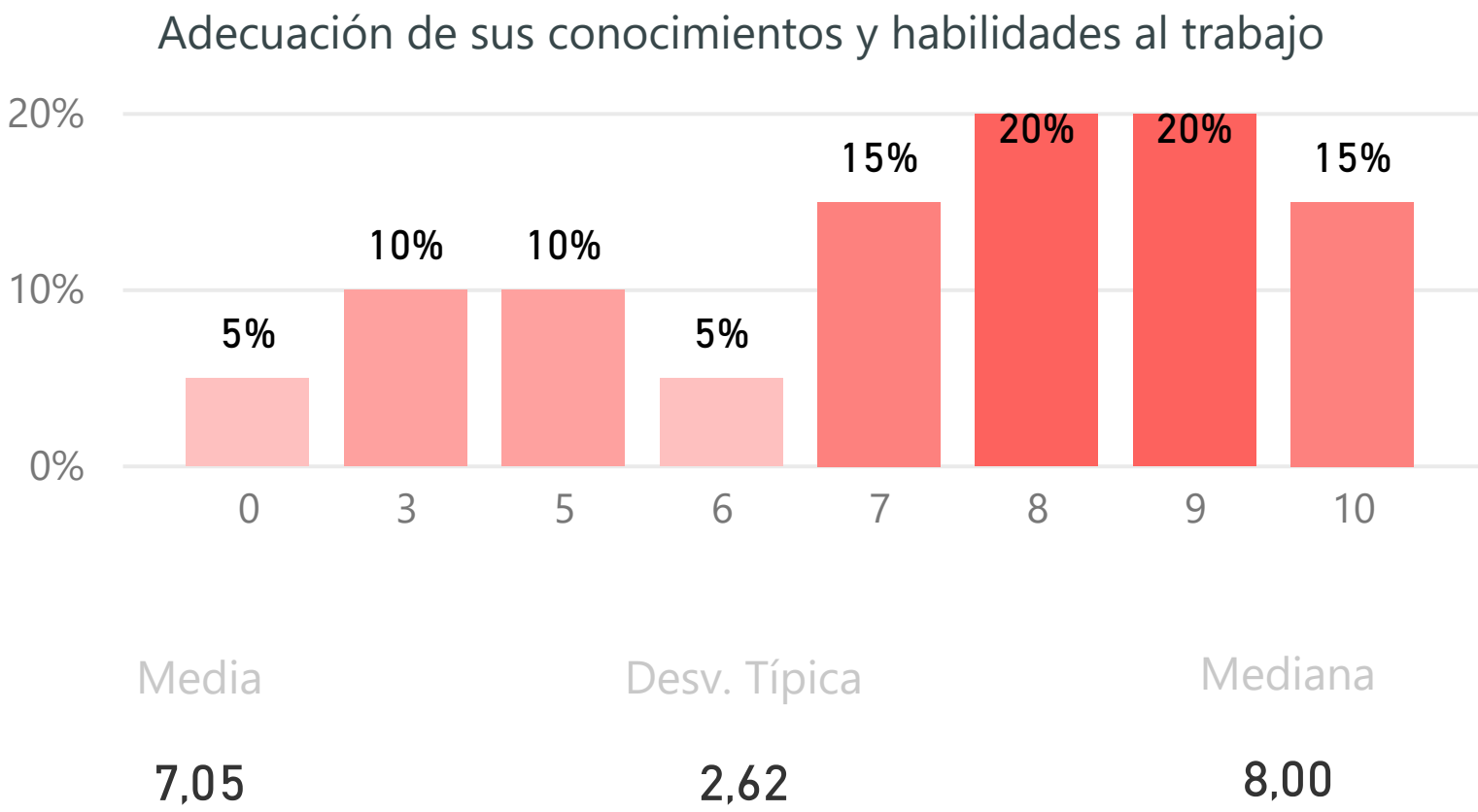
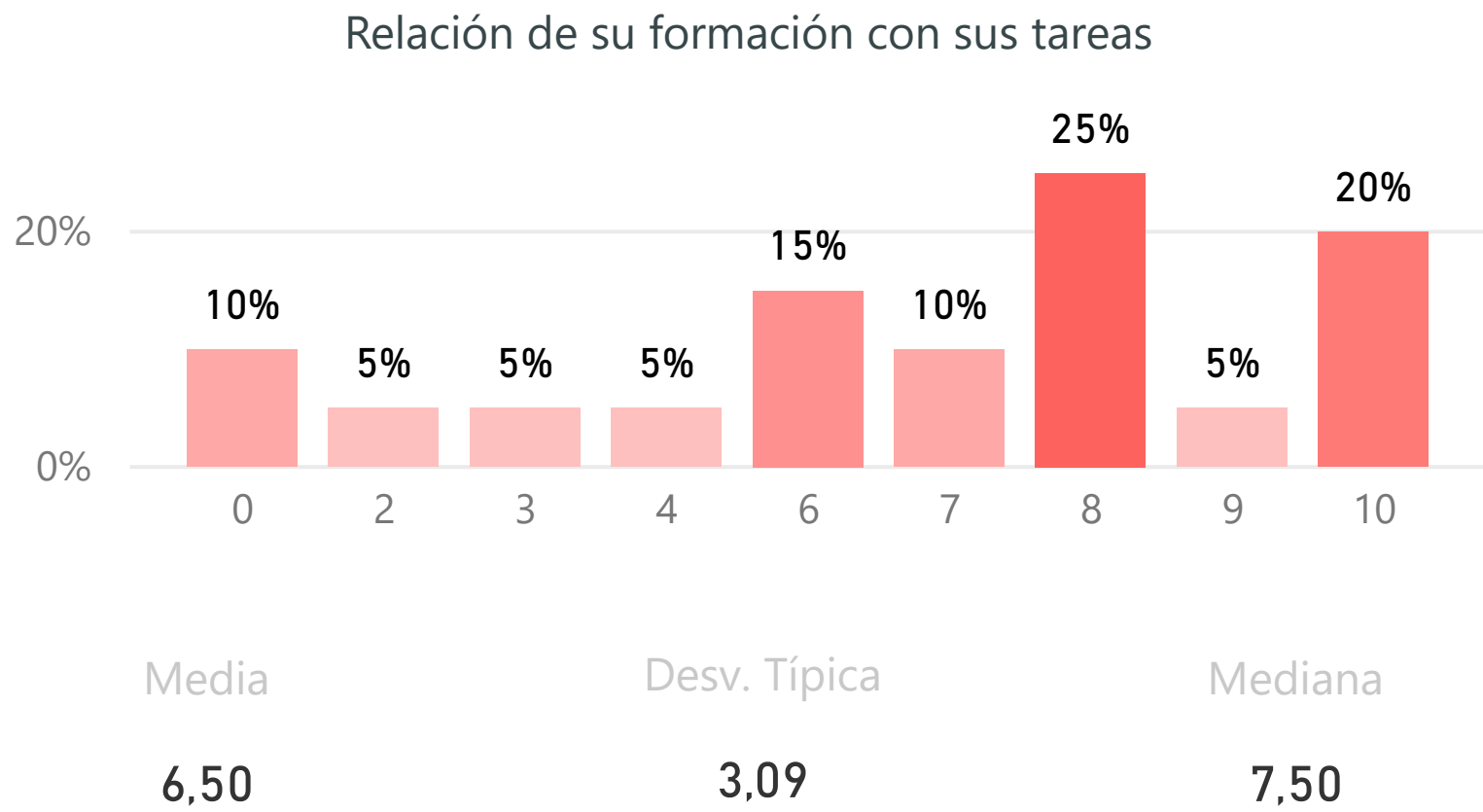
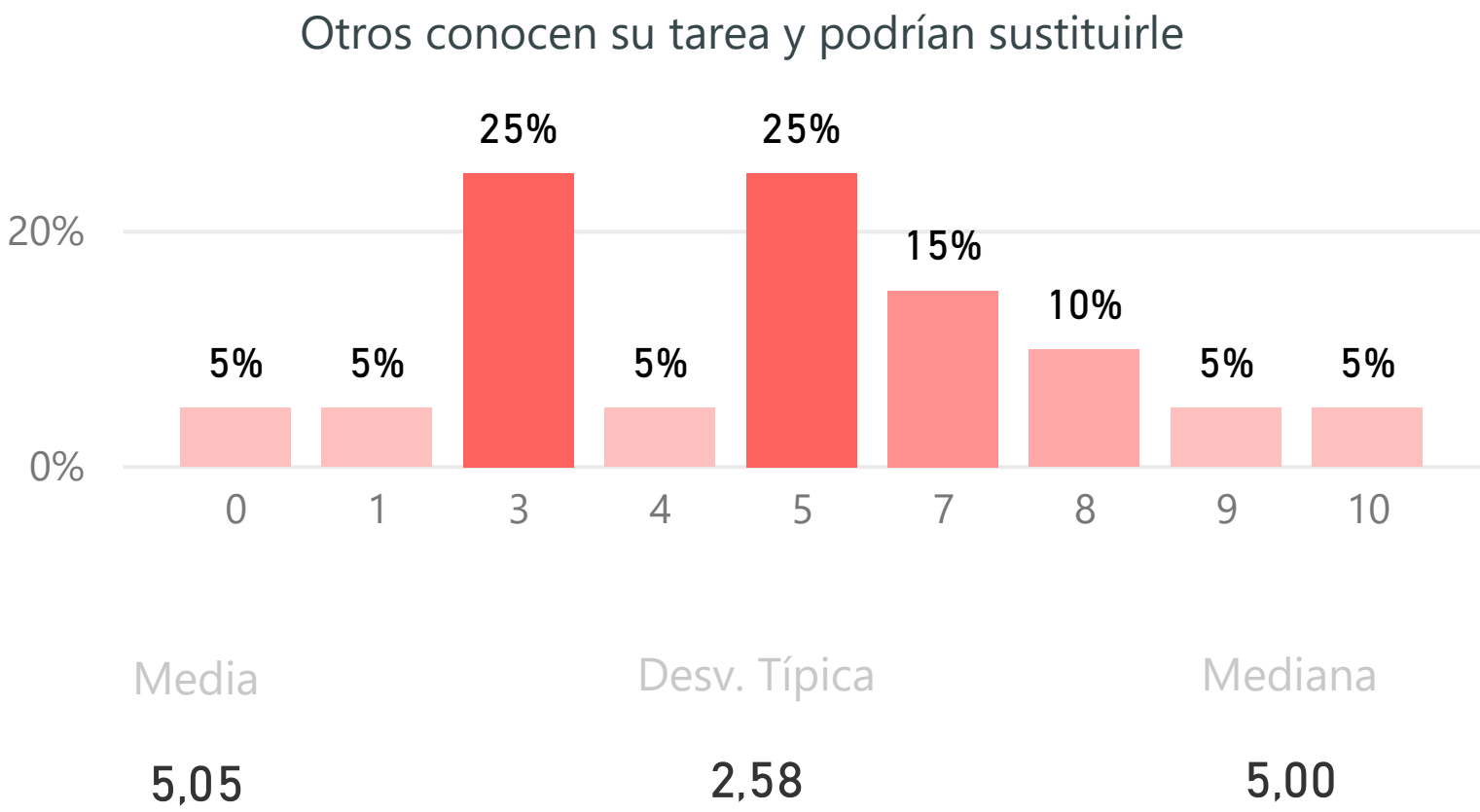
Satisfacción con los recursos



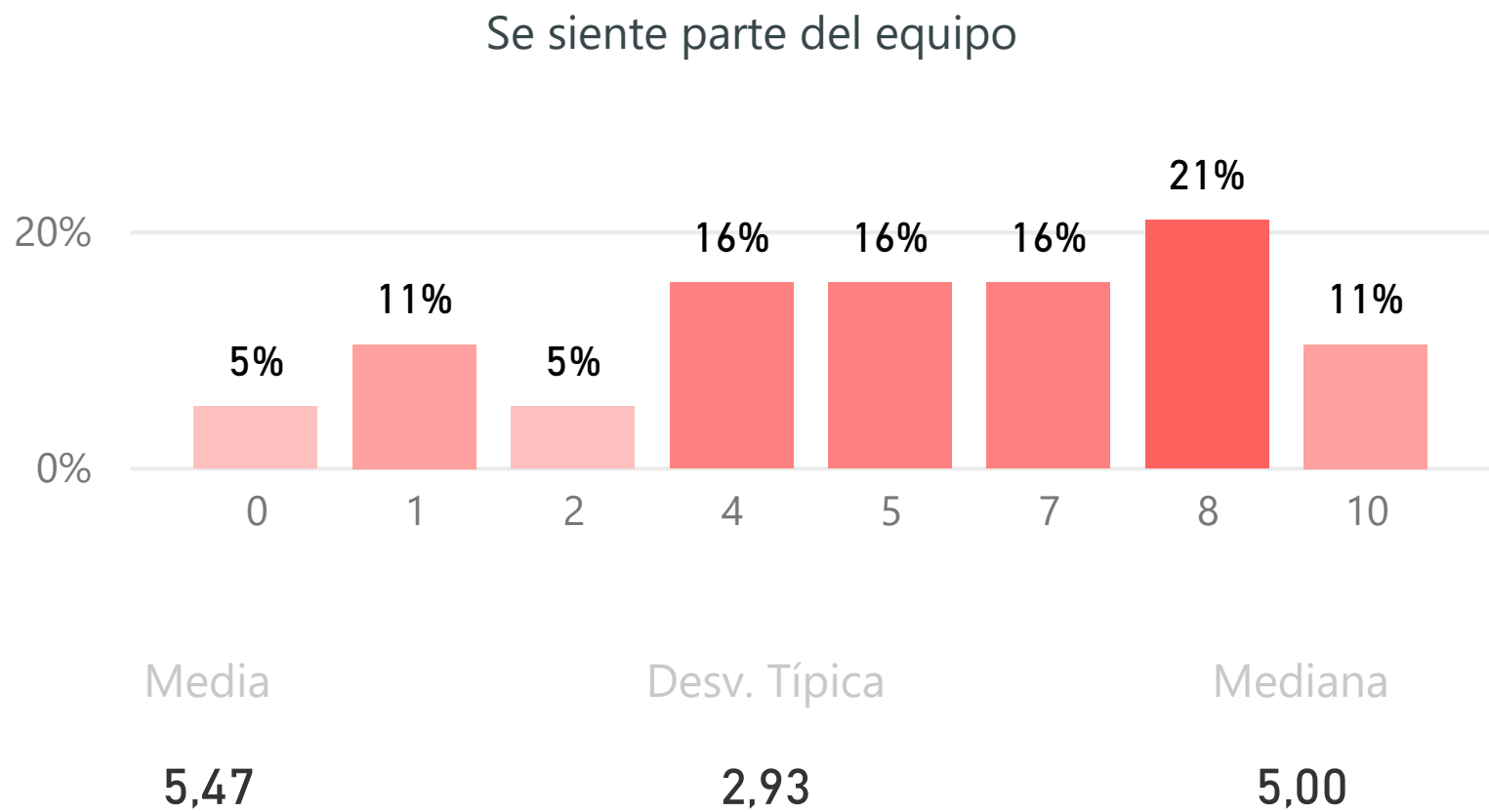
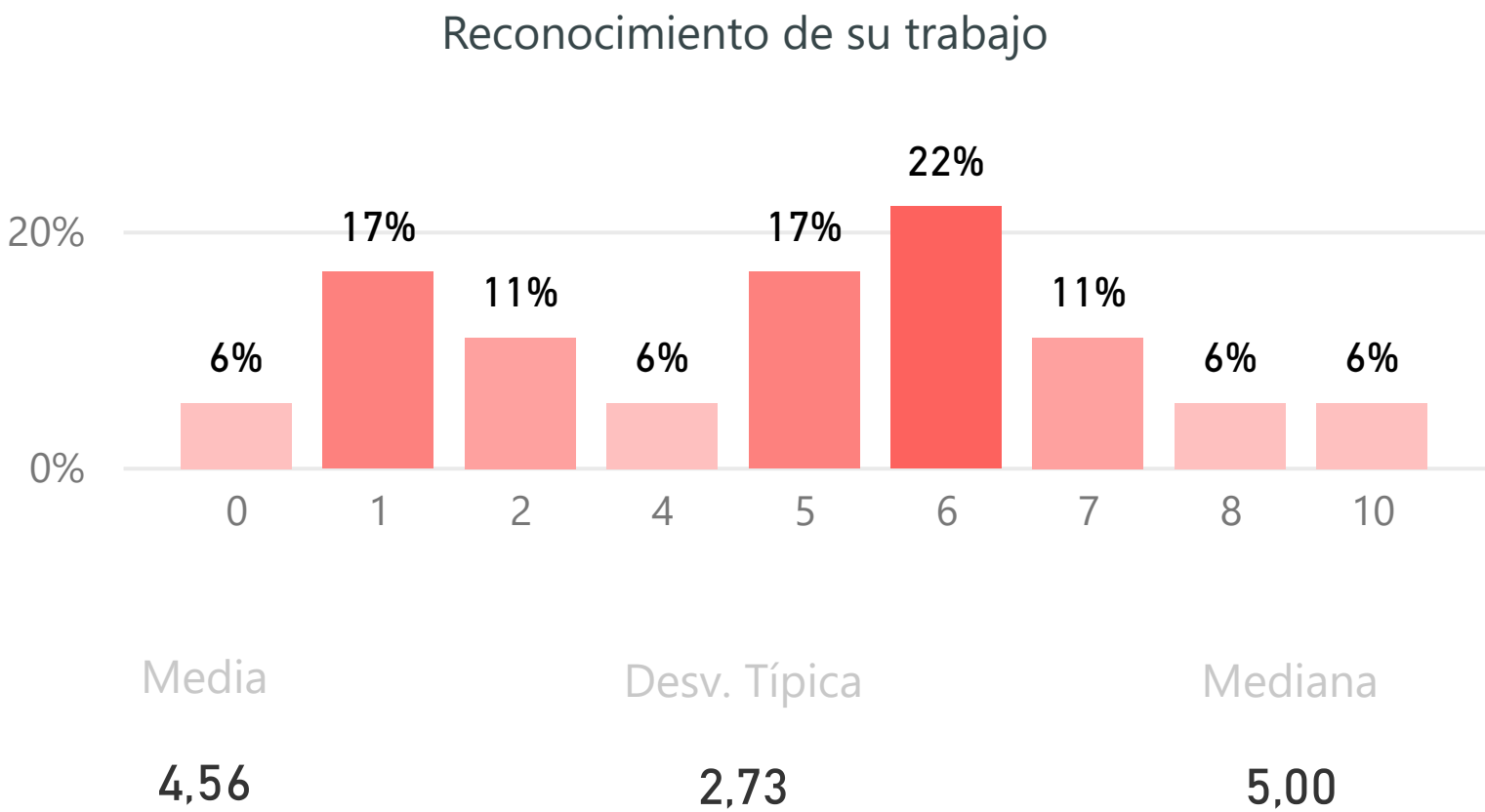
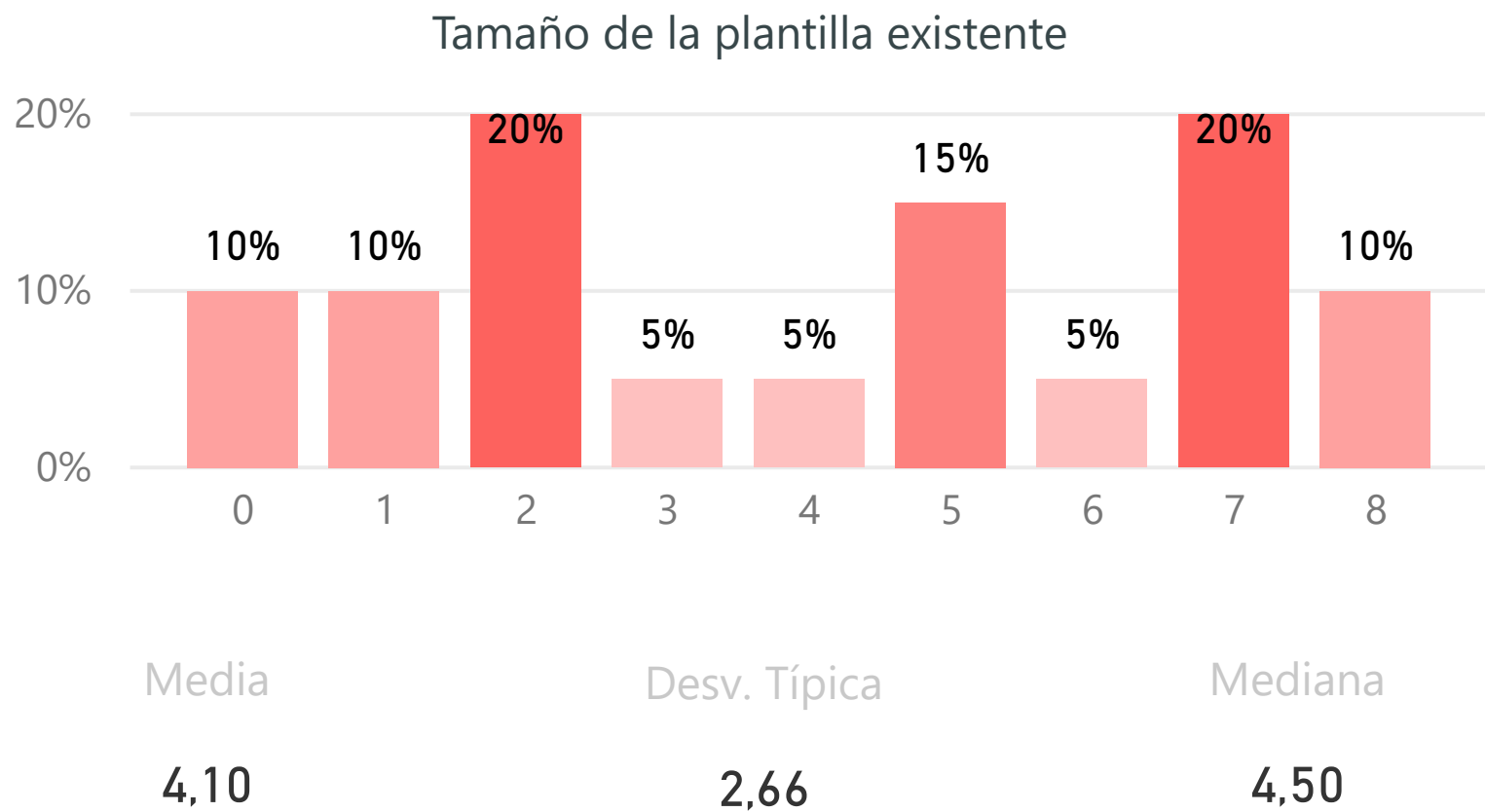
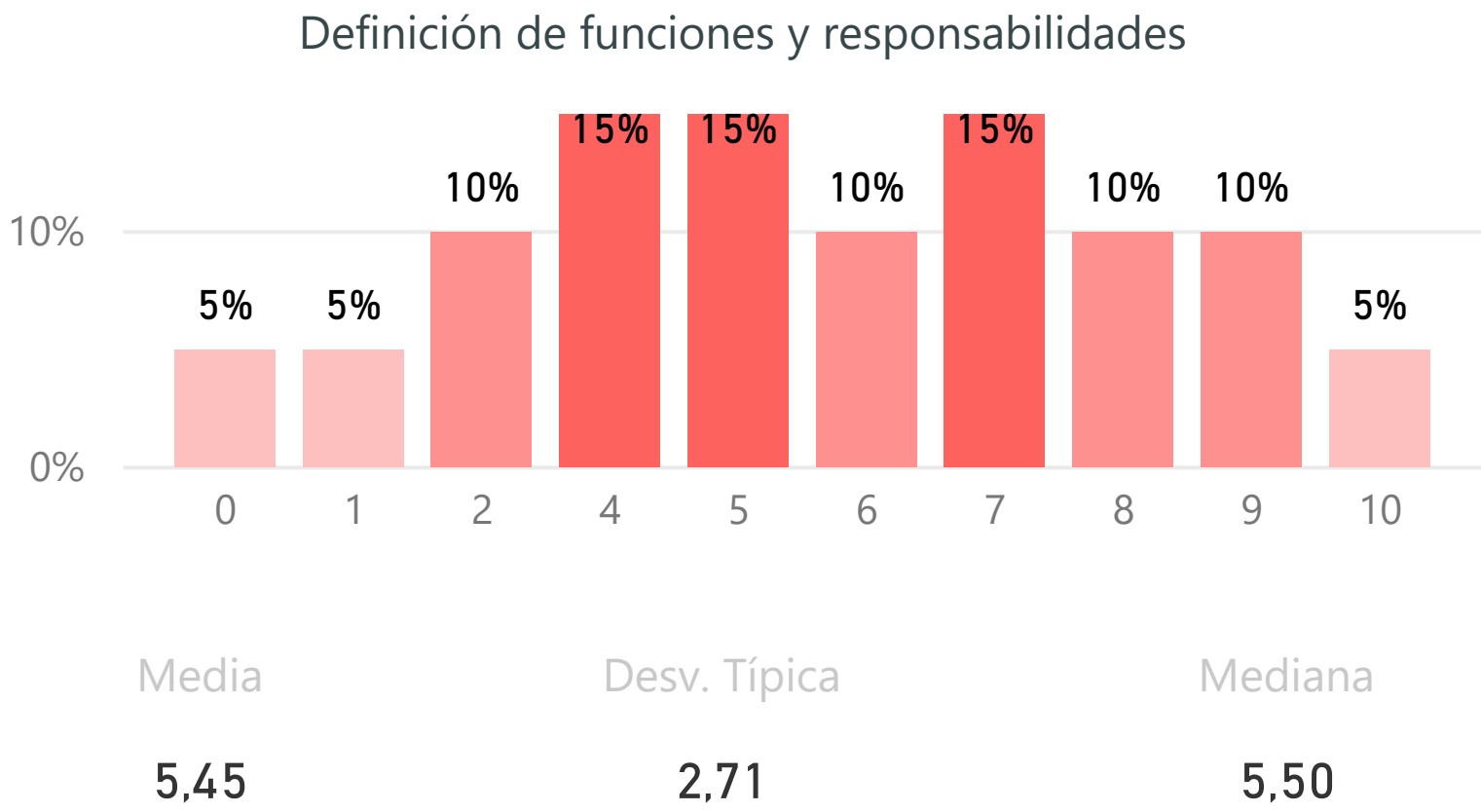
Satisfacción con la gestión y la organización



Satisfacción con la gestión y la organización

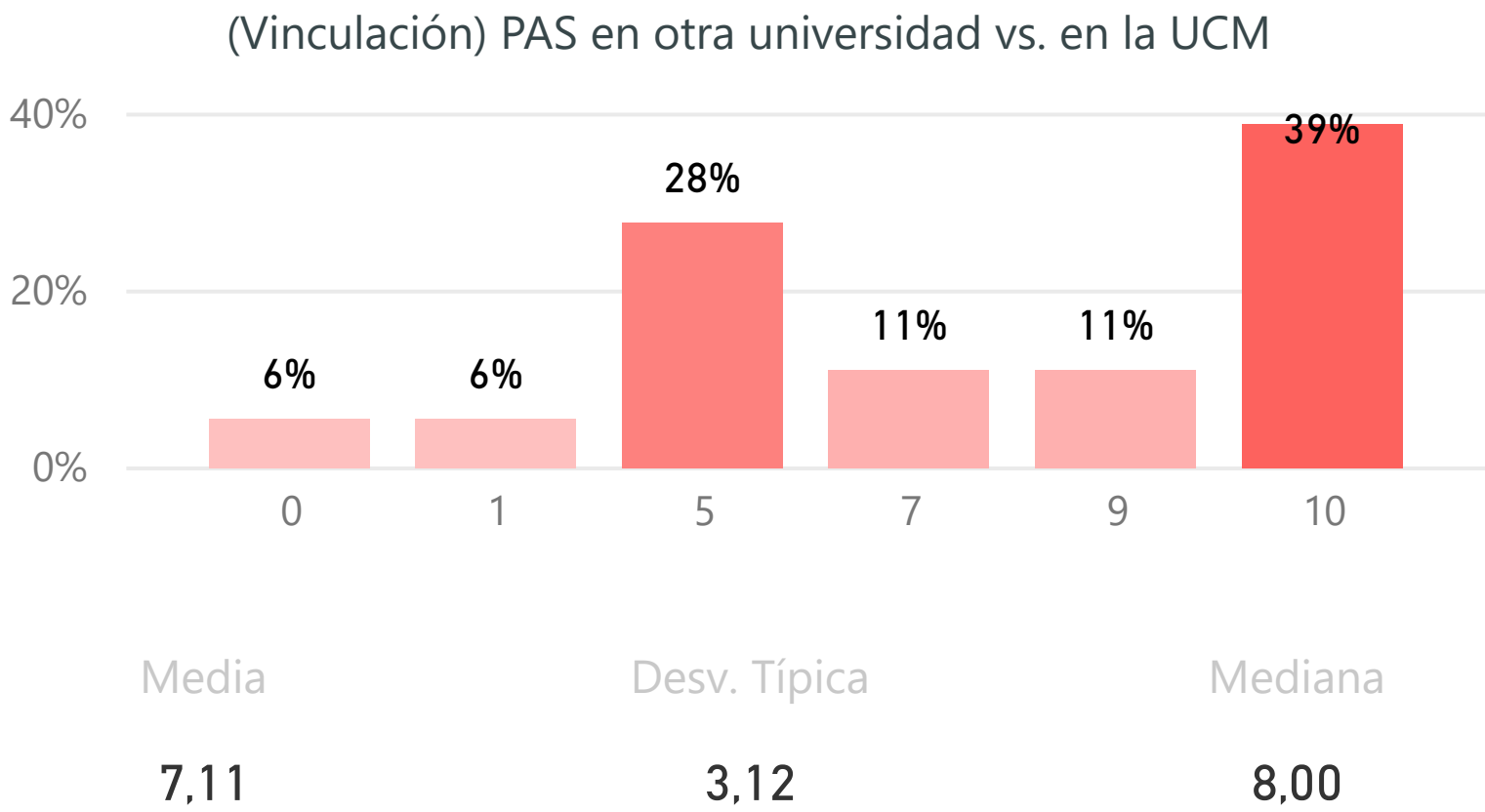
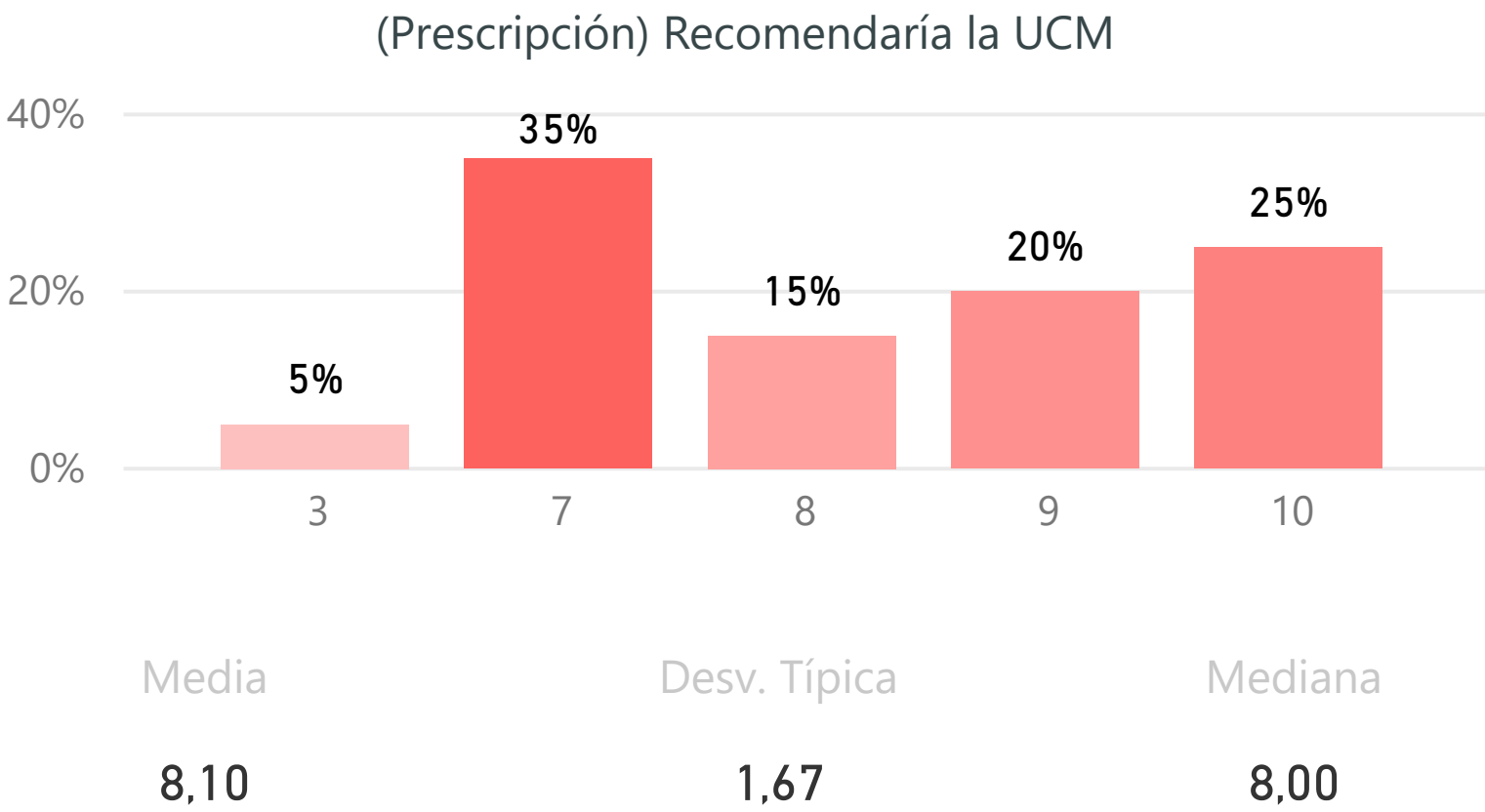
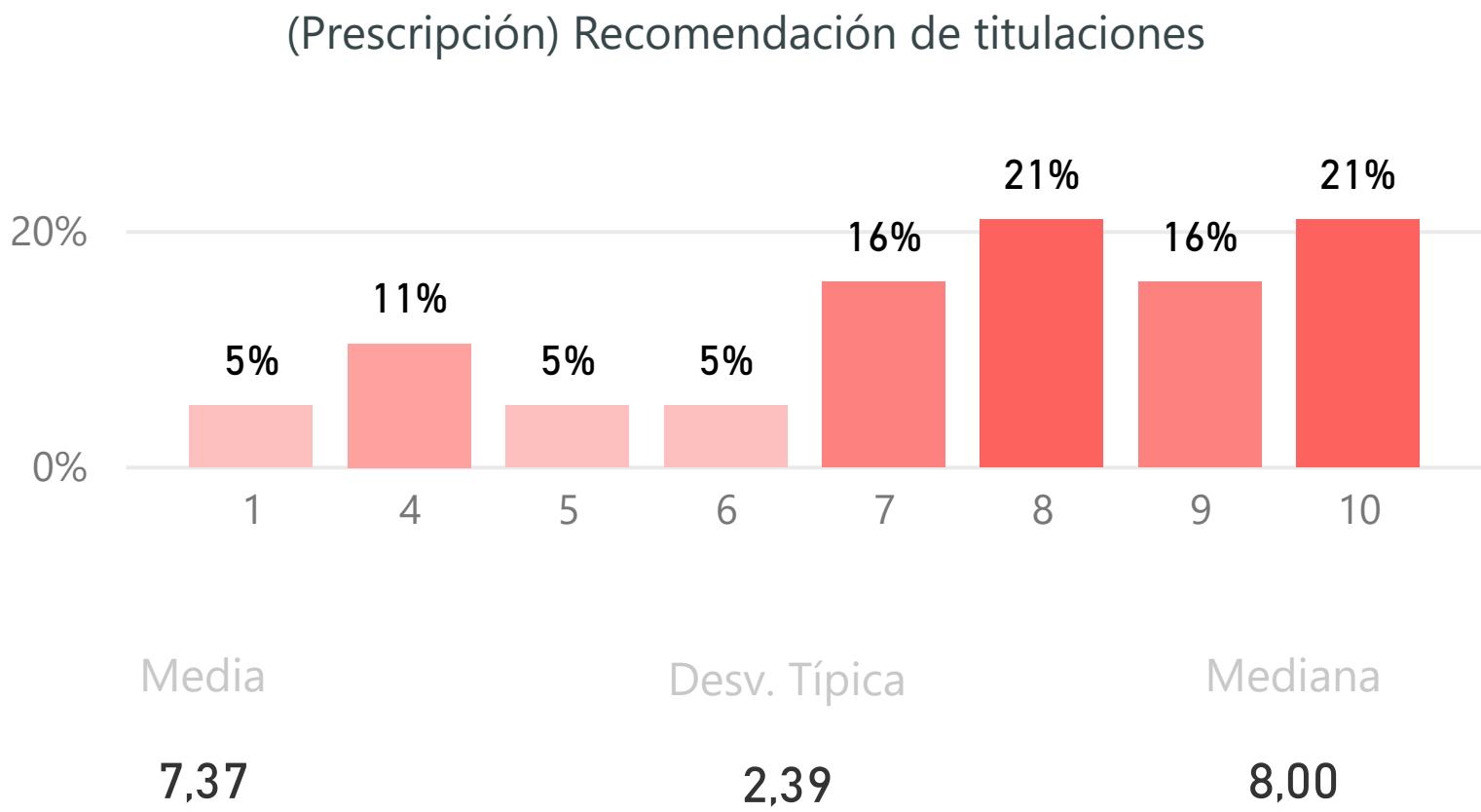
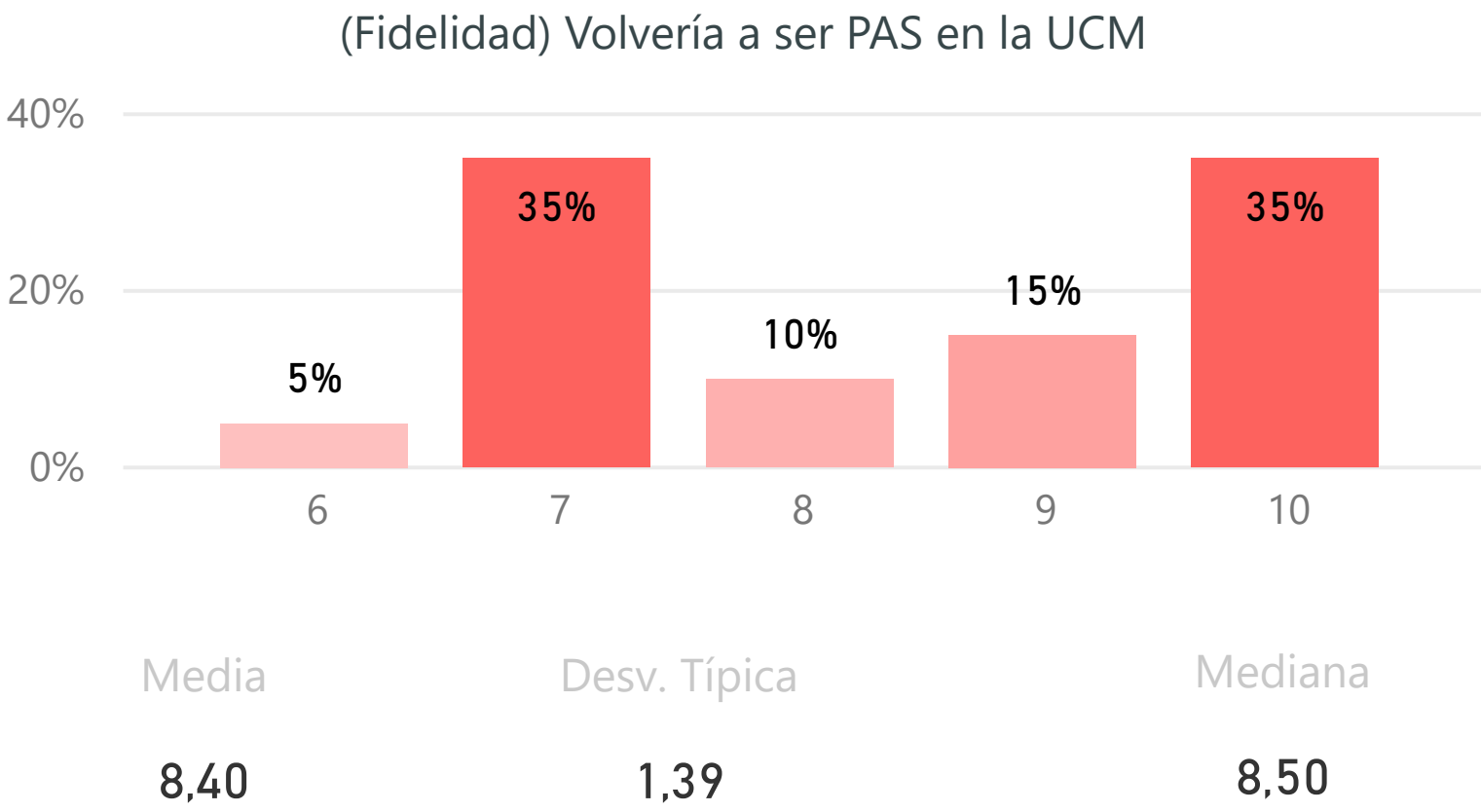


Satisfacción con la gestión y la organización

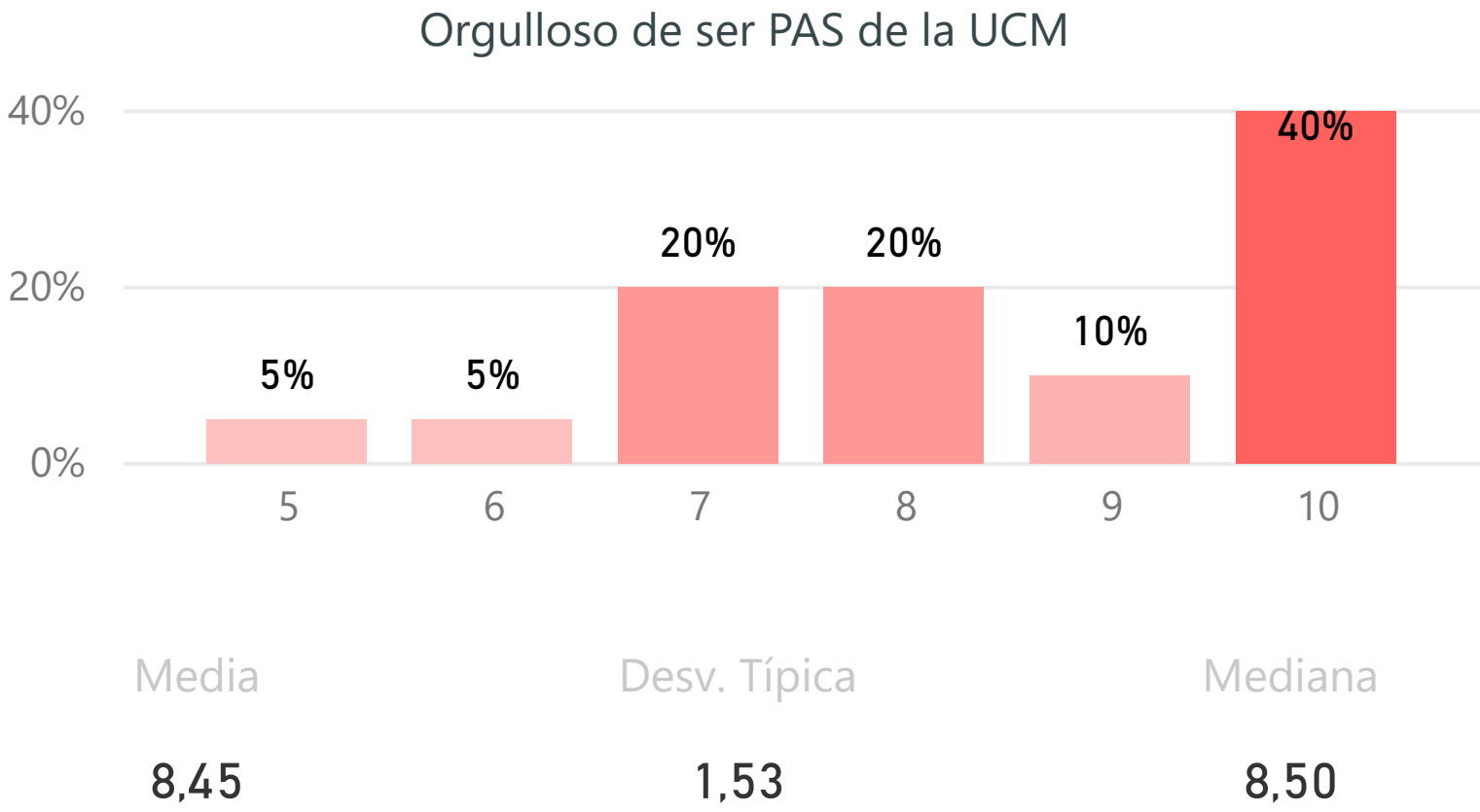
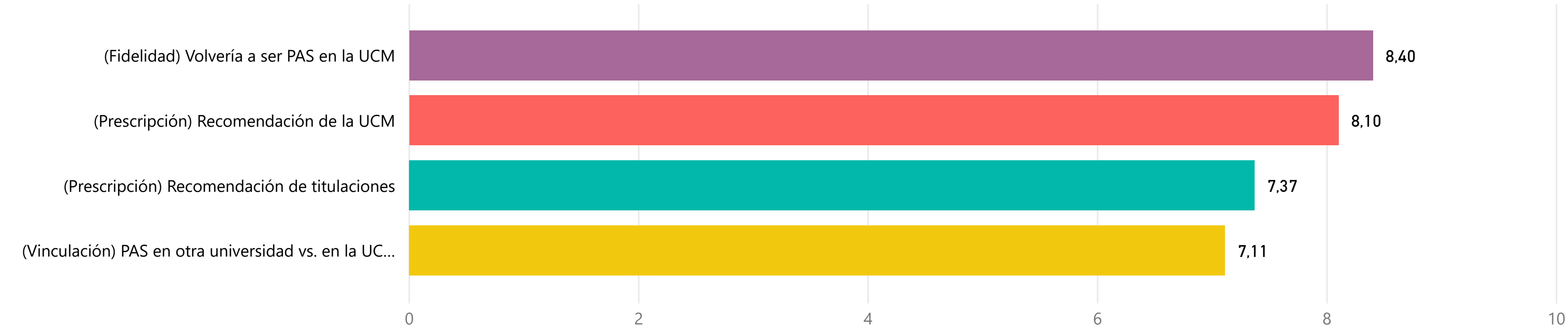


# Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

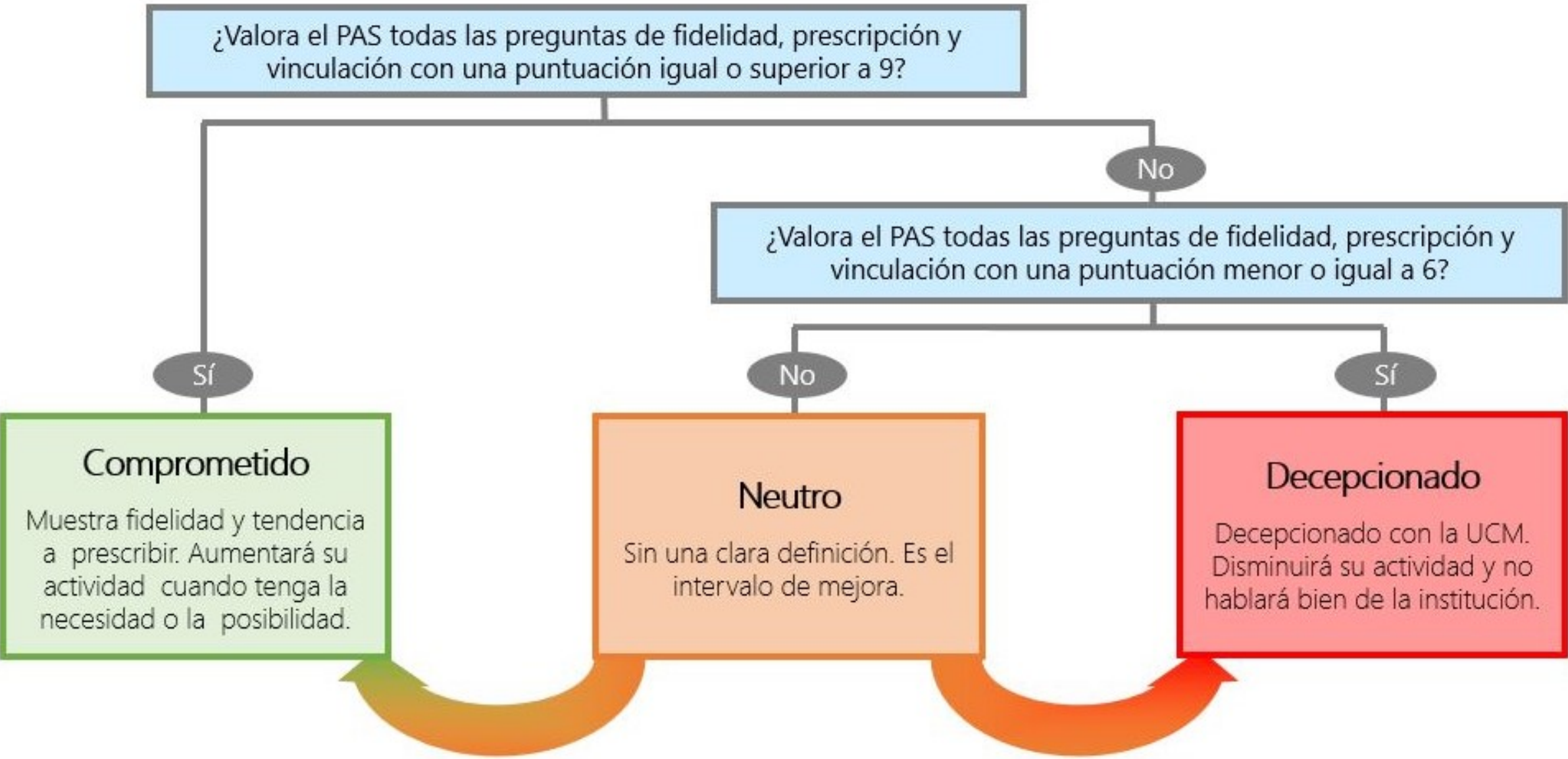


Media de Valoración (de 0 a 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

