



Curso Académico 2023-24

COMUNICACIÓN Y PSICOLOGÍA

Ficha Docente

ASIGNATURA

Nombre de asignatura (Código GeA): COMUNICACIÓN Y PSICOLOGÍA (801425)

Créditos: 6

Créditos presenciales: 3,00

Créditos no presenciales: 3,00

Semestre: 1

PLAN/ES DONDE SE IMPARTE

Titulación: GRADO EN ODONTOLOGÍA

Plan: GRADO EN ODONTOLOGÍA

Curso: 1 **Ciclo:** 1

Carácter: Básica

Duración/es: Por determinar (no genera actas), Primer cuatrimestre (actas en Feb. y Jul.)

Idioma/s en que se imparte: Inglés, Español

Módulo/Materia: INTRODUCCIÓN A LA ODONTOLOGÍA/PSICOLOGÍA

PROFESOR COORDINADOR

Nombre	Departamento	Centro	Correo electrónico	Teléfono
JIMENEZ ORTEGA, LAURA	Psicobiología y Metodología en Ciencias del Comportamiento	Facultad de Odontología	laurajim@ucm.es	

PROFESORADO

Nombre	Departamento	Centro	Correo electrónico	Teléfono
JIMENEZ ORTEGA, LAURA	Psicobiología y Metodología en Ciencias del Comportamiento	Facultad de Odontología	laurajim@ucm.es	
DE LUCAS MORENO, MARIA GLORIA	Psicobiología y Metodología en Ciencias del Comportamiento	Facultad de Psicología	mlucas03@ucm.es	
ALEN FARIÑAS, FRANCISCO	Psicobiología y Metodología en Ciencias del Comportamiento	Facultad de Odontología	falenfar@ucm.es	

SINOPSIS

BREVE DESCRIPTOR:

Psicobiología, Comunicación, Factores Psicológicos, Psicobiología de la Salud, Neurociencias, Salud bucodental, modificación de conducta

REQUISITOS:

Únicamente los que se requiera para la admisión en Odontología

OBJETIVOS:

Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la practica odontológica

Conocer los fundamentos y métodos de la Psicología y en particular de la Psicobiología y la Neurociencia, y ser capaz de incorporarlos a la práctica profesional

COMPETENCIAS:

Generales

CG.03. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.

CG.04. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.

CG.06. Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.

CG.05. Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.



Curso Académico 2023-24

COMUNICACIÓN Y PSICOLOGÍA

Ficha Docente

CG.07. Promover el aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas, así como la motivación por la calidad y en concreto en el campo de la psicología aplicada a la odontología.

CG.08. Saber compartir información con otros profesionales sanitarios y trabajar en equipo.

Transversales:

Instrumentales: capacidad de análisis y síntesis; capacidad de organización y clasificación; comunicación oral y escrita en lengua nativa; conocimiento de una lengua extranjera; conocimientos de informática relativos al estudio de la odontología; capacidad de gestión de la información; resolución de problemas y toma de decisiones.

Personales: razonamiento crítico; compromiso ético; trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar y en un contexto internacional; habilidades en las relaciones interpersonales; reconocimiento a la diversidad y a la multiculturalidad.

Sistémicas: motivación por la calidad; aprendizaje autónomo; adaptación a nuevas situaciones; creatividad; liderazgo; iniciativa y espíritu emprendedor.

Específicas:

CEMII.08. Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.

CEMII.24. Identificar los signos y actitudes que sugieran la posible existencia de malos tratos.

CEMII.15. Educar y motivar a los pacientes en materia de prevención de las enfermedades buco-dentarias

Otras:

Proporcionar estrategias e instrumentos necesarios para poder manejar a los pacientes y en concreto a aquellos pacientes con necesidades especiales, de forma que estos consigan una óptima salud dental. Ser capaz de modificar y manejar conductas inadecuadas en el contexto de la odontología.

Ser capaz de detectar y modificar conductas perjudiciales para la salud odontológica

Adquirir habilidades que permitan al futuro odontólogo ser capaz de motivar a los pacientes para adquirir hábitos saludables relacionados con la higiene bucodental en las distintas etapas de la vida.

Ser capaz de incorporar los fundamentos y métodos de la Psicología y en particular de la Psicobiología y la Neurociencia a la práctica profesional

Identificar aquellos aspectos psicológicos y del comportamiento del paciente que pueden afectar a la salud bucodental.

CONTENIDOS TEMÁTICOS:

1. Psicología y Odontología.
2. Psicología del desarrollo aplicada a la odontología: de la infancia a la vejez.
3. Bases biológicas de la psicología del desarrollo.
4. Aprendizaje, memoria y comportamiento.
5. Manejo de la conducta en el ámbito de la odontología.
6. Sensación y percepción.
7. Percepción del dolor y enfermedad: una perspectiva psicobiológica.
8. Aspectos Psicológicos implicados en la percepción del dolor. Valoración del dolor.
9. Personalidad: aspectos relevantes para el manejo del paciente.
10. Motivación y emoción en el ámbito de la odontología.
11. Bases biológicas y modelos del procesamiento emocional



Curso Académico 2023-24

COMUNICACIÓN Y PSICOLOGÍA

Ficha Docente

12. Ansiedad y estrés: manejo odontológico
13. Factores psicológicos que afectan a la salud y en particular a la salud bucodental
14. Psicopatología: Aplicada a la práctica de la Odontología: Identificación, manejo y criterios para derivar.
15. Mecanismos de refuerzo y adicción en la consulta odontológica
16. Lenguaje y comunicación aplicado a la odontología.
17. Relación-paciente dentista, comunicación verbal y no verbal, casos prácticos.
18. Comunicación y manejo del paciente
19. Comportamiento social y cognición social aplicada a la Odontología.

ACTIVIDADES DOCENTES:

Clases teóricas:

Se impartirán aproximadamente 38 de las 60 horas presenciales dedicadas a la didáctica en esta modalidad. El alumno dedicará otras 35 horas no presenciales de preparación de prácticas y actividades temáticas.

Seminarios:

Cada bloque temático constará de un seminario en el que se planteará una actividad o problema que los alumnos tendrán que realizar o resolver en grupo, exponer y discutir en clase. Estos seminarios supondrán alrededor de un 30%-40% de la didáctica y servirán de base para desarrollar la teoría. (15 horas presenciales, 10 no presenciales)

Clases prácticas:

Clases prácticas (20 horas presenciales / 20 horas no presenciales) :

Se realizarán las siguientes prácticas que cuya presencialidad constituirá el 50% de los créditos dedicados a la práctica. Cada práctica consta de 4 partes:

- a. Explicación por parte del profesor
- b. Realización por parte de los alumnos en grupo
- c. Exposición, o demostración y debate en clase
- d. Mejora y corrección de la práctica de acuerdo con el feedback recibido antes de la entrega

Prácticas a realizar:

- Técnicas de medición y de prevención de la ansiedad: Técnicas de relajación, distracción, etc.
- Técnicas de modificación de conducta: como establecer conductas de prevención en niños y adultos. Los alumnos individualmente o en grupos pequeños, elaborarán un programa de reforzamiento usando diversas técnicas psicológicas aplicadas a pacientes en su entorno para que establezcan hábitos bucodentales saludables y de cooperación al tratamiento
- Psicomotricidad y entrenamiento de las habilidades motoras para la práctica odontológica.
- Habilidades psicosociales en la clínica odontológica. Role-playing emulando distintas situaciones que favorezcan el desarrollo de habilidades como la empatía, respeto, calidez, generar confianza, etc. que mejoren la relación paciente odontólogo.
- Técnicas del biofeedback y pupilometría aplicadas a la evaluación del dolor y el tratamiento odontológico.
- Técnica de biofeedback aplicada al control de la ansiedad y el estrés
- Psicometría: Aplicación e interpretación de cuestionarios de evaluación de factores psicológicos y de personalidad.
- Búsqueda, selección y discusión de artículos científicos relacionados con el temario de la asignatura

Trabajos de campo:

La práctica de técnicas de modificación de conducta se impartirá en esta modalidad: Los alumnos individualmente o en grupos pequeños, elaborarán un programa de reforzamiento usando diversas técnicas psicológicas aplicadas a pacientes en su entorno para que establezcan hábitos bucodentales saludables y de cooperación al tratamiento (créditos del trabajo del alumno)

Prácticas clínicas:

Dado que los alumnos están en primer curso, no habrá práctica clínica como tal, pero se realizarán actividades que simulen situaciones de la clínica odontológica mediante el uso de rol-play. La práctica Habilidades psicosociales en la clínica odontológica se impartirá en esta modalidad.

Laboratorios:

Las prácticas de biofeedback y pupilometría se realizarán en esta modalidad en el laboratorio/despacho de Psicobiología en



Curso Académico 2023-24

COMUNICACIÓN Y PSICOLOGÍA

Ficha Docente

grupos de 10 a 12 alumnos*

Exposiciones:

Todas y cada una de las prácticas serán expuestas en clase.

Presentaciones:

Todas y cada una de las prácticas serán expuestas en clase, y los alumnos recibirán el feedback del profesor para corregir los posibles errores de cara a la entrega del portfolio final.

Otras actividades:

Análisis crítico de artículos y videos científicos relacionado con la asignatura.

TOTAL:

Los porcentajes del tiempo dedicado son orientativos

Didáctica:

Teoría (60% del tiempo dedicado a la didáctica)

Seminarios; Explicación de la Actividad, problema a resolver (10%), resolución/realización por parte de los alumnos (20%), discusión en el aula y relación con la parte teórica (30%)

Práctica y otras actividades (laboratorios, presentaciones; etc):

Explicación de la práctica (10%), trabajo de los alumnos (30%), presentación y discusión (30%), feedback del profesor (15%), mejora de la practica antes de la entrega final (10%) .

EVALUACIÓN:

Didáctica: 60%-70% de la nota total. Se evaluará con una prueba objetiva tipo test o de respuesta corta, aunque se puede incluir alguna pregunta de desarrollo o resolución de un caso. Se elaborarán preguntas a partir de las actividades realizadas, exposición y discusión de los alumnos y la parte teórica desarrollada. Aunque preferiblemente el examen se hará de forma escrita, se podrá realizar de forma oral, si las circunstancias lo requieren.

Prácticas: 30%-40% de la nota total. Se evaluará de forma continua los siguientes aspectos:

1. Elaboración inicial de la práctica
2. Presentación de la práctica
3. Participación en las actividades
4. Asistencia a las prácticas y a la didáctica (10%-20%)
5. Calidad del portfolio final de prácticas teniendo en cuenta las mejoras realizadas desde la presentación

Seminarios y actividades subidas al campus(10-20%). Se evaluará de forma continua los siguientes aspectos:

1. Calidad y adecuación de las entregas
3. Participación en las actividades
4. Asistencia a las prácticas

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Ayer, W. (2005) "Psychology and Dentistry". London: Haworth Press. London: Wiley Blackwell
Atkinson and Hilgard. (2003) "Introducción a la Psicología". Madrid: Thompson-Learning.
Breedlove, Watson (2017) Biological Psychology. USA: Sinauer Associates, Inc.
Ilana, E. (2020). Oral psychophysiology: stress, pain, and behavior in dental care: CRC press.
Kalat, J. W.(2004) "Psicología Biológica" Madrid: Madrid: Thompson-Learning
Kupietzky, A. (2021). Wright's behavior management in dentistry for children: John Wiley & Sons
Plotnik (2011) "Introduction to Psychology" 9th edition. UK: Wadsworth Cengage Learning
Mostofsky, Fortune (2014) "Behavioural dentistry"
Sapolsky, R. M. (2017). Behave: The biology of humans at our best and worst: Penguin.
Weiner (2011) The Fearful Dental Patient: A Guide to Understanding and Managing: Willey Blackwell, London

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE