



Personal de Administración y Servicios  
(PAS)  
Curso 2020-21



Población N

4.995

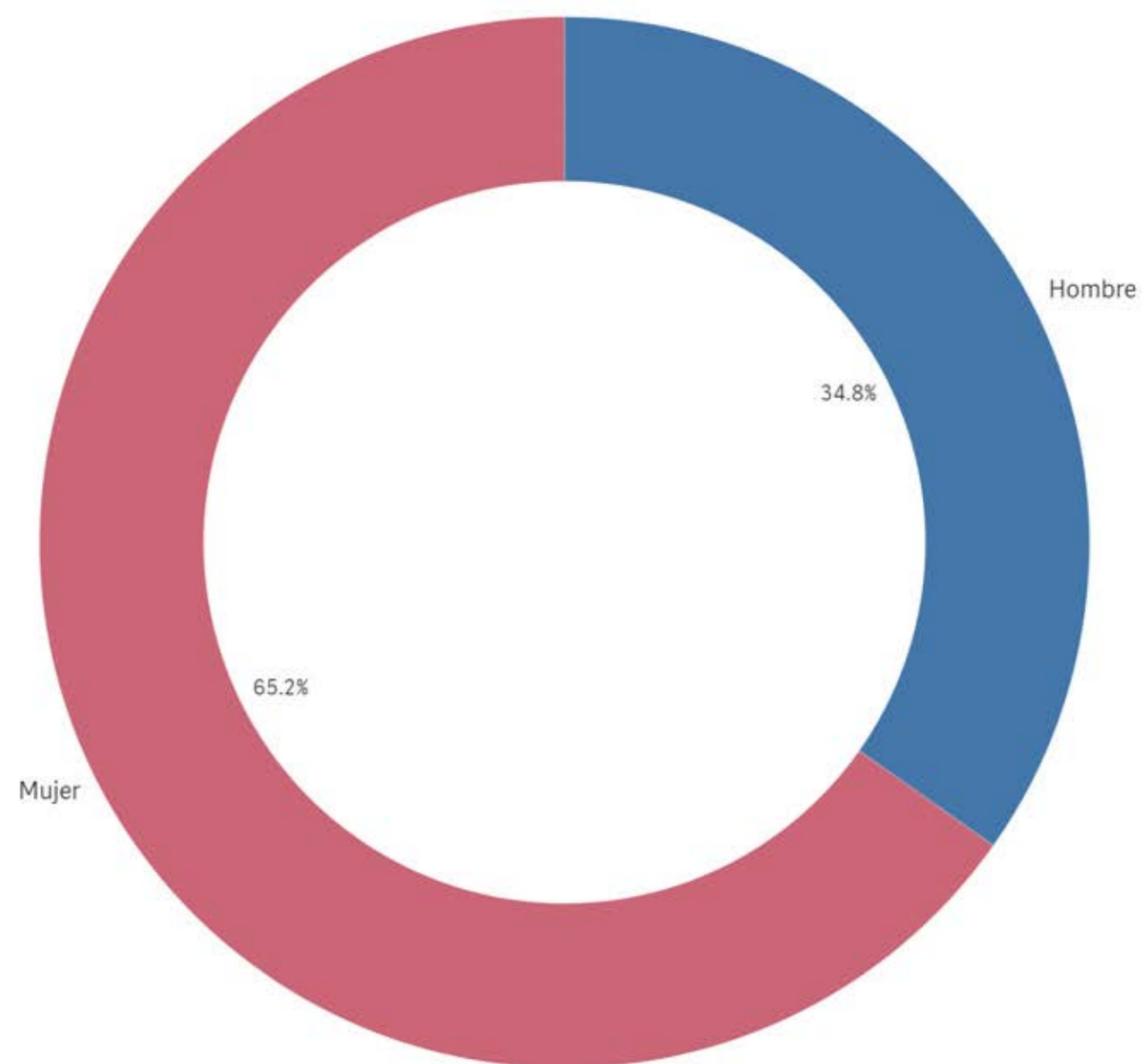
%\_Participacion

17,9%

Participación n

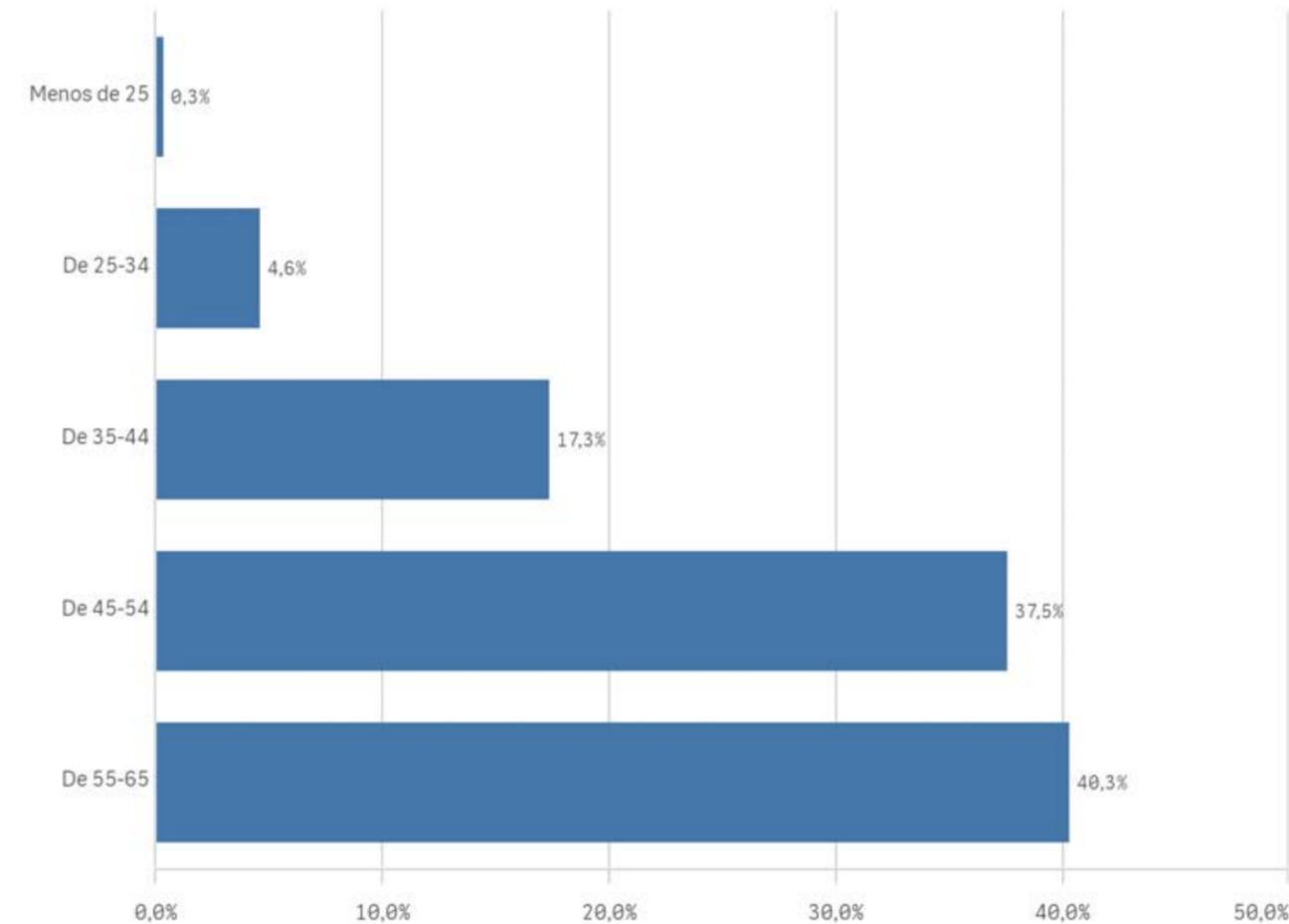
894

### Genero



### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



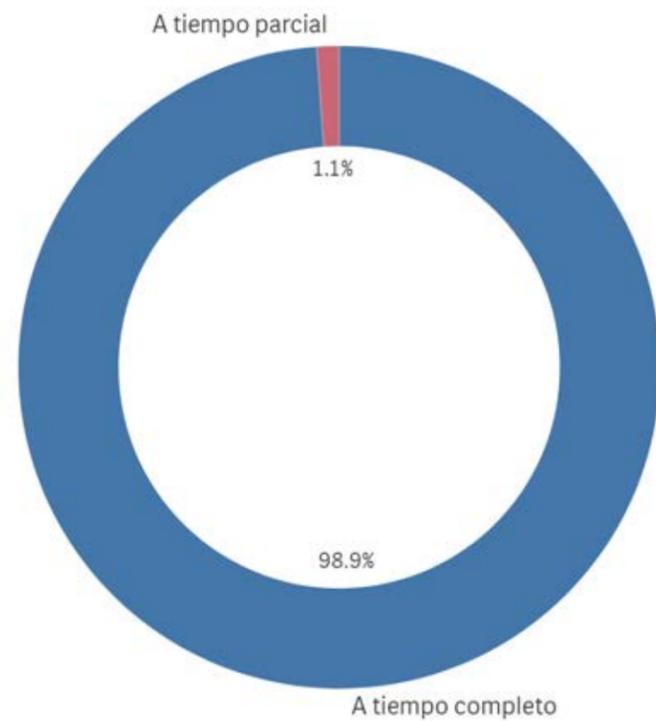
Edad media (años)

51,0

Desviación típica

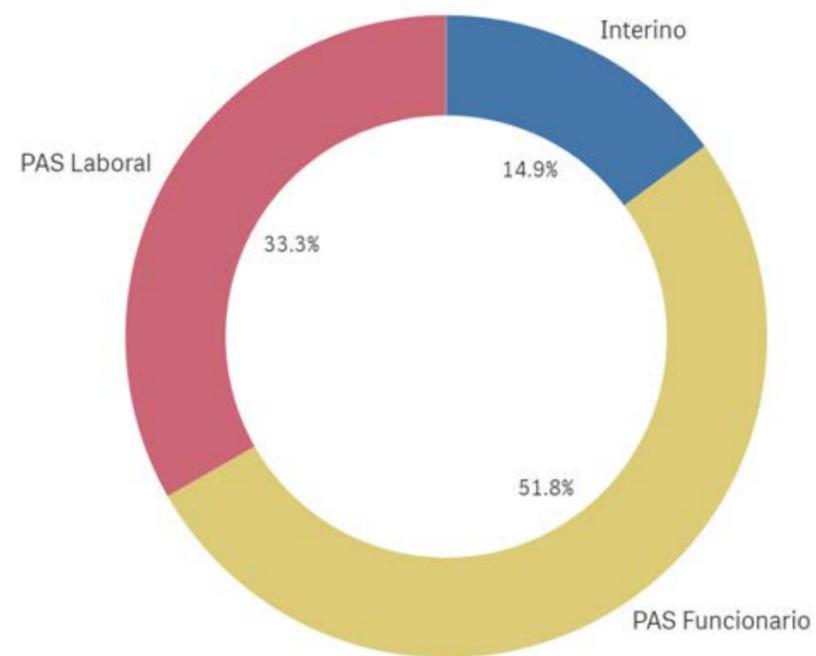
8,4

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo ■ A tiempo parcial

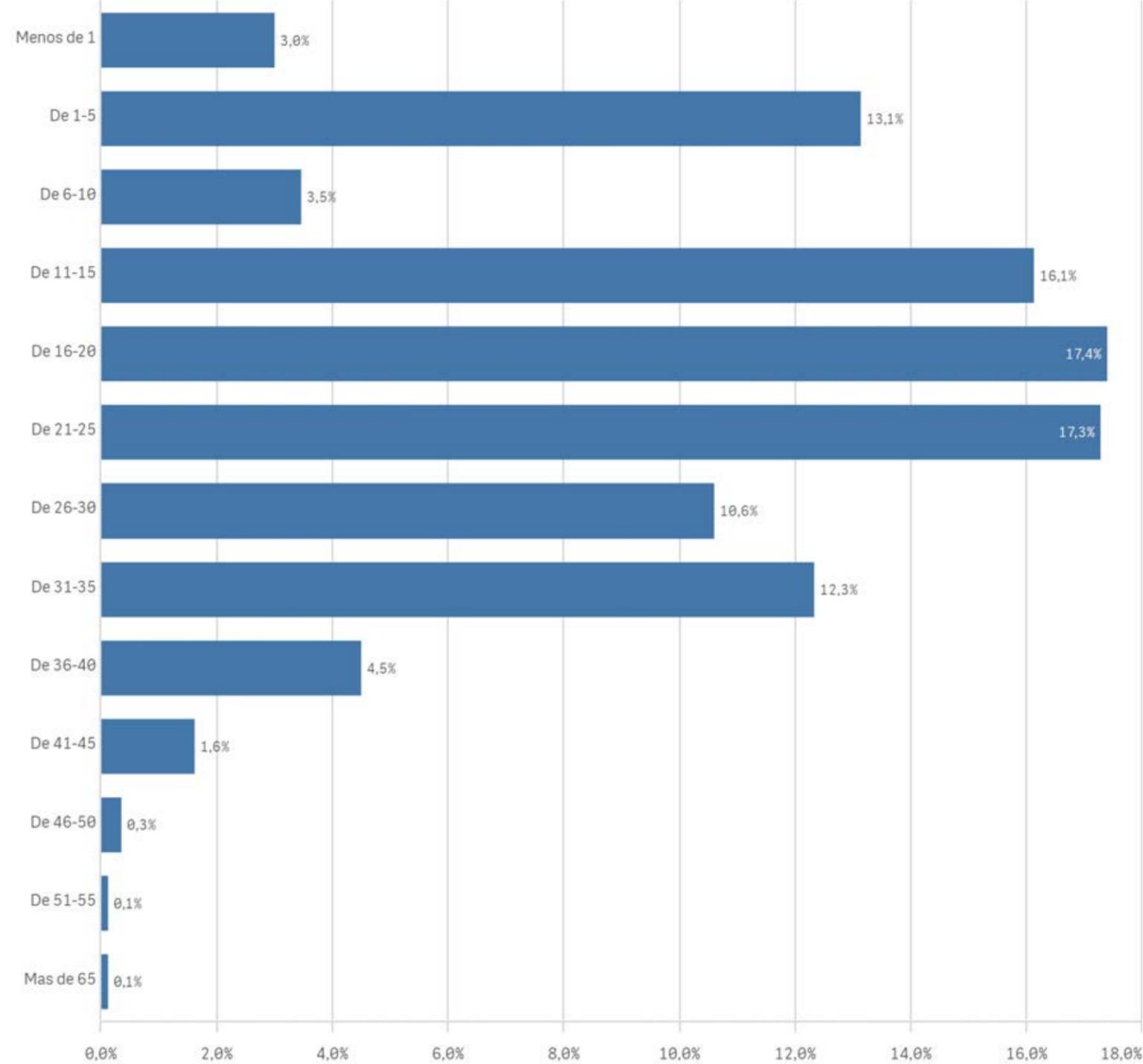
### Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



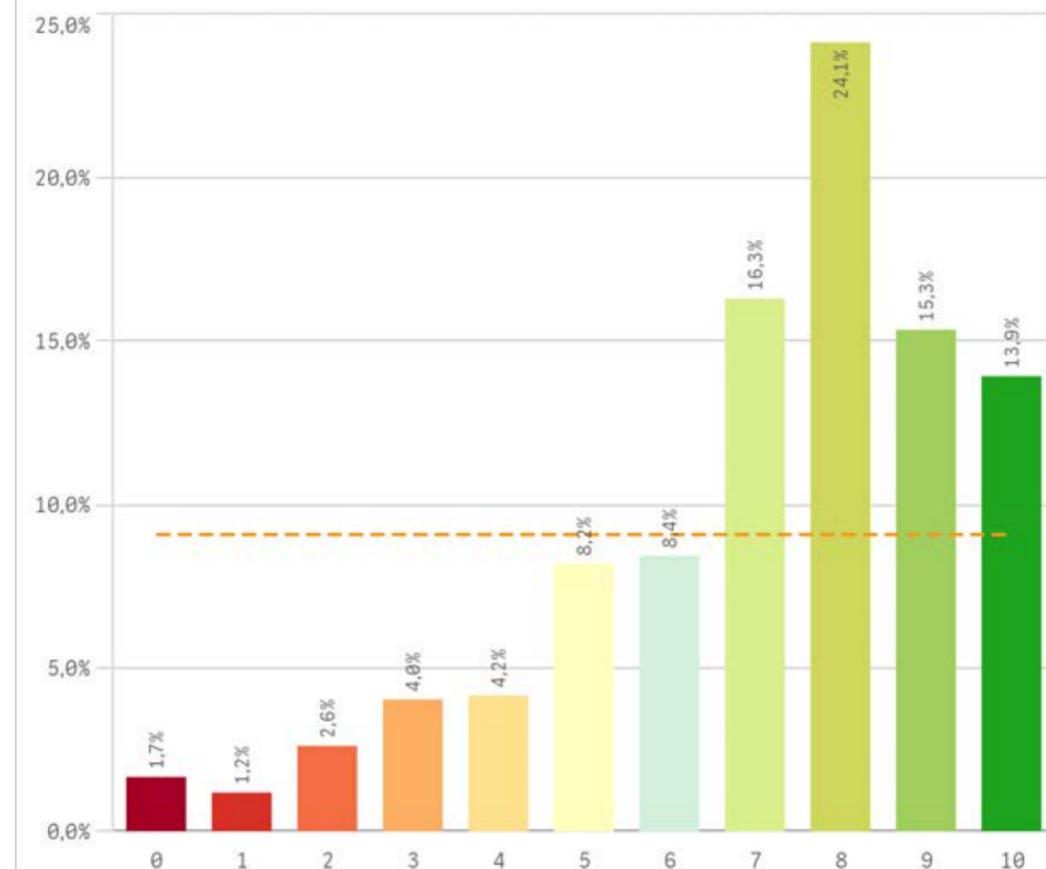
Experiencia media (años)

19,9

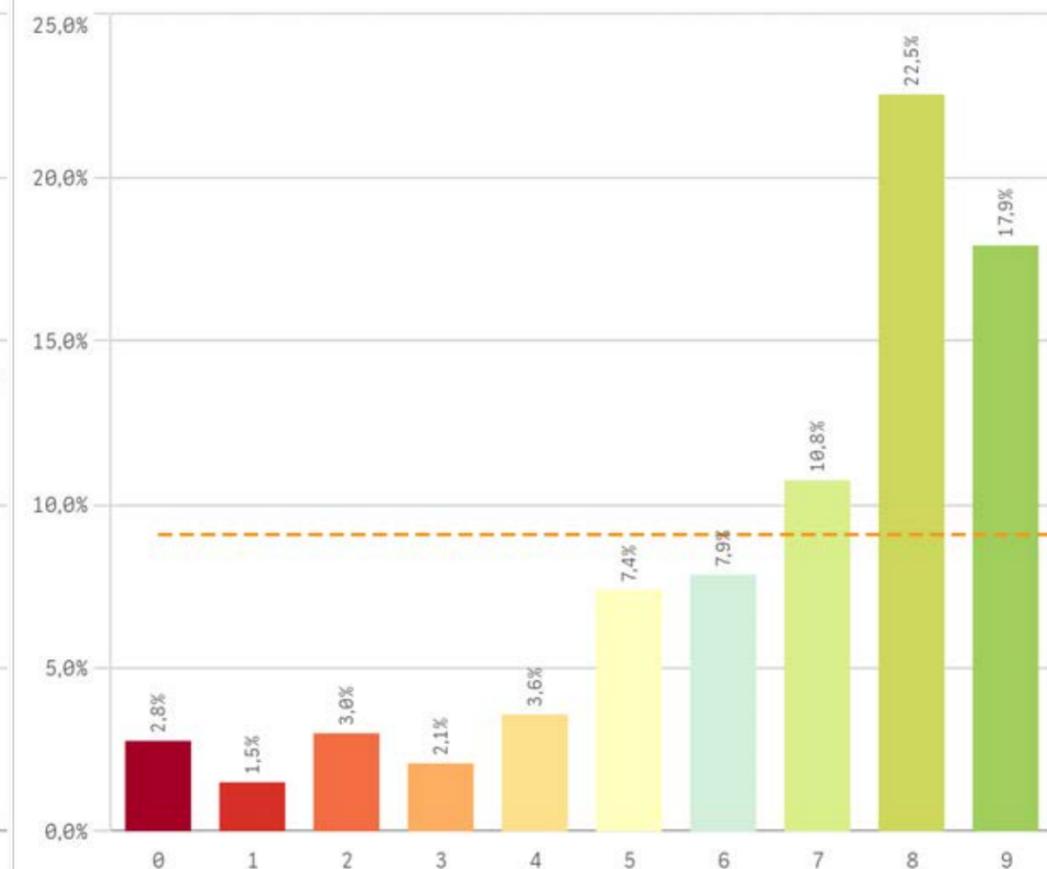
Desviación Típica

11,7

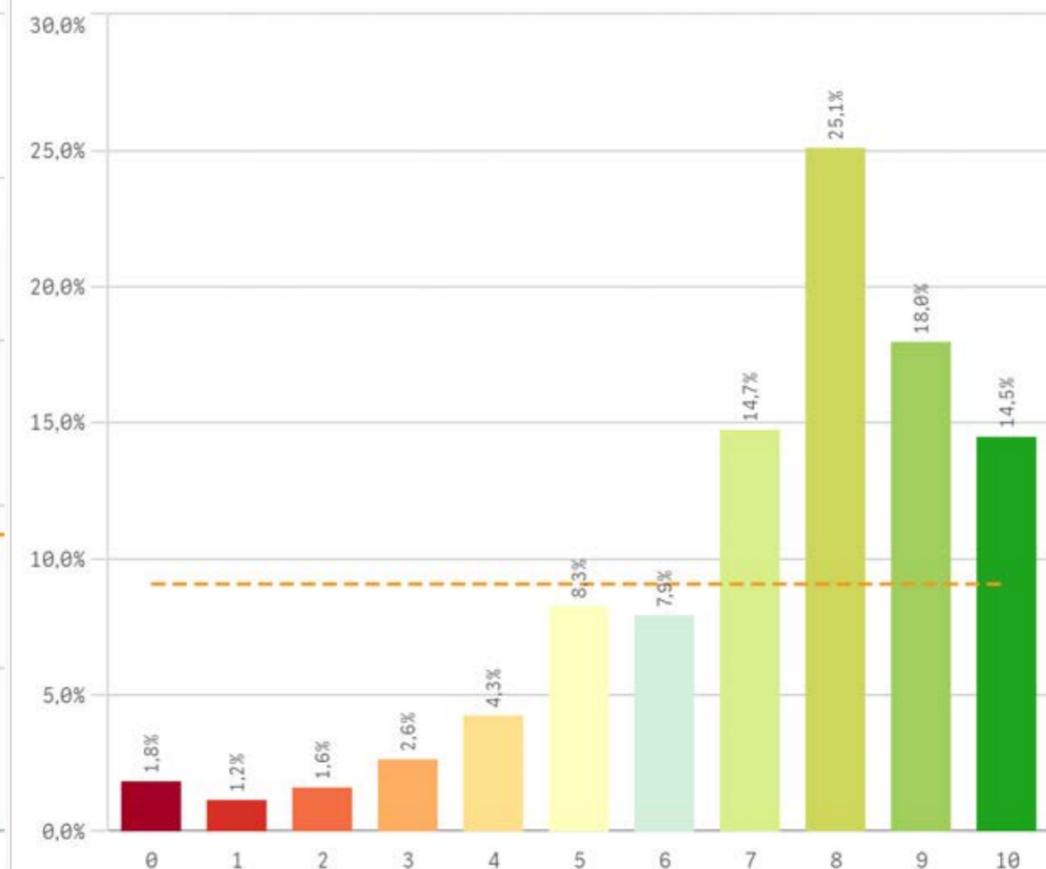
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



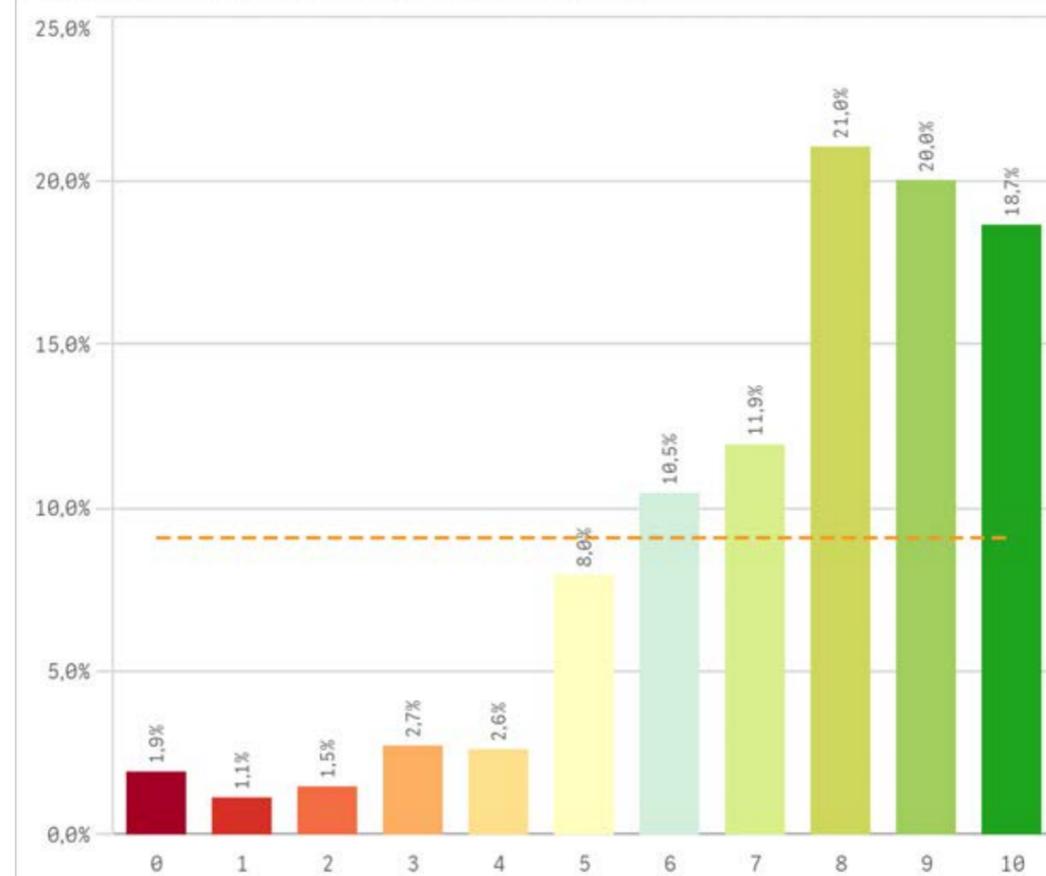
Comunicación con los responsables académicos



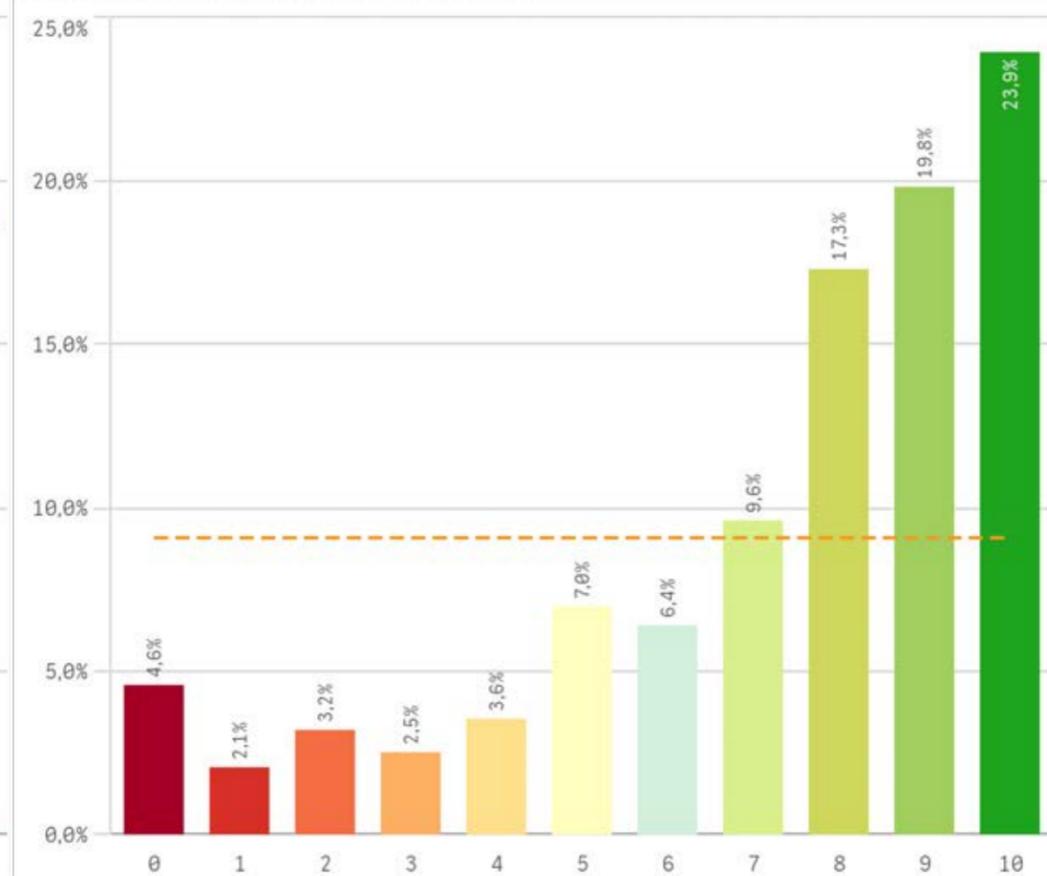
Comunicación con el profesorado



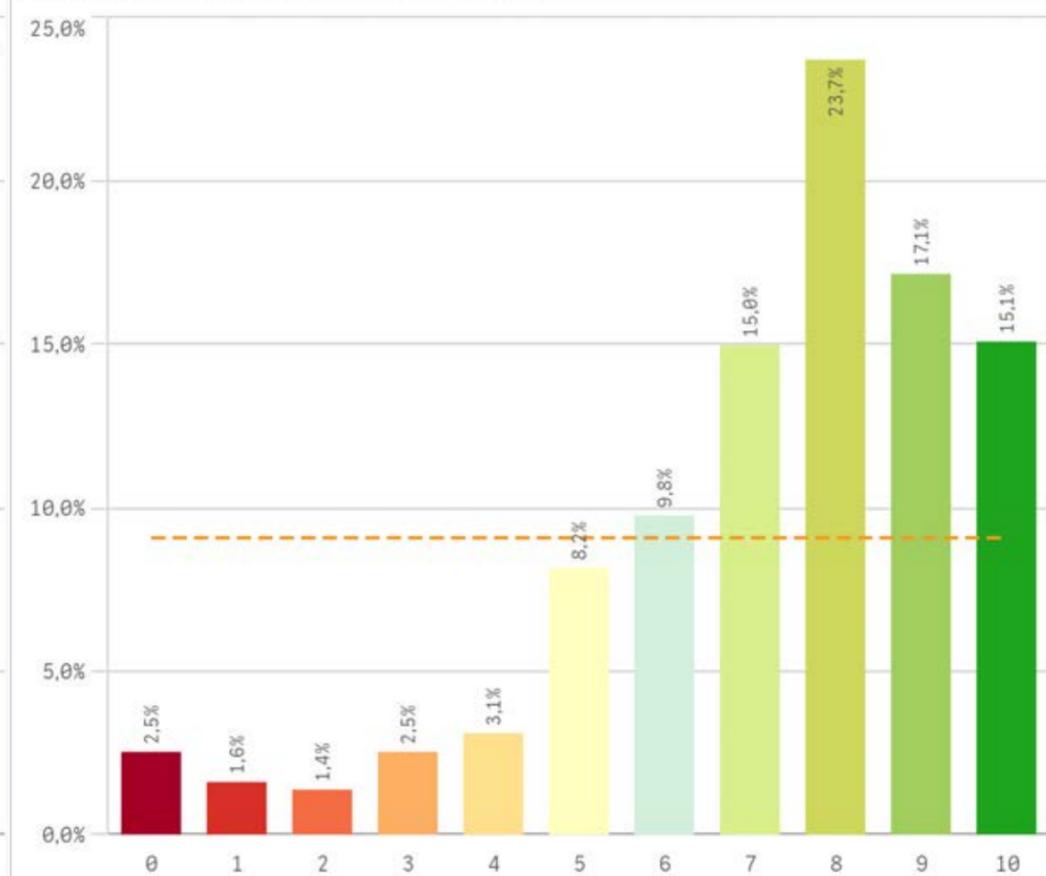
Comunicación con otras unidades administrativas



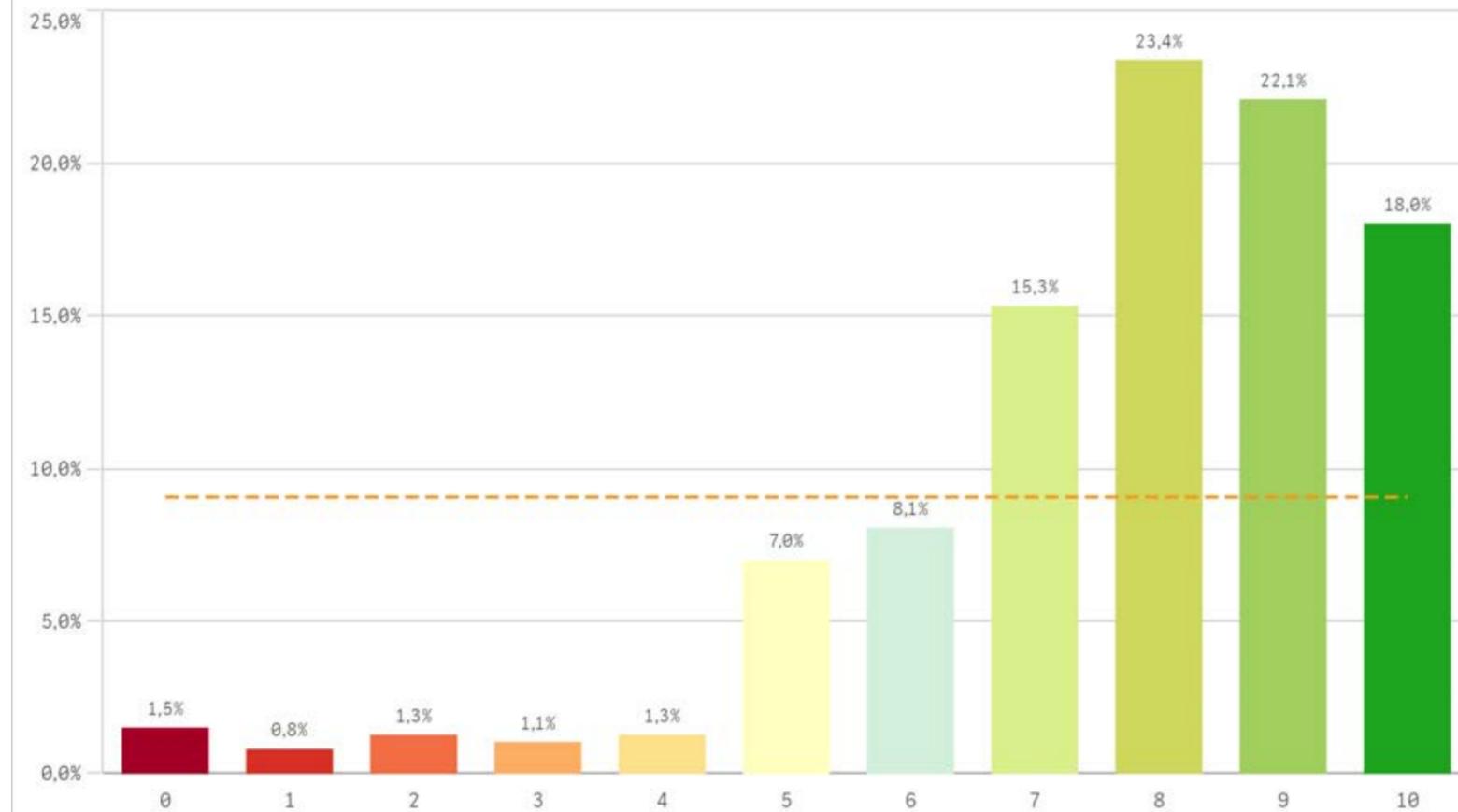
Comunicación con la gerencia del Centro



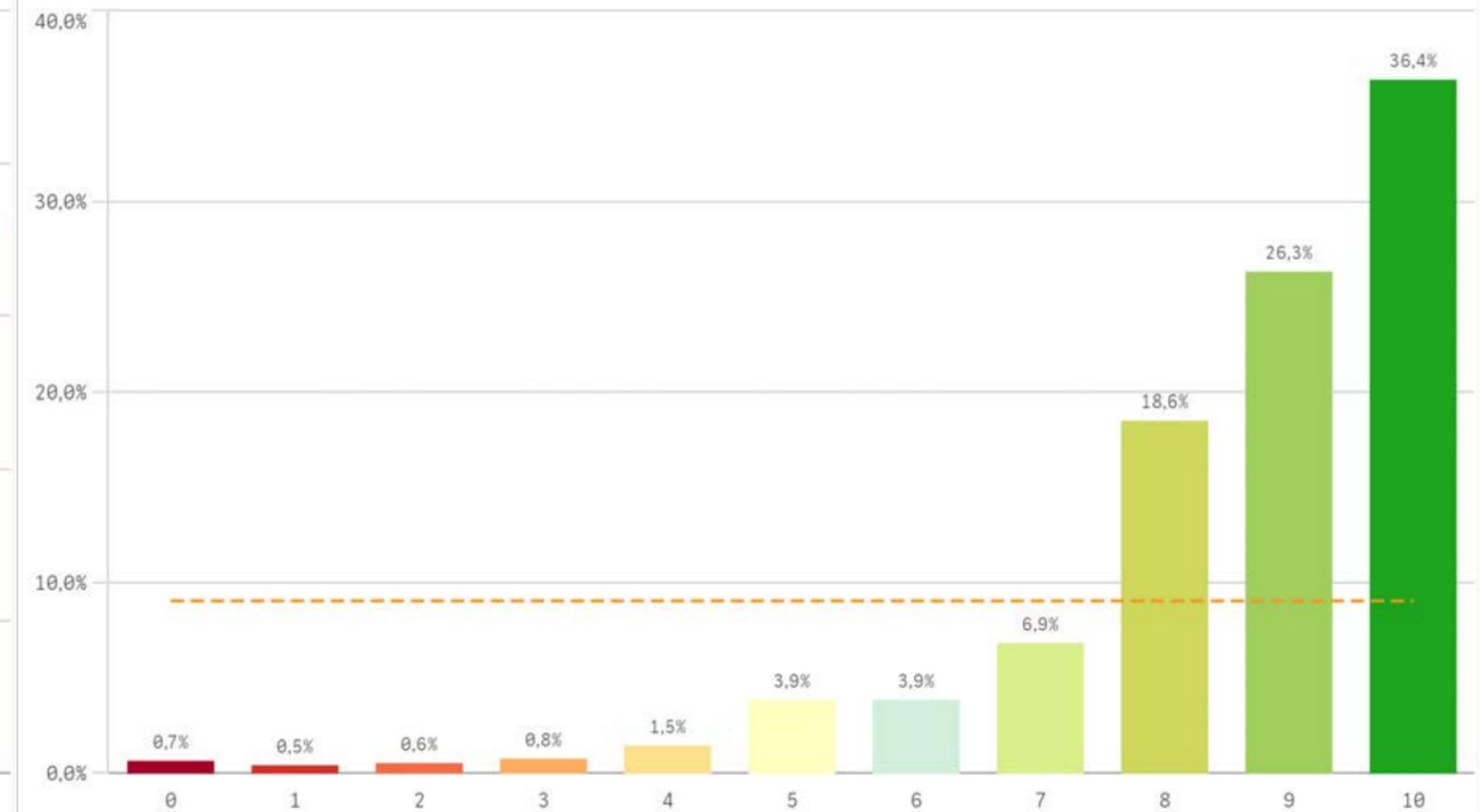
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

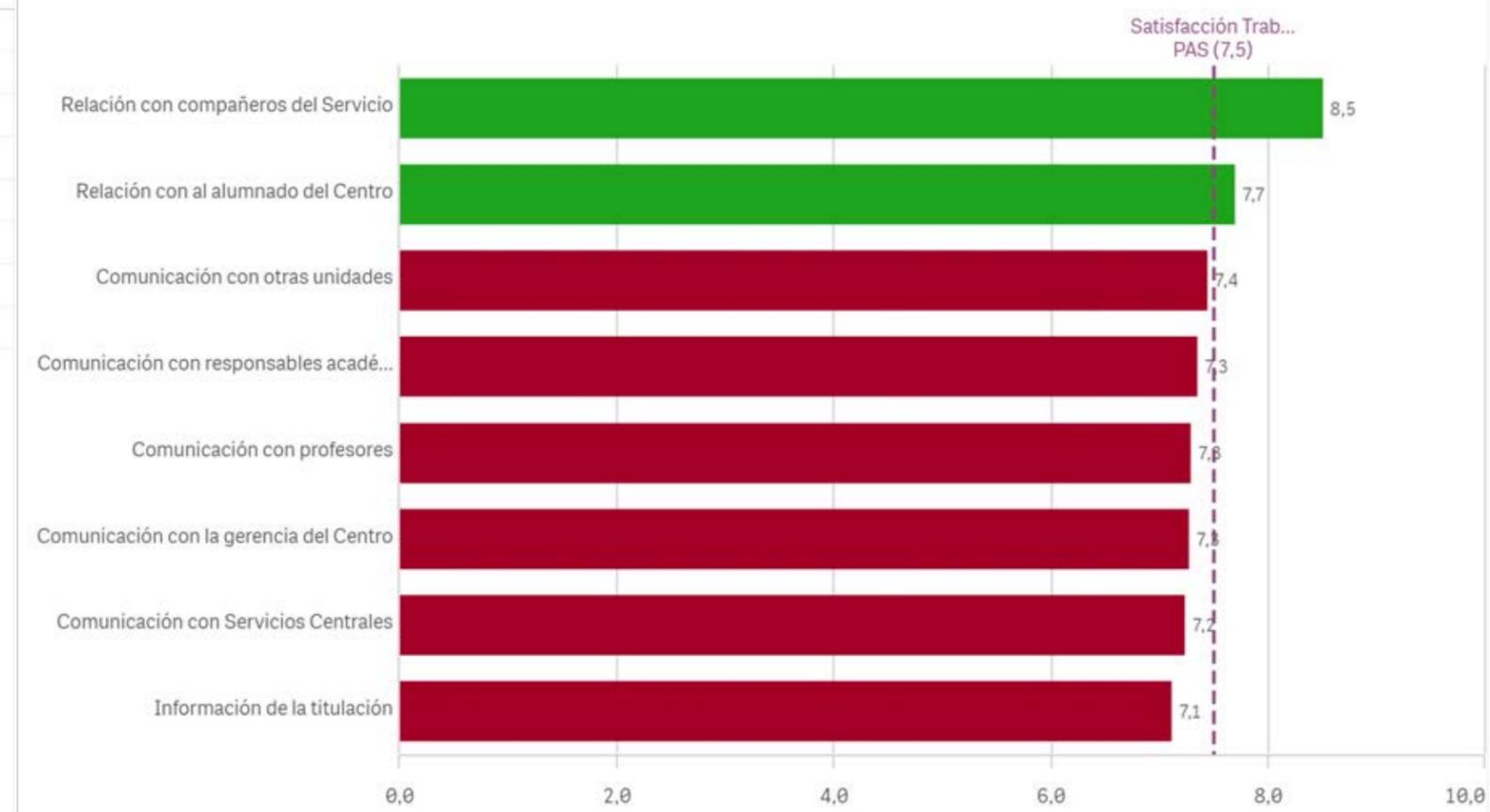


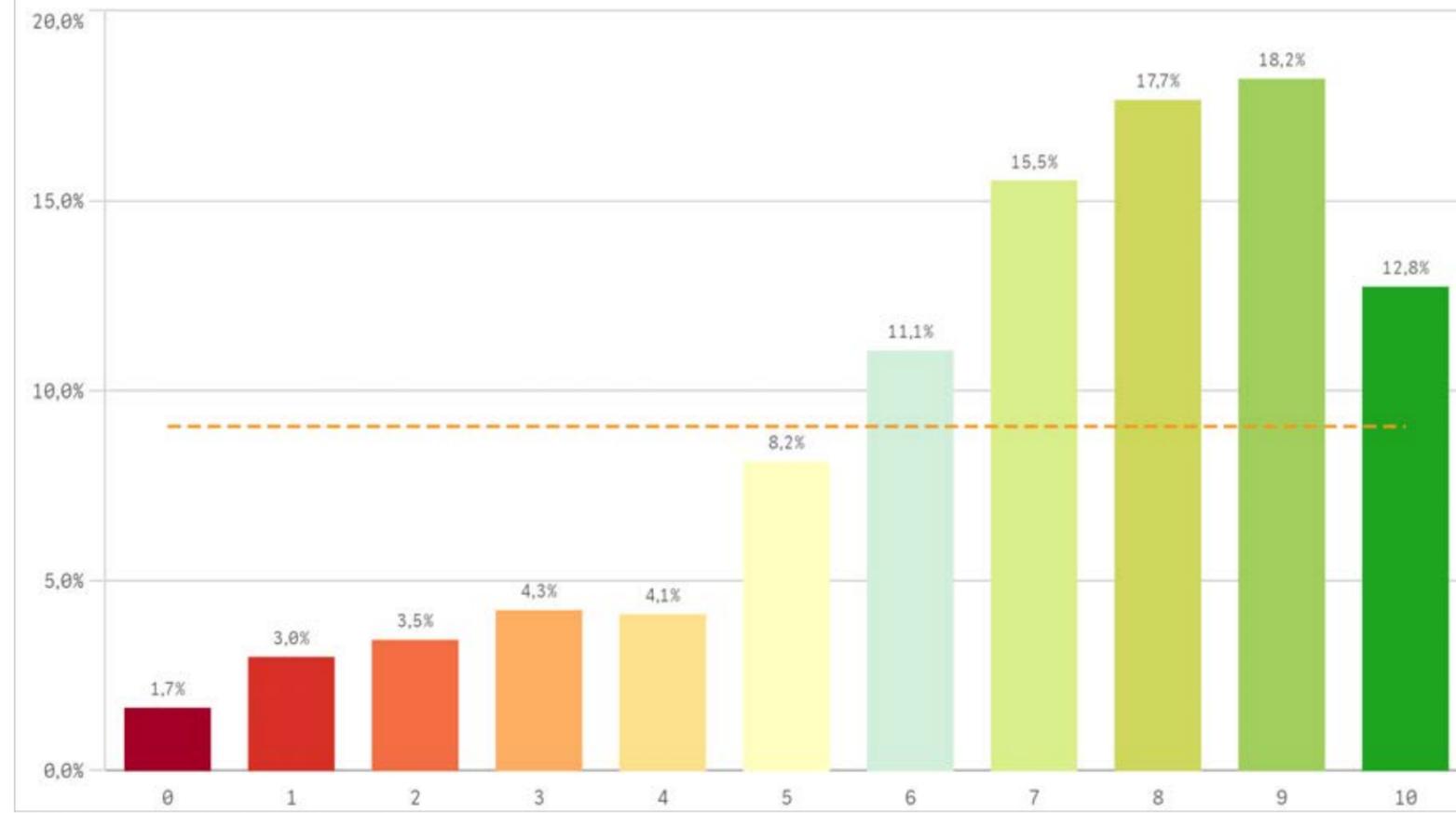
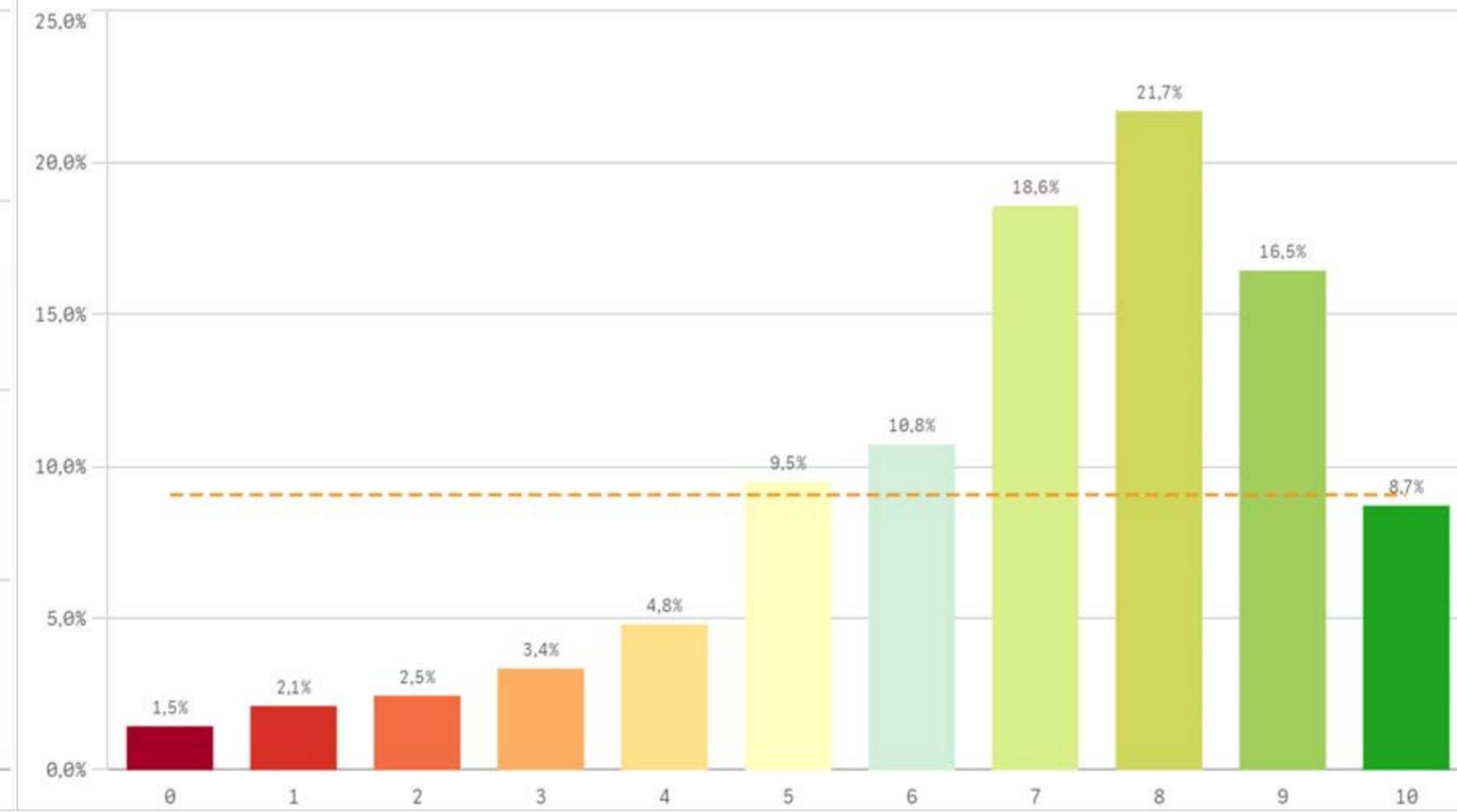
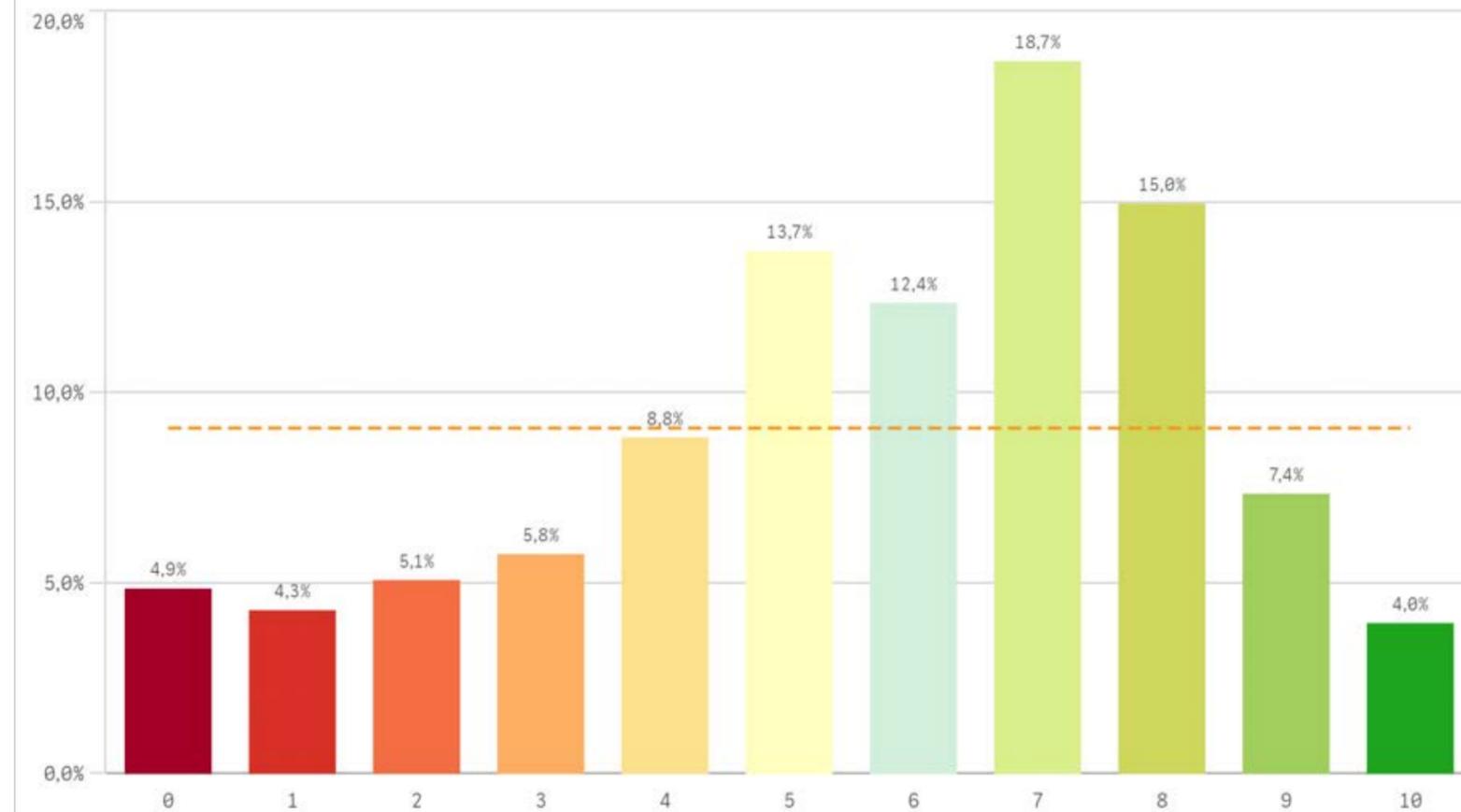
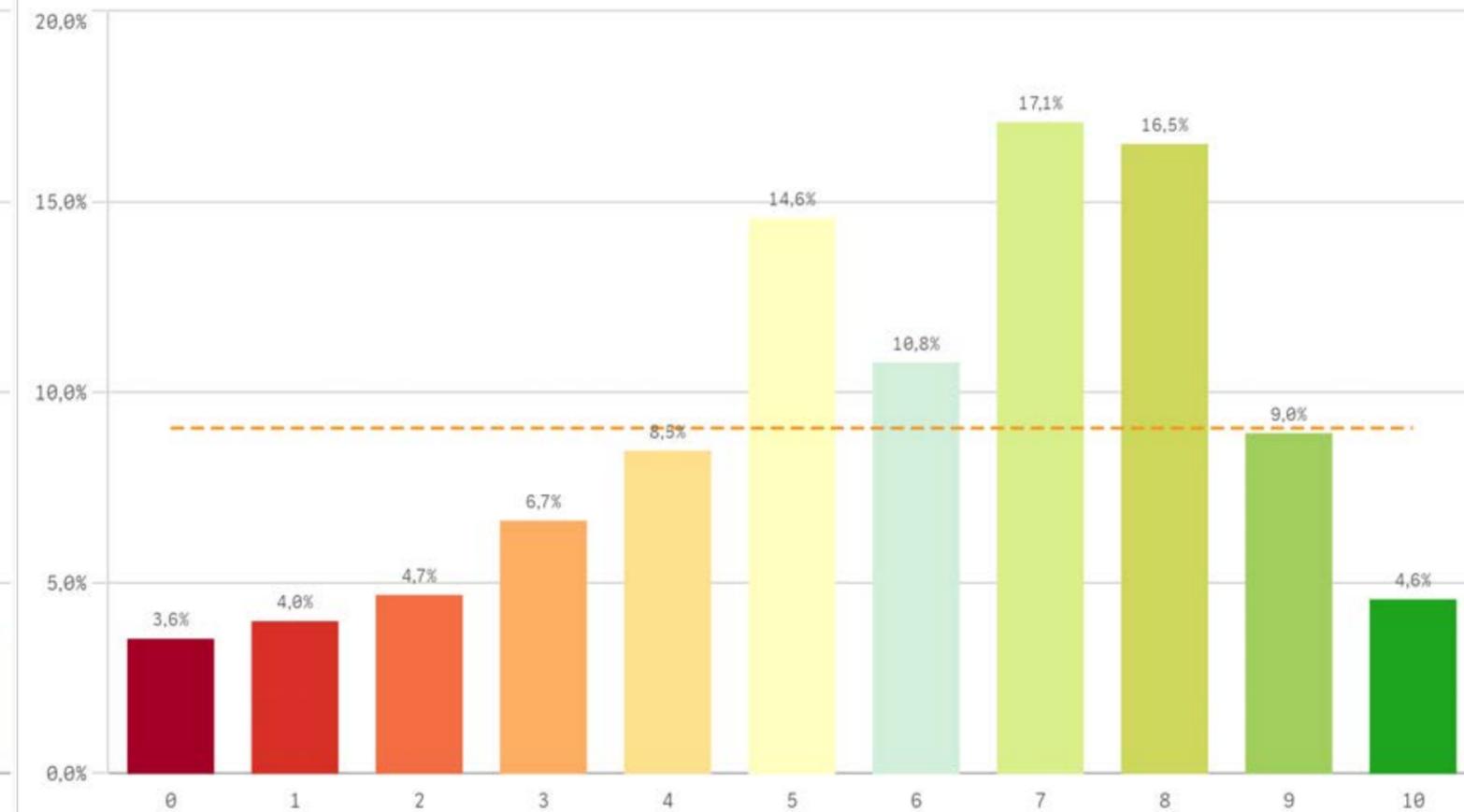
Relación con los compañeros del Servicio



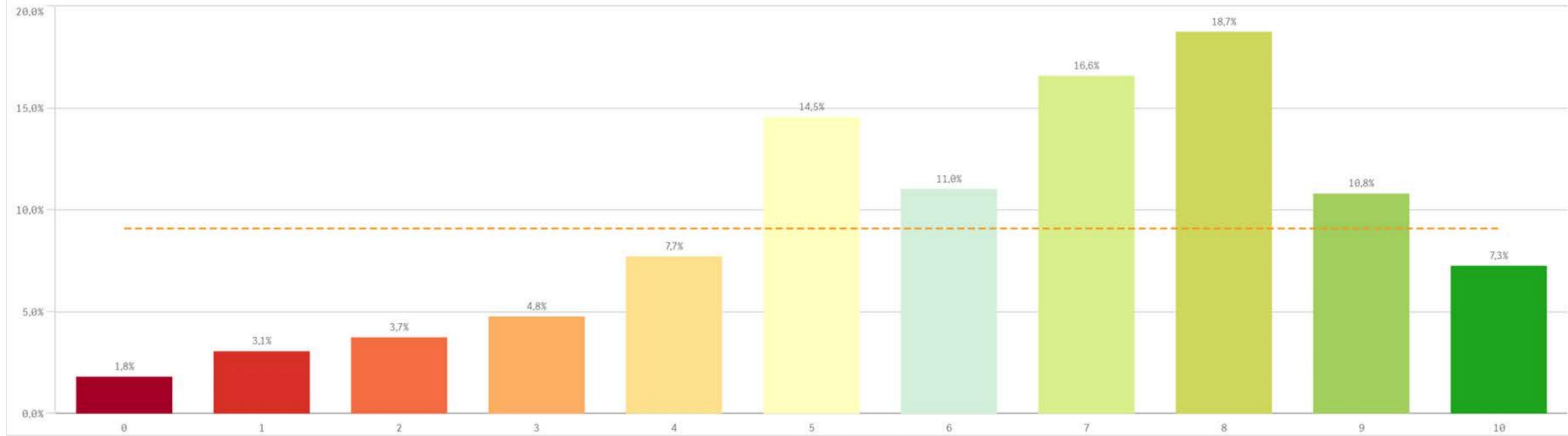
Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,5	1,8	9,0	10,0
Relación con alumnado del Centro		7,7	2,1	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades		7,4	2,3	8,0	8,0
Comunicación con responsables académicos		7,3	2,5	8,0	8,0
Comunicación con profesores		7,3	2,3	8,0	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro		7,3	2,8	8,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,2	2,3	8,0	8,0
Información de la titulación		7,1	2,3	8,0	8,0

Fortalezas y debilidades

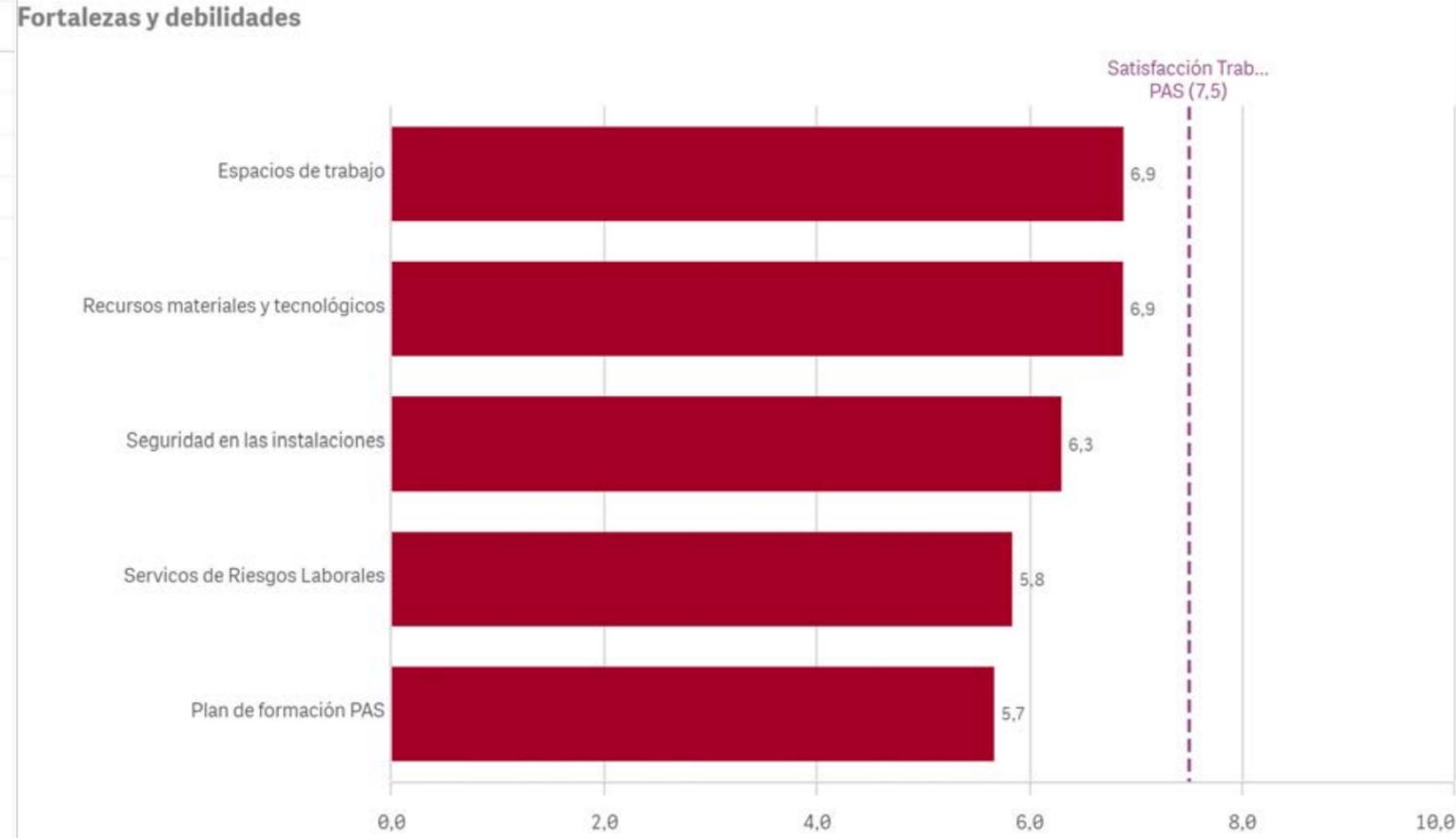


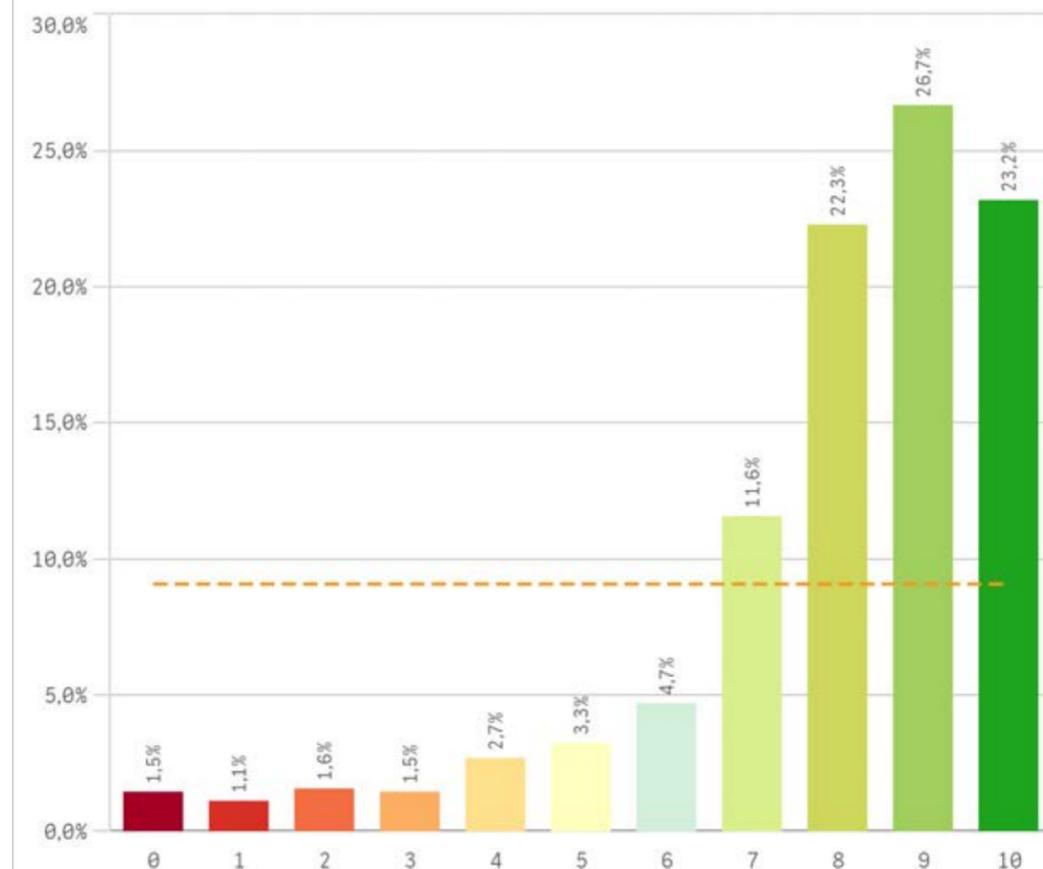
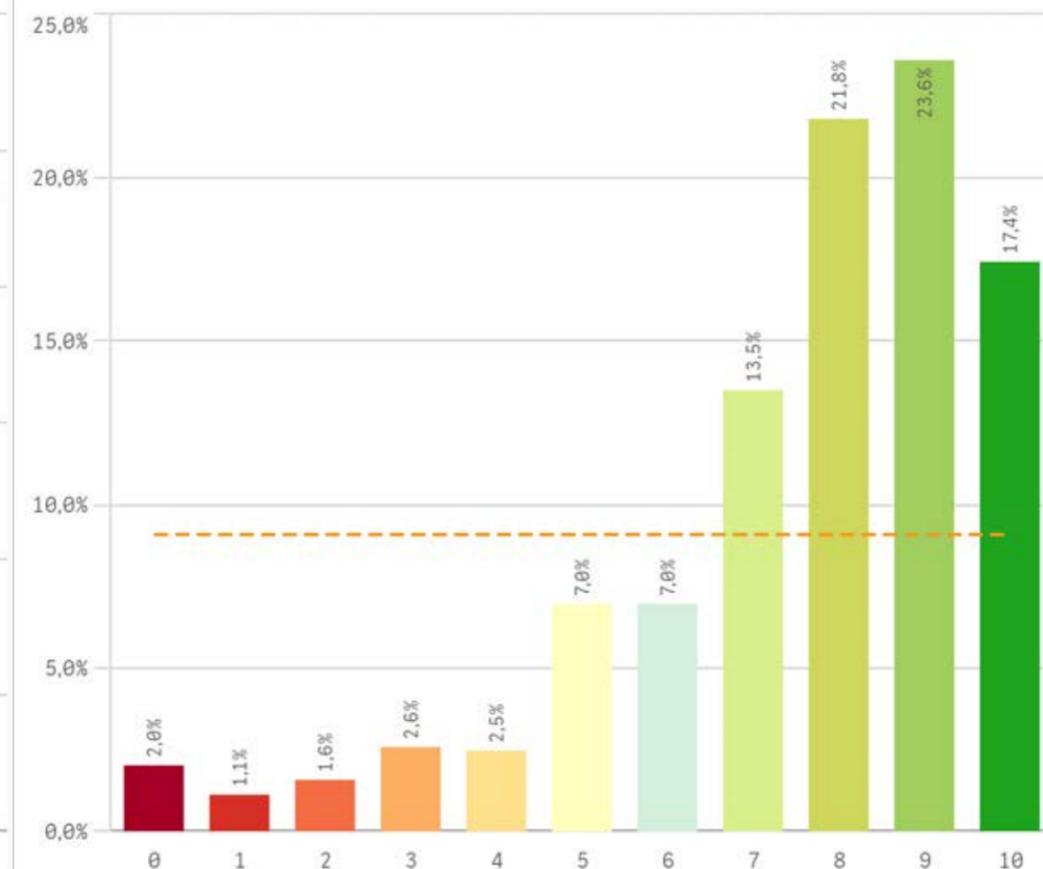
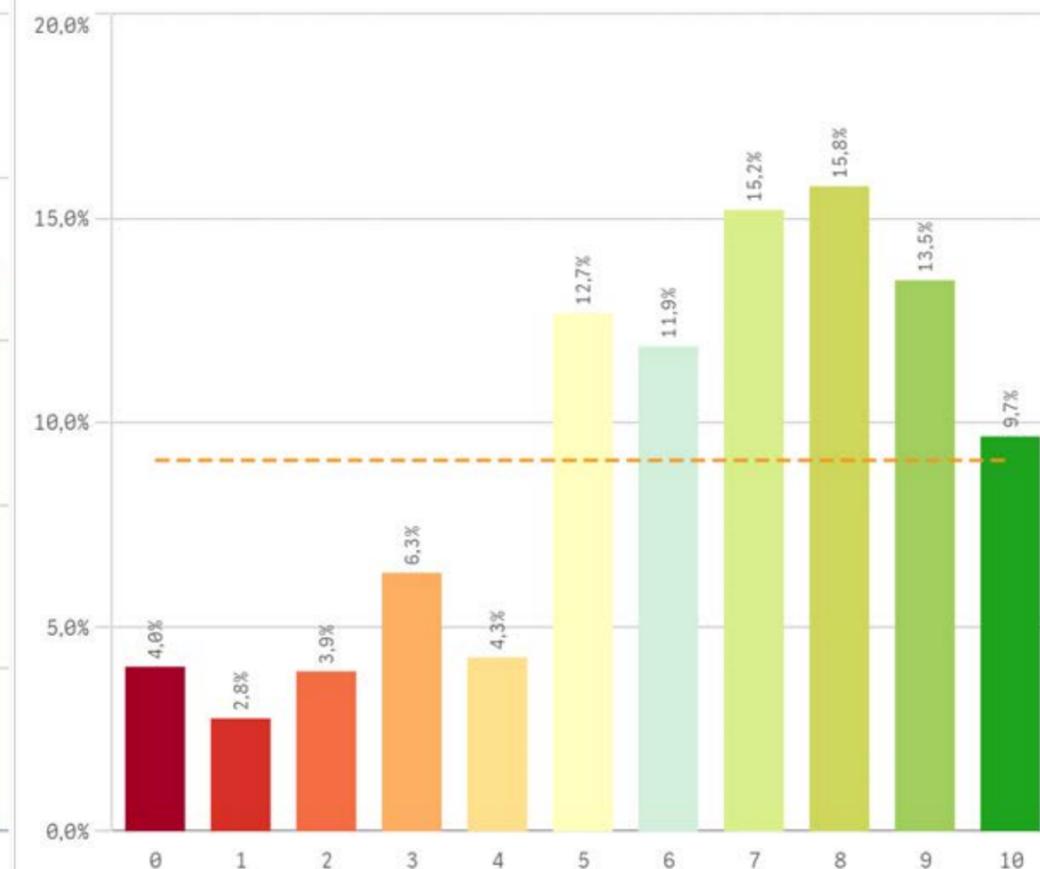
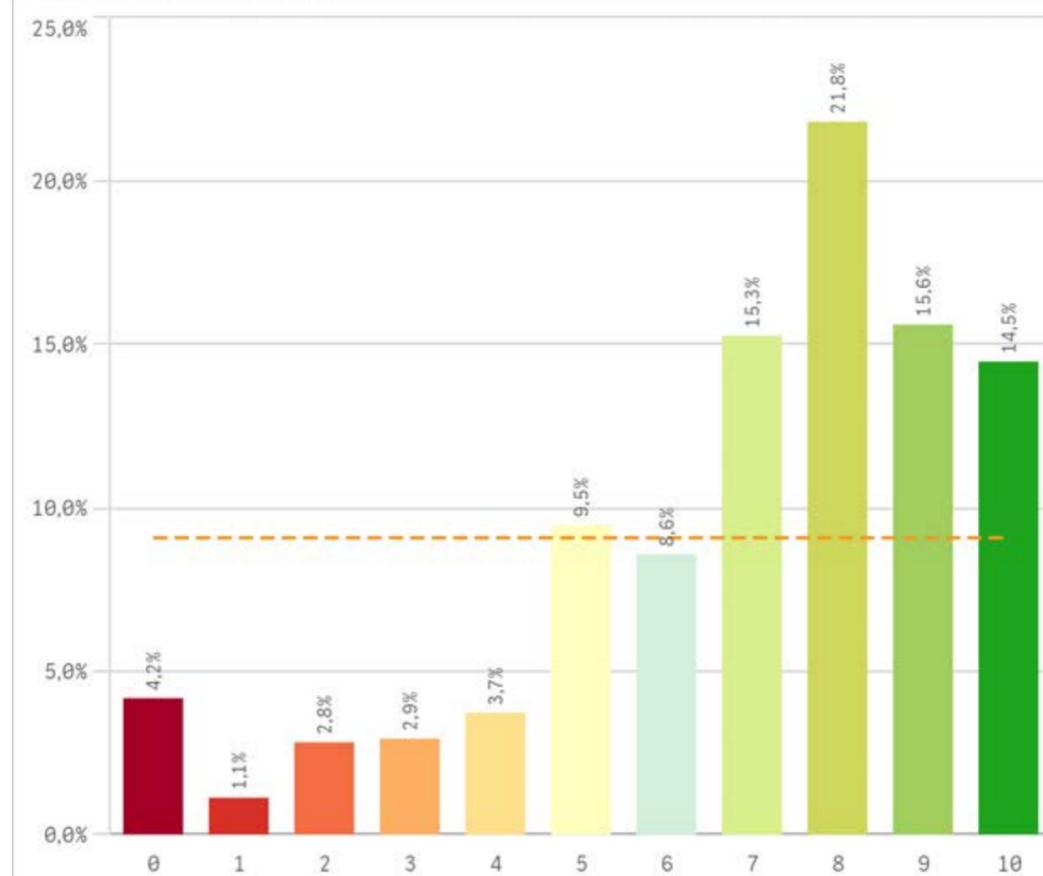
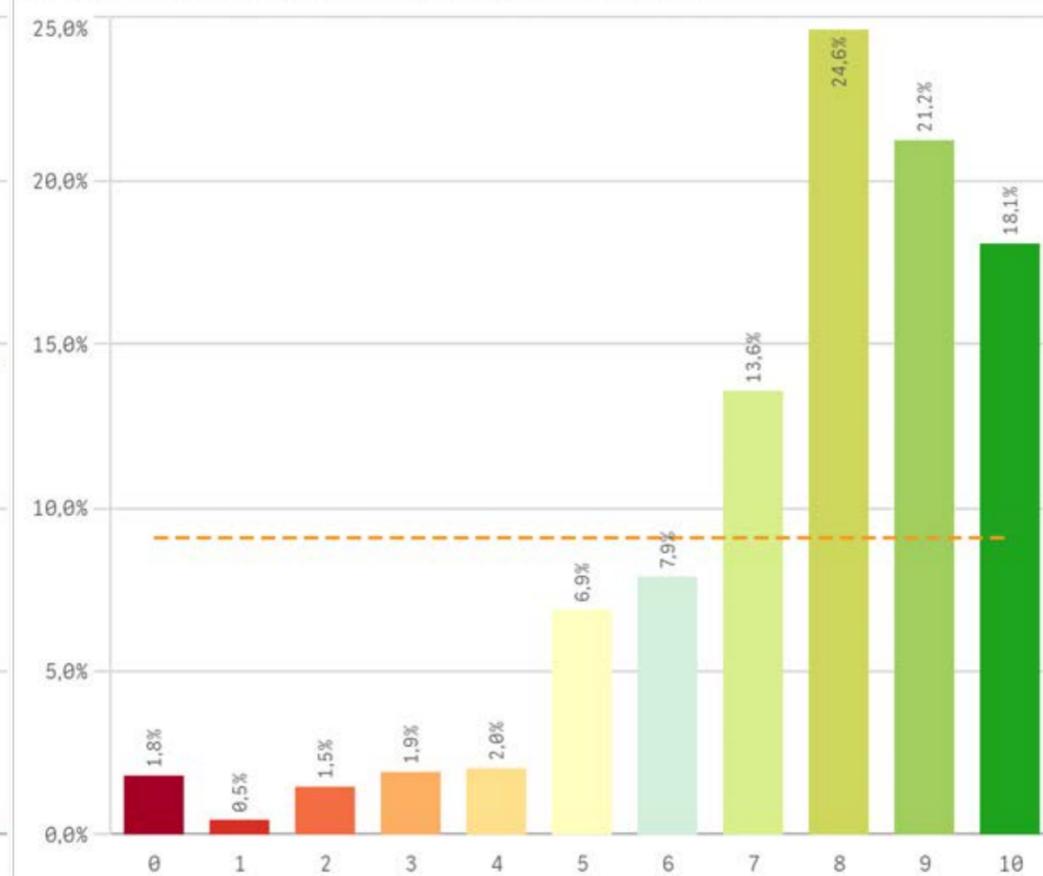
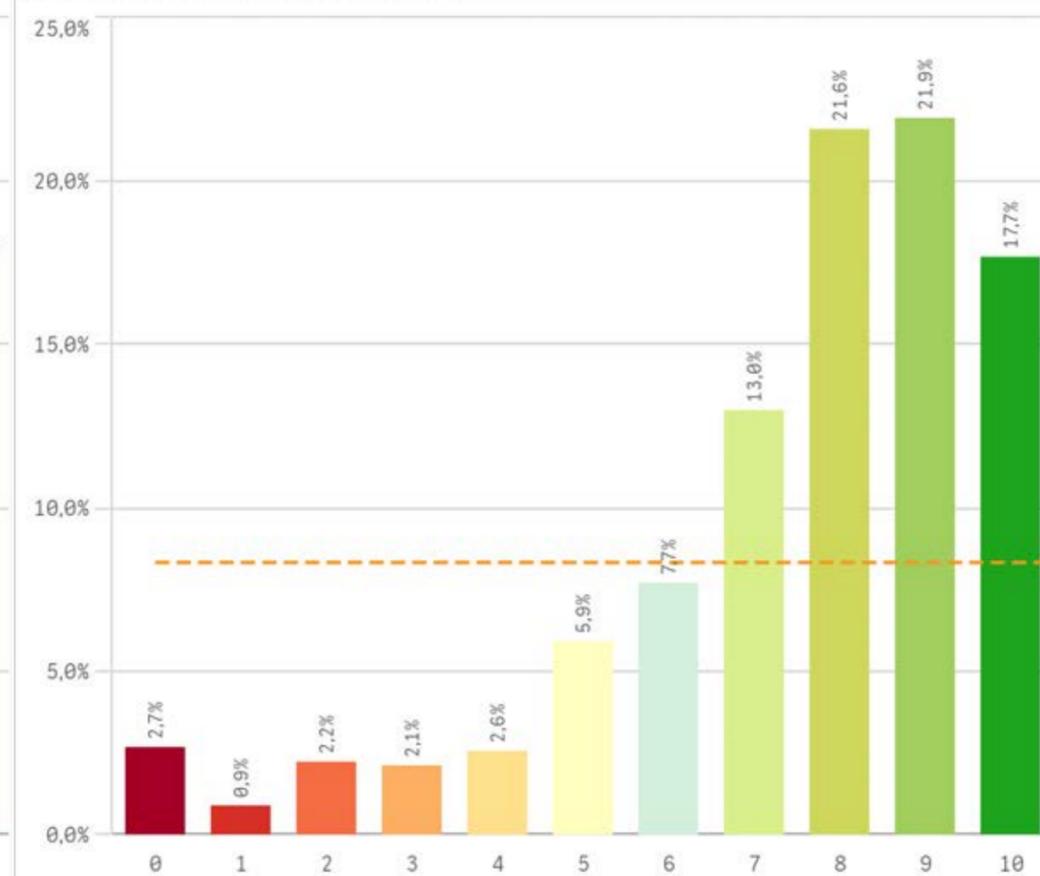
**Espacios de trabajo****Recursos materiales y tecnológicos****Plan de formación para el PAS****Servicios de Riesgos Laborales**

## Seguridad de las instalaciones

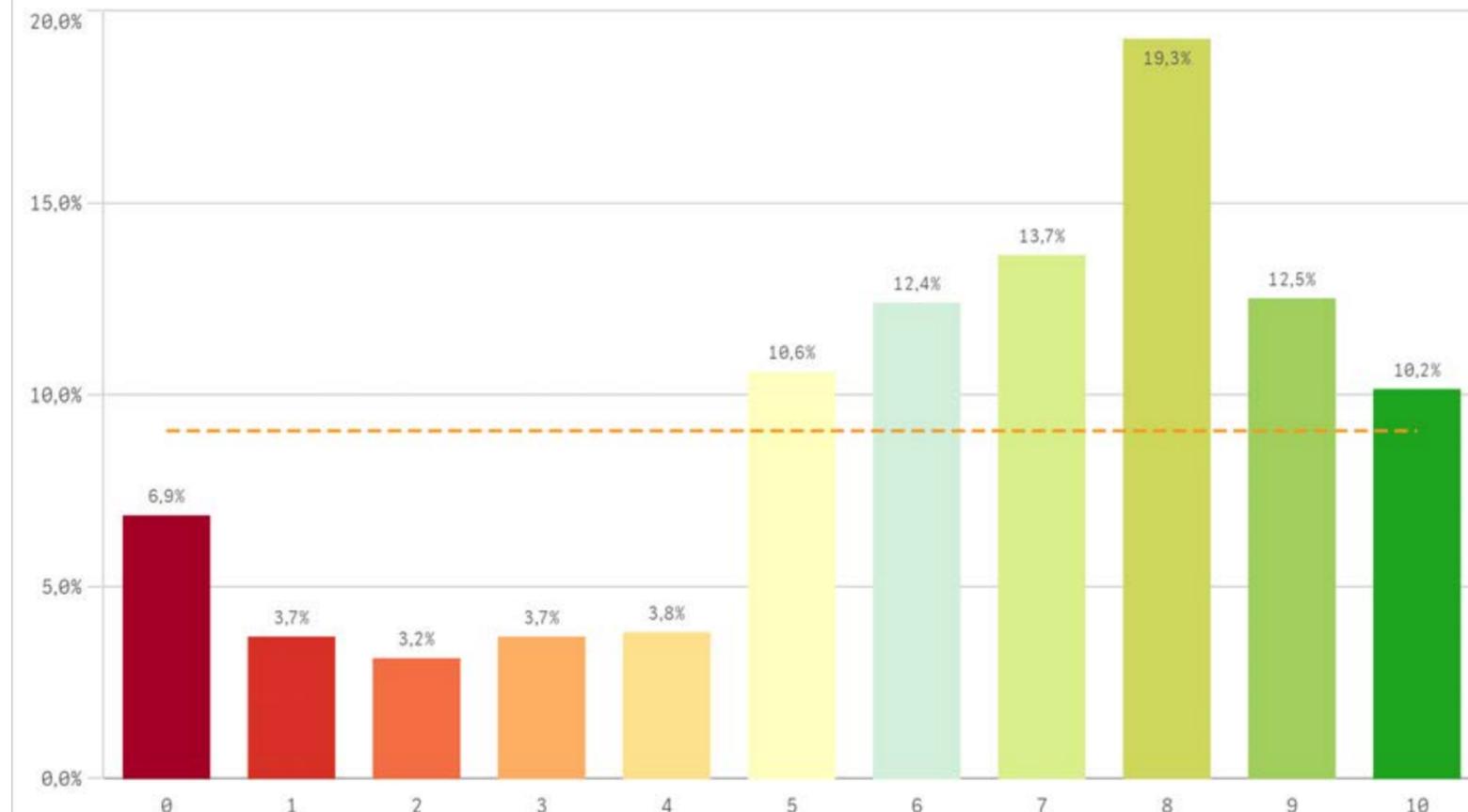


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		6,9	2,5	7,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos		6,9	2,3	7,0	8,0
Seguridad en las instalaciones		6,3	2,4	7,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,8	2,5	6,0	7,0
Plan de formación PAS		5,7	2,6	6,0	7,0

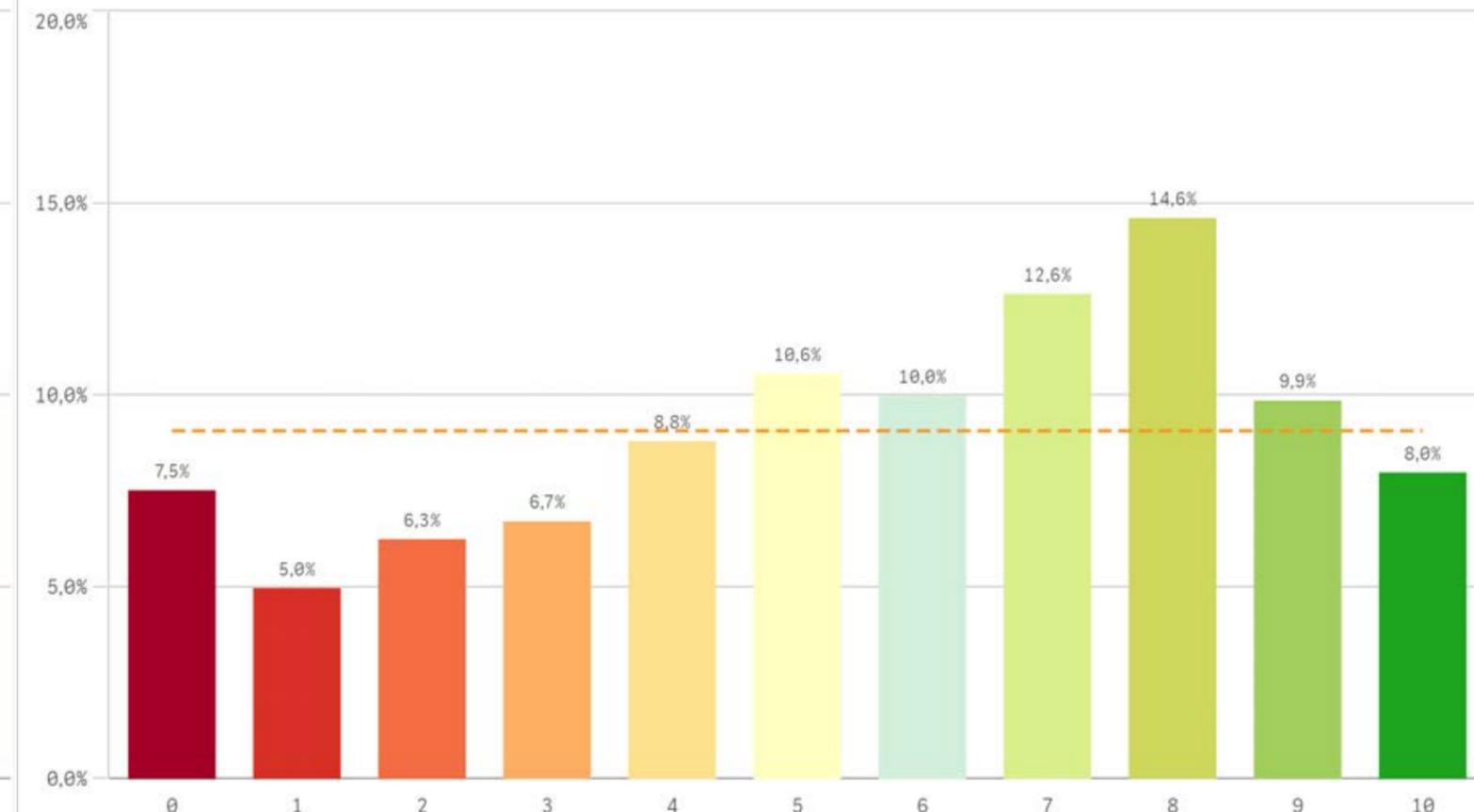


**Conocimiento de funciones y responsabilidades****Organización del trabajo en la Unidad****Posibilidad de ser sustituido****Relación formación/tareas****Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo****Tareas corresponden con su puesto**

### Definición de funciones y responsabilidades

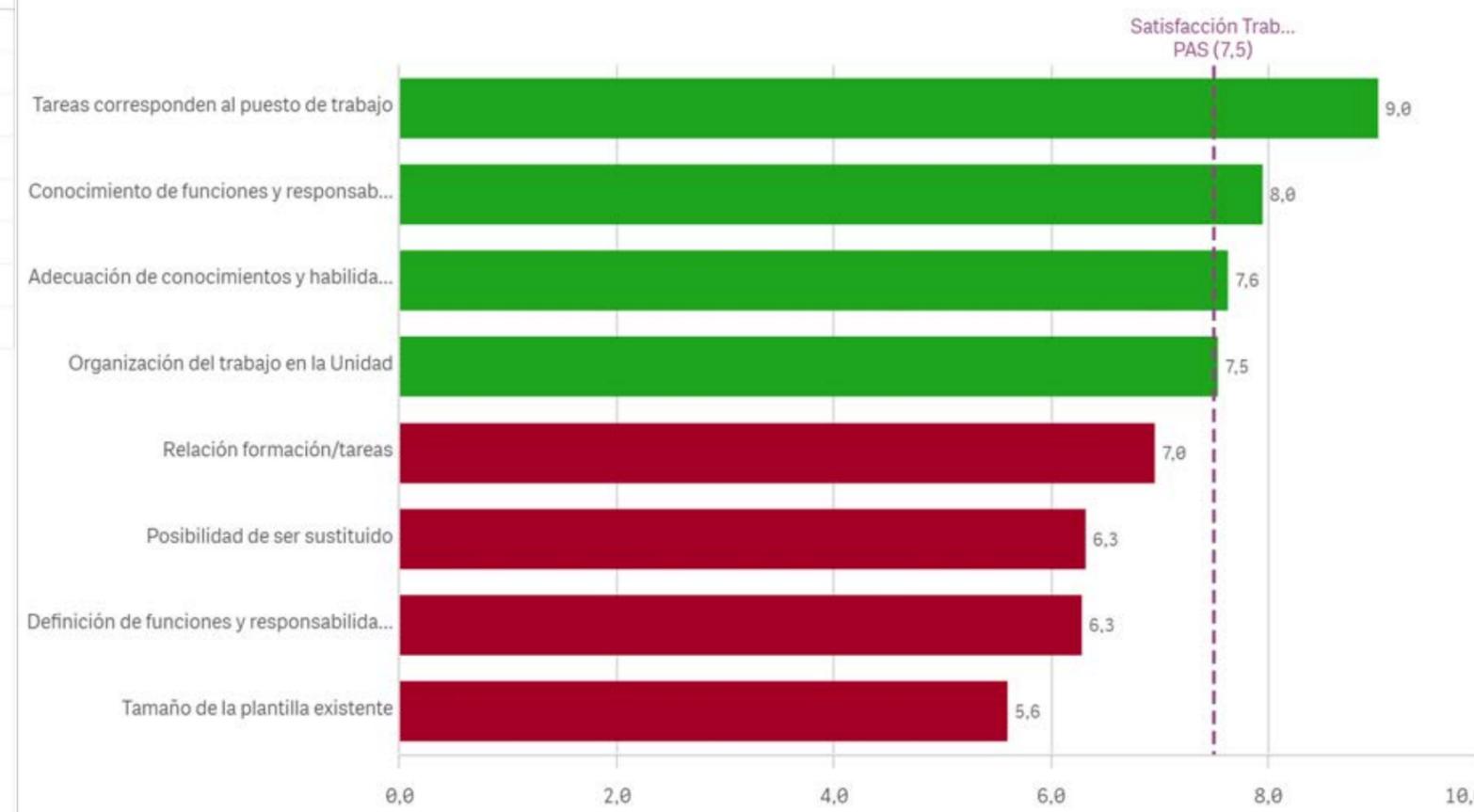


### Tamaño de la plantilla existente

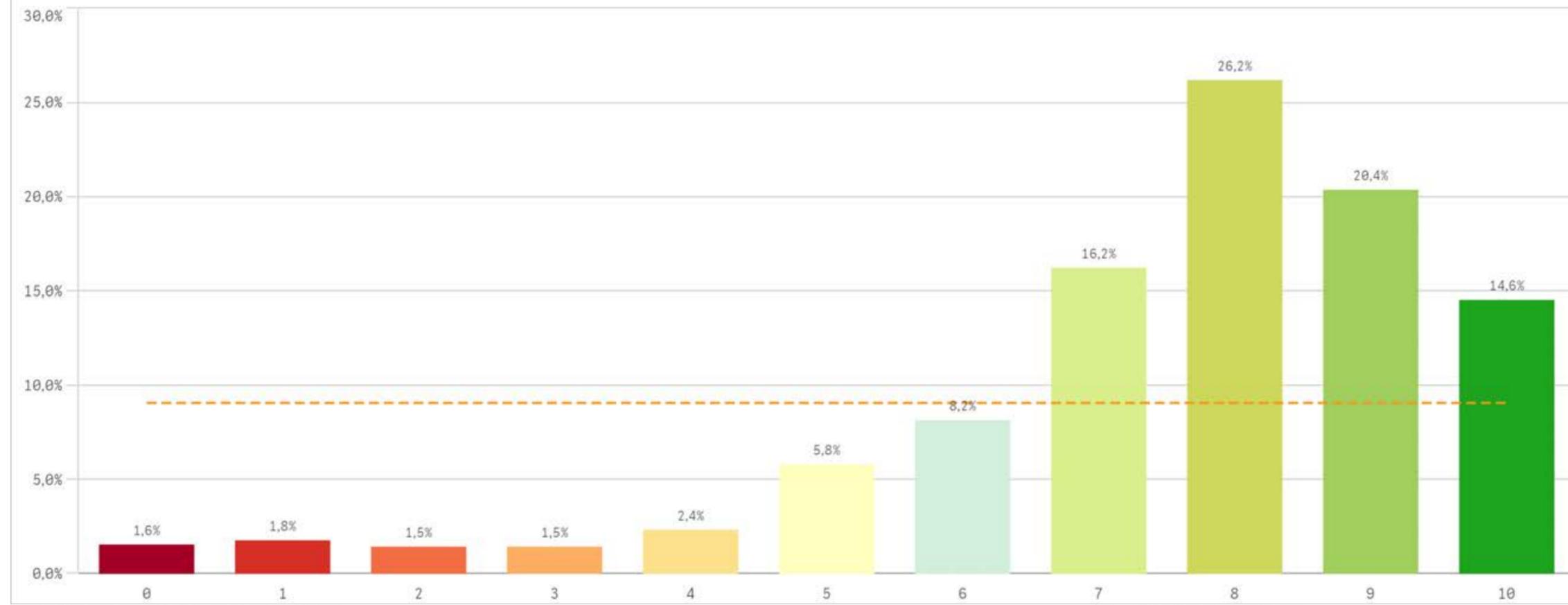


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tareas corresponden al puesto de trabajo		9,0	12,0	8,0	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,0	2,2	8,0	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,6	2,1	8,0	8,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,5	2,3	8,0	9,0
Relación formación/tareas		7,0	2,6	8,0	8,0
Posibilidad de ser sustituido		6,3	2,7	7,0	8,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,3	2,8	7,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente		5,6	3,0	6,0	8,0

### Fortalezas y debilidades

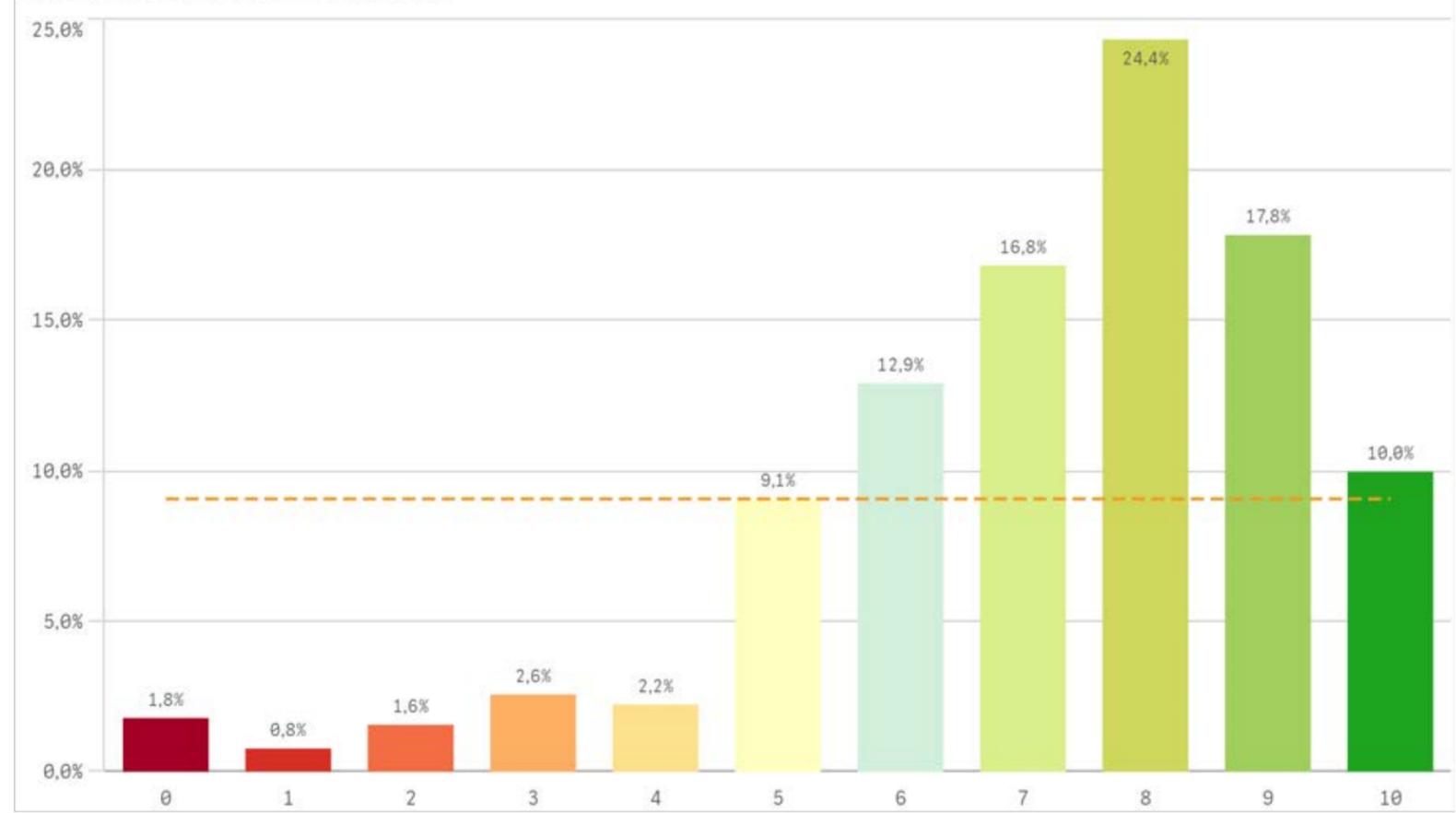


Satisfacción con el trabajo

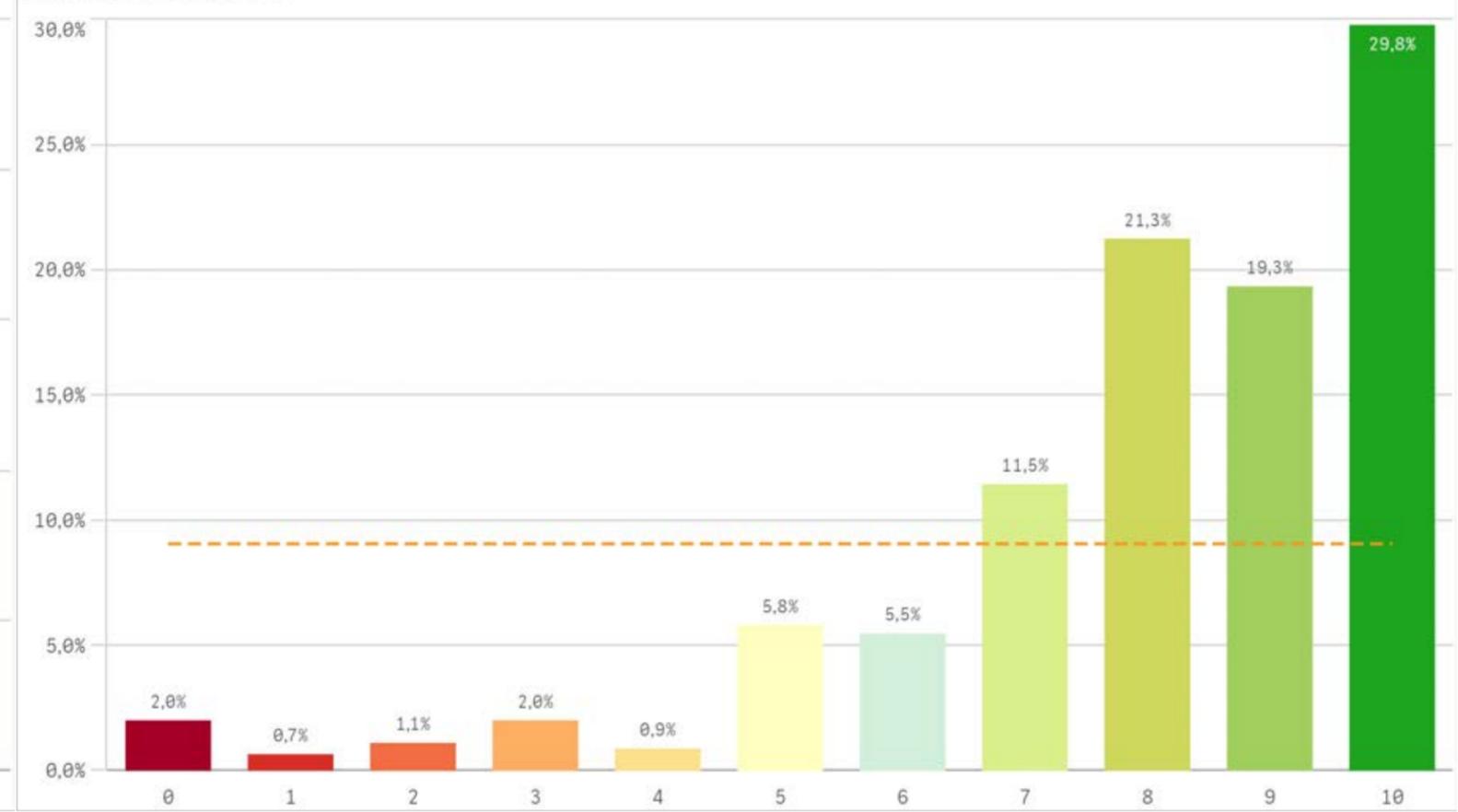


**Media**  
7,5  
**Desviación Típica**  
2,2  
**Mediana**  
8,0  
**Moda**  
8,0

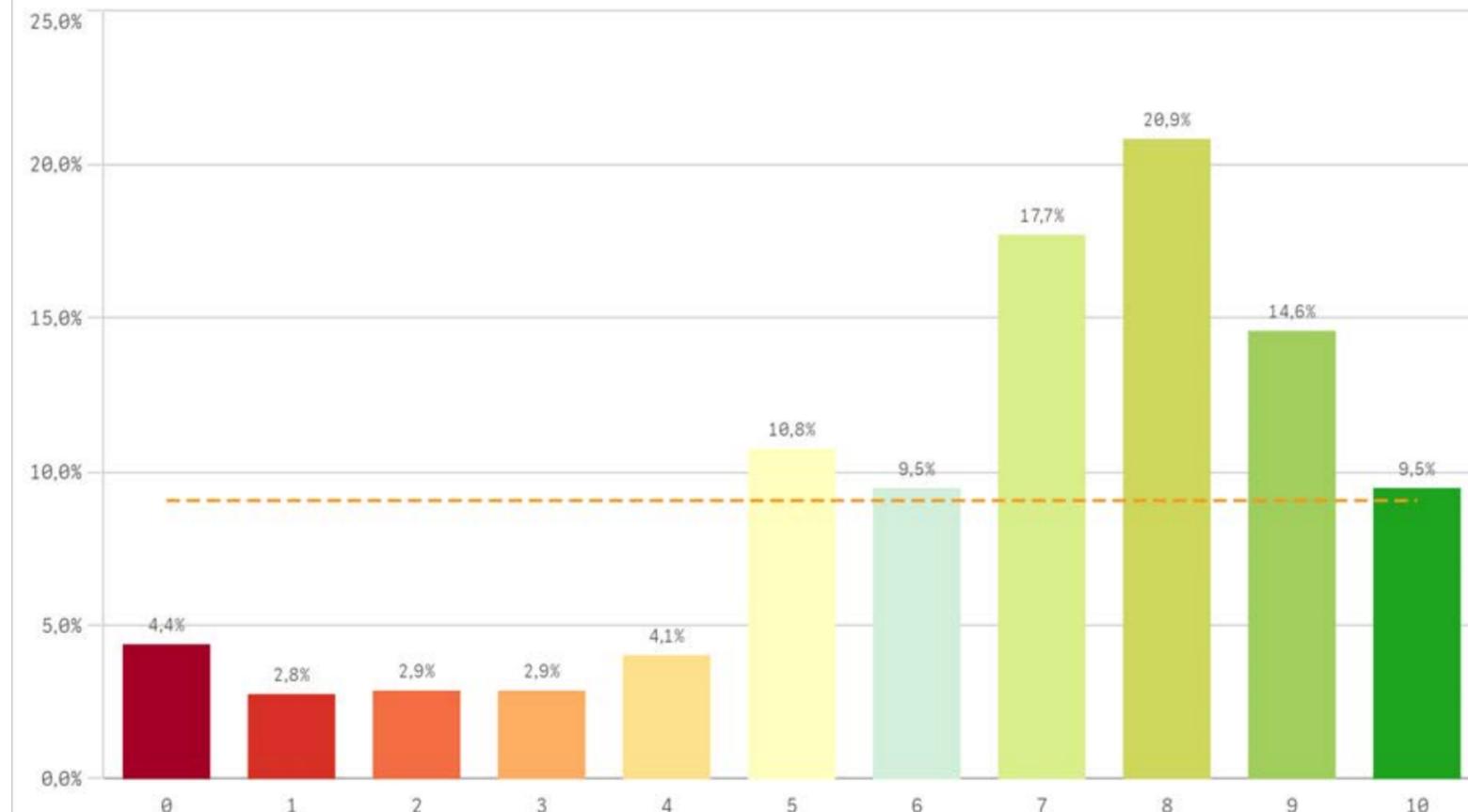
Satisfacción de pertenecer a la UCM



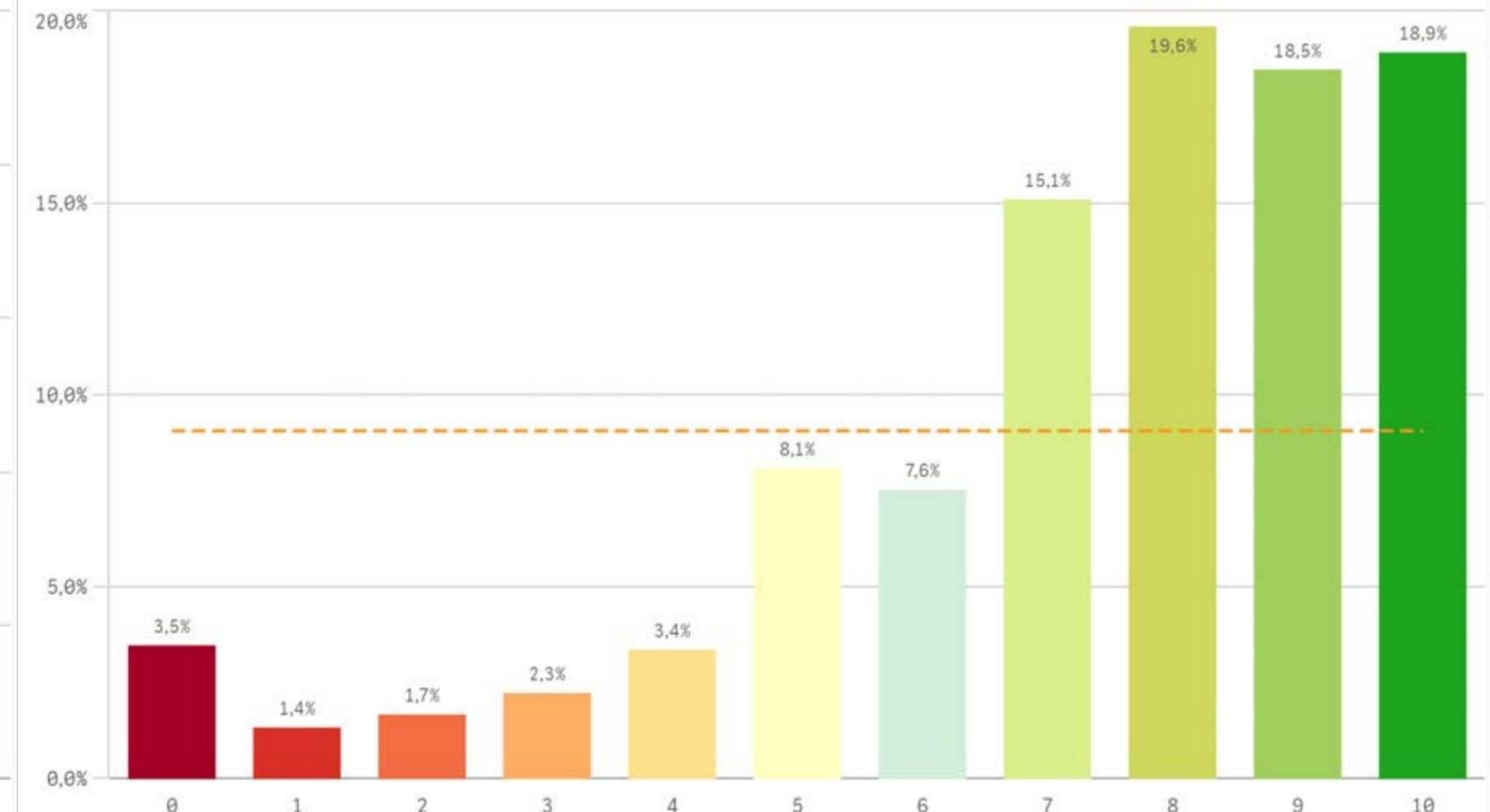
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

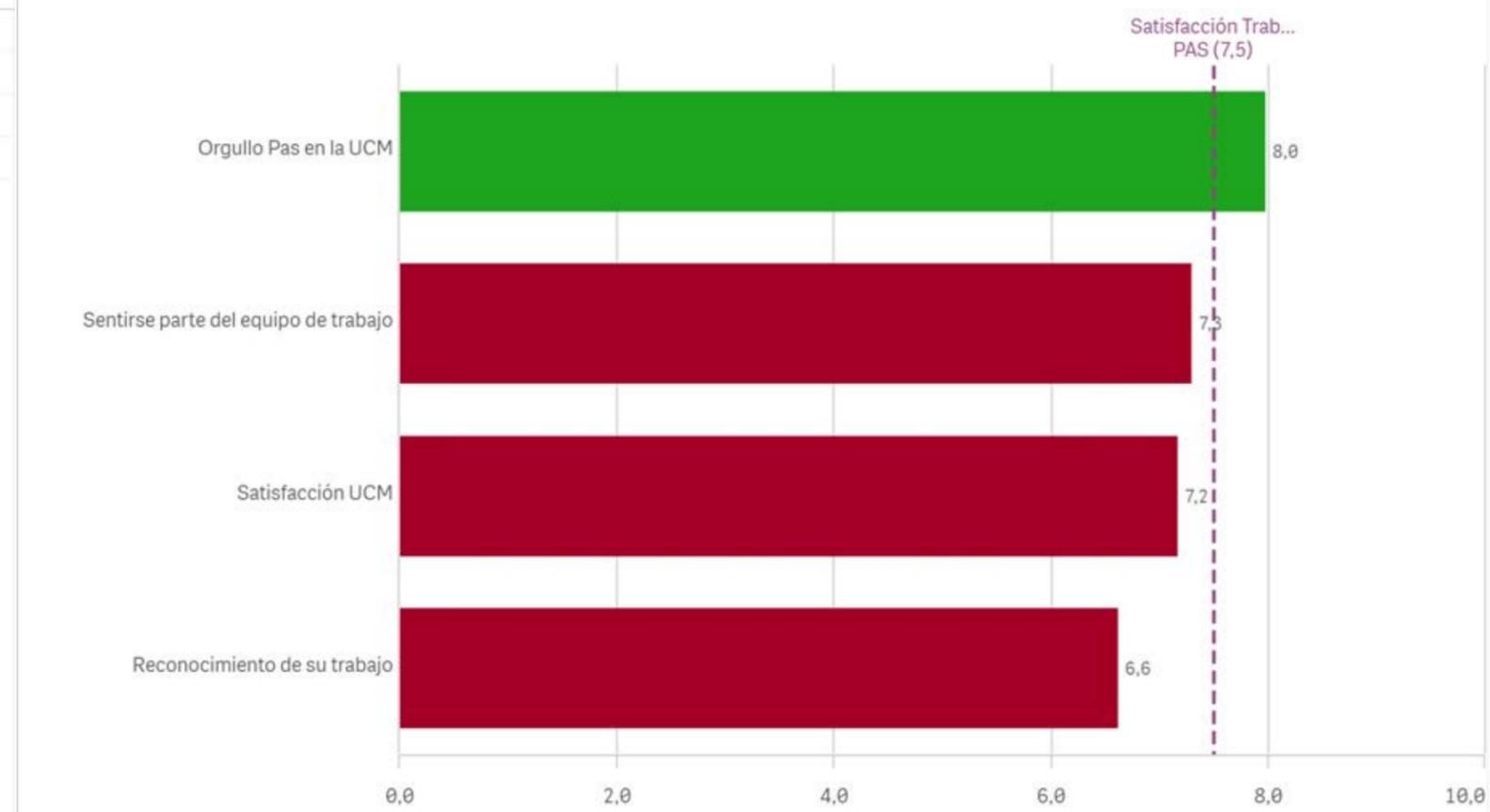


Sentirse parte del equipo de trabajo

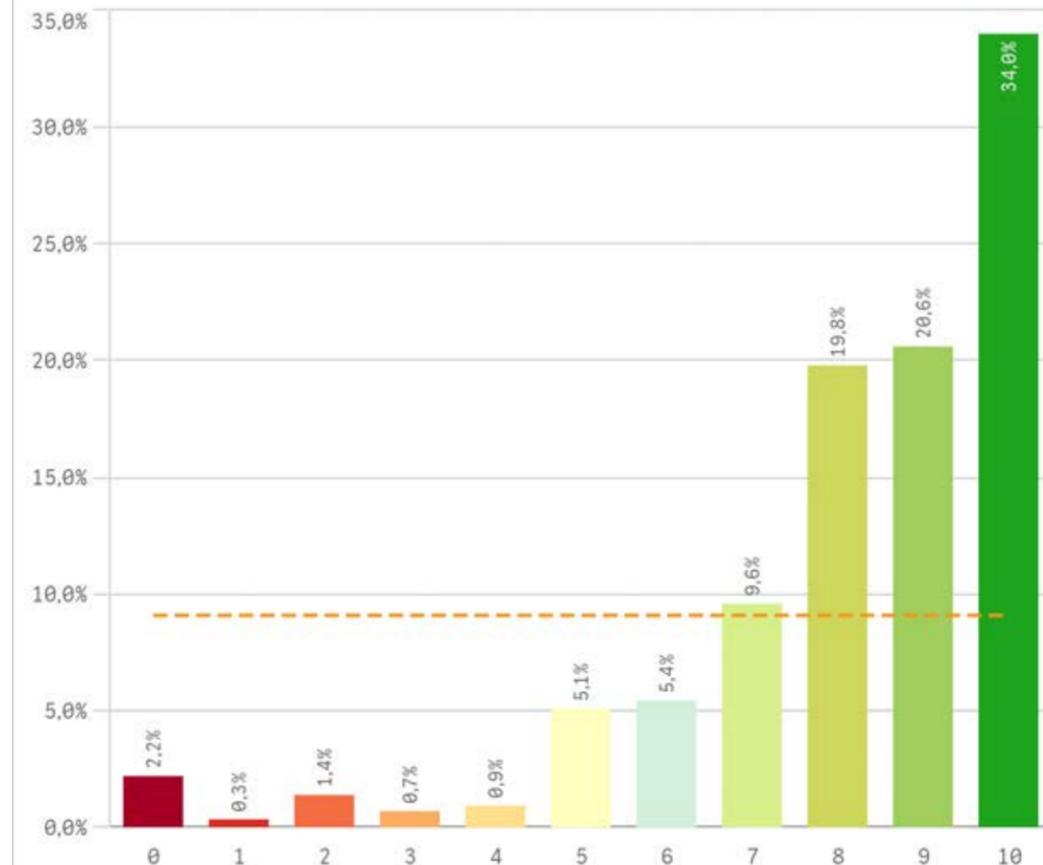


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo Pas en la UCM		8,0	2,2	8,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,3	2,5	8,0	8,0
Satisfacción UCM		7,2	2,1	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,6	2,6	7,0	8,0

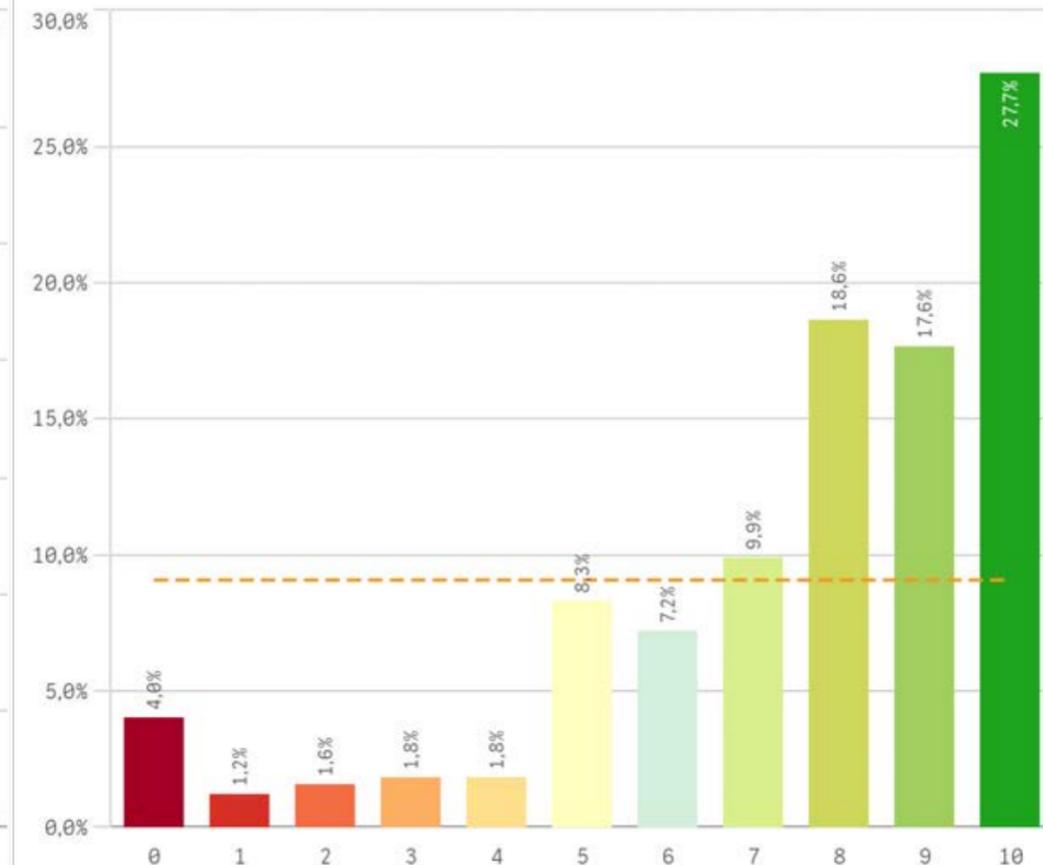
Fortalezas y debilidades



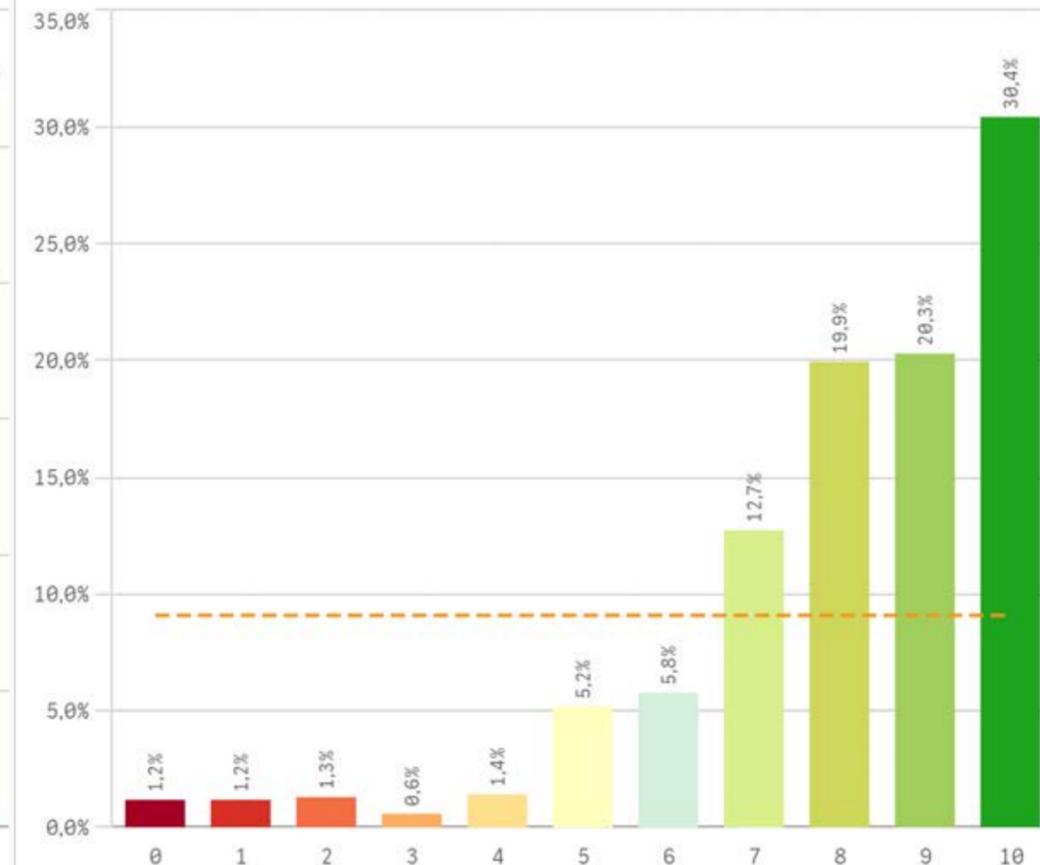
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



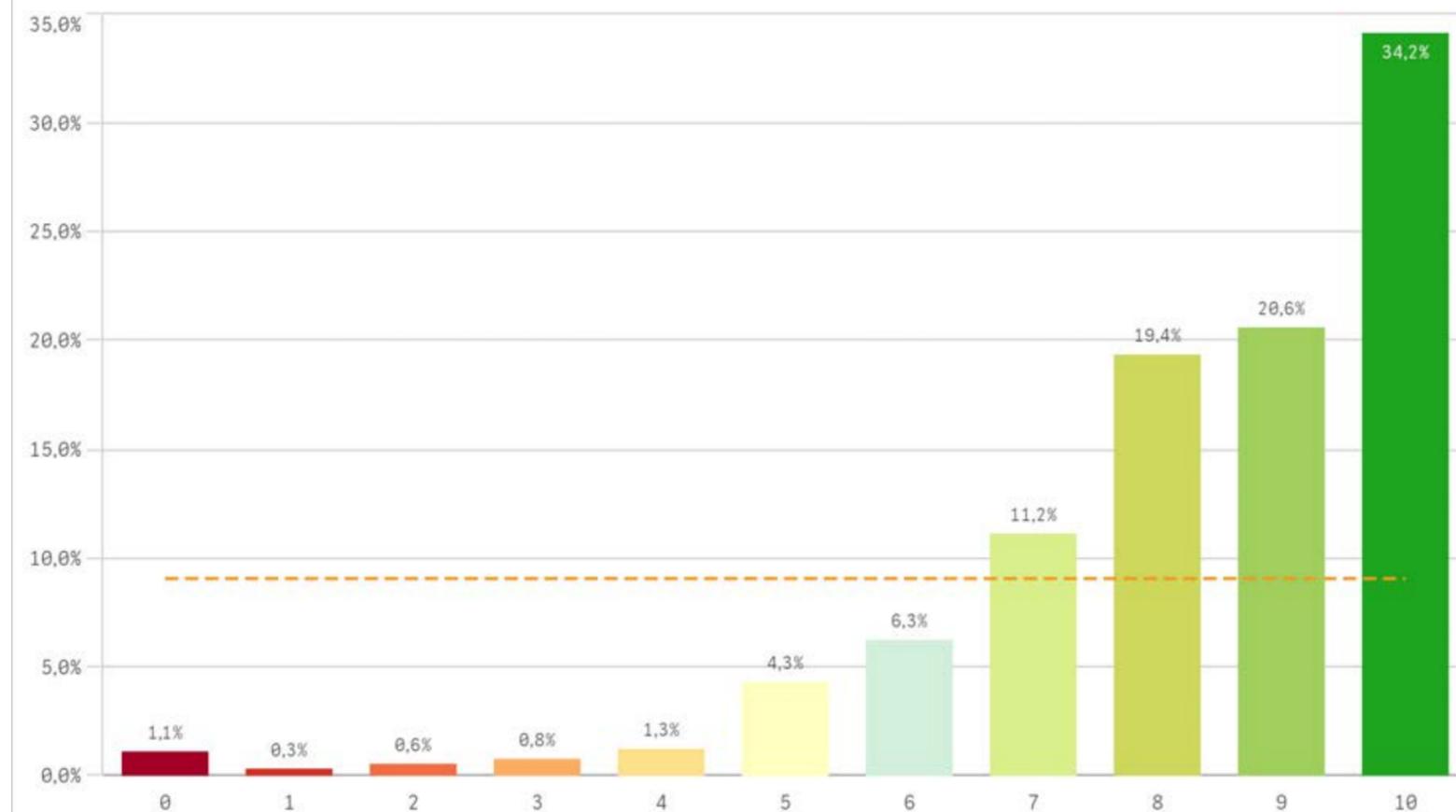
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (prescripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,3	1,9	9,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,2	2,2	9,0	10,0
Recomendar titulaciones UCM		8,1	2,1	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,6	2,6	8,0	10,0

\* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

\* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.

\* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

### ESQUEMA

