

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel
Facultad



FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Índice

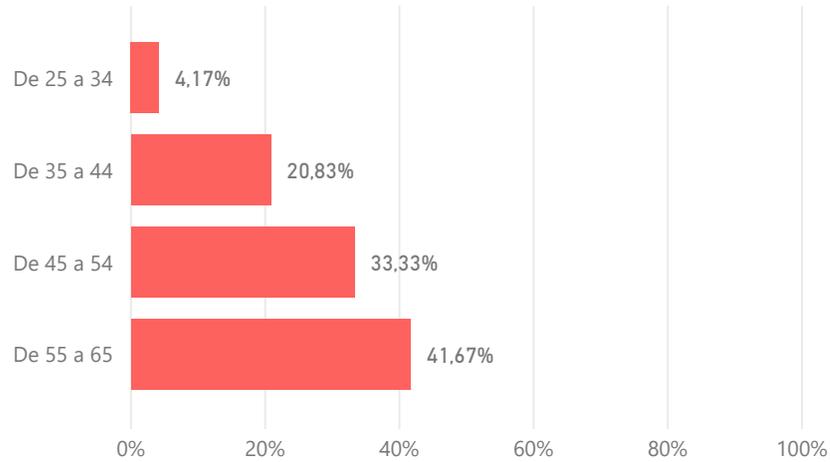
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

Total encuestados:
25

Porcentaje de participación (%):
26,88

Edad (%)



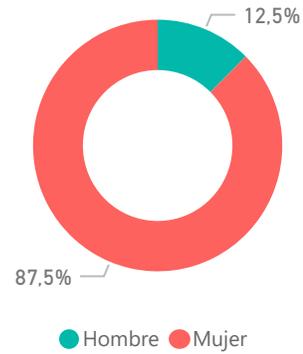
Edad media (años)

49,29

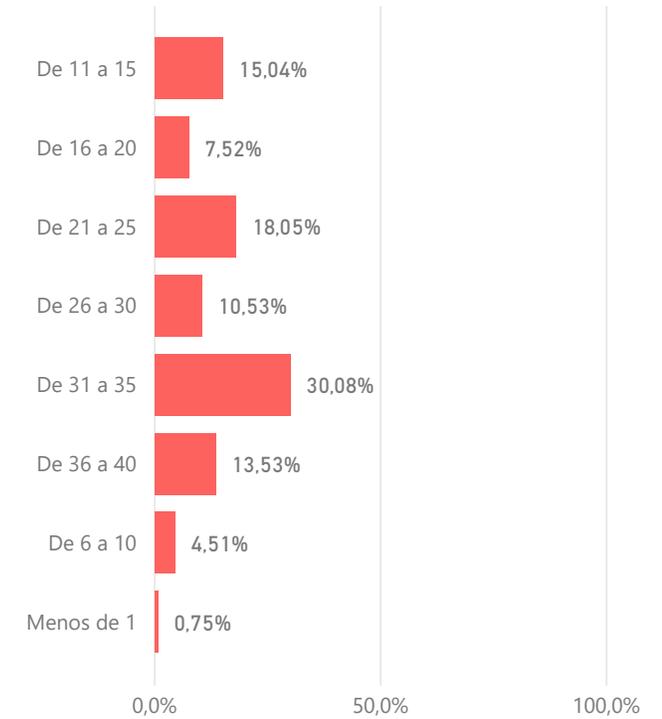
Desv. Típica

8,69

Sexo (%)



Años de experiencia (%)



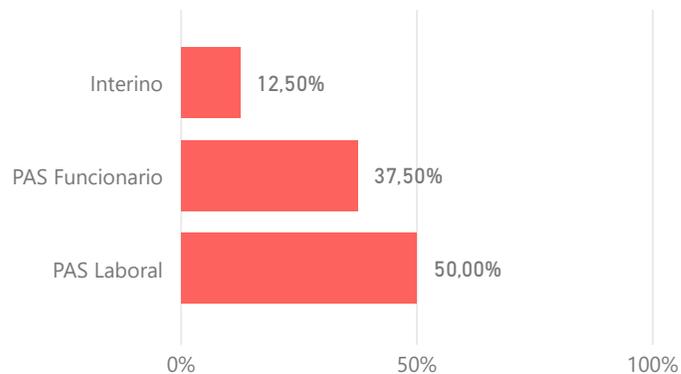
Experiencia media (años)

22,09

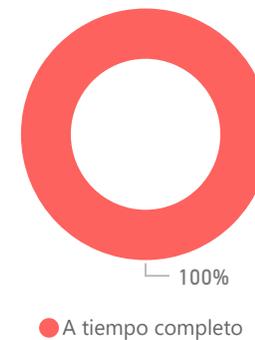
Desv. Típica

10,24

Tipo de contrato (%)

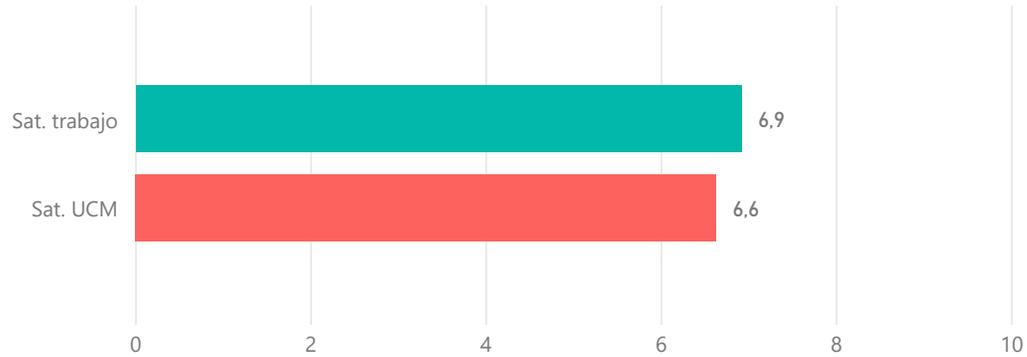


Jornada laboral (%)



Satisfacción con el trabajo y la UCM

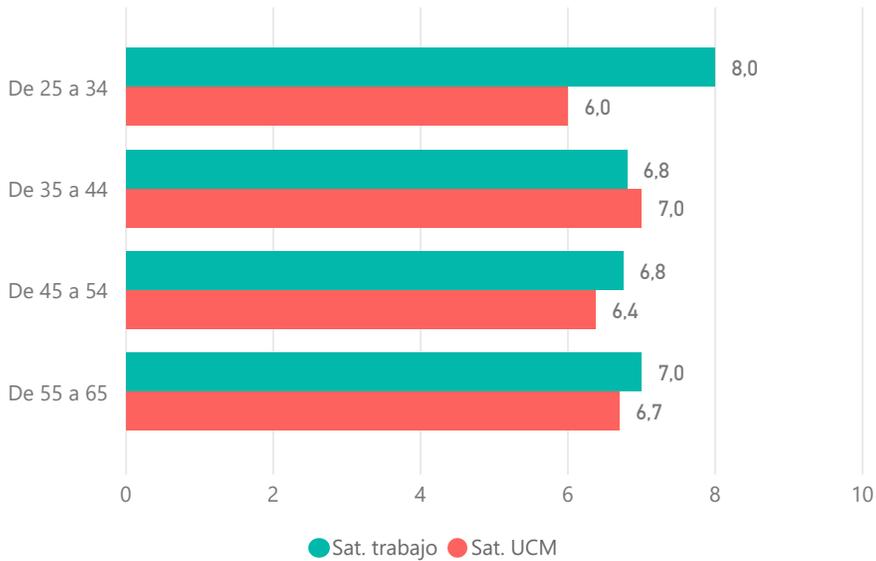
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,04	7,00

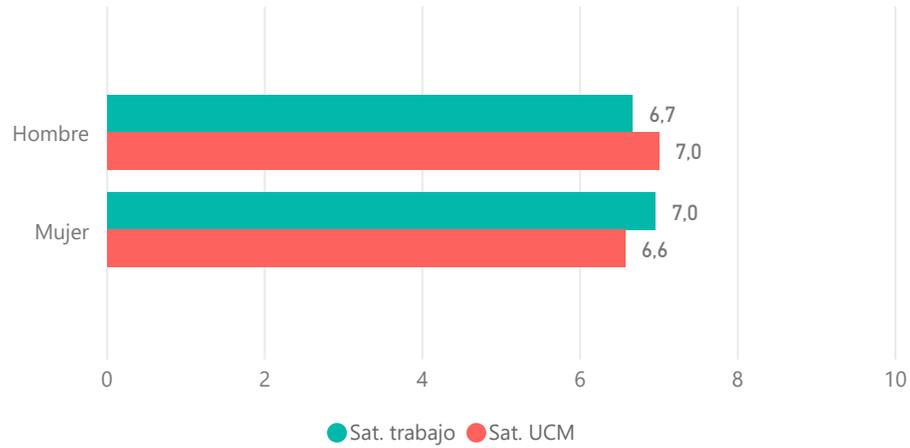
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1,91	7,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



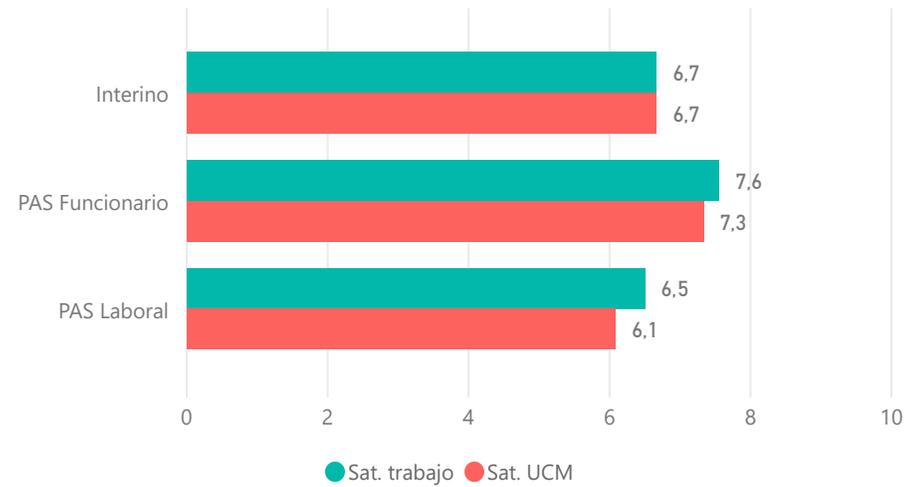
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 25 a 34	NaN	8,00	NaN	6,00
De 35 a 44	0,45	7,00	1,22	7,00
De 45 a 54	3,01	7,50	2,62	7,00
De 55 a 65	1,83	7,00	1,77	7,00

Satisfacción según sexo (Media)



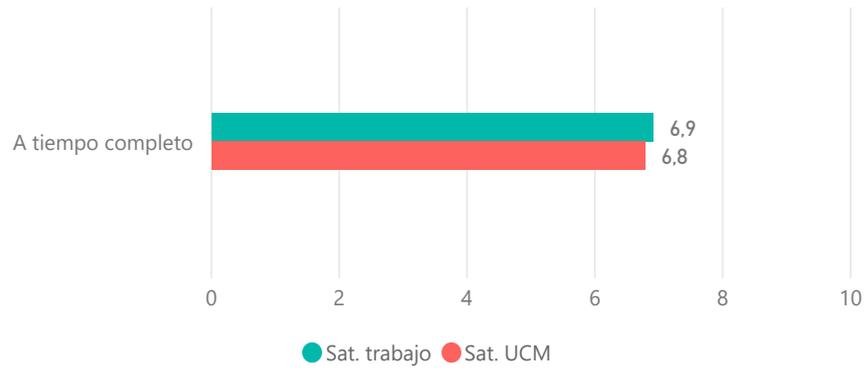
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2,18	7,00	2,01	7,00
Hombre	0,58	7,00	1,00	7,00

Satisfacción según PAS (Media)



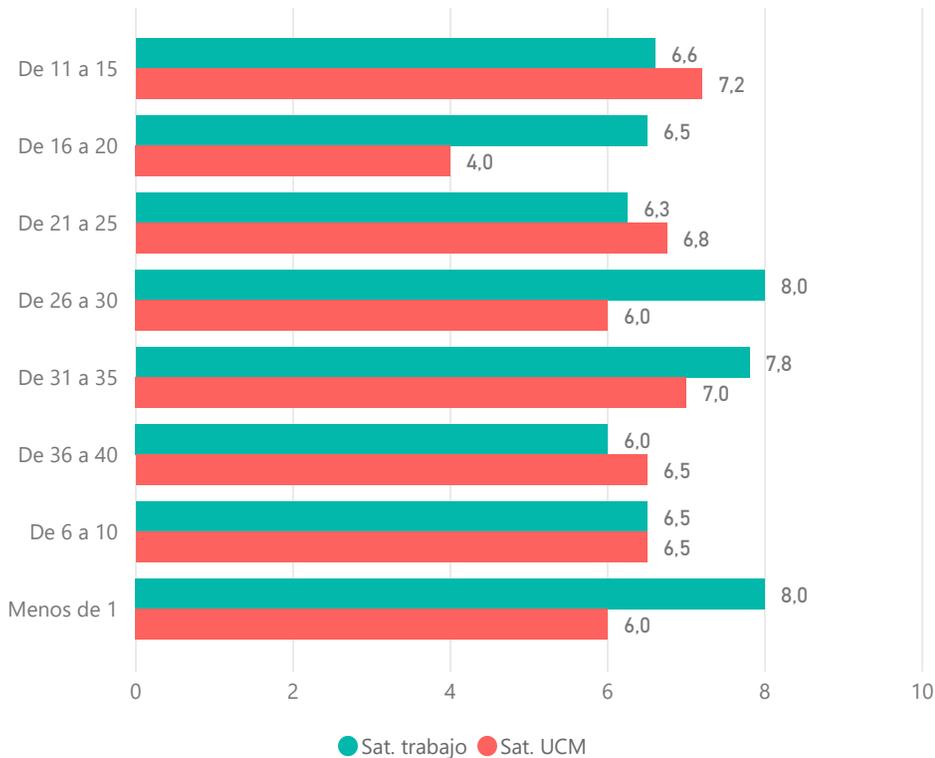
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	2,31	1,15	8,00	6,00
PAS Funcionario	1,59	1,12	7,00	7,00
PAS Laboral	2,32	2,39	7,00	6,50

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	2,09	7,00	1,78	7,00
	NaN	7,00	NaN	3,00
Total	2,04	7,00	1,91	7,00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

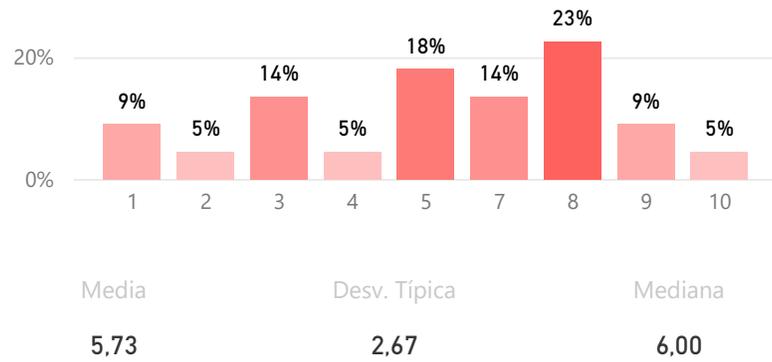


Experiencia ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	8,00	NaN	6,00
De 6 a 10	0,71	6,50	0,71	6,50
De 36 a 40	0,00	6,00	0,71	6,50
De 31 a 35	1,92	8,00	1,22	7,00
De 26 a 30	1,41	8,00	4,24	6,00
De 21 a 25	3,77	7,00	2,87	7,50
De 16 a 20	3,54	6,50	2,83	4,00
De 11 a 15	1,67	7,00	0,84	7,00

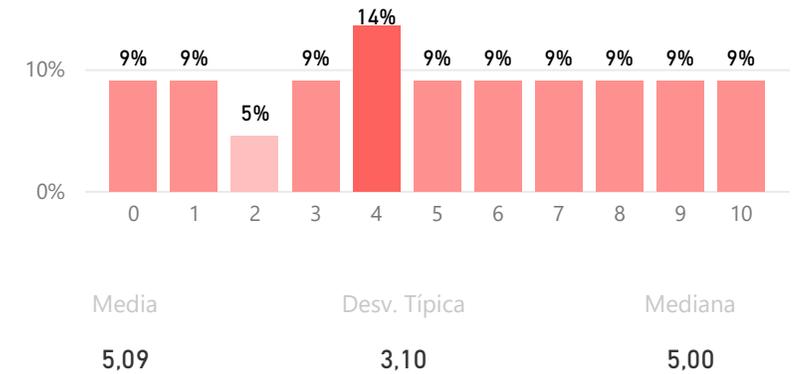
Satisfacción

Satisfacción con la información y comunicación

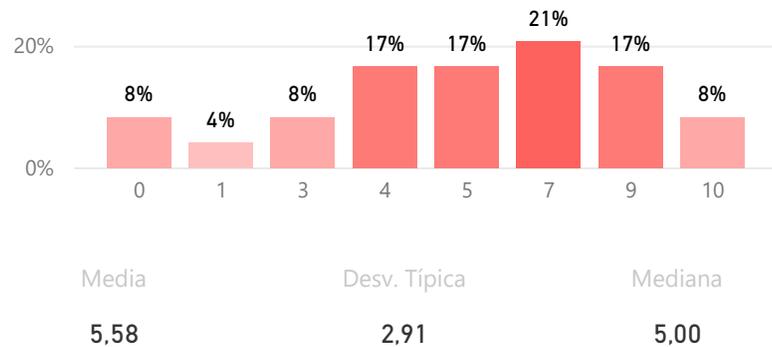
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



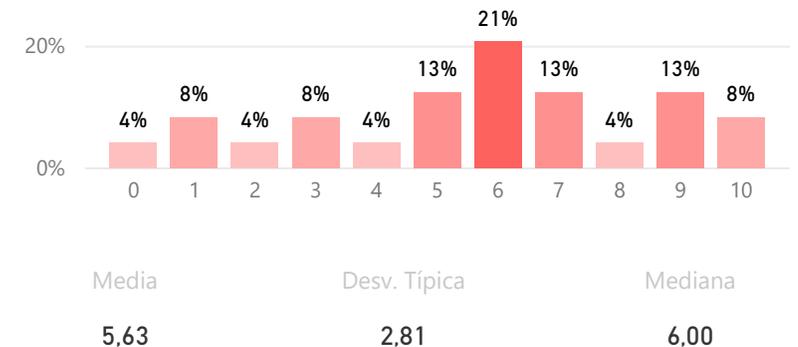
Comunicación con responsables académicos



Comunicación con profesorado

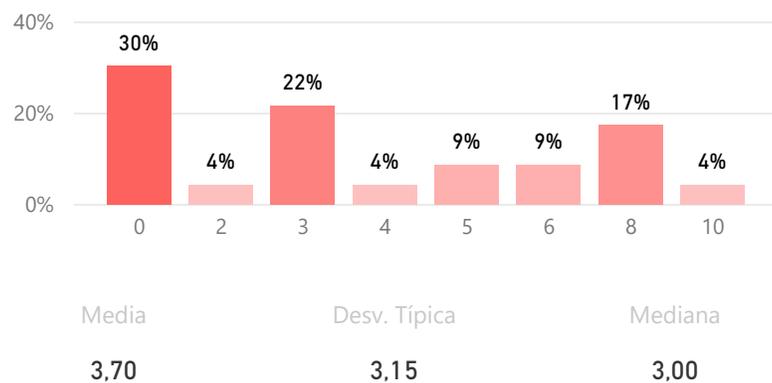


Comunicación con otras unidades administrativas

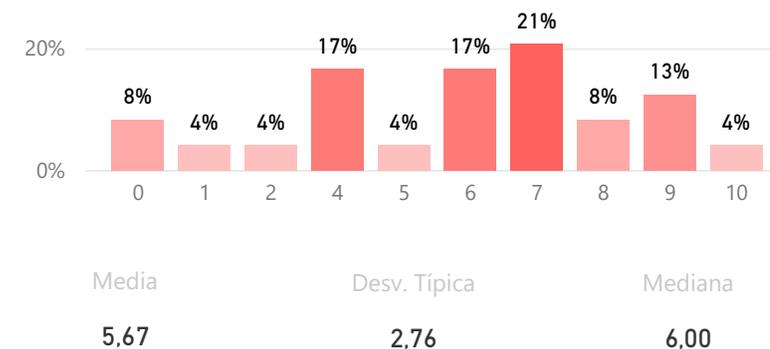


Satisfacción con la información y comunicación

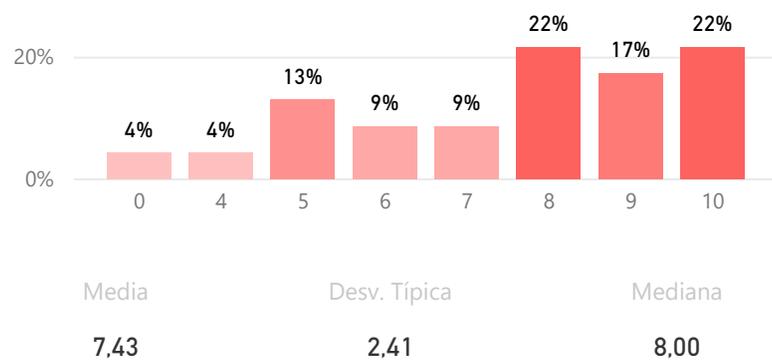
Comunicación con la gerencia



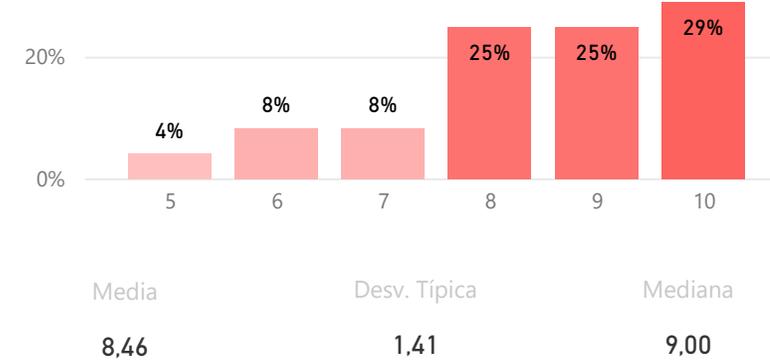
Comunicación con Servicios Centrales



Relación con el alumnado

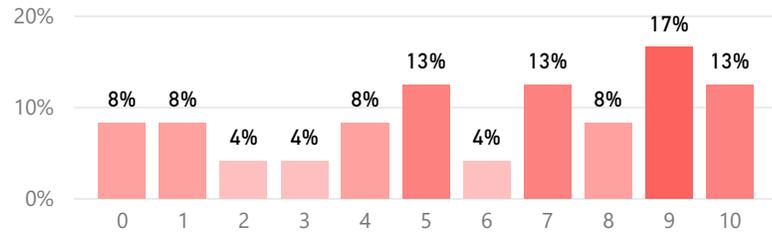


Relación con compañeros de servicio



Satisfacción con los recursos

Espacios de trabajo



Media

5,79

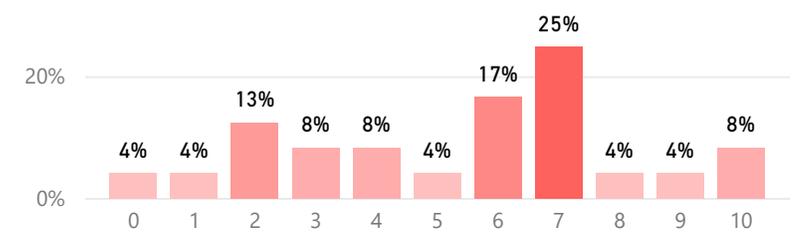
Desv. Típica

3,24

Mediana

6,50

Recursos materiales y tecnológicos



Media

5,38

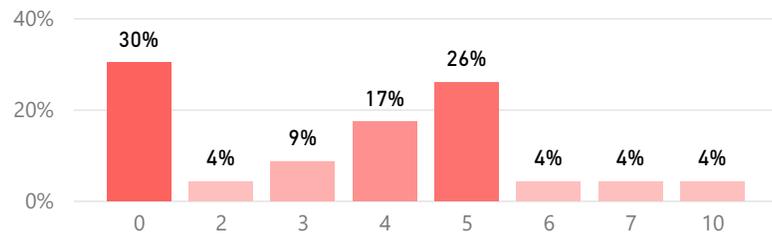
Desv. Típica

2,72

Mediana

6,00

Plan de formación PAS



Media

3,35

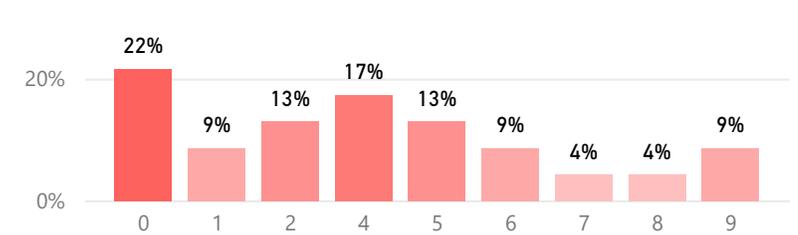
Desv. Típica

2,66

Mediana

4,00

Servicios en riesgos laborales



Media

3,65

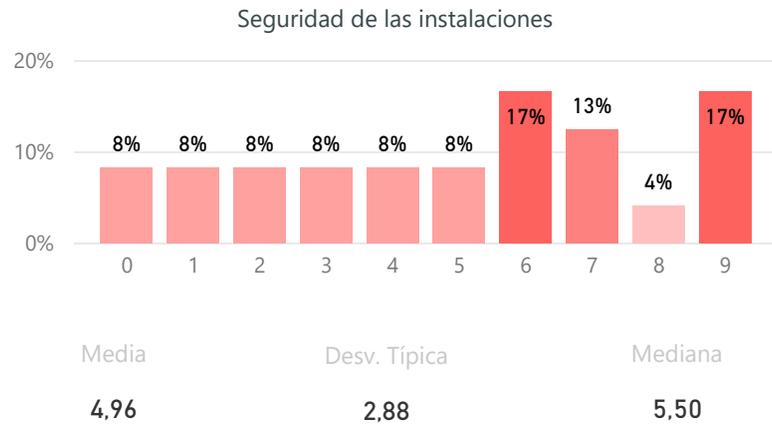
Desv. Típica

2,90

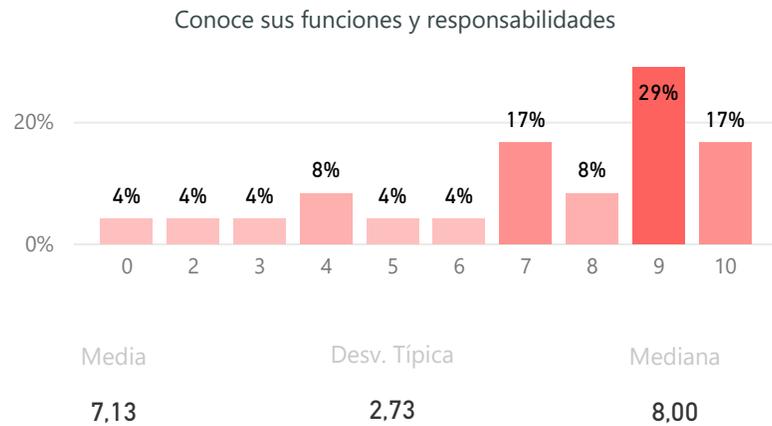
Mediana

4,00

Satisfacción con los recursos

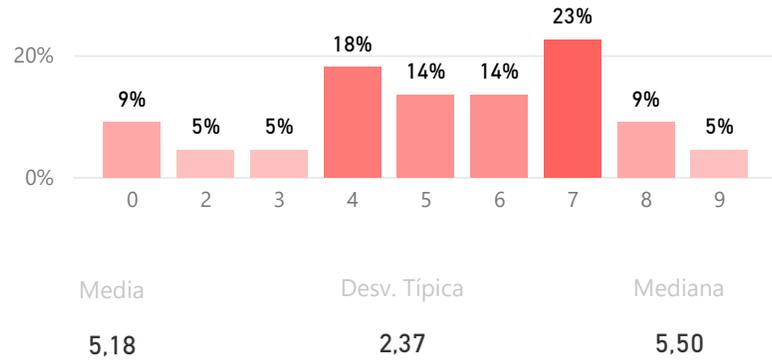


Satisfacción con la gestión y la organización

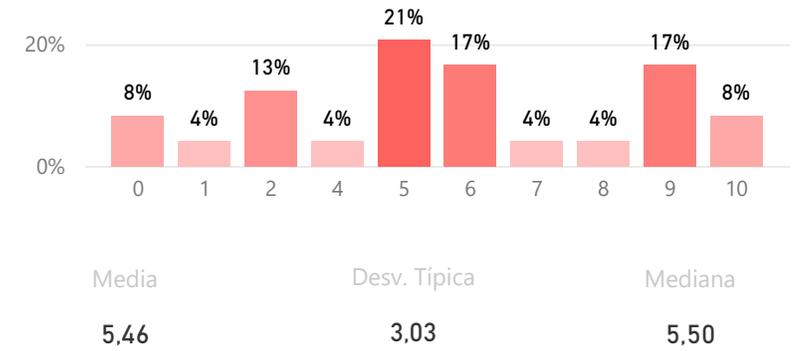


Satisfacción con la gestión y la organización

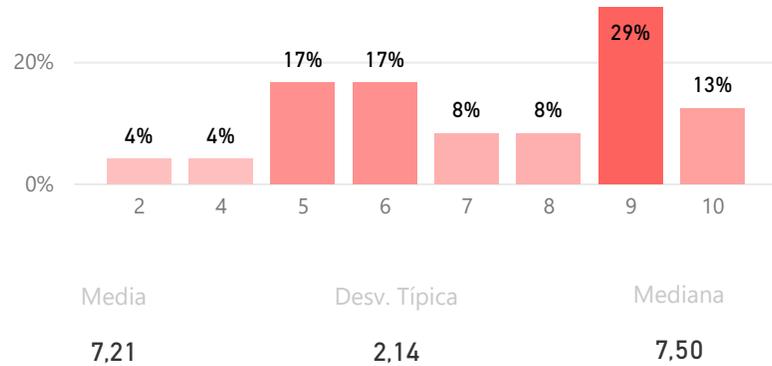
Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



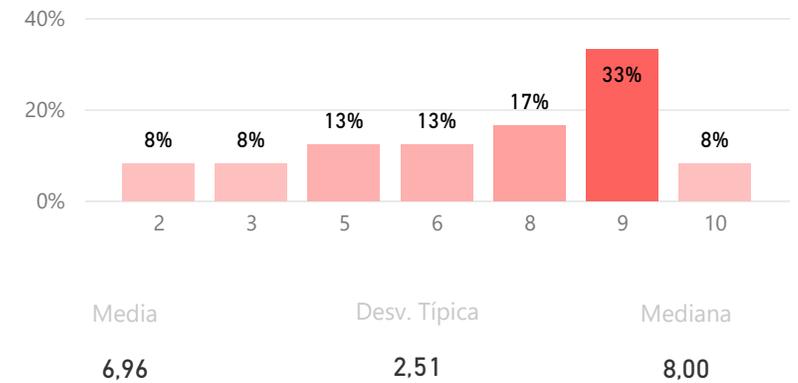
Relación de su formación con sus tareas



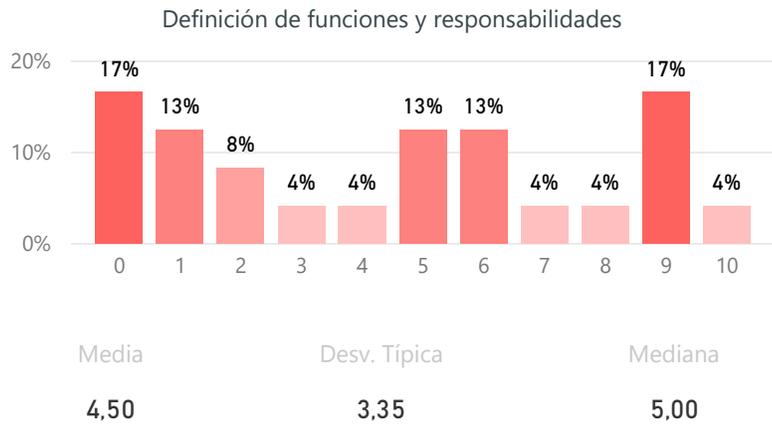
Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Las tareas se corresponden con su puesto



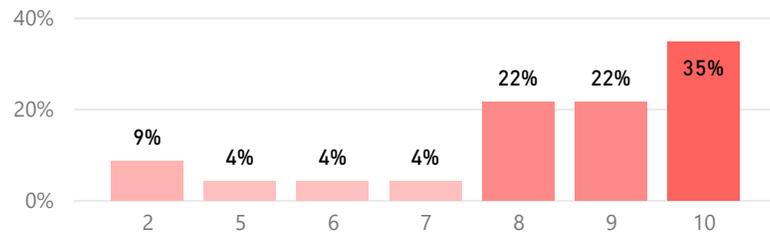
Satisfacción con la gestión y la organización



Compromiso

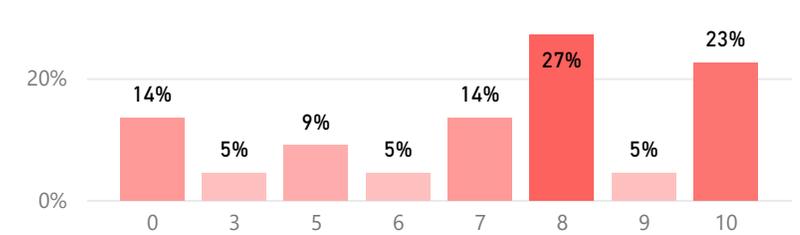
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



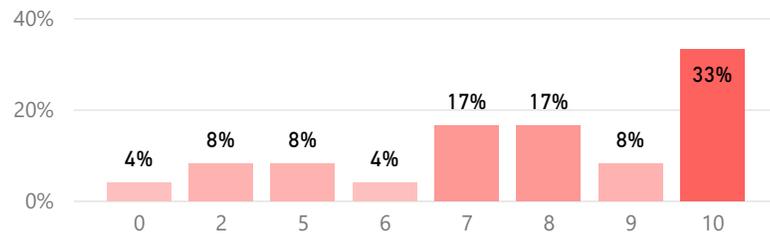
Media: 8,13
Desv. Típica: 2,31
Mediana: 9,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



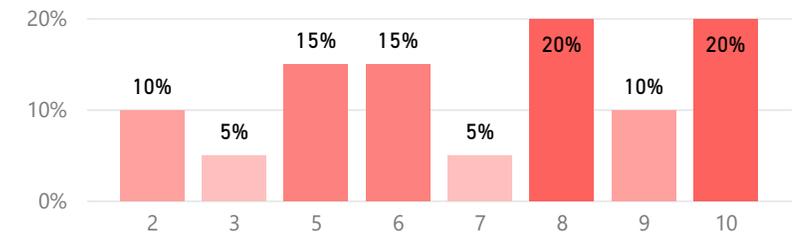
Media: 6,68
Desv. Típica: 3,20
Mediana: 8,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



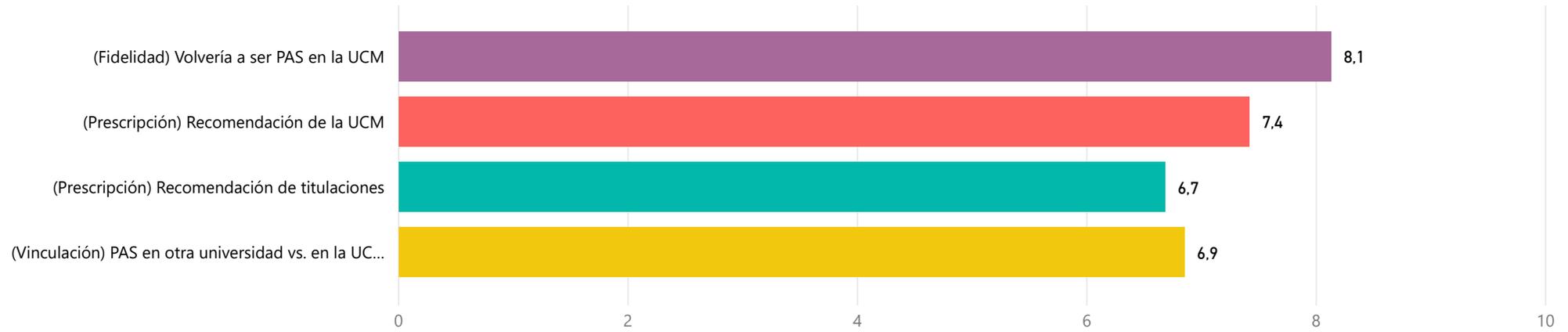
Media: 7,42
Desv. Típica: 2,80
Mediana: 8,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM

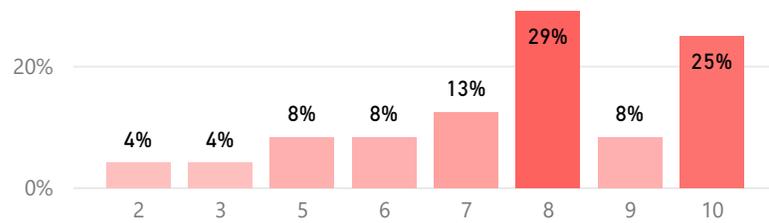


Media: 6,85
Desv. Típica: 2,54
Mediana: 7,50

Media de Valoración (de 0 a 10)



Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

7,58

Desv. Típica

2,16

Mediana

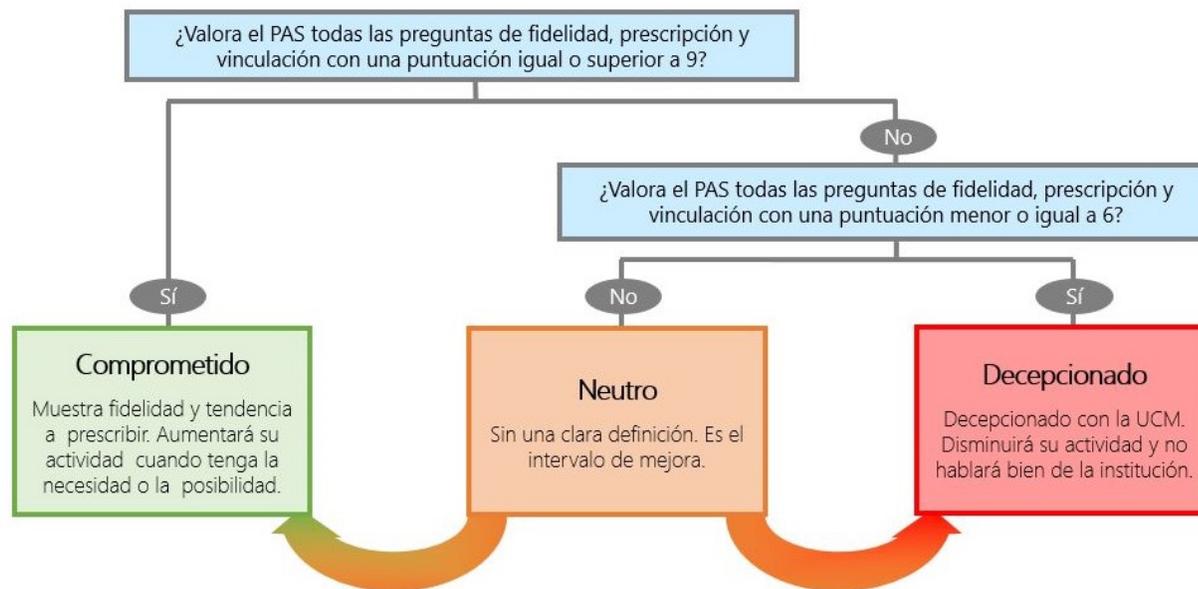
8,00

Construcción y significado del indicador "compromiso"

* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

