

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

OBSERVATORIO DEL ESTUDIANTE

Proyectos POE-UCM 2024

Informe final



INforMOBILITY

Autores/as: Lucía Marín Pozo y Jara Jiménez Pérez

Nº de proyecto: 48

Centro gestor: Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto surge tras haber participado en varios programas de movilidad internacional, y haber encontrado experiencias compartidas con otras compañeras con respecto al papel de la UCM en la movilidad. Al descubrir estas situaciones similares pensamos que sería interesante dar un paso más y llevar a cabo un estudio más sistemático sobre cuál es la relación entre el estudiantado y la universidad.

Sin embargo, este trabajo precisó y se enriqueció gracias a diversas personas que pudieron leer el borrador, aportarnos comentarios respecto a la metodología o enfoques del rumbo del proyecto. Gracias a todas vosotras pudimos llevarlo adelante. Gracias.

Gracias primeramente al Observatorio del Estudiante, que apostó por este proyecto literal por estudiantes y nos lo financió. Gracias a Ivan González Iglesias por su apoyo a la hora de pulir la investigación. Gracias a Luis Aranz por tus comentarios con respecto al cuestionario. Gracias también a las otras investigadoras de los POE, que nos respondisteis cuando teníamos dudas. Finalmente, y por supuesto, gracias a la colaboración indispensable del alumnado, que mostró su interés al participar en la encuesta y se presentaron voluntariamente para que les entrevistásemos.

RESUMEN

El proyecto INfoMOBILITY se propone conocer la relación del alumnado con la universidad a la hora de solicitar una beca de movilidad al igual que a la hora de realizar la misma. Para ello el proyecto plantea un estudio exploratorio del estado de la cuestión. El objetivo de este proyecto es conocer la percepción del alumnado con respecto a las becas de movilidad. Igualmente, se busca conocer cómo funciona el proceso en otras universidades, para así tomar ideas de cómo puede mejorar el proceso en la UCM y ayudar al alumnado venidero.

Por estos motivos el estudio se articula desde tres lugares:

1. Conocer las buenas prácticas respecto a movilidad internacional de otras universidades.
2. Conocer las dificultades y propuestas de los estudiantes respecto al lugar que ocupa la universidad en las movilidades internacionales.
3. Elaborar propuestas de actuación para las oficinas de relaciones internacionales de la Universidad Complutense de Madrid.

INTRODUCCIÓN

La realización de una movilidad académica supone una oportunidad única en la vida de un estudiante, permitiendo, a través de esta experiencia, conseguir aprendizajes clave en su formación académica.

Un pilar básico de las movilidades académicas es su política de igualdad de oportunidades a través de becas económicas. De manera que exista una mayor accesibilidad a estas. A este respecto cabe destacar que la UCM está galardonada por Sepie en 2023 por su ejecución de los distintos programas Erasmus+¹.

Dentro de estas becas existe una gradación de accesibilidad, desde las que no ofrecen ningún tipo de ayuda económica hasta las más remuneradas. No obstante, pese a esta diversidad, resaltan datos como que sólo un 4% de los estudiantes se benefician de la beca Erasmus² o que algunas de las becas más accesibles no están lo suficientemente publicitadas y apenas reciben solicitudes.

Acceder a las becas de movilidad implica escalar barreras institucionales y económicas. Estudiar fuera parece que se convierte en una oportunidad solo para el alumnado con mayor mérito académico y mayores recursos económicos. Además, debido a las dificultades burocráticas o al desconocimiento de la variedad de programas ofertados, las personas interesadas no aplican. Por otra parte, aquellas que han participado, en ocasiones no sienten adecuado el seguimiento por parte de la universidad, o consideran que el proceso podría haber sido más sencillo.

Teniendo en cuenta esto, desarrollamos el proyecto INforMOBILITY, que busca analizar cuál es la relación que establecen los estudiantes con la universidad a través de los programas de movilidad.

El objetivo principal es conocer la percepción del alumnado sobre la gestión de los proyectos de movilidad por parte de la Complutense. Por otra parte, buscamos estudiar cómo funciona el proceso en otras universidades. Para ello entrevistamos a estudiantes de grado de la facultad de ciencias políticas y sociología que habían realizado o deseaban participar en una movilidad. Además de encuestas a otras universidad para conocer sobre sus procesos de movilidad.

¹ Saura, C. (2023, diciembre 13). "La UCM, galardonada por la excelencia de su gestión del Programa Erasmus +". *Tribuna Complutense*.

<https://tribuna.ucm.es/news/la-ucm-galardonada-por-la-excelencia-de-su-gestion-del-programa-erasmus>

² Souto-Otero, M., Huisman, J., Beerkens, M., De Wit, H., & Vujić, S. (2013). Barriers to international student mobility: Evidence from the Erasmus program. *Educational researcher*, 42(2), 70-77. <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/0013189X12466696>

DISEÑO METODOLÓGICO

Para abordar el objeto de estudio se plantea el empleo de entrevistas y encuestas.

1. Encuesta: otras universidades

Se realizan nueve encuestas a las oficinas de relaciones internacionales de universidades. El objetivo es conocer el sistema en otras universidades y otros modelos de relación alumnado-universidad. De ellas cinco son españolas y cuatro latinoamericanas. A través de email se les comparte a las oficinas de movilidad un formulario con preguntas abiertas y cerradas, divididas en los siguientes bloques:

- Forma de informar al estudiantado sobre los programas de movilidad existentes
- Modelo de solicitud de los destinos
- Seguimiento del estudiando durante la estancia
- Modelo de difusión de la experiencia de los estudiantes acerca de las movilidades académicas

2. Entrevistas: alumnado

Se buscan otras miradas al funcionamiento de las movilidades en la Complutense desde la perspectiva del estudiantado. Para ello se hacen nueve entrevistas al alumnado de la facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad Complutense de Madrid. El objetivo es conocer las percepciones acerca de las movilidades y el lugar de la universidad en las mismas. Igualmente, se busca saber cuál es la conexión con la UCM una vez en la movilidad y cuáles son sus propuestas de mejora.

Se buscan tanto a personas con experiencias previas en movilidades internacionales durante el periodo universitario como a otras que se plantean realizar una en el futuro. Para seleccionar a las personas a entrevistar, se solicita a la vicedecana de la facultad de Ciencias Políticas y Sociología que envíe un formulario al alumnado de grado, donde pueden apuntarse las personas interesadas en participar en la entrevista. De estas se hará una criba para quede alumnado de grado con interés en las movilidades o que haya realizado una.

Las entrevistas se realizaron entre febrero y abril de 2025, en su mayoría presencial, excepto dos online. Duraron entre 22 y 44 minutos, con una media de media hora por entrevista. Estas eran semiestructuradas, con un guion para estimular la conversación y que no se desviase del tema principal. El esquema de la entrevista está formada por las siguientes partes:

- Una introductoria, explicando el objetivo del proyecto. Por otra parte una serie de preguntas para caracterizar a la persona, su vida y contextos académicos
- Percepciones acerca de las movilidades académicas
- Percepciones acerca del rol de la universidad en las movilidades académicas
- Propuestas acerca del rol de la universidad en las movilidades académicas
- Cierre/apuntes finales, mejoras que harían a la entrevista, agradecimiento por su colaboración

En agradecimiento se les dió una kit con productos Complutense procedentes de la financiación del Observatorio del Estudiante.

RESULTADOS

En esta sección se analiza en primer lugar la situación de movilidades académicas en otras universidades. Posteriormente se abordan los resultados obtenidos en las entrevistas.

1. Encuesta: otras universidades

Respecto a las formas de actuar de otras universidades que han sido consideradas adecuadas para aplicar en la UCM destacan algunos aspectos.

En primer lugar seis de ellas proporcionan información previa sobre qué destinos fueron más o menos demandados el año anterior, para que los estudiantes puedan hacer una elección más estratégica.

En segundo lugar, respecto al tipo de seguimiento realizado durante la movilidad, dos actuaciones destacables son:

- Mantenimiento del contacto con la universidad de destino y el propio estudiante. A través de mail principalmente, en el caso de necesitar hablar este último, se realizan llamadas de Teams.
- Comunicación por correo electrónico al menos en tres oportunidades durante la movilidad, al inicio (cuando llegan a la universidad de destino), a mitad de su período de movilidad y cuando están por finalizar para recordarles documentos y trámites necesarios a su regreso.

Respecto a la publicación de las experiencias de los estudiantes que han participado en movilidades académicas, el 57,1% sí las publicitan, mientras que un 14,3% no lo hace. Por otra parte, una universidad además de poner en contacto alumnos que acuden al mismo destino, también los invitan a charlas informativas para hablar sobre sus experiencias.

Cuando dichas experiencias son recogidas, estas se publican en distintos lugares, ya sea en redes sociales y blogs de la universidad, a través de eventos y reuniones informativas o a través de las subdirecciones de los departamentos de RRH.

Finalizar este apartado con la propuesta de una de las universidades, que pone de manifiesto la necesidad de cambios estructurales de gran envergadura: *“La universidad española necesita un programa de gestión de la movilidad internacional común, y compatible con la Comisión Europea”*.

2. Entrevistas: alumnado

Este análisis se centra en comprender la experiencia del estudiantado universitario al realizar una movilidad académica internacional. Los resultados se presentan desde tres perspectivas principales: en primer lugar, los problemas y dificultades que el alumnado identifica; en segundo lugar, los aspectos que valoran positivamente; y en tercer lugar, las propuestas que plantean para mejorar la actuación de la universidad.

PROBLEMAS Y DIFICULTADES

Esta sección analiza los obstáculos que los estudiantes encuentran a lo largo del proceso de movilidad, desde la fase inicial de búsqueda de información hasta el seguimiento por parte de la universidad una vez en el destino.

- **Falta de información sobre las movilidades en general:** Tanto por parte de estudiantes que han realizado su movilidad como de aquellos que no, las pocas

reuniones informativas y su inflexibilidad horaria llevan a confusión y a una información insuficiente. Esta falta de comunicación no solo afecta al desconocimiento de cómo se solicita una movilidad, sino también a que se ignore el abanico completo de becas y destinos a solicitar. Asimismo, la dificultad de acceso a la información concreta a través de internet también se convierte en una limitación a la hora de solicitar una beca de movilidad.

- **Burocráticos:** Todas aquellas dificultades de los estudiantes a la hora de realizar la burocracia necesaria para su movilidad estudiantil. Cabe destacar:
 - Poca claridad con los plazos en los que entregar los trámites
 - Experiencia frente a páginas webs como la de “Moveon” en la que es difícil constatar si los trámites y documentos se han realizado correctamente
 - En el caso de estudiantes que no han llegado a realizar la movilidad, una de las razones ha sido la burocracia
 - La tardanza de las becas en llegar a los estudiantes puede llevar a situaciones económicas muy difíciles para algunos. Además, recientemente se han retrasado aún más los plazos en los que la Universidad Complutens abona las becas.
- **Falta de información acerca del lugar de destino:** Experiencia del estudiantado a la hora de conocer un poco más acerca del destino al que van.
 - Elementos como desconocer si es posible acceder al mercado de trabajo del país del destino y cómo lograr un empleo llevan a que personas que no puedan mantenerse con las limitadas becas, tengan que renunciar a su movilidad. En este sentido, la información acerca del lugar de alojamiento funciona de la misma forma.
 - La información sobre el país al que van termina dependiendo de si el estudiante conoce a alguien que haya acudido a ese destino previamente.
- **Poco seguimiento por parte de la universidad una vez en el destino:** Generando en ocasiones sensación de una universidad que descuida.

ASPECTOS VALORADOS POSITIVAMENTE

Esta sección resalta las prácticas y elementos de la gestión de la movilidad que son percibidos favorablemente por los estudiantes, indicando áreas de éxito y eficiencia por parte de la universidad.

- **Burocráticamente:**
 - Exposición clara y sencilla de qué plazos hay que cumplir a la hora de tramitar la movilidad. Así como de los distintos tipos de becas a los que aplicar.
 - Atención y seguimiento acerca de la elaboración del *Learning Agreement*.
 - Rapidez por parte de la Oficina Erasmus a la hora de atender a las dudas de los estudiantes.
 - Facilidad de acceso al tutor de la movilidad.
 - Plazo de subsanación de los trámites, permitiendo corregir aquellos datos o documentos introducidos de manera incorrecta.
- **Previo a la movilidad:**
 - Charla informativa muy sintética y útil, especialmente cuando ofrecen una lista de los trámites a realizar
 - Ofrecimiento de gran variedad de programas nacionales e internacionales para movildades de estudios y prácticas.
- **Experiencias durante la movilidad:** Valoración muy positiva de la experiencia de la movilidad internacional, destacando su enriquecimiento personal y académico.

PROPUESTAS DEL ESTUDIANTADO

Esta sección recopila las sugerencias y recomendaciones directas de los estudiantes para que la universidad mejore su actuación y optimice la experiencia de movilidad académica internacional.

- **Sobre la información**
 - Mejorar la accesibilidad de la información
 - Establecer y poner en conocimiento un punto físico de acceso a la información acerca de movilidades internacionales. Permitir llegar a la información no sólo mediante Internet.
 - Realización de charlas informativas no sólo en tercero y cuarto, también en cursos anteriores para permitir más capacidad de planificación de la movilidad. Ofrecer varios horarios para asistir a las reuniones (por la mañana y tarde para que no coincidan con el horario de clases). Grabar la sesión para quienes no puedan asistir presencialmente.
 - Programas de mentorías en movilidades internacionales entre estudiantes que hayan realizado su movilidad y los que estén aplicando.
 - Información acerca del destino:
 - Sobre el alojamiento: Crear tablas de precios o referencias acerca de los costes de vida de cada destino.
 - Mayor información acerca de las convalidaciones de las asignaturas en cada destino:
 - Incrementar la información dada acerca de las asignaturas de cada universidad de destino.
- **Sobre la burocracia**
 - Realización de pruebas de idiomas con mayor antelación, de forma que los estudiantes conozcan con más tiempo cuándo y cómo apuntarse a las pruebas de idiomas.
- **Sobre las becas**
 - Más adaptación de las becas de movilidad a las diferencias económicas, además de más información acerca de ayudas existentes para paliar las diferencias económicas.
- **Sobre el seguimiento por parte de la universidad**
 - Implementación de más atención por parte de la universidad de origen

CONCLUSIONES

Este proyecto de investigación, impulsado por el Observatorio del Estudiante, ha logrado un primer acercamiento de las movilidades académicas internacionales, abordando las complejidades y desafíos que enfrenta el estudiantado, así como las prácticas exitosas implementadas por otras universidades. La doble perspectiva adoptada, que considera tanto la voz del alumnado como las acciones de otras instituciones, ha permitido identificar puntos críticos y, lo que es más importante, formular propuestas de mejora concretas y adaptadas a las necesidades de la Universidad Complutense de Madrid.

Uno de los hallazgos más relevantes es la persistente falta de información que experimentan los estudiantes en todas las etapas del proceso de movilidad. Desde el desconocimiento general sobre las opciones disponibles y los requisitos de solicitud, hasta la escasez de detalles sobre los destinos y las becas. Esta deficiencia genera confusión y, en muchos casos, actúa como una barrera para la participación. La dificultad de acceso a la información en línea y la inflexibilidad de las reuniones informativas presenciales son aspectos que la UCM debería abordar prioritariamente para garantizar que el estudiantado pueda tomar decisiones informadas y estratégicas.

La burocracia emerge como otro obstáculo significativo. La falta de claridad en los plazos, la complejidad de plataformas como "Moveon" y los retrasos en el desembolso de las becas no solo generan frustración, sino que pueden llevar a la renuncia a la movilidad por parte de algunos estudiantes. Es fundamental que la UCM simplifique los procesos administrativos, garantice una comunicación clara y oportuna sobre los plazos, y agilice la gestión de las becas para evitar situaciones económicas precarias para los estudiantes. Las prácticas de otras universidades, como la provisión de información previa sobre destinos demandados, ofrecen un modelo a seguir para mejorar la planificación del estudiantado.

A pesar de los desafíos, los estudiantes valoran positivamente ciertos aspectos de la gestión actual; La atención y seguimiento en la elaboración del Learning Agreement, la rapidez de respuesta de la Oficina Erasmus y la facilidad de acceso a los tutores de movilidad son ejemplos de buenas prácticas que deben mantenerse y fortalecerse. Estos elementos demuestran que, en ciertos puntos, la universidad ya está ofreciendo un soporte valioso, lo que resalta la importancia de replicar estas eficiencias en otras áreas.

Sugerencias como la implementación de puntos físicos de información, la realización de charlas informativas más flexibles, el desarrollo de programas de mentorías y la mejora de la información sobre alojamiento y convalidaciones de asignaturas en el destino son acciones concretas que, de implementarse, mejorarían drásticamente la experiencia de movilidad. Asimismo, la necesidad de pruebas de idiomas con mayor antelación y una mayor adaptación de las becas a las diferencias económicas subrayan la importancia de una visión holística que considere tanto los aspectos académicos como los sociales y logísticos de la movilidad. La propuesta de una de las universidades de crear un "programa de gestión de la movilidad internacional común y compatible con la Comisión Europea" apunta a una necesidad de estandarización y colaboración que podría beneficiar a todas las instituciones españolas

Finalmente destacar posibles líneas de investigación respecto al futuro, como valorar qué acciones son más factibles y sencillas de realizar en las distintas oficinas de Relaciones Internacionales o ampliar la investigación del proceso de movilidad académica a estudiantes de máster y doctorado, profesores y personal administrativo.

PROPUESTA DE POLÍTICAS DERIVADAS DEL PROYECTO

A continuación ofrecemos una serie de propuestas dirigidas a las Oficinas de Movilidad Internacional de todas las facultades:

Tres aspectos cruciales son:

Mejorar la publicidad de todas las **becas** existentes, explicitando el dinero que ofrecen y los requisitos de acceso. Para ello puede elaborarse una tabla resumen que se muestre de forma clara tanto físicamente como en la web de movilidades de la facultad (estaría bien si se pudiese publicitar en la web general). Igualmente, sería ideal que se enviase un correo al alumnado con la tabla.

Ofrecer mayor **transparencia** de cuáles son los **destinos más y menos demandados**. Con esta información el alumnado podría realizar elecciones más conscientes y estratégicas, y así tener mayores posibilidades de ser elegido.

Crear un **excel con las experiencias del alumnado que ya ha participado en programas de movilidad**. Los datos provendrían de un formulario con preguntas similares al que envía EUSurvey post movilidad. Debería ser accesible para todos los miembros de la UCM. Sería ideal que incluyese un apartado opcional donde el alumnado ponga su email en caso de que no le importe ser contactado para contar su experiencia a futuras personas interesadas. Una propuesta de las preguntas que podría incluir son las siguientes están incluidas en el Anexo 1.

Otras propuestas son:

1. Agilización y **simplificación** de la **burocracia**
2. Mayor **claridad** de las **fechas** a la hora de entregar la documentación necesaria
3. **Acortamiento** de los **plazos** en los que se reciben las **becas monetarias**. Estos son más reducidos en otras universidades
4. **Mayor** presencia de la universidad durante la movilidad, que se dé un mayor **seguimiento**. Especialmente al inicio de la estancia. Pero también antes de ir al destino y, si hay una situación incierta, según la información de la universidad de destino y del ministerio recomendar si posponer la movilidad. Por ejemplo a través de la figura de “tutores erasmus” (similar a los tutores de prácticas) de forma más personalizada o las oficinas de movilidad internacional
5. **Facilitar** el **contacto** de estudiantes que hayan ido o vayan a realizar su movilidad en el mismo destino. Para ello, sería ideal, enviar de forma sistemática el correo de aquellos estudiantes que ya hayan participado y hayan demostrado su interés en ser contactado por estudiantes futuros. En la actualidad no se realiza con todos los programas de movilidad.
6. Elaborar **guías** por **países** donde se especifiquen datos clave como gasto medio, dónde buscar alojamiento, opciones para acceder al mercado de trabajo aspectos que diferencien a las **universidades** (con muchas asociaciones, ofrece programas deportivos...).
7. **Continuar** el **vínculo** internacional con el **alumnado que ya haya participado** en programas: que puedan contar su experiencia a alumnado interesado (por ejemplo en las charlas informativas sobre movilidades, coloquios, mesas informativas...).

ANEXO 1. Propuesta de las preguntas que podría contener el excel de experiencias.

Proviene del excel empleado por la Universidad de Ca' Foscari de Venecia en 2023.

- Correo electrónico de referencia (si está interesado en ser contactado por otros estudiantes para solicitar información)
- País de destino
- Universidad de destino
- Año académico del intercambio
- Duración del intercambio (meses)
- Nivel de estudios: Grado / Máster o Doctorado en la UCM
- ¿Qué documentos tuvo que enviar a la universidad de acogida?
- ¿Tuvo que realizar certificados de idioma? En caso afirmativo, ¿cuáles? ¿La universidad le ayudó con los preparativos?
- ¿Estaba bien informado sobre lo que tenía que preparar antes de partir?
- ¿Tuvo que ponerse alguna vacuna? En caso afirmativo, ¿cuáles?
- ¿Qué tipo de seguro tuvo que tomar? ¿El indicado por la universidad era obligatorio o no?
- Cuando llegó al país de acogida, ¿fue recibido por alguien? En caso negativo, ¿cómo llegó a la universidad?
- ¿La Universidad organizó una Semana de Orientación o un Día de Bienvenida para ayudarte con los trámites iniciales?
- ¿La Universidad te proporcionó acceso a diversos servicios como internet, bibliotecas, comedores, etc.?
- ¿La Universidad te ayudó a encontrar alojamiento?
- ¿Dónde te alojaste?
- ¿Cómo encontraste alojamiento?
- ¿La Universidad y el campus estaban lejos del centro de la ciudad?
- Medios de transporte más utilizados
- ¿Compraste abonos de temporada?
- ¿Cómo organizaste tus comidas? ¿Usaste los comedores universitarios?
- ¿Los servicios ofrecidos por la Universidad también incluían actividades deportivas? En caso afirmativo, ¿qué hiciste?
- ¿Ganaste alguna beca ofrecida por la universidad de acogida? En caso afirmativo, ¿cuáles?
- ¿A qué cursos asististe? (enumera los cursos a los que asististe en la universidad de acogida y si fueron reconocidos en UCM)
- ¿También asististe a cursos de idiomas?
- ¿Tuviste que pagar para asistir a los cursos ofrecidos? En caso afirmativo, ¿cuánto pagaste?
- ¿Los cursos a los que asististe cumplieron con tus expectativas? Justifica tu respuesta
- ¿Qué tan satisfecho estás con tu experiencia en el extranjero? Explique brevemente los aspectos positivos y negativos (0-5).
- ¿Recomendaría esta experiencia a otros estudiantes? Ofrezca consejos u opiniones sobre la universidad a la que asistió y sobre la experiencia en sí.
- Presupuesto aproximado del gasto total (sin considerar los gastos puramente personales)