

**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

**OBSERVATORIO DEL ESTUDIANTE**

Proyectos POE-UCM 2021

Informe final



**LA EXPERIENCIA DEL ALUMNADO EN LA MODALIDAD DOCENTE  
SEMIPRESENCIAL EN LA UNIVERSIDAD: OPORTUNIDADES Y  
DESAFÍOS (EXSEUNI)**

**Autores/as:** Diana Gavilan y Santiago Batista-Toledo

**Nº de proyecto:** 17

**Centro gestor:** Facultad de Ciencias de la Información



## RESUMEN

La pandemia obligó a las Universidades a cambiar su modelo docente. Tras el confinamiento y pese a que los estudiantes podían volver a los centros de manera presencial, la necesidad de mantener la distancia de seguridad hizo que la Universidad Complutense de Madrid optara por un modelo de enseñanza híbrida o semipresencial. Este nuevo modelo docente justifica la conveniencia de estudiar la experiencia vivida por los principales actores del proceso formativo: estudiantes y docentes para identificar las oportunidades y los desafíos que representa la docencia semipresencial.

Empleando una metodología mixta –cualitativa y cuantitativa– se han realizado dos estudios. El primero consiste en el análisis de la experiencia a través de los datos reportados en entrevistas por una muestra de docentes y estudiantes. Para el tratamiento de los datos se utilizó el programa de análisis de texto Leximancer 4.51. El segundo, centrado en el estudiante, verifica un modelo sobre el impacto de la experiencia en la docencia semipresencial sobre la satisfacción, y su ulterior impacto en el compromiso afectivo con el estudio. Para ello se recopiló una muestra de 467 casos en la que participaron voluntariamente estudiantes de grado de la UCM de todas las ramas del conocimiento.

Los resultados del primer estudio ponen de manifiesto el impacto que ha supuesto, tanto en profesores como en estudiantes, la incorporación del componente online en el modelo docente. Se destaca el reto de tener que adaptarse a un nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje con elevado peso tecnológico y demandante de recursos no siempre accesibles. Adicionalmente se observa una idealización del modelo de enseñanza presencial. Los actores coinciden en que, a pesar de la eficiencia de ciertas prácticas online, la enseñanza presencial es más humana, próxima y comprometedora. Los resultados del segundo estudio permiten verificar el modelo propuesto con indicadores significativos. Sin embargo, el valor de los indicadores de satisfacción alertan sobre las debilidades del modelo implantado

Ambos estudios ponen de manifiesto la heterogeneidad de la experiencia vivida en cada facultad, e incluso en cada grupo. Se concluye que la implantación de la enseñanza semipresencial en la UCM tuvo lugar en unas condiciones excepcionales, lo que hace difícil evaluar esta experiencia como un mero proceso de cambio de modelo docente. Se necesita más investigación para poder extraer conclusiones generalizables.

## INTRODUCCIÓN

En la primavera de 2020, se cerraron escuelas e instituciones de educación superior (IES) en 185 países, lo que afectó a 1.542.412.000 alumnos, el 89,4% del total de alumnos matriculados en el mundo (IAU Global Survey Report, 2020). Una situación sin precedentes que en un tiempo récord obligó a las instituciones educativas y a sus profesores a transformar el ecosistema de trabajo para poder continuar con la actividad. La infraestructura técnica de las universidades, las competencias pedagógicas para la enseñanza a distancia y los requisitos específicos de algunas disciplinas han sido los principales retos reconocidos por las IES. Al mismo tiempo, el paso obligado a la docencia a distancia ofrece importantes oportunidades para adoptar formas de enseñanza más flexibles como la docencia sincrónica y asincrónica o la híbrida.

En la Universidad Complutense de Madrid, pese a que tras el confinamiento, los estudiantes podían volver a los centros de manera presencial, la necesidad de mantener la distancia de seguridad hizo que se optara por un modelo de enseñanza híbrida o semipresencial que combinaba de forma flexible las clases y actividades presenciales con las que impartían online. Este proyecto de investigación se ha dedicado al estudio de la experiencia vivida por los principales actores del proceso formativo: estudiantes y docentes durante la implantación de la docencia online.

El proyecto persigue los siguientes objetivos:

1. Profundizar en la comprensión de la experiencia de los estudiantes universitarios en la modalidad semipresencial: aspectos cognitivos, afectivos y conductuales.
2. Identificar las oportunidades y desafíos que plantea la docencia en la modalidad semipresencial desde el punto de vista de los principales actores del proceso formativo: estudiantes y docentes.

Para ello, el proyecto pretende contestar las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo ha sido la experiencia que han vivido los estudiantes universitarios bajo la modalidad de la docencia semipresencial? ¿Qué facilidades y que dificultades han encontrado en el nuevo escenario?
2. ¿Cómo ha sido la experiencia del docente, tanto en su adaptación al nuevo entorno como en el ejercicio de la actividad?
3. ¿Cómo influye la experiencia de los estudiantes en su satisfacción con la modalidad semipresencial y en su compromiso afectivo con el estudio?

## DISEÑO METODOLÓGICO

Para satisfacer los objetivos del proyecto y responder a las preguntas de investigación hemos realizado dos estudios.

**Estudio 1 Cualitativo:** 10 entrevistas en profundidad semiestructuradas de 1 h. aprox. de duración realizadas online a través de *Google Meet* a 5 estudiantes y 5 profesores representantes de las cuatro grandes áreas de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas, Ciencias de la Salud, Ciencias y Arte y Humanidades. Se diseñó un protocolo para la realización de las entrevistas (1. Presentación - 2. Explicación de los objetivos y dinámica a seguir - 3. Solicitar consentimiento de grabación - 4. Entrevista - 5. Agradecimiento) y se elaboró un guion de la entrevista con preguntas amplias y variadas, cuyo objetivo era abarcar la experiencia desde diversas perspectivas. Las entrevistas se realizaron entre enero y marzo de 2022.

Las grabaciones se transcribieron a ficheros de texto para poder analizarlas con el programa *Leximancer 4.51*. Este programa utiliza técnicas de aprendizaje automático para analizar textos y proporciona una visualización de los conceptos y sus interrelaciones. *Leximancer* identifica automáticamente las palabras que luego se agrupan en conceptos, en función de su frecuencia y peso.

El análisis de las coocurrencias de los términos permite representaciones gráficas en mapas. En este estudio se elaboraron mapas para los temas de tecnologías, clases, enseñanza-aprendizaje e impacto social.

**Estudio 2 Cuantitativo:** Se diseñó un cuestionario estructurado auto-administrado online, con escalas válidas y fiables recogidas de la literatura que los participantes puntuaron con Likert-5. Las escalas permitían medir los constructos del modelo cuyas relaciones se querían verificar. Estos constructos fueron: la experiencia, la satisfacción con el aprendizaje híbrido, y el compromiso afectivo con el estudio.

El cuestionario fue examinado por un grupo de expertos para evaluar la validez del contenido y garantizar la exactitud de las traducciones de los textos. Para verificar la claridad de las preguntas y obtener información sobre la adecuación en cuanto al tiempo de cumplimentación, se realizó un pretest en un grupo de 23 estudiantes. Una vez realizadas las oportunas correcciones se procedió a la recolección de los datos. Gracias a la difusión del cuestionario desde el Observatorio del Estudiante en abril de 2022 se consiguieron 467 casos válidos. La composición de la base de datos resultante está formada por 67,7% mujeres, 25,9% hombres y 6,4% que prefiere no expresar su género. Además, el 37,9% de los participantes son del área de Ciencias Sociales y Jurídicas, el 29% de Artes y Humanidades, el 18,4% de Ciencias de la Salud y el 14,4% de Ciencias e Ingenierías.

La base de datos resultante de la cumplimentación del cuestionario se supervisó para identificar casos atípicos. Para verificar las hipótesis del modelo de ecuaciones estructurales (SEM) propuesto se usó el programa SPSS AMOS 19.0, con un método de estimación de máxima verosimilitud. En primer lugar se estimó el modelo de medición para evaluar la estructura factorial, la fiabilidad, la validez convergente y la validez discriminante. Posteriormente, se estimaron los parámetros del modelo estructural y se probaron los efectos de mediación

## RESULTADOS

**Estudio 1 Cualitativo:** Es importante mantener la perspectiva de que el objetivo de estudio es la docencia híbrida, sin embargo, resulta inevitable que los participantes presten mucha atención al componente digital en este nuevo formato, ya que es ahí donde reside la gran novedad. Los resultados se organizan en cuatro áreas de contenido: tecnologías, clases, enseñanza-aprendizaje e impacto social.

Los participantes del estudio manifiestan preocupación por los cambios que tuvieron que asimilar para desenvolverse con destreza en el contexto digital, durante las clases y fuera de ellas al realizar otras tareas. La tecnología es vista como una herramienta de gran potencial, que favorece la cooperación entre iguales y que facilita numerosas tareas aportando eficiencia. Sin embargo, por buena que sea la experiencia tecnológica siempre emerge la idea de una subordinación al factor humano y a la presencialidad. El profesor quiere ver al estudiante y el estudiante quiere que le corrija un profesor.

Frente a las clases existe una gran unanimidad entre docentes y estudiantes respecto al tipo de experiencia que proporcionan. Las clases online son menos estimulantes. La motivación decae más rápidamente en las clases online y esto afecta tanto a docentes como a estudiantes. Desde la perspectiva del estudiante se añade además el cansancio por acumulación de sesión tras sesión.

En el proceso de aprendizaje y enseñanza, a los aspectos motivacionales se añade la preocupación por el cansancio. La enseñanza presencial genera cansancio físico, mientras que la enseñanza online ocasiona cansancio mental con un elevado estrés en los casos de tener que realizar pruebas virtuales, por la existencia de posibles fallos de conexión. La combinación de ambas puede dar lugar a mezclas caóticas por descoordinación, y derivar en problemas organizativos que dificultan las actividades de estudio.

Socialmente, la enseñanza híbrida no parece ser capaz de compensar las carencias de la enseñanza online. Estudiantes y profesores destacan la frustración que supone la sustitución de la interacción física por la digital. Adicionalmente, los estudiantes señalan que las diferencias socioeconómicas se vuelven más importantes en este formato. Desde las condiciones en las que puedes seguir las clases, la calidad de la wifi o de la pantalla, hace que las becas y las ayudas sean todavía más necesarias de lo que ya lo son.

A lo largo del análisis se pone de manifiesto diferencias importantes entre la experiencia vivida por cada participante. Si bien existe una coincidencia clara en lo que supone lo digital y lo presencial, la proporción de uno y otro, y la organización dan lugar a modelos más y menos satisfactorios. Resulta difícil hablar de una experiencia de aprendizaje semipresencial única porque en realidad hay tantas como fórmulas adoptadas por las facultades.

### Estudio 3 Cuantitativo:

En el análisis descriptivo de los datos se observa que los valores medios de los constructos son moderadamente bajos en todas las variables.

Item	Variable	Media	Desviación típica	Alfa de Cronbach
Los profesores tenían tiempo para atender y responder a las dudas de los estudiantes con rapidez	AE1	3,06	1,246	,873
Los profesores proporcionaban atención personal	AE2	3,37	1,226	
La universidad tenía un equipamiento actualizado para la modalidad semipresencial	AE3	3,08	1,273	
La combinación de las clases en la modalidad semipresencial era sensorialmente estimulante	SE1	3,07	1,187	,878
Encontré las clases en modalidad semipresencial interesantes de una manera sensorial	SE2	2,83	1,269	
Las clases en modalidad semipresencial apelaron a mis sentidos	SE3	3,04	1,268	
En la modalidad semipresencial estreché mi relación con los compañeros de clase	SOE1	1,96	1,224	,913
Facilitó mi relación con los compañeros	SOE2	1,86	1,119	
Amplíé mi círculo de amistades en la clase	SOE3	1,81	1,105	
La modalidad semipresencial me impulsaba a participar más en las actividades académicas	BE1	2,17	1,247	,911
La modalidad semipresencial me invitaba más a intervenir más en clase	BE2	2,47	1,305	
La modalidad semipresencial me impulsaba a buscar más información sobre las asignaturas	BE3	2,33	1,307	
Si tuviera la oportunidad de hacer otro curso en modalidad semipresencial, con mucho gusto lo haría	SAT1	2,20	1,426	,934
Recomendaría la modalidad semipresencial a otros estudiantes	SAT2	2,18	1,356	
La docencia semipresencial hizo que quisiera estudiar porque me sentía bien	AC1	2,88	1,383	,912
La docencia semipresencial hizo que quisiera estudiar porque me divertía	AC2	2,31	1,257	
La docencia semipresencial hizo que quisiera estudiar porque disfrutaba con ello	AC3	2,40	1,308	

El modelo propuesto describe la experiencia como un constructo multidimensional, formativo, resultante de la dimensión sensorial, cognitivo-afectiva y socio-conductual.

Las hipótesis planteadas: (H1) la influencia positiva de la experiencia del aprendizaje semipresencial en la satisfacción, (H2) la influencia positiva de la satisfacción en el compromiso afectivo y (H3) papel mediador de la satisfacción en la relación entre la experiencia del aprendizaje semipresencial y el compromiso afectivo con el estudio, todas se verifican.

Todos los índices de ajuste del modelo estaba por encima de los umbrales recomendados, lo que indica un ajuste respetable:  $\chi^2 = 228,53$ ;  $df = 112$ ; ( $p < 0,000$ ); índice de ajuste comparativo (CFI) = 0,982; índice de Tucker-Lewis (TLI) = 0,978 y error cuadrático medio de aproximación (RMSEA) = 0,047.

## CONCLUSIONES/DISCUSIÓN

Este proyecto tenía como objetivo profundizar en la experiencia vivida por los estudiantes en la modalidad de aprendizaje semipresencial. El concepto de enseñanza híbrida o semipresencial es amplio y abarca todo lo que combina lo físico y lo virtual. Por ello, el proyecto se ha entrado en la experiencia de los estudiantes dentro del modelo semipresencial, independientemente de la forma concreta en la que su facultad y grado lo haya implementado. En este estudio asumimos que ha habido dispersión en los modelos de enseñanza semipresencial.

Se han realizado dos estudios. El primero, con un enfoque cualitativo que muestra en palabras de los propios protagonistas cómo ha sido esa vivencia. El segundo plantea un modelo novedoso sobre el impacto que puede tener una buena experiencia en la modalidad semipresencial para fortalecer el compromiso de los estudiantes con sus estudios.

El conjunto de los resultados permite concluir que la docencia semipresencial es una oportunidad interesante para las instituciones de educación superior. Sin embargo, la proporción entre los contenidos presenciales y digitales unidos a las actividades que se realizan en cada modalidad es muy variada por lo que se precisa más investigación.

El reporte de la experiencia de los estudiantes deja constancia de que este modelo de aprendizaje, puede resultar muy satisfactorio y en tal caso estrechar el vínculo afectivo del estudiante con el estudio y su formación académica. Este resultado abunda en la conveniencia de investigar más sobre los caso de éxito en la implantación de este modelo.

Por último, en este estudio se pone de manifiesto que las circunstancias en las que se está analizando el aprendizaje semipresencial están fuertemente influidas por el contexto de la pandemia. La frecuente mención del cansancio y la demanda de interacción presencial pueden ser más bien un efecto del contexto, más que una carencia de este modelo docente. Igualmente, la visión casi idealizada de la enseñanza presencial y sus ventajas, que los participantes reivindican con frecuencia hace cuestionarse si pudiera ser más bien el resultado de la añorada vuelta a la normalidad. Estas circunstancias nos mueven a considerar que el conjunto de los resultados del proyecto deban ser interpretados a la luz de la situación en la que tuvieron lugar, siendo necesario por lo tanto nuevas investigaciones fuera del contexto pandémico.

## PROPUESTA DE POLÍTICAS DERIVADAS DEL PROYECTO

La implantación de la enseñanza semipresencial es una realidad que se está produciendo desde el inicio del siglo XXI en la mayoría de las universidades. Acciones como la implantación de los Campus Virtuales y los contenidos digitales son pasos sucesivos hacia un sistema híbrido. En el caso de la UCM, durante la pandemia se avanzó significativamente hacia un sistema donde lo virtual cobraba un peso relevante. Los resultados obtenidos tras el análisis de la experiencia de los principales actores del sistema educativo nos conducen a recomendar:

- 1) Liderazgo institucional: promover la toma de conciencia de que la enseñanza semipresencial es en realidad la forma de trabajo natural de la universidad, a pesar de que el modelo, la proporción de contenidos y actividades físicas y online sea diferente a la que se adoptó durante la pandemia. Evitar que los beneficios del aprendizaje realizado durante la pandemia se diluyan por la vuelta a la normalidad. El liderazgo institucional debe apostar por un modelo de semipresencialidad justificado por su conveniencia en términos de eficacia docente y satisfacción de los actores.  
Este modelo se debe implantar de forma coordinada, con las especificidades que se puedan requerir desde las áreas de conocimiento, pero evitando la variabilidad extrema.
- 2) Avanzar en la definición del modelo de enseñanza semipresencial que desea la UCM
  - a. Identificar los formatos de enseñanza semipresencial que han sido más eficaces en términos de aprendizaje de los estudiantes y de satisfacción.
  - b. Definir los objetivos que busca la UCM con la enseñanza semipresencial: aumentar su capacidad de impartir docencia, explotar las oportunidades que ofrece la tecnología para mejorar la calidad del aprendizaje, simplificar la actividad docente. La implantación del modelo de enseñanza semipresencial durante la pandemia ha tenido el objetivo de sobreponerse a las restricciones impuestas por la necesidad de distanciamiento durante la pandemia. Sin embargo, existen otros muchos posibles objetivos como los descritos que pueden justificar un sistema híbrido y que se deben definir a nivel institucional.
  - c. Impulsar retos en equipos de trabajo de docentes para que se compartan contenidos, actividades, recursos, experiencias y aprendizaje relacionados con el modelo semipresencial. Muchos docentes –con elevados niveles de compromiso y motivación con la docencia –durante la pandemia asumieron el reto de la semipresencialidad como una tarea individual. Esto ha dado lugar a trabajo duplicado para diseñar contenidos, recursos...para las clases. Interesa que se adopte un enfoque institucional bien coordinado que convierta al docente en una parte del equipo que le da soporte.
  - d. Habilitar un sistema de apoyo que garantice que los estudiantes con menos recursos no se queden en condiciones de desventaja. Préstamo de terminales o becas tecnológicas para acometer el pago de la red wifi en el hogar.