

Proyecto 9

Evaluando y mejorando las habilidades de comunicación para el manejo de conflictos en contextos universitarios (COMUNICAR)

IPs: M^a del Mar Gómez Gutiérrez

RESUMEN

El manejo de los conflictos por parte de los estudiantes universitarios es una prioridad fundamental para las instituciones universitarias, subrayada no solo por los Objetivos de Desarrollo Sostenible, sino también por las iniciativas legislativas españolas más recientes en materia universitaria. No en vano, las evidencias vienen apuntando desde hace décadas que, mientras que un pobre manejo del conflicto puede afectar al rendimiento académico y el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios (Johnson & Johnson, 1996), la aplicación de programas de entrenamiento en este tipo de habilidades en contextos educativos parece arrojar resultados prometedores (Kafel, 2020).

Por ello, el presente proyecto, diseñado en 6 fases por un equipo compuesto por miembros de los distintos estamentos universitarios (PDI, PAS y estudiantes) y departamentos, pretende llevar a cabo un estudio exploratorio sobre las habilidades de comunicación y gestión de conflictos de los estudiantes de la UCM, así como su eficacia e implicaciones académicas y personales. De manera que, a partir de las necesidades detectadas en este sentido, pueda diseñarse, aplicarse y evaluarse la eficacia de un programa de entrenamiento breve que sirva de base para futuras iniciativas institucionales relacionadas con esta cuestión.

CONCEPTOS CLAVE

Convivencia, habilidades, salud, comunicación, estudiantes universitarios