

Proyecto 62

Complumedia

IPs: Belén Arrogante Sánchez; Michelle Ugena Cañas

RESUMEN

La mediación es clave en este proyecto debido a que es un proceso voluntario de prevención, gestión o resolución de conflictos en el que una persona ayuda a dos o más partes, inmersas en una situación conflictiva, a negociar acuerdos tangibles y mutuamente aceptables que resuelvan sus diferencias. La mediación también puede ayudar a restaurar, redefinir o transformar su relación, actitudes e interacciones y avanzar hacia una situación más pacífica (Moore, 1986; ONU, 2012).

Debido a que los conflictos son percibidos como problemas que suelen venir de la convivencia y de algunas fallas en la comunicación, es de especial importancia que la universidad los evalúe, ya que tanto PAS, PDI como estudiantado pasan muchas horas en la universidad y, como consecuencia de esta mala gestión de los conflictos, su desempeño y motivación pueden verse perjudicados. Para que esto no suceda, es necesario que los conflictos puedan verse como una oportunidad de mejora y que, a través de las formaciones de gestión de conflictos y actividades del método ESTUMEDIA, la universidad sea percibida como un lugar seguro y para muchos como un "segundo hogar".

La metodología usada será la realización de dos estudios, uno dirigido a la evaluación del conflicto que incluye su etiología y resolución, para observar la línea base y la repercusión actual que está implicando el conflicto, y uno desde el que se evalúa la intervención propuesta desde el método ESTUMEDIA y que pretende mejorar las habilidades de resolución de conflictos y el bienestar psicológico.

CONCEPTOS CLAVE

Conflictos, Mediación, Convivencia, Salud mental, Comunidad, Resolución de conflictos, Bienestar, Estumedia