

La Universidad Complutense de Madrid (en adelante, UCM), y más concretamente, el Observatorio del Estudiante, está comprometido en la creación de un modelo de universidad adaptado a las necesidades reales de su alumnado y en el impulso de las iniciativas encaminadas a conocer las experiencias universitarias de dicho alumnado. Dicho compromiso se inserta en la promoción y sensibilización de los objetivos marcados en la Agenda 20.30. En base a ello, el objetivo principal del presente proyecto es conocer la percepción del alumnado de la UCM en torno a la gestión de los conflictos generados en el ámbito universitario complutense. Para ello, se va a realizar un estudio de enfoque mixto, de alcance descriptivo y correlacional y diseño transversal. Los instrumentos de recogida de información serán grupos focales y un cuestionario ad hoc online, en el que se incluirá una escala validada sobre satisfacción académica, así como las diferentes variables objeto de estudio en relación a la gestión de conflictos, aplicado al alumnado de la UCM. Los resultados obtenidos permitirán conocer el escenario real desde la perspectiva del alumnado en relación a la gestión de los conflictos generados en el ámbito universitario. Asimismo, permitirá diseñar políticas universitarias que mejoren las experiencias universitarias del alumnado de la UCM y el desarrollo de una ciudadanía responsable y comprometida en los valores de la cultura de paz.