

## Proyecto 56

Inclusión y diversidad como valores identitarios de la UCM. Estudio de la percepción de las acciones institucionales por parte de grupos vulnerables: colectivo LGTBI y estudiantes extranjeros

IPs: Eva Citatli Martínez Estrella---Ainhoa García Rivero

### RESUMEN

El proyecto parte del objetivo de conocer la opinión y valoración de dos grupos vulnerables con presencia en la Universidad (UCM) sobre su vida universitaria: el colectivo LGTBI y los estudiantes extranjeros. Considerando que la Universidad debe presentarse como un espacio de confianza y seguridad para el alumnado, sin importar su orientación sexual, género o religión, resulta de interés conocer su opinión y valoración a través de varias cuestiones. ¿Se sienten excluidos o infravalorados en su día a día? ¿Aprecian acciones de inclusión por parte de la institución? ¿Perciben discriminación positiva? ¿Se esfuerza la comunidad en hacerlos sentir iguales? Las respuestas son fundamentales para abordar el estudio de la UCM como institución socialmente responsable desde la perspectiva del receptor, ya que las percepciones de los estudiantes LGTBI y extranjeros determinan, al fin y al cabo, la proyección de una imagen institucional que puede no ser la intencional. Por ende, la relevancia del proyecto se justifica con la necesidad de escuchar a los colectivos vulnerables, planteando en consecuencia un escenario académico y de convivencia que no solo respete la libertad de identidad, sino que apueste por ella como valor identitario. Para lograrlo, se propone una metodología mixta, optando por focus groups, encuestas y análisis de contenido en redes sociales como herramientas. Como resultado, se pretenden brindar las bases para la realización de guías y manuales de comunicación asertivos.

### CONCEPTOS CLAVE

Inclusión; Integración; Diversidad; LGTBI; Extranjeros; UCM; Espacio Seguro.