INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES DE GRADO Y MÁSTER

PERIODO ACADÉMICO: CURSO/S: 2024-25

CENTRO: CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

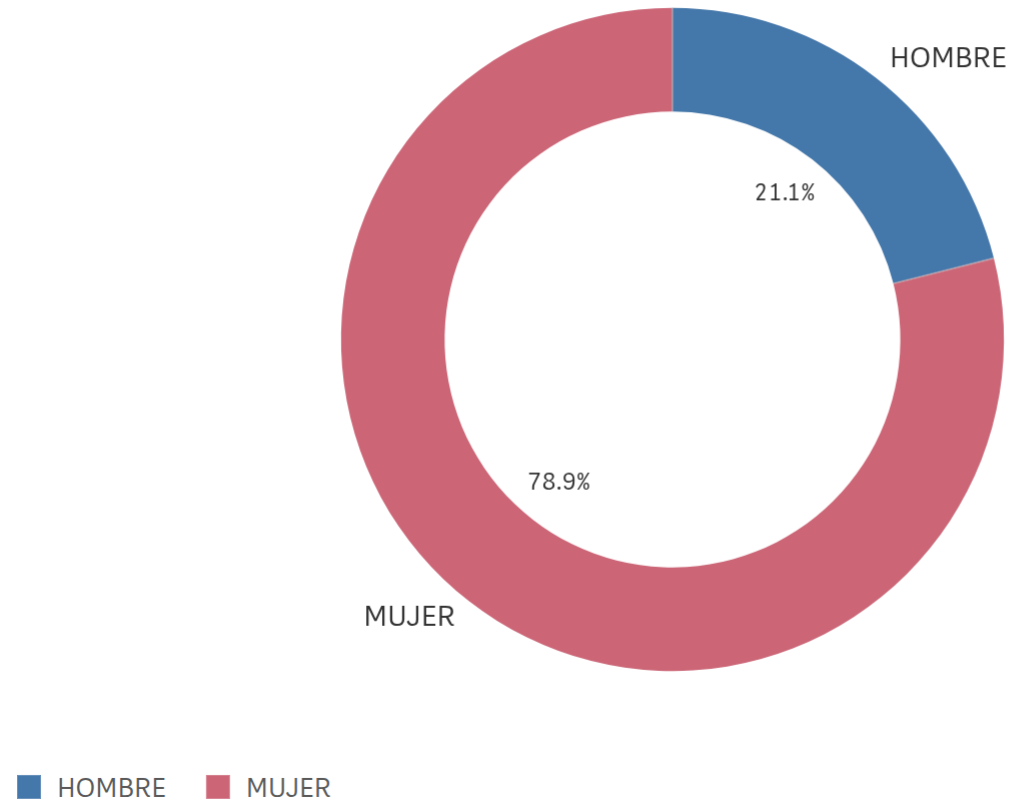
TITULACIONES: TITULACIÓN: MASTER EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA APLICADA

Fecha de generación:

Grado-Máster Estudiantes: Características de de la muestra I

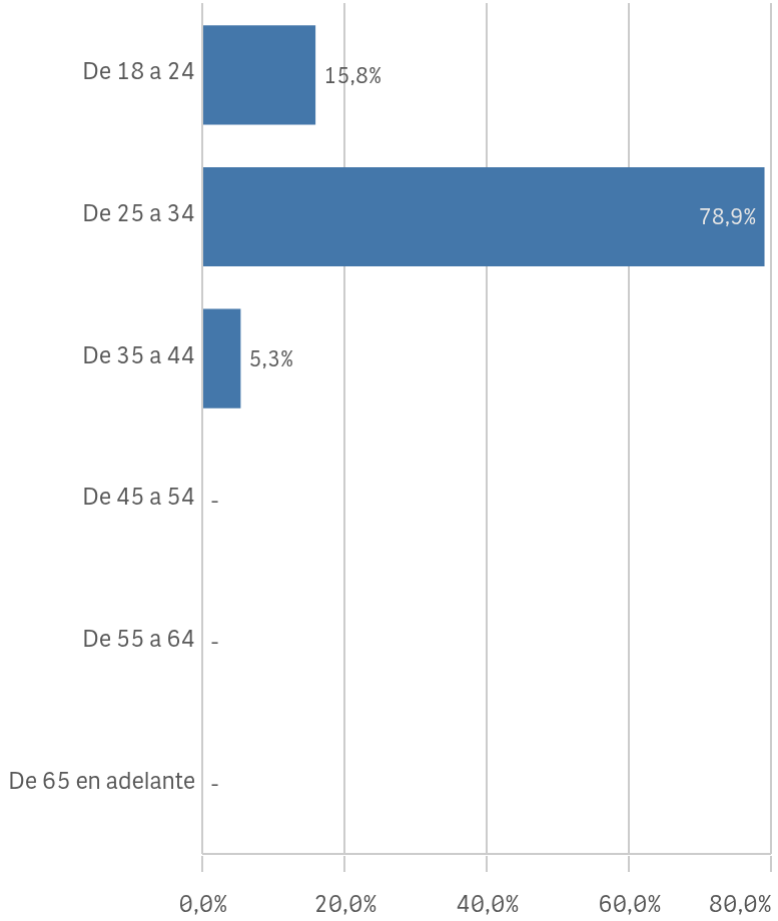
Población N	% Participación	Participación n
49	38,8%	19

Género



Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

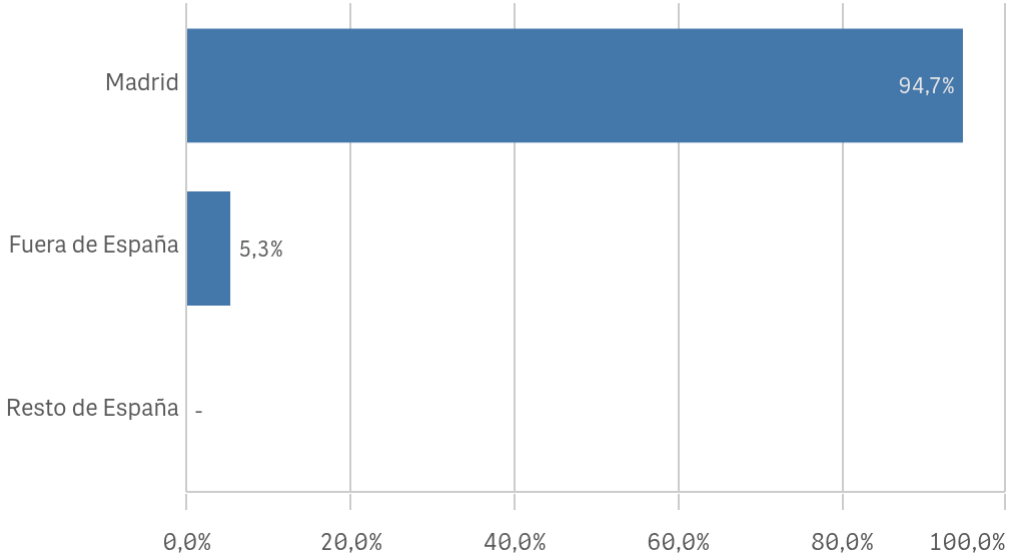


Edad media (años)	Desv. típica
28,1	2,9

Grado-Máster Estudiantes: Características de de la muestra II

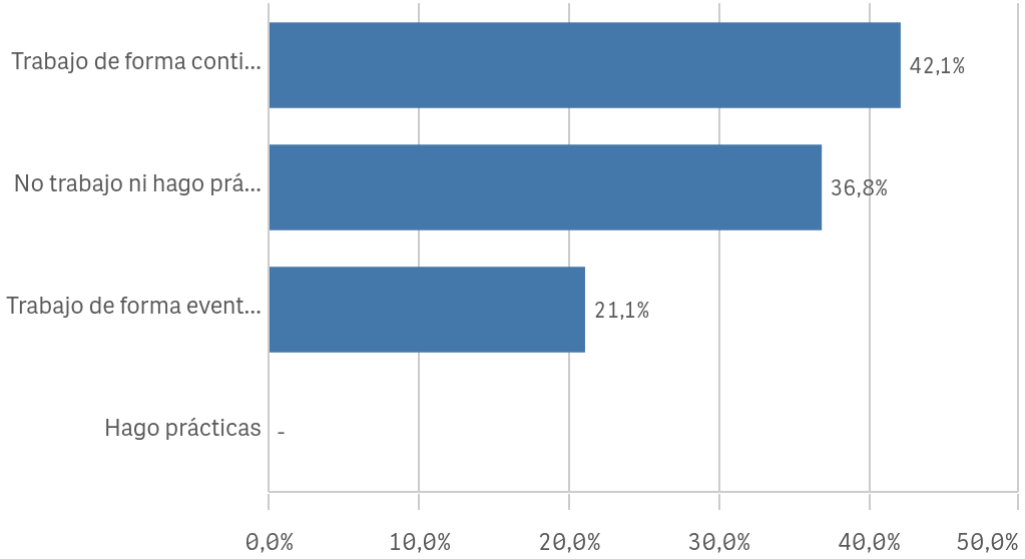
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

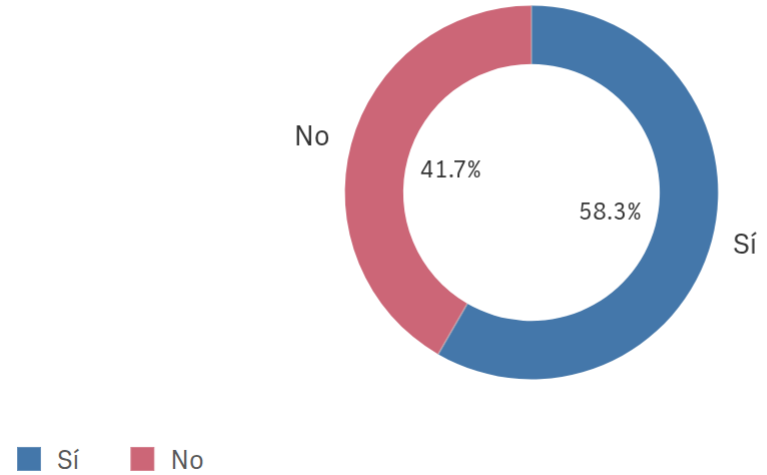


Situación laboral

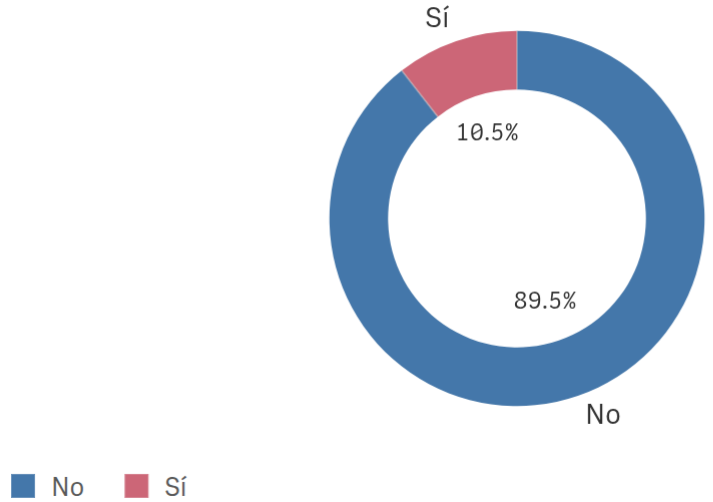
(%) Porcentaje por franjas



Puesto de trabajo relacionado con los estudios

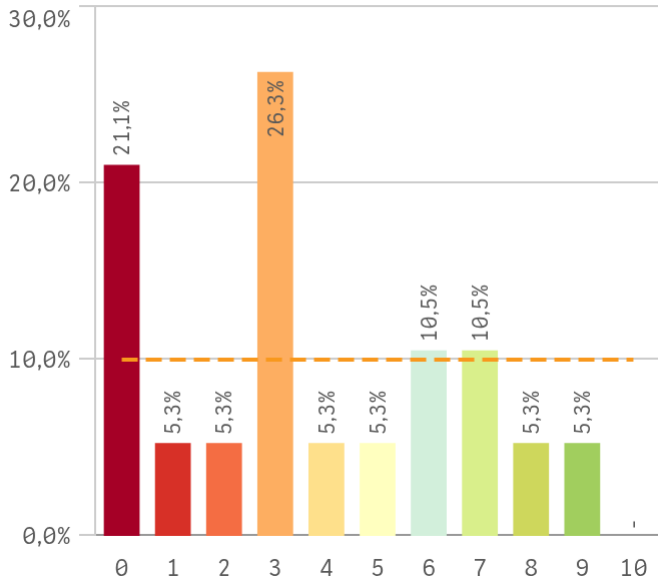


Alumnos inscritos en la OPE

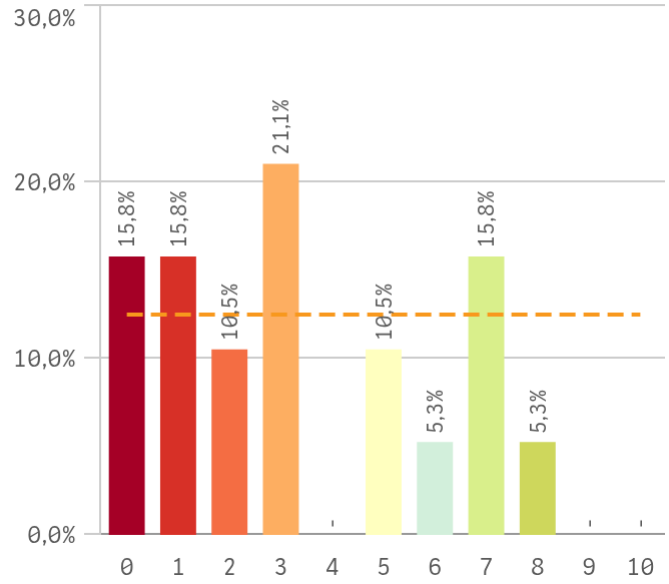


Grado-Máster Estudiantes: Desarrollo académico I

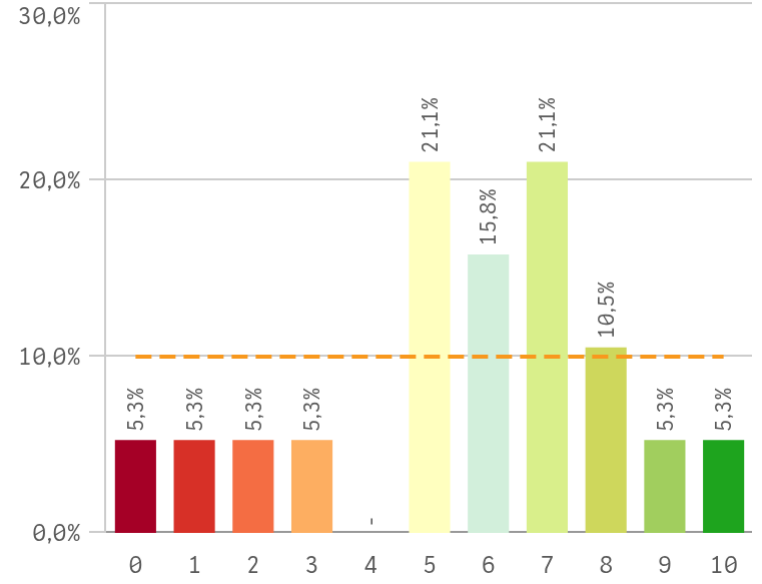
Objetivos claros



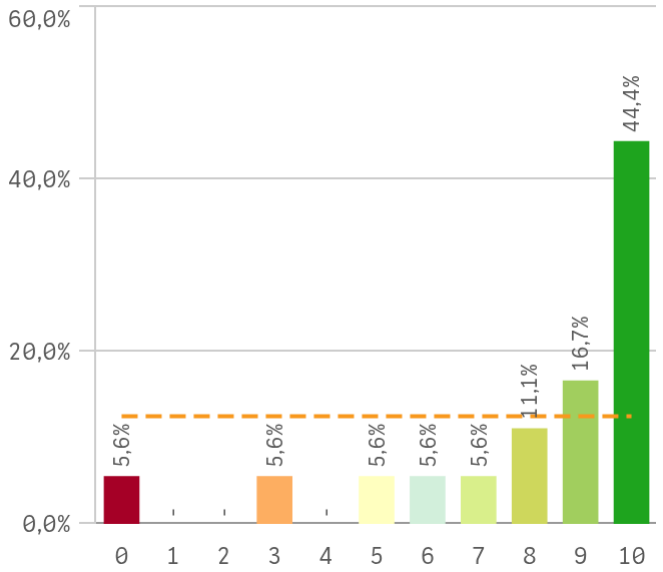
Plan de estudios adecuado



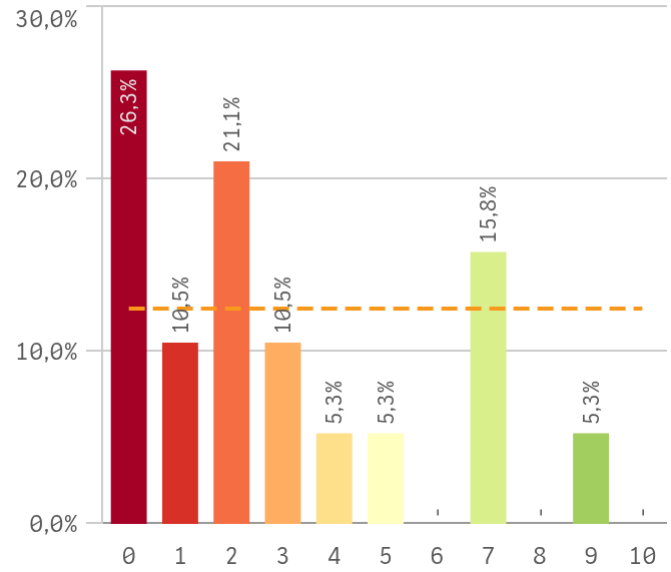
Nivel de dificultad apropiado



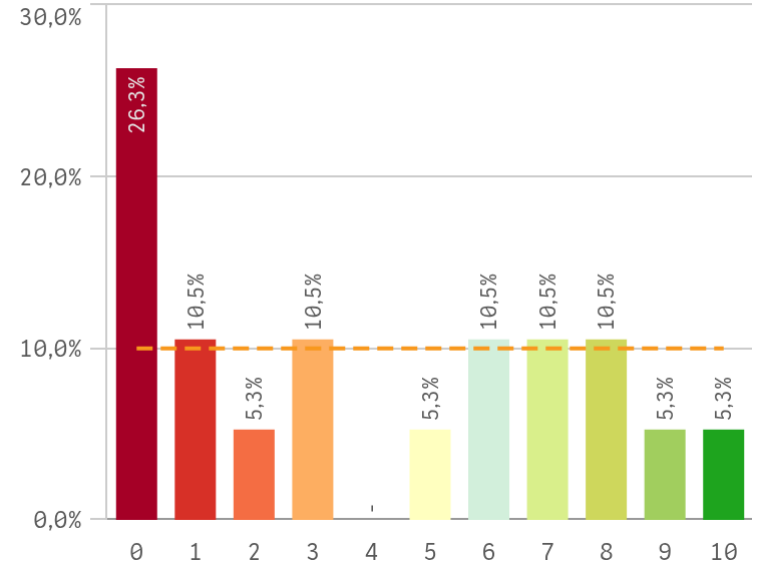
Número de alumnos por aula



Integración de teoría/práctica

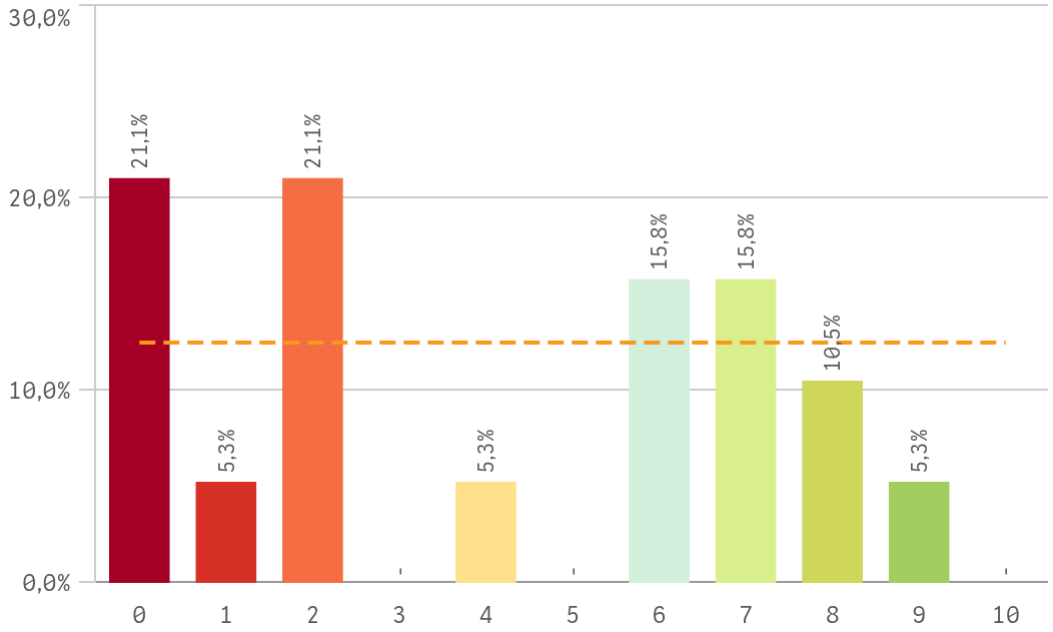


Calificaciones en tiempo adecuado

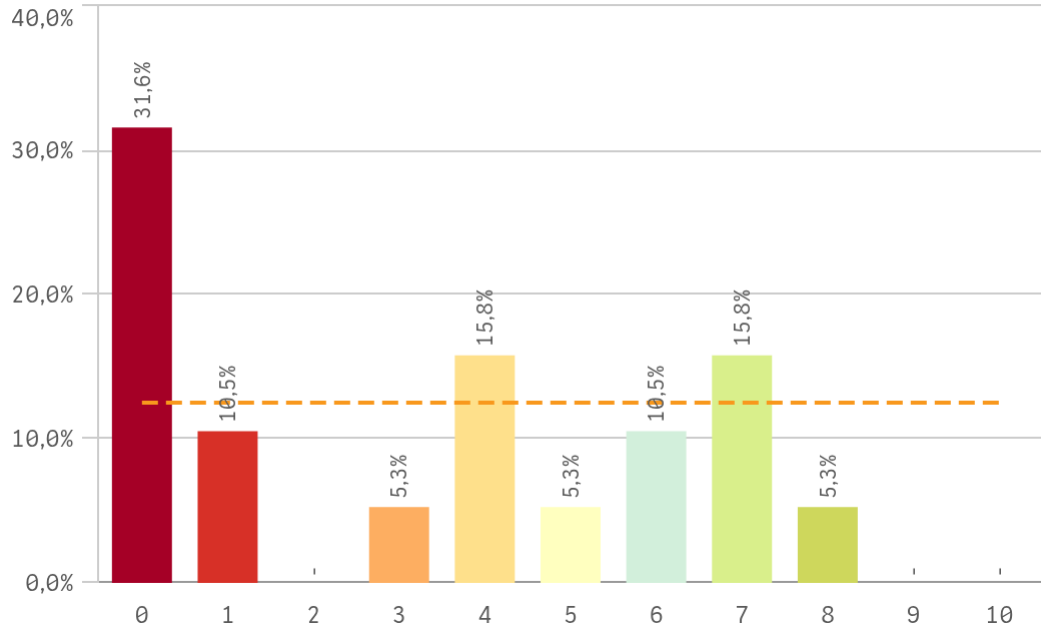


Grado-Máster Estudiantes: Desarrollo académico II

Relación calidad/precio

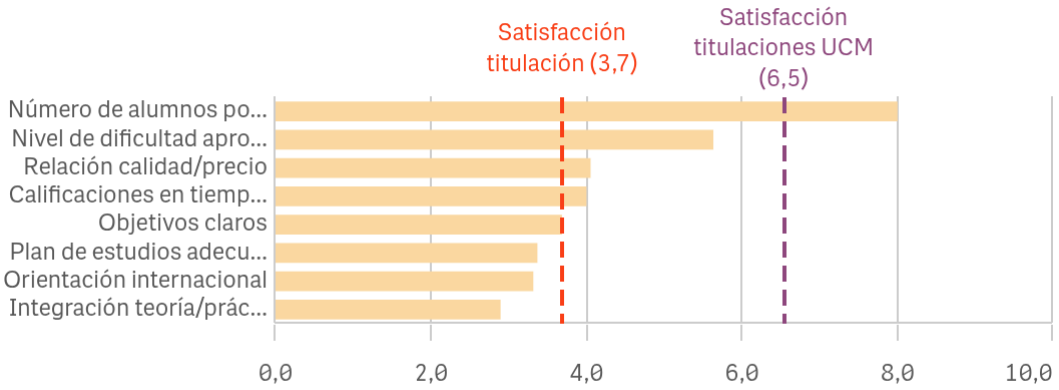


Orientación internacional



Desarrollo académico	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Número de alumnos por aula	8,0	2,8	9,0	10
Nivel de dificultad apropiado	5,6	2,6	6,0	-
Relación calidad/precio	4,1	3,2	4,0	-
Calificaciones en tiempo adecuado	4,0	3,5	3,0	0
Objetivos claros	3,7	2,9	3,0	3
Plan de estudios adecuado	3,4	2,7	3,0	3
Orientación internacional	3,3	3,0	4,0	0
Integración teoría/práctica	2,9	2,8	2,0	0

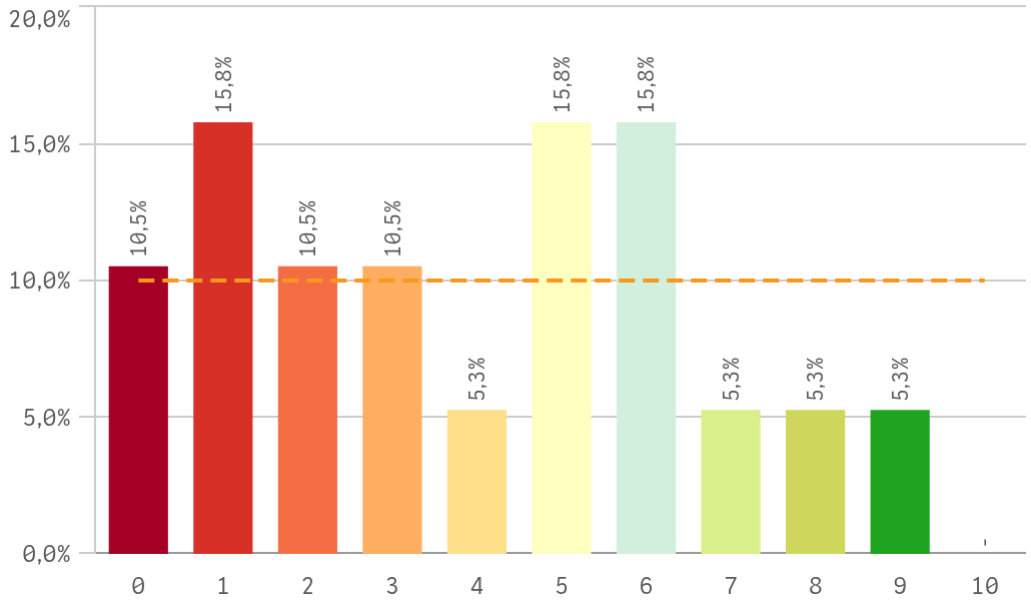
Fortalezas y debilidades



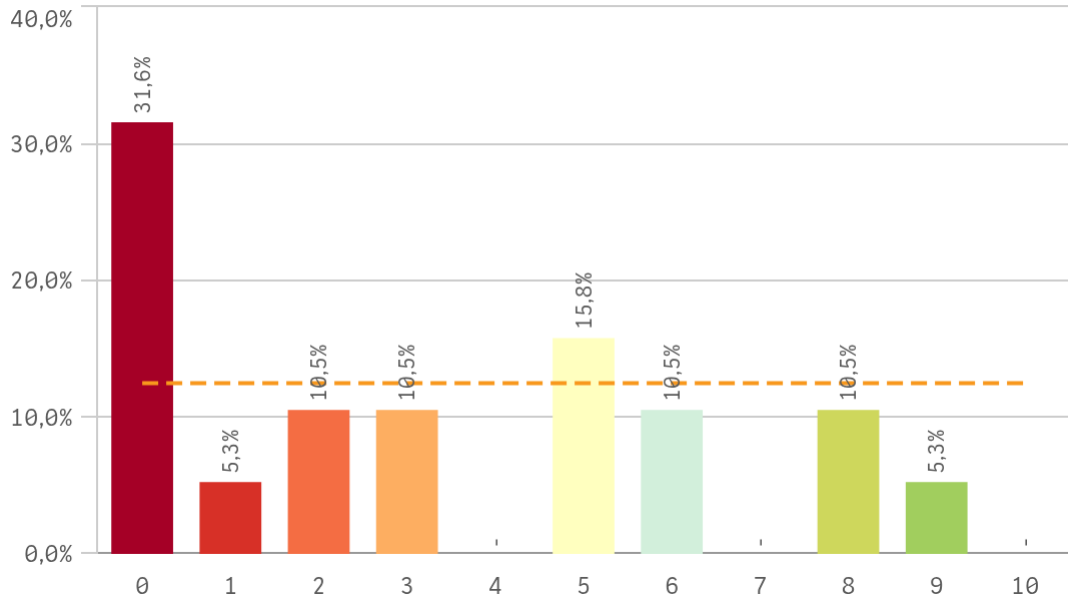
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y/o "Tipos de Titulación" seleccionados

Grado-Máster Estudiantes: Asignaturas, tareas y materiales I

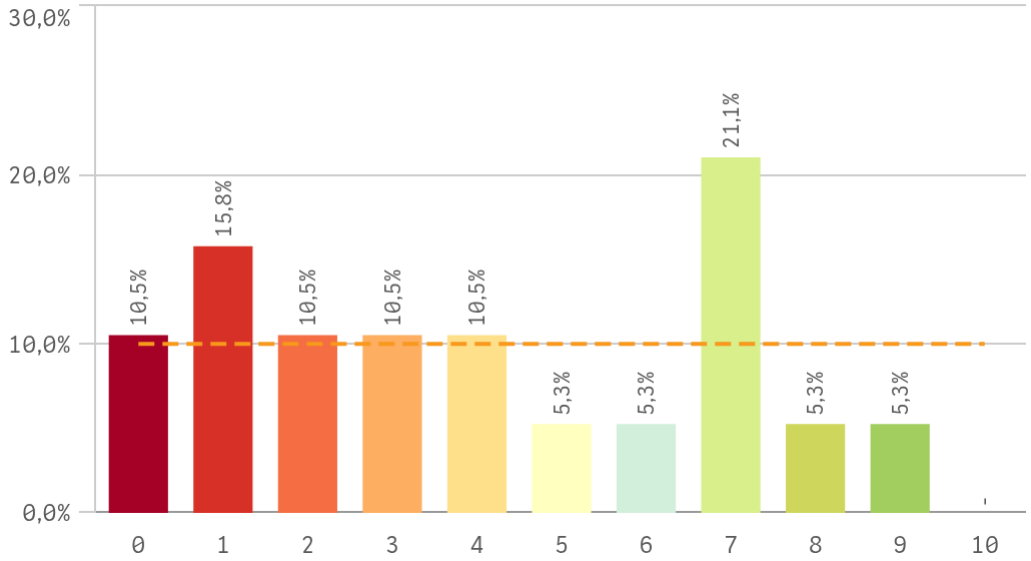
Objetivos propuestos alcanzados



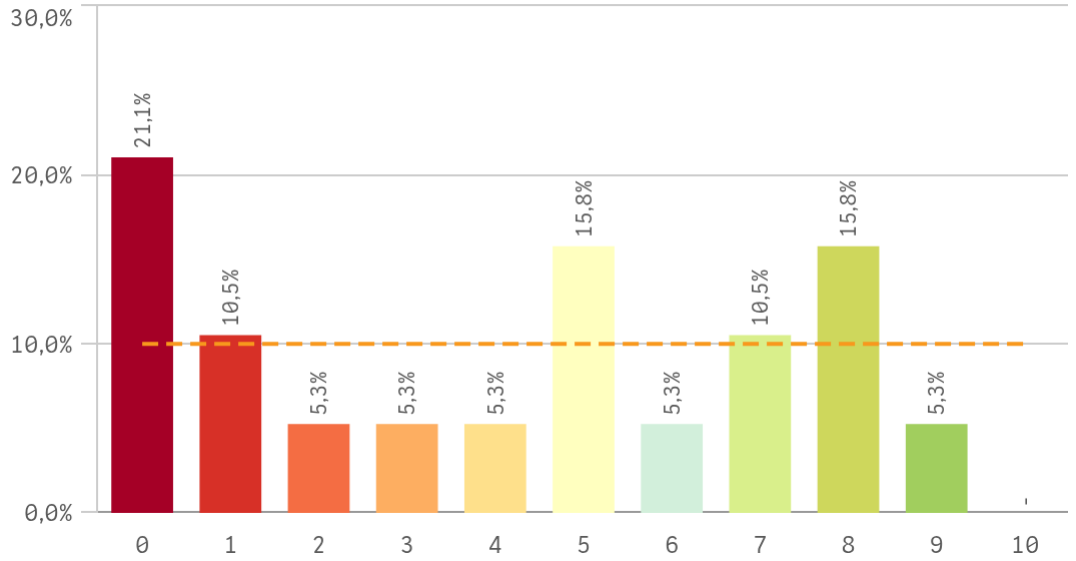
Componente práctico adecuado



Contenidos innovadores

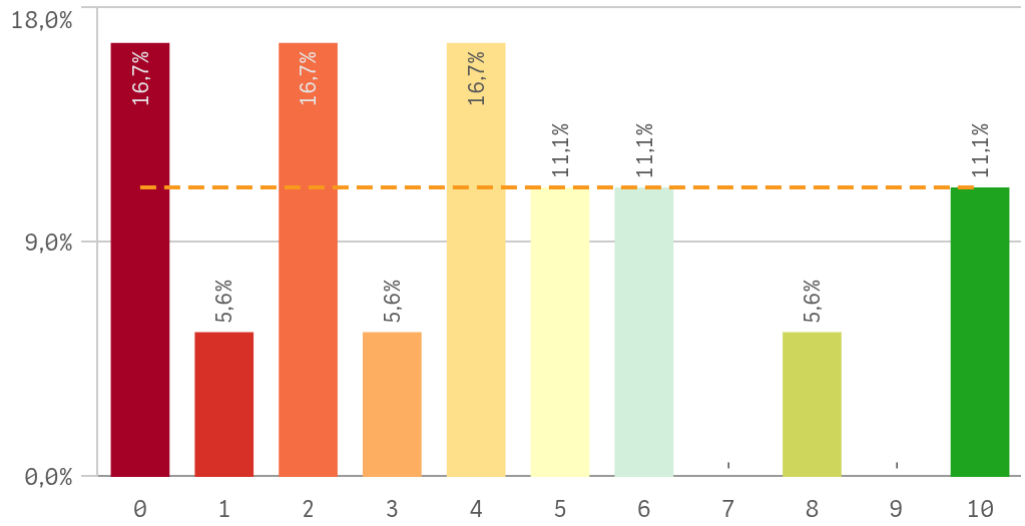


Coordinación. Contenidos organizados y no solapados

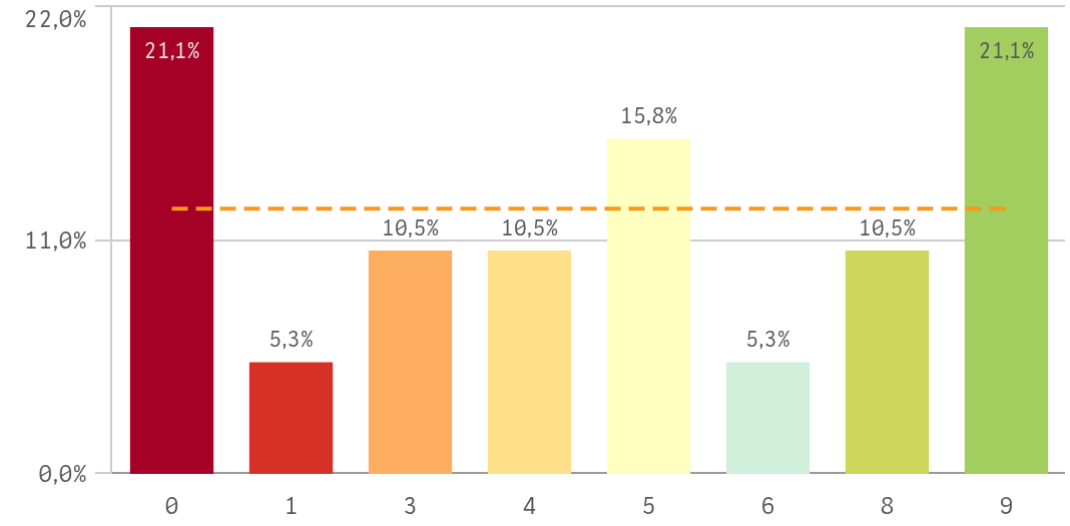


Grado-Máster Estudiantes: Asignaturas, tareas y materiales II

Trabajo no presencial útil

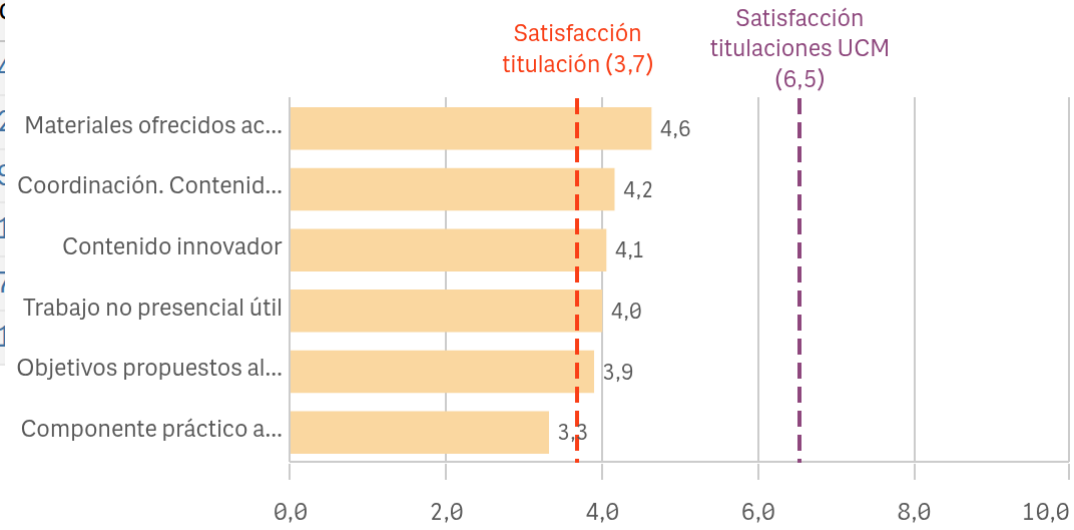


Materiales ofrecidos actuales y novedosos



Asignaturas, tareas y materiales	Media	Des típic
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	4,6	3,4
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados	4,2	3,2
Contenido innovador	4,1	2,9
Trabajo no presencial útil	4,0	3,1
Objetivos propuestos alcanzados	3,9	2,7
Componente práctico adecuado	3,3	3,1

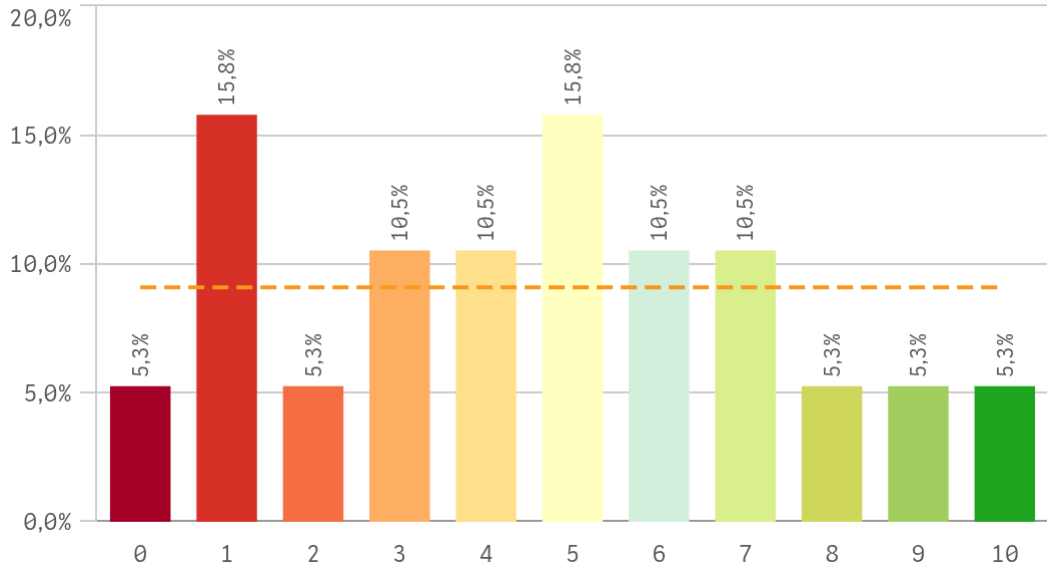
Fortalezas y debilidades



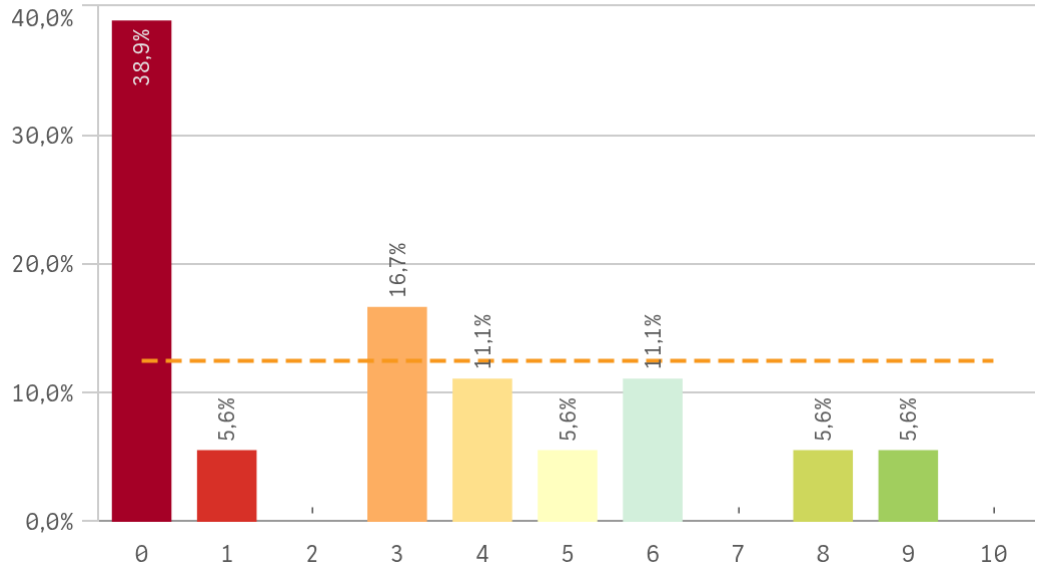
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación I

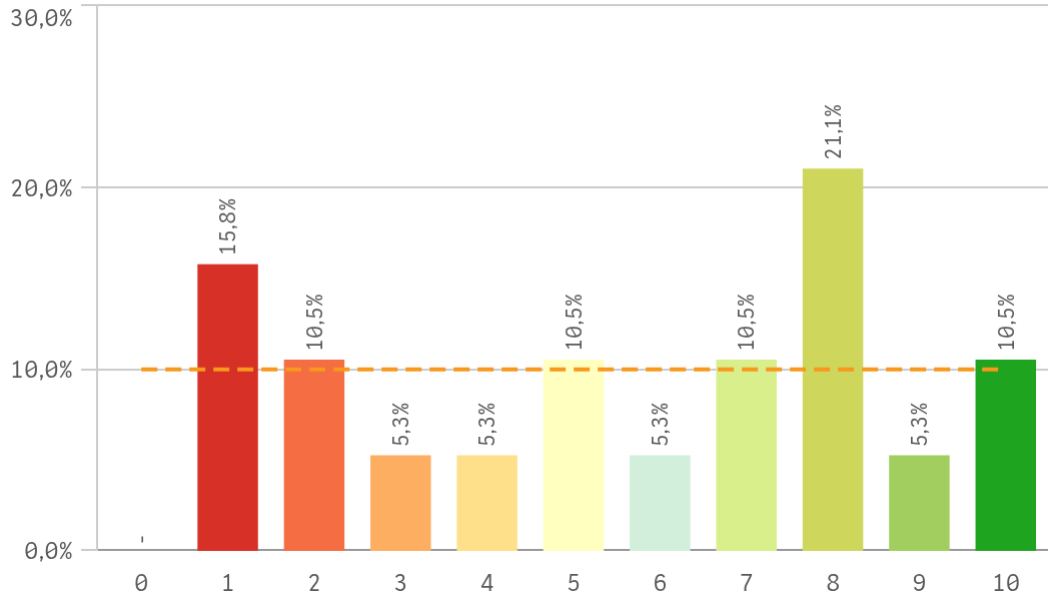
Competencias de la titulación



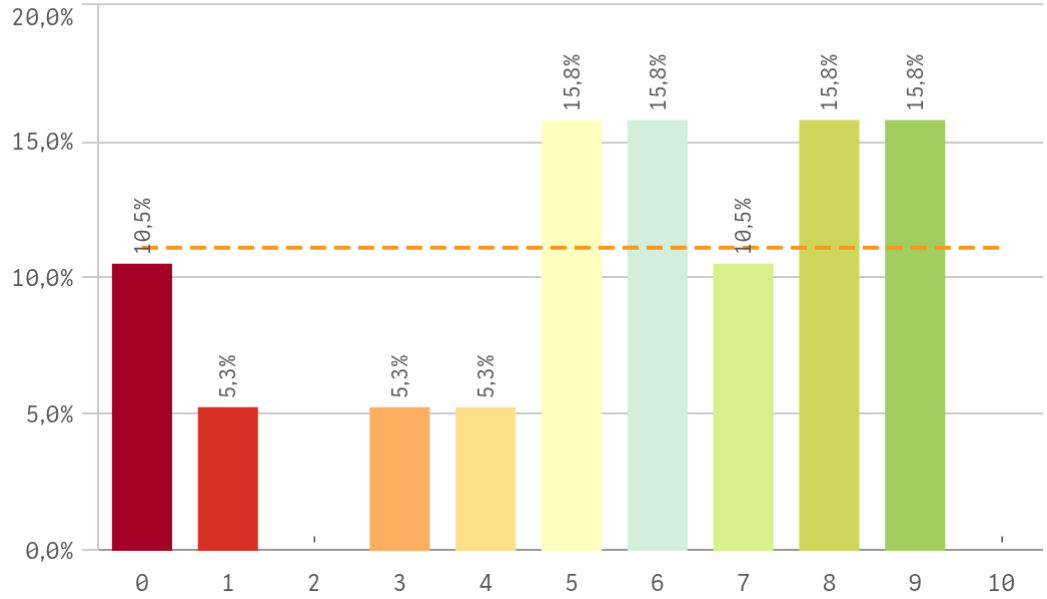
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la investigación

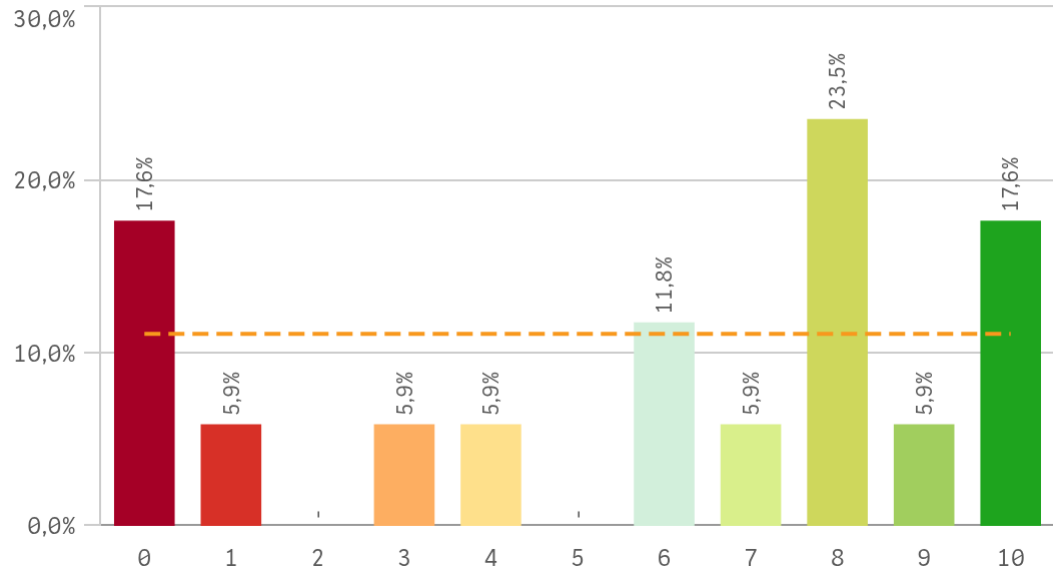


Labor docente del profesorado

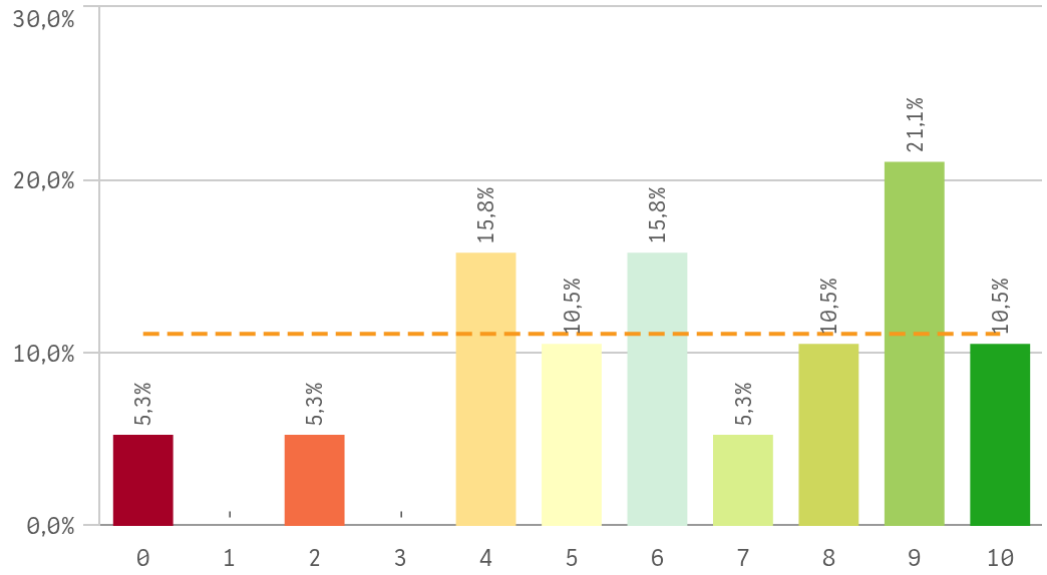


Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación II

Tutorias presenciales útiles

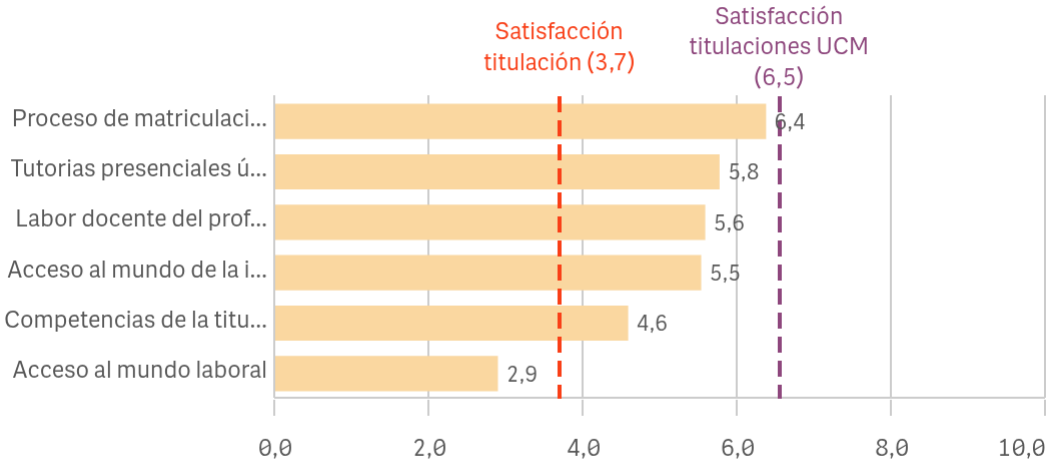


Proceso de matriculación



Formación recibida y matriculación	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Proceso de matriculación	6,4	2,8	6,0	9,0
Tutorias presenciales útiles	5,8	3,7	7,0	8,0
Labor docente del profesorado	5,6	2,9	6,0	-
Acceso al mundo de la investigación	5,5	3,1	6,0	8,0
Competencias de la titulación	4,6	2,9	5,0	-
Acceso al mundo laboral	2,9	3,0	3,0	0,0

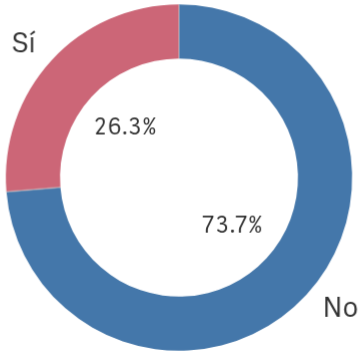
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Estudiantes: Prácticas externas I

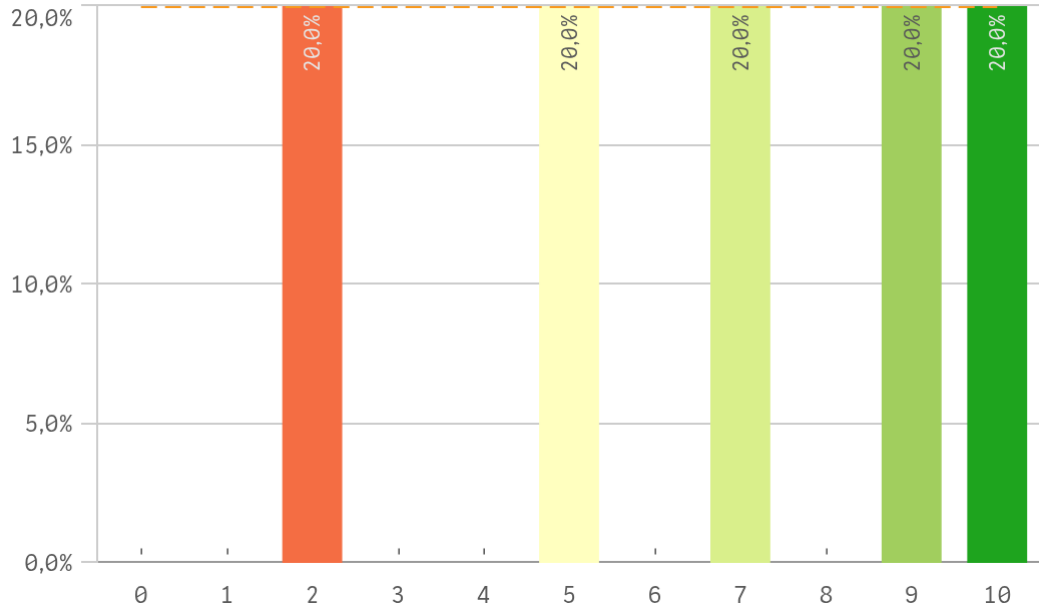
Prácticas externas



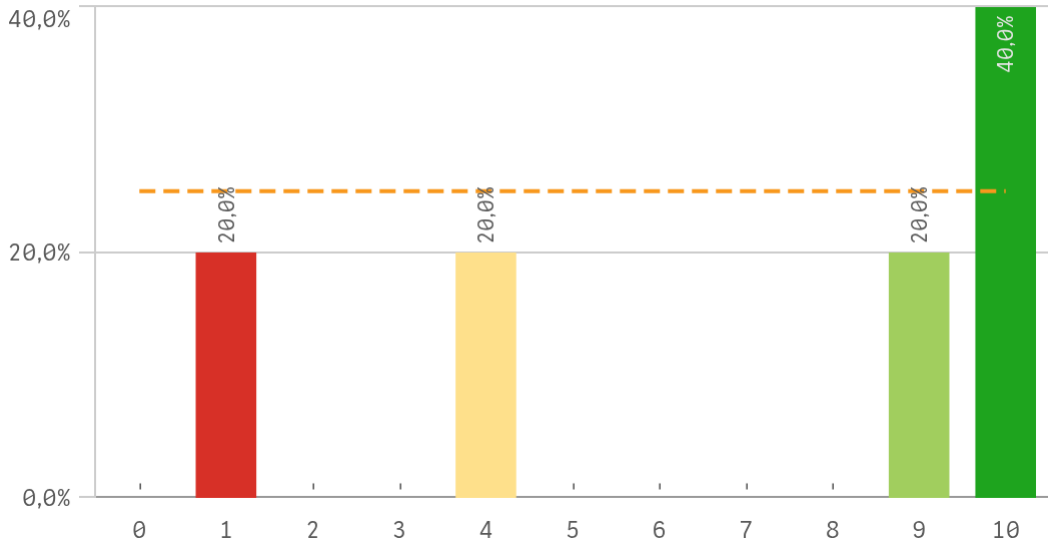
Sí
5

No
14

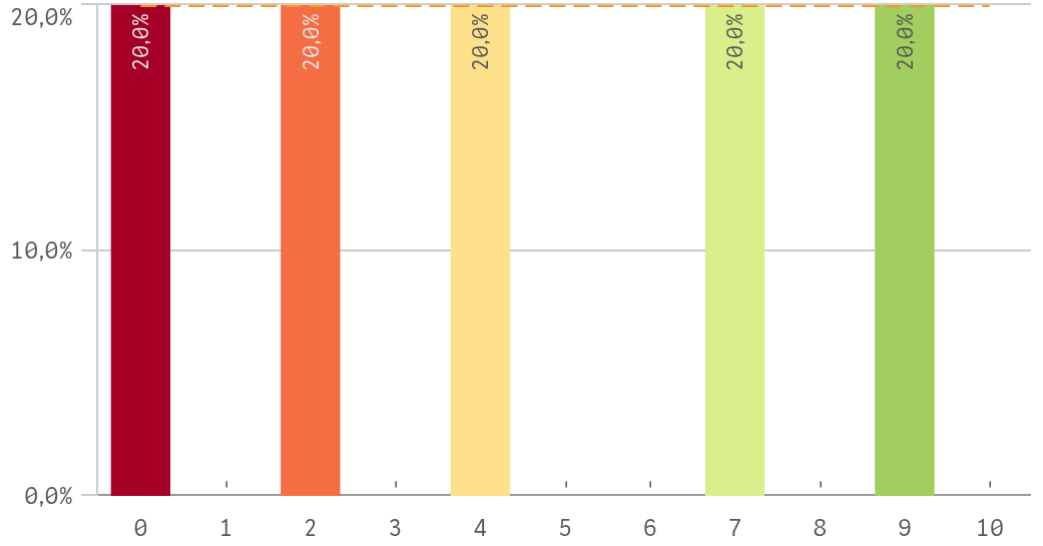
Valoración formativa



Atención del tutor/colaborador

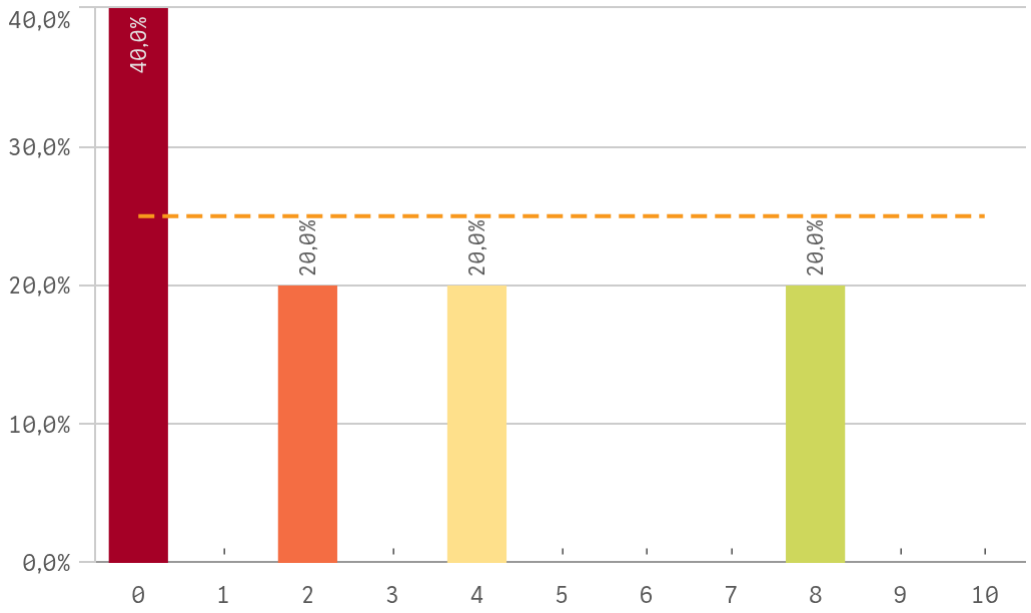


Gestión del Centro

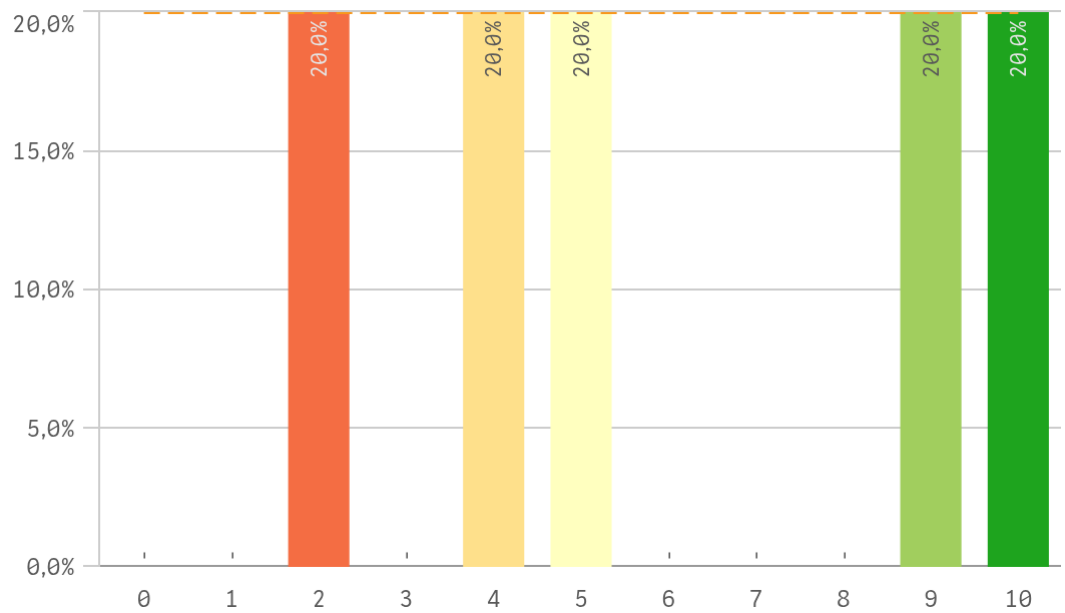


Grado-Máster Estudiantes: Prácticas externas II

Utilidad percibida para empleabilidad

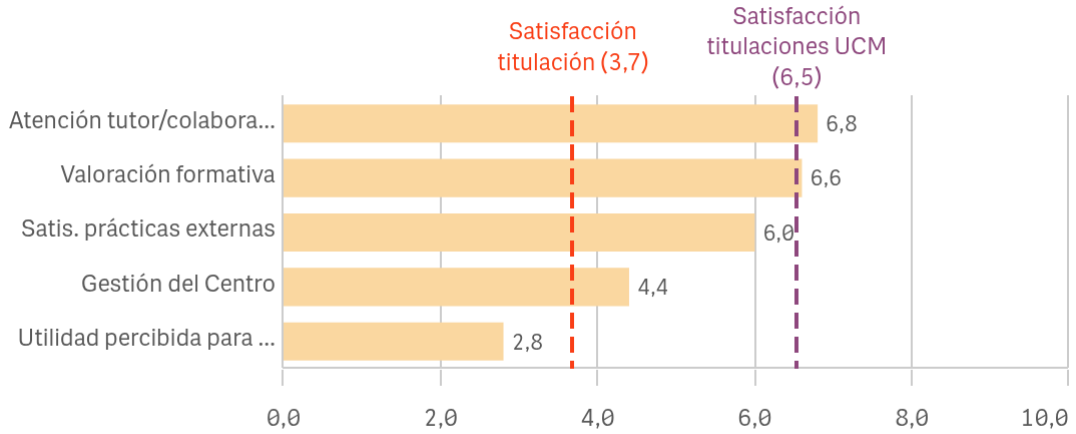


Satisfacción prácticas externas



Prácticas externas	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Atención tutor/colaborador	6,8	4,1	9,0	10,0
Valoración formativa	6,6	3,2	7,0	-
Satis. prácticas externas	6,0	3,4	5,0	-
Gestión del Centro	4,4	3,6	4,0	-
Utilidad percibida para empleabilidad	2,8	3,3	2,0	0,0

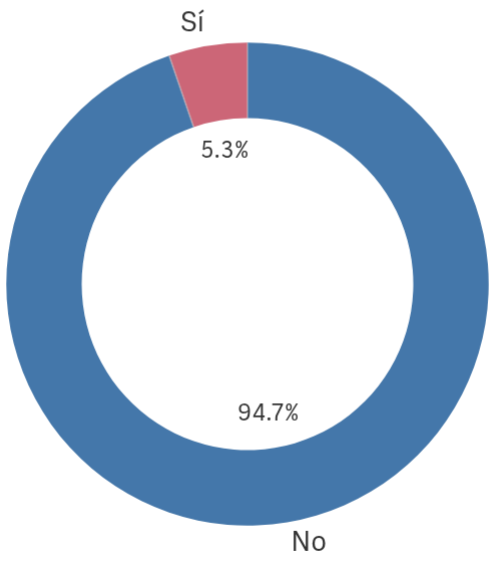
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

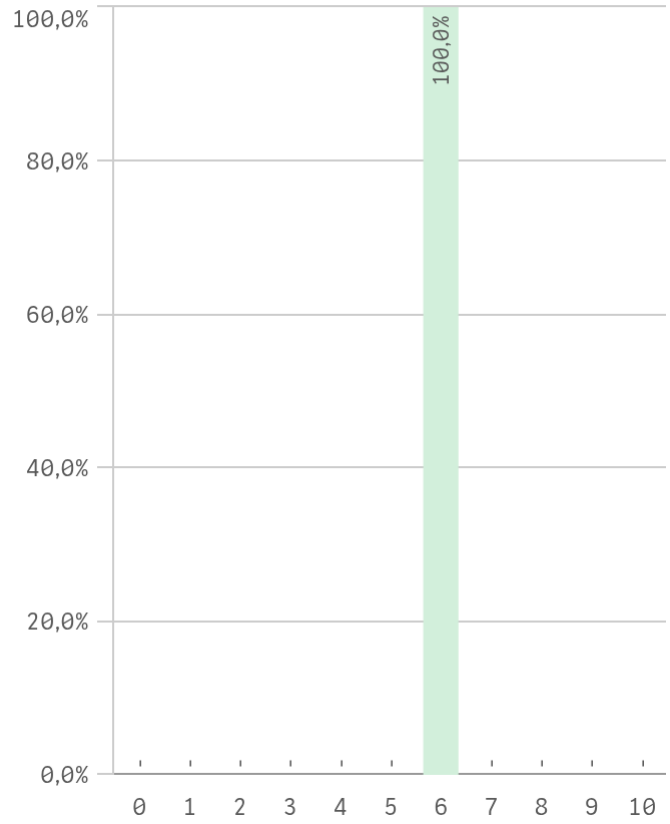
Grado-Máster Estudiantes: Programas de movilidad

Realización programas de movilidad

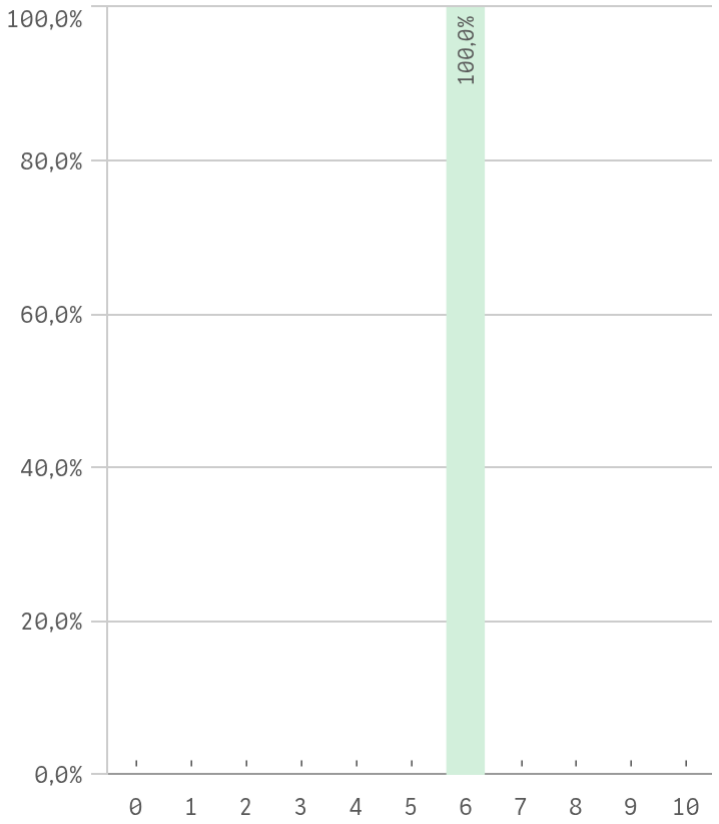


Sí	No
1	18

Satisfacción programa de movilidad

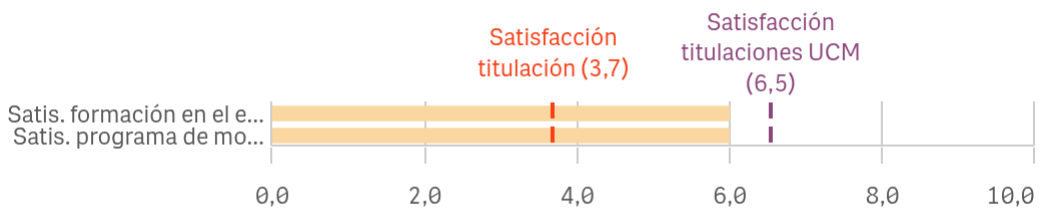


Satisfacción formacion en el extranjero



Programa de movilidad	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satis. formación en el extranjero	6,0	-	6,0	6,0
Satis. programa de movilidad	6,0	-	6,0	6,0

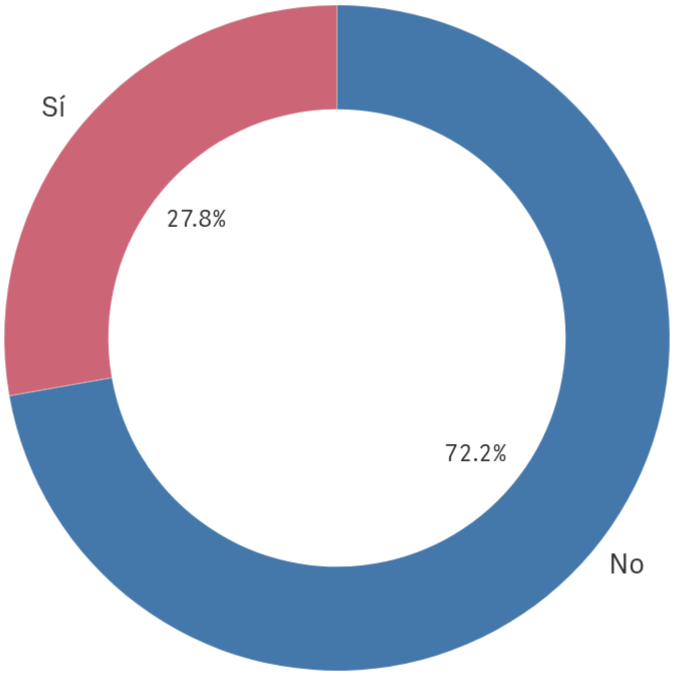
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Estudiantes: Quejas y sugerencias

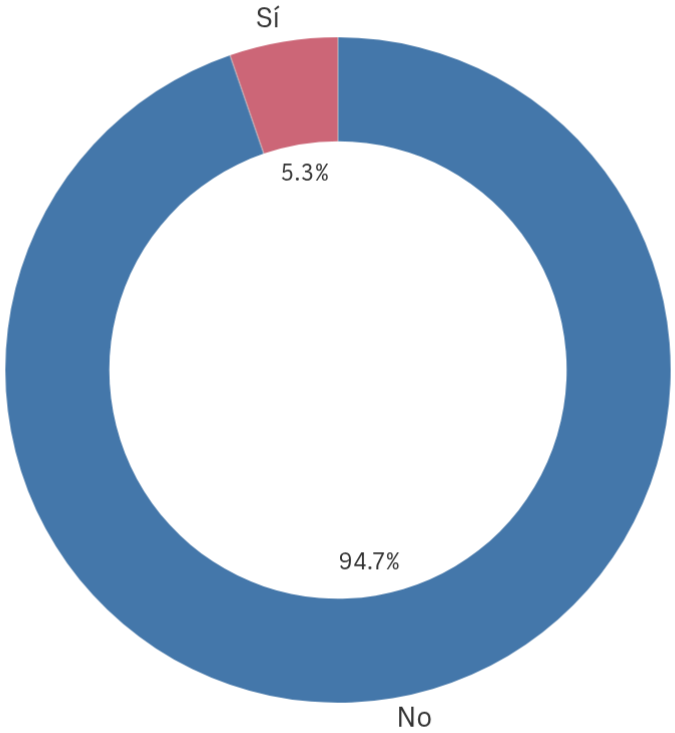
Conocimiento de los canales de quejas y sugerencias



No Sí

Sí	No
5	13

Utilización de los canales de quejas y sugerencias

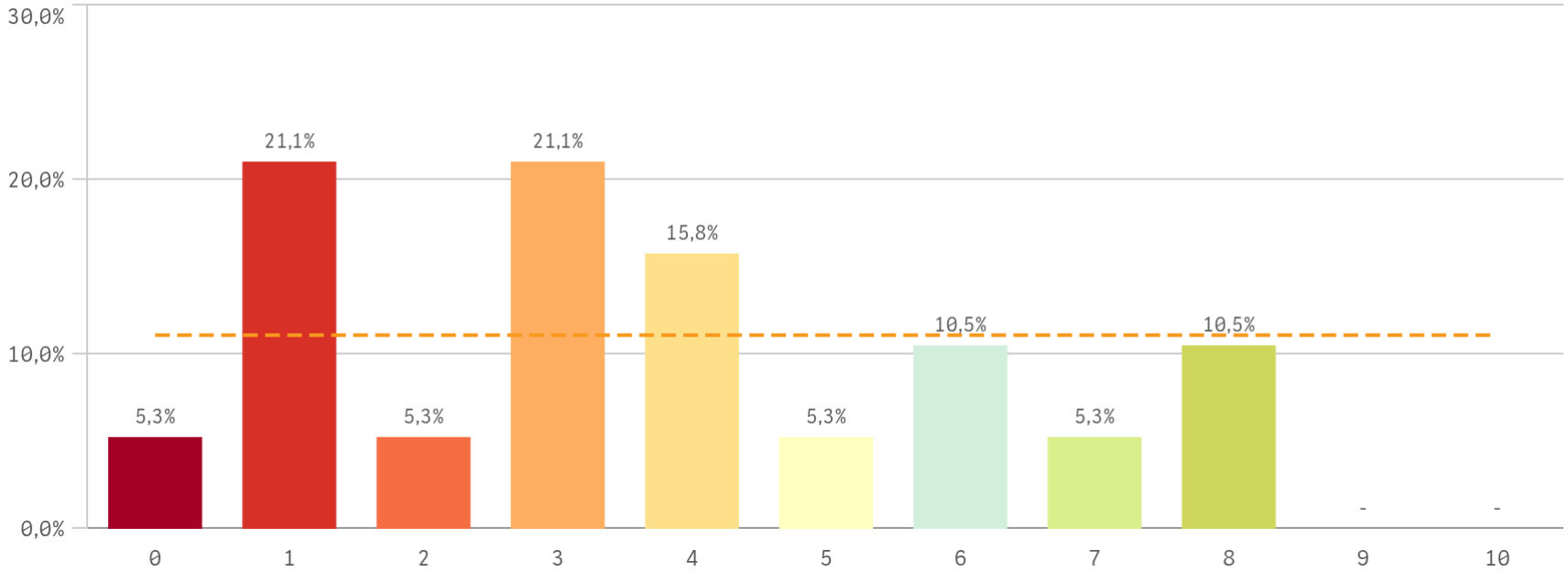


No Sí

Sí	No
1	18

Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción I

Satisfacción global con la titulación



Media

3,7

Desv. típica

2,5

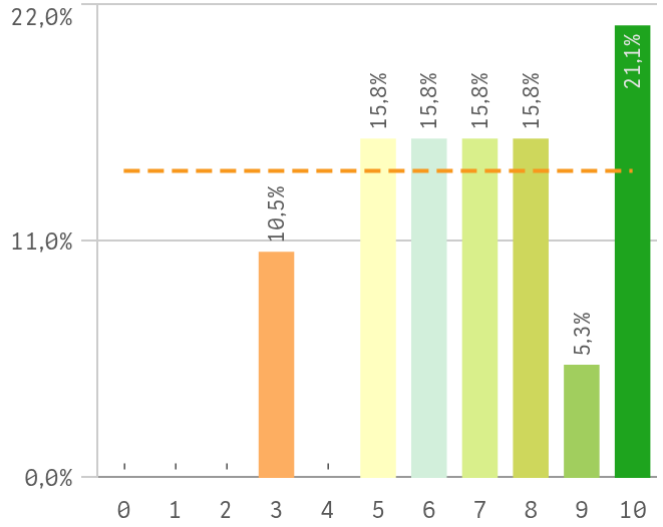
Mediana

3,0

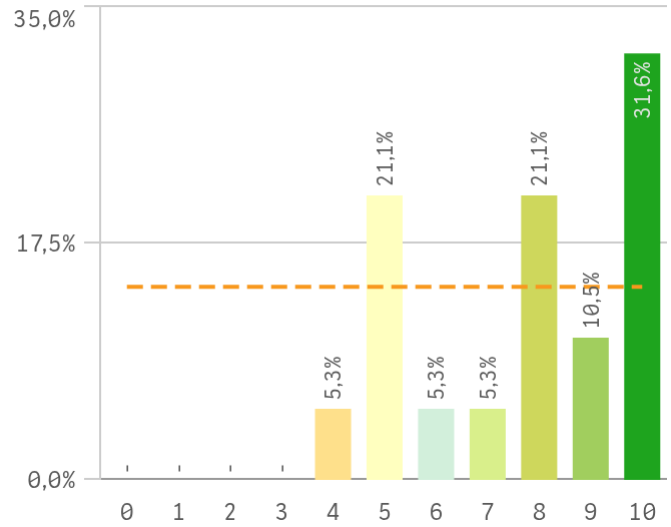
Moda

-

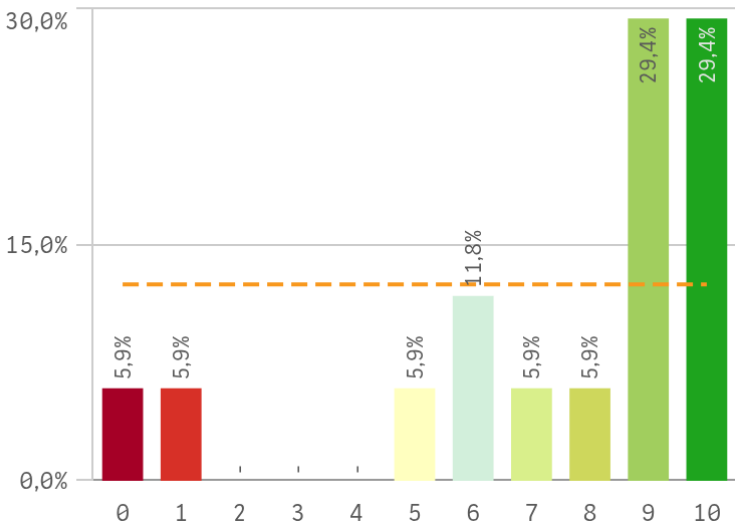
Satisfacción UCM



Orgullo estudiante UCM

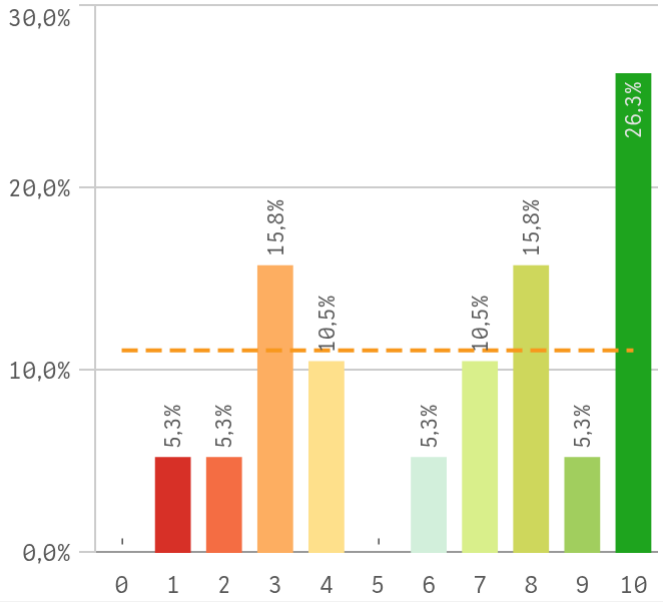


Prestigio UCM

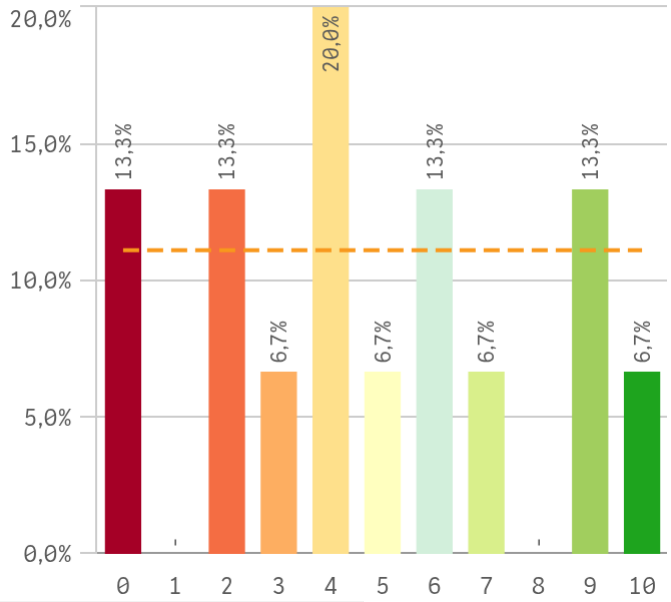


Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción II

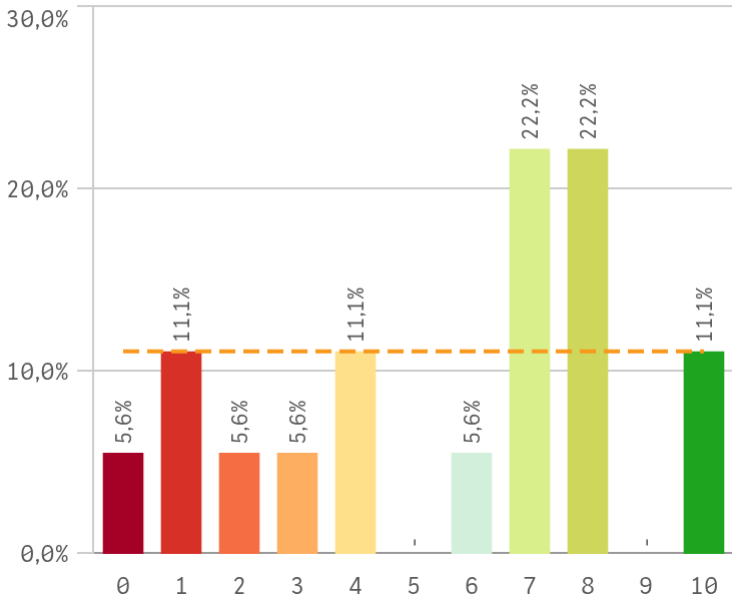
Recursos y medios



Actividades complementarias

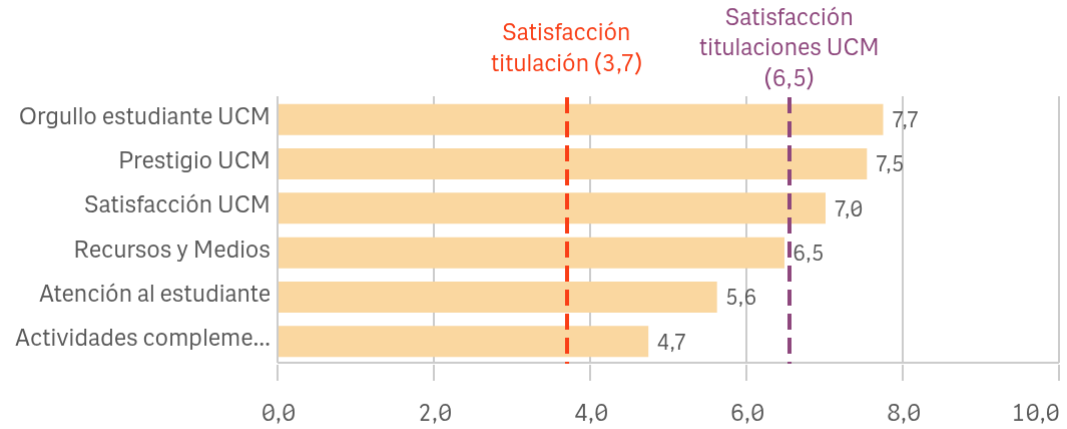


Atención al estudiante



Satisfacción	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo estudiante UCM	7,7	2,1	8,0	10,0
Prestigio UCM	7,5	3,1	9,0	-
Satisfacción UCM	7,0	2,2	7,0	10,0
Recursos y Medios	6,5	3,1	7,0	10,0
Atención al estudiante	5,6	3,1	7,0	-
Actividades complementarias	4,7	3,1	4,0	4,0

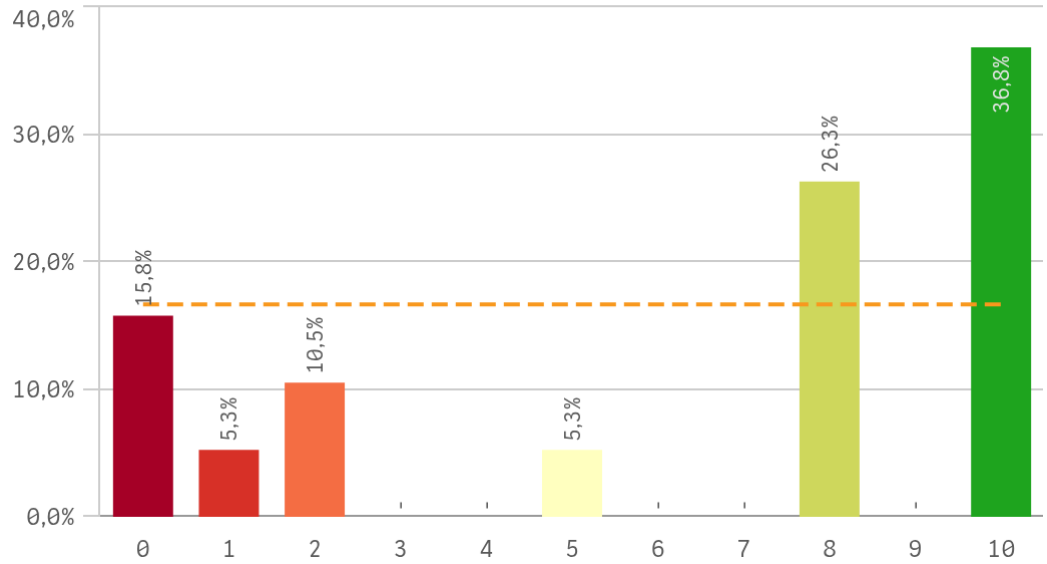
Fortalezas y debilidades



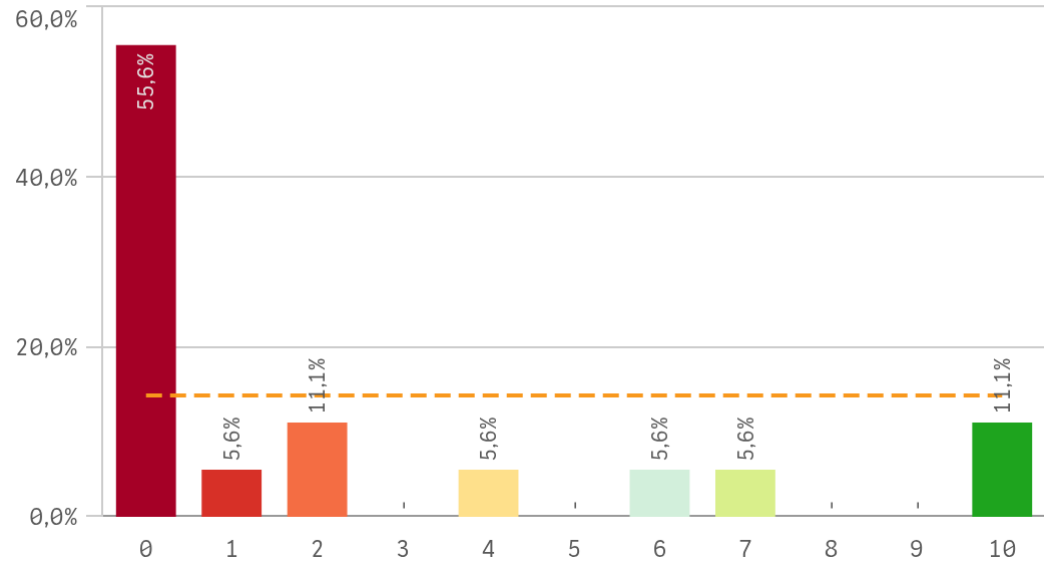
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Estudiantes: Compromiso I

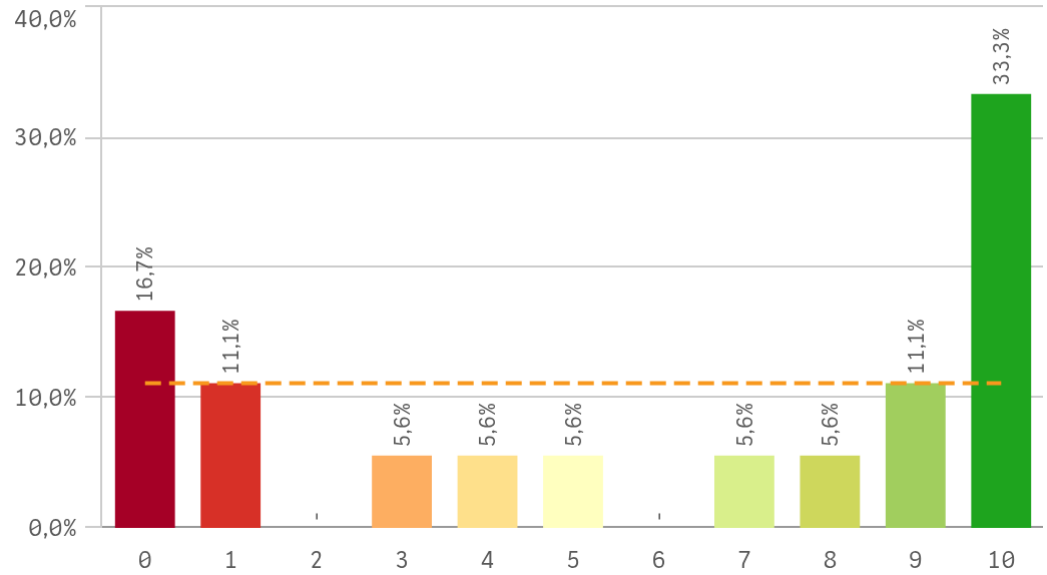
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)



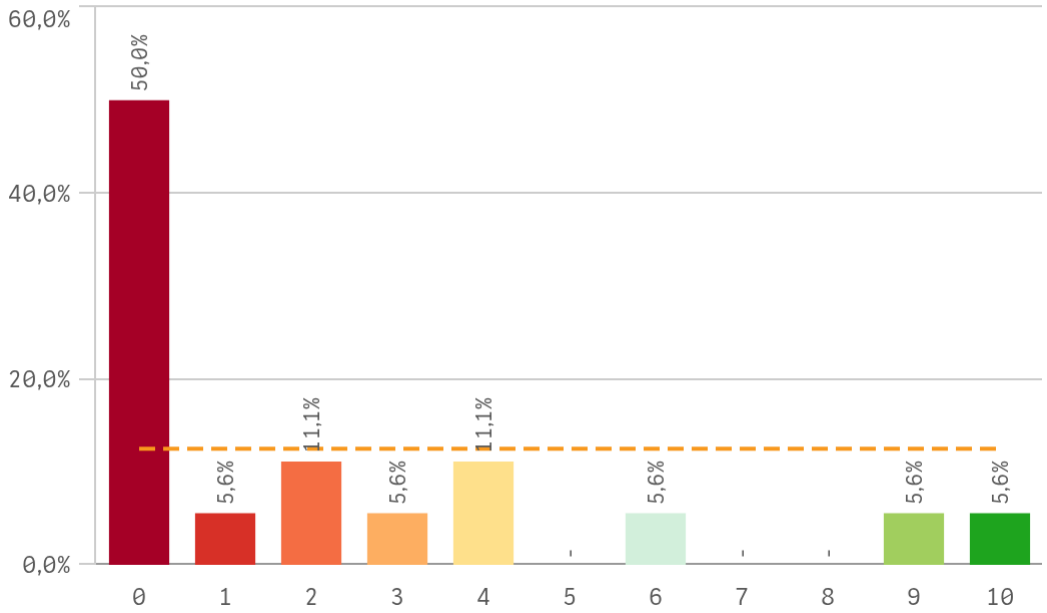
Repetir en la UCM (fidelidad)



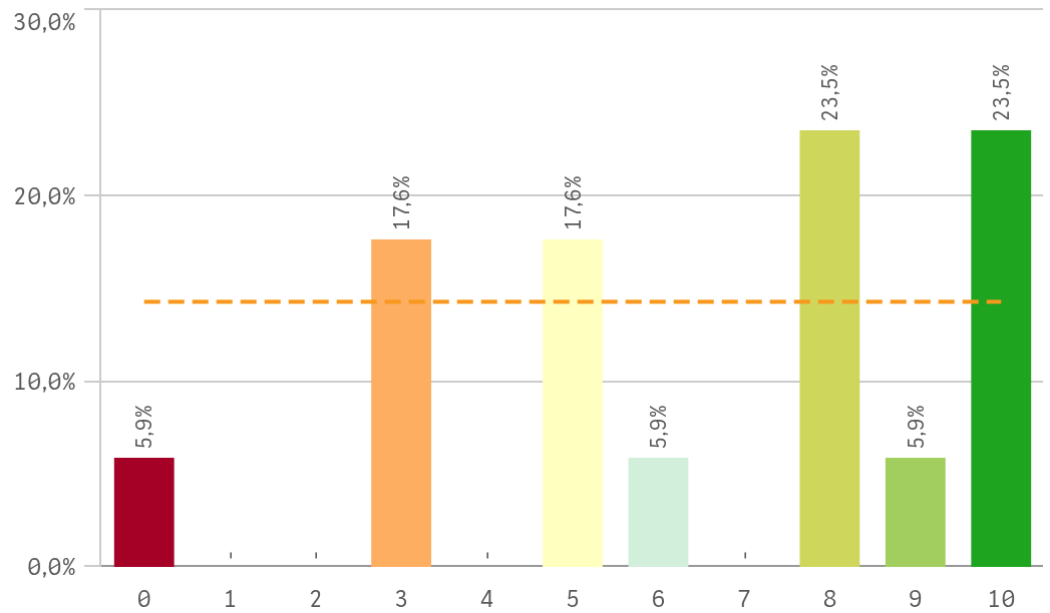
Compromiso	Me...	Desv. típica	Medi...	M...
Repetir estudios superiores	6,3	4,1	8,0	10,0
Repetir titulación	2,3	3,5	0,0	0,0
Repetir en la UCM	5,9	4,1	7,5	10,0
Recomendar titulación	2,3	3,2	0,5	0,0
Recomendar la UCM	6,5	3,1	8,0	-
Seguir en la misma titulación	4,3	4,6	2,0	0,0
Seguir como alumno de la UCM	5,9	3,7	5,0	10,0

Grado-Máster Estudiantes: Compromiso II

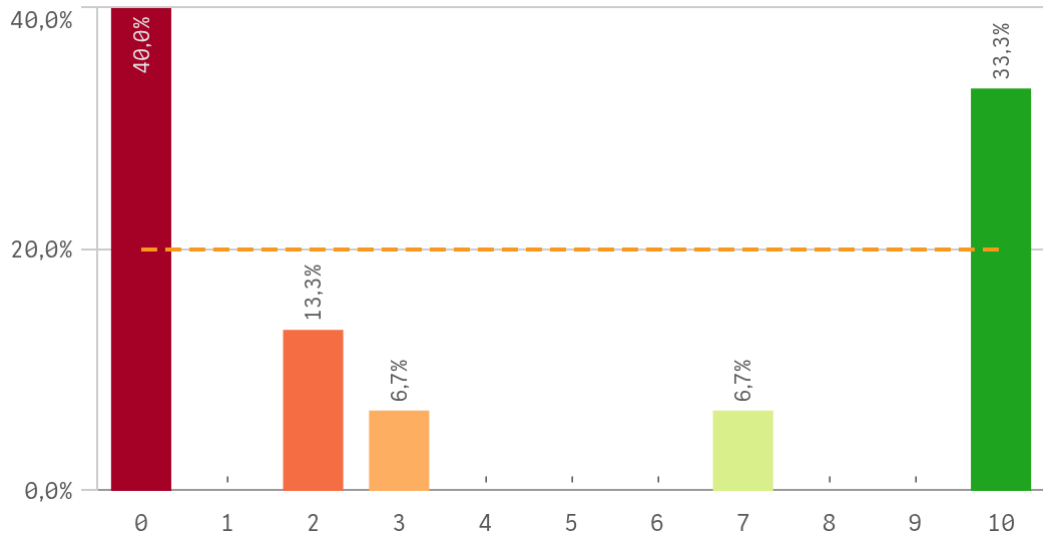
Recomendar titulación (prescripción)



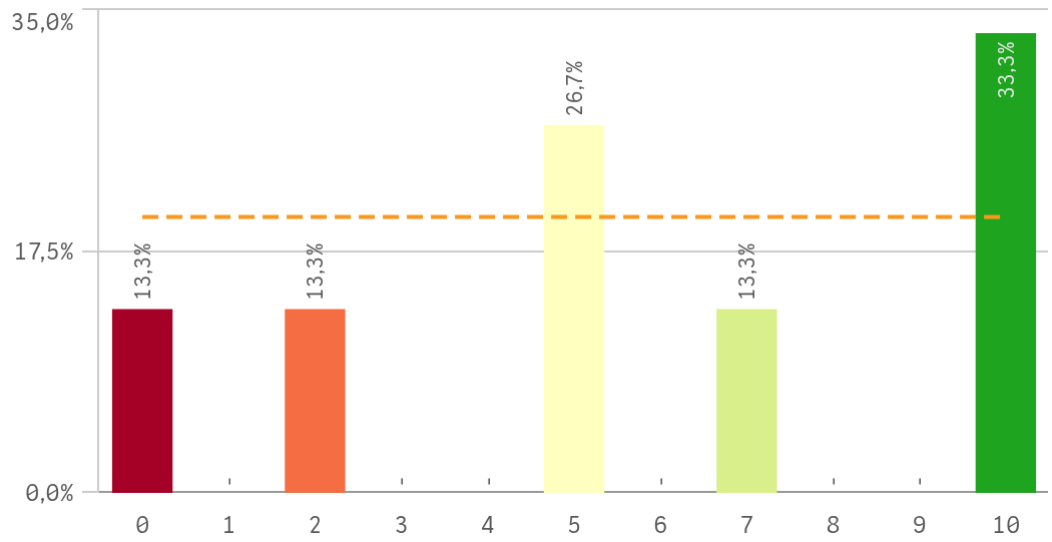
Recomendar la UCM (prescripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



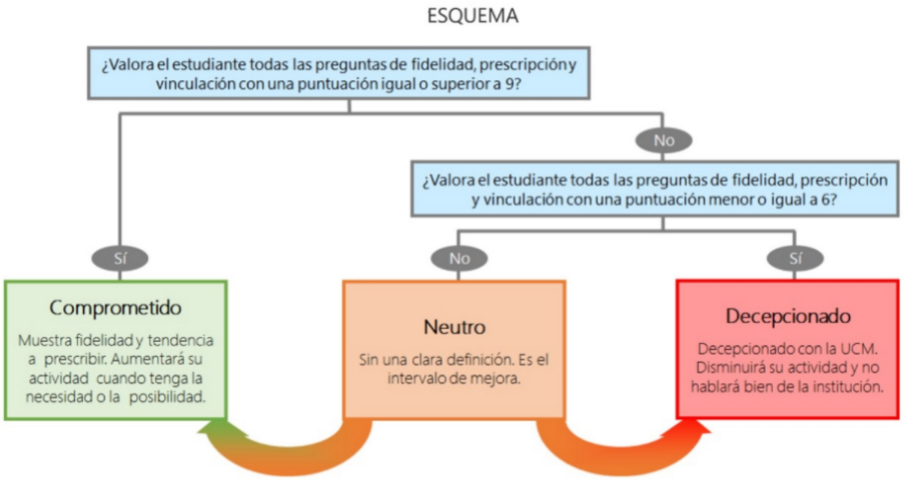
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)

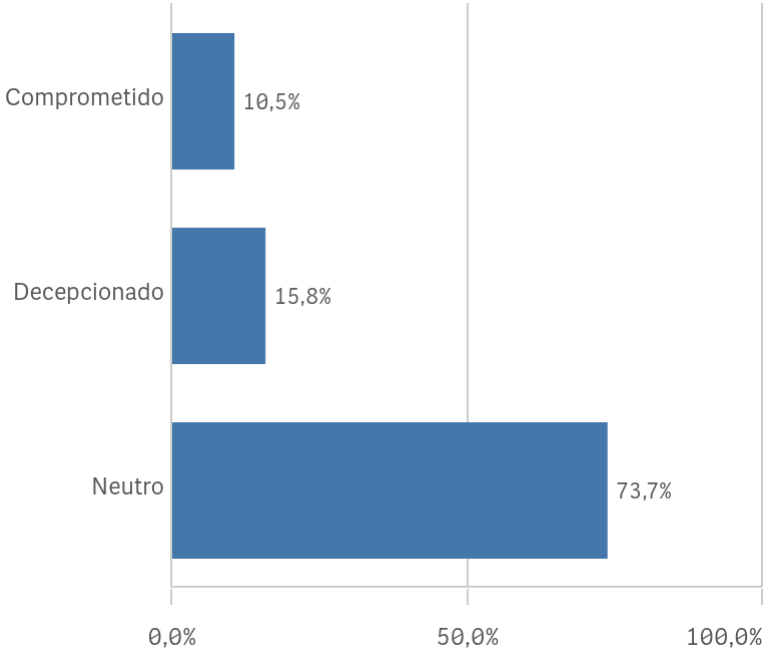


Grado-Máster Estudiantes: Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Grado-Máster Estudiantes: Tabla Resumen I

Desarrollo académico	Media
Número de alumnos por aula	8,0
Nivel de dificultad apropiado	5,6
Relación calidad/precio	4,1
Calificaciones en tiempo adecuado	4,0
Objetivos claros	3,7
Plan de estudios adecuado	3,4
Orientación internacional	3,3
Integración teoría/práctica	2,9

Asignaturas, tareas y materiales	Media
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	4,6
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados	4,2
Contenido innovador	4,1
Trabajo no presencial útil	4,0
Objetivos propuestos alcanzados	3,9
Componente práctico adecuado	3,3

Formación recibida y matriculación	Media
Proceso de matriculación	6,4
Tutorias presenciales útiles	5,8
Labor docente del profesorado	5,6
Acceso al mundo de la investigación	5,5
Competencias de la titulación	4,6
Acceso al mundo laboral	2,9

Prácticas externas	Media
Atención tutor/colaborador	6,8
Valoración formativa	6,6
Satis. prácticas externas	6,0
Gestión del Centro	4,4
Utilidad percibida para empleabilidad	2,8

Grado-Máster Estudiantes: Tabla Resumen II

Programa de movilidad	Media
Satis. formación en el extranjero	6,0
Satis. programa de movilidad	6,0

Satisfacción	Media
Orgullo estudiante UCM	7,7
Prestigio UCM	7,5
Satisfacción UCM	7,0
Recursos y Medios	6,5
Atención al estudiante	5,6
Actividades complementarias	4,7

Compromiso	Media
Repetir estudios superiores	6,3
Repetir titulación	2,3
Repetir en la UCM	5,9
Recomendar titulación	2,3
Recomendar la UCM	6,5
Seguir en la misma titulación	4,3
Seguir como alumno de la UCM	5,9

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL PDI DE GRADO Y MASTER

CURSO/S: 2024-25

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

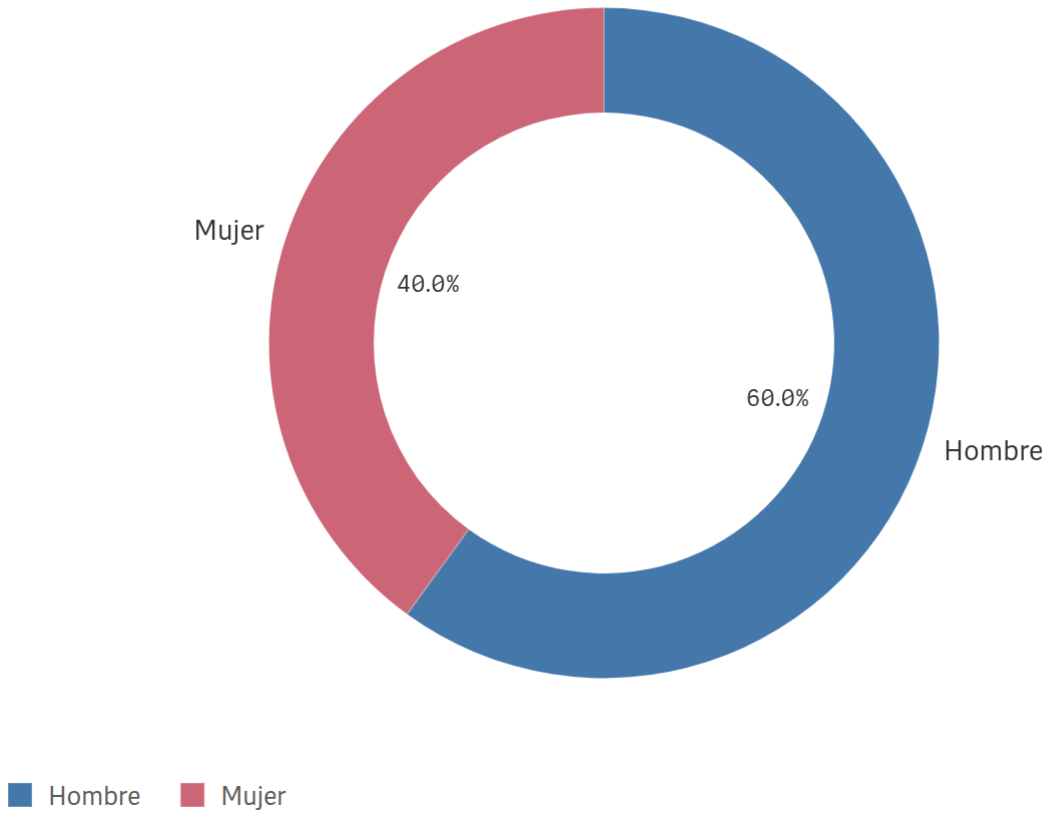
TITULACIÓN: MASTER EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA APLICADA

Fecha de generación: 14/12/2025

Grado-Máster PDI: Características de de la muestra I

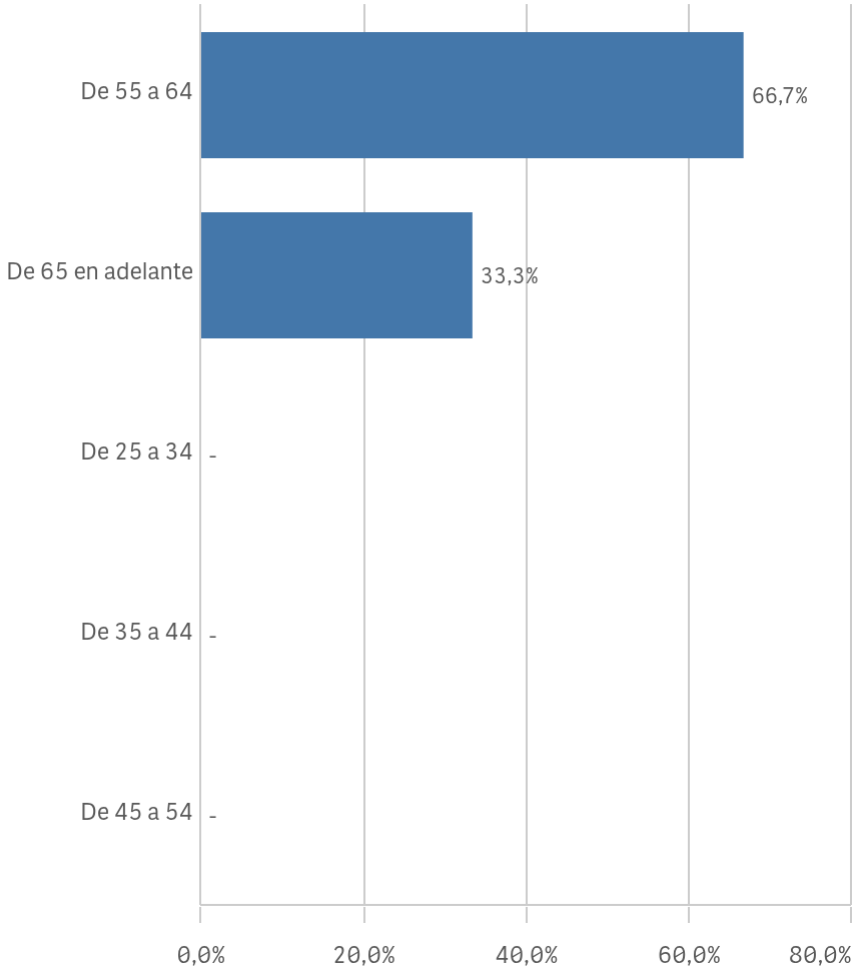
Población N	%_Participación	Participación n
-	-	5

Género



Edad (años)

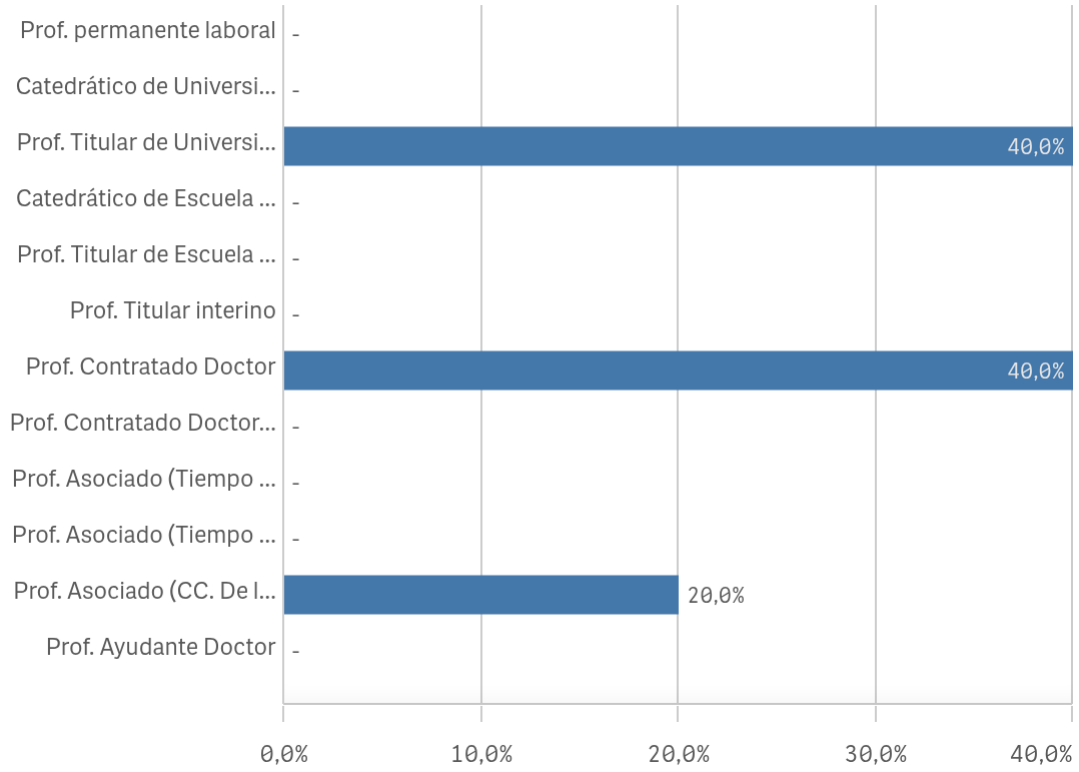
(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)	Desv. típica
62,3	6,7

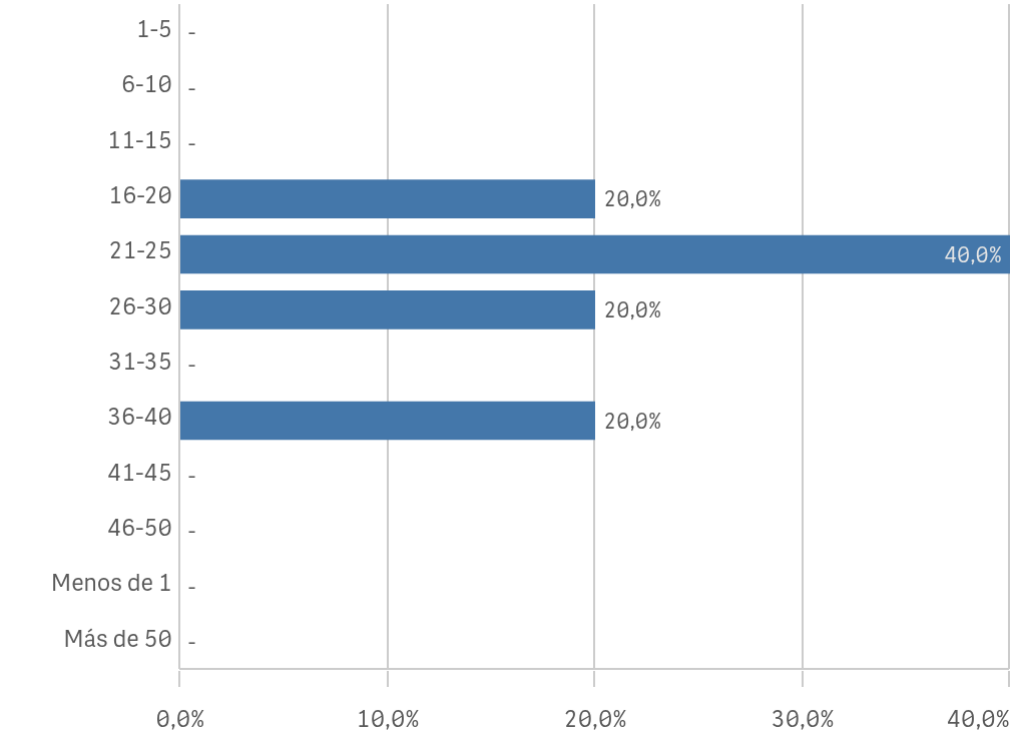
Grado-Máster PDI: Características de de la muestra II

Distribución por categorías

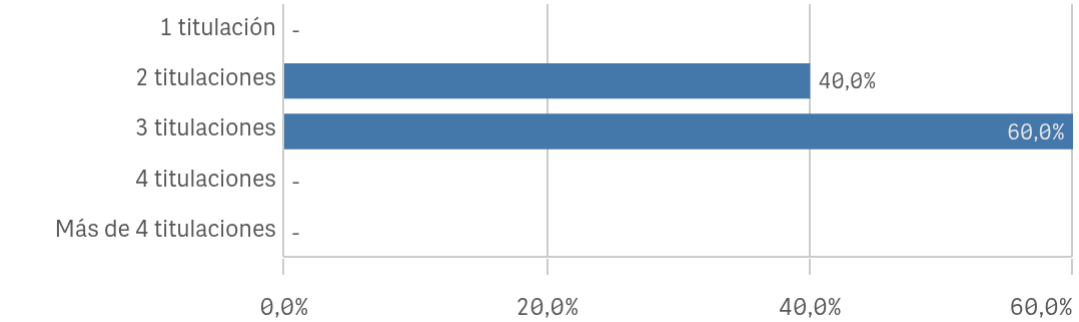


Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Distribución por nº de titulaciones

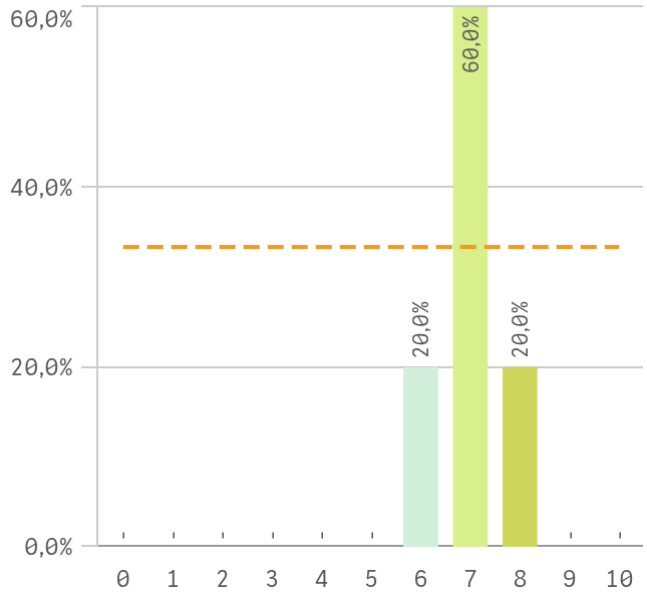


Tipo de titulación (%)

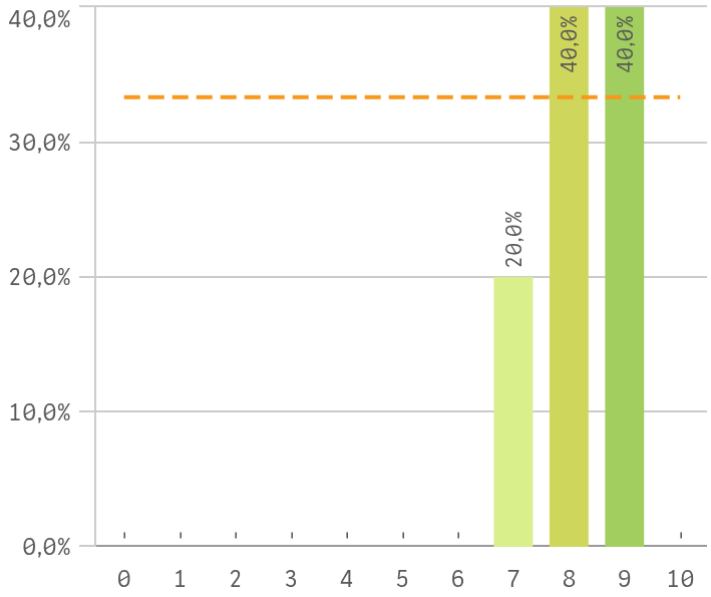


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación I

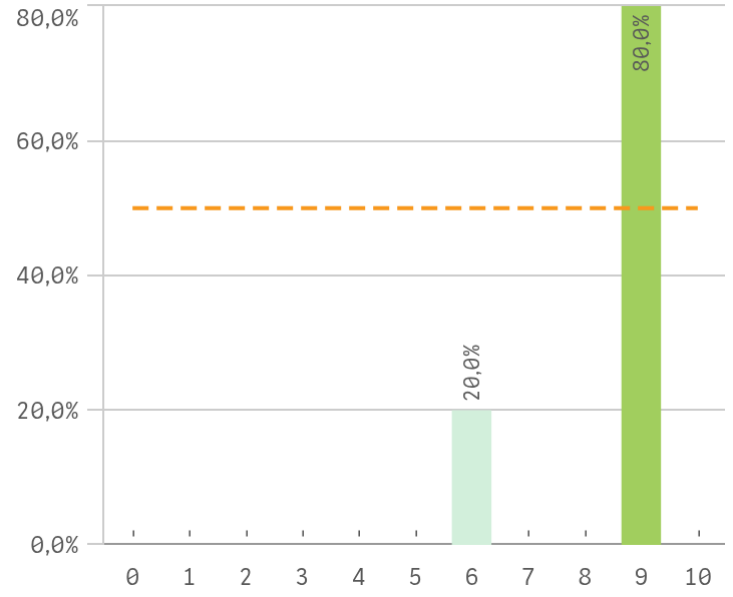
Plan de estudios



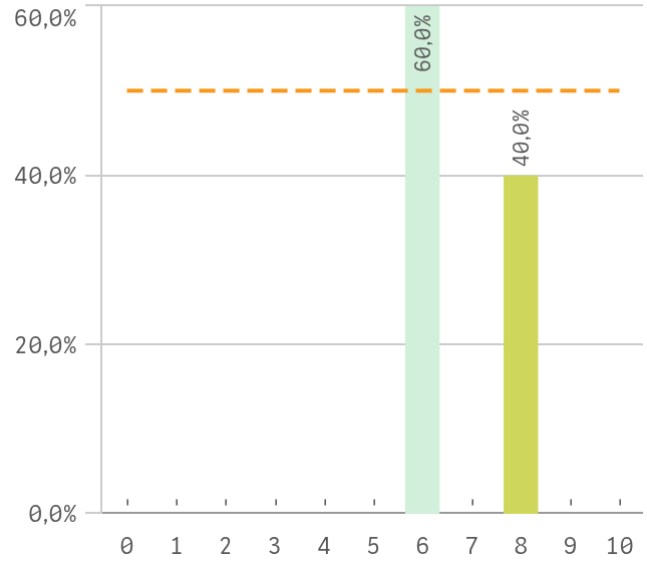
Objetivos claros



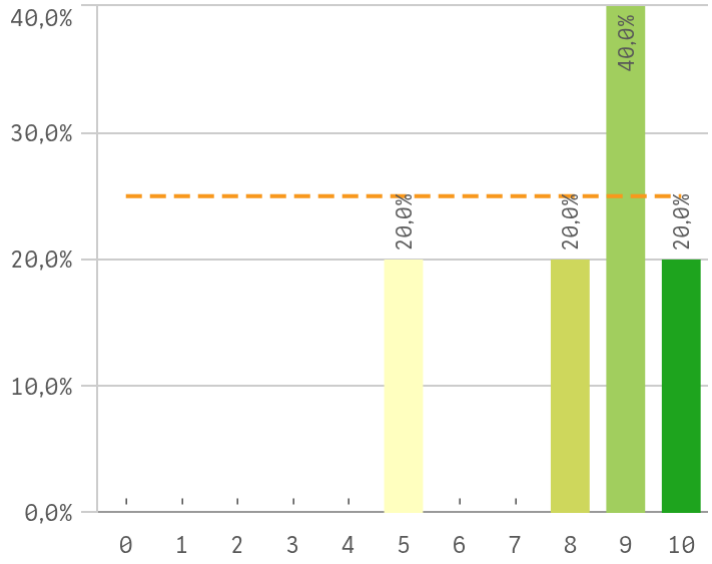
Cumplimiento del programa



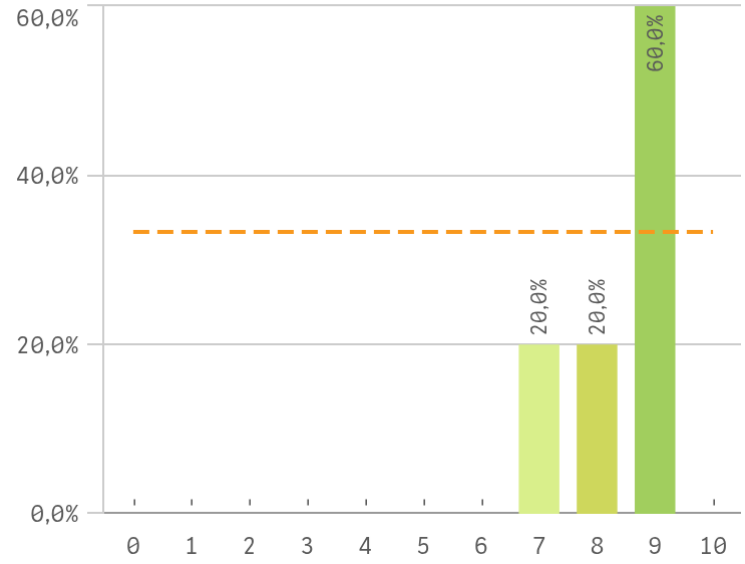
Orientación internacional



Coordinación de la titulación

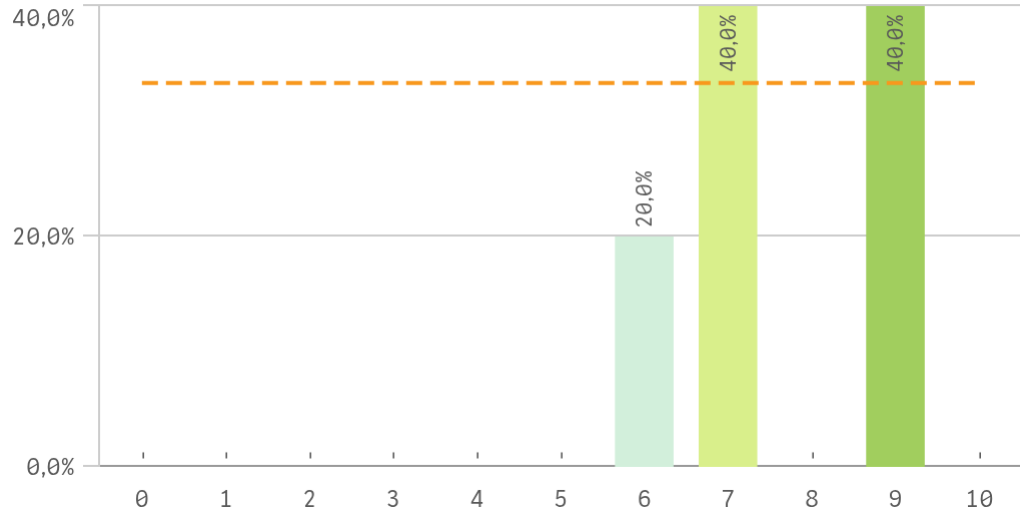


Alumnos por aula

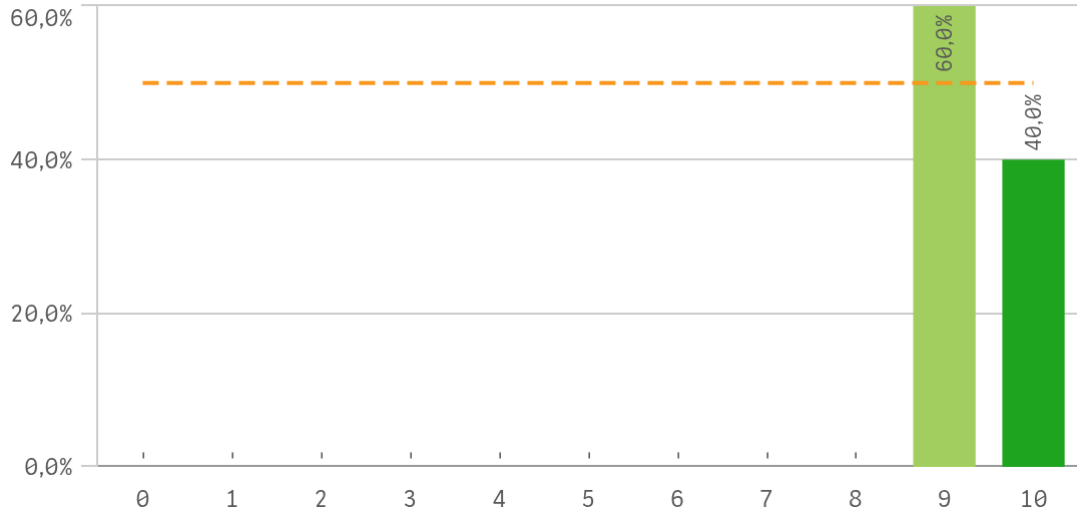


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación II

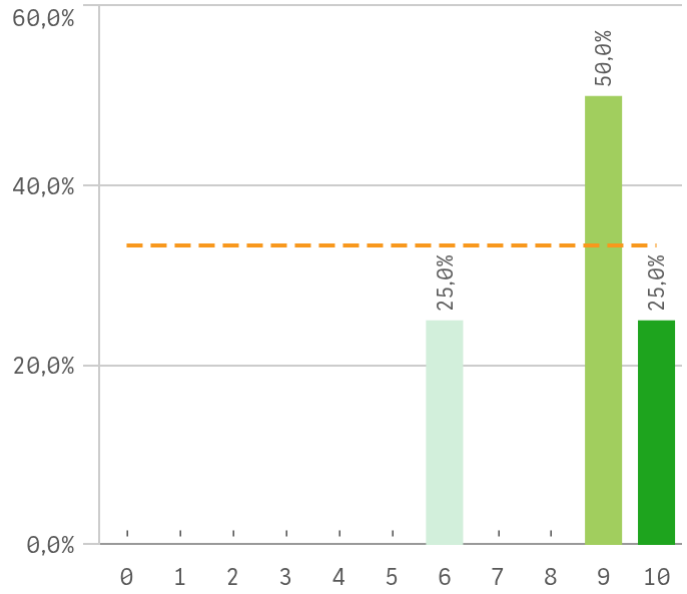
Dificultad apropiada



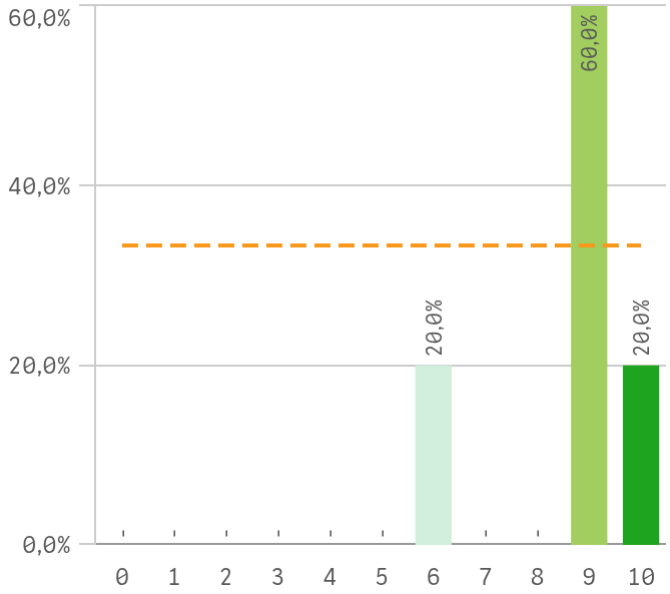
Integración teoría/práctica



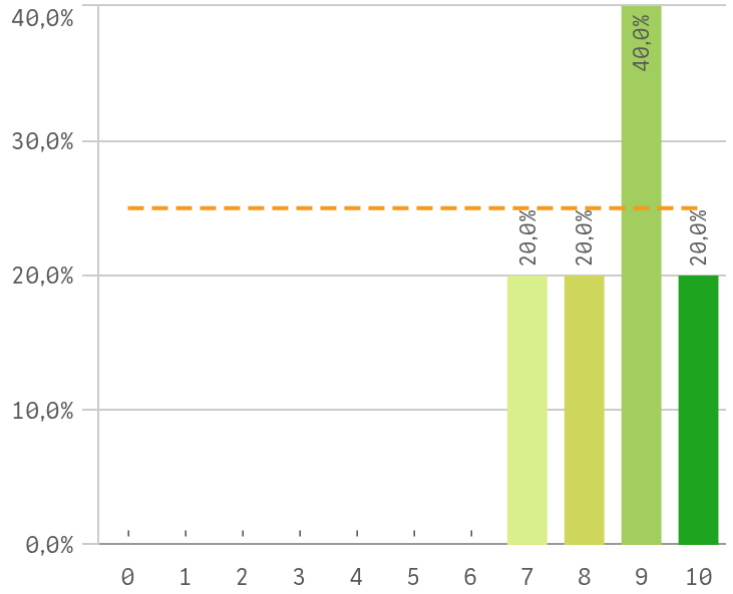
Relación calidad/precio



Calificaciones en tiempo

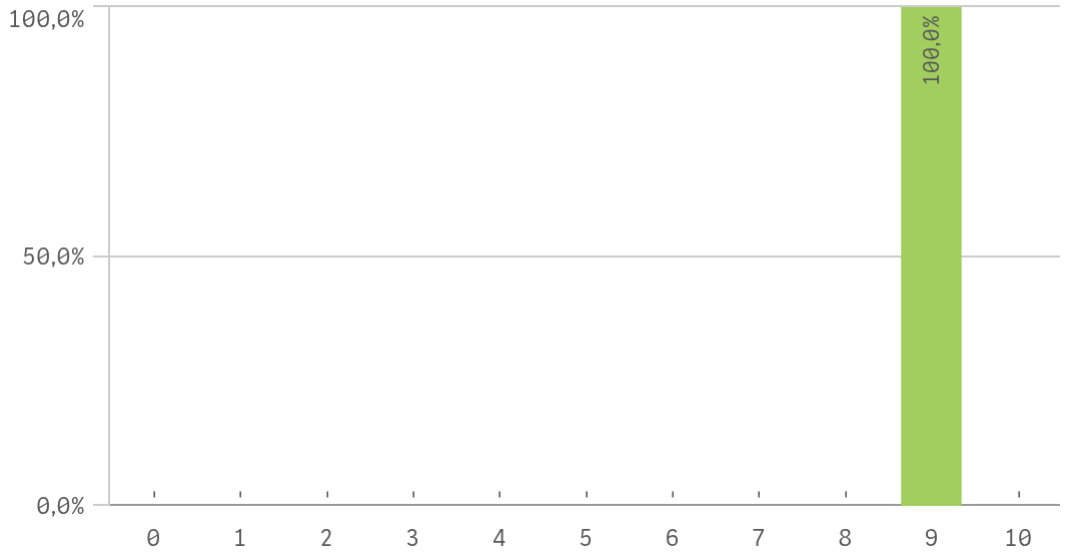


Importancia en la sociedad

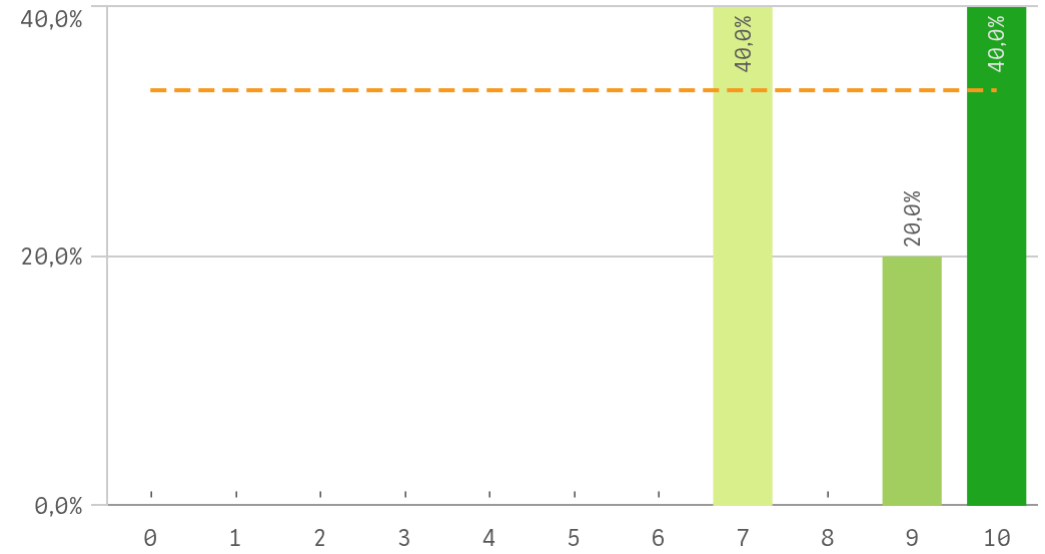


Grado-Máster Estudiantes: Aspectos de la titulación III

Prácticas externas

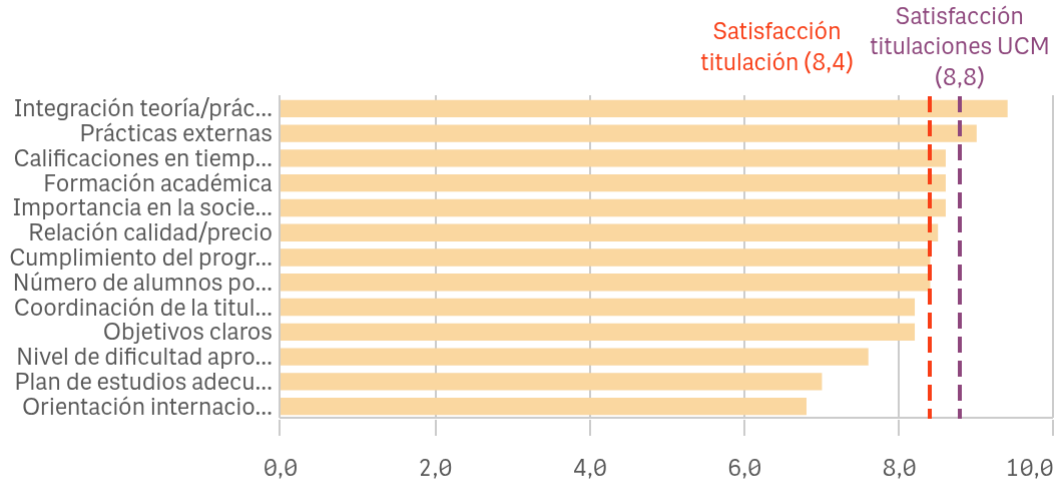


Formación académica relacionada



Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Integración teoría/práctica	9,4	0,5	9,0	9,0
Prácticas externas	9,0	0,0	9,0	9,0
Calificaciones en tiempo adecuado	8,6	1,5	9,0	9,0
Formación académica	8,6	1,5	9,0	-
Importancia en la sociedad	8,6	1,1	9,0	9,0
Relación calidad/precio	8,5	1,7	9,0	9,0
Cumplimiento del programa	8,4	1,3	9,0	9,0
Número de alumnos por aula	8,4	0,9	9,0	9,0
Coordinación de la titulación	8,2	1,9	9,0	9,0
Objetivos claros	8,2	0,8	8,0	-
Nivel de dificultad apropiada	7,6	1,3	7,0	-
Plan de estudios adecuado	7,0	0,7	7,0	7,0
Orientación internacional	6,8	1,1	6,0	6,0

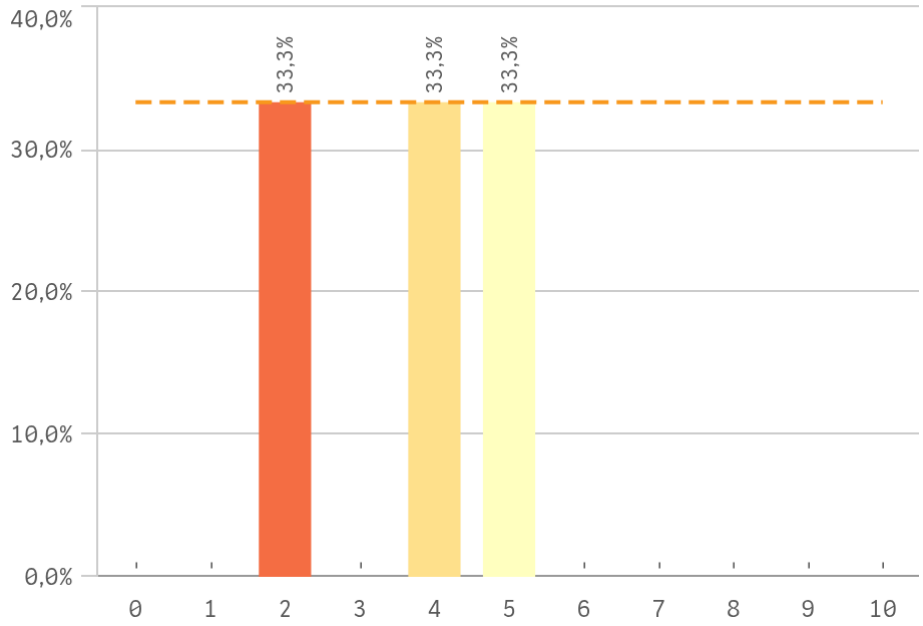
Fortalezas y debilidades



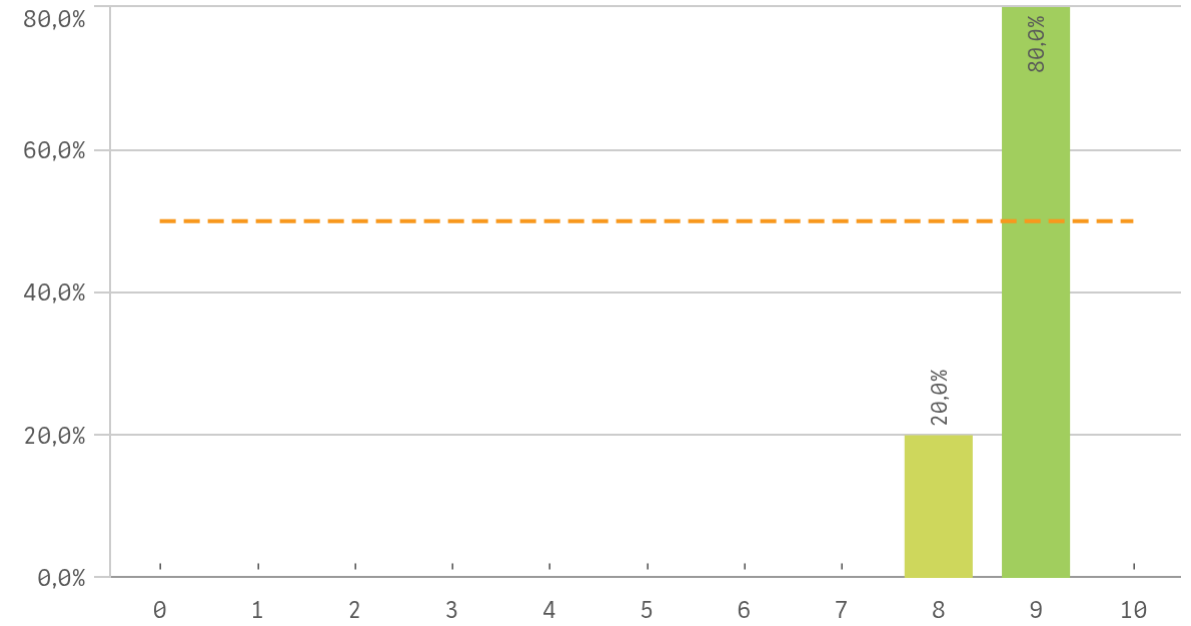
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Recursos para el desarrollo de la titulación I

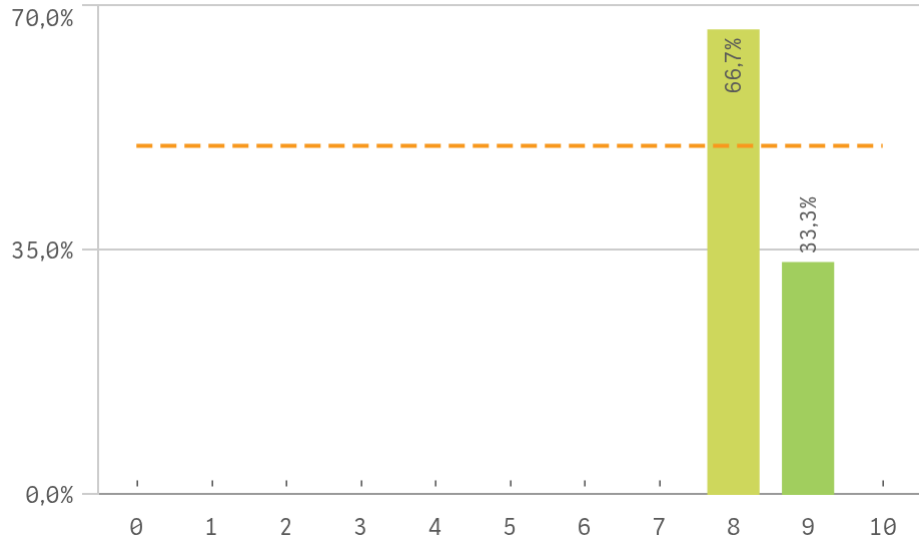
Recursos administrativos suficientes



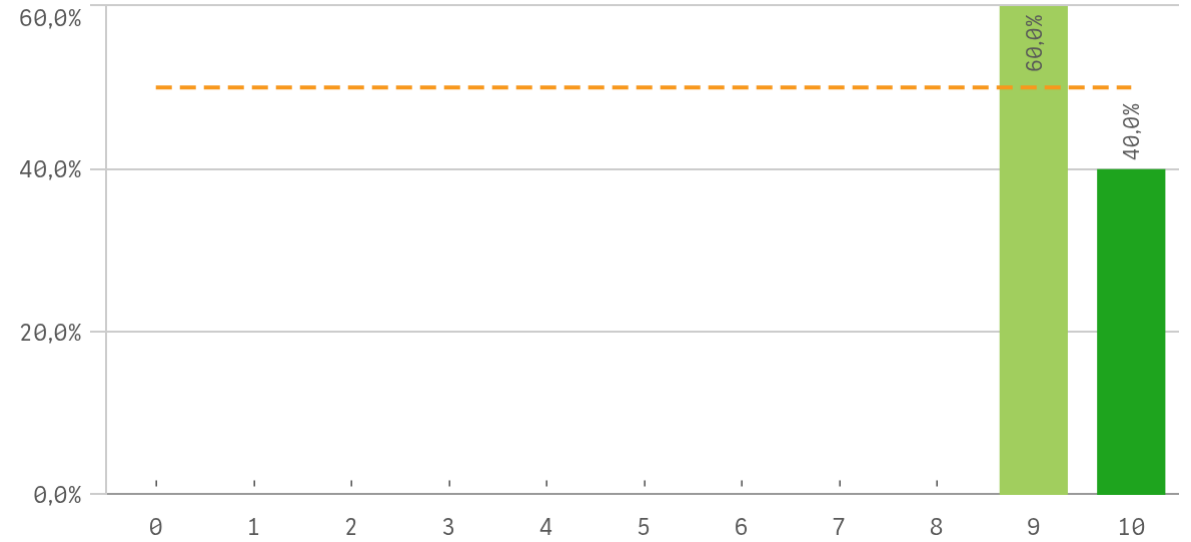
Aulas docencia teórica



Aulas docencia práctica

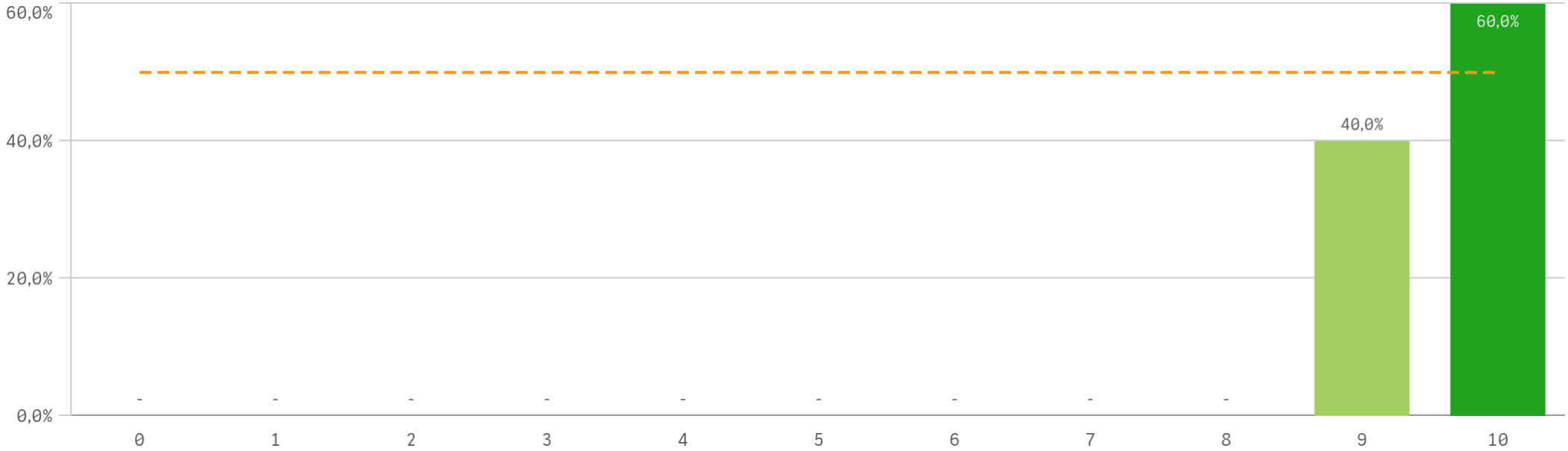


Fondos de la biblioteca



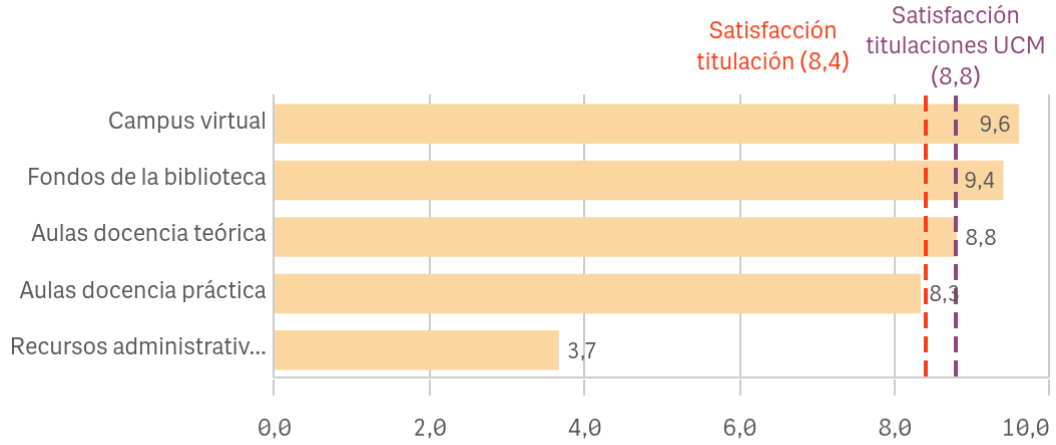
Grado-Máster PDI: Recursos para el desarrollo de la titulación II

Campus virtual



Recursos	Media	Desv típica	Medi...	Moda
Campus virtual	9,6	0,5	10,0	10,0
Fondos de la biblioteca	9,4	0,5	9,0	9,0
Aulas docencia teórica	8,8	0,4	9,0	9,0
Aulas docencia práctica	8,3	0,6	8,0	8,0
Recursos administrativos suficientes	3,7	1,5	4,0	-

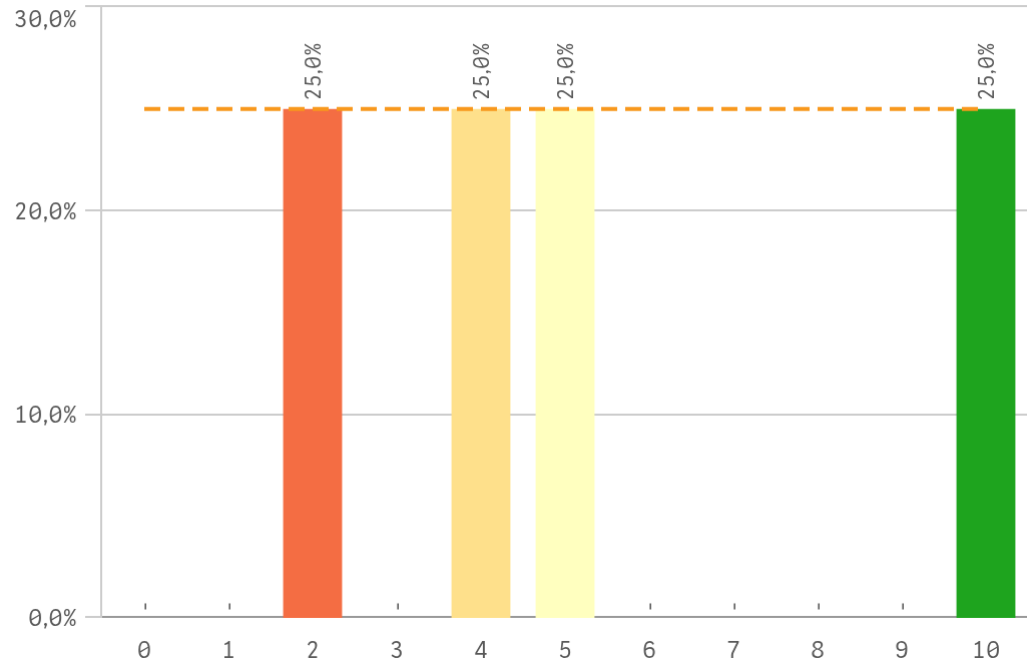
Fortalezas y debilidades



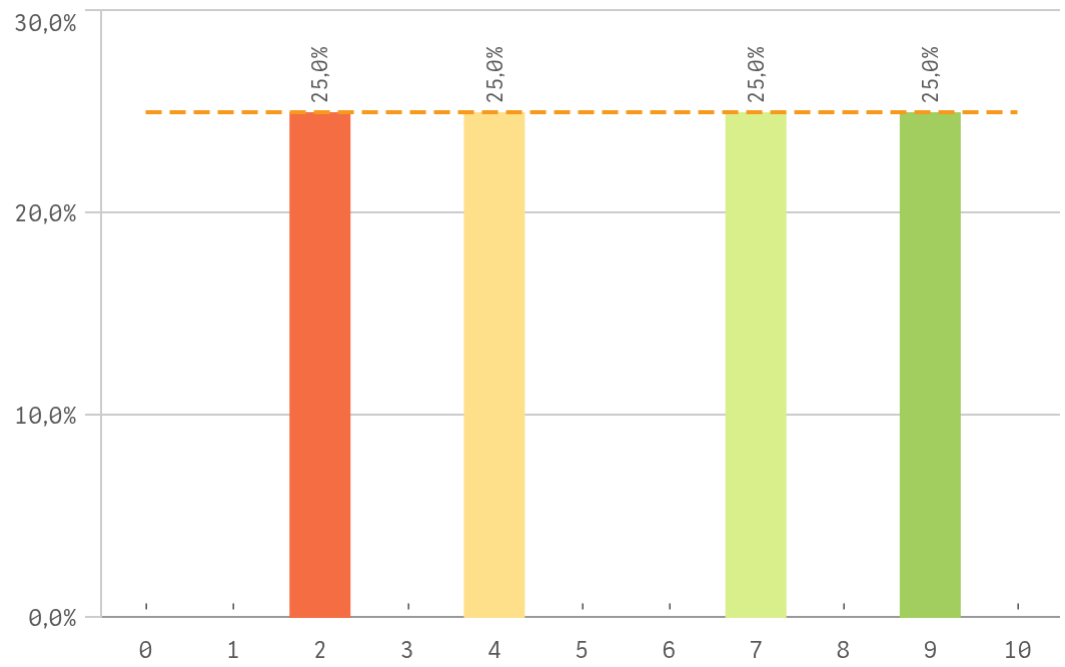
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Gestión de la titulación I

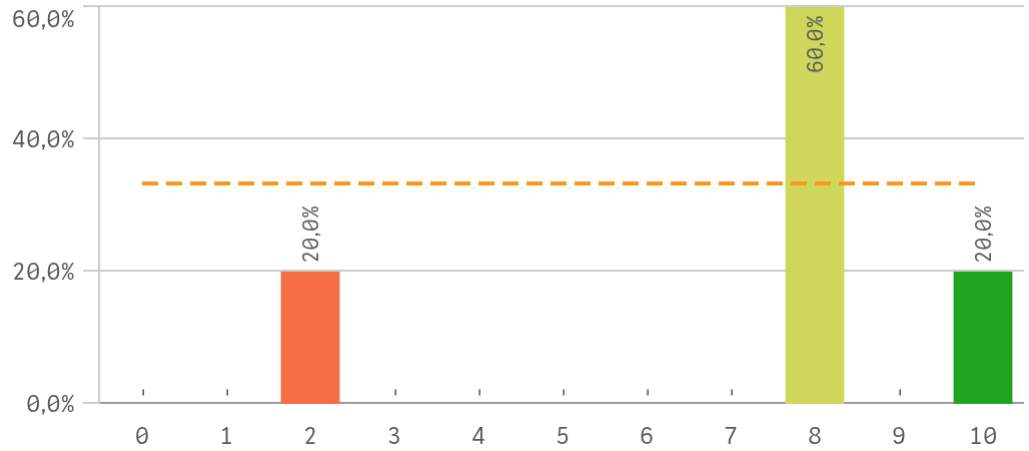
Atención prestada por el PTGAS



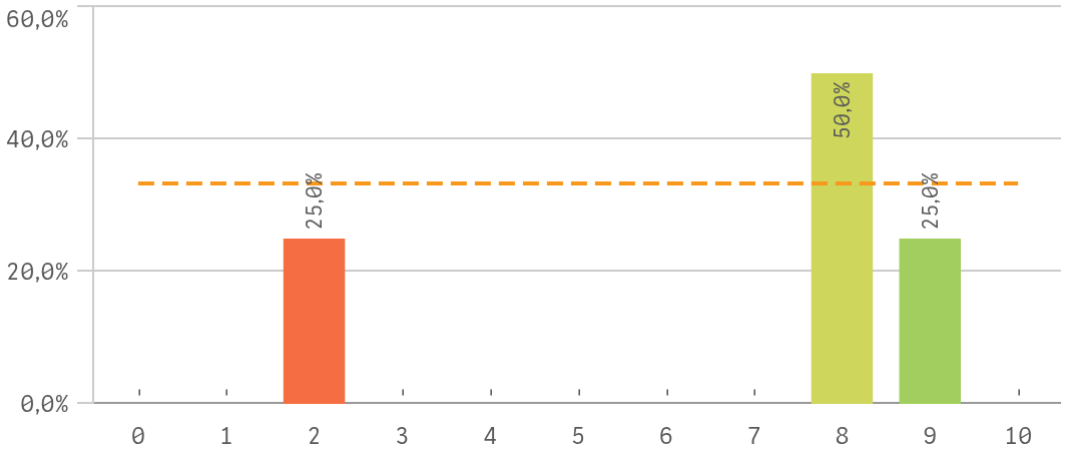
Apoyo técnico y logístico



Procesos administrativos de la titulación

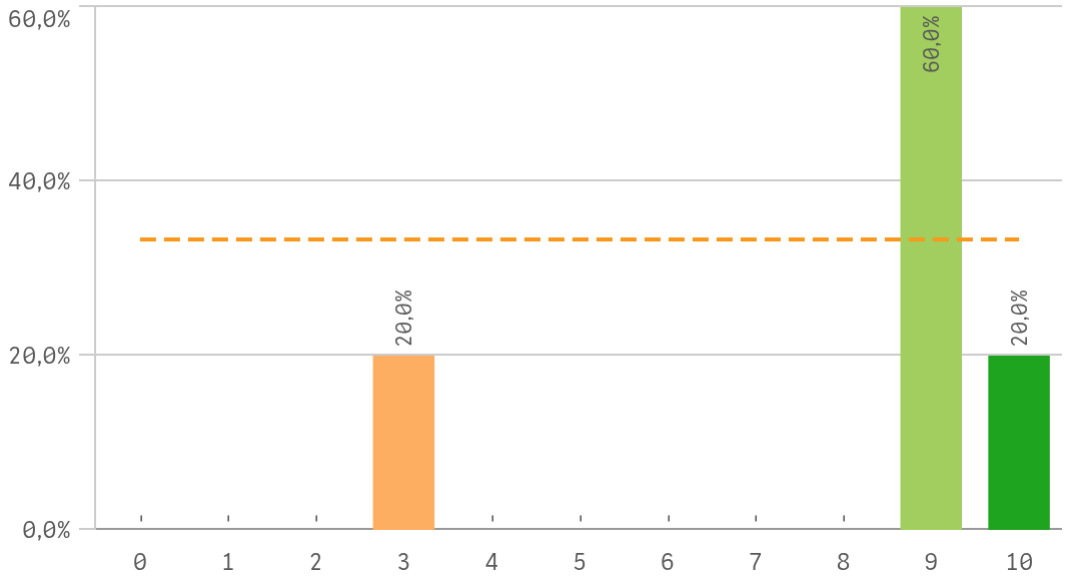


Procesos administrativos comunes

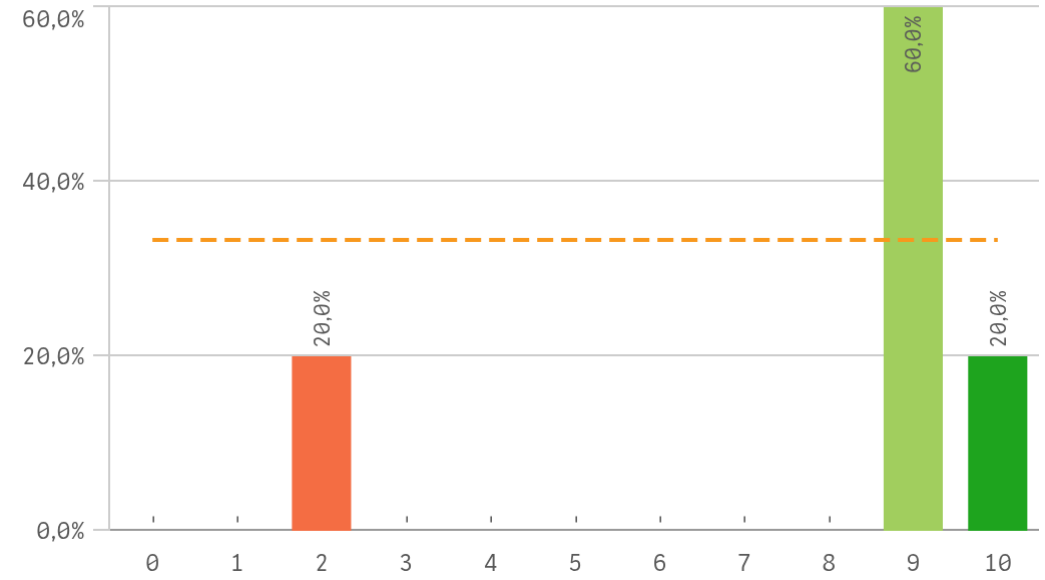


Grado-Máster PDI: Gestión de la titulación II

Organización de horarios

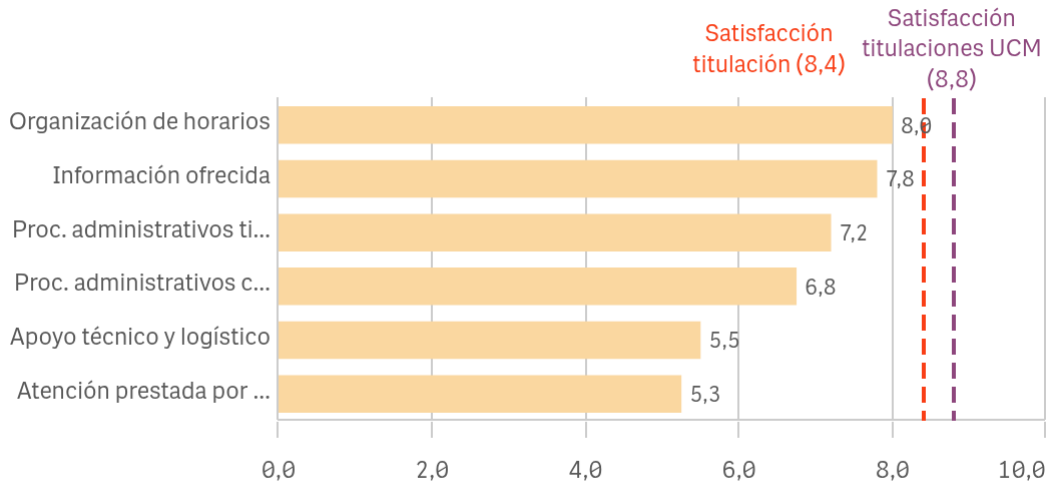


Información ofrecida



Gestión de la titulación	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Organización de horarios	8,0	2,8	9,0	9,0
Información ofrecida	7,8	3,3	9,0	9,0
Proc. administrativos titulación	7,2	3,0	8,0	8,0
Proc. administrativos comunes	6,8	3,2	8,0	8,0
Apoyo técnico y logístico	5,5	3,1	5,5	-
Atención prestada por el PTGAS	5,3	3,4	4,5	-

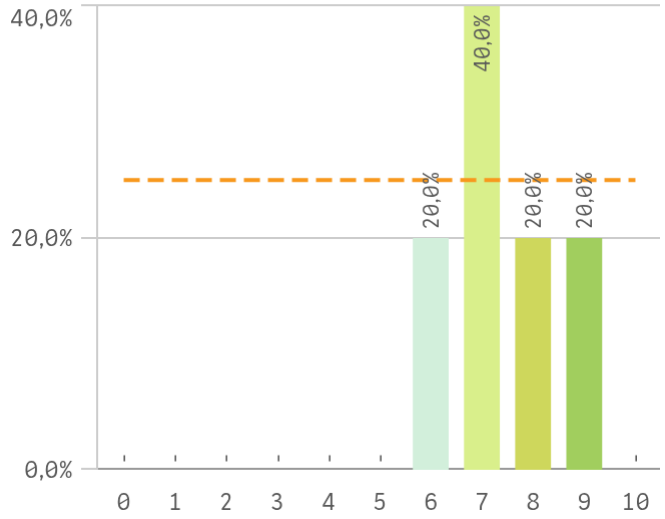
Fortalezas y debilidades



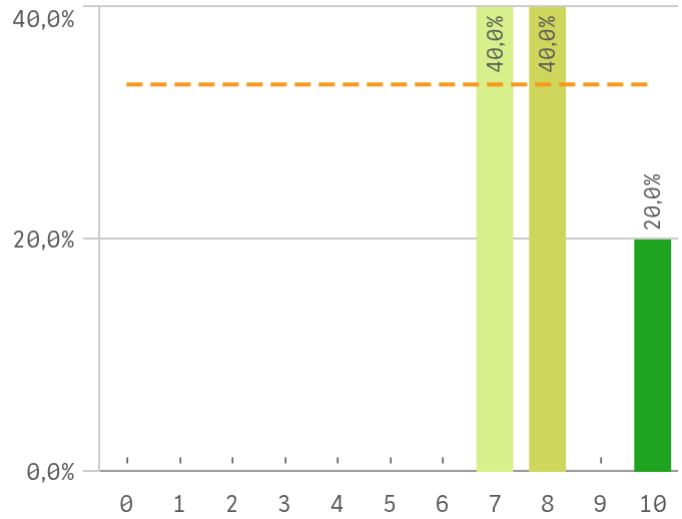
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Satisfacción de los alumnos I

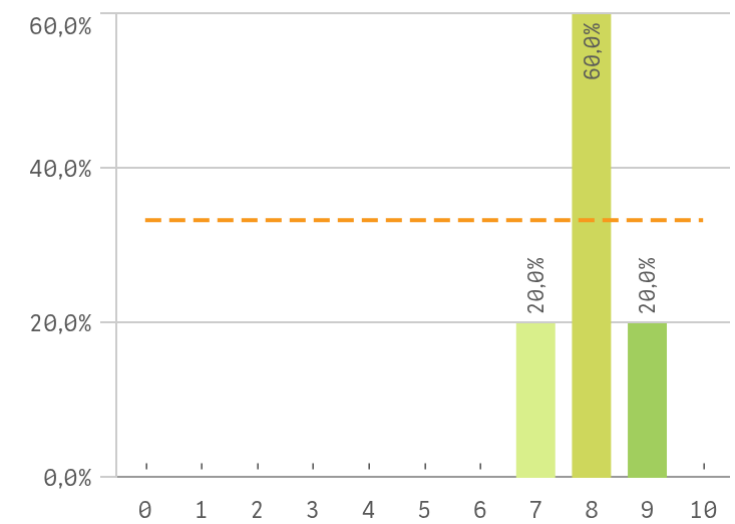
Aprovechamiento de las tutorias



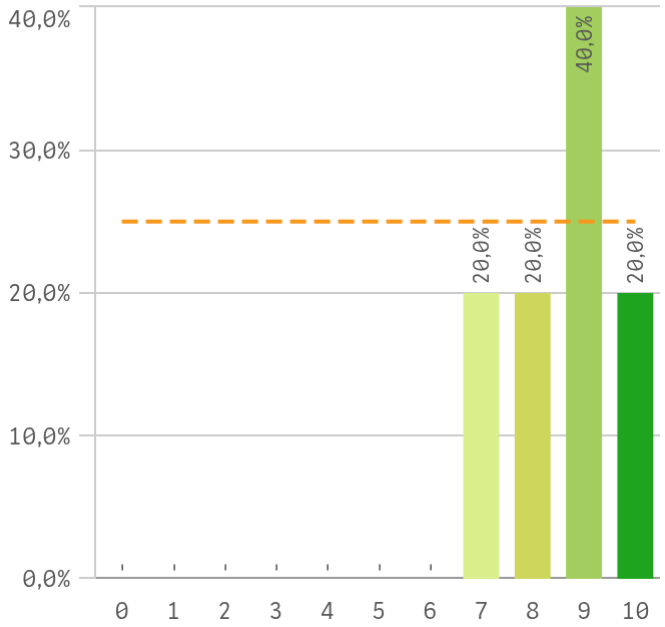
Implicación de los alumnos



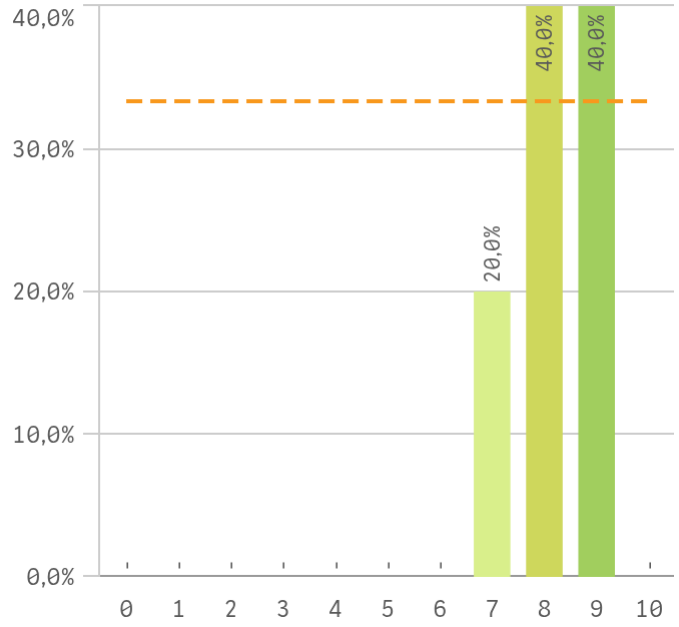
Adquisición de competencias del plan de estudios



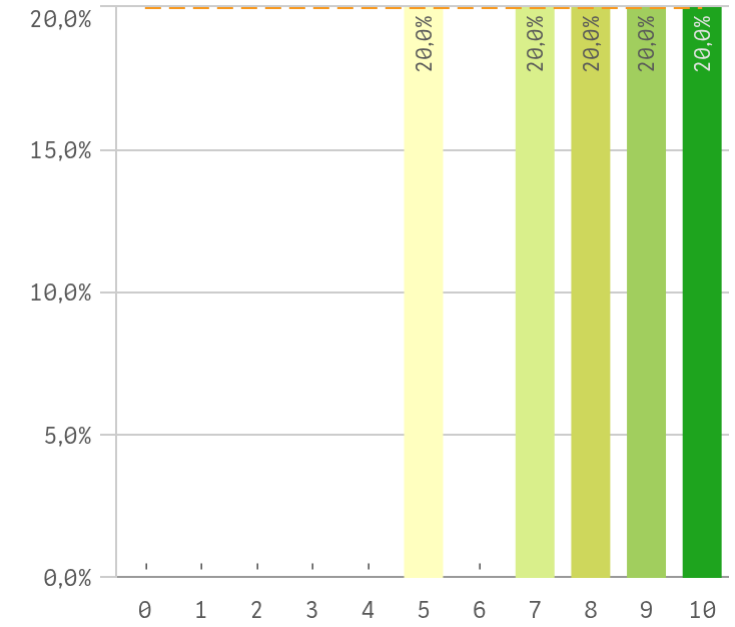
Compromiso del alumnado



Nivel de trabajo

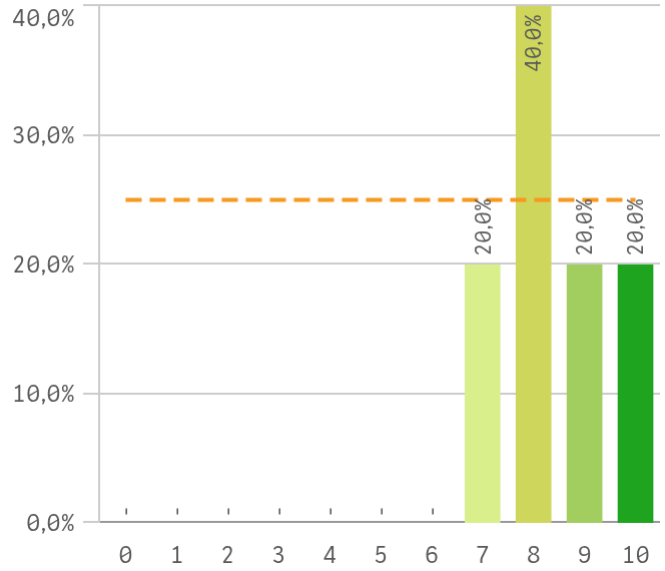


Implicación con la evaluación continua de los alu...

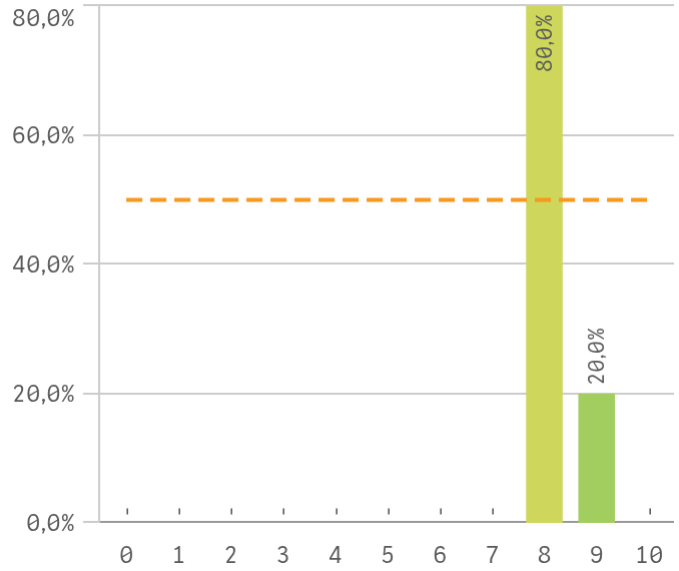


Grado-Máster PDI: Satisfacción de los alumnos II

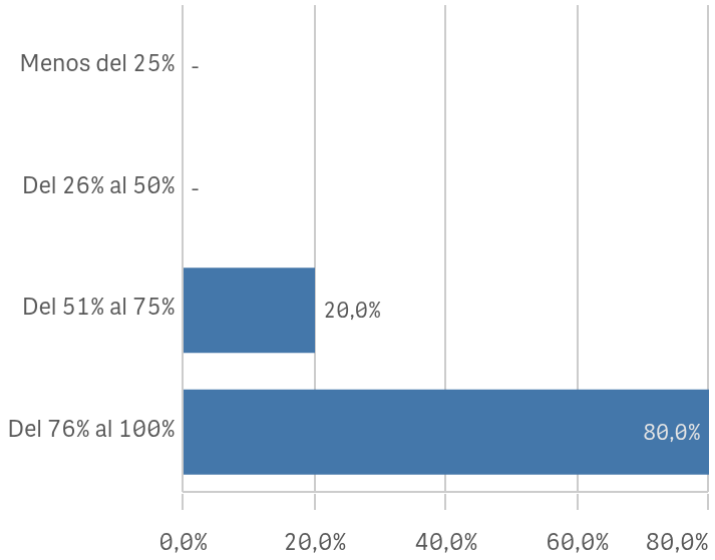
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

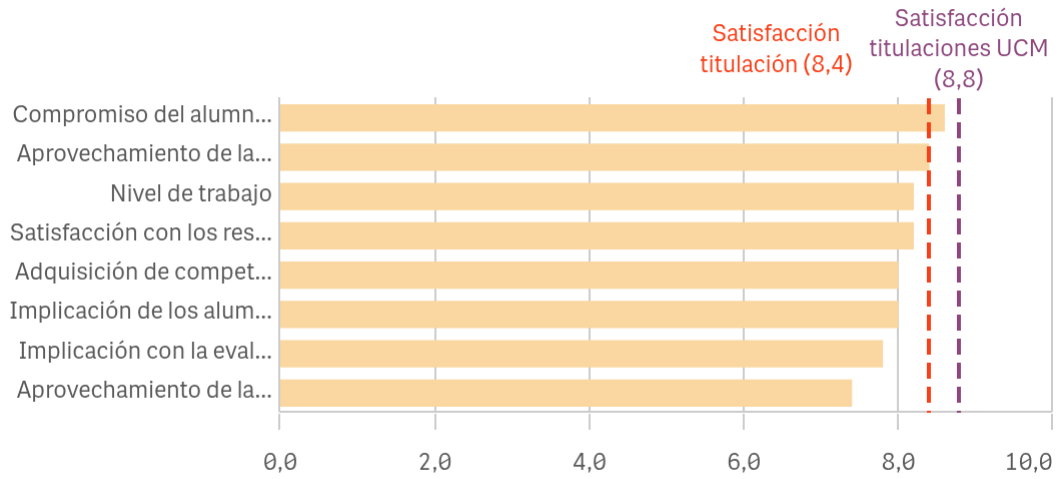


Asistencia de alumnos (%)



Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Compromiso del alumnado	8,6	1,1	9,0	9,0
Aprovechamiento de las clases	8,4	1,1	8,0	8,0
Nivel de trabajo	8,2	0,8	8,0	-
Satisfacción con los resultados	8,2	0,4	8,0	8,0
Adquisición de competencias del plan de estudios	8,0	0,7	8,0	8,0
Implicación de los alumnos	8,0	1,2	8,0	-
Implicación con la evaluación continua	7,8	1,9	8,0	-
Aprovechamiento de las tutorias	7,4	1,1	7,0	7,0

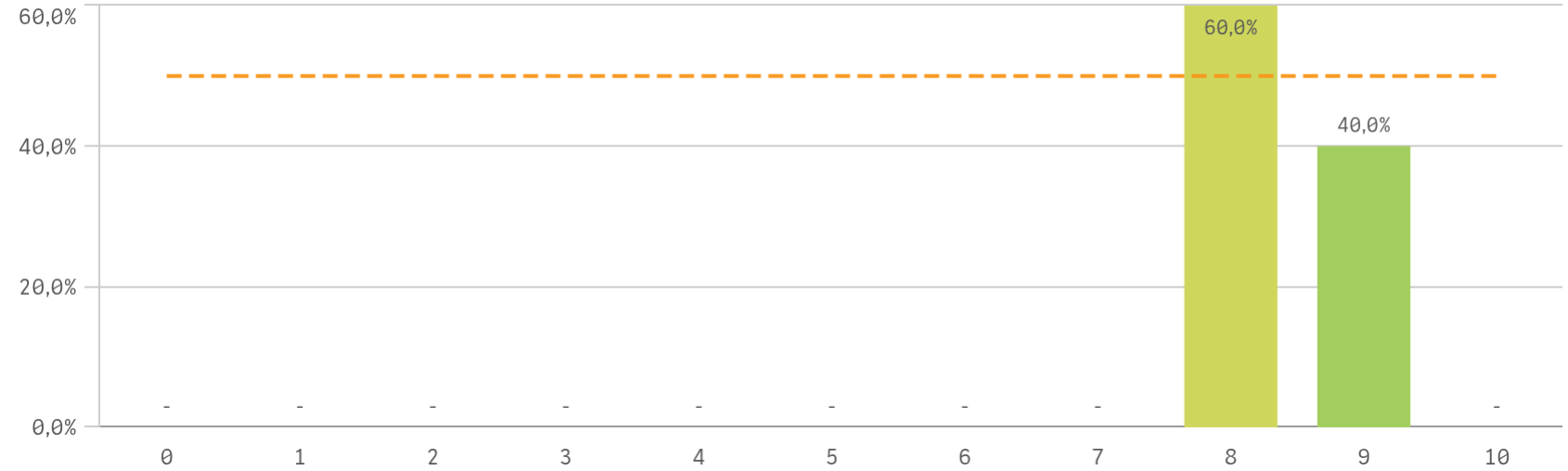
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación I

Satisfacción de la titulación



Media

8,4

Desv. típica

0,5

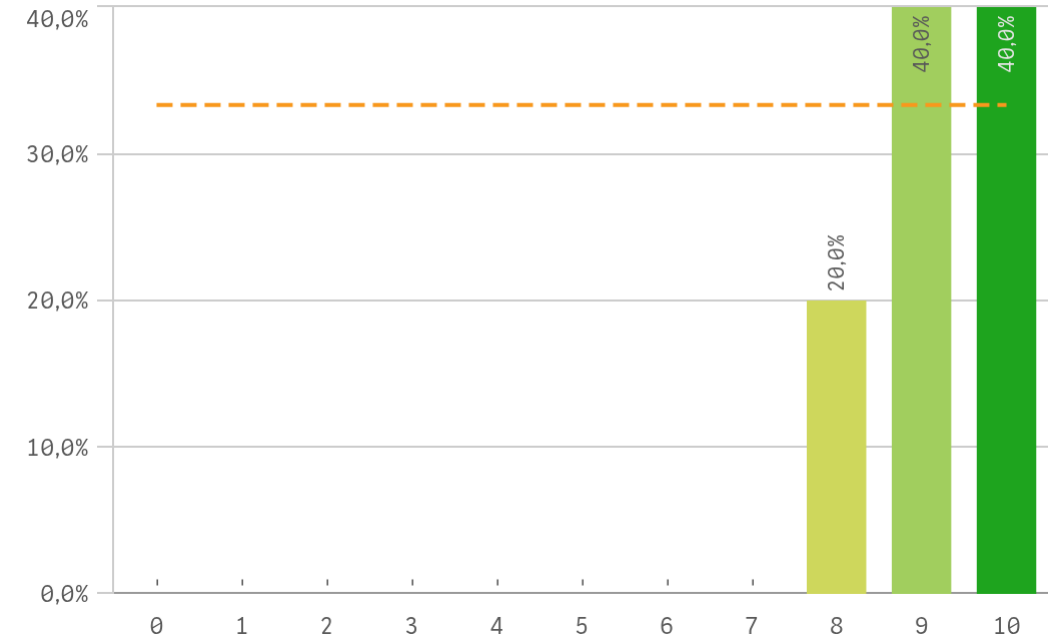
Mediana

8,0

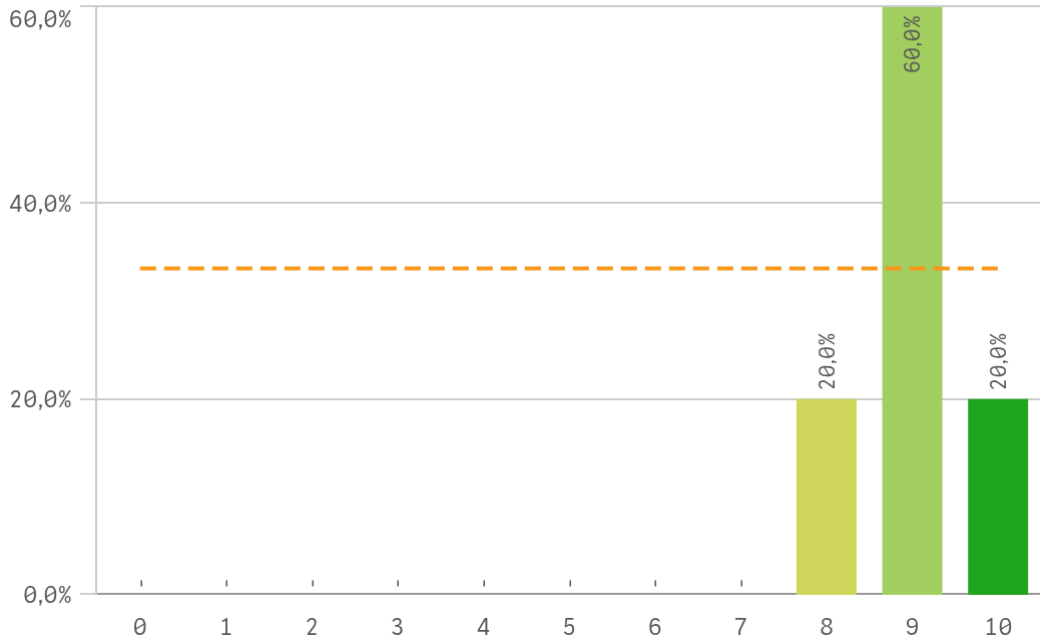
Moda

8,0

Satisfacción con la actividad docente de la titulación

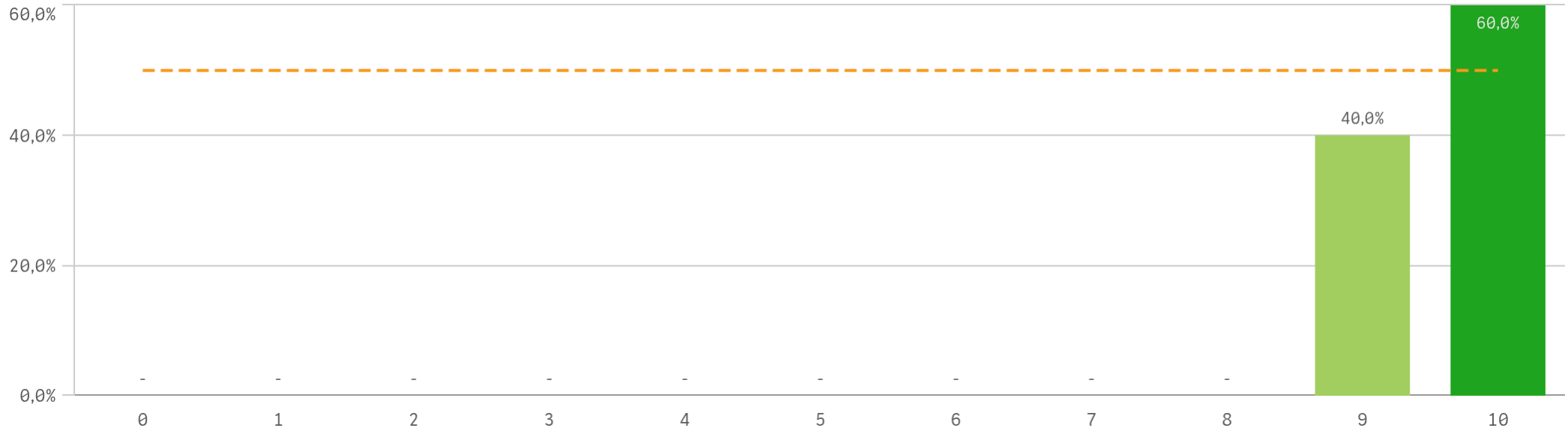


Satisfacción de la UCM



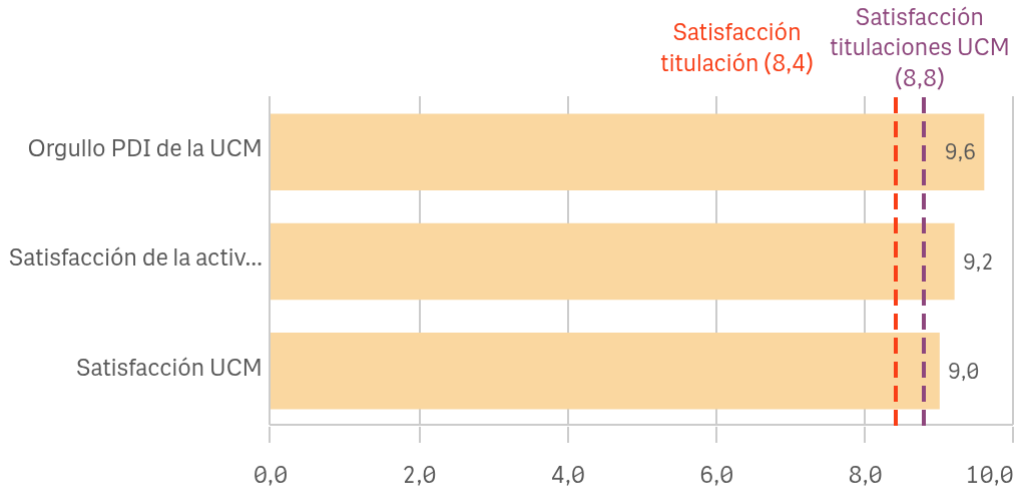
Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación II

Orgullo ser PDI de la UCM



Satisfacción de la titulación	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Orgullo PDI de la UCM	9,6	0,5	10,0	10,0
Satisfacción de la activ. docente	9,2	0,8	9,0	-
Satisfacción UCM	9,0	0,7	9,0	9,0

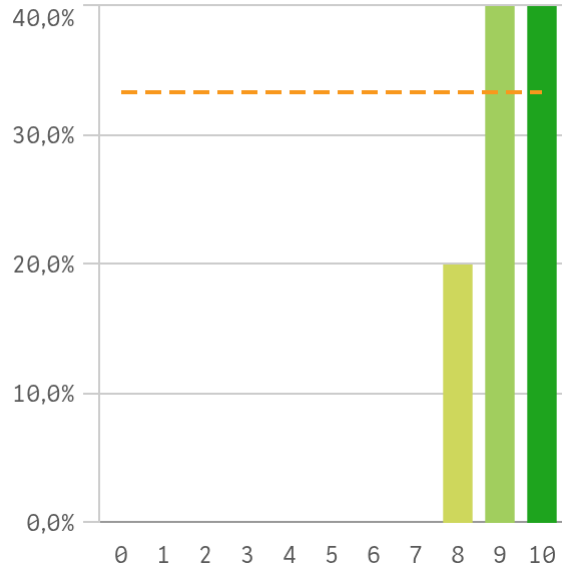
Fortalezas y debilidades



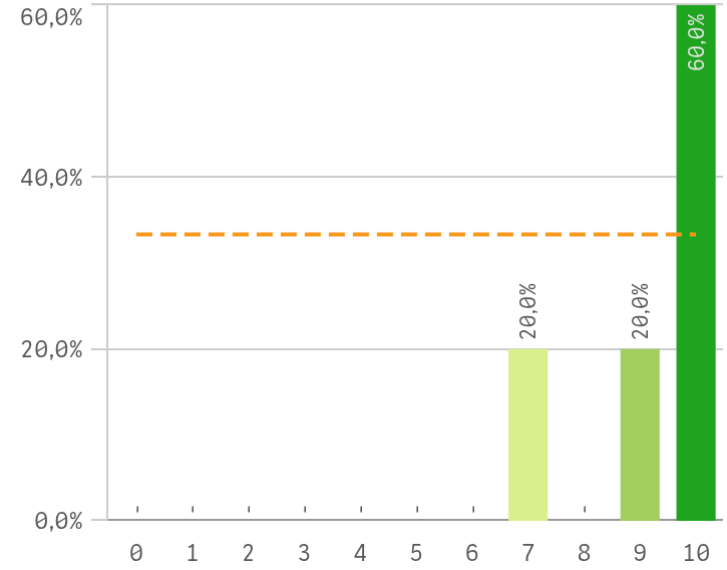
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Compromiso

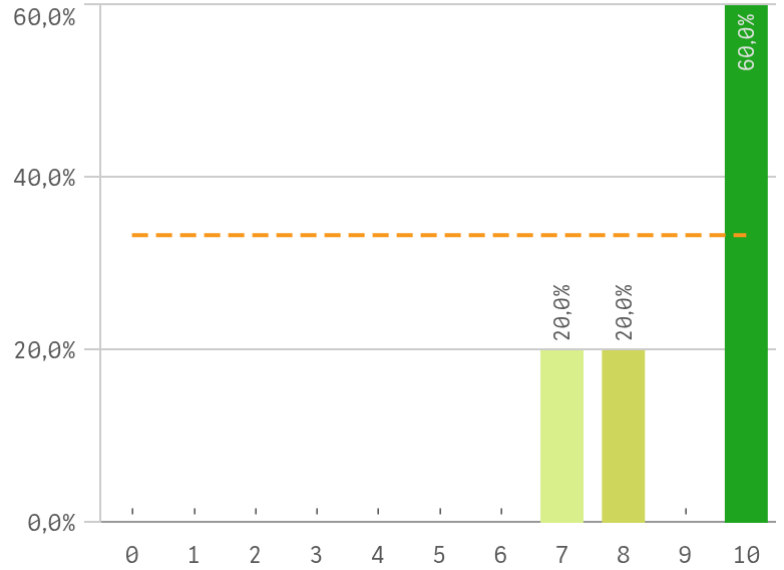
Repetir docencia en la titulación (fideli...



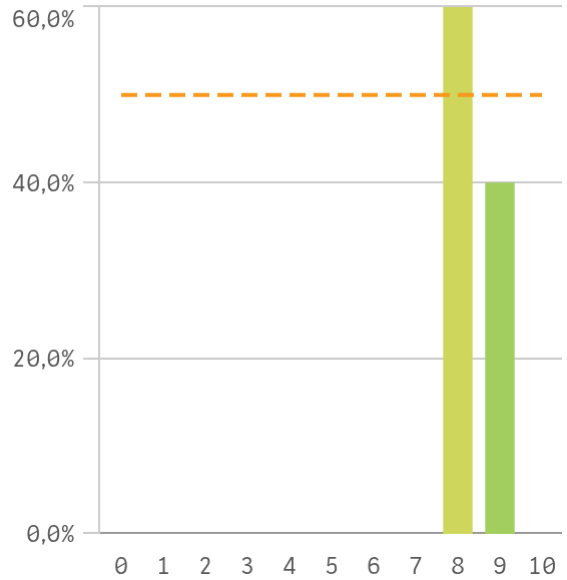
Repetir PDI (fidelidad)



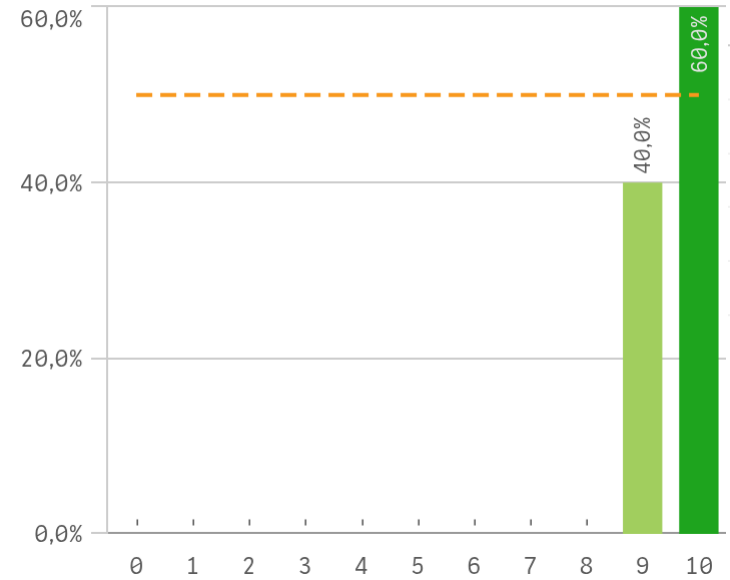
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (prescripción)



Recomendar estudiar en la UCM (prescripción)

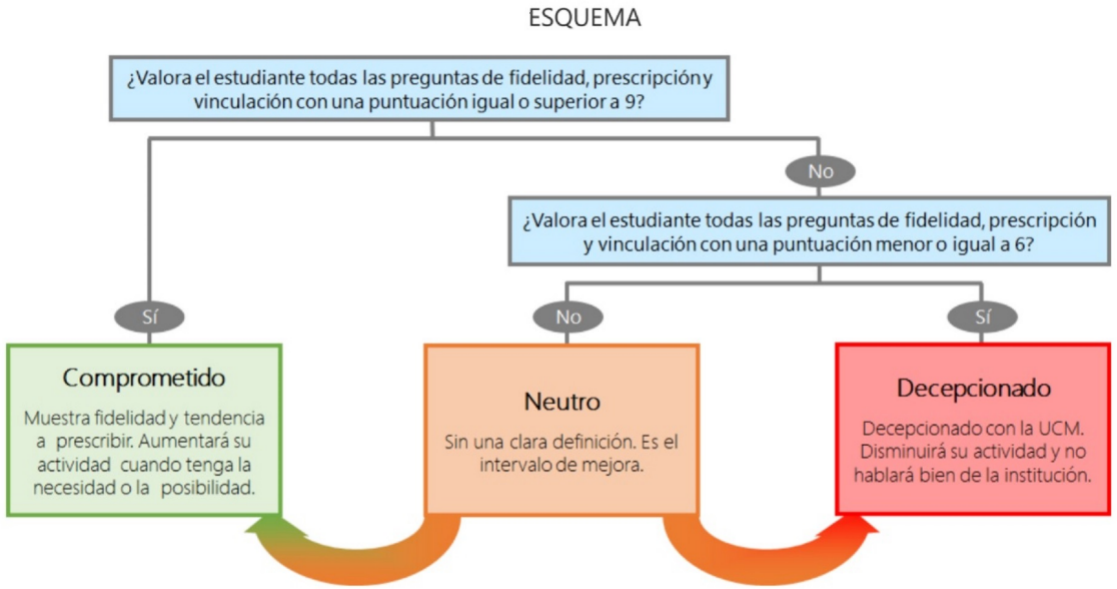


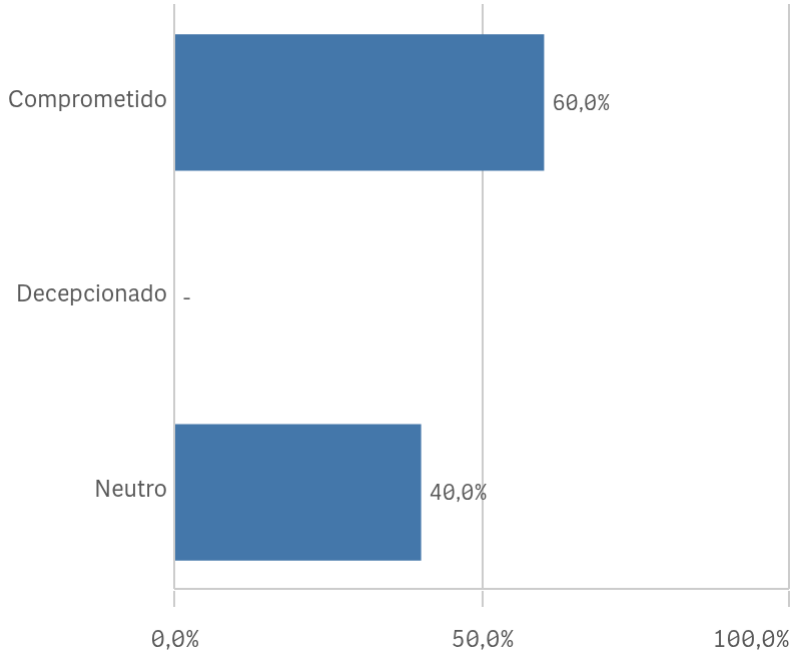
Compromiso	Media	Desv. típica	Med.
Recomendar estudiar en la UCM	9,6	0,5	10,0
Repetir docencia en la titulación	9,2	0,8	9,0
Repetir PDI	9,2	1,3	10,0
Repetir PDI en la UCM	9,0	1,4	10,0
Recomendar titulación	8,4	0,5	8,0

Grado-Máster PDI: Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

* PDI comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PDI neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* PDI decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Grado-Máster PDI: Tabla Resumen I

Aspectos de la titulación	Media
Integración teoría/práctica	9,4
Prácticas externas	9,0
Calificaciones en tiempo adecuado	8,6
Formación académica	8,6
Importancia en la sociedad	8,6
Relación calidad/precio	8,5
Cumplimiento del programa	8,4
Número de alumnos por aula	8,4
Coordinación de la titulación	8,2
Objetivos claros	8,2
Nivel de dificultad apropiada	7,6
Plan de estudios adecuado	7,0
Orientación internacional	6,8

Satisfacción de la titulación	Media
Orgullo PDI de la UCM	9,6
Satisfacción de la activ. docente	9,2
Satisfacción UCM	9,0

Gestión de la titulación	Media
Organización de horarios	8,0
Información ofrecida	7,8
Proc. administrativos titulación	7,2
Proc. administrativos comunes	6,8
Apoyo técnico y logístico	5,5
Atención prestada por el PTGAS	5,3

Satisfacción con los alumnos	Media
Compromiso del alumnado	8,6
Aprovechamiento de las clases	8,4
Nivel de trabajo	8,2
Satisfacción con los resultados	8,2
Adquisición de competencias del plan de estudios	8,0
Implicación de los alumnos	8,0
Implicación con la evaluación continua	7,8
Aprovechamiento de las tutorias	7,4

Recursos	Media
Campus virtual	9,6
Fondos de la biblioteca	9,4
Aulas docencia teórica	8,8
Aulas docencia práctica	8,3
Recursos administrativos suficientes	3,7

Compromiso	Media
Recomendar estudiar en la UCM	9,6
Repetir docencia en la titulación	9,2
Repetir PDI	9,2
Repetir PDI en la UCM	9,0
Recomendar titulación	8,4

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PTAS DE CENTROS

CURSO/S: 2024-25

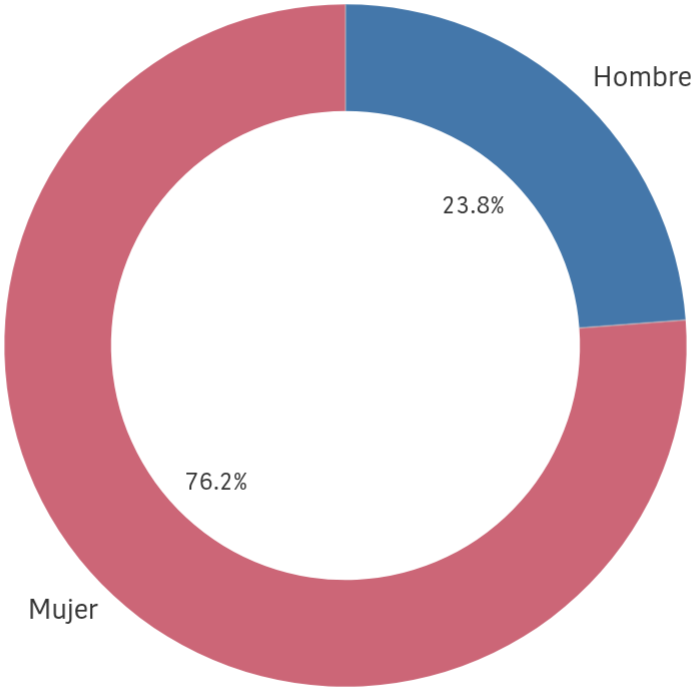
CENTRO/S: FACULTAD DE MEDICINA

Fecha de generación: 14/12/2025

Centros PTGAS: Características de la muestra I

Población N	%_Participación	Participación n
105	20,0%	21

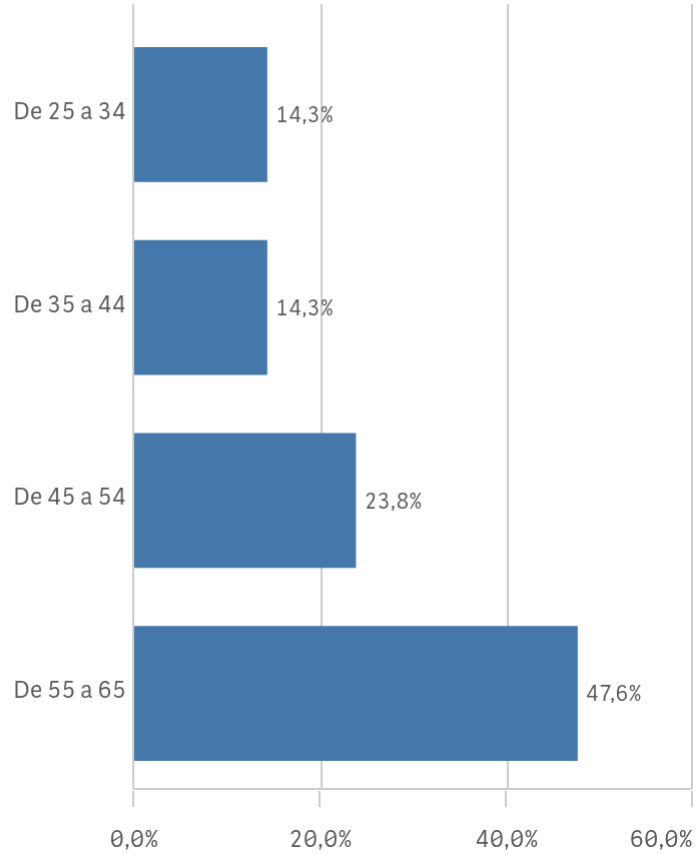
Género



Hombre Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



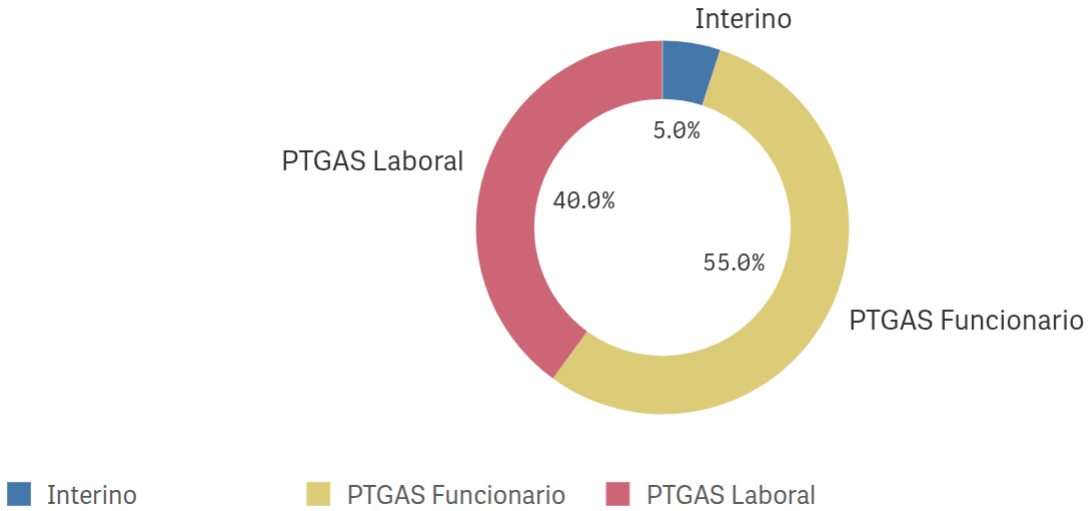
Edad media (años)	Desv. típica
50,5	11,8

Centros PTGAS: Características de de la muestra II

Jornada de trabajo

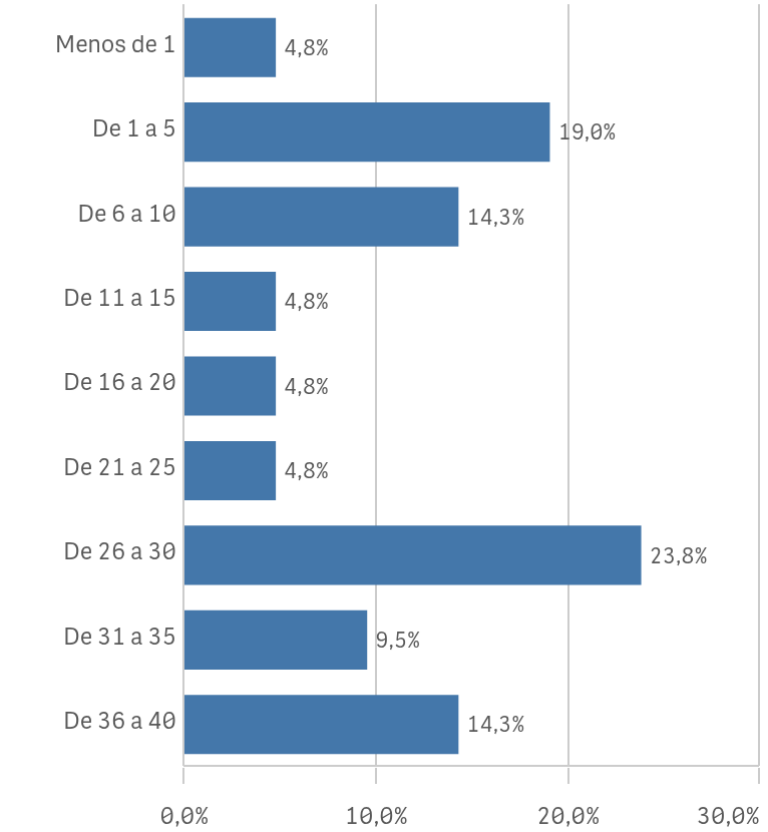


Tipo de contrato PTGAS



Experiencia laboral (años)

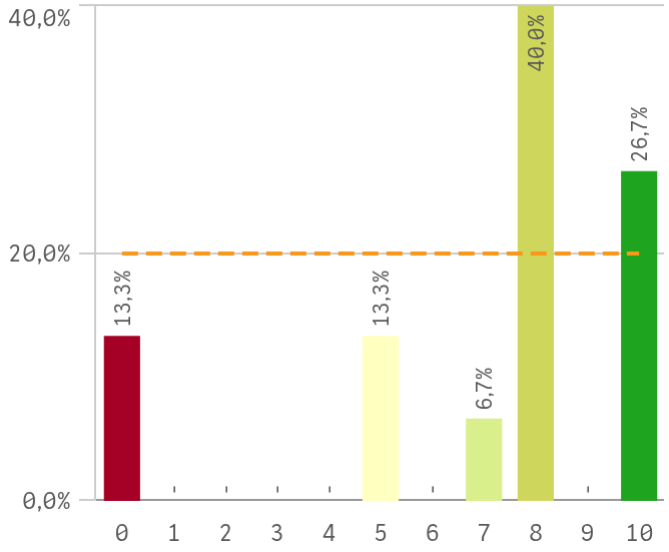
(%) Porcentaje por franjas



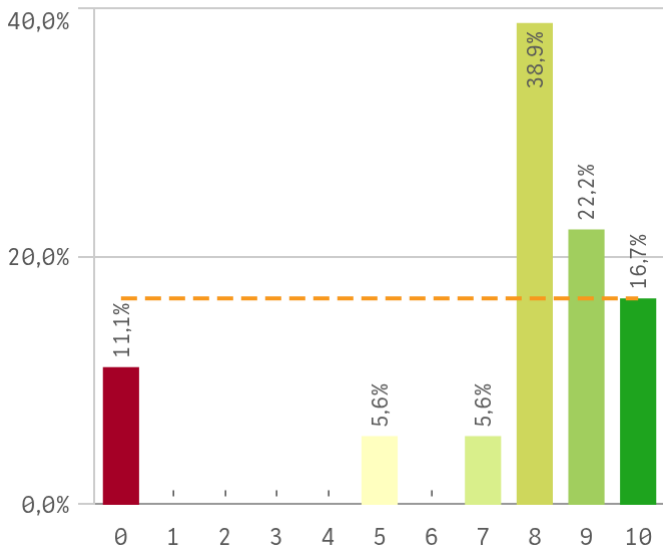
Experiencia media (años)	Desv. típica
19,2	14,1

Centros PTGAS: Información y comunicación I

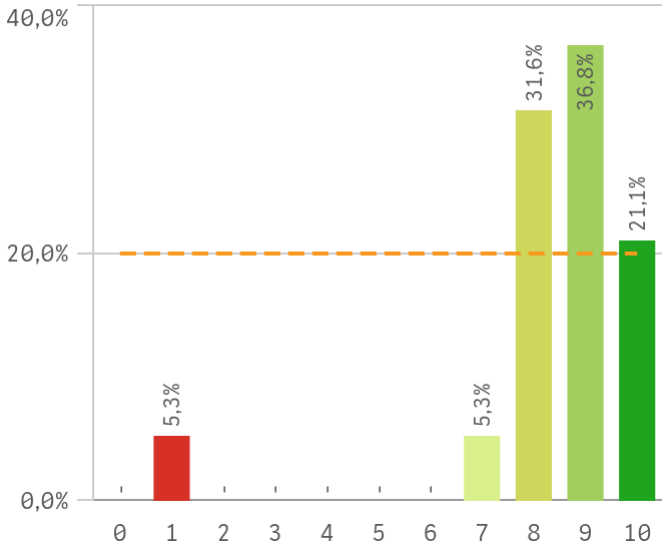
Información de las titulaciones



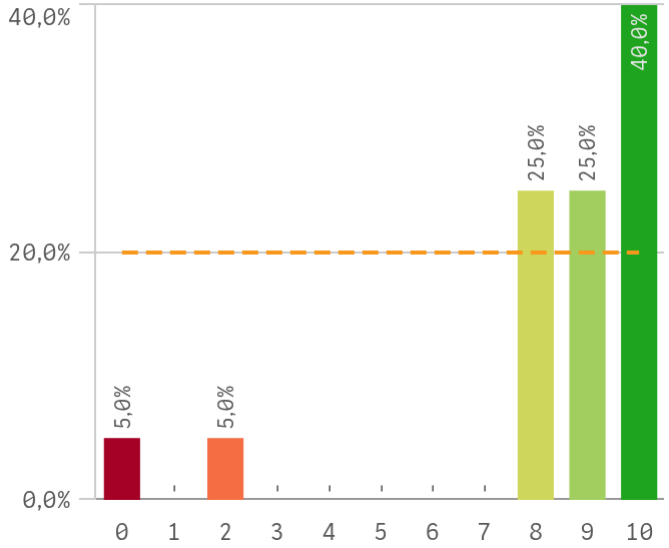
Comunicación con los responsables académicos



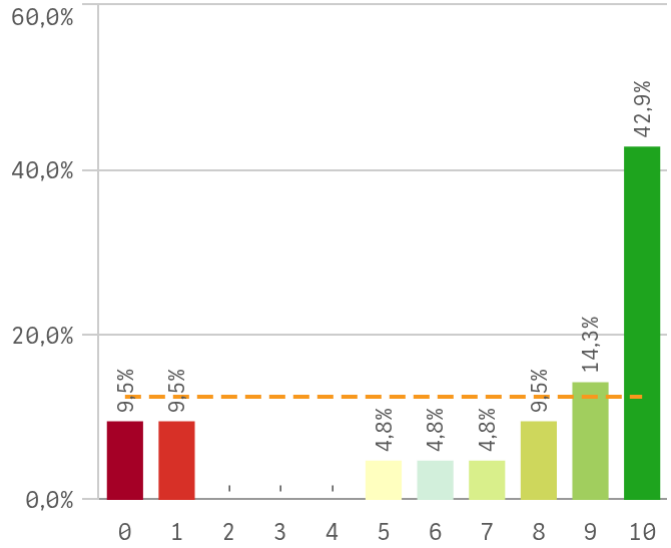
Comunicación con el profesorado



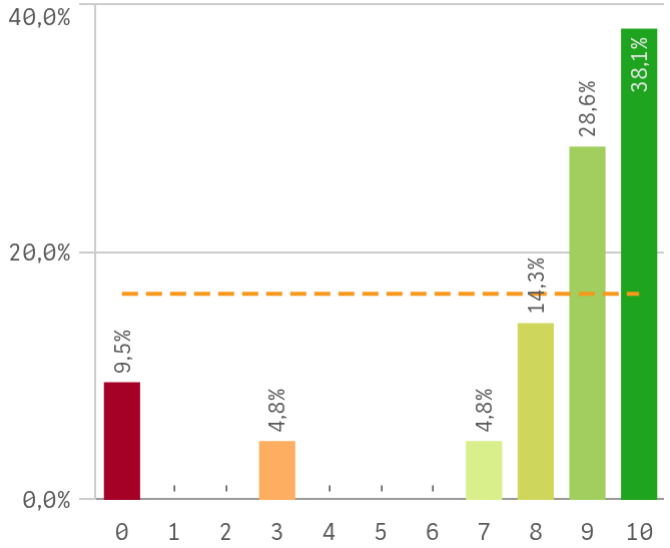
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

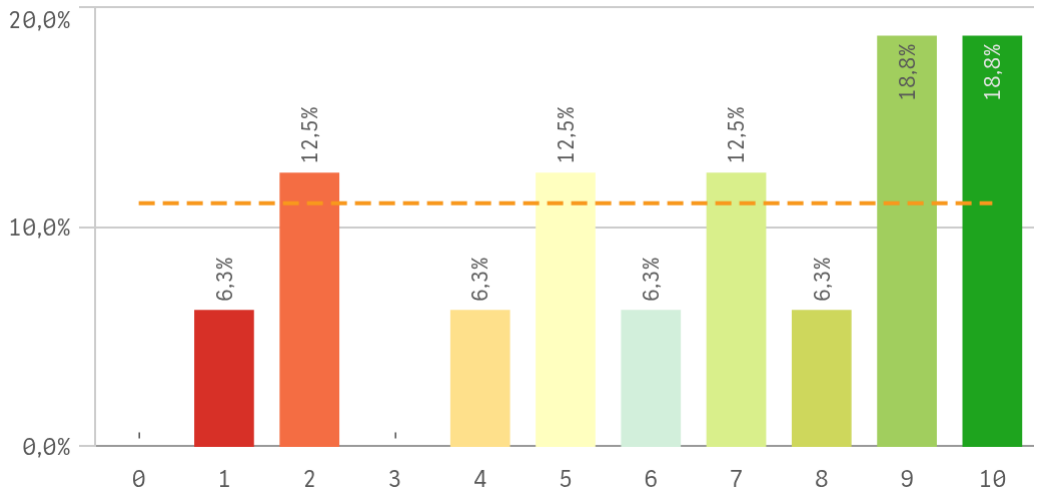


Comunicación con los Servicios Centrales

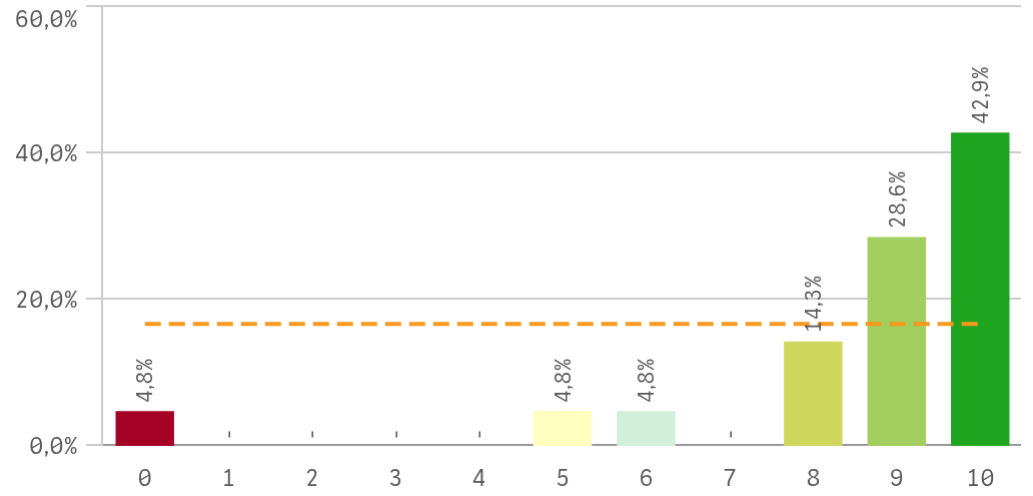


Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro

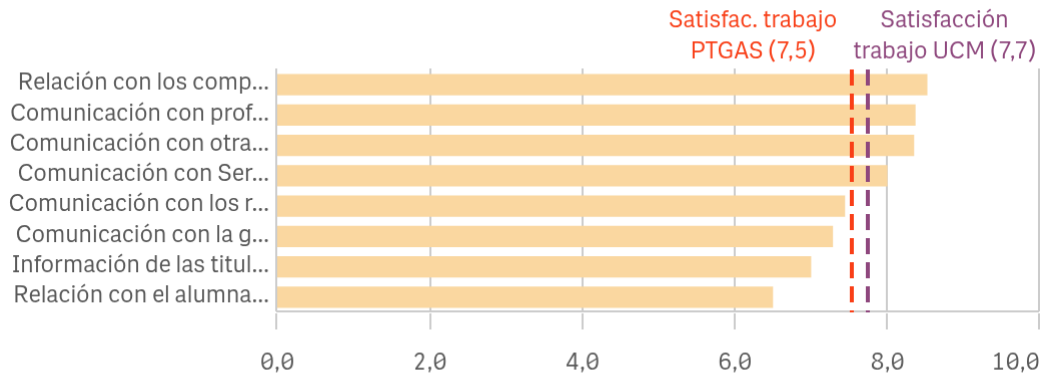


Relación con los compañeros del Servicio



Informacion	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Relación con los compañeros del Servicio	8,5	2,4	9,0	10,0
Comunicación con profesores	8,4	2,0	9,0	9,0
Comunicación con otras unidades	8,4	2,7	9,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,0	3,1	9,0	10,0
Comunicación con los responsables académicos	7,4	3,0	8,0	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,3	3,7	9,0	10,0
Información de las titulaciones	7,0	3,3	8,0	8,0
Relación con el alumnado del Centro	6,5	3,1	7,0	-

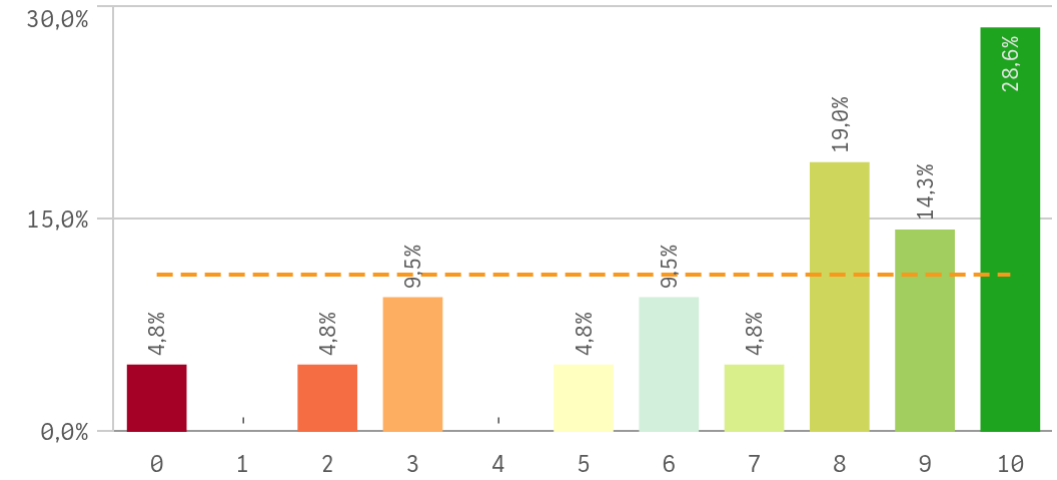
Fortalezas y debilidades



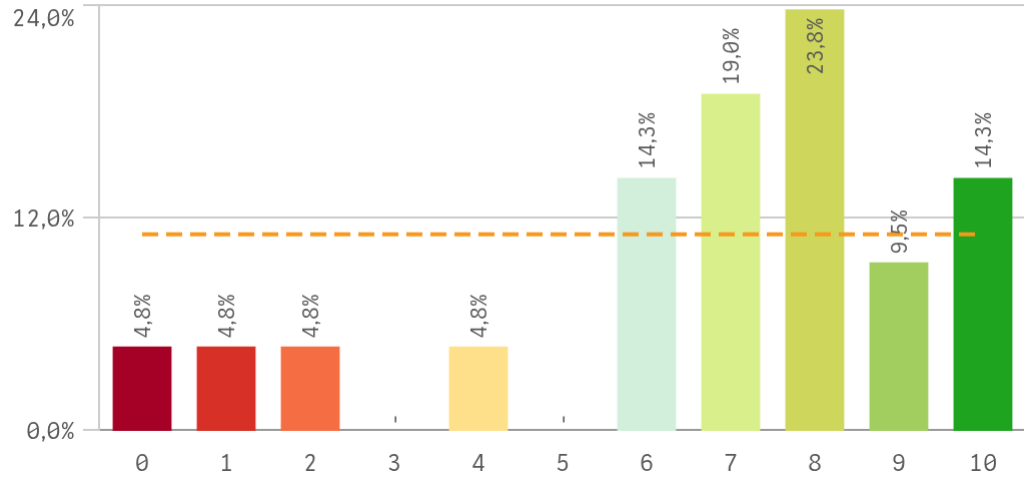
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

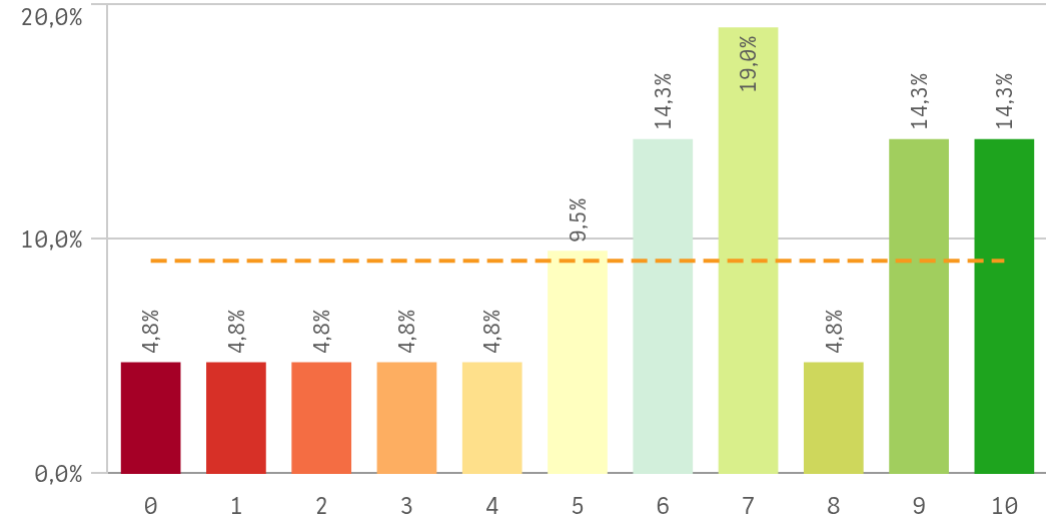
Espacios de trabajo



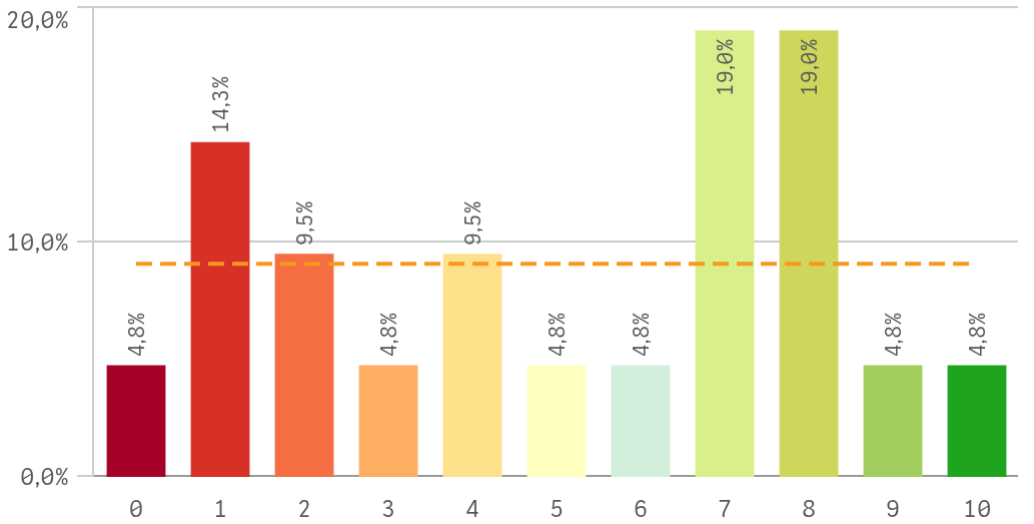
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación para el PTGAS

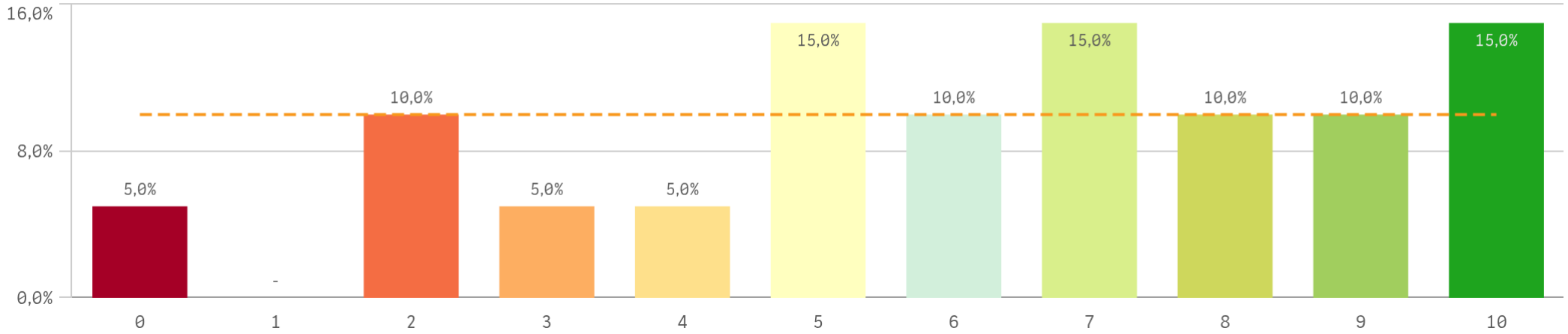


Servicios de Riesgos Laborales



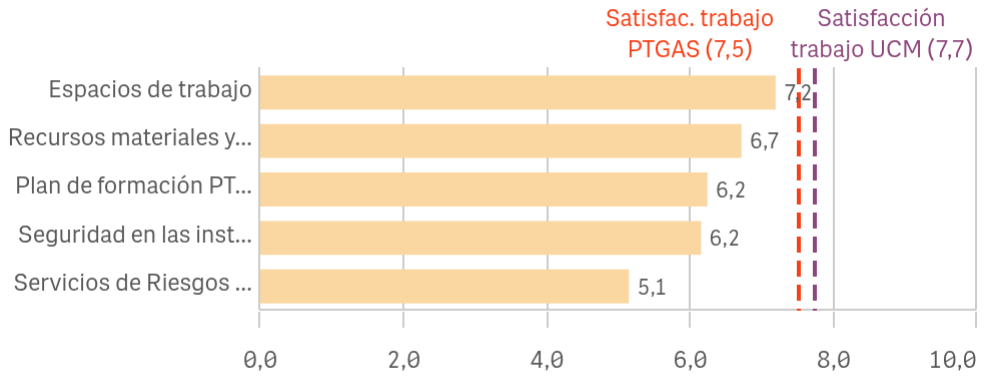
Centros PTGAS: Recursos II

Seguridad de las instalaciones



Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	7,2	3,0	8,0	10,0
Recursos materiales y tecnológicos	6,7	2,8	7,0	8,0
Plan de formación PTGAS	6,2	2,9	7,0	7,0
Seguridad en las instalaciones	6,2	2,9	6,5	-
Servicios de Riesgos Laborales	5,1	3,1	6,0	-

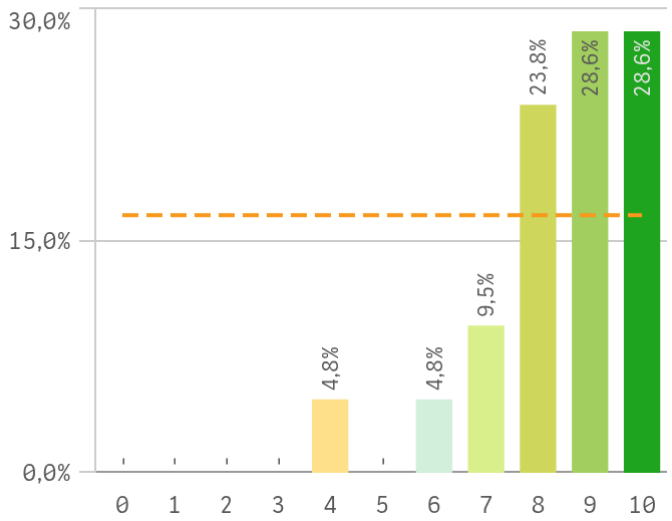
Fortalezas y debilidades



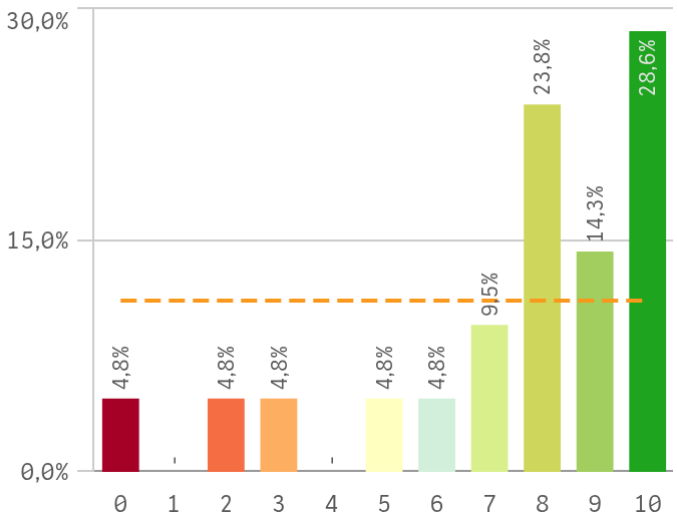
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

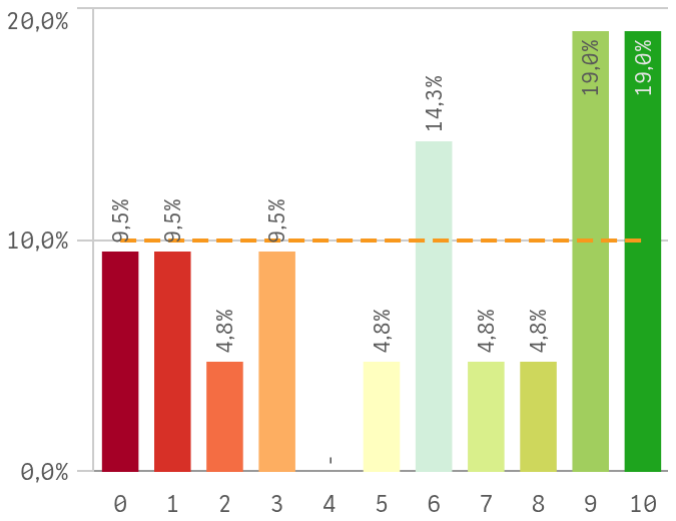
Conocimiento de funciones y responsabilidades



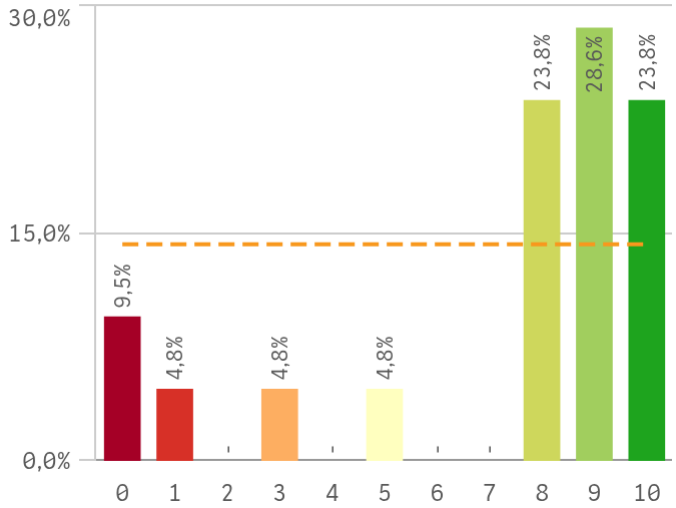
Organización del trabajo en la Unidad



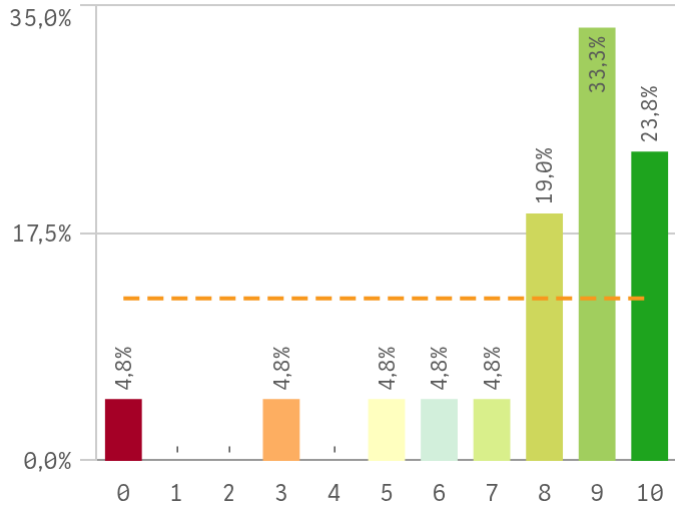
Posibilidad de ser sustituido



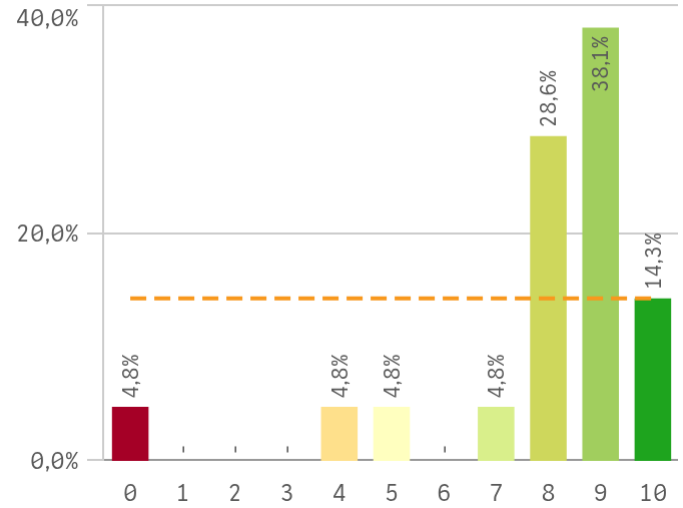
Relación formación/tareas



Adecuación de conocimientos y habilidades al t...

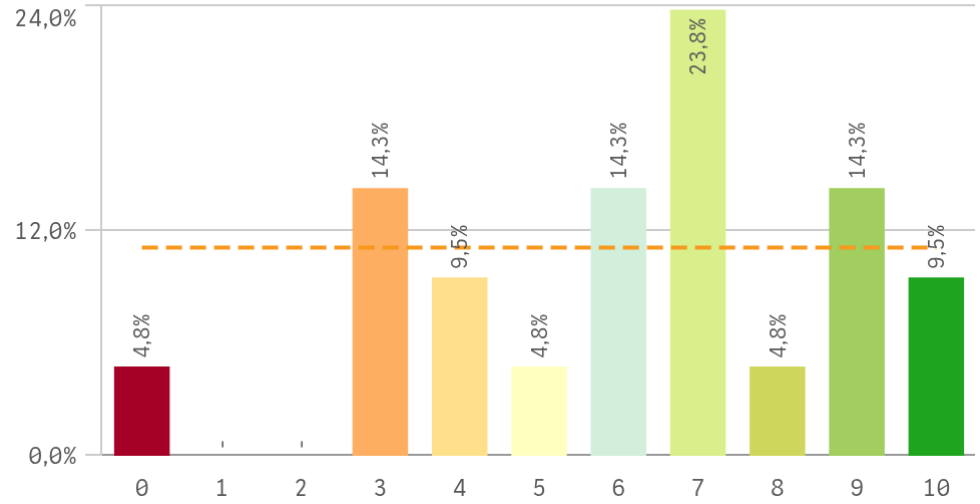


Tareas corresponden con su puesto

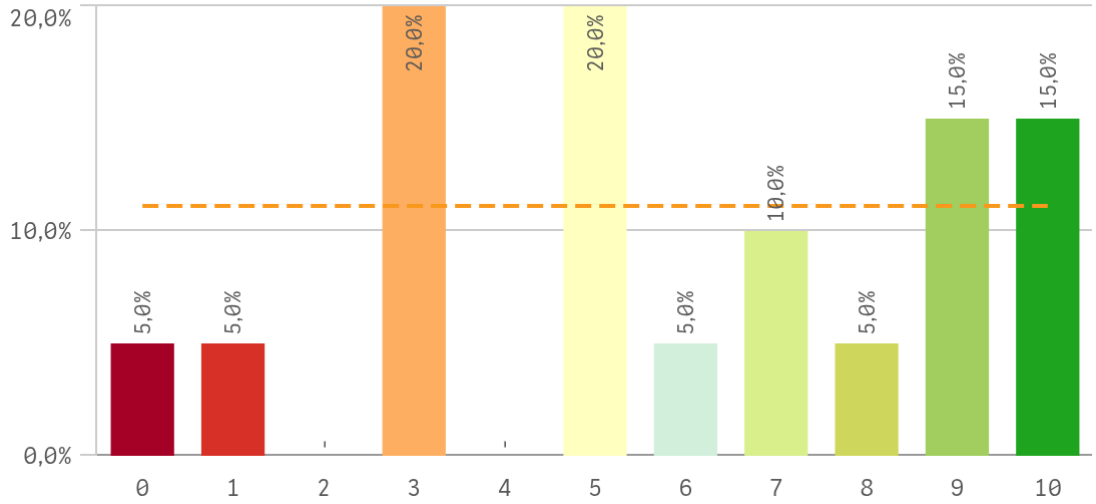


Centros PTGAS: Gestión y organización II

Definición de funciones y responsabilidades

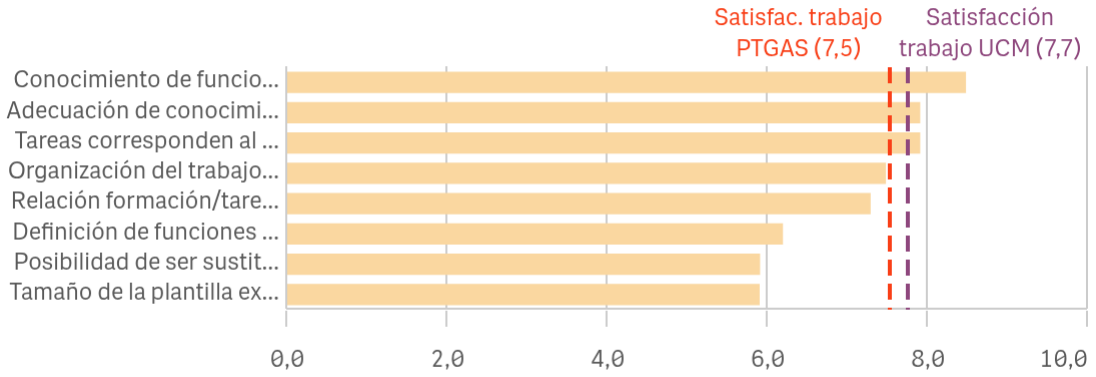


Tamaño de la plantilla existente



Gestión y organización	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,5	1,5	9,0	-
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,9	2,5	9,0	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,9	2,3	9,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad	7,5	2,8	8,0	10,0
Relación formación/tareas	7,3	3,4	9,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	6,2	2,6	7,0	7,0
Posibilidad de ser sustituido	5,9	3,6	6,0	-
Tamaño de la plantilla existente	5,9	3,1	5,5	-

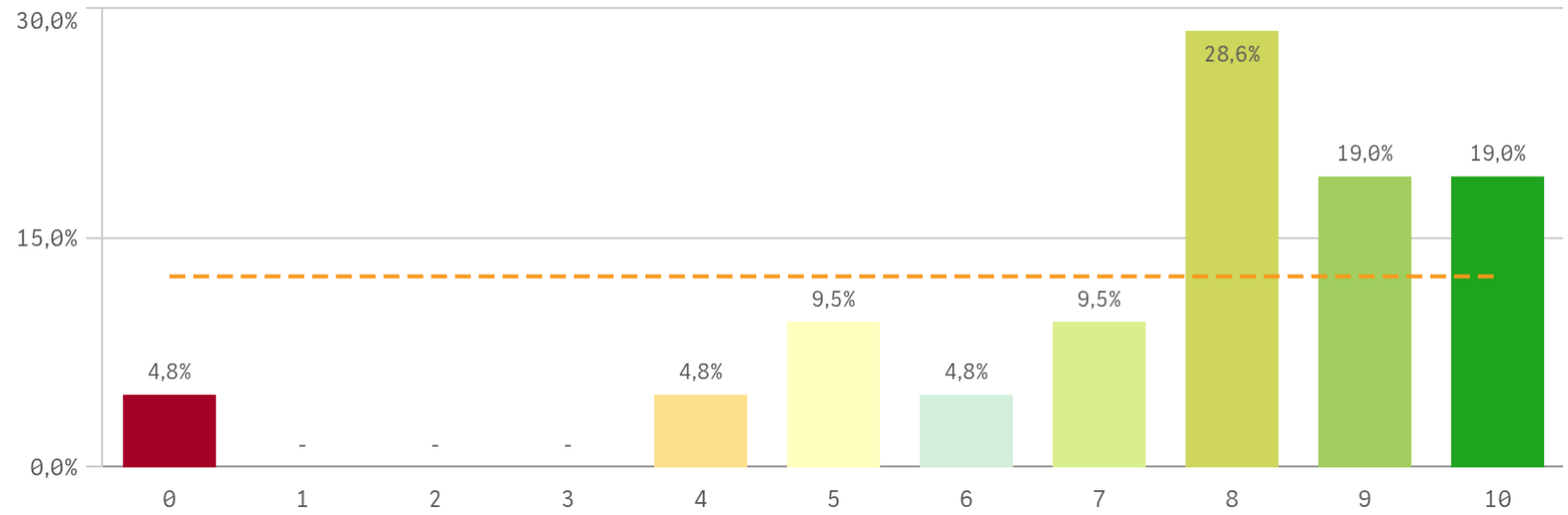
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo



Media

7,5

Desv. típica

2,4

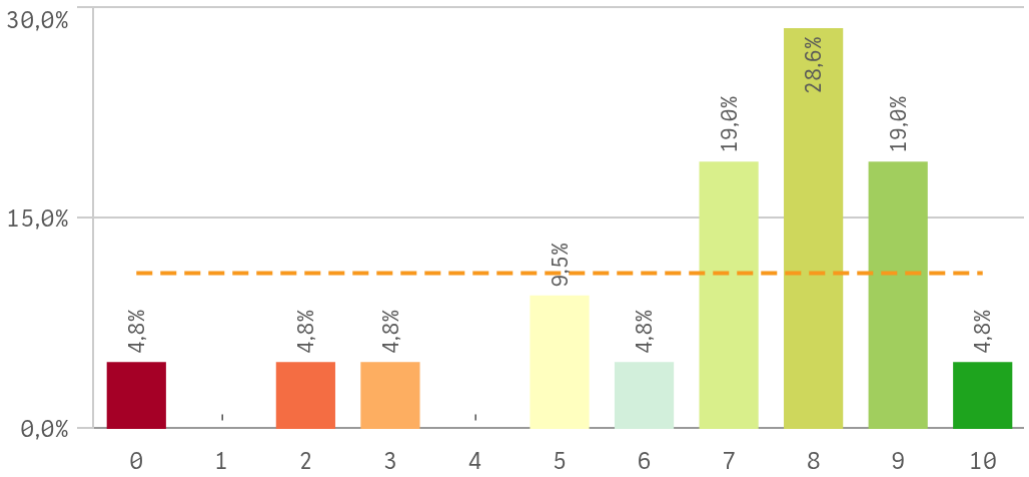
Mediana

8,0

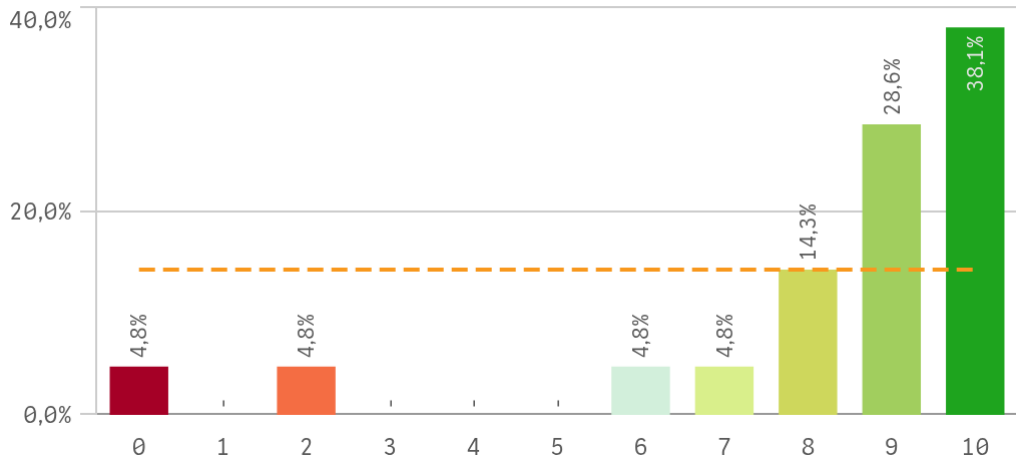
Moda

8,0

Satisfacción de pertenecer a la UCM

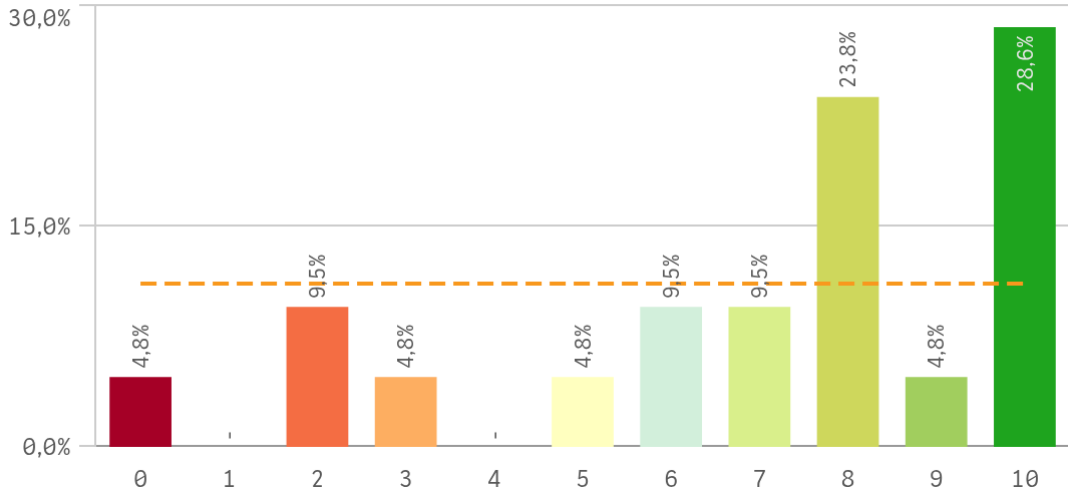


Orgullo PTGAS en la UCM

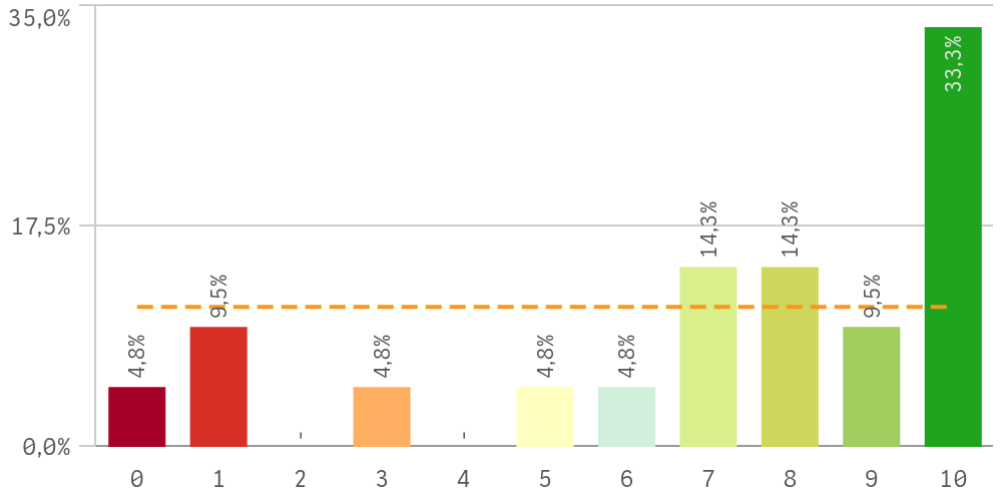


Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

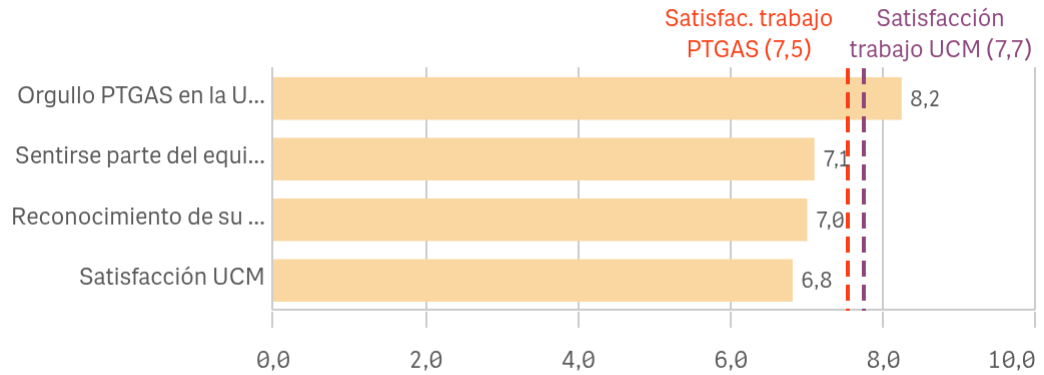


Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Orgullo PTGAS en la UCM	8,2	2,7	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,1	3,3	8,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo	7,0	3,0	8,0	10,0
Satisfacción UCM	6,8	2,5	8,0	8,0

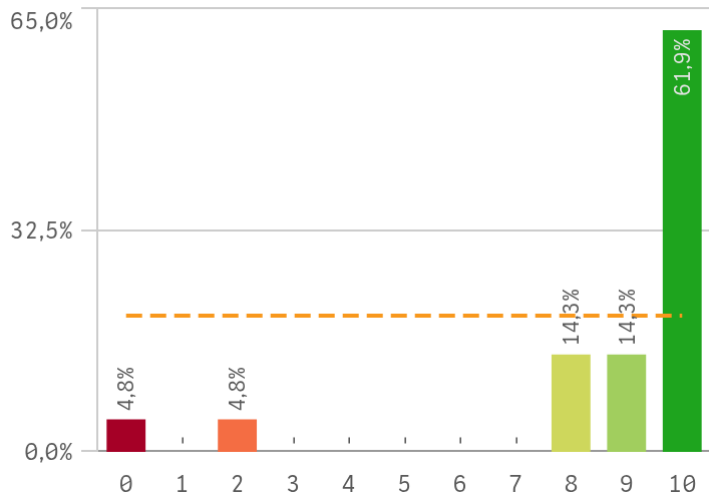
Fortalezas y debilidades



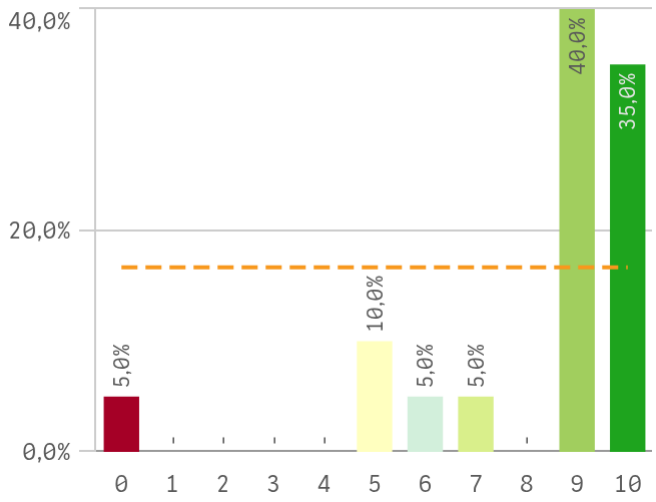
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

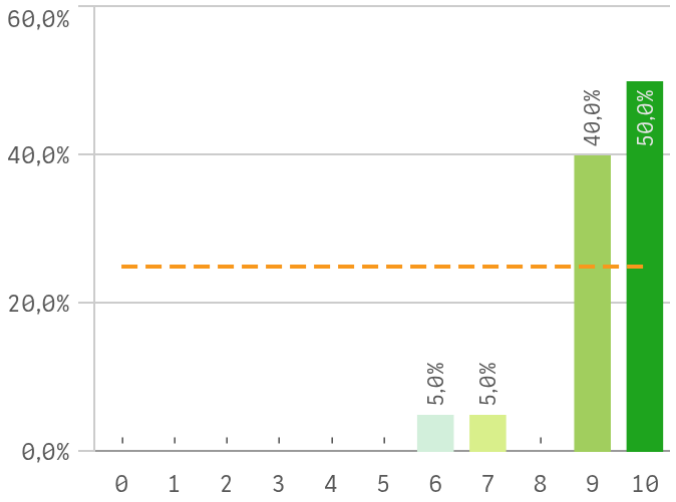
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



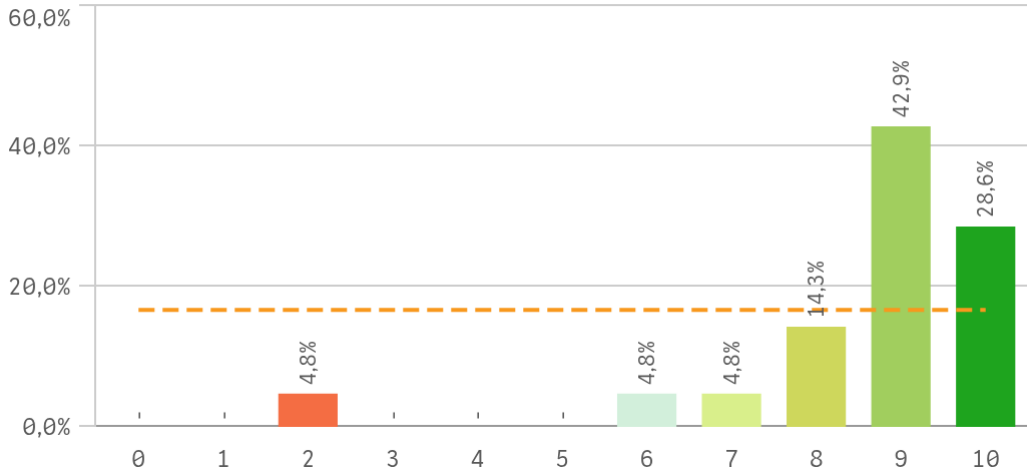
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. ...



Recomendar titulaciones UCM (prescripción)

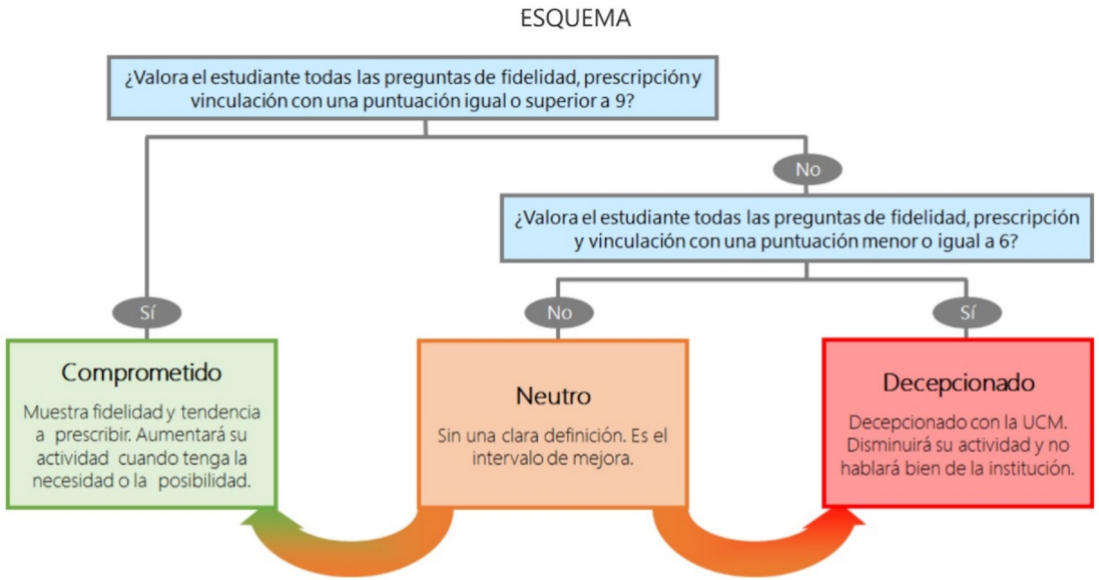


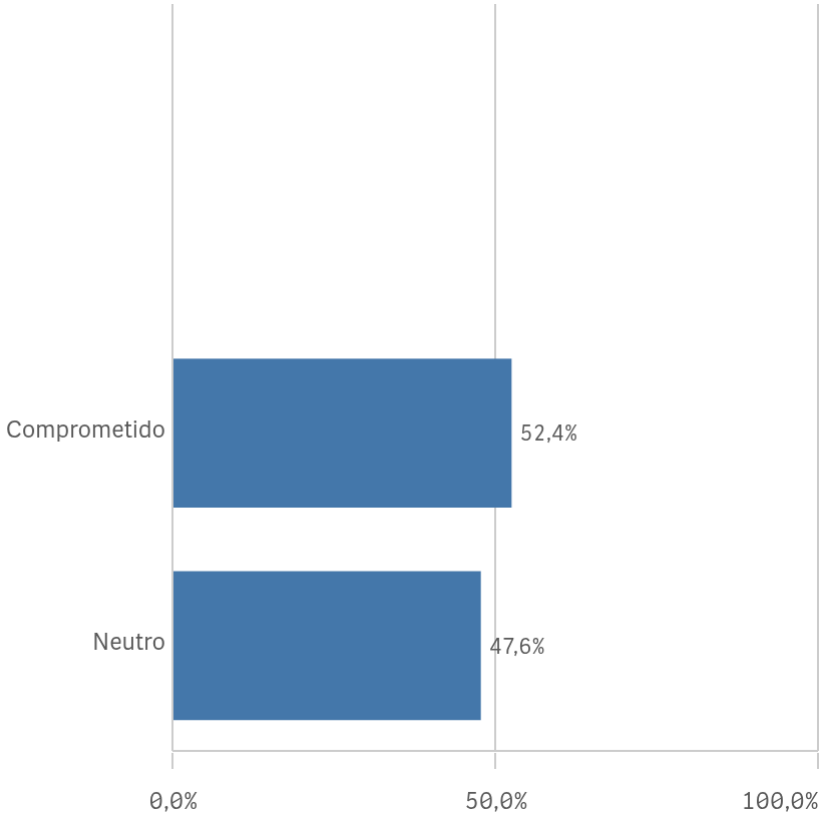
Recomendar estudiar en laUCM (prescripción)



Compromiso	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar titulaciones UCM	9,3	1,1	9,5	10,0
Repetir como PTGAS en la UCM	8,7	2,7	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	8,6	1,8	9,0	9,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.	8,3	2,5	9,0	9,0

Centros PTGAS: Compromiso perfil del encuestado





Centros PTGAS: Tabla resumen I

Informacion	Media
Relación con los compañeros del Servicio	8,5
Comunicación con profesores	8,4
Comunicación con otras unidades	8,4
Comunicación con Servicios Centrales	8,0
Comunicación con los responsables académicos	7,4
Comunicación con la gerencia del Centro	7,3
Información de las titulaciones	7,0
Relación con el alumnado del Centro	6,5

Gestión y organización	Media
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,5
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,9
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,9
Organización del trabajo en la Unidad	7,5
Relación formación/tareas	7,3
Definición de funciones y responsabilidades	6,2
Posibilidad de ser sustituido	5,9
Tamaño de la plantilla existente	5,9

Recursos	Media
Espacios de trabajo	7,2
Recursos materiales y tecnológicos	6,7
Plan de formación PTGAS	6,2
Seguridad en las instalaciones	6,2
Servicios de Riesgos Laborales	5,1

Satisfacción global	Media
Orgullo PTGAS en la UCM	8,2
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,1
Reconocimiento de su trabajo	7,0
Satisfacción UCM	6,8

Compromiso	Media
Recomendar titulaciones UCM	9,3
Repetir como PTGAS en la UCM	8,7
Recomendar estudiar en la UCM	8,6
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.	8,3