OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES DE GRADO Y MÁSTER

CURSO/S: 2025-26

CENTROS: TODOS LOS CENTROS DE LA UCM QUE IMPARTEN MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL

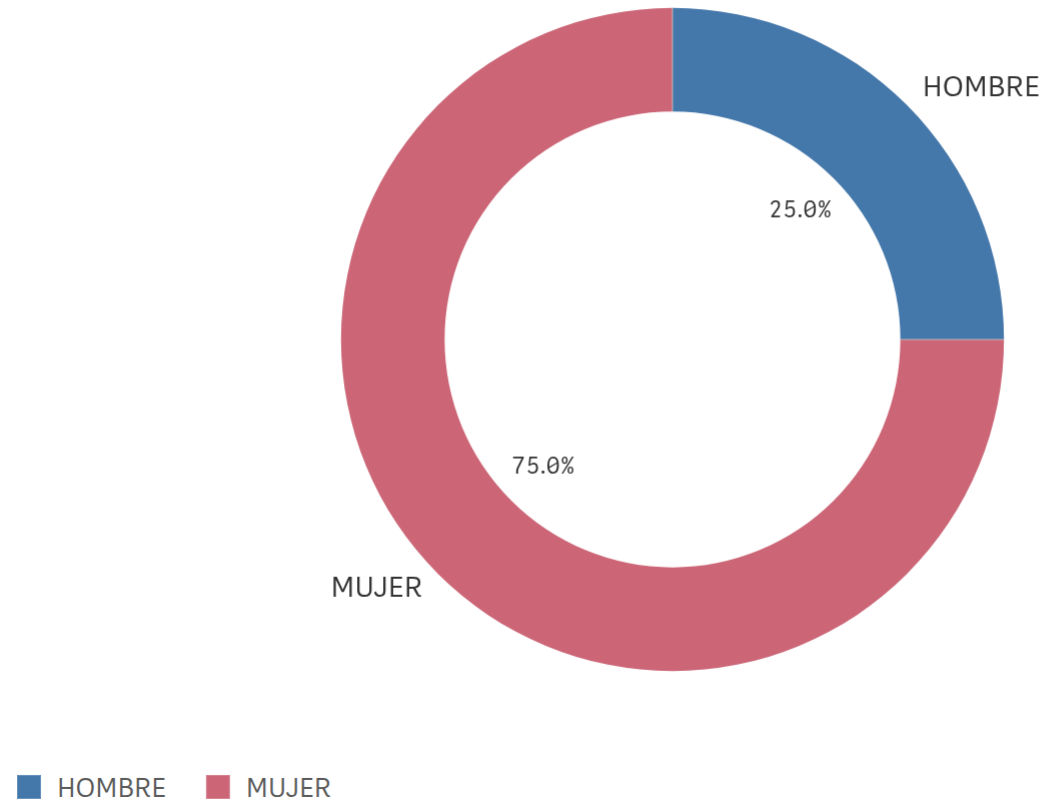
TITULACIÓN: MÁSTER EN ESTUDIOS CONTEMPORÁNEOS SOBRE MUNDO ÁRABE Y COMUNIDADES MUSULMANAS

Fecha de generación: 01/09/2026

Grado-Máster Estudiantes: Características de de la muestra I

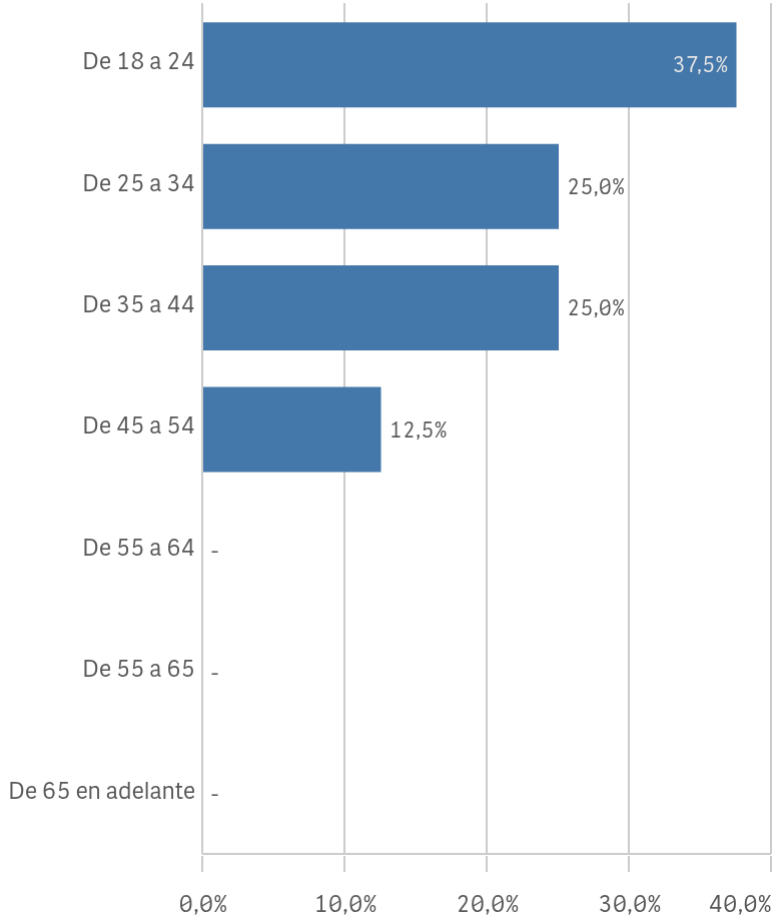
Población N	% Participación	Participación n
23	34,8%	8

Género



Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

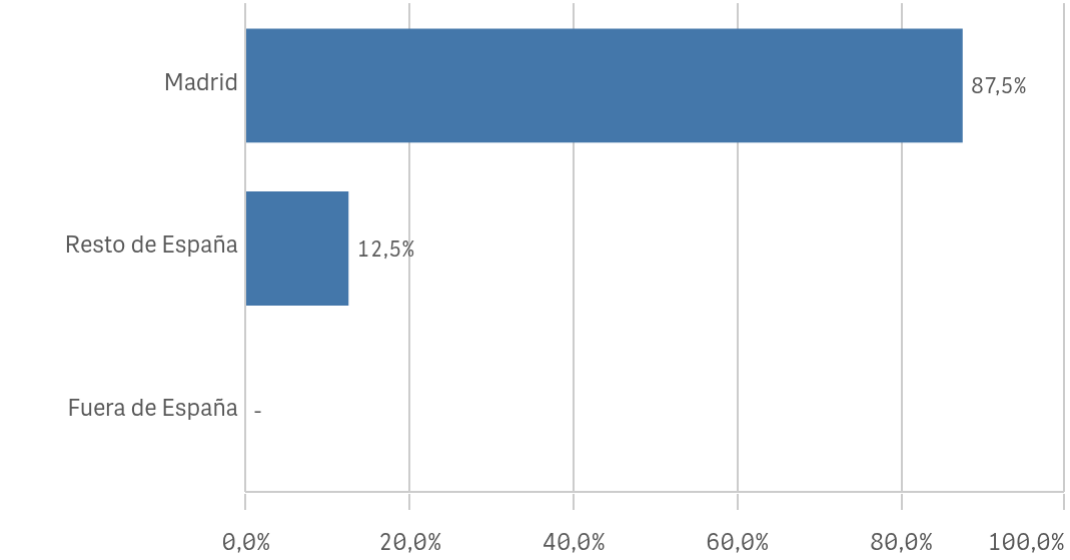


Edad media (años)	Desv. típica
31,1	10,0

Grado-Máster Estudiantes: Características de de la muestra II

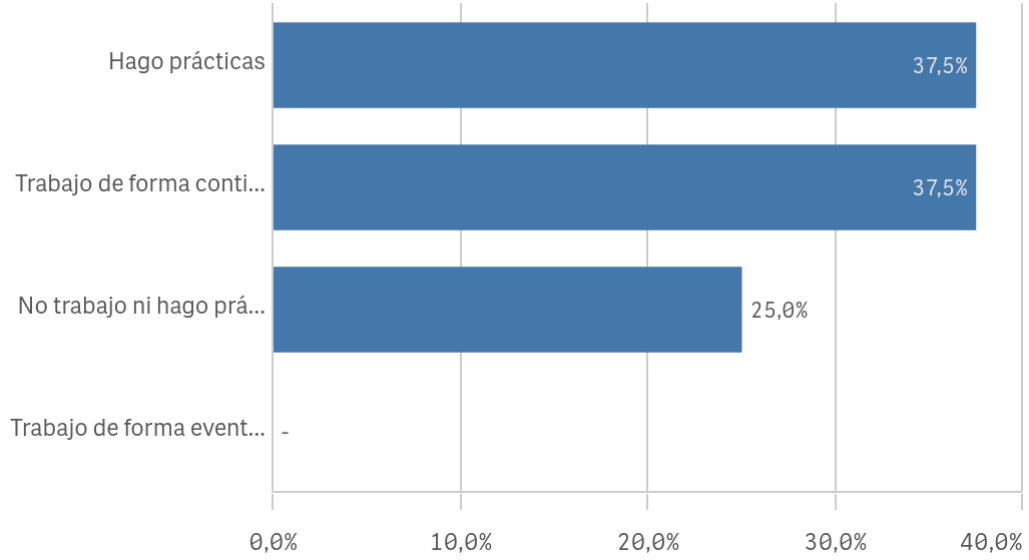
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

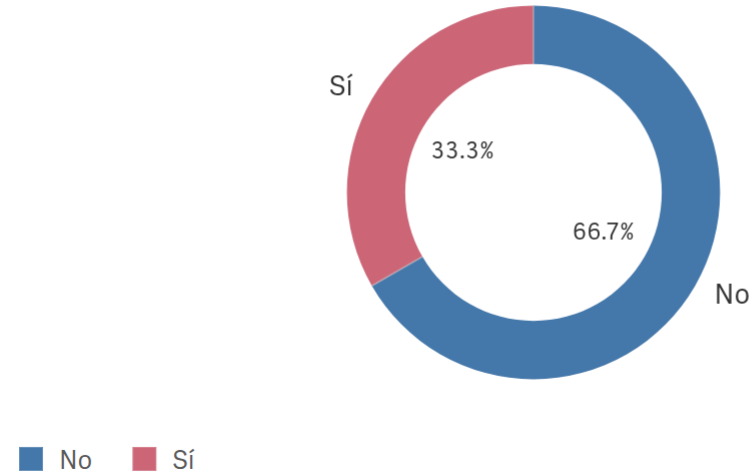


Situación laboral

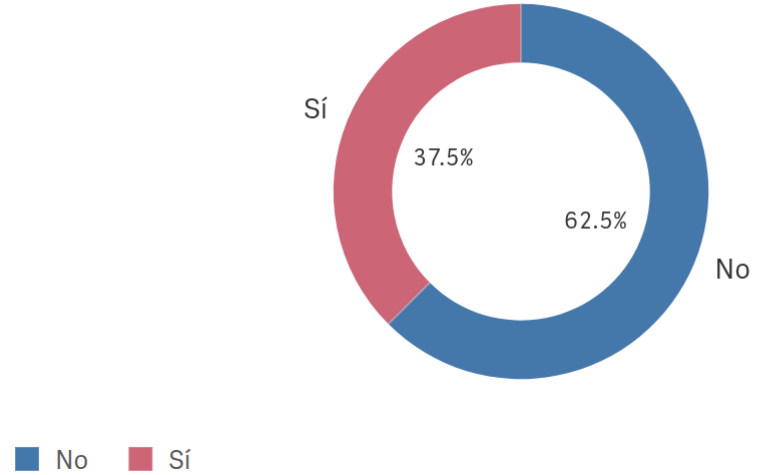
(%) Porcentaje por franjas



Puesto de trabajo relacionado con los estudios

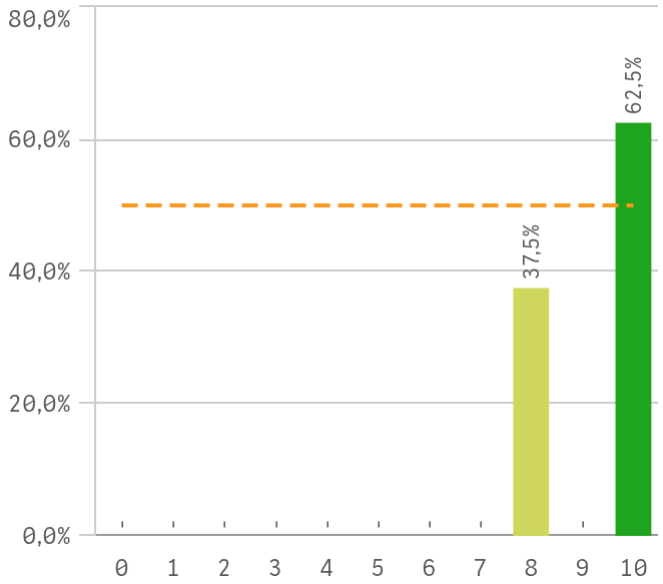


Alumnos inscritos en la OPE

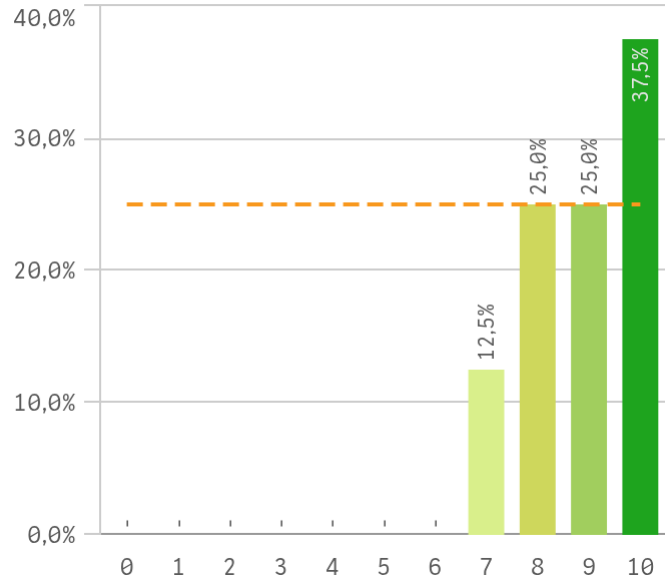


Grado-Máster Estudiantes: Desarrollo académico I

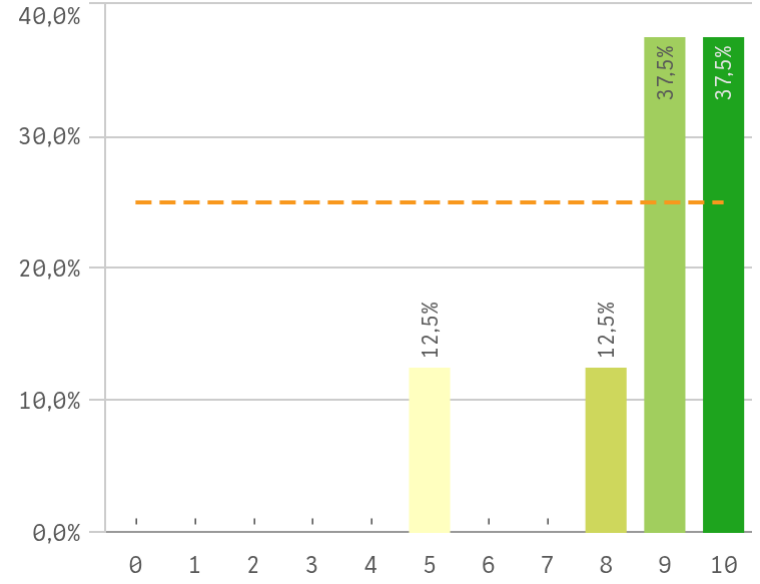
Objetivos claros



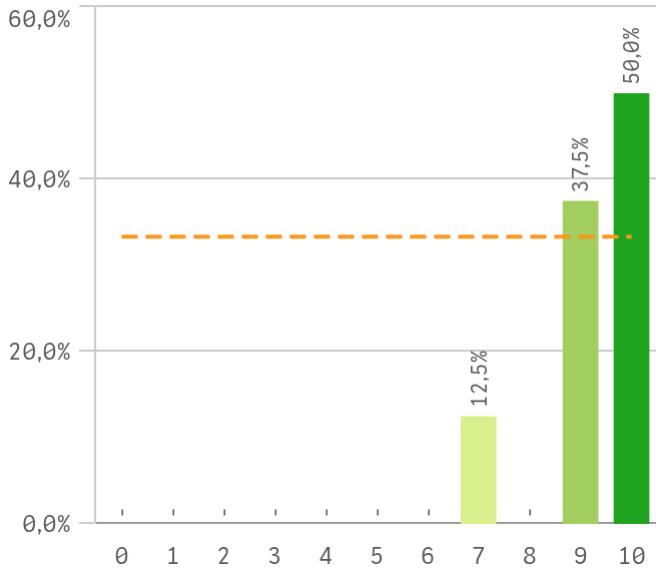
Plan de estudios adecuado



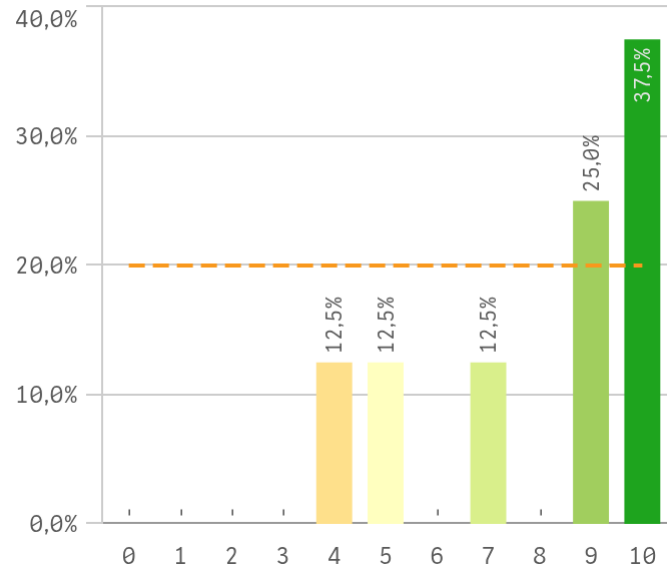
Nivel de dificultad apropiado



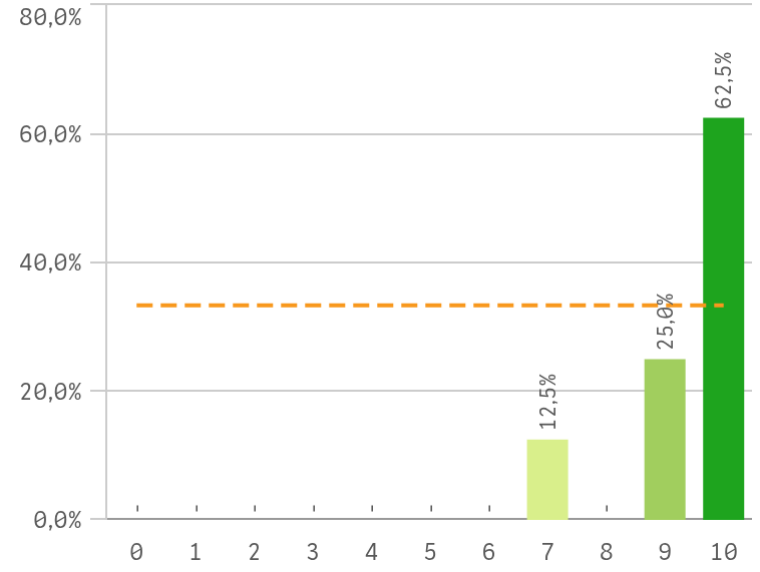
Número de alumnos por aula



Integración de teoría/práctica

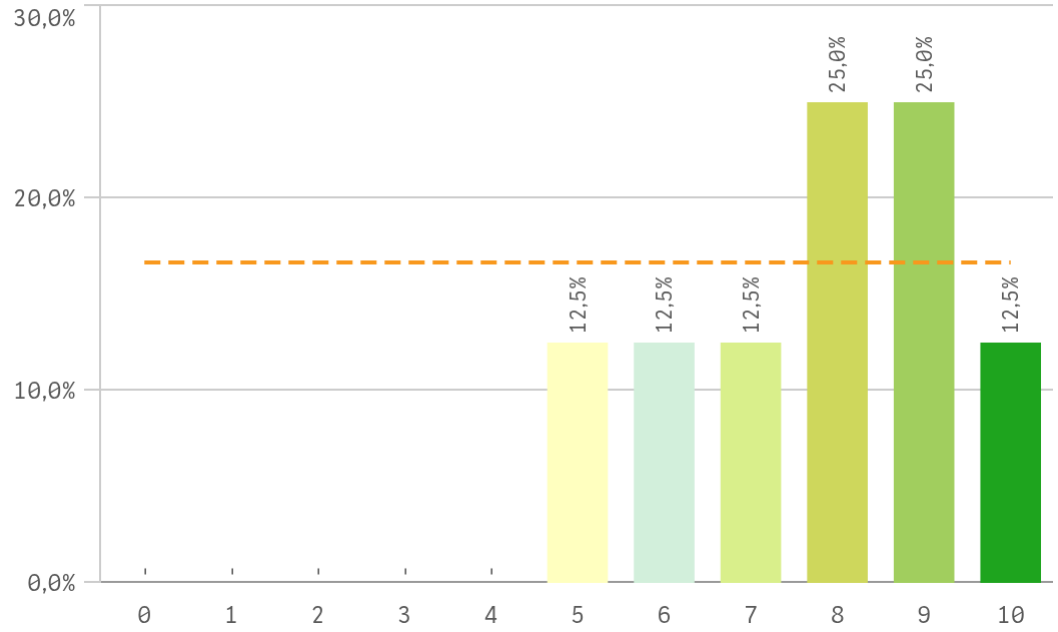


Calificaciones en tiempo adecuado

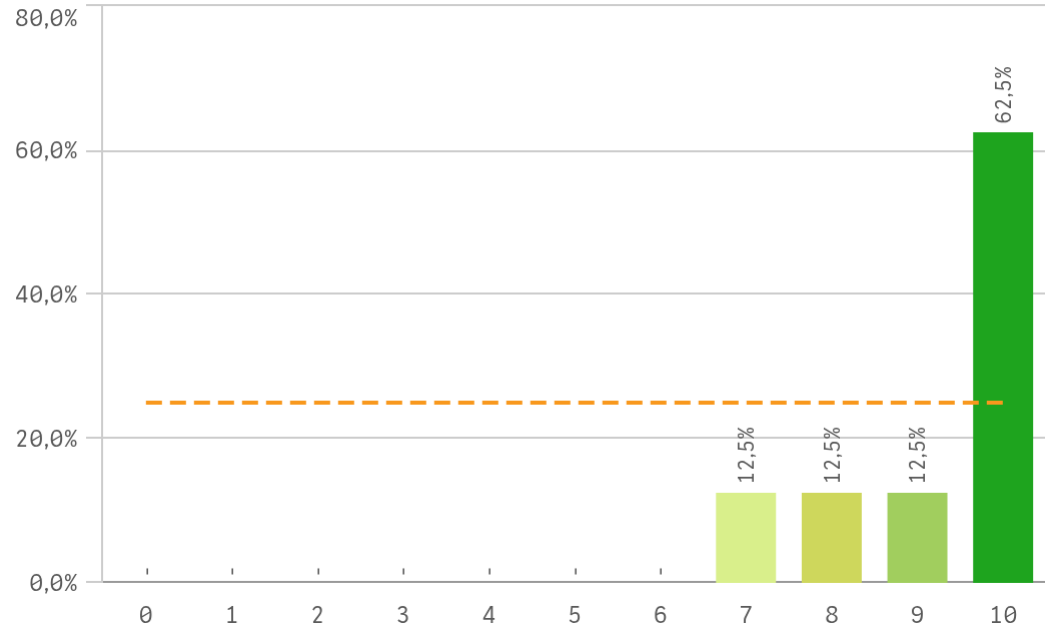


Grado-Máster Estudiantes: Desarrollo académico II

Relación calidad/precio

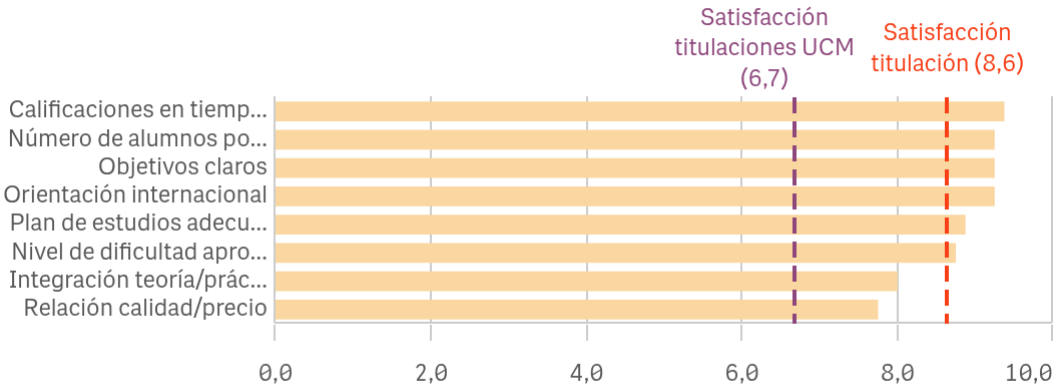


Orientación internacional



Desarrollo académico	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Calificaciones en tiempo adecuado	9,4	1,1	10,0	10
Número de alumnos por aula	9,3	1,0	9,5	10
Objetivos claros	9,3	1,0	10,0	10
Orientación internacional	9,3	1,2	10,0	10
Plan de estudios adecuado	8,9	1,1	9,0	10
Nivel de dificultad apropiado	8,8	1,7	9,0	-
Integración teoría/práctica	8,0	2,4	9,0	10
Relación calidad/precio	7,8	1,7	8,0	-

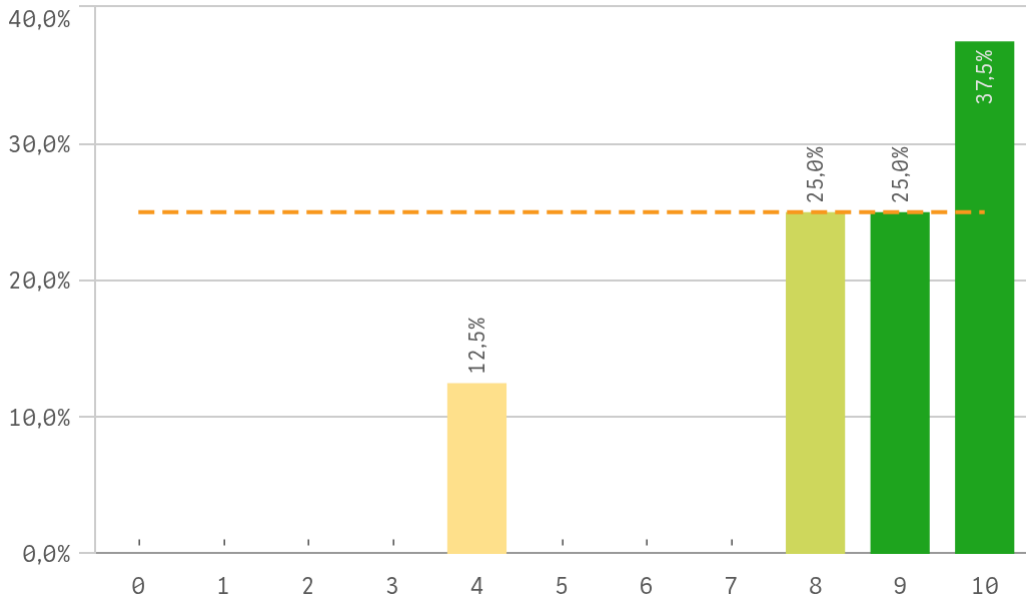
Fortalezas y debilidades



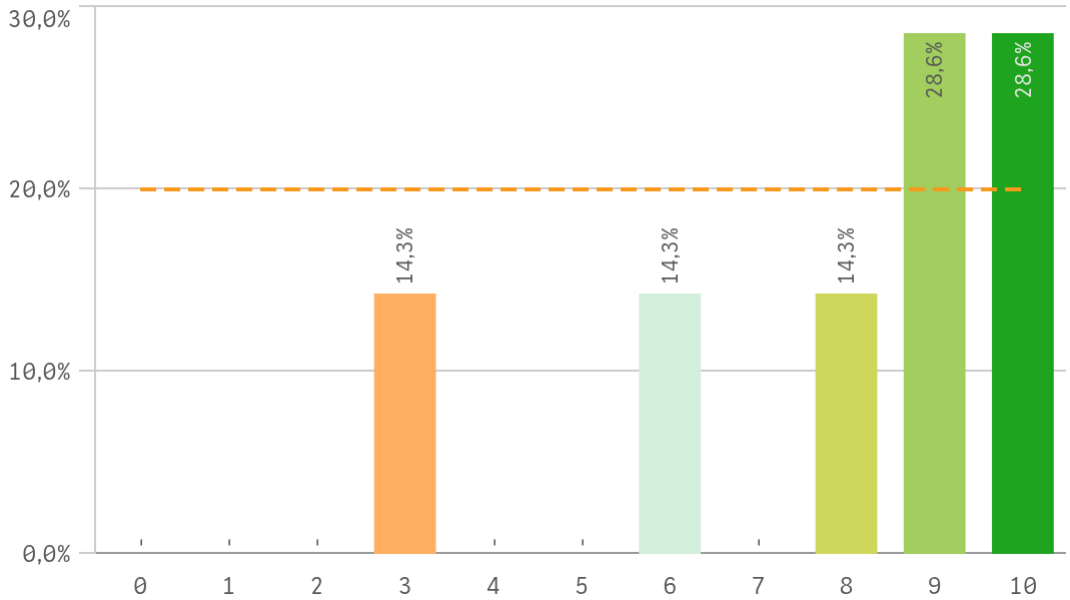
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y/o "Tipos de Titulación" seleccionados

Grado-Máster Estudiantes: Asignaturas, tareas y materiales I

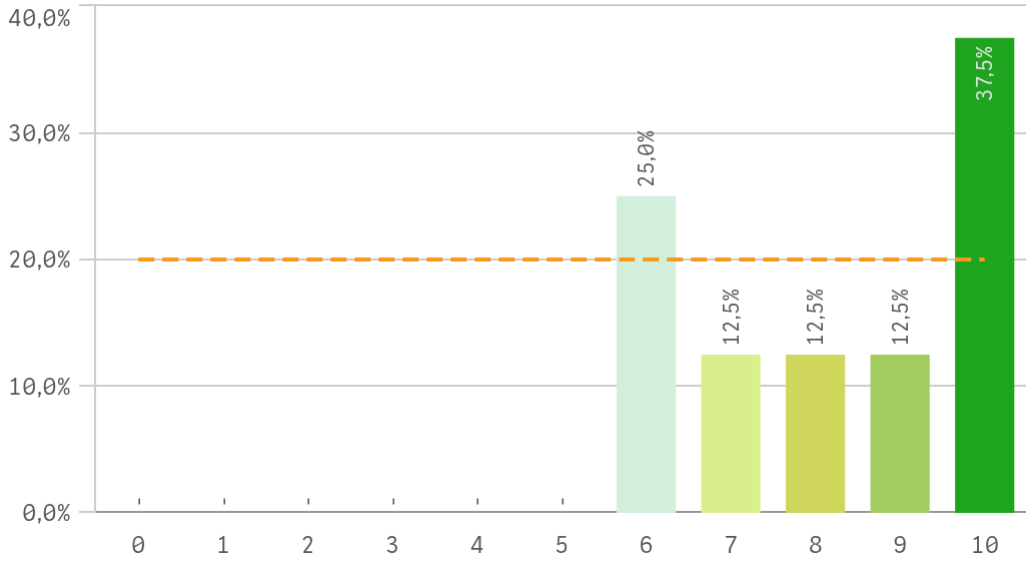
Objetivos propuestos alcanzados



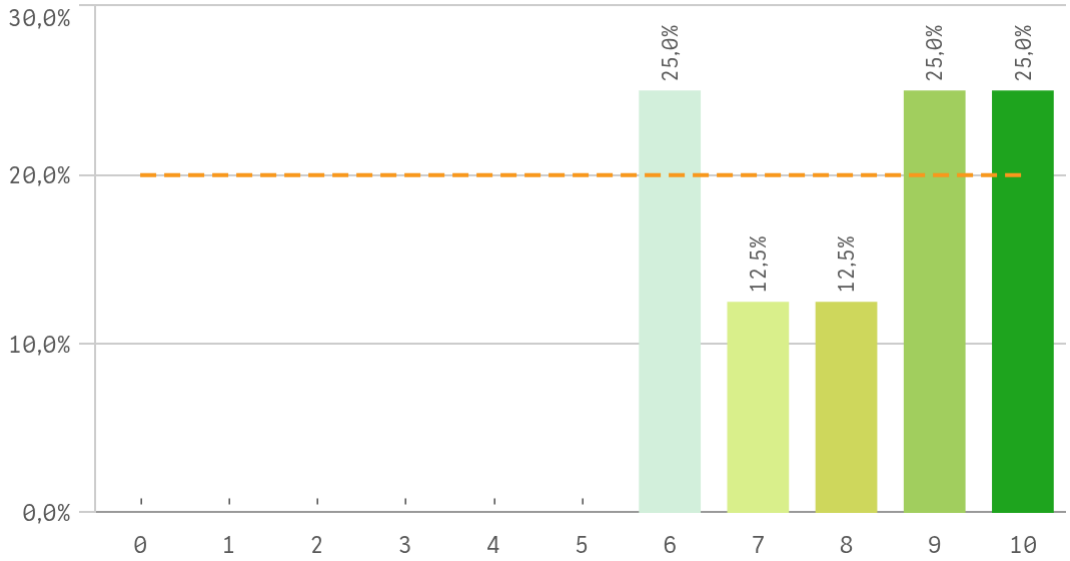
Componente práctico adecuado



Contenidos innovadores

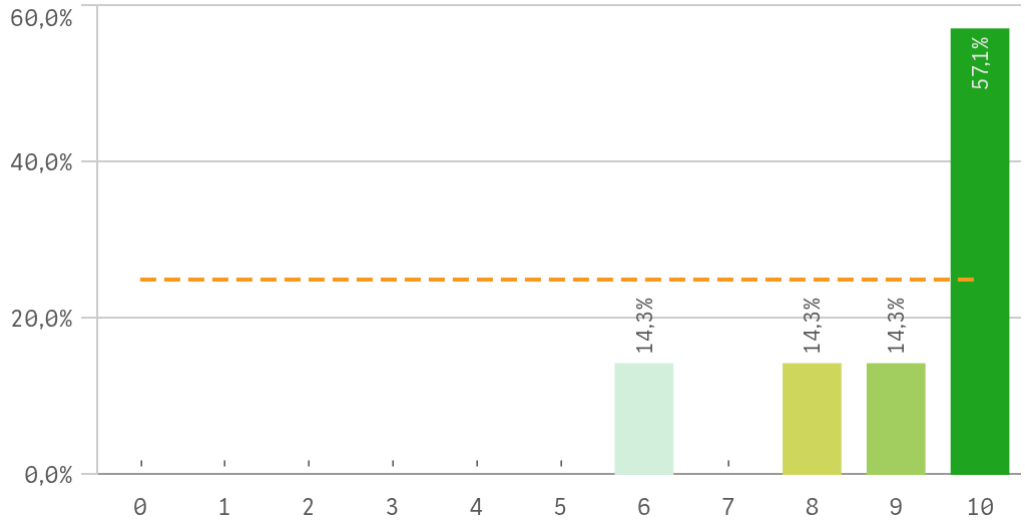


Coordinación. Contenidos organizados y no solapados

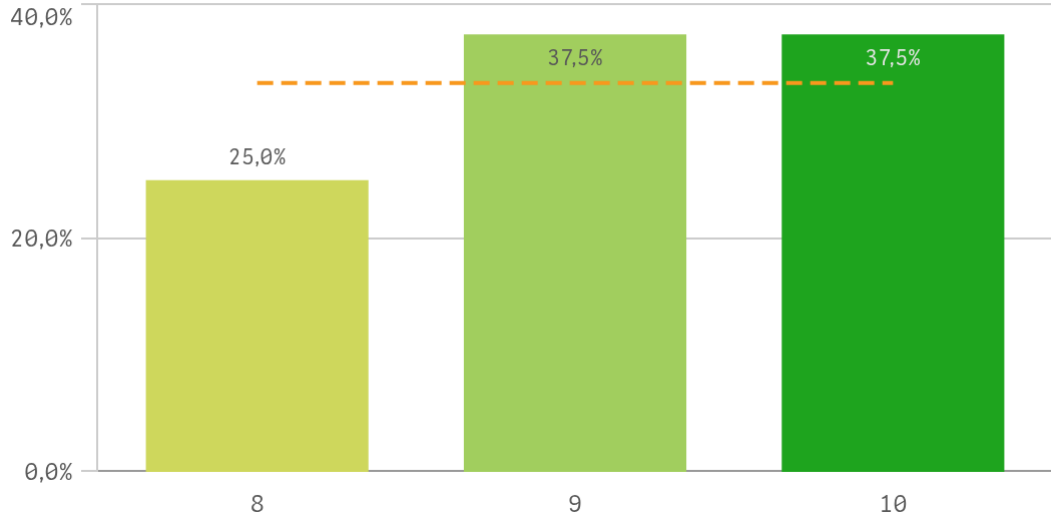


Grado-Máster Estudiantes: Asignaturas, tareas y materiales II

Trabajo no presencial útil

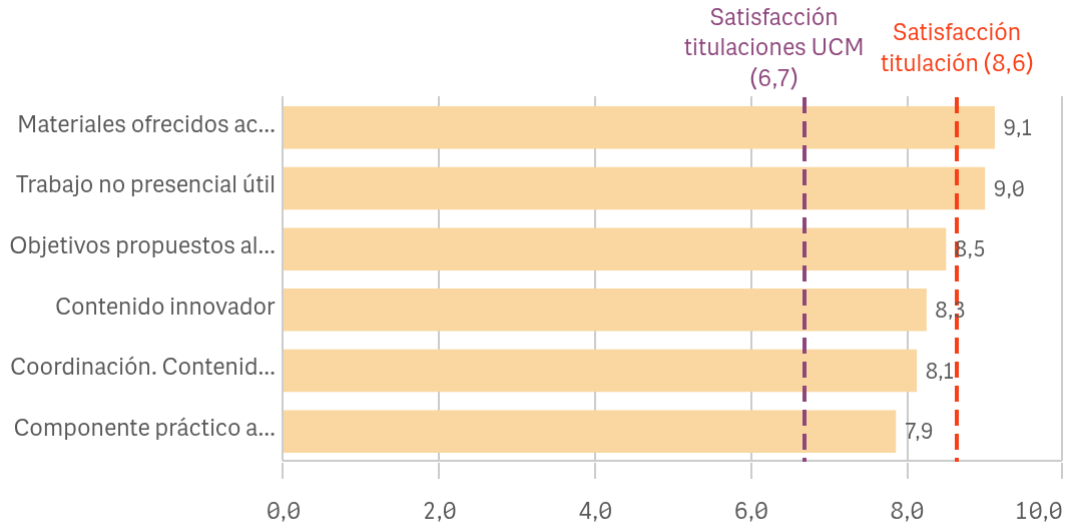


Materiales ofrecidos actuales y novedosos



Asignaturas, tareas y materiales	Media	Desv típ
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	9,1	0,8
Trabajo no presencial útil	9,0	1,5
Objetivos propuestos alcanzados	8,5	2,0
Contenido innovador	8,3	1,8
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados	8,1	1,6
Componente práctico adecuado	7,9	2,5

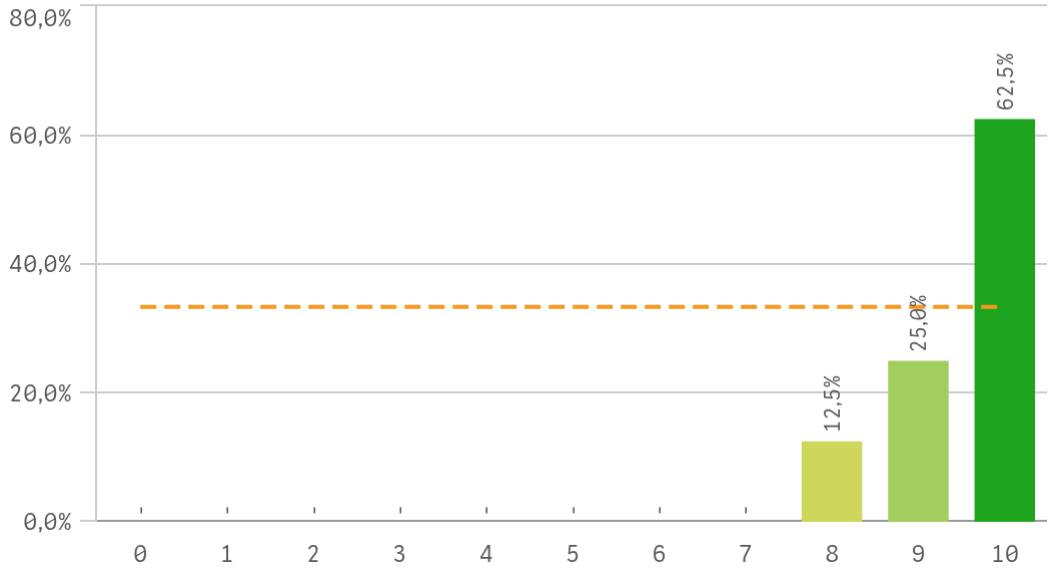
Fortalezas y debilidades



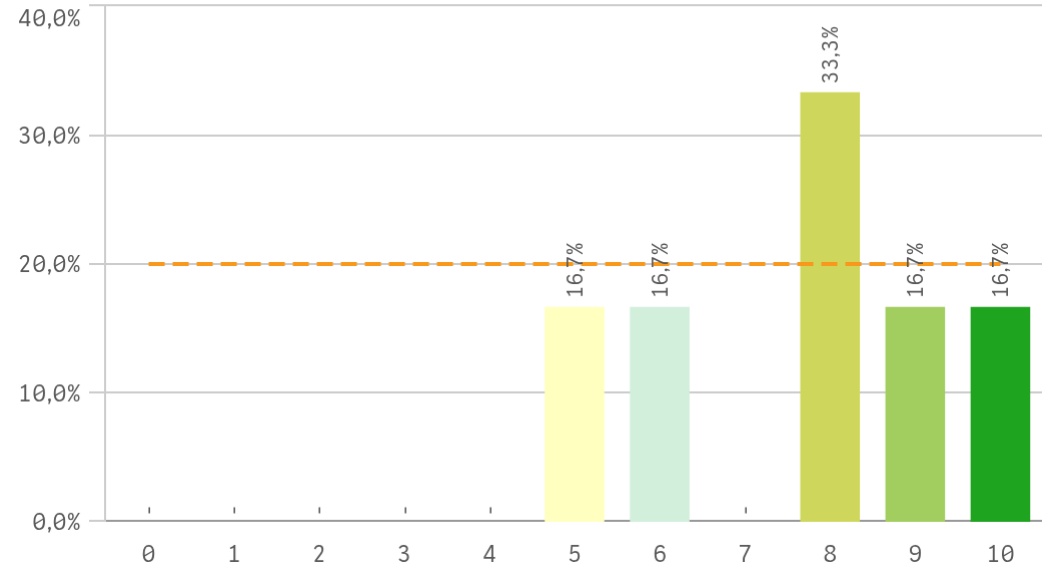
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación I

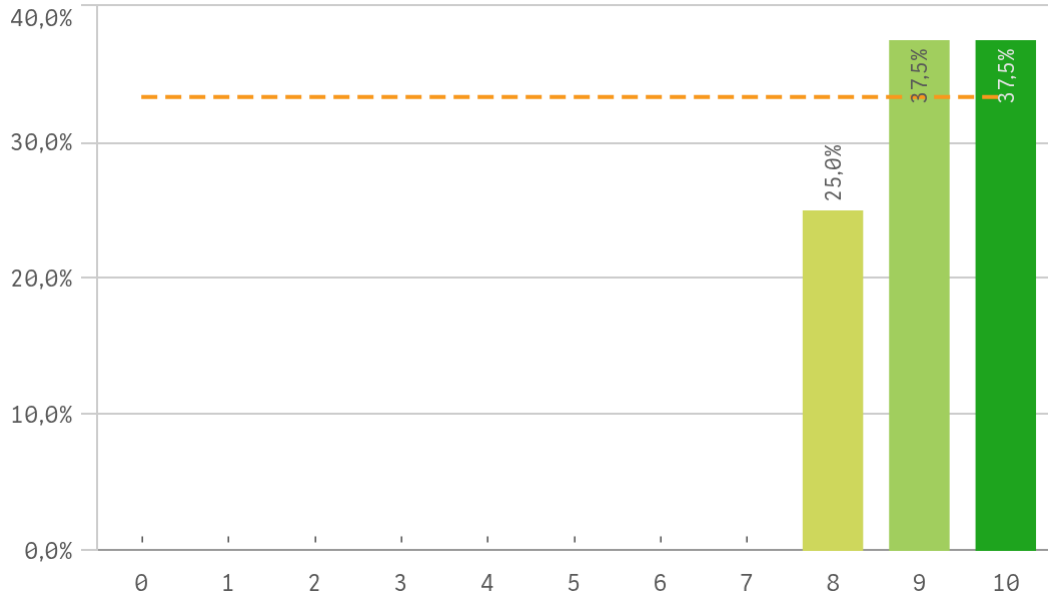
Competencias de la titulación



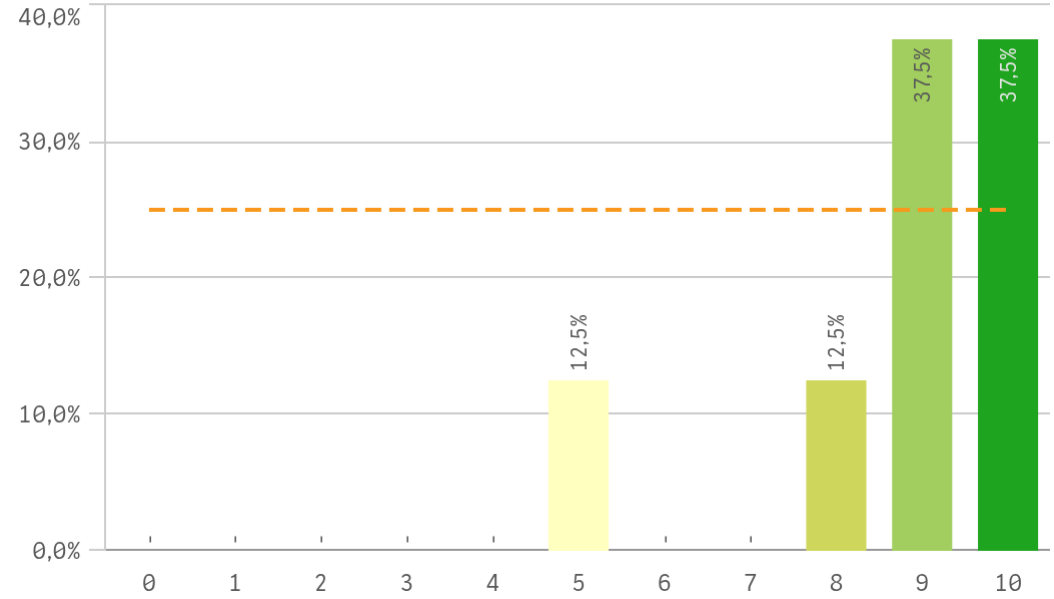
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la investigación

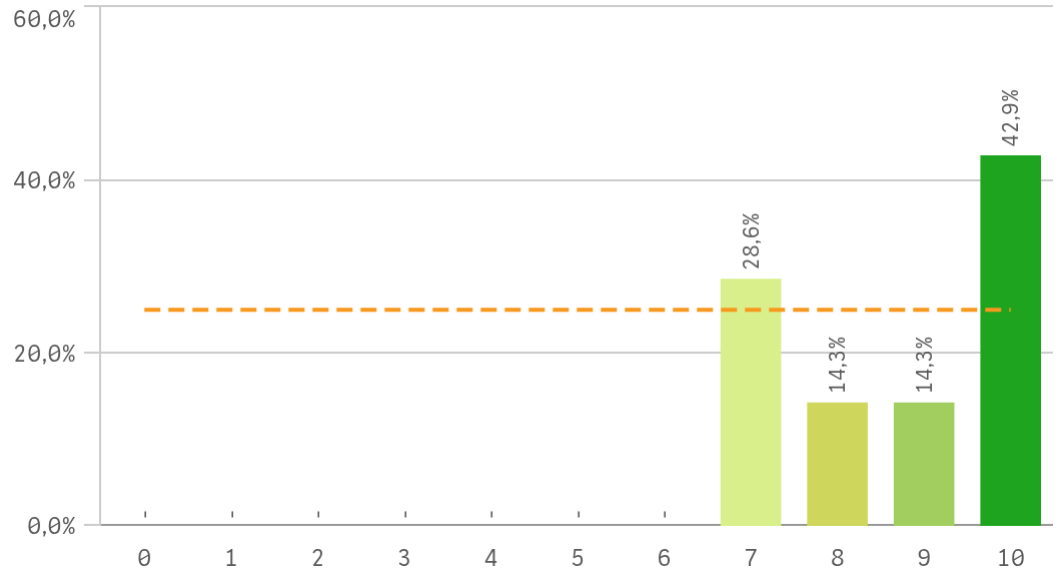


Labor docente del profesorado

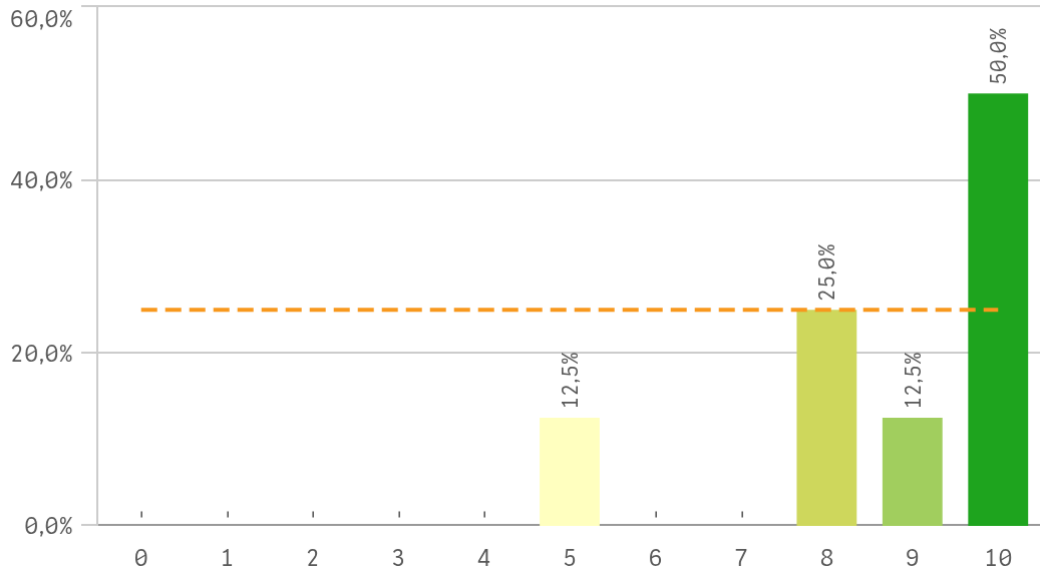


Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación II

Tutorias presenciales útiles

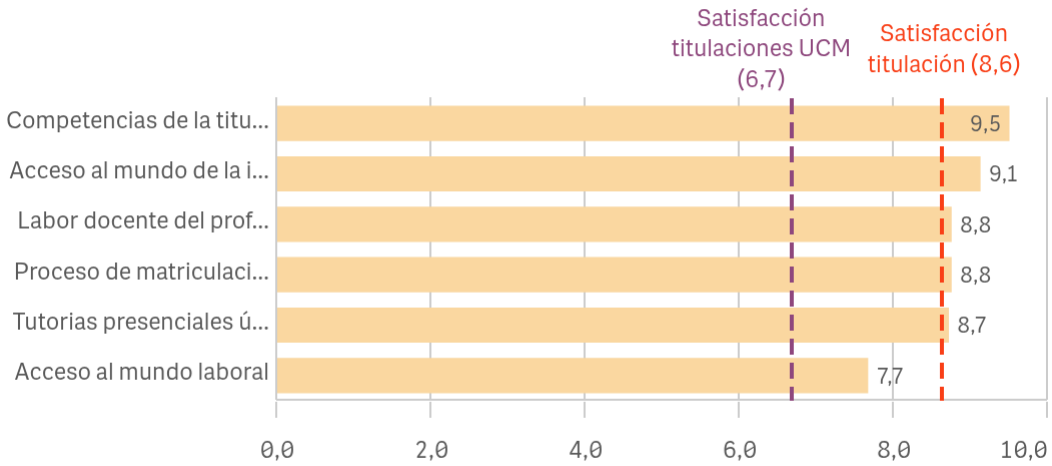


Proceso de matriculación



Formación recibida y matriculación	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Competencias de la titulación	9,5	0,8	10,0	10,0
Acceso al mundo de la investigación	9,1	0,8	9,0	-
Labor docente del profesorado	8,8	1,7	9,0	-
Proceso de matriculación	8,8	1,8	9,5	10,0
Tutorias presenciales útiles	8,7	1,4	9,0	10,0
Acceso al mundo laboral	7,7	1,9	8,0	8,0

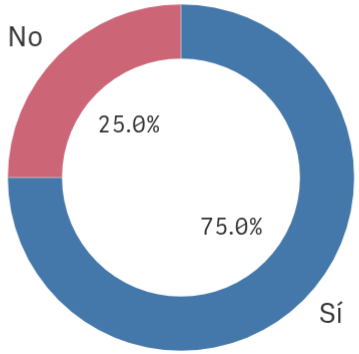
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Estudiantes: Prácticas externas I

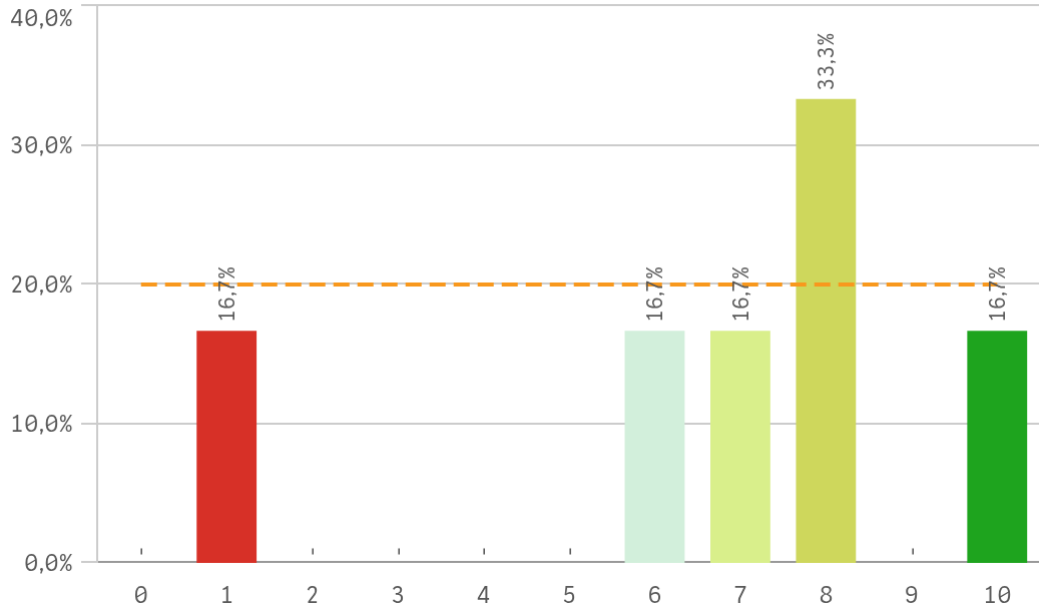
Prácticas externas



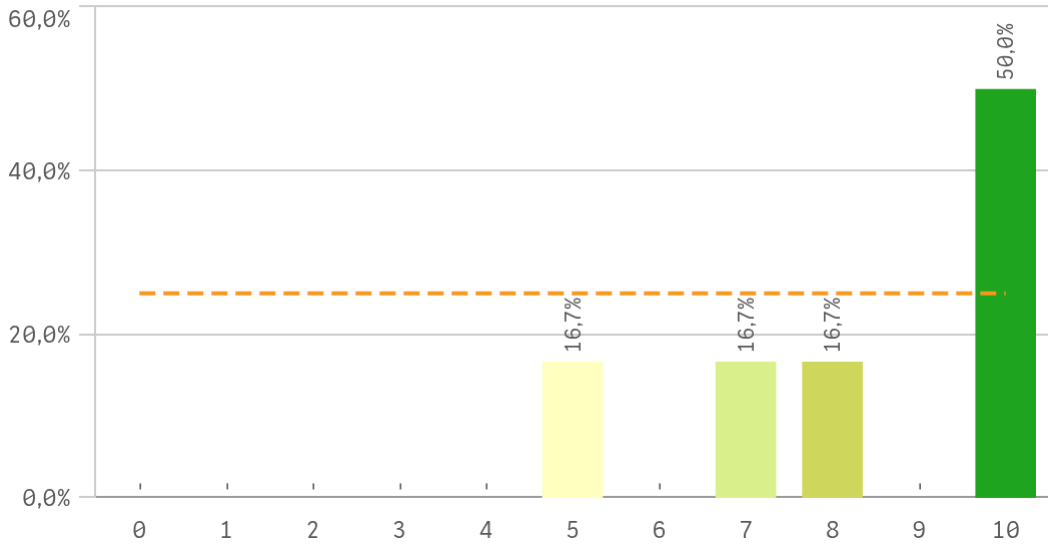
Sí
6

No
2

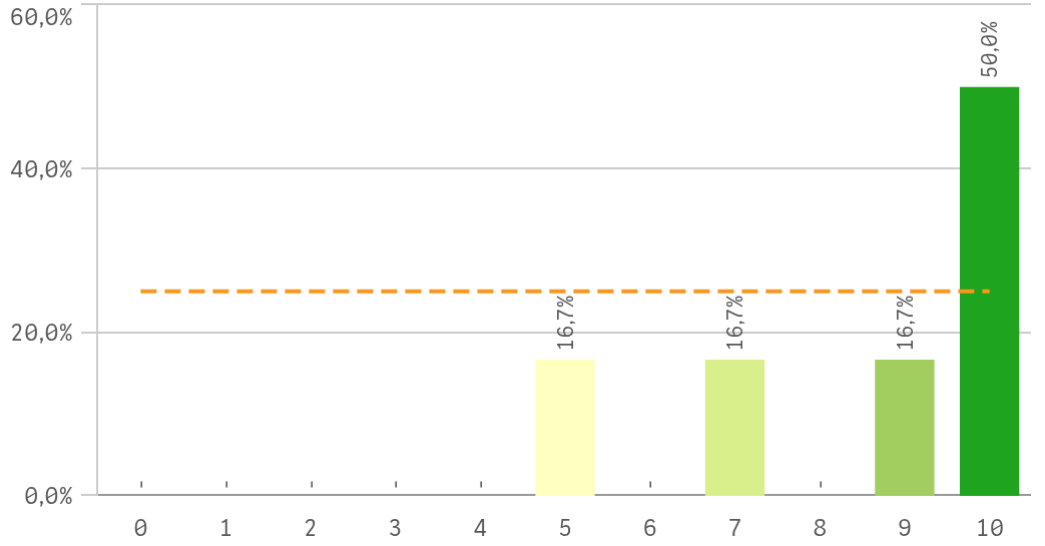
Valoración formativa



Atención del tutor/colaborador

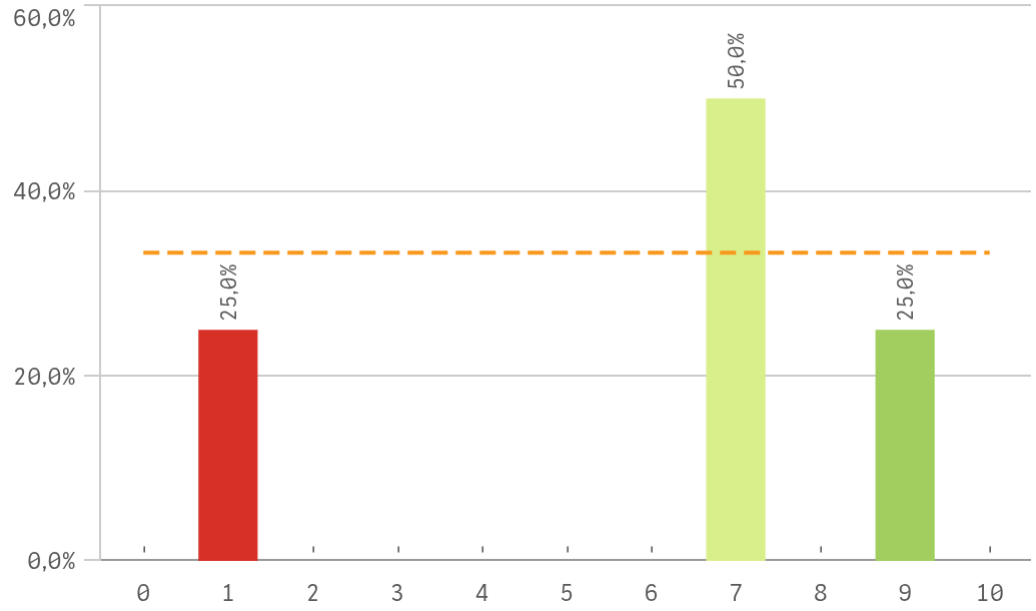


Gestión del Centro



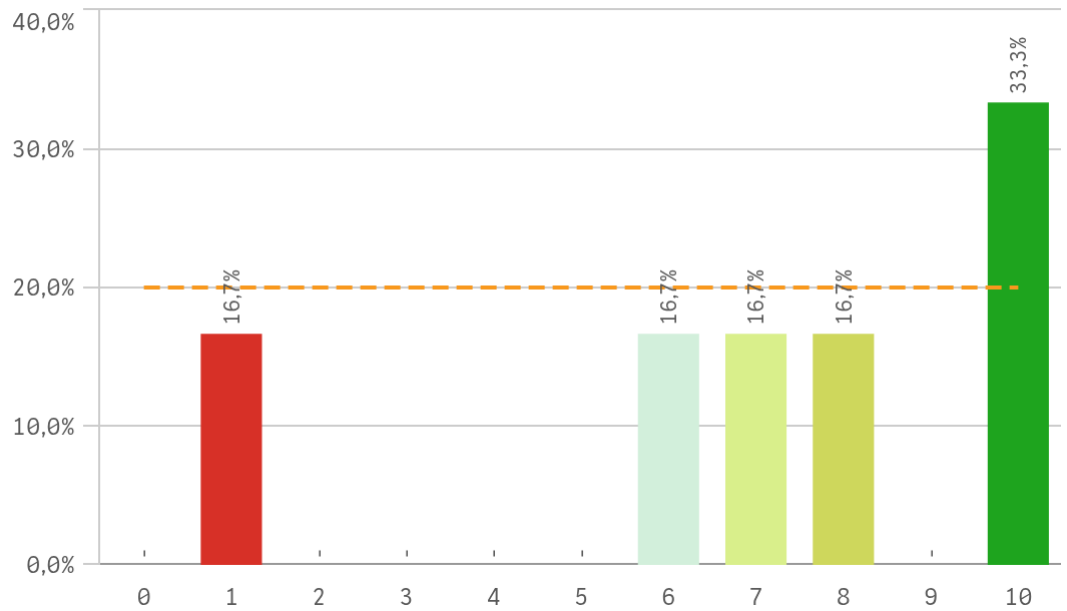
Grado-Máster Estudiantes: Prácticas externas II

Utilidad percibida para empleabilidad

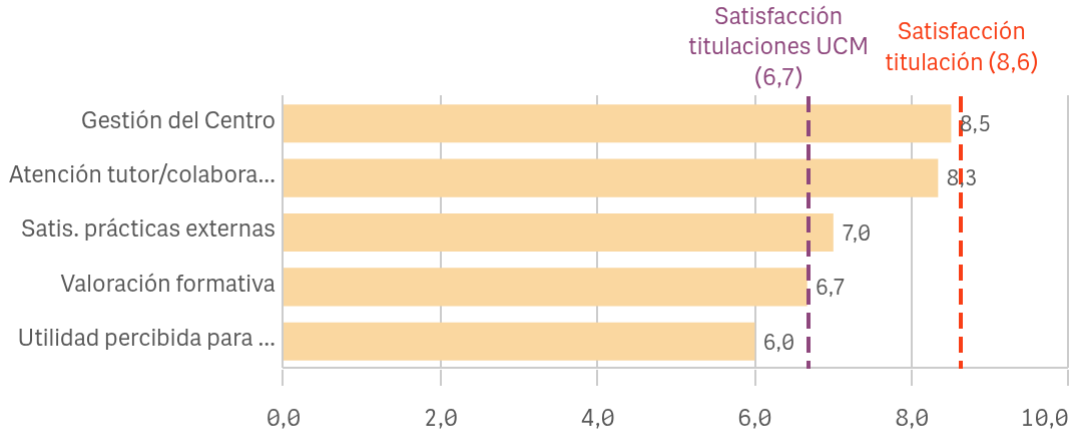


Prácticas externas	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Gestión del Centro	8,5	2,1	9,5	10,0
Atención tutor/colaborador	8,3	2,1	9,0	10,0
Satis. prácticas externas	7,0	3,3	7,5	10,0
Valoración formativa	6,7	3,1	7,5	8,0
Utilidad percibida para empleabilidad	6,0	3,5	7,0	7,0

Satisfacción prácticas externas



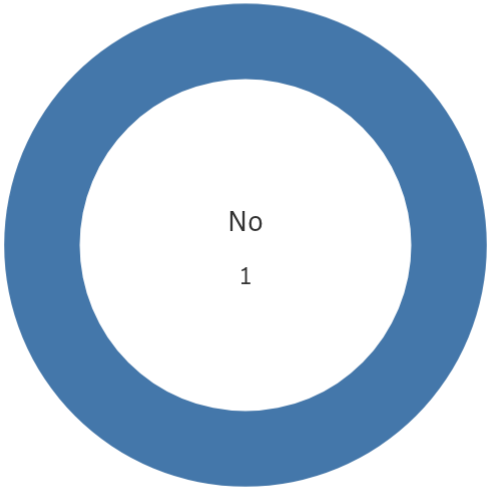
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Estudiantes: Programas de movilidad

Realización programas de movilidad



Sí
0

No
8

Satisfacción programa de movilidad

The chart is not displayed because it contains only undefined values.

Satisfacción formacion en el extranjero

The chart is not displayed because it contains only undefined values.

Programa de movilidad	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satis. formación en el extranjero	-	-	-	-
Satis. programa de movilidad	-	-	-	-

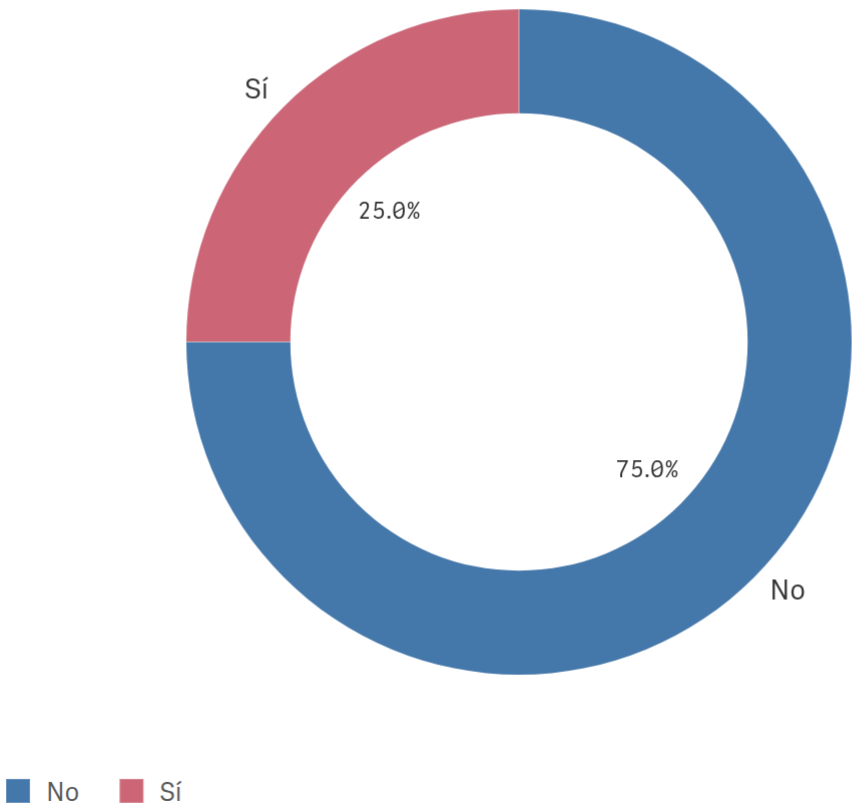
Fortalezas y debilidades

The chart is not displayed because it contains only undefined values.

"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

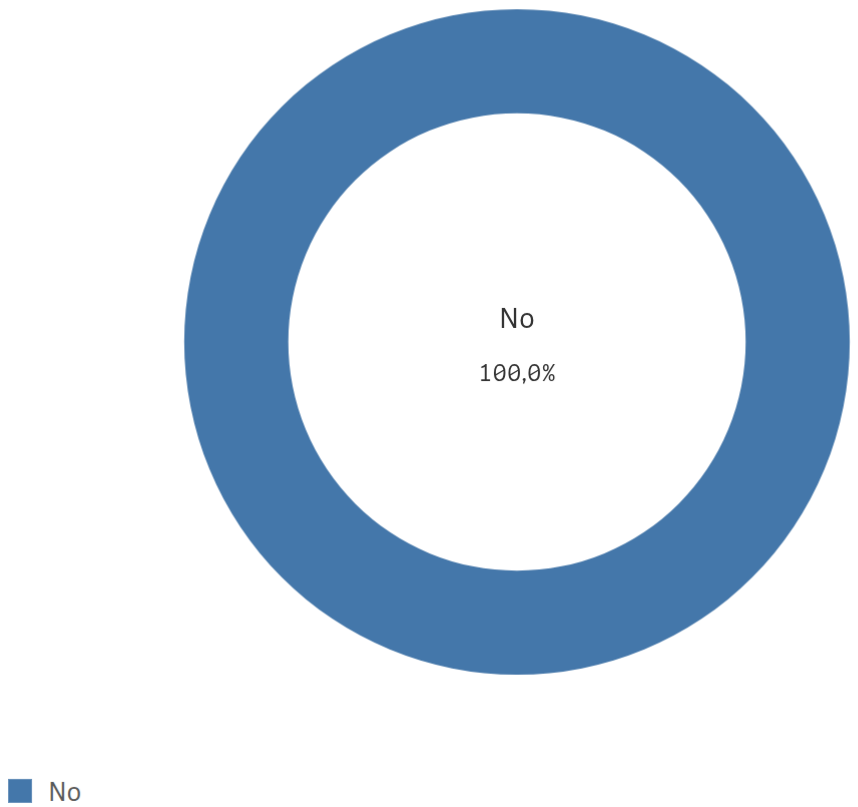
Grado-Máster Estudiantes: Quejas y sugerencias

Conocimiento de los canales de quejas y sugerencias



Sí	No
2	6

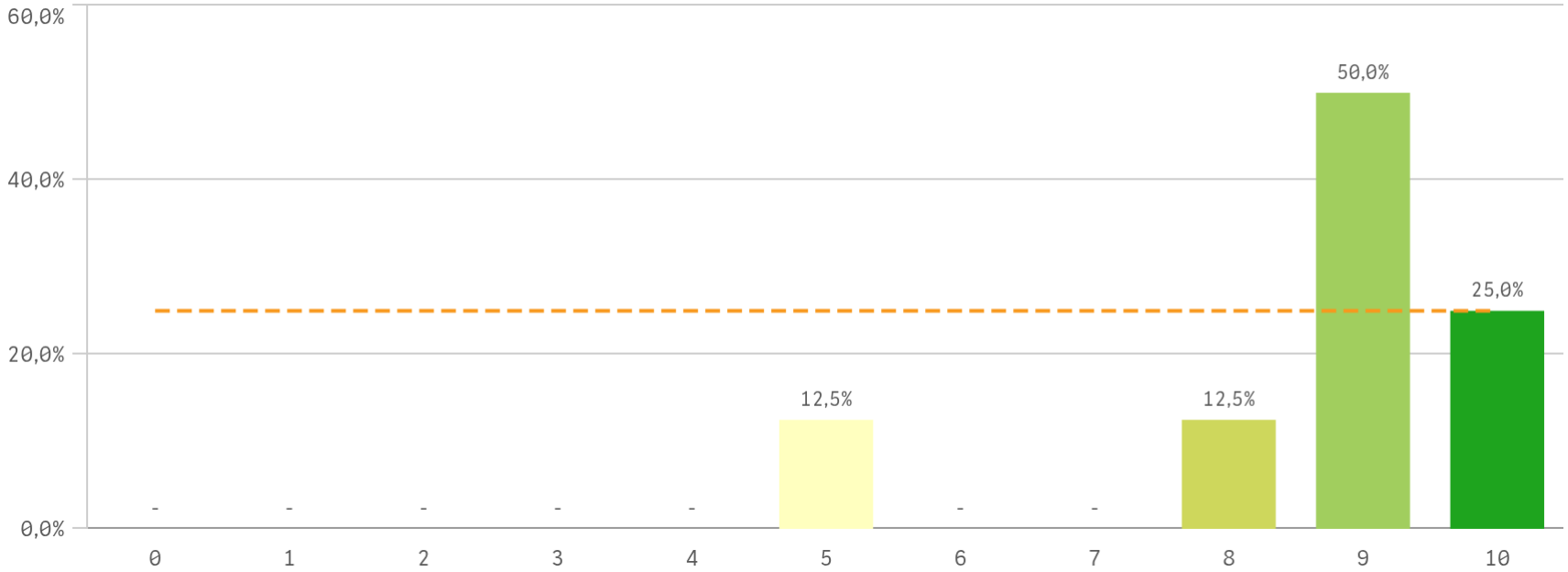
Utilización de los canales de quejas y sugerencias



Sí	No
0	8

Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción I

Satisfacción global con la titulación



Media

8,6

Desv. típica

1,6

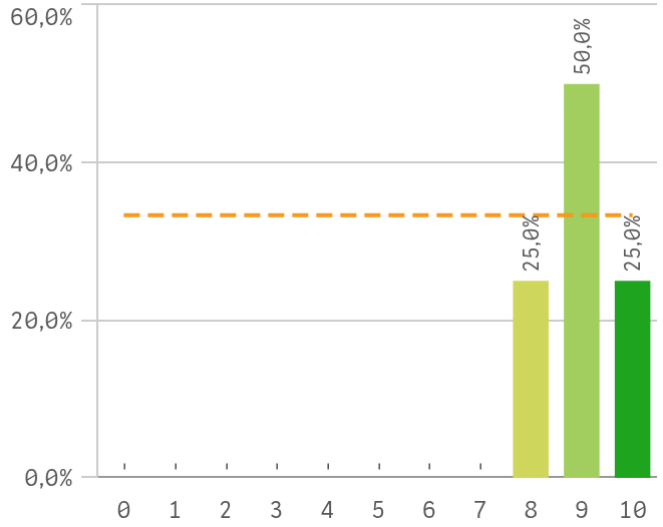
Mediana

9,0

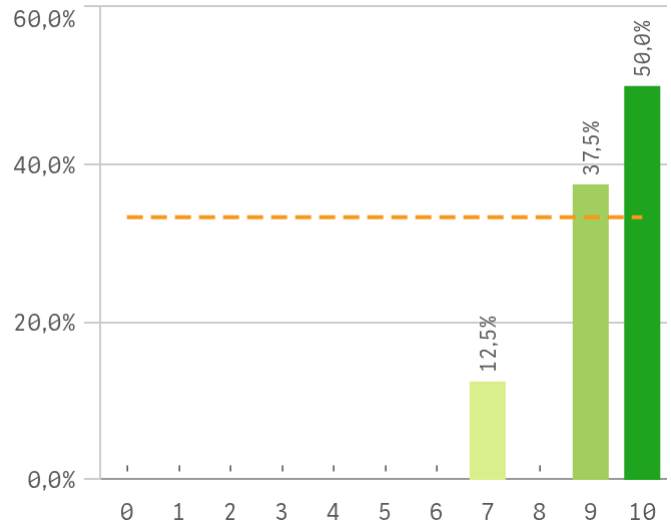
Moda

9,0

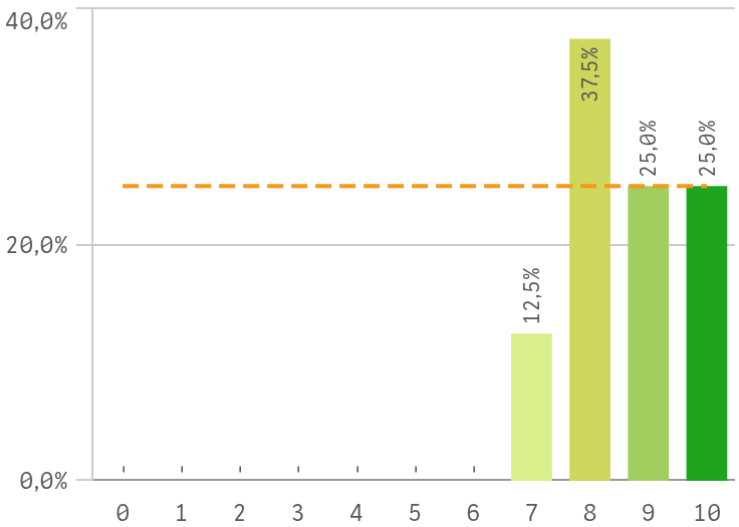
Satisfacción UCM



Orgullo estudiante UCM

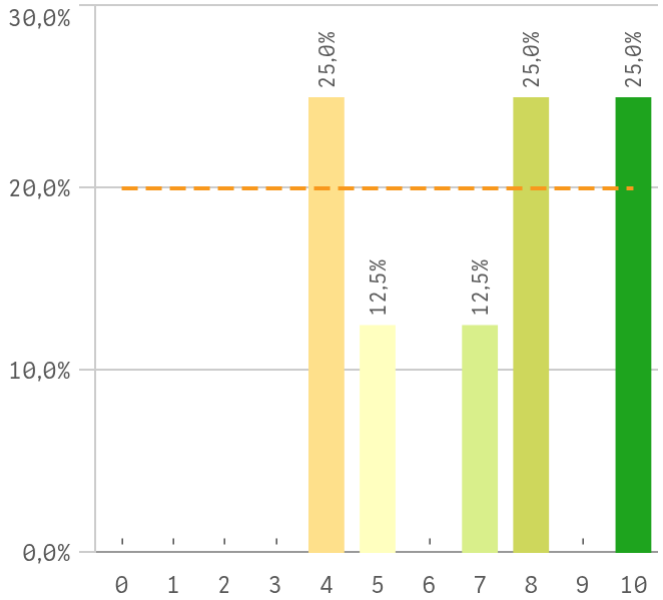


Prestigio UCM

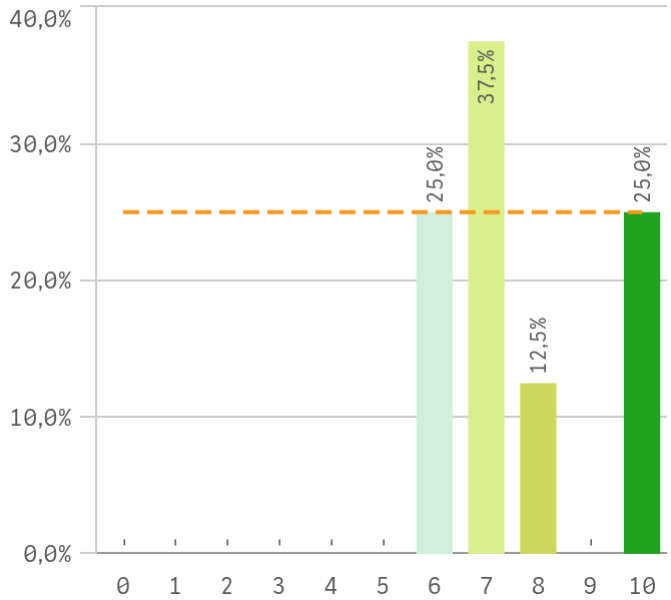


Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción II

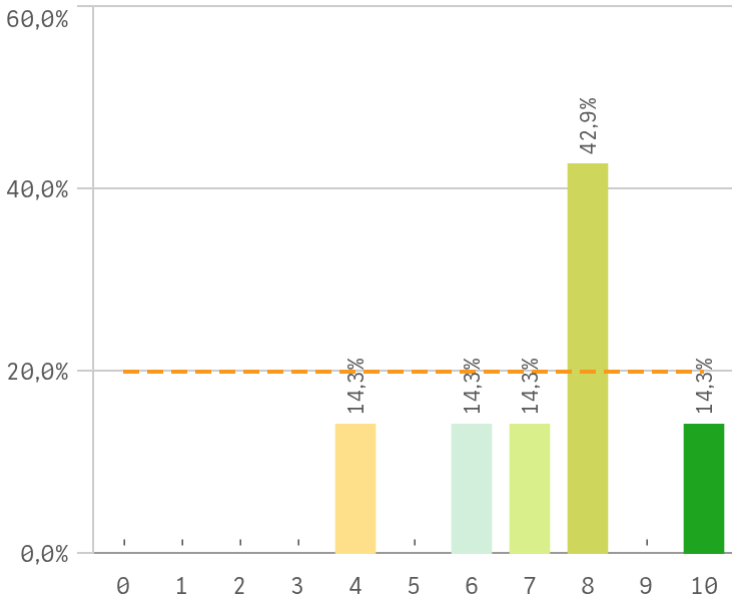
Recursos y medios



Actividades complementarias

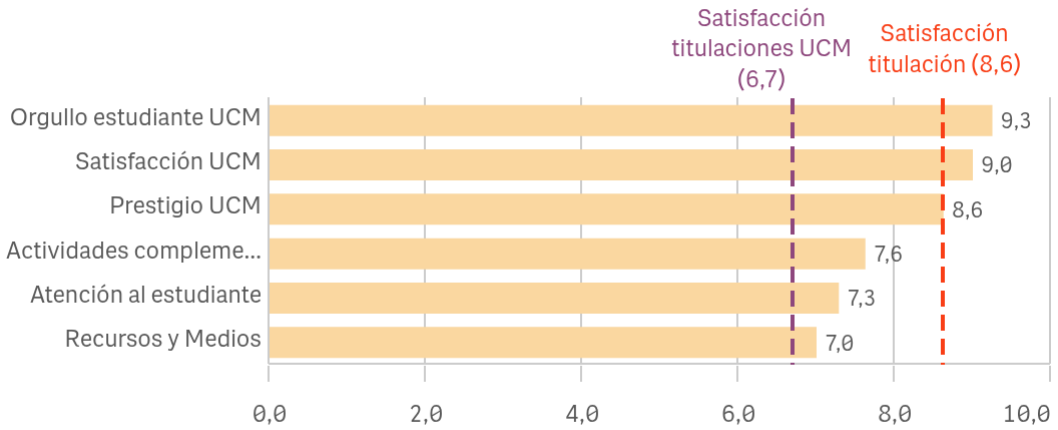


Atención al estudiante



Satisfacción	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo estudiante UCM	9,3	1,0	9,5	10,0
Satisfacción UCM	9,0	0,8	9,0	9,0
Prestigio UCM	8,6	1,1	8,5	8,0
Actividades complementarias	7,6	1,6	7,0	7,0
Atención al estudiante	7,3	1,9	8,0	8,0
Recursos y Medios	7,0	2,4	7,5	-

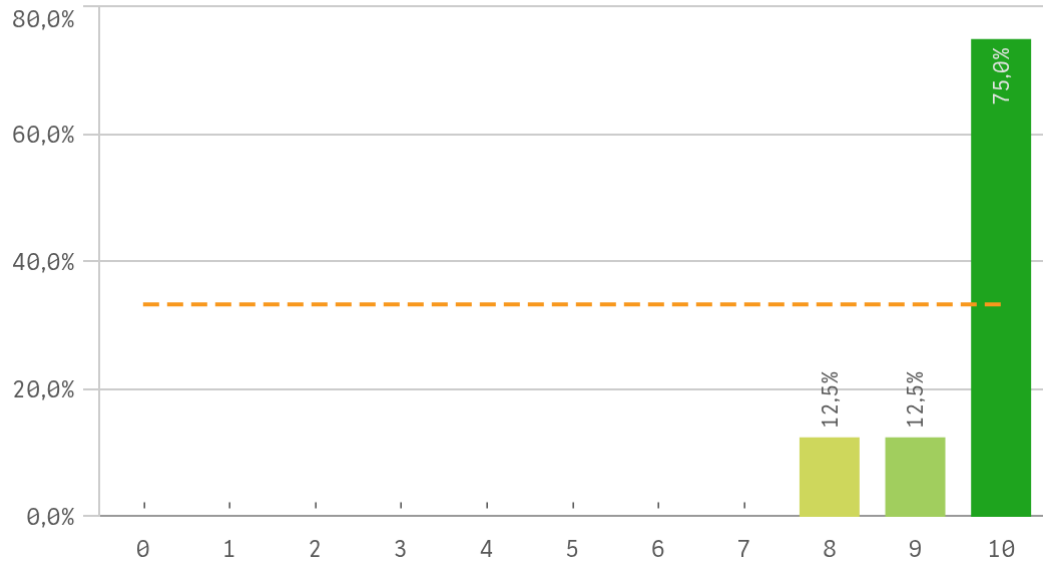
Fortalezas y debilidades



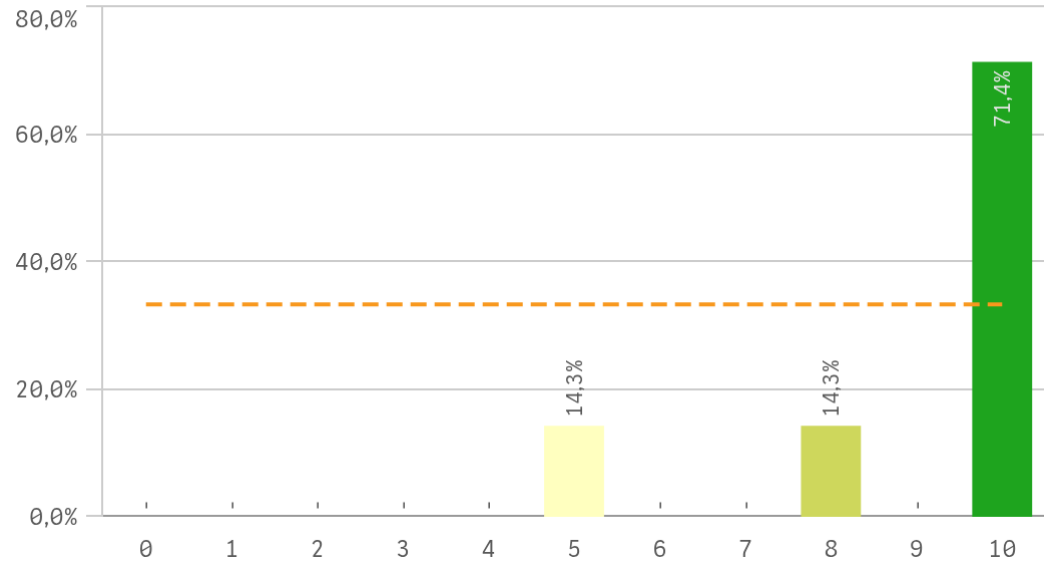
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Estudiantes: Compromiso I

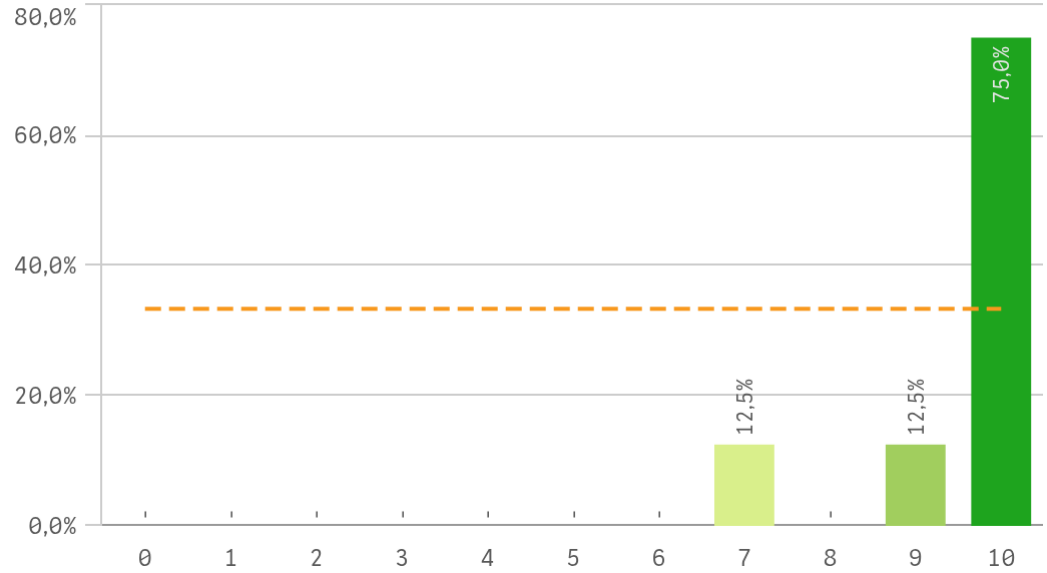
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)



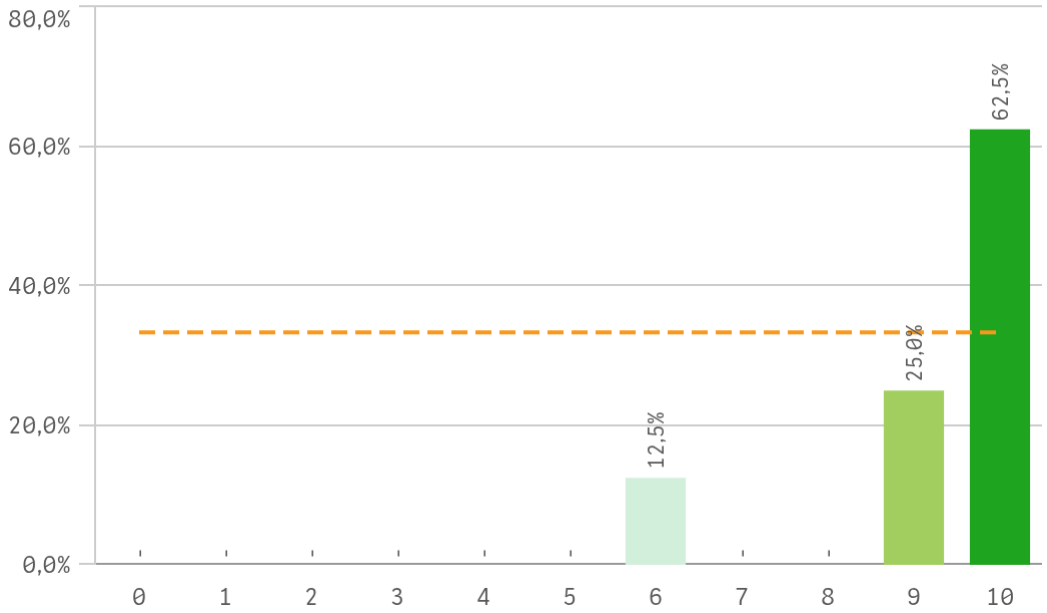
Repetir en la UCM (fidelidad)



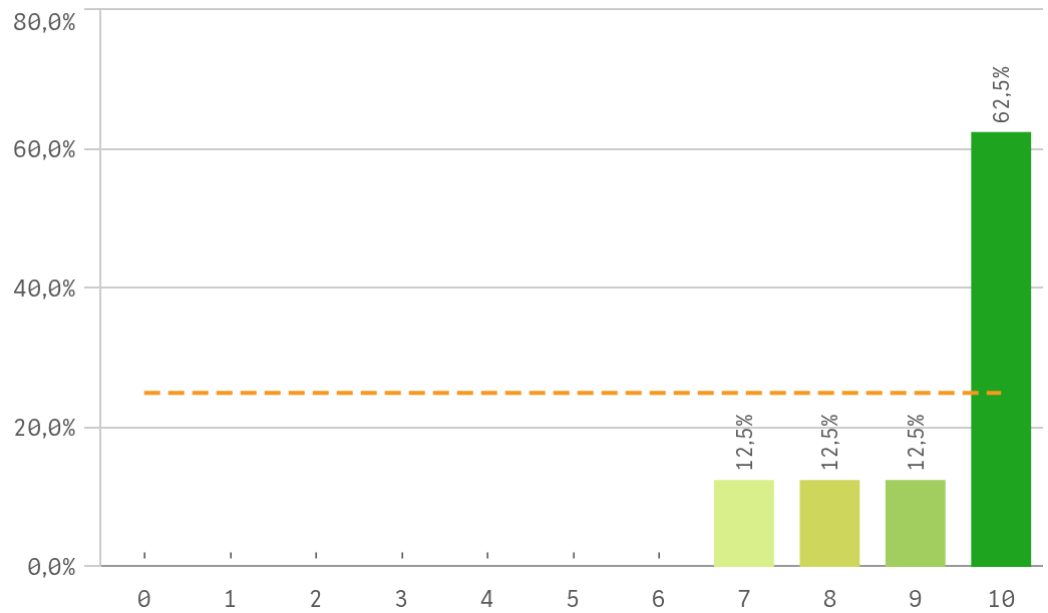
Compromiso	Me...	Desv. típica	Medi...	M...
Repetir estudios superiores	9,6	0,7	10,0	10,0
Repetir titulación	9,0	1,9	10,0	10,0
Repetir en la UCM	9,5	1,1	10,0	10,0
Recomendar titulación	9,3	1,4	10,0	10,0
Recomendar la UCM	9,3	1,2	10,0	10,0
Seguir en la misma titulación	7,3	3,6	8,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM	7,9	2,0	8,0	10,0

Grado-Máster Estudiantes: Compromiso II

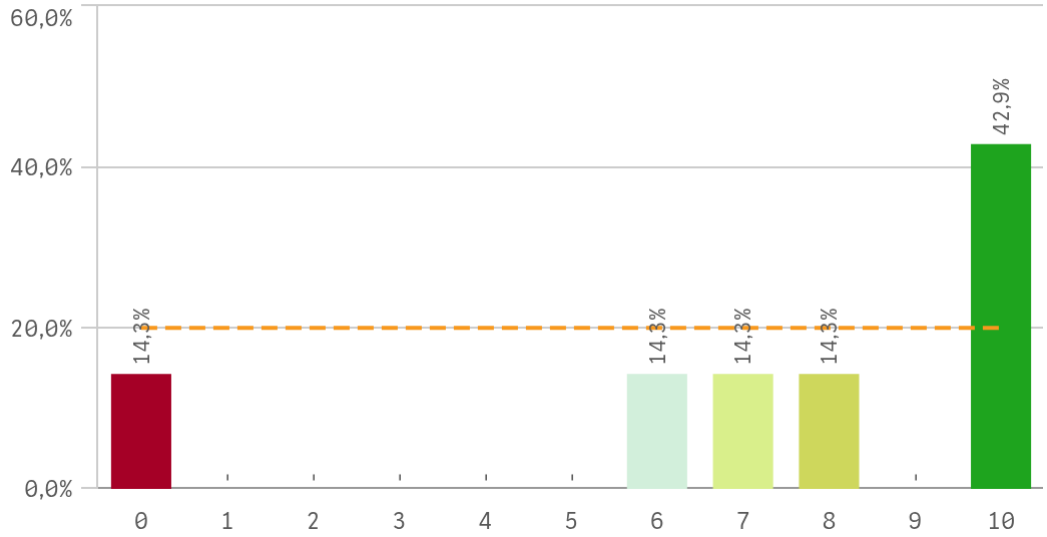
Recomendar titulación (prescripción)



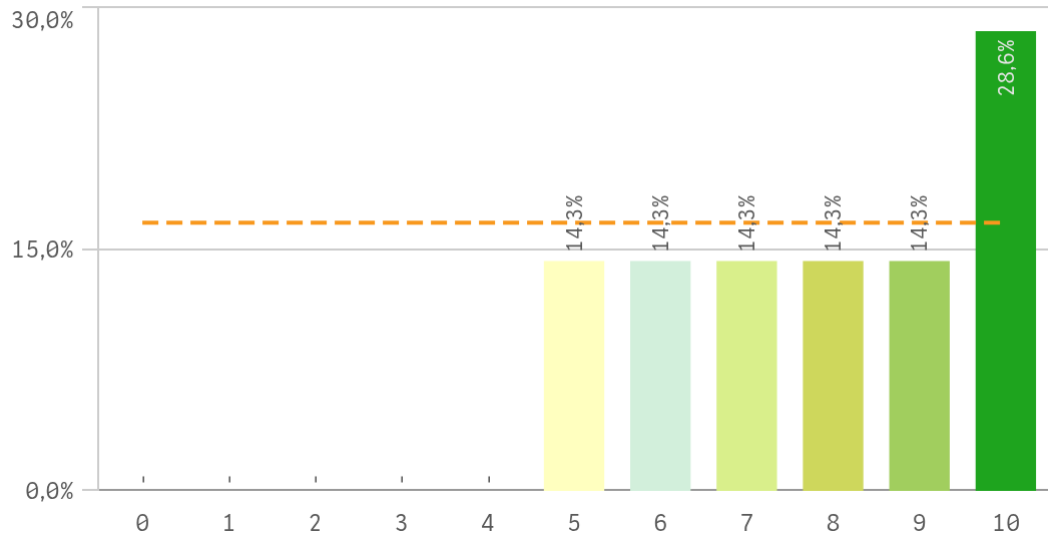
Recomendar la UCM (prescripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



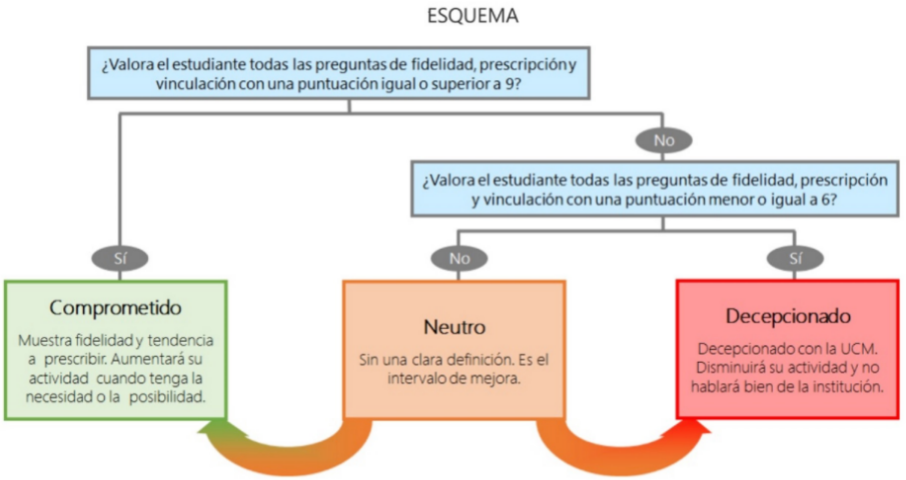
Seguir como alumno de la UCM (vinculación)

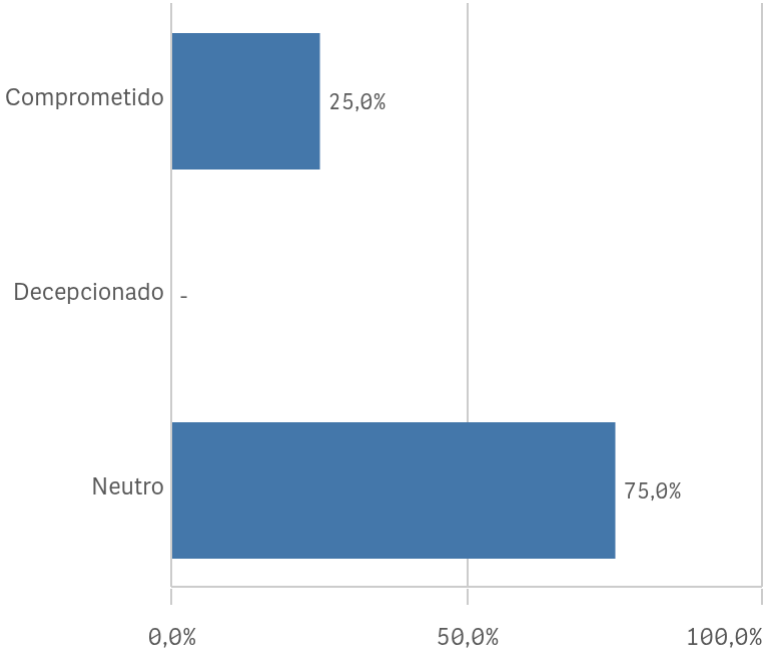


Grado-Máster Estudiantes: Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Grado-Máster Estudiantes: Tabla Resumen I

Desarrollo académico	Media
Calificaciones en tiempo adecuado	9,4
Número de alumnos por aula	9,3
Objetivos claros	9,3
Orientación internacional	9,3
Plan de estudios adecuado	8,9
Nivel de dificultad apropiado	8,8
Integración teoría/práctica	8,0
Relación calidad/precio	7,8

Asignaturas, tareas y materiales	Media
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	9,1
Trabajo no presencial útil	9,0
Objetivos propuestos alcanzados	8,5
Contenido innovador	8,3
Coordinación. Contenidos organizados y no solapados	8,1
Componente práctico adecuado	7,9

Formación recibida y matriculación	Media
Competencias de la titulación	9,5
Acceso al mundo de la investigación	9,1
Labor docente del profesorado	8,8
Proceso de matriculación	8,8
Tutorias presenciales útiles	8,7
Acceso al mundo laboral	7,7

Prácticas externas	Media
Gestión del Centro	8,5
Atención tutor/colaborador	8,3
Satis. prácticas externas	7,0
Valoración formativa	6,7
Utilidad percibida para empleabilidad	6,0

Grado-Máster Estudiantes: Tabla Resumen II

Programa de movilidad	Media
Satis. formación en el extranjero	-
Satis. programa de movilidad	-

Satisfacción	Media
Orgullo estudiante UCM	9,3
Satisfacción UCM	9,0
Prestigio UCM	8,6
Actividades complementarias	7,6
Atención al estudiante	7,3
Recursos y Medios	7,0

Compromiso	Media
Repetir estudios superiores	9,6
Repetir titulación	9,0
Repetir en la UCM	9,5
Recomendar titulación	9,3
Recomendar la UCM	9,3
Seguir en la misma titulación	7,3
Seguir como alumno de la UCM	7,9

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL PDI DE GRADO Y MASTER

CURSO/S: 2025-26

CENTROS: TODOS LOS CENTROS DE LA UCM QUE IMPARTEN MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL

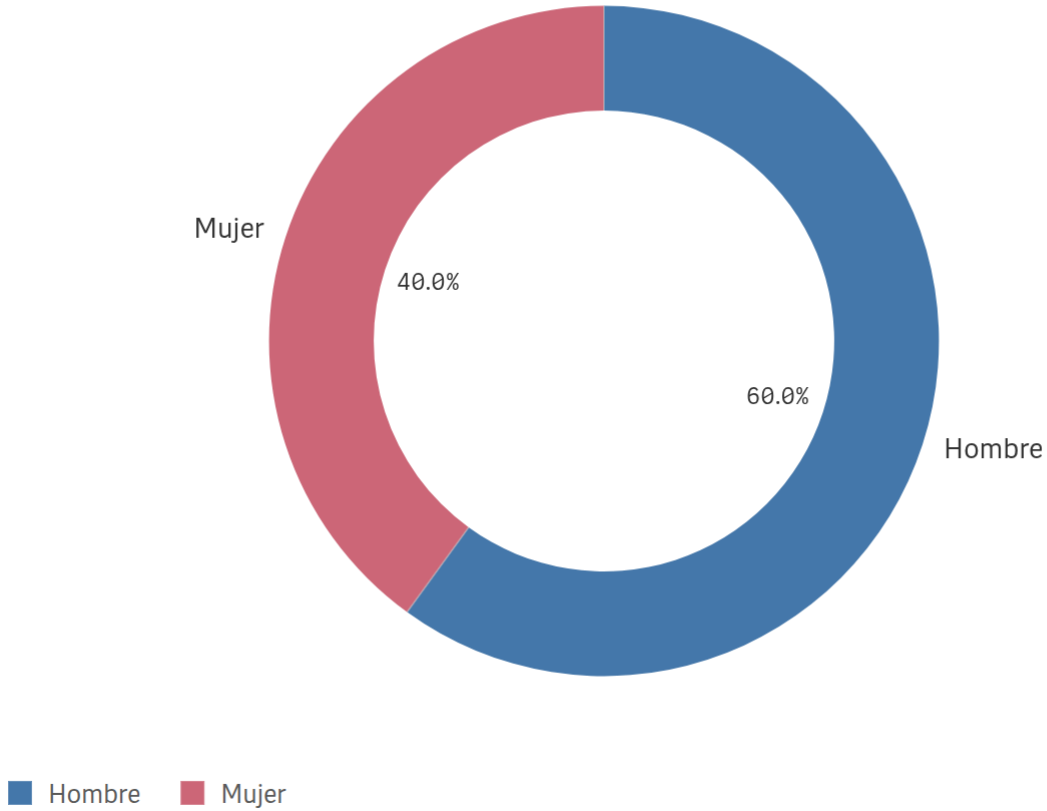
TITULACIÓN: MÁSTER EN ESTUDIOS CONTEMPORÁNEOS SOBRE MUNDO ÁRABE Y COMUNIDADES MUSULMANAS

Fecha de generación: 07/09/2026

Grado-Máster PDI: Características de de la muestra I

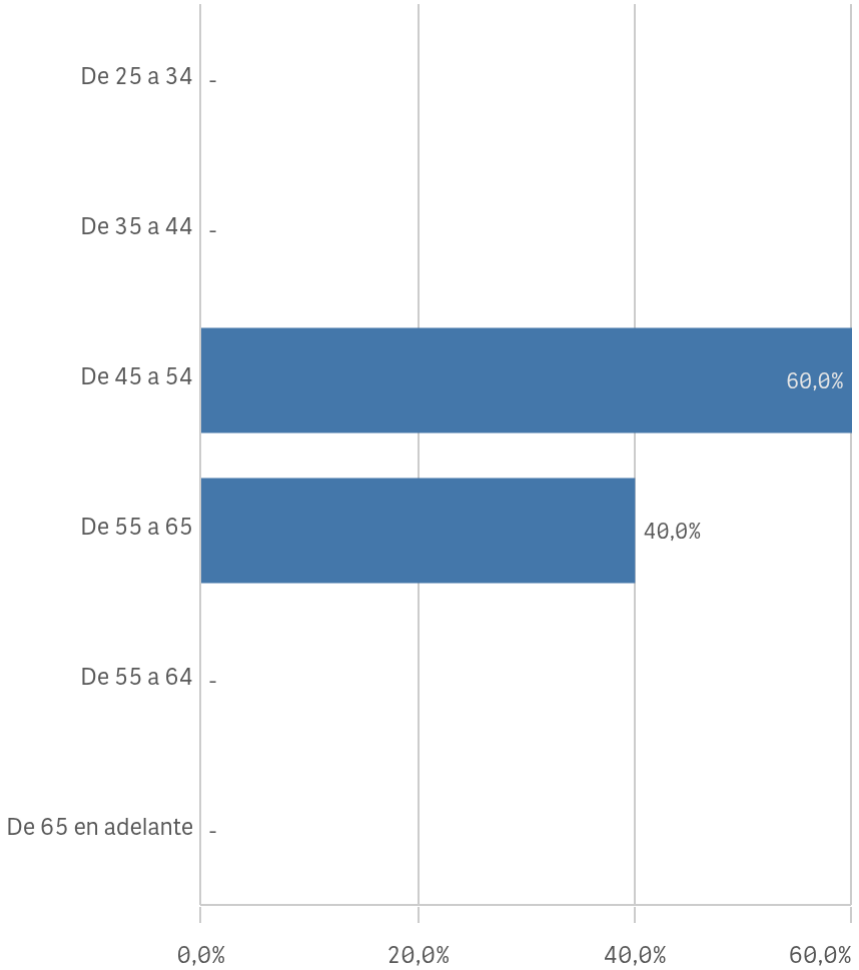
Población N	%_Participación	Participación n
-	-	5

Género



Edad (años)

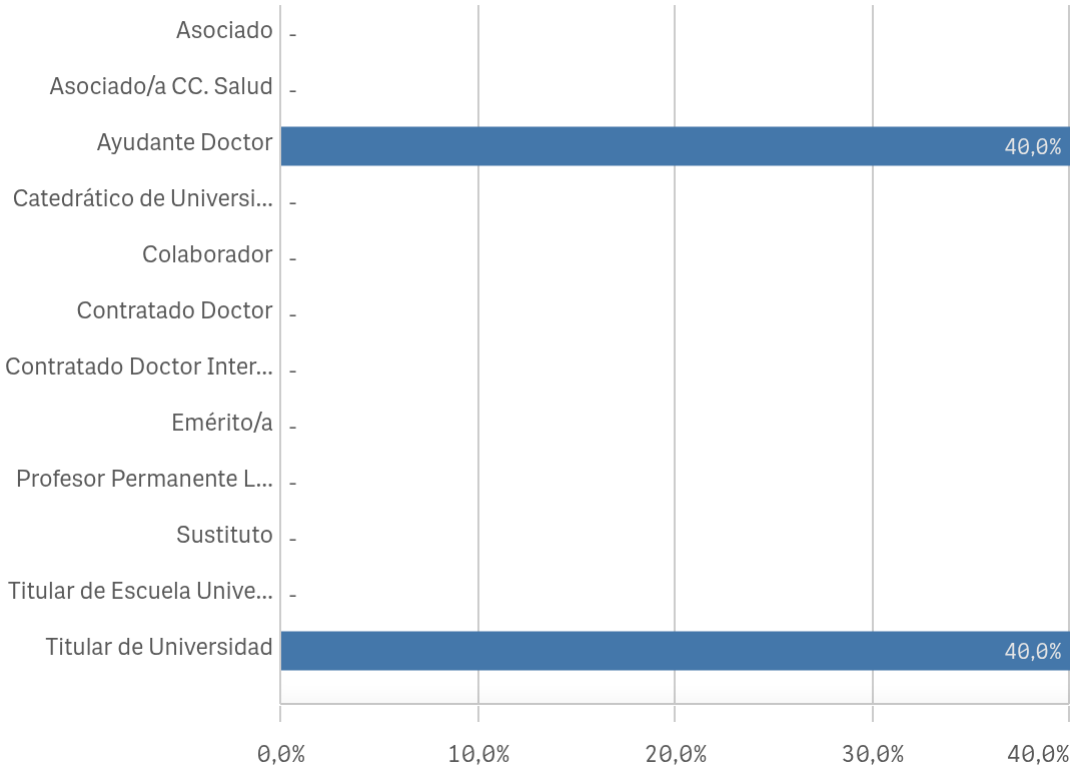
(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)	Desv. típica
53,4	2,3

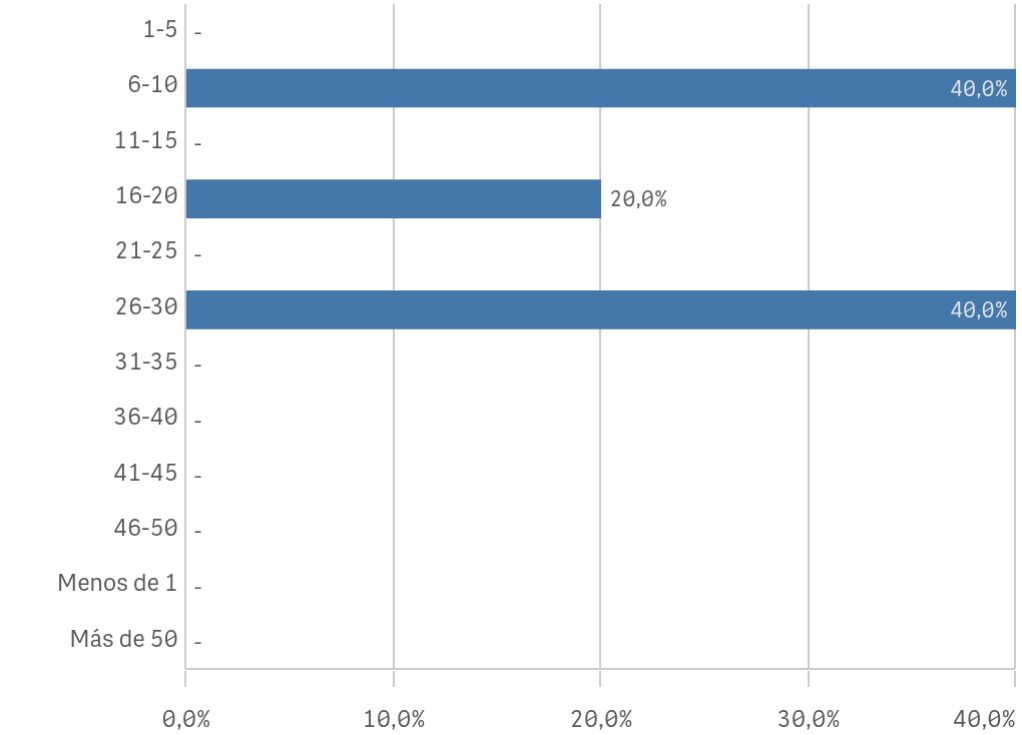
Grado-Máster PDI: Características de de la muestra II

Distribución por categorías

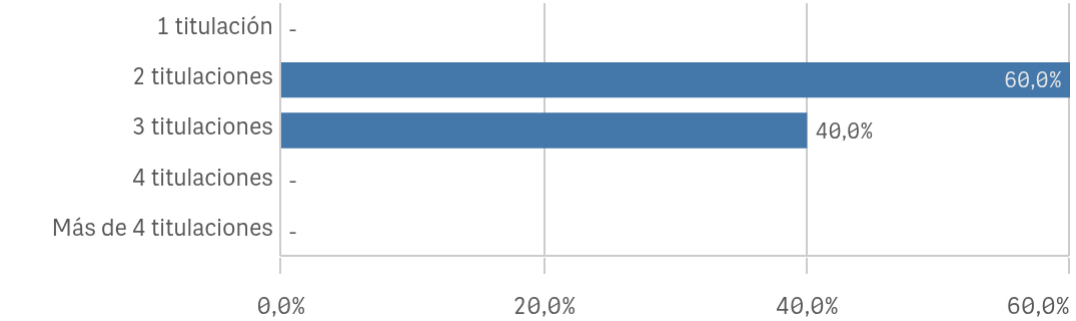


Experiencia laboral (años)

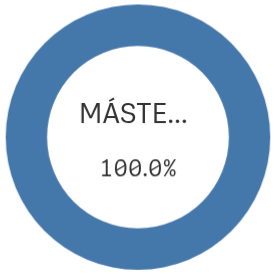
(%) Porcentaje por franjas



Distribución por nº de titulaciones

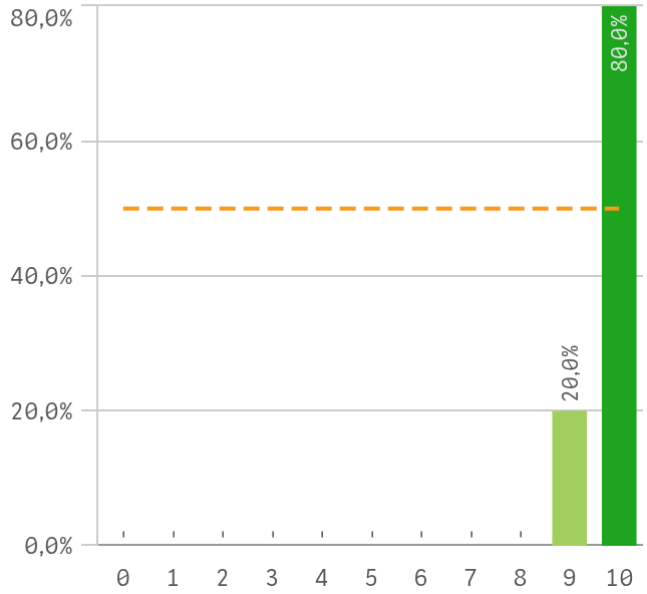


Tipo de titulación (%)

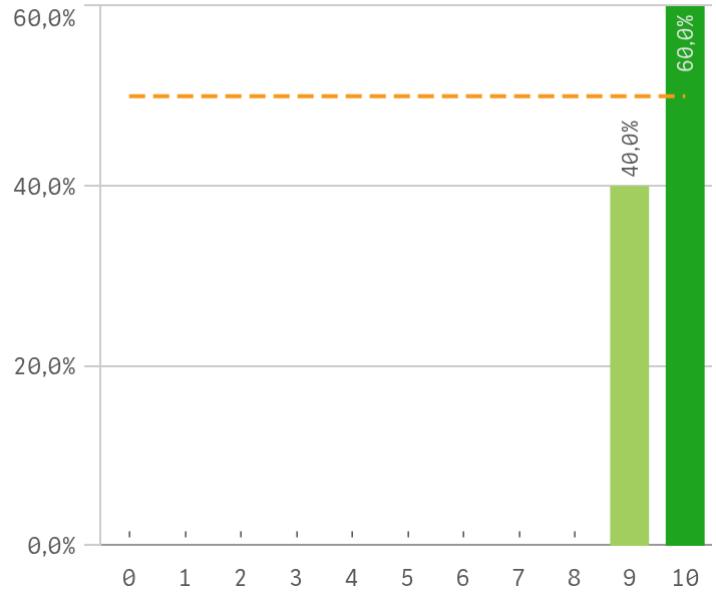


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación I

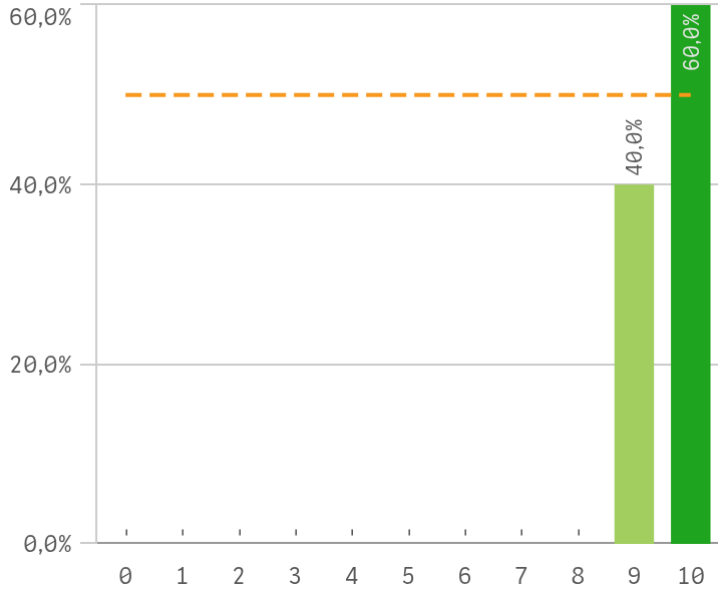
Plan de estudios



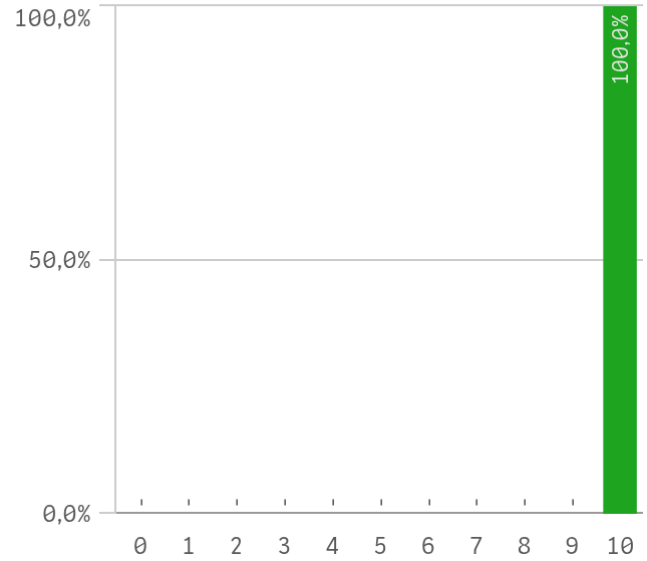
Objetivos claros



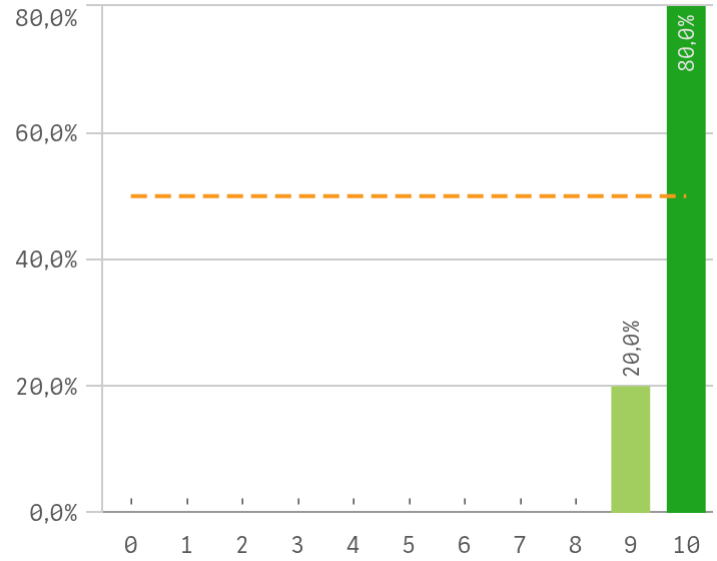
Cumplimiento del programa



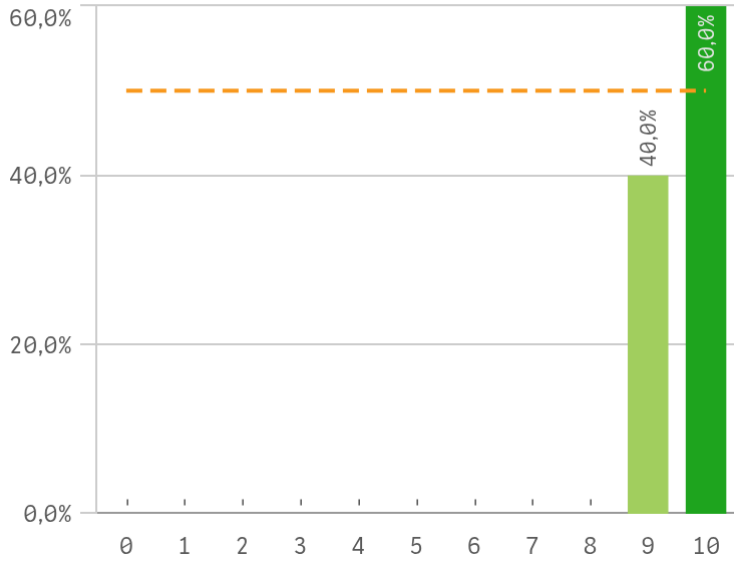
Orientación internacional



Coordinación de la titulación

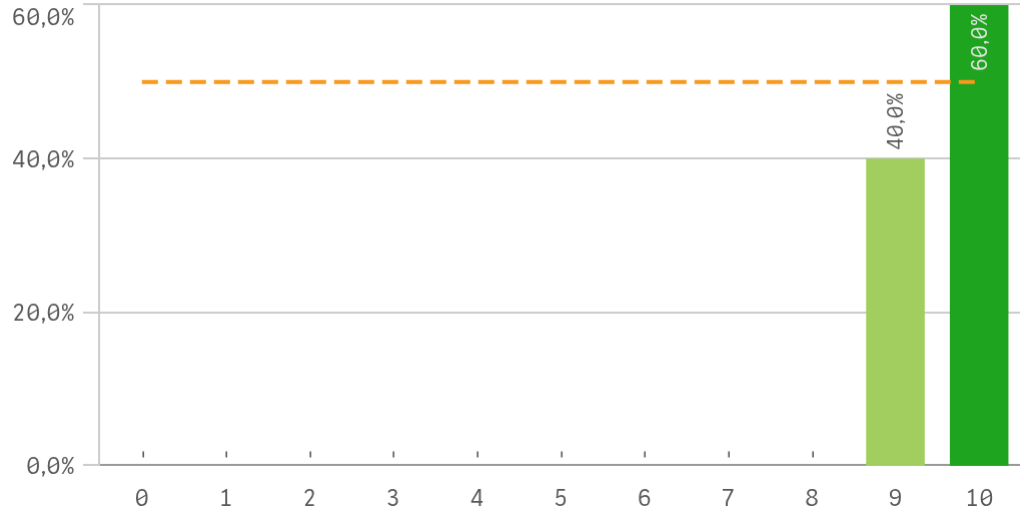


Alumnos por aula

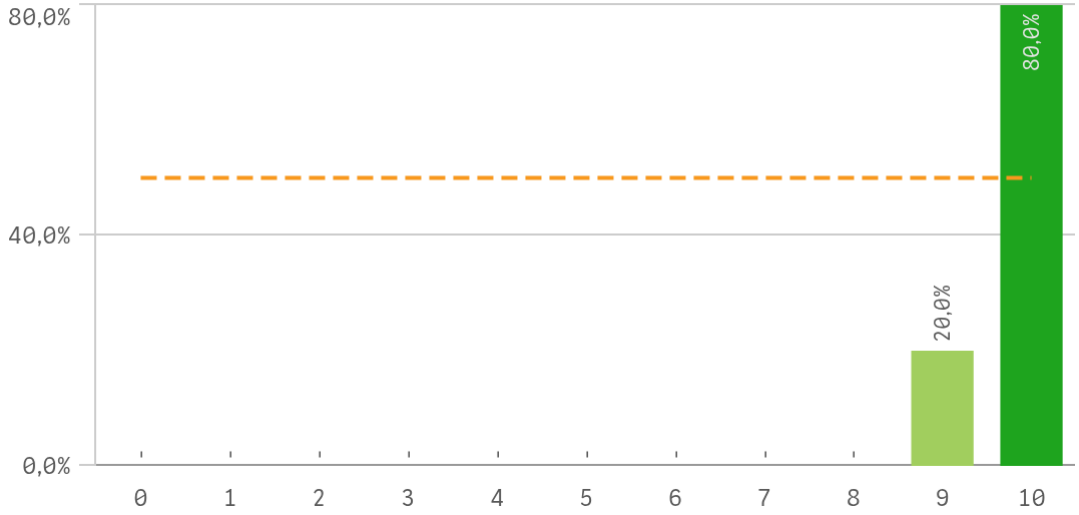


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación II

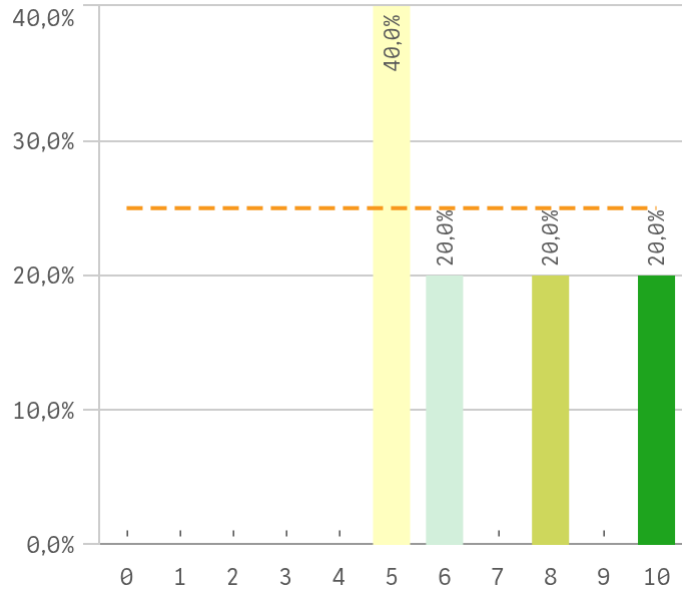
Dificultad apropiada



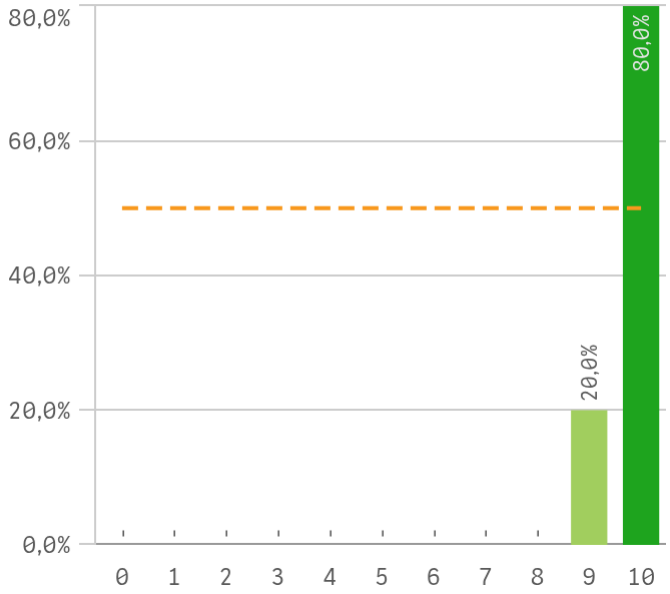
Integración teoría/práctica



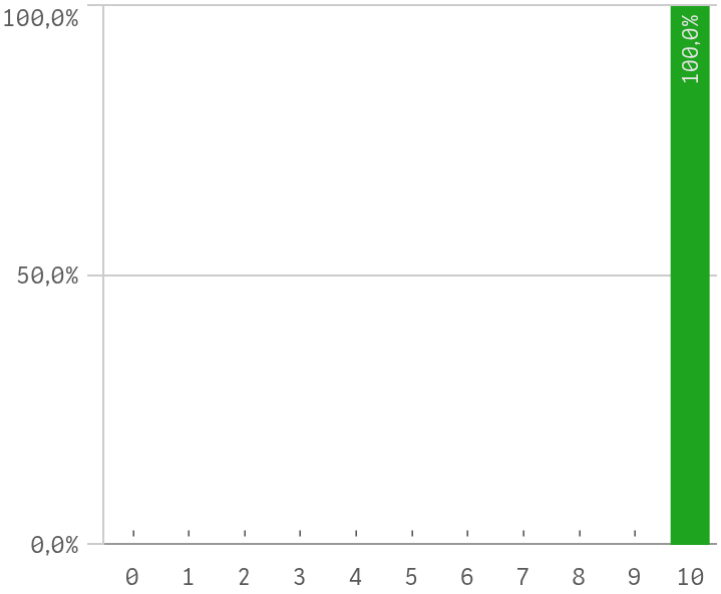
Relación calidad/precio



Calificaciones en tiempo

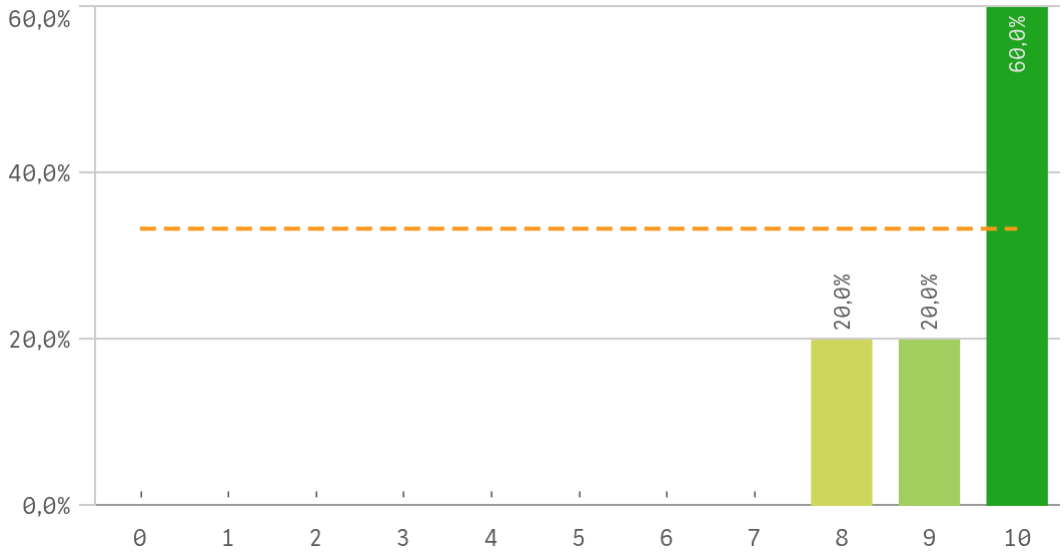


Importancia en la sociedad

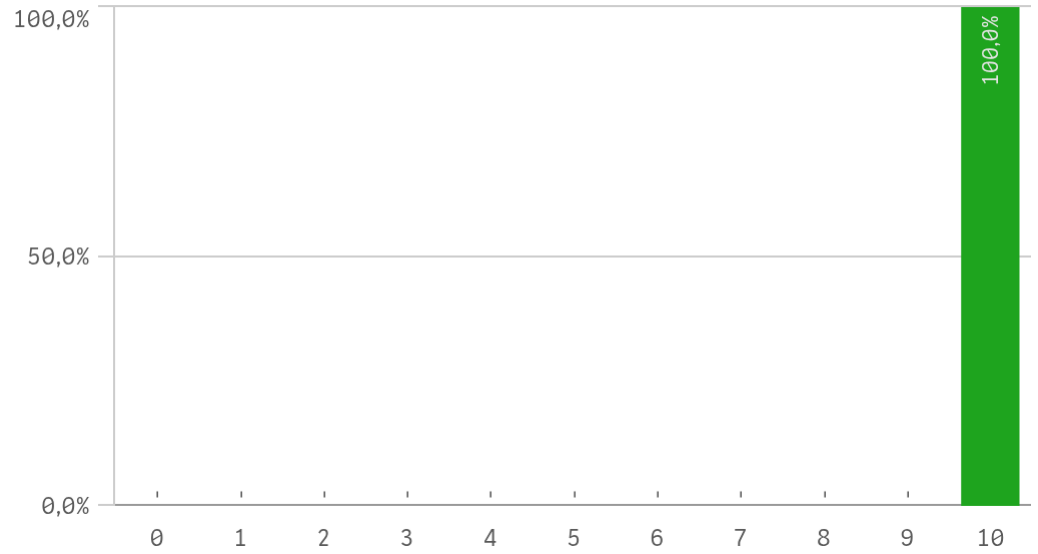


Grado-Máster Estudiantes: Aspectos de la titulación III

Prácticas externas

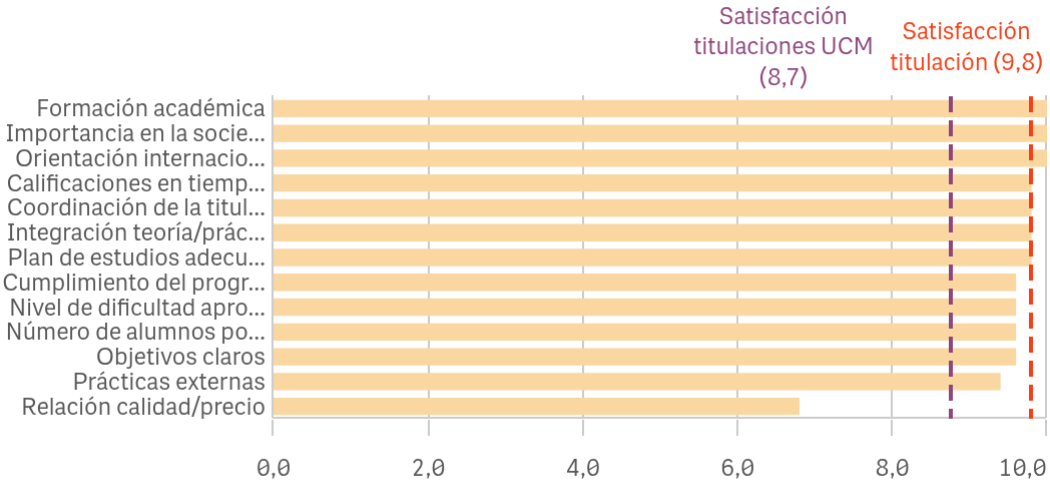


Formación académica relacionada



Aspectos de la titulación	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Formación académica	10,0	0,0	10,0	10,0
Importancia en la sociedad	10,0	0,0	10,0	10,0
Orientación internacional	10,0	0,0	10,0	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado	9,8	0,4	10,0	10,0
Coordinación de la titulación	9,8	0,4	10,0	10,0
Integración teoría/práctica	9,8	0,4	10,0	10,0
Plan de estudios adecuado	9,8	0,4	10,0	10,0
Cumplimiento del programa	9,6	0,5	10,0	10,0
Nivel de dificultad apropiada	9,6	0,5	10,0	10,0
Número de alumnos por aula	9,6	0,5	10,0	10,0
Objetivos claros	9,6	0,5	10,0	10,0
Prácticas externas	9,4	0,9	10,0	10,0
Relación calidad/precio	6,8	2,2	6,0	5,0

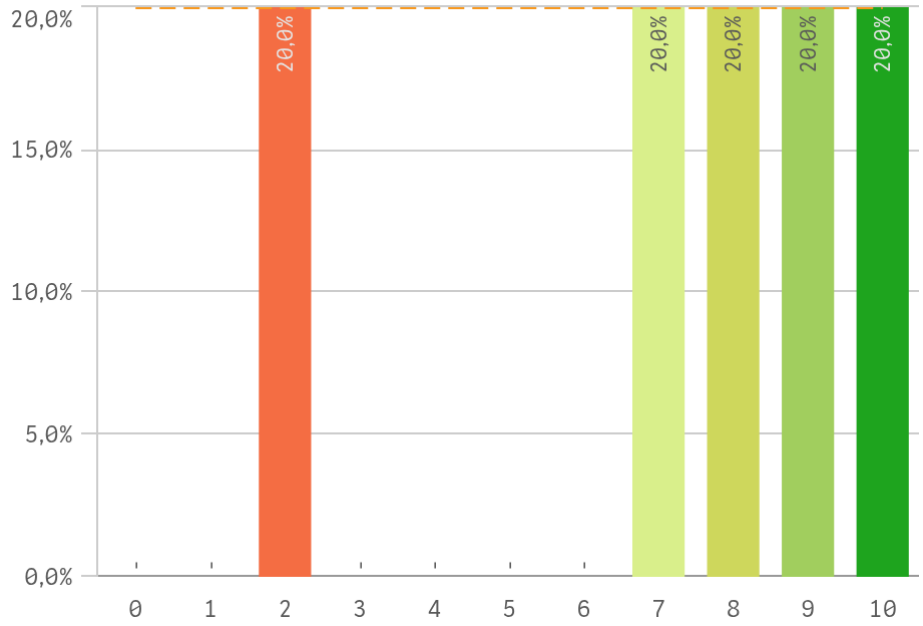
Fortalezas y debilidades



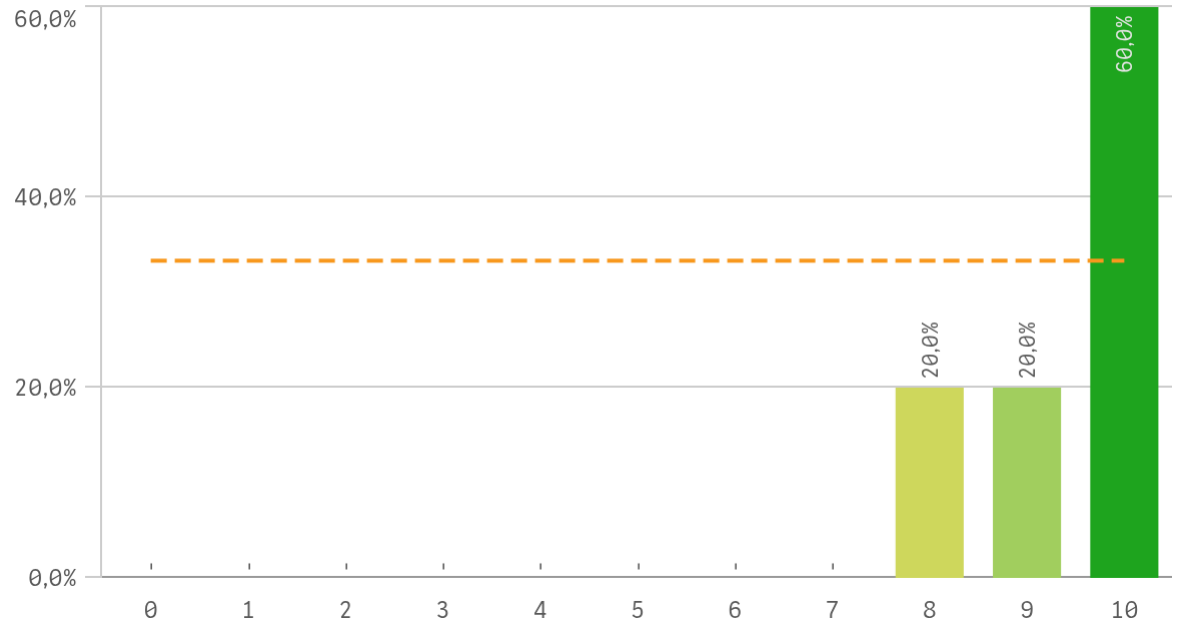
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Recursos para el desarrollo de la titulación I

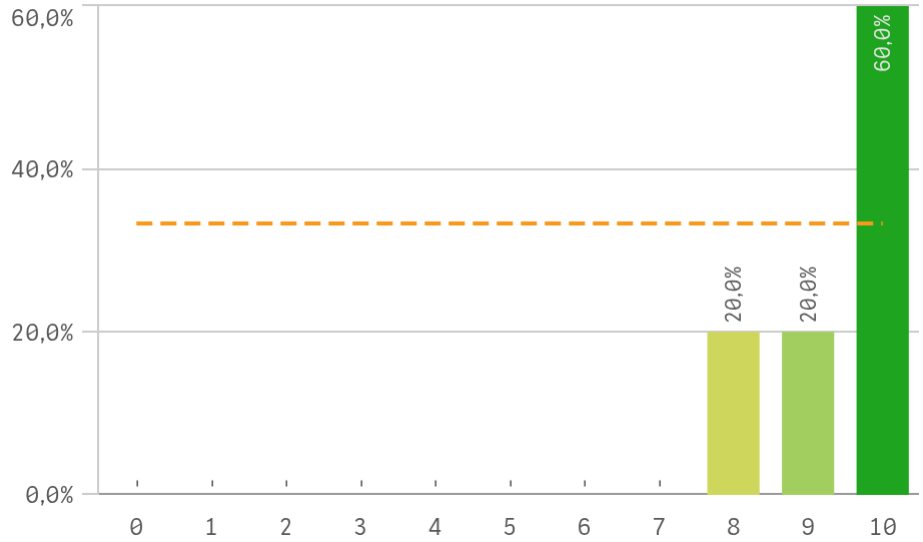
Recursos administrativos suficientes



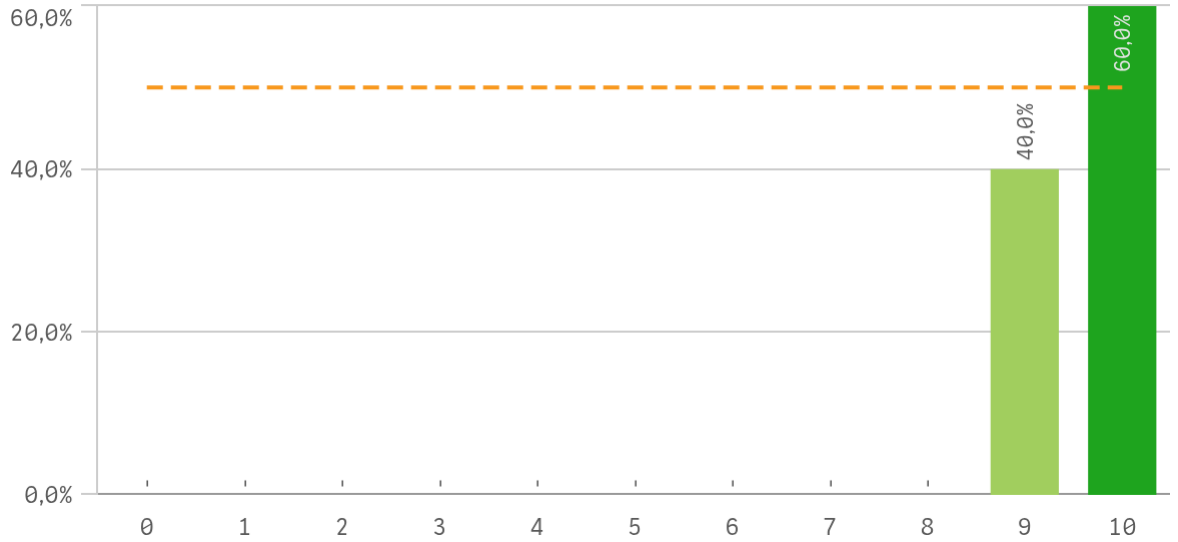
Aulas docencia teórica



Aulas docencia práctica

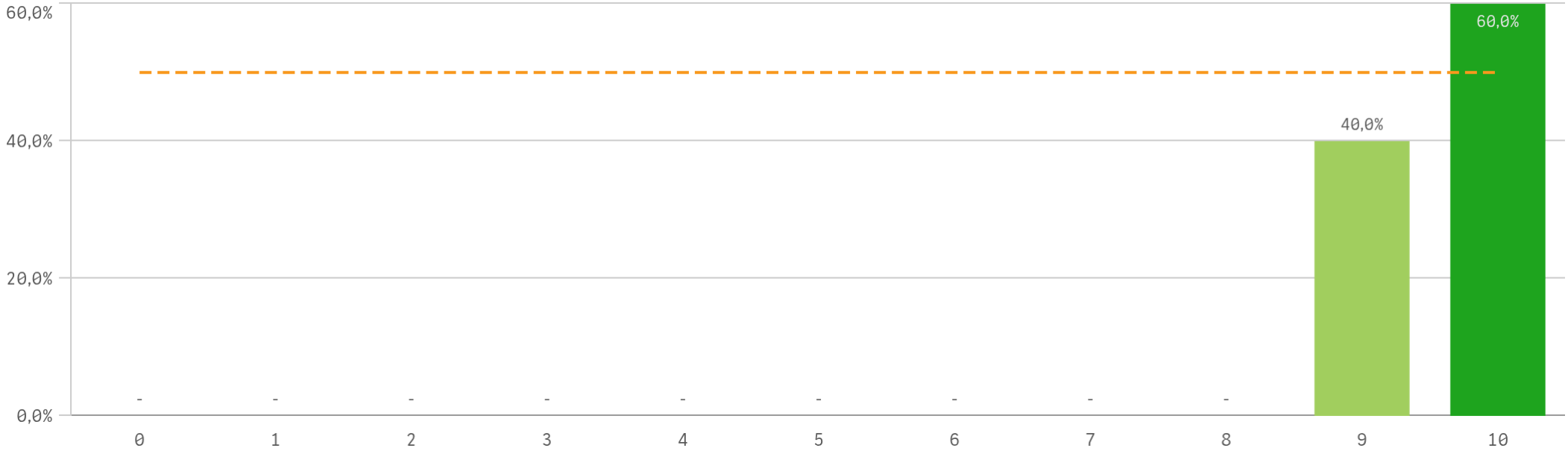


Fondos de la biblioteca



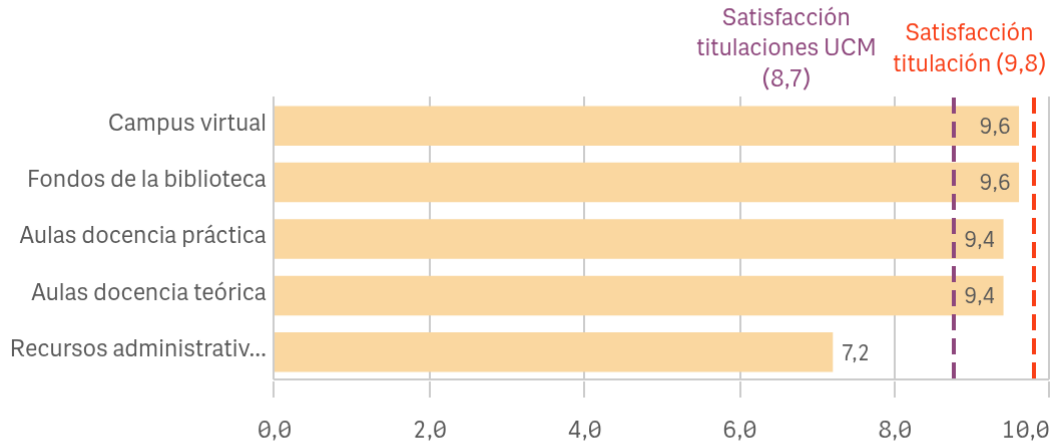
Grado-Máster PDI: Recursos para el desarrollo de la titulación II

Campus virtual



Recursos	Media	Desv típica	Medi...	Moda
Campus virtual	9,6	0,5	10,0	10,0
Fondos de la biblioteca	9,6	0,5	10,0	10,0
Aulas docencia práctica	9,4	0,9	10,0	10,0
Aulas docencia teórica	9,4	0,9	10,0	10,0
Recursos administrativos suficientes	7,2	3,1	8,0	-

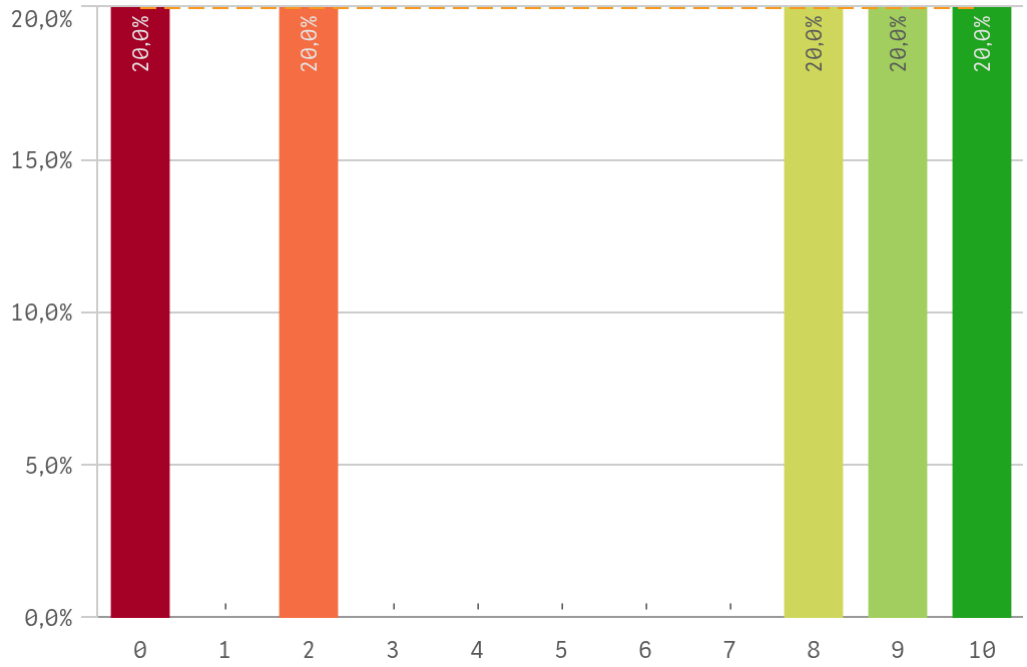
Fortalezas y debilidades



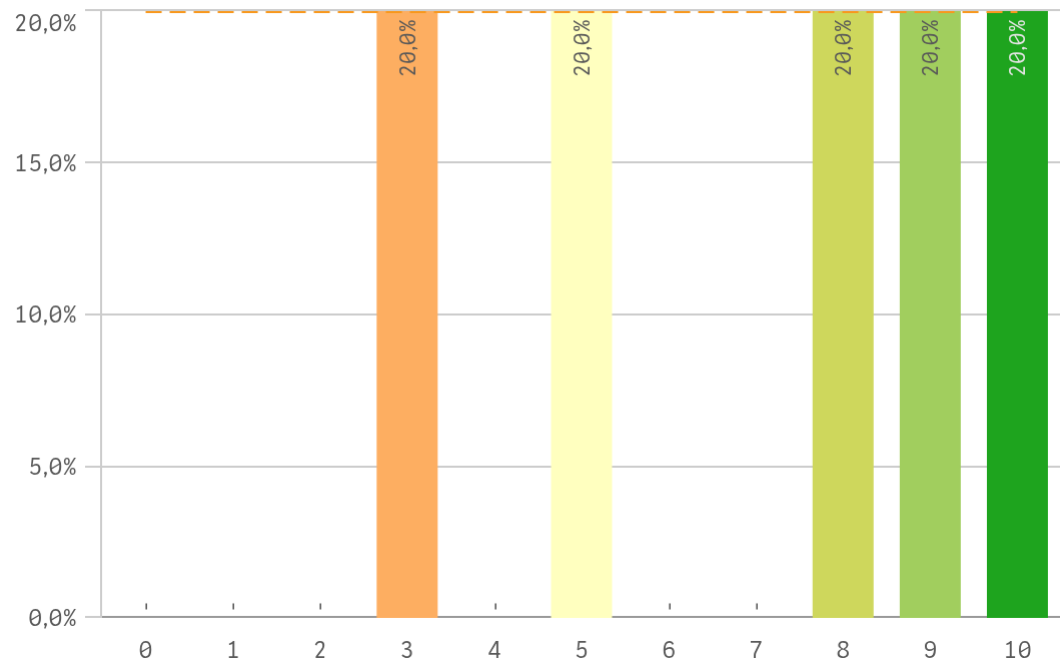
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Gestión de la titulación I

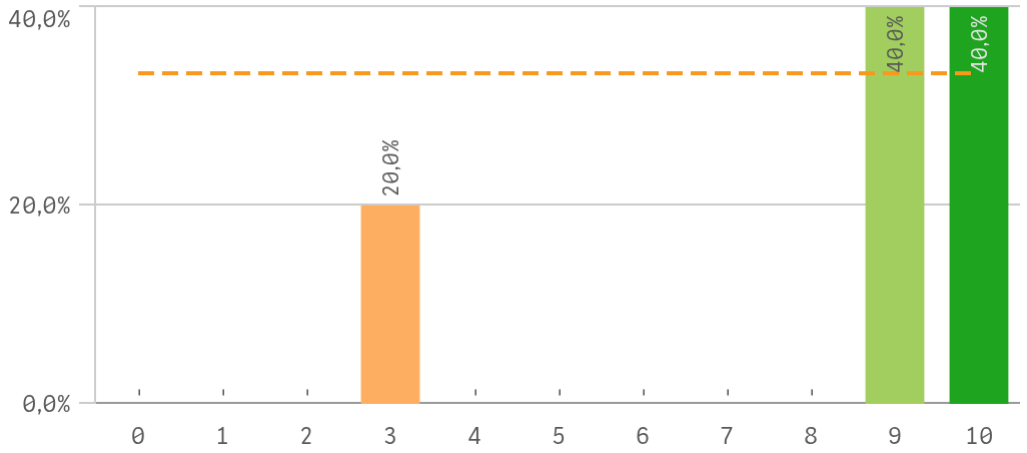
Atención prestada por el PTGAS



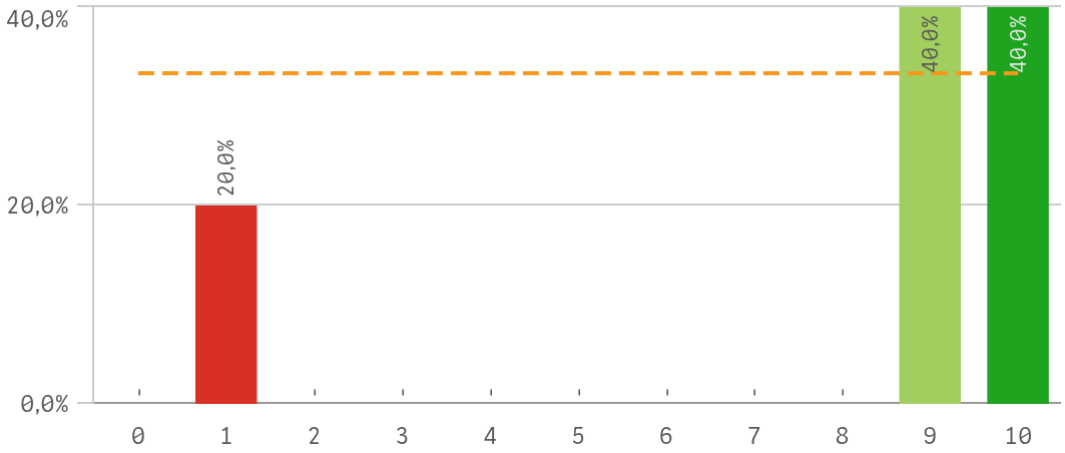
Apoyo técnico y logístico



Procesos administrativos de la titulación

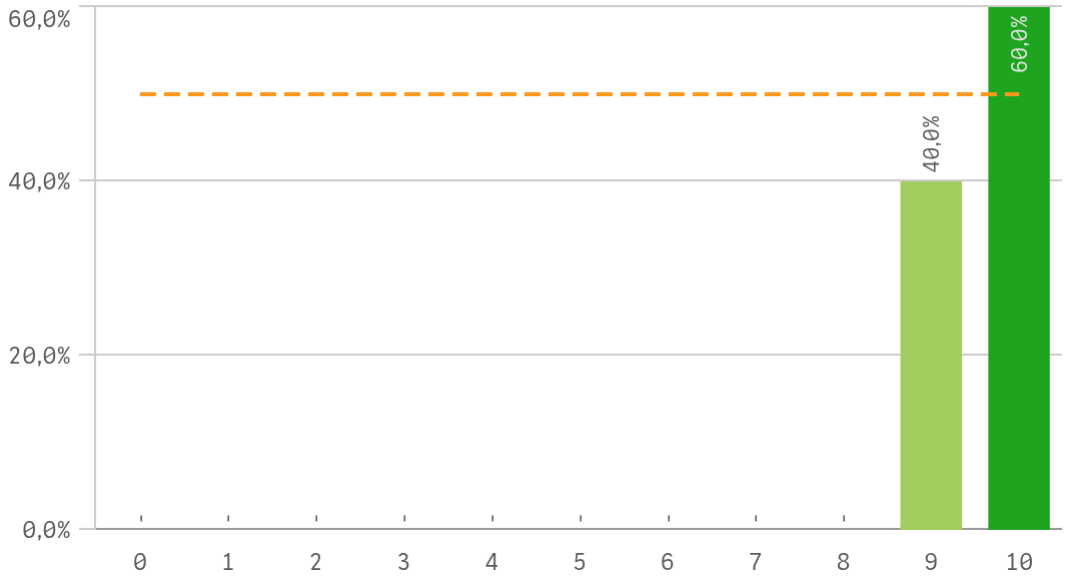


Procesos administrativos comunes

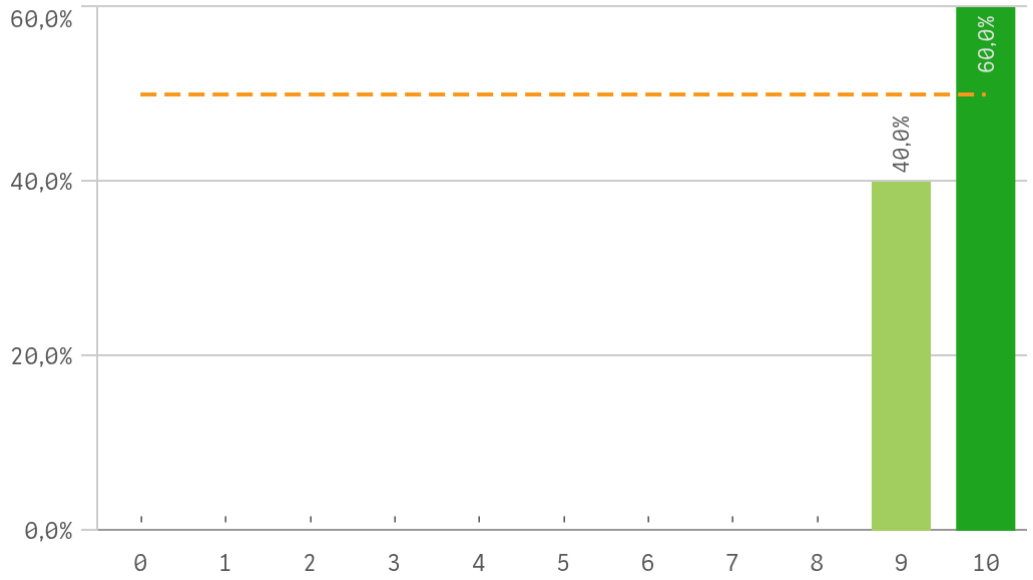


Grado-Máster PDI: Gestión de la titulación II

Organización de horarios

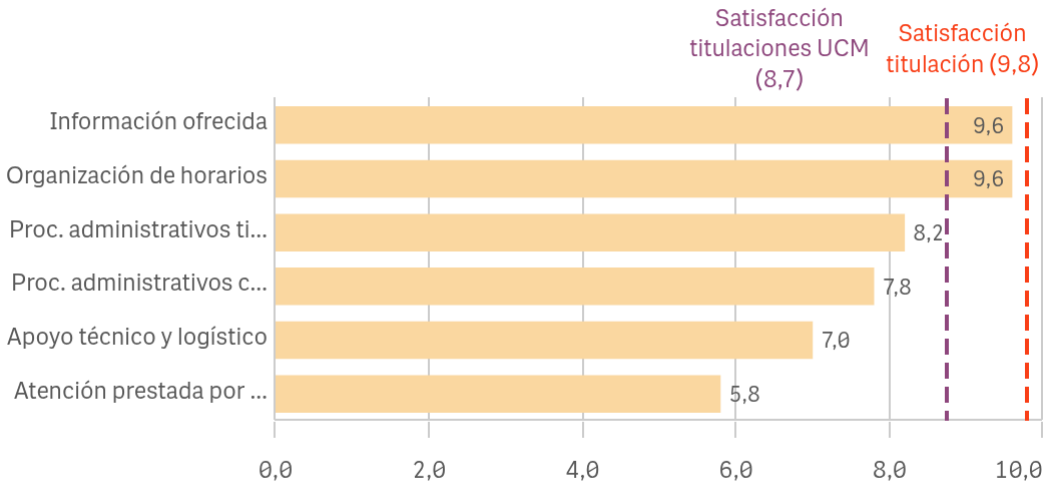


Información ofrecida



Gestión de la titulación	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Información ofrecida	9,6	0,5	10,0	10,0
Organización de horarios	9,6	0,5	10,0	10,0
Proc. administrativos titulación	8,2	2,9	9,0	-
Proc. administrativos comunes	7,8	3,8	9,0	-
Apoyo técnico y logístico	7,0	2,9	8,0	-
Atención prestada por el PTGAS	5,8	4,5	8,0	-

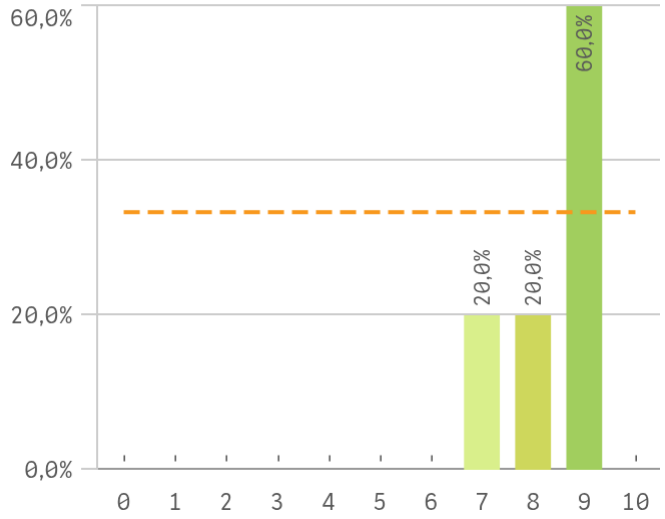
Fortalezas y debilidades



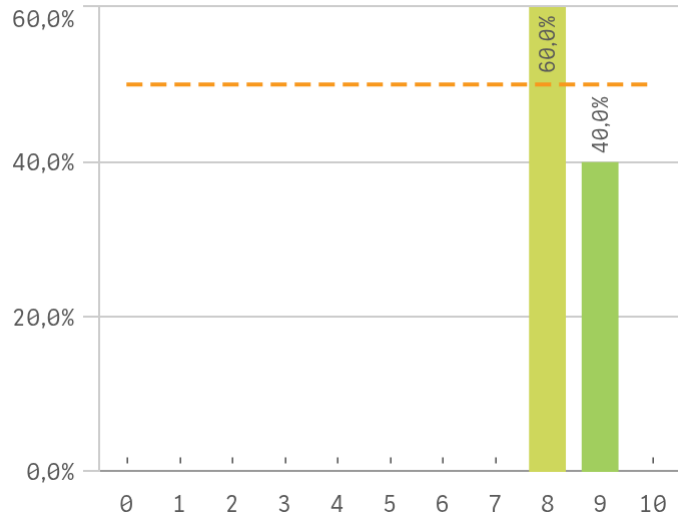
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Satisfacción de los alumnos I

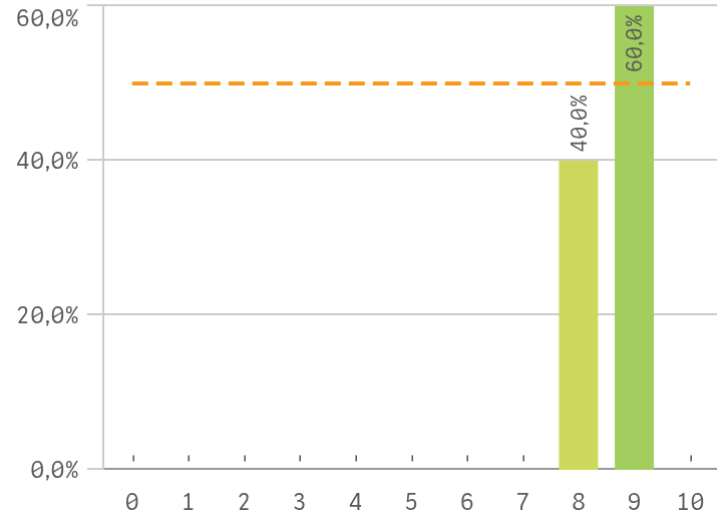
Aprovechamiento de las tutorias



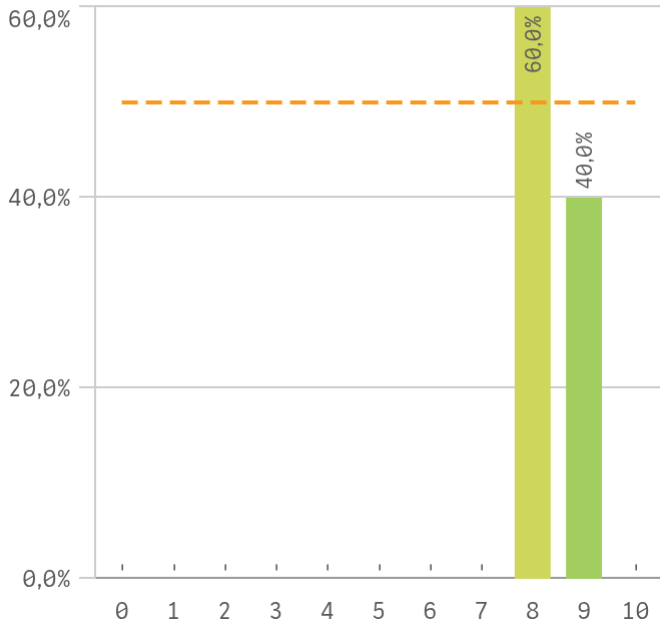
Implicación de los alumnos



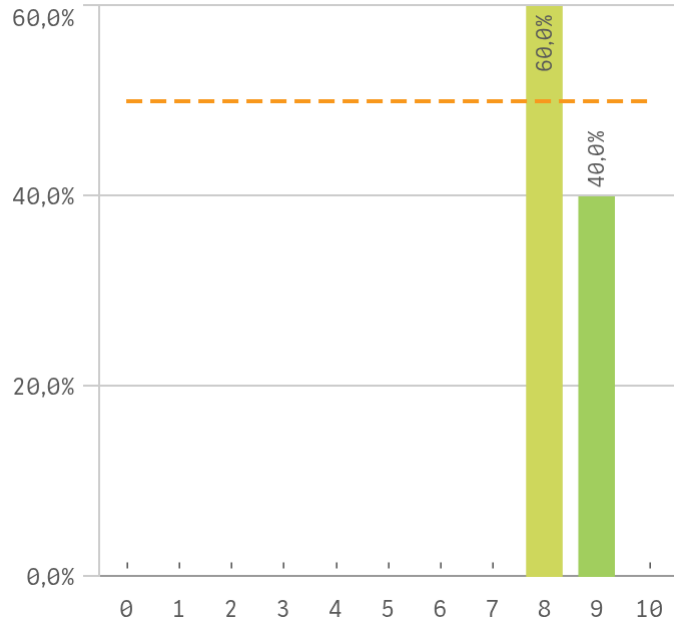
Adquisición de competencias del plan de estudios



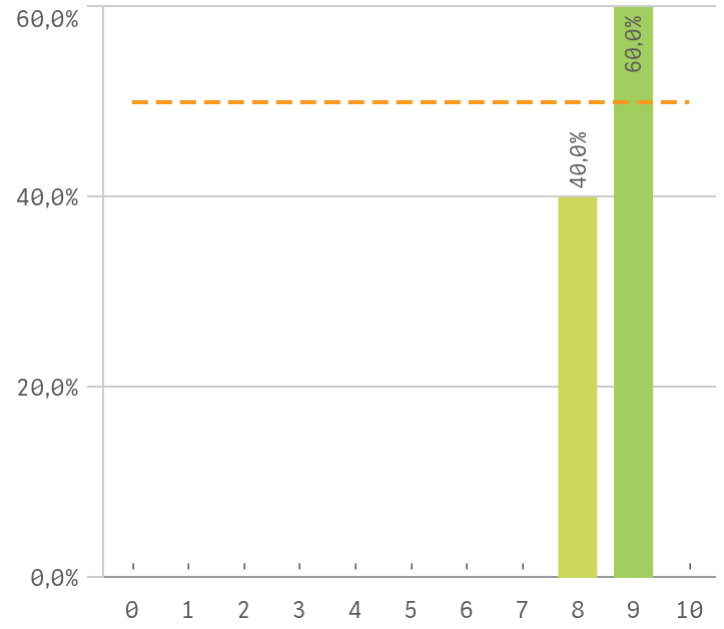
Compromiso del alumnado



Nivel de trabajo

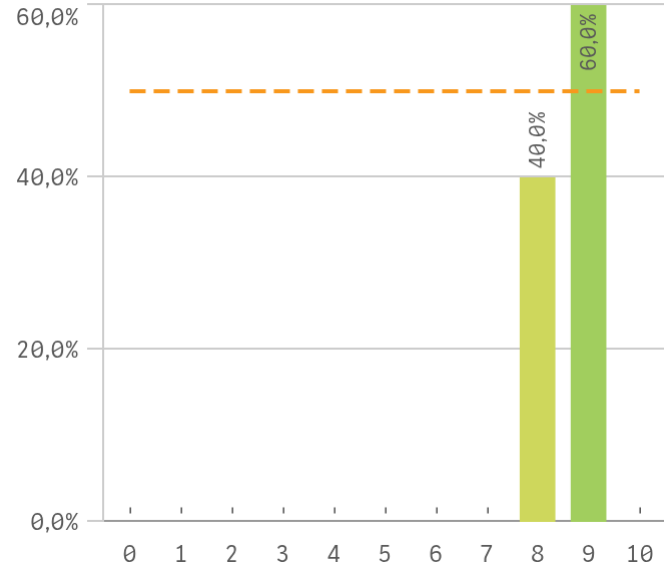


Implicación con la evaluación continua de los alum...

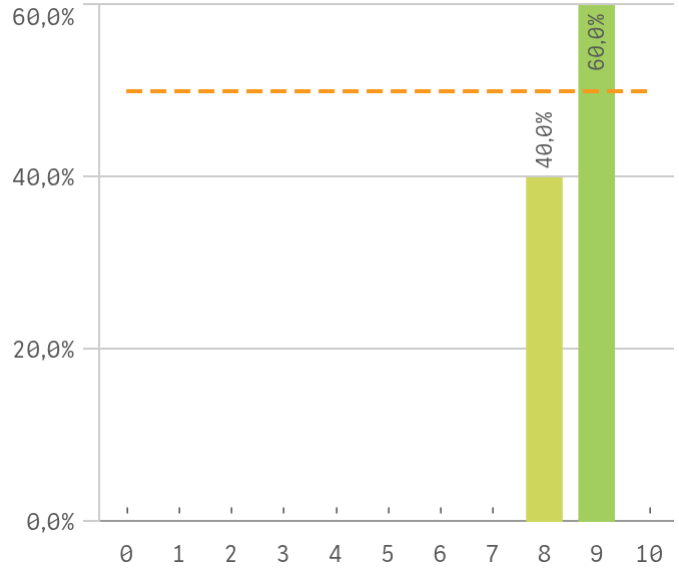


Grado-Máster PDI: Satisfacción de los alumnos II

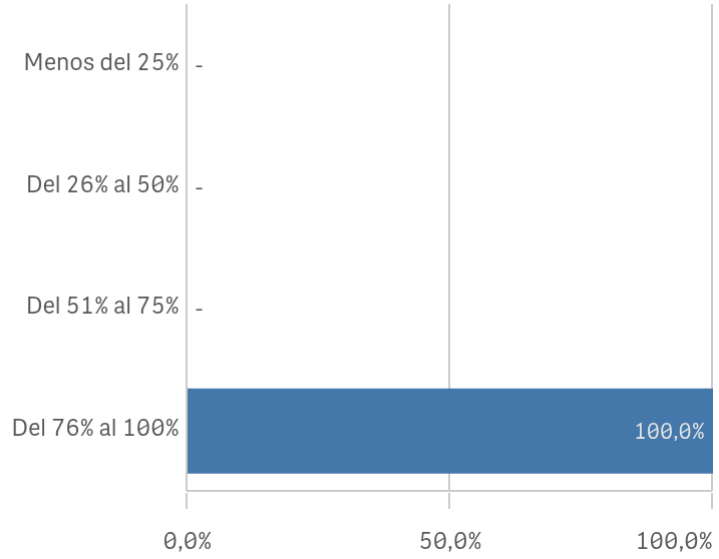
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

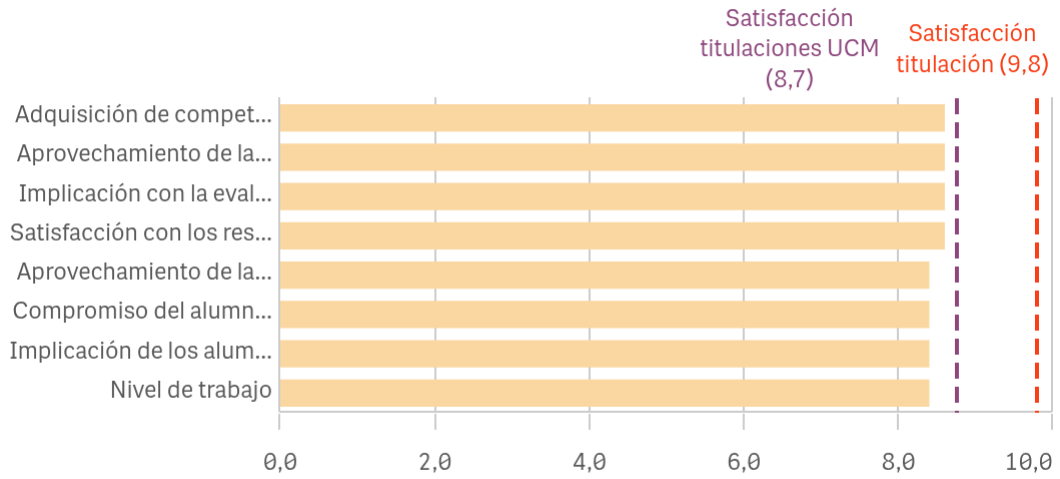


Asistencia de alumnos (%)



Satisfacción con los alumnos	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Adquisición de competencias del plan de estudios	8,6	0,5	9,0	9,0
Aprovechamiento de las clases	8,6	0,5	9,0	9,0
Implicación con la evaluación continua	8,6	0,5	9,0	9,0
Satisfacción con los resultados	8,6	0,5	9,0	9,0
Aprovechamiento de las tutorias	8,4	0,9	9,0	9,0
Compromiso del alumnado	8,4	0,5	8,0	8,0
Implicación de los alumnos	8,4	0,5	8,0	8,0
Nivel de trabajo	8,4	0,5	8,0	8,0

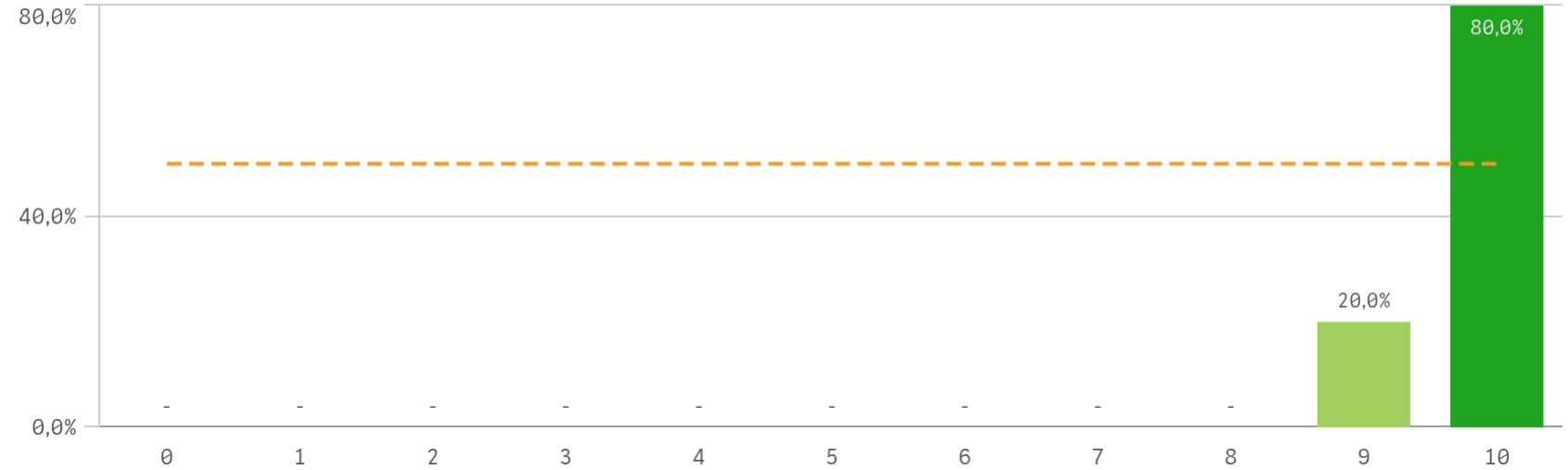
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación I

Satisfacción de la titulación



Media

9,8

Desv. típica

0,4

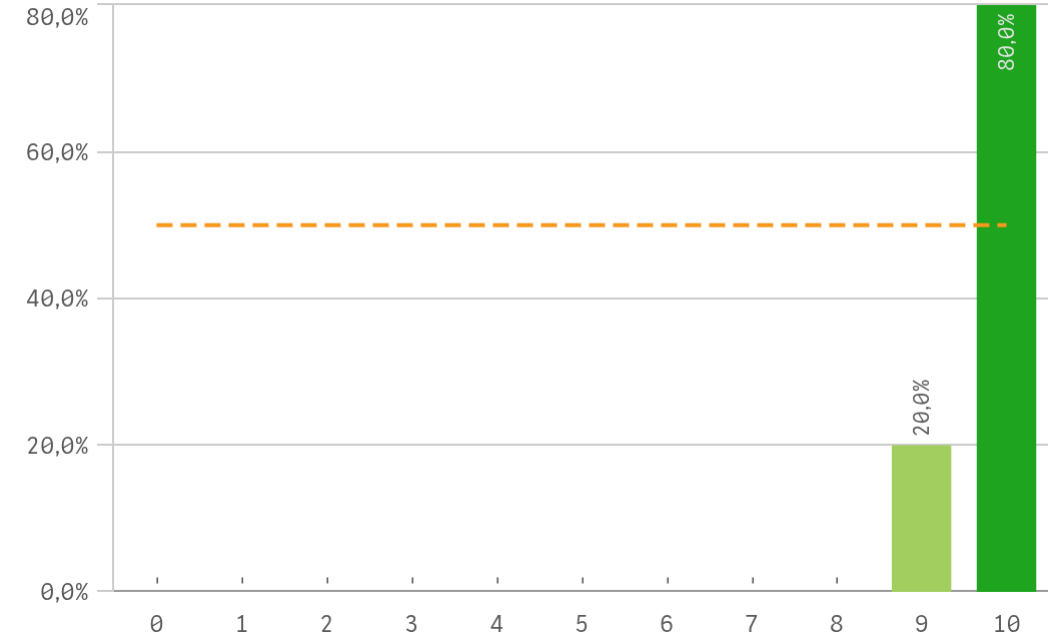
Mediana

10,0

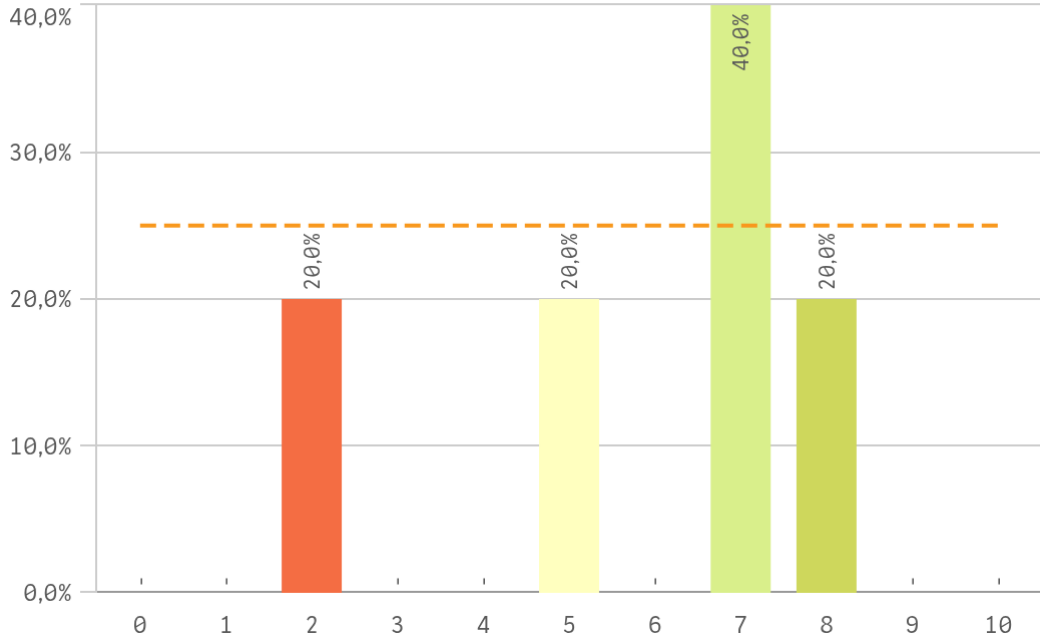
Moda

10,0

Satisfacción con la actividad docente de la titulación

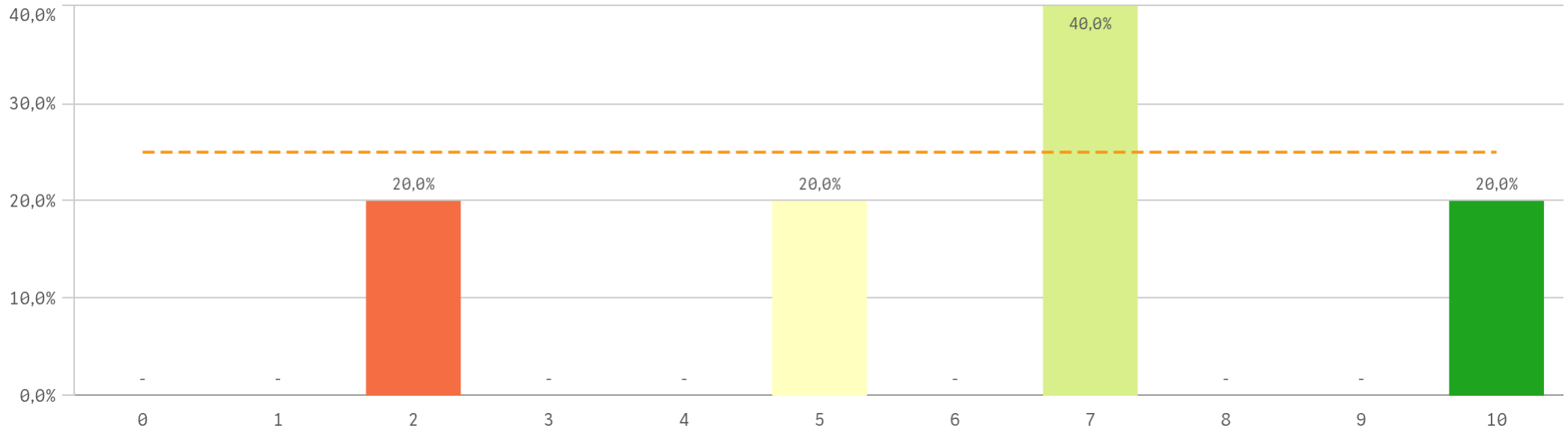


Satisfacción de la UCM



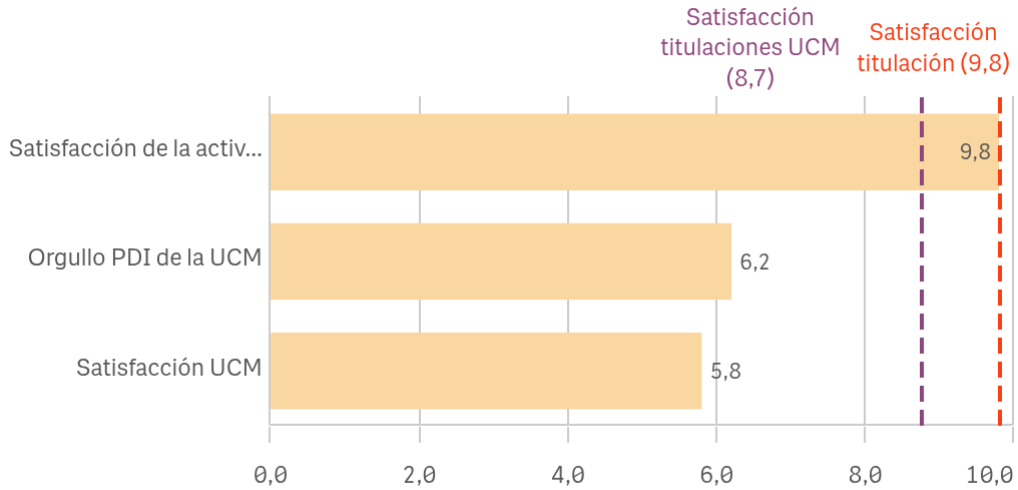
Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación II

Orgullo ser PDI de la UCM



Satisfacción de la titulación	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Satisfacción de la activ. docente	9,8	0,4	10,0	10,0
Orgullo PDI de la UCM	6,2	2,9	7,0	7,0
Satisfacción UCM	5,8	2,4	7,0	7,0

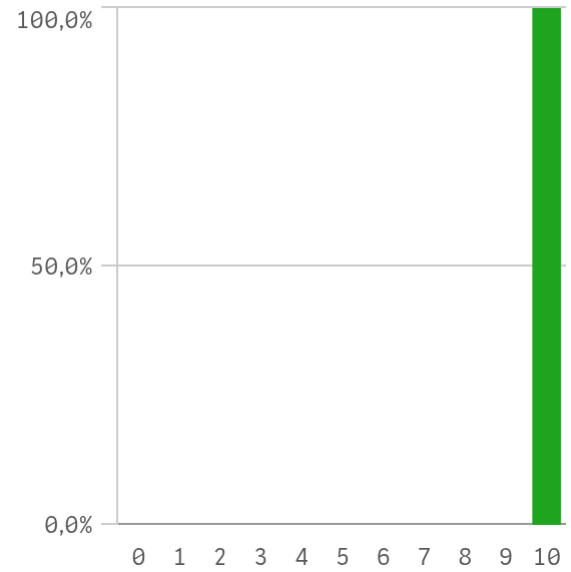
Fortalezas y debilidades



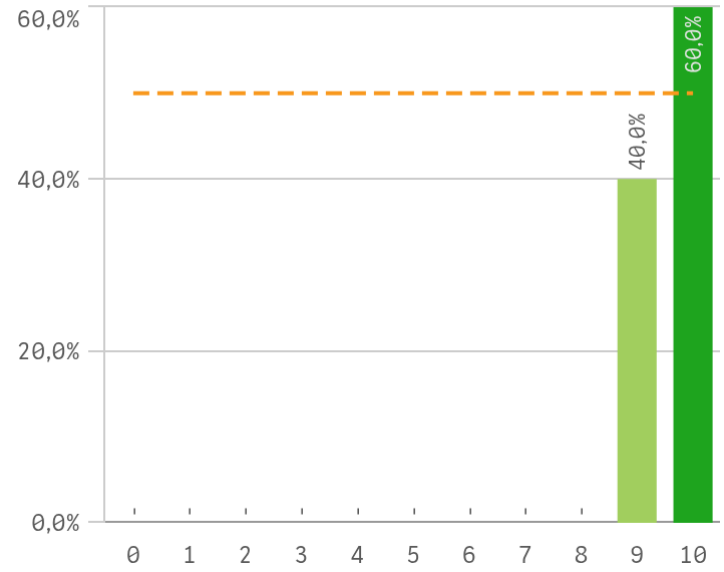
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster PDI: Compromiso

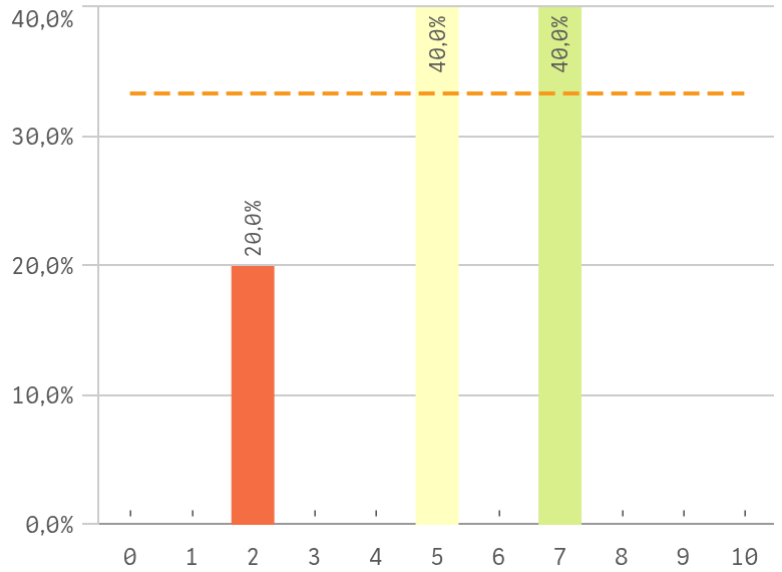
Repetir docencia en la titulación (fidelid...



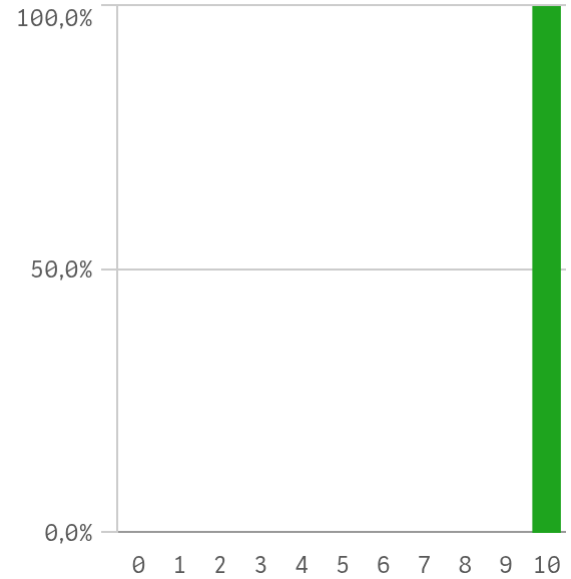
Repetir PDI (fidelidad)



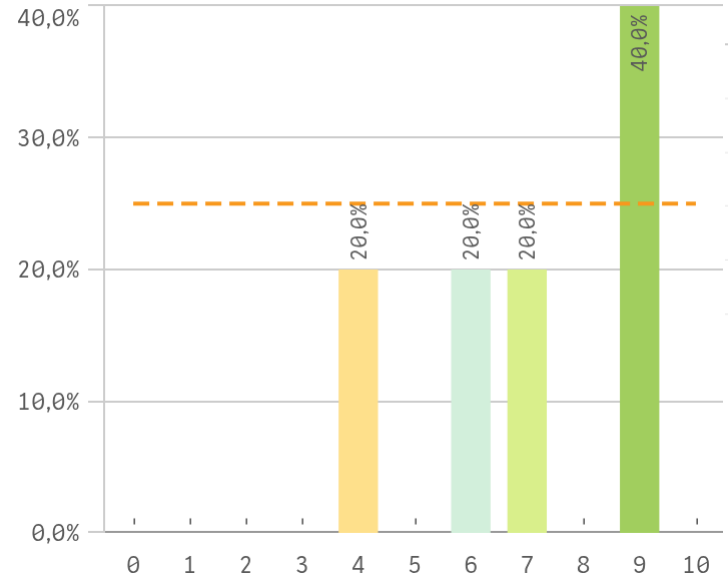
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (prescripción)



Recomendar estudiar en la UCM (prescripción)

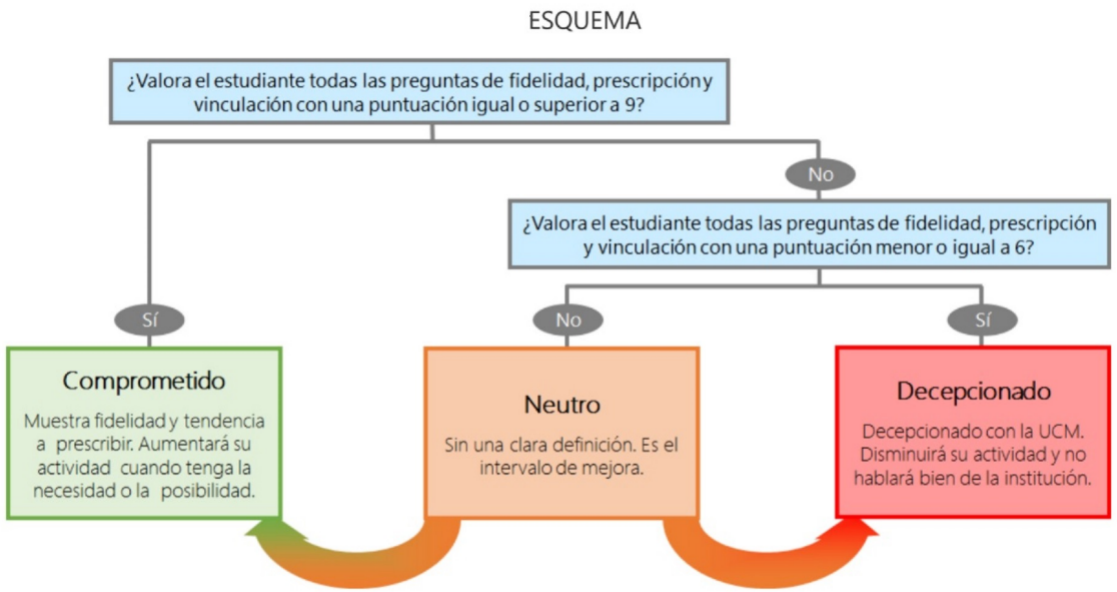


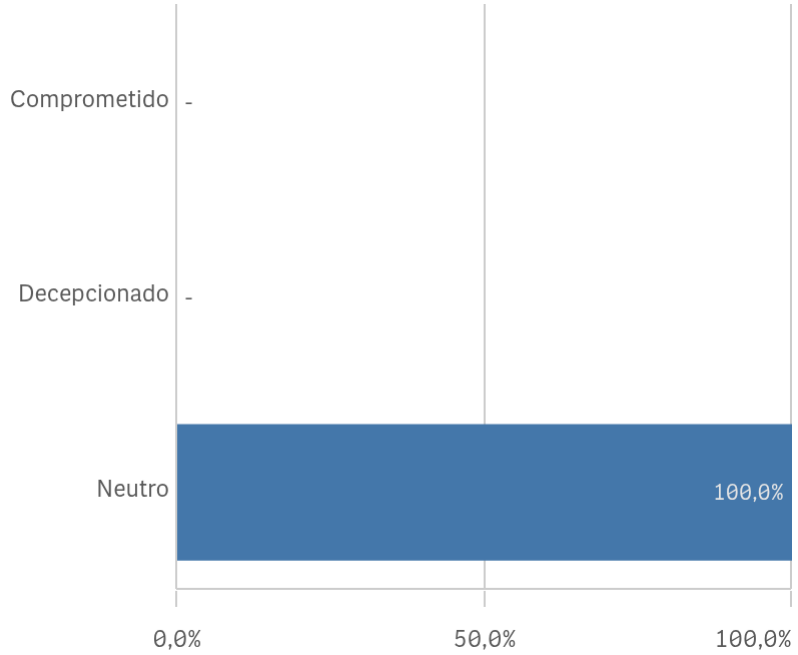
Compromiso	Media	Desv. típica	Med.
Recomendar titulación	10,0	0,0	10,0
Repetir docencia en la titulación	10,0	0,0	10,0
Repetir PDI	9,6	0,5	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	7,0	2,1	7,0
Repetir PDI en la UCM	5,2	2,0	5,0

Grado-Máster PDI: Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

* PDI comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PDI neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* PDI decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Grado-Máster PDI: Tabla Resumen I

Aspectos de la titulación	Media
Formación académica	10,0
Importancia en la sociedad	10,0
Orientación internacional	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado	9,8
Coordinación de la titulación	9,8
Integración teoría/práctica	9,8
Plan de estudios adecuado	9,8
Cumplimiento del programa	9,6
Nivel de dificultad apropiada	9,6
Número de alumnos por aula	9,6
Objetivos claros	9,6
Prácticas externas	9,4
Relación calidad/precio	6,8

Satisfacción de la titulación	Media
Satisfacción de la activ. docente	9,8
Orgullo PDI de la UCM	6,2
Satisfacción UCM	5,8

Gestión de la titulación	Media
Información ofrecida	9,6
Organización de horarios	9,6
Proc. administrativos titulación	8,2
Proc. administrativos comunes	7,8
Apoyo técnico y logístico	7,0
Atención prestada por el PTGAS	5,8

Satisfacción con los alumnos	Media
Adquisición de competencias del plan de estudios	8,6
Aprovechamiento de las clases	8,6
Implicación con la evaluación continua	8,6
Satisfacción con los resultados	8,6
Aprovechamiento de las tutorias	8,4
Compromiso del alumnado	8,4
Implicación de los alumnos	8,4
Nivel de trabajo	8,4

Recursos	Media
Campus virtual	9,6
Fondos de la biblioteca	9,6
Aulas docencia práctica	9,4
Aulas docencia teórica	9,4
Recursos administrativos suficientes	7,2

Compromiso	Media
Recomendar titulación	10,0
Repetir docencia en la titulación	10,0
Repetir PDI	9,6
Recomendar estudiar en la UCM	7,0
Repetir PDI en la UCM	5,2

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A EGRESADOS DE GRADO Y MASTER

CURSO/S: 2025-26

CENTROS: TODOS LOS CENTROS DE LA UCM QUE IMPARTEN MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL

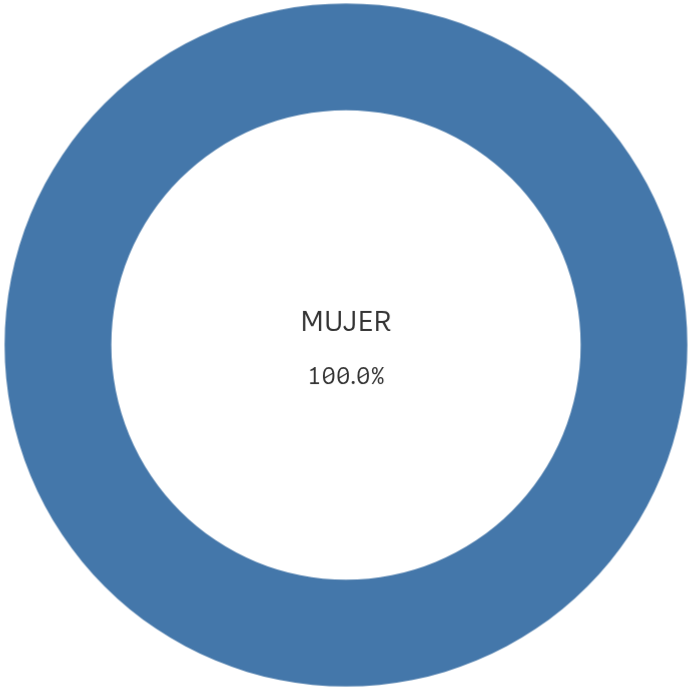
TITULACIÓN: MÁSTER EN ESTUDIOS CONTEMPORÁNEOS SOBRE MUNDO ÁRABE Y COMUNIDADES MUSULMANAS

Fecha de generación: 01/09/2026

Grado-Máster Egresados: Características de la muestra I

Población N	%Participación	Participación n
7	28,6%	2

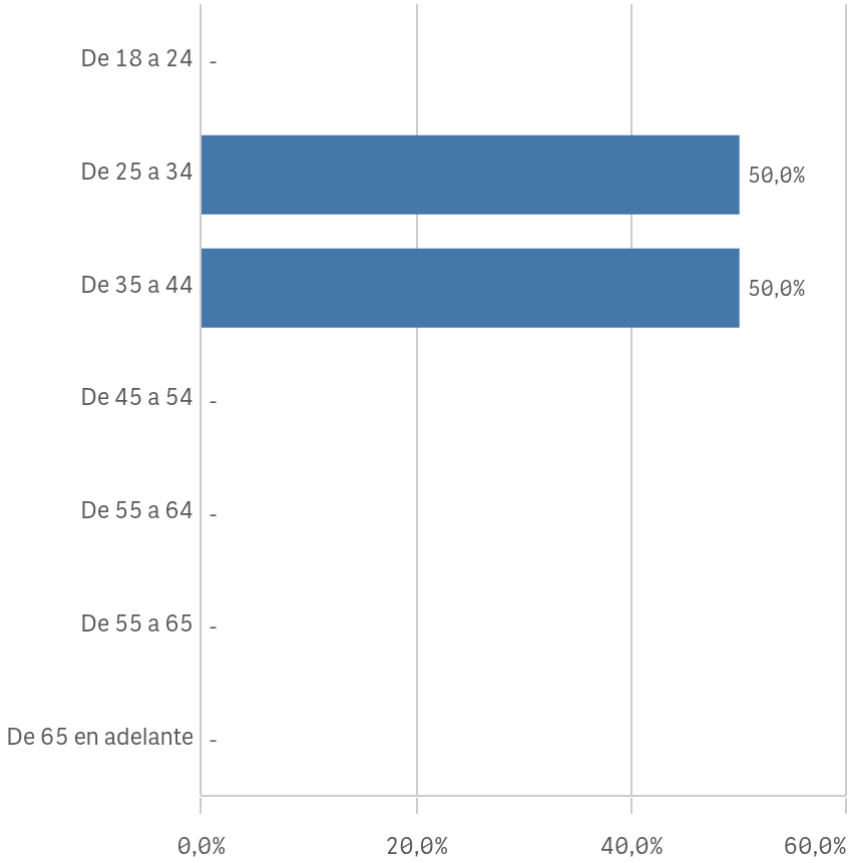
Género



MUJER

Edad (años)

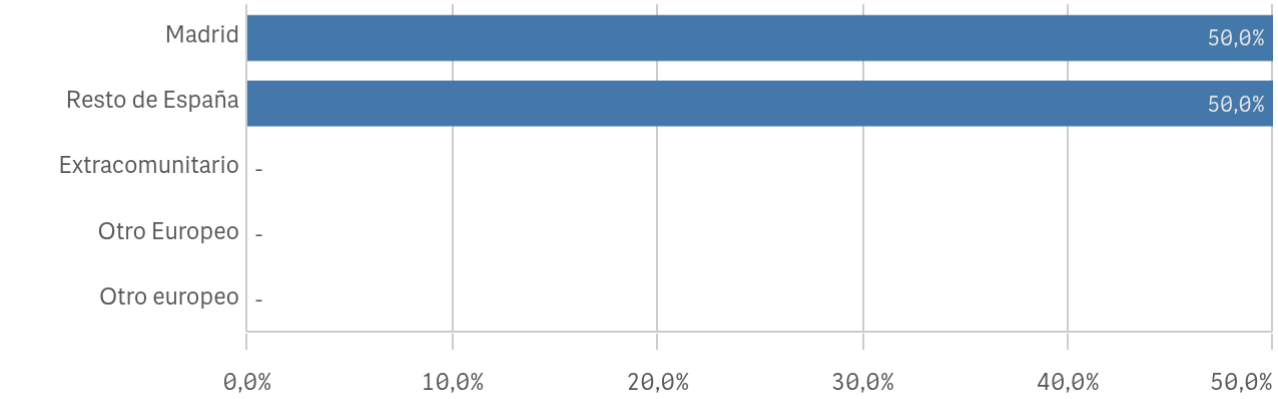
(%) Porcentaje por franjas



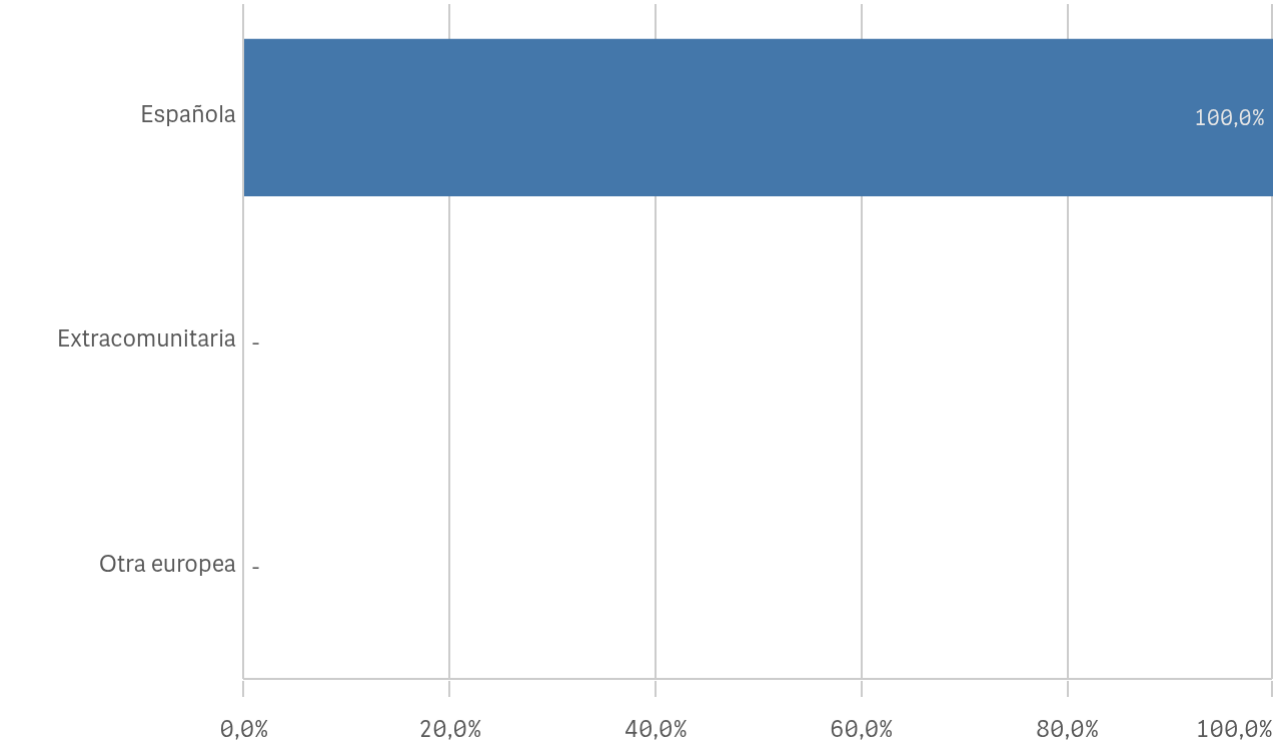
Desv. típica	Edad media (años)
12,7	35,0

Grado-Máster Egresados: Características de de la muestra II

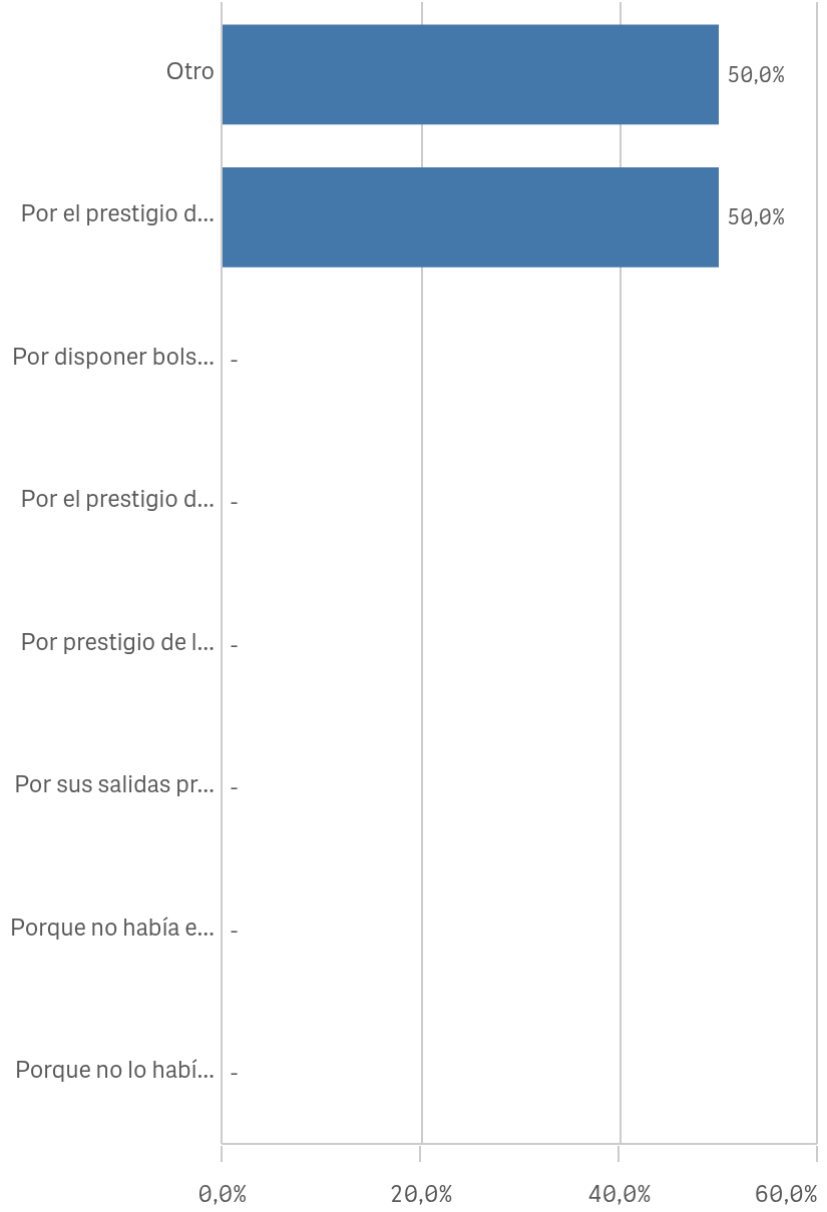
Lugar de residencia



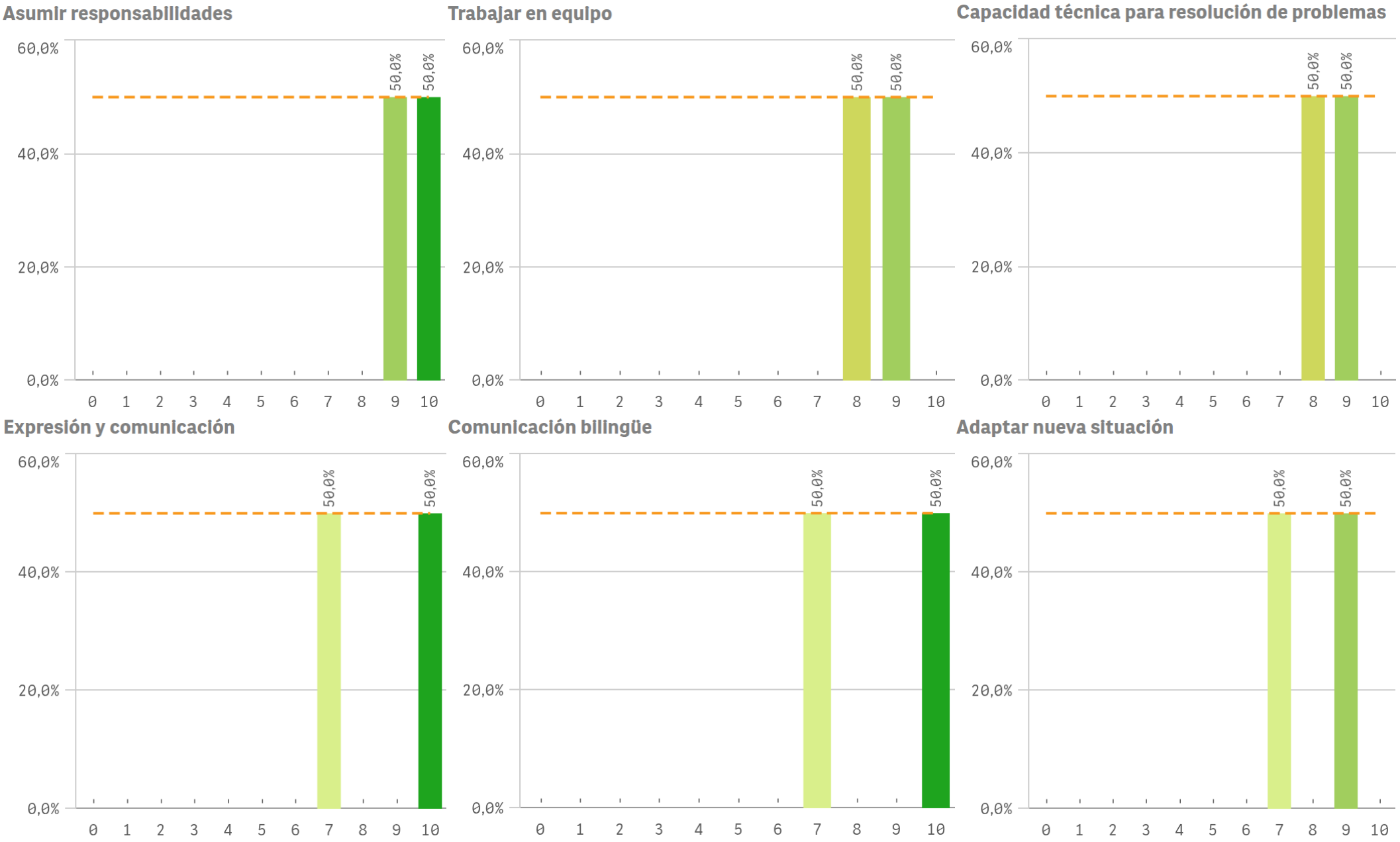
Nacionalidad



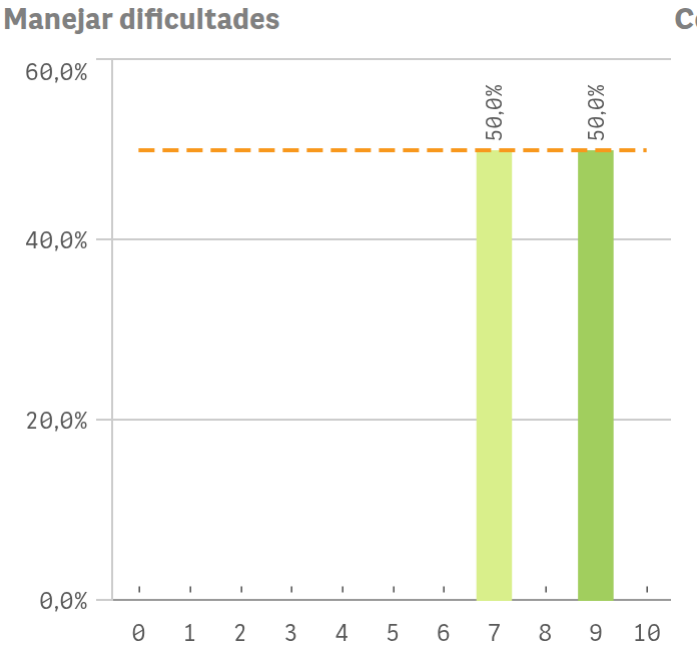
Elegir UCM

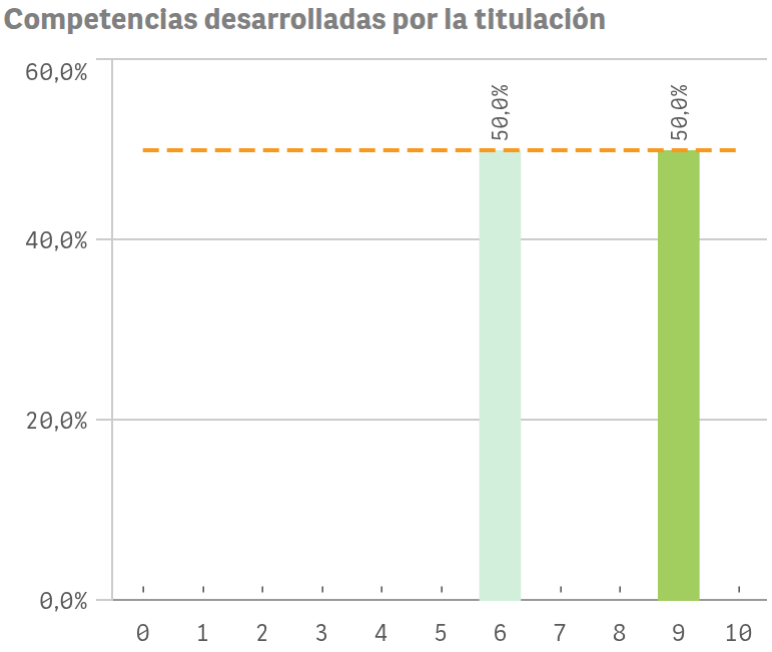


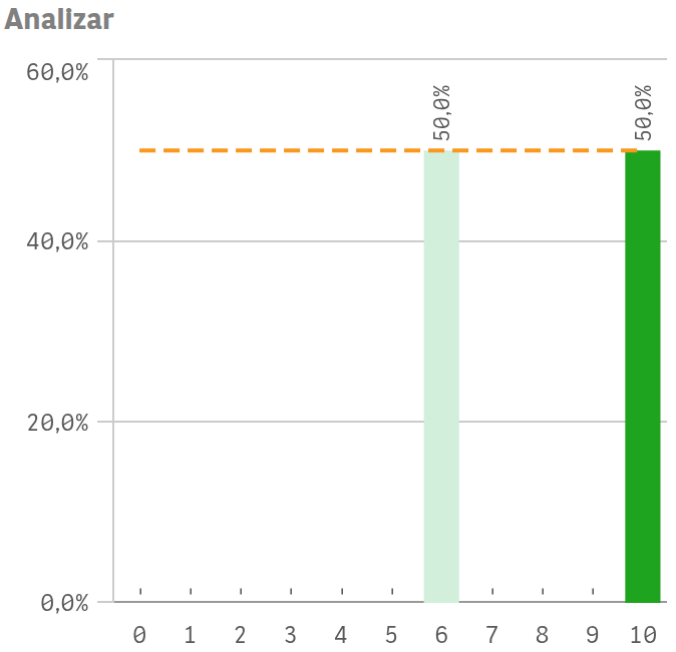
Grado-Máster Egresados: Competencias adquiridas I

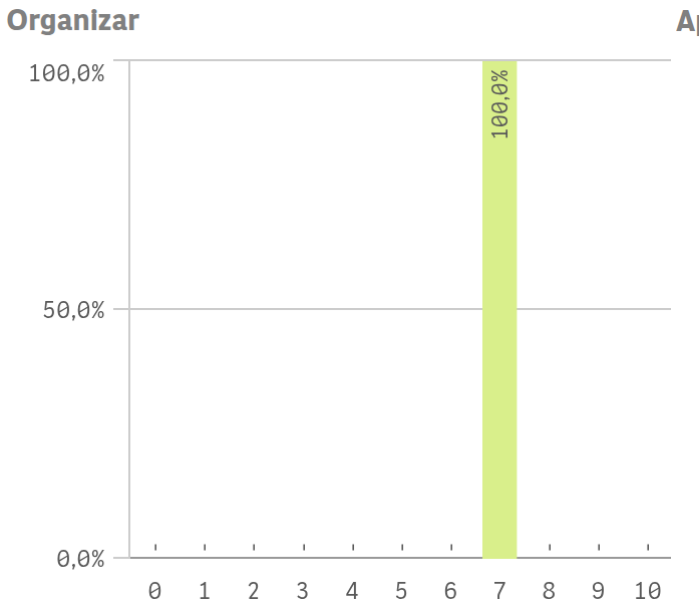


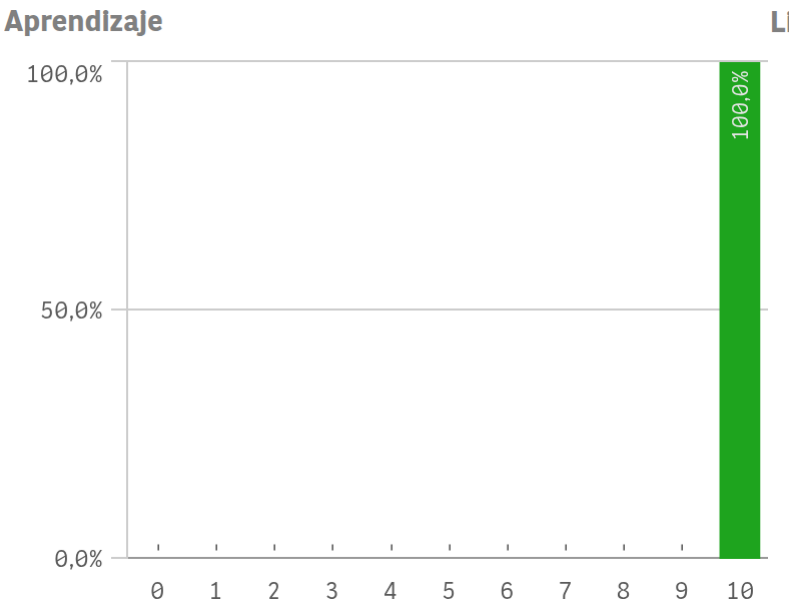
Grado-Máster Egresados: Competencias adquiridas II

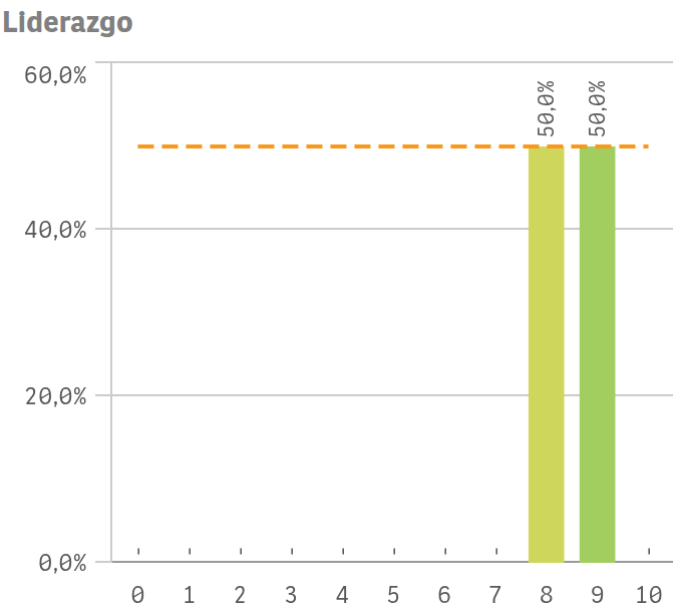






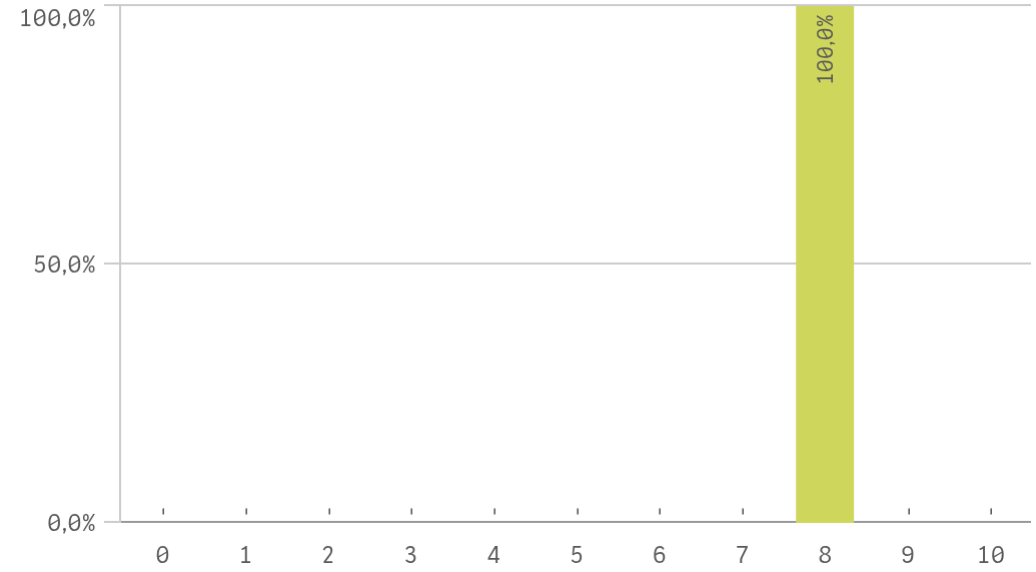




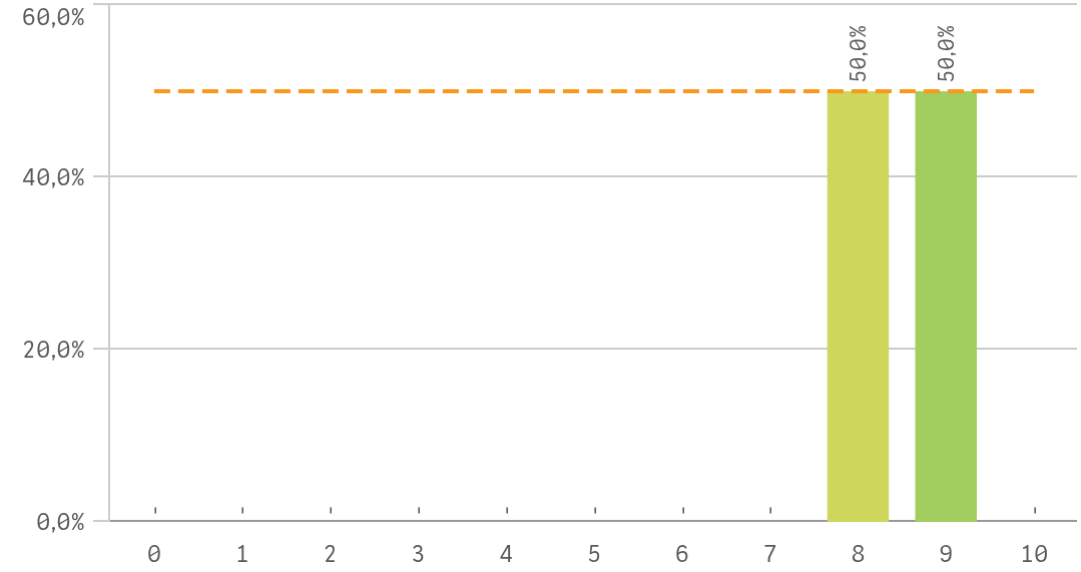


Grado-Máster Egresados: Competencias adquiridas III

Críticas

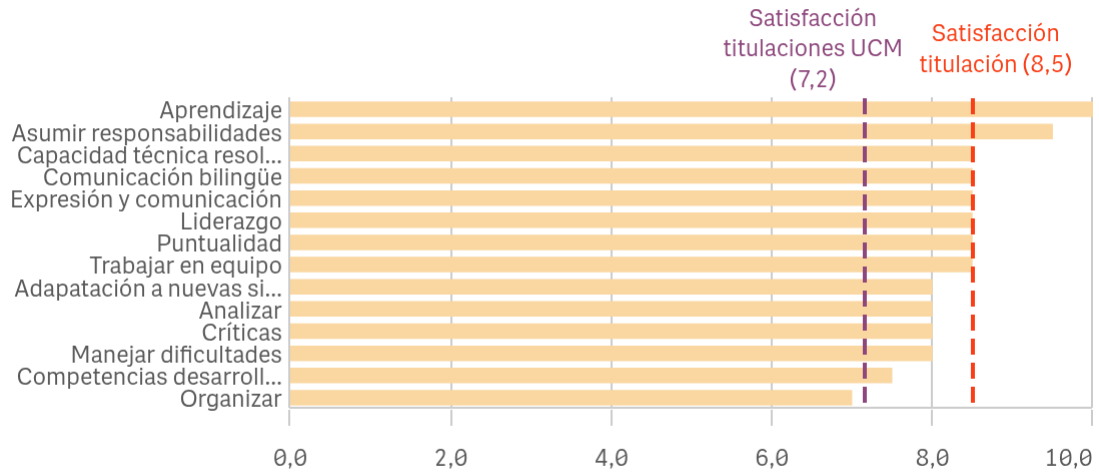


Puntualidad



Compentencias adquiridas	Me...	Desv. típica	Me...	M...
Aprendizaje	10,0	0,0	10,0	10,0
Asumir responsabilidades	9,5	0,7	9,5	-
Capacidad técnica resolución de problemas	8,5	0,7	8,5	-
Comunicación bilingüe	8,5	2,1	8,5	-
Expresión y comunicación	8,5	2,1	8,5	-
Liderazgo	8,5	0,7	8,5	-
Puntualidad	8,5	0,7	8,5	-
Trabajar en equipo	8,5	0,7	8,5	-
Adapatación a nuevas situaciones	8,0	1,4	8,0	-
Analizar	8,0	2,8	8,0	-

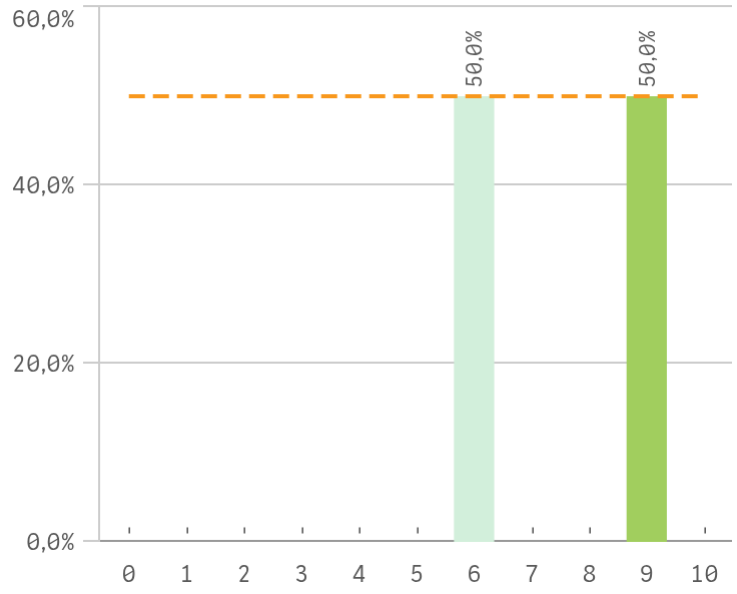
Fortalezas y debilidades



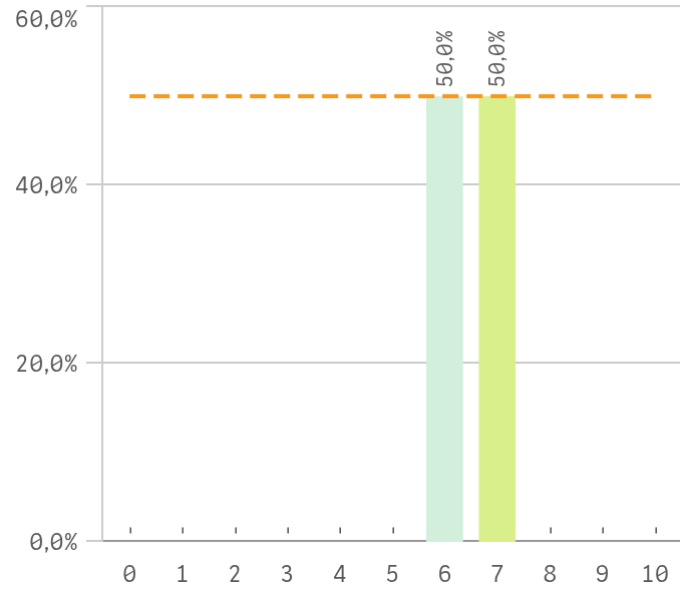
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Egresados: Titulación I

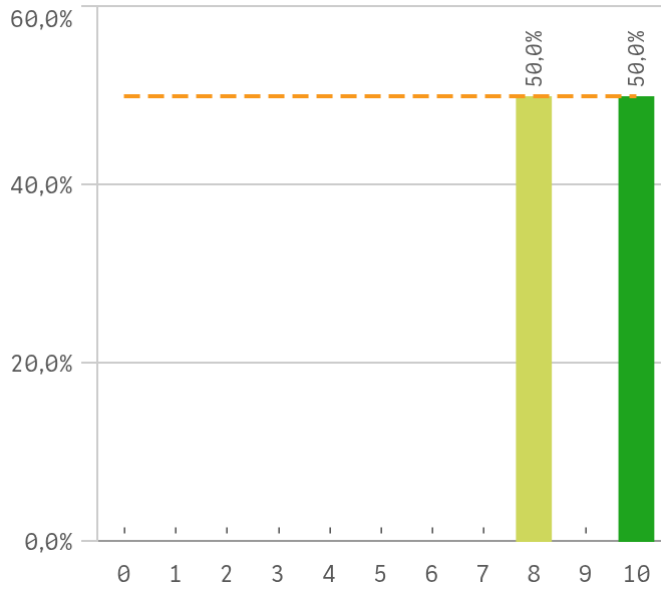
Objetivos claros



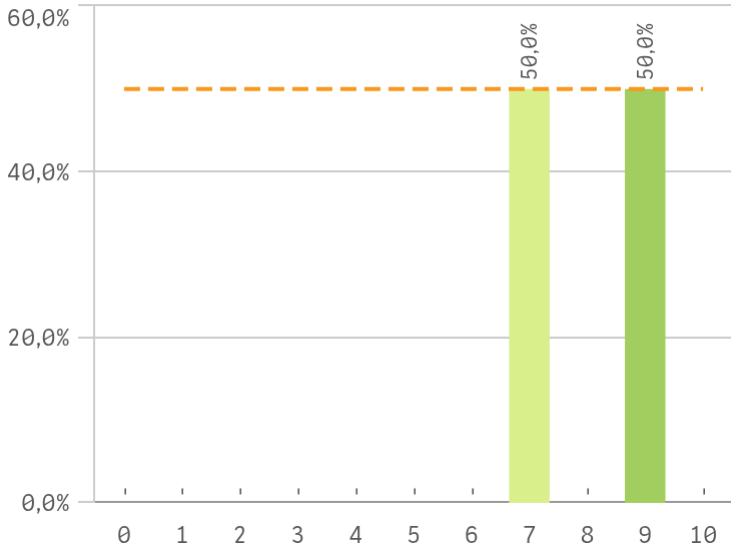
Plan de estudios adecuado



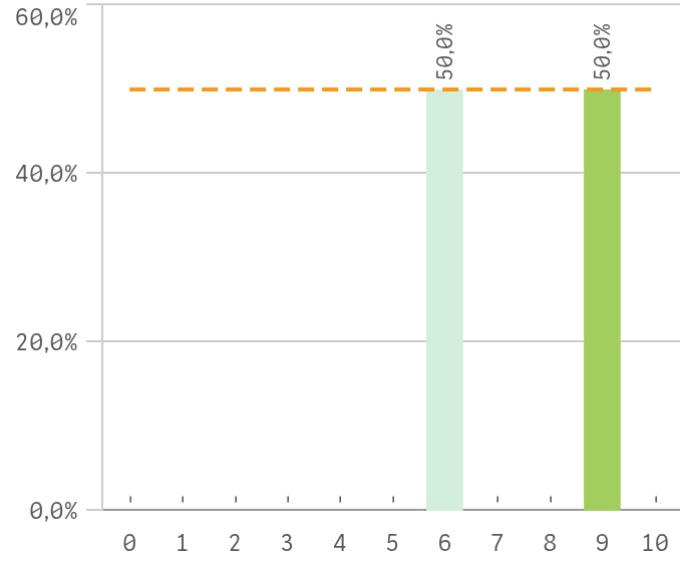
Integración de teoría/práctica



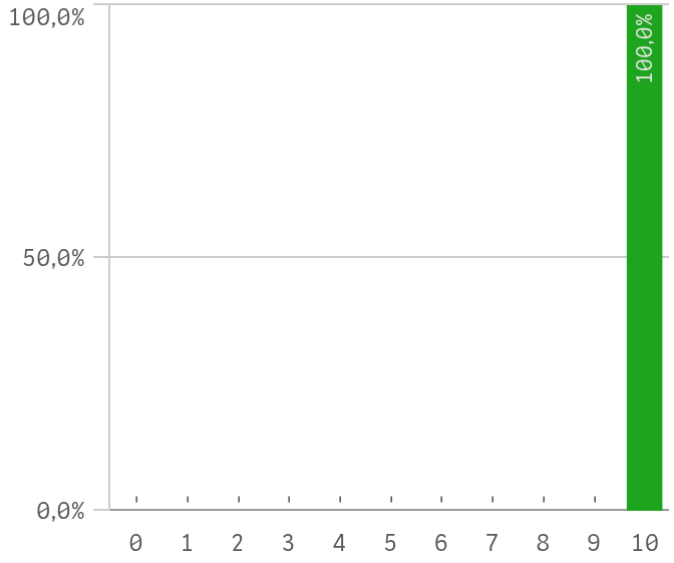
Relación calidad/precio



Nivel de dificultad adecuado

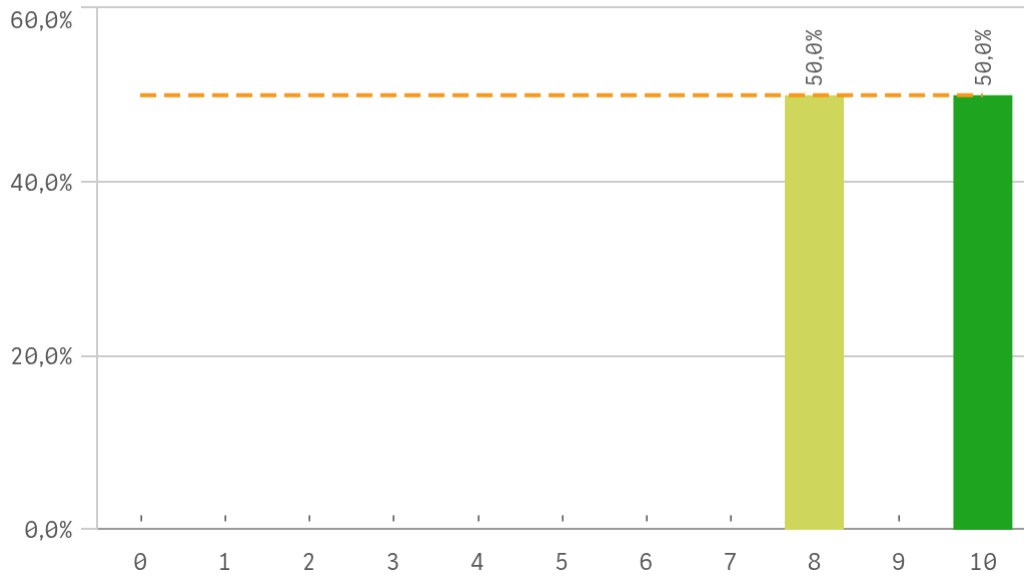


Número de alumnos por aula

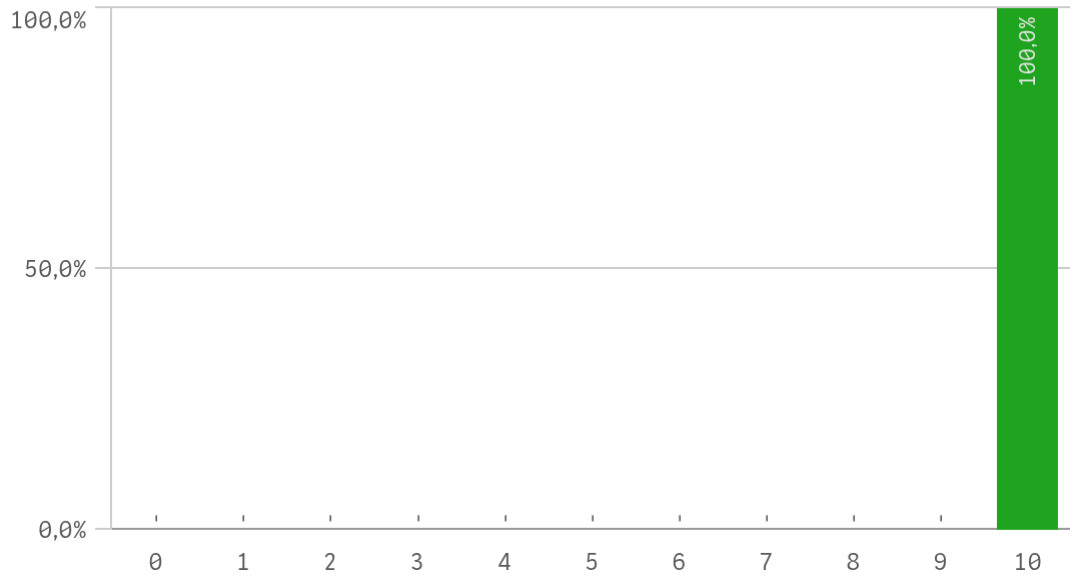


Grado-Máster Egresados: Titulación II

Orientación internacional

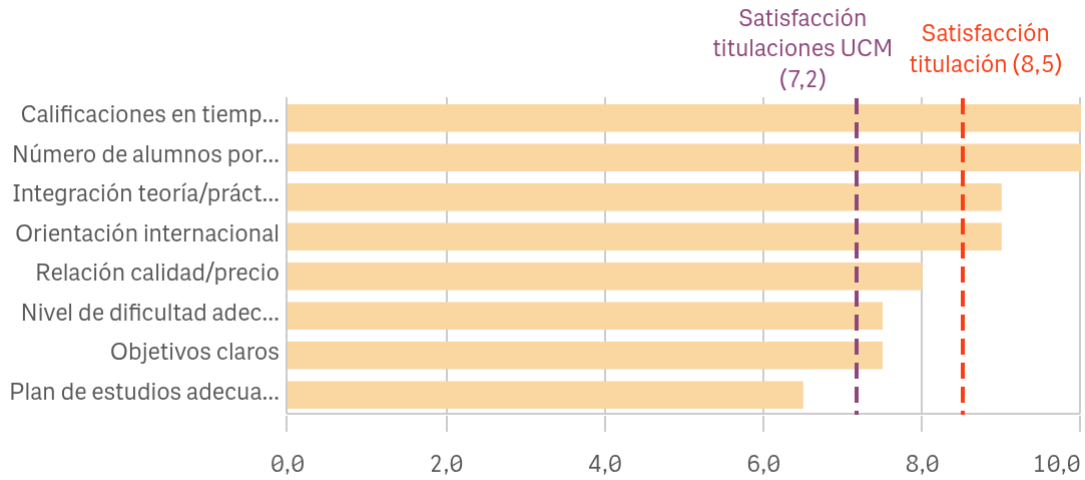


Calificaciones en tiempo adecuado



Titulación	Me...	Desv. típica	Me...	M...
Calificaciones en tiempo adecuado	10,0	0,0	10,0	10,0
Integración teoría/práctica	9,0	1,4	9,0	-
Nivel de dificultad adecuado	7,5	2,1	7,5	-
Número de alumnos por aula	10,0	0,0	10,0	10,0
Objetivos claros	7,5	2,1	7,5	-
Orientación internacional	9,0	1,4	9,0	-
Plan de estudios adecuado	6,5	0,7	6,5	-
Relación calidad/precio	8,0	1,4	8,0	-

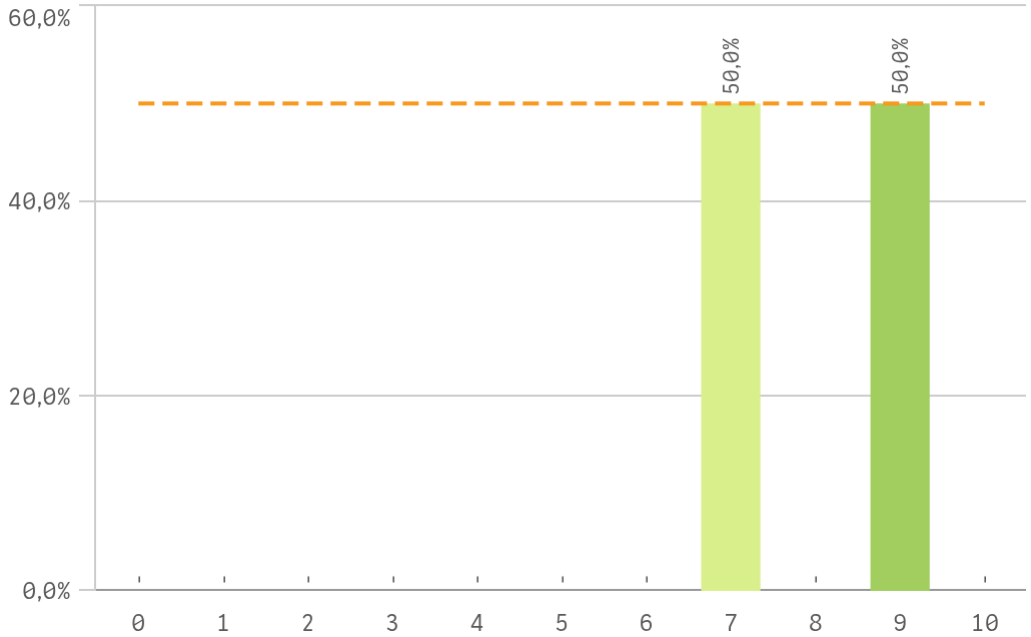
Fortalezas y debilidades



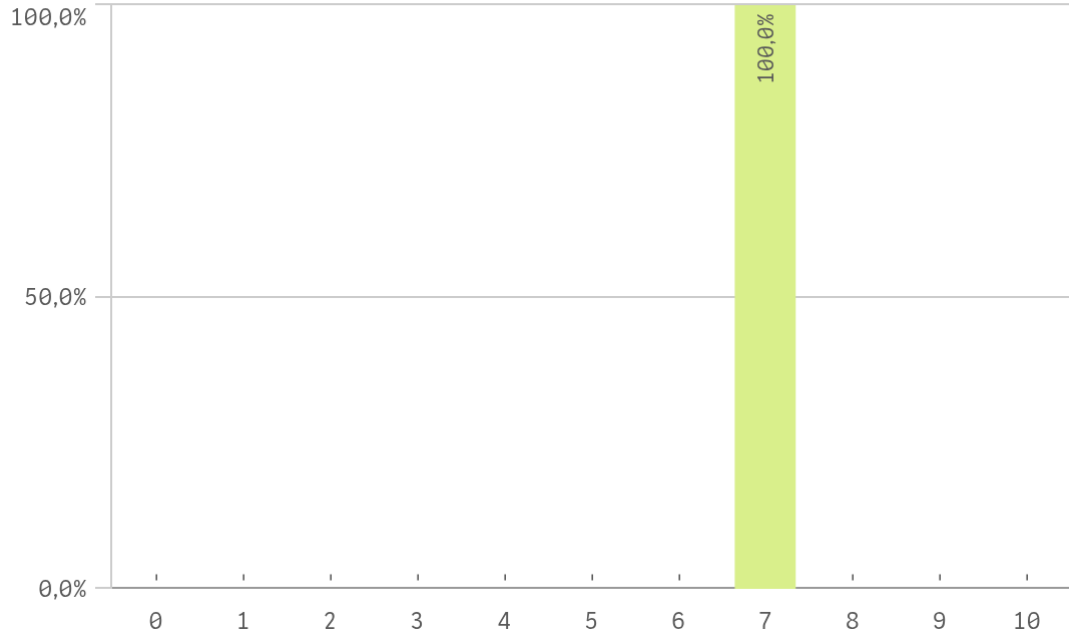
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Egresados: Asignaturas I

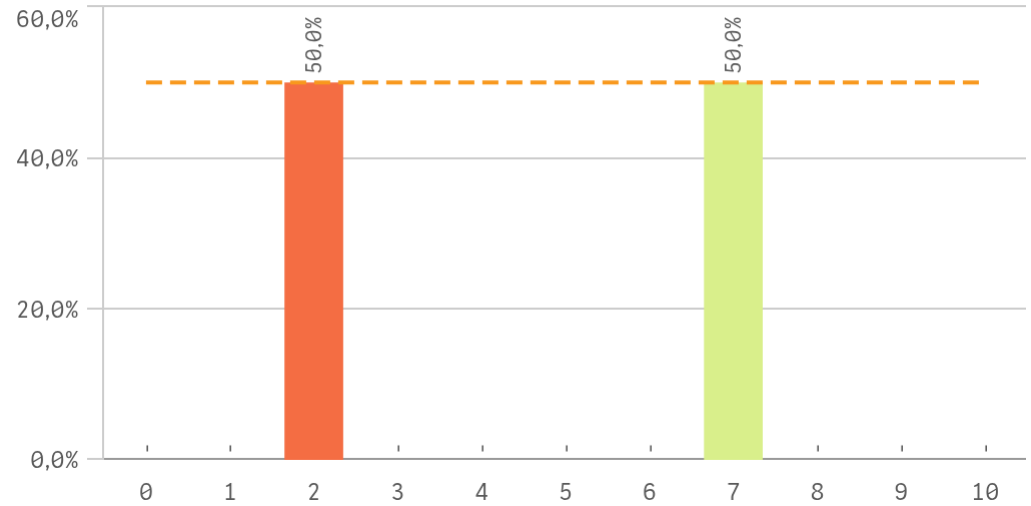
Objetivos



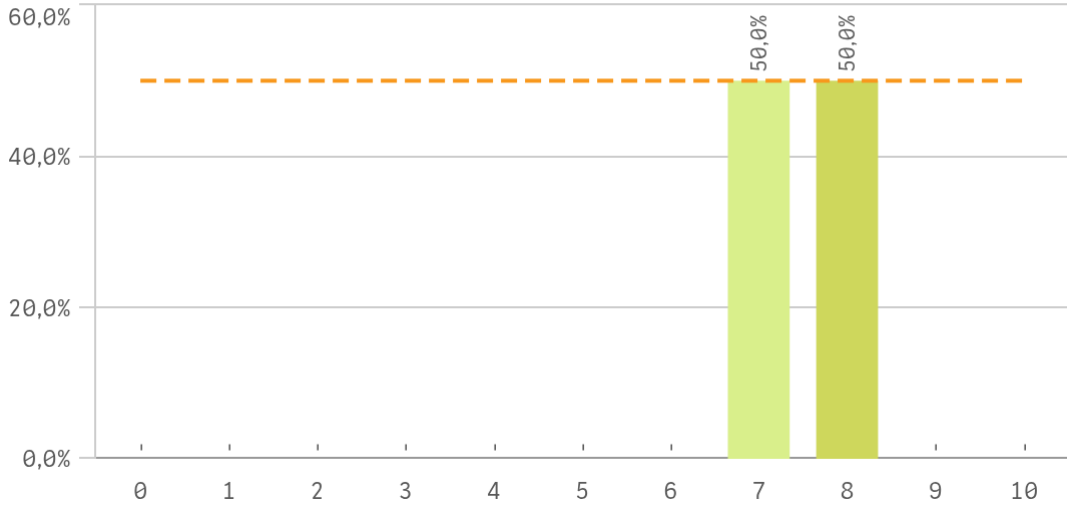
Innovación



Organización

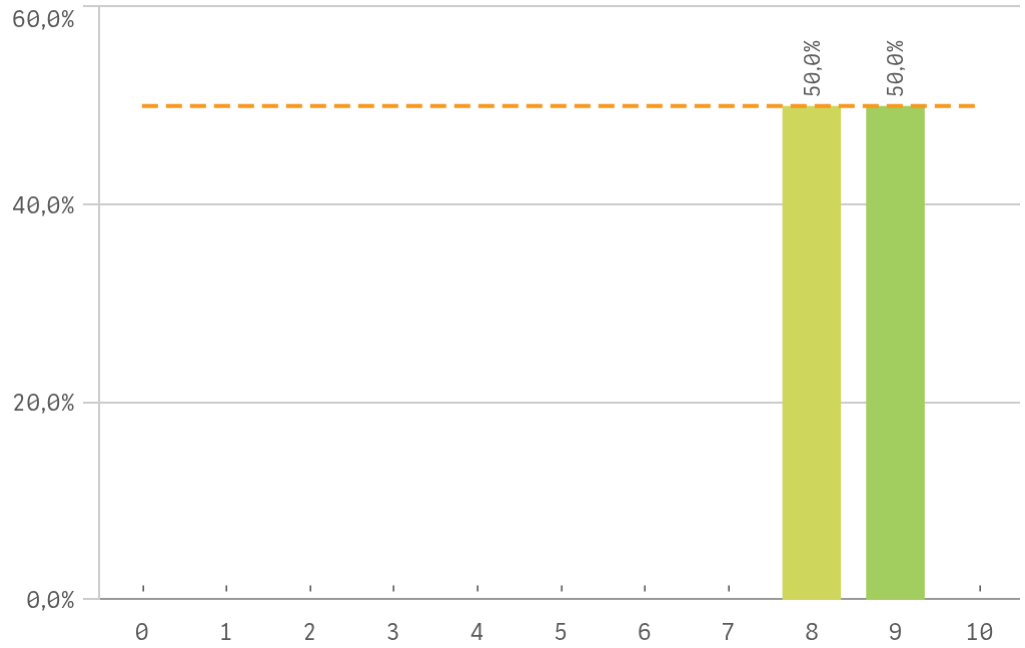


Prácticas

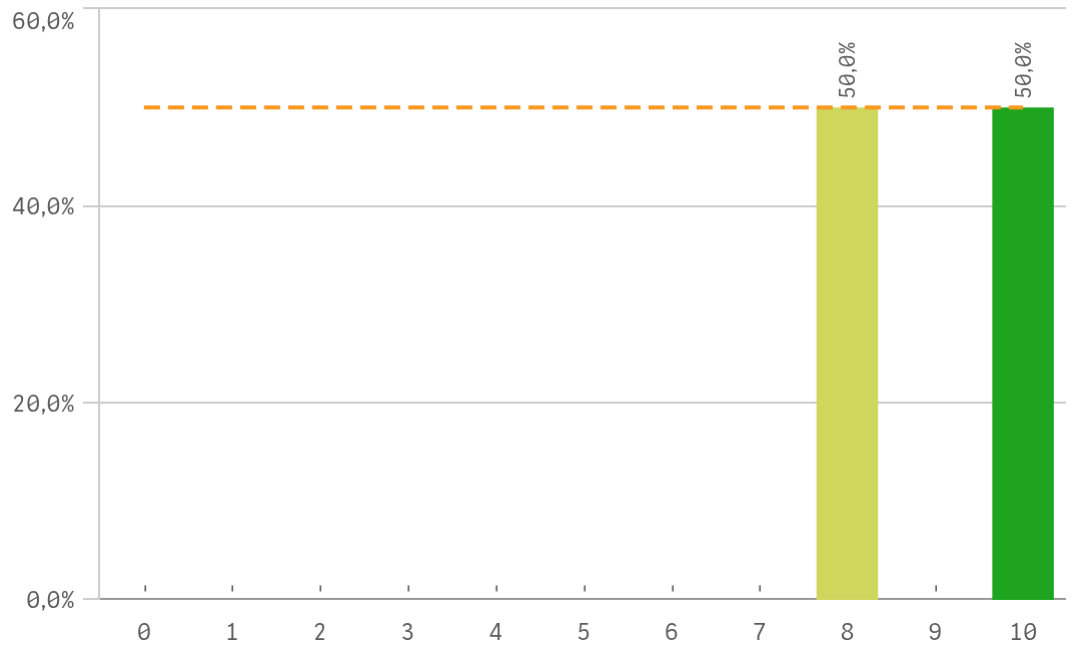


Grado-Máster Egresados: Asignaturas II

Trabajo no presencial

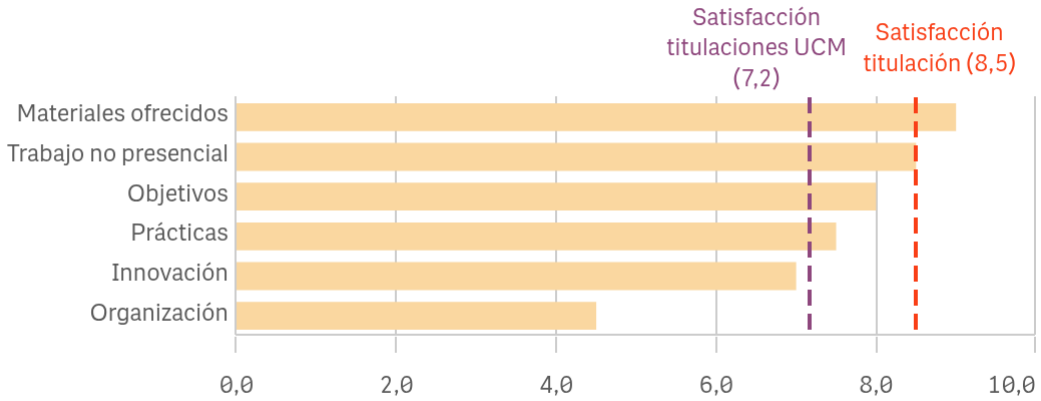


Materiales ofrecidos



Asignaturas	Media	Desv. típica
Innovación	7,0	0,0
Materiales ofrecidos	9,0	1,4
Objetivos	8,0	1,4
Organización	4,5	3,5
Prácticas	7,5	0,7
Trabajo no presencial	8,5	0,7

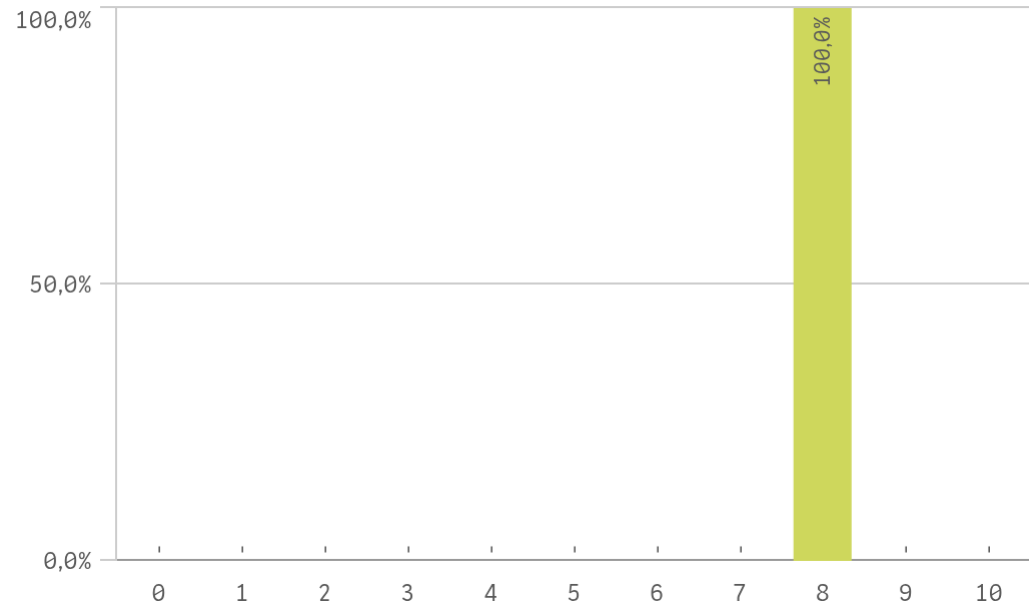
Fortalezas y debilidades



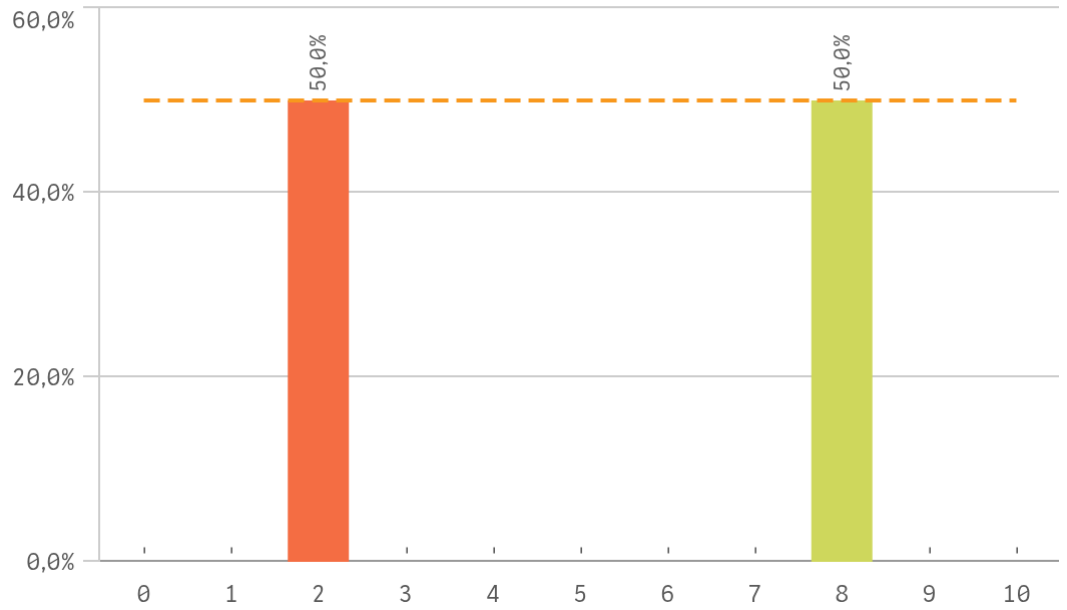
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Egresados: Formación y estancia en el extranjero I

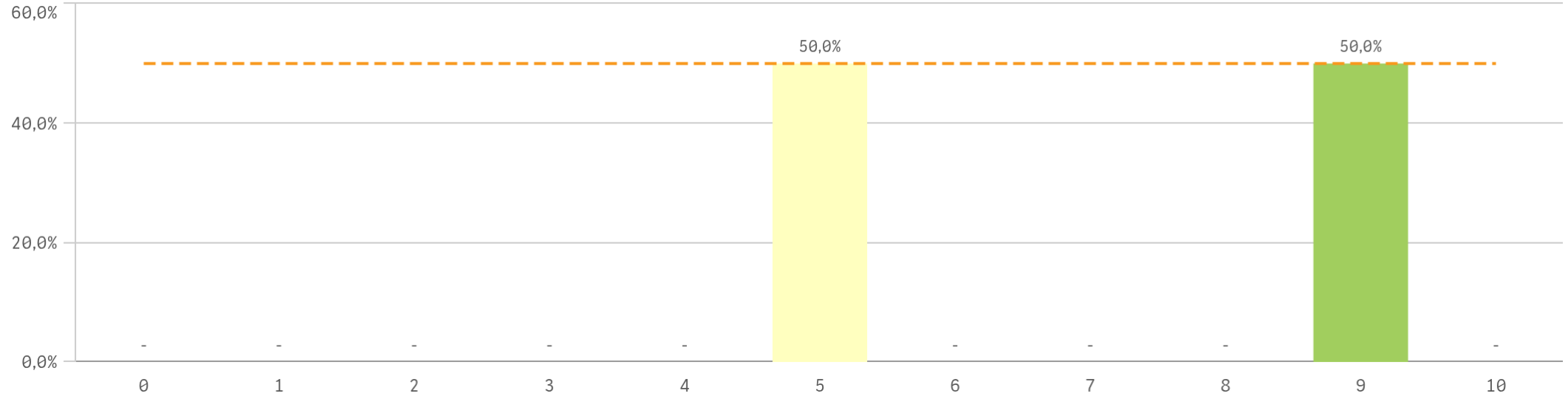
Competencias relacionadas



Acceso al mundo laboral

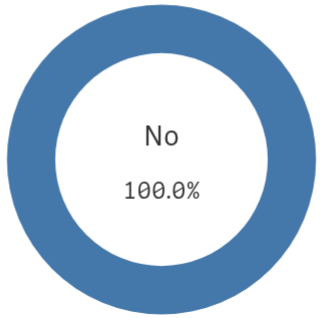


Acceso al mundo de la investigación



Grado-Máster Egresados: Formación y estancia en el extranjero II

Estancia en el extranjero



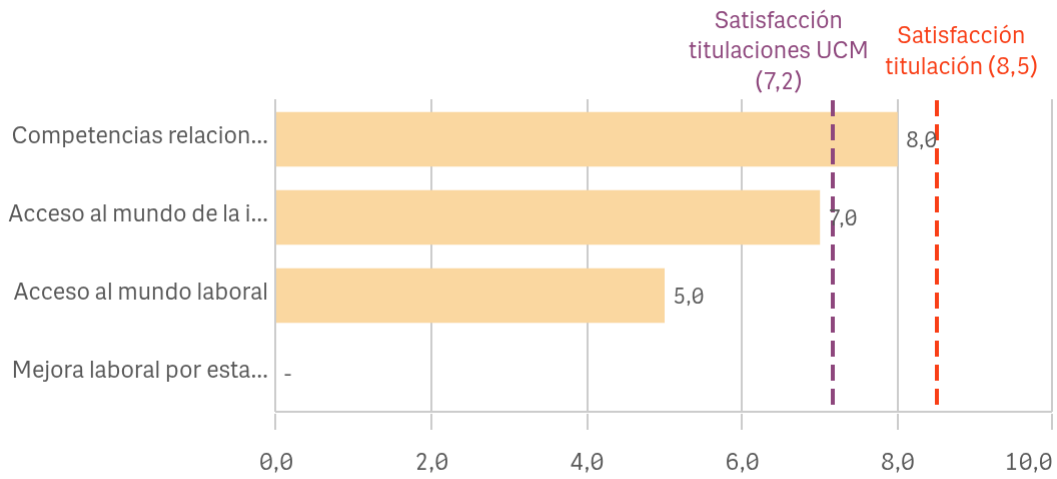
Sí	No
0	2

Formación y estancia en el extranjero	Media	Desv. típica
Acceso al mundo de la investigación	7,0	2,8
Acceso al mundo laboral	5,0	4,2
Competencias relacionadas	8,0	0,0
Mejora laboral por estancia en el extranjero	-	-

Mejora en la inserción laboral por estancia en el extranjero

The chart is not displayed because it contains only undefined values.

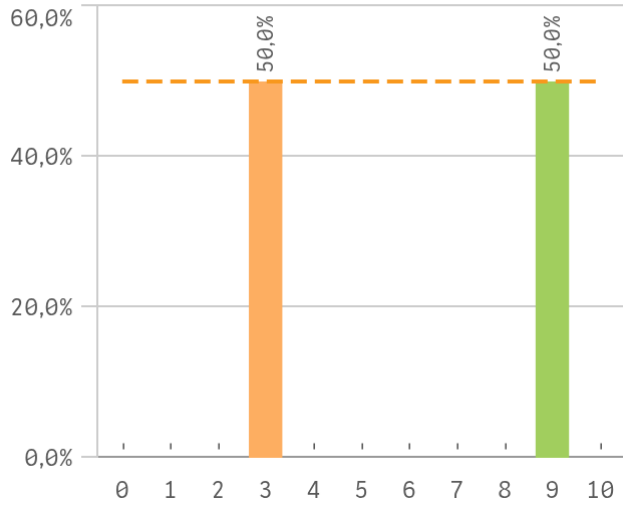
Fortalezas y debilidades



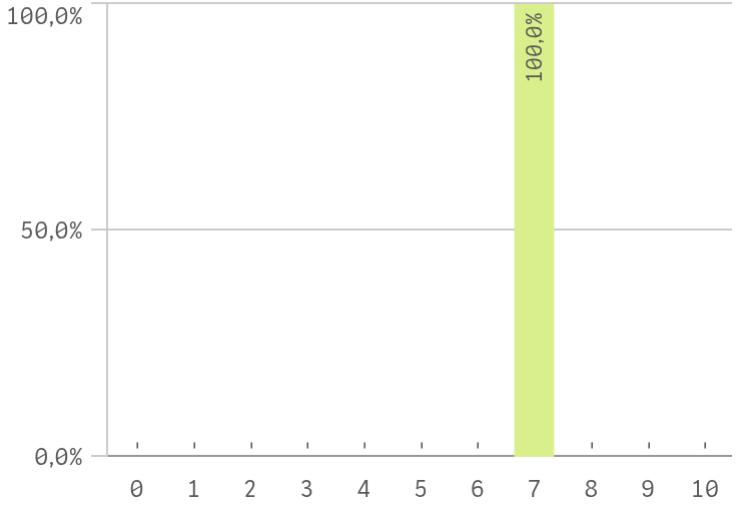
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Egresados: Universidad Complutense de Madrid

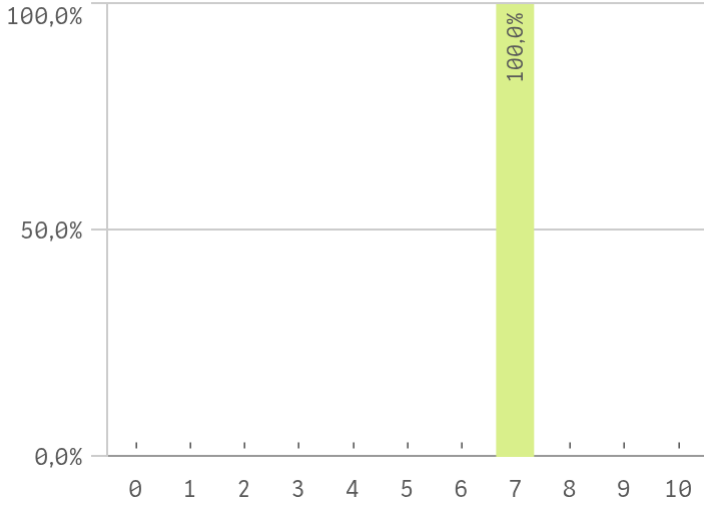
Recursos y medios



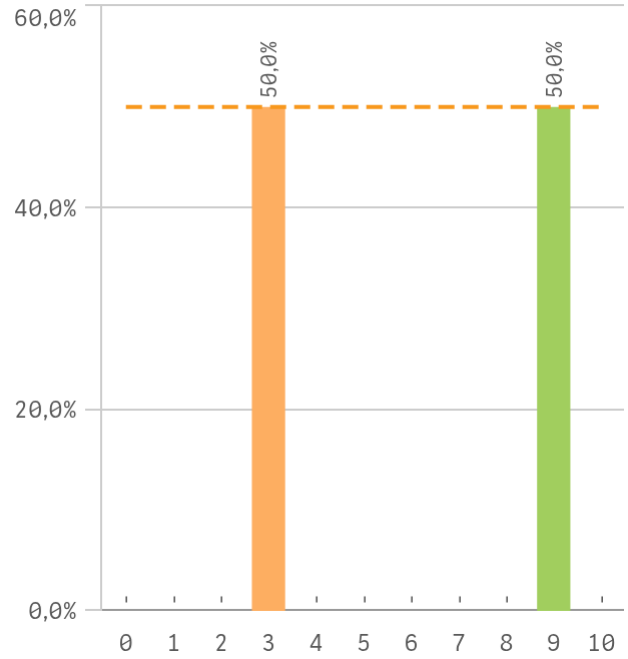
Actividades complementarias



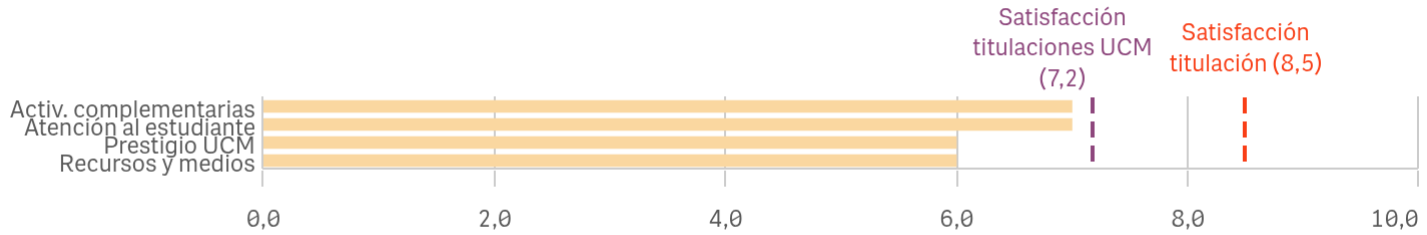
Atención al estudiante



Prestigio UCM



Fortalezas y debilidades

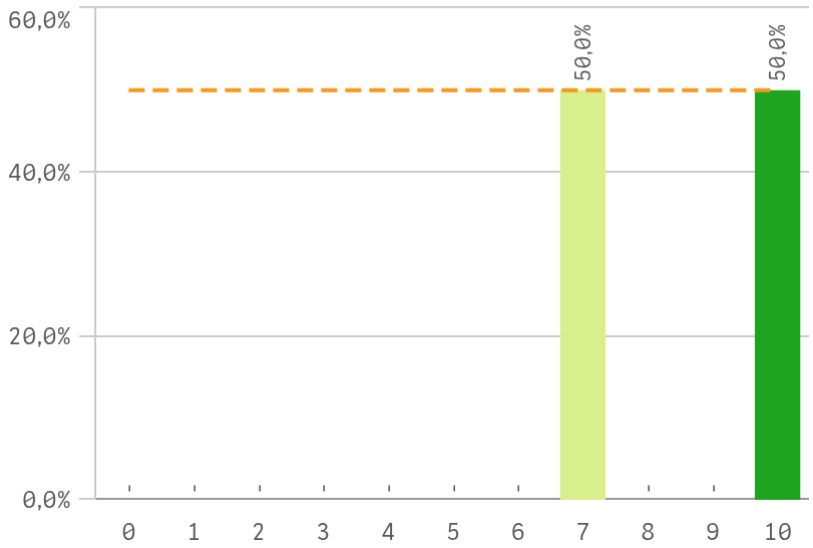


"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

UCM	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Activ. complementarias	7,0	-	7,0	7,0
Atención al estudiante	7,0	-	7,0	7,0
Prestigio UCM	6,0	4,2	6,0	-
Recursos y medios	6,0	4,2	6,0	-

Grado-Máster Egresados: Satisfacción I

Satisfacción de la titulación



Media

8,5

Desv. típica

2,1

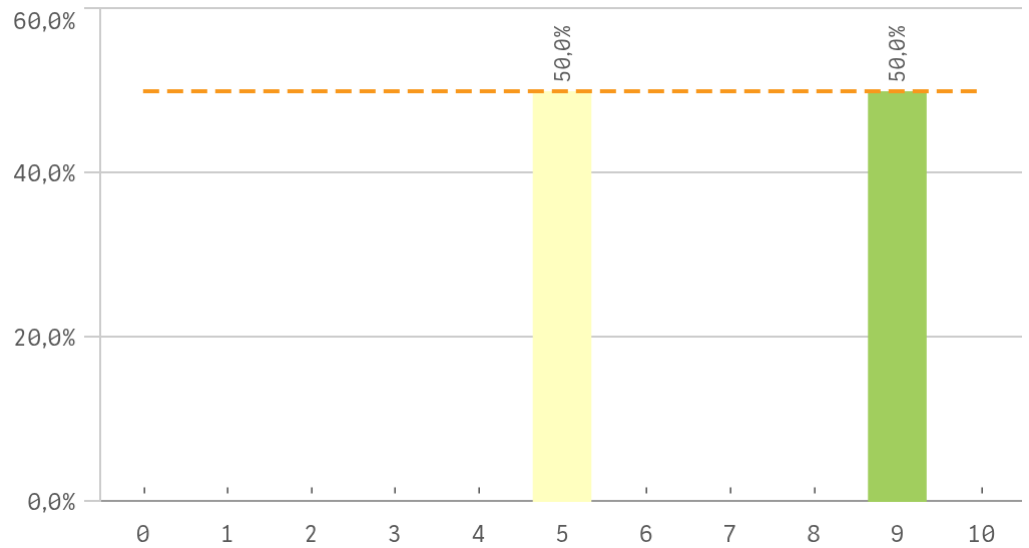
Mediana

8,5

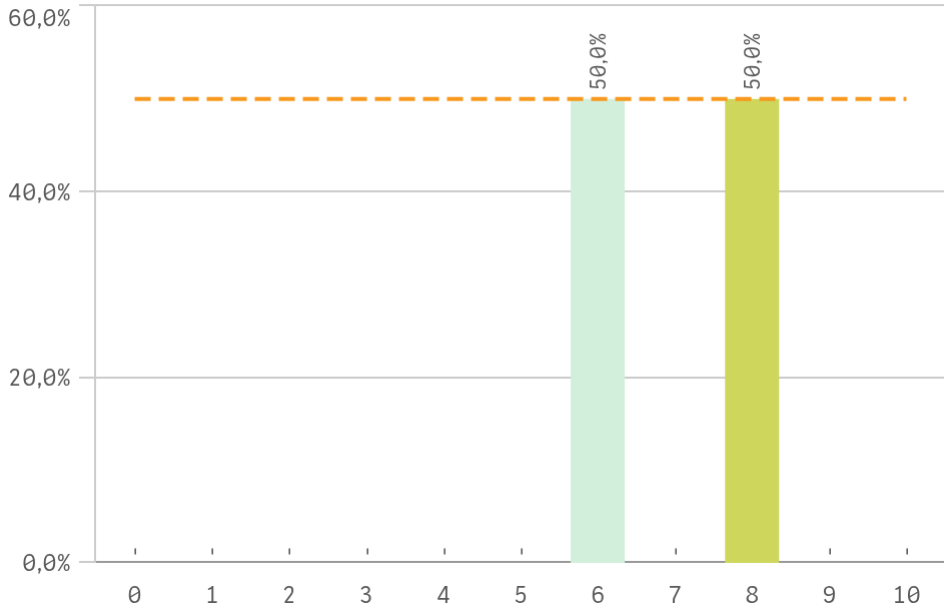
Moda

-

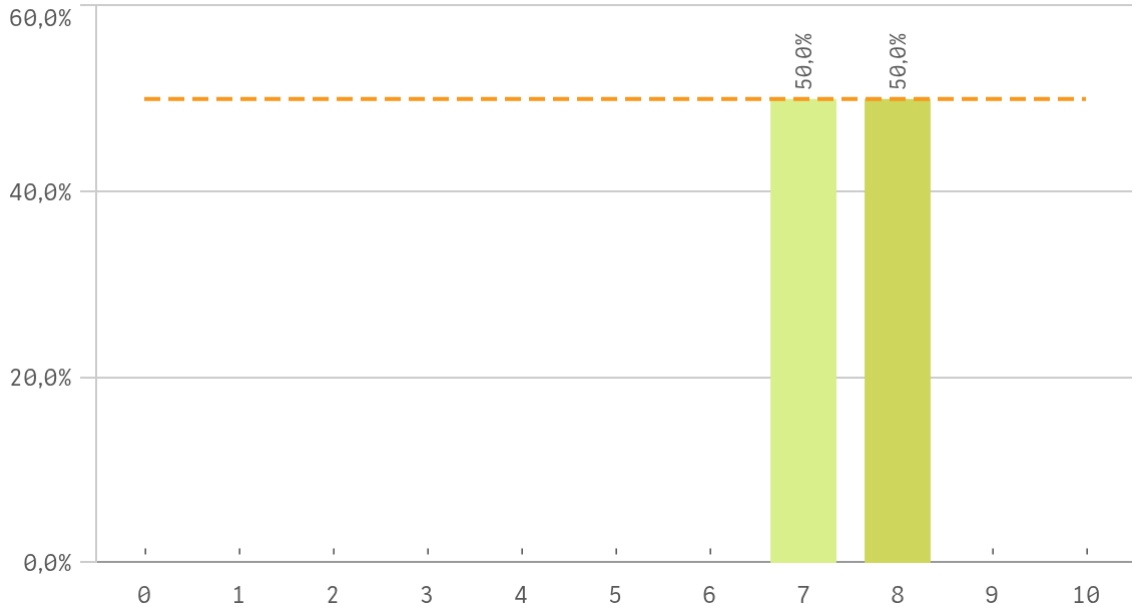
Expectativas titulación



Satisfacción UCM

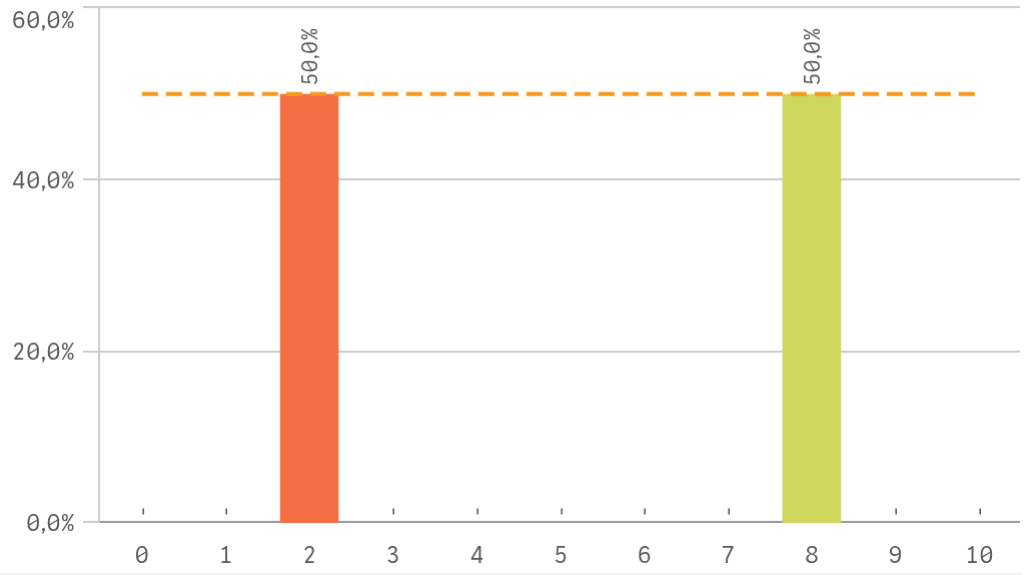


Satisfacción de la formación

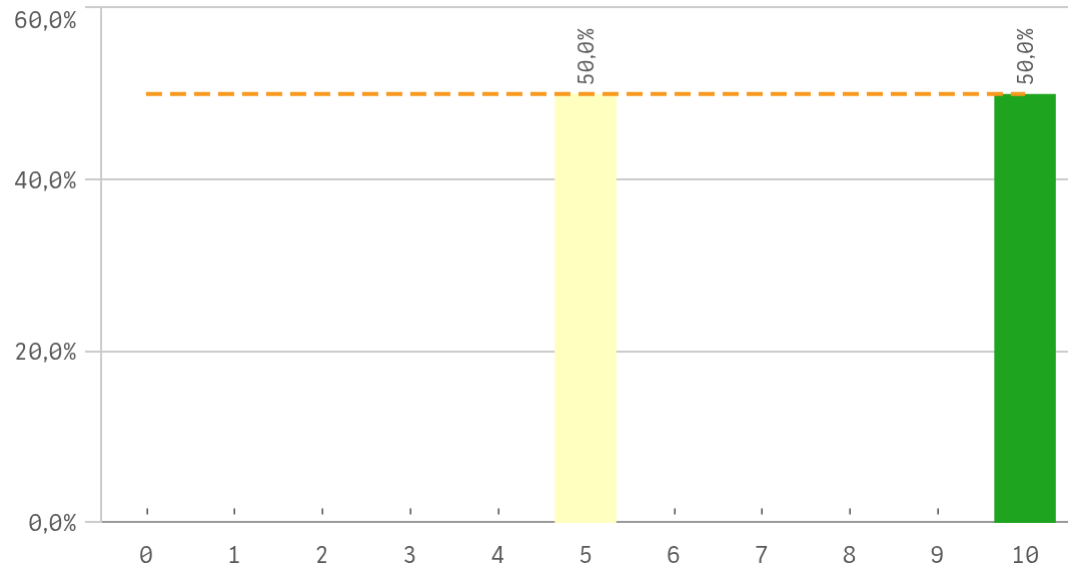


Grado-Máster Egresados: Satisfacción II

Satisfacción de las instalaciones de docencia

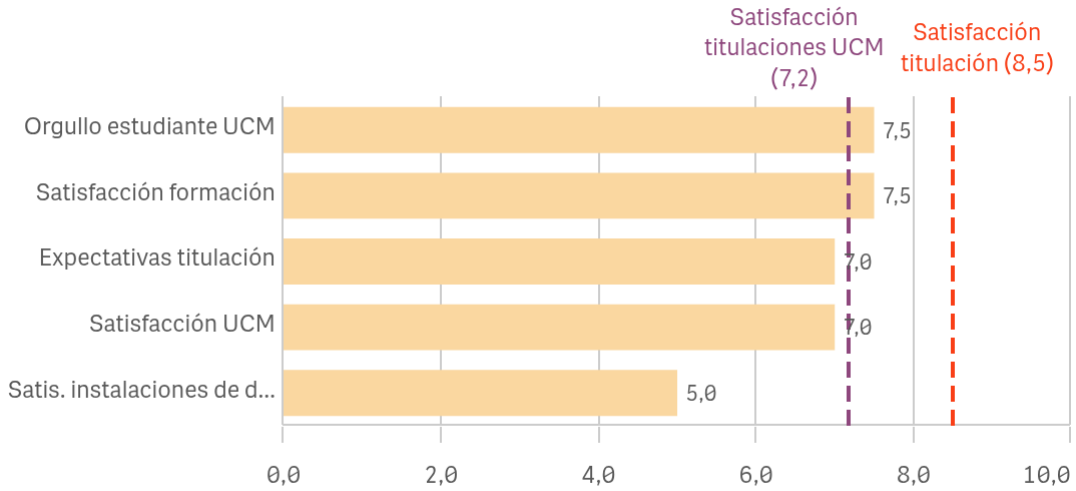


Orgullo estudiante UCM



Satisfacción	Me...	Desv. típica	Me...	M...
Orgullo estudiante UCM	7,5	3,5	7,5	-
Satisfacción formación	7,5	0,7	7,5	-
Expectativas titulación	7,0	2,8	7,0	-
Satisfacción UCM	7,0	1,4	7,0	-
Satis. instalaciones de docencia	5,0	4,2	5,0	-

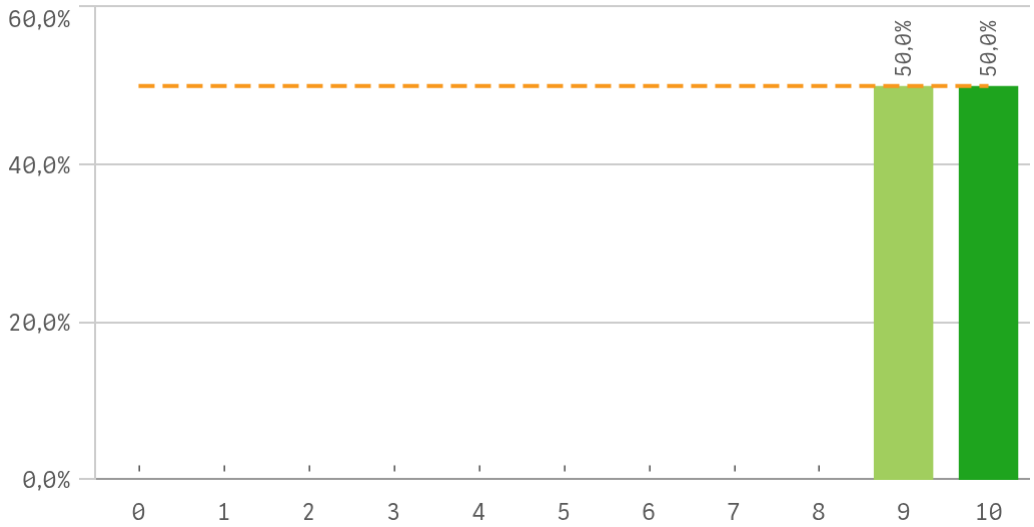
Fortalezas y debilidades



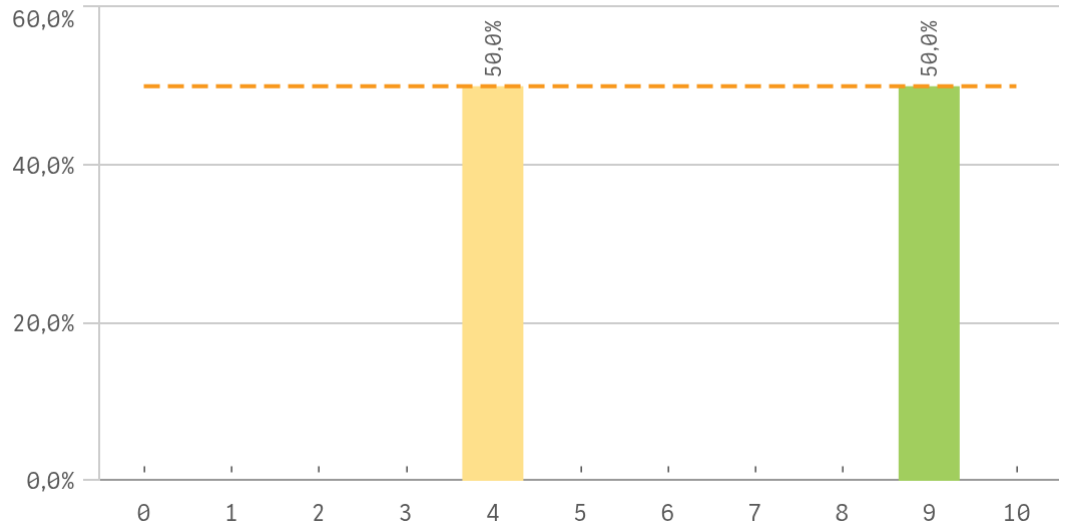
"Satisfacción titulaciones UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" y "Tipos de Titulación" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Grado-Máster Egresados: Compromiso I

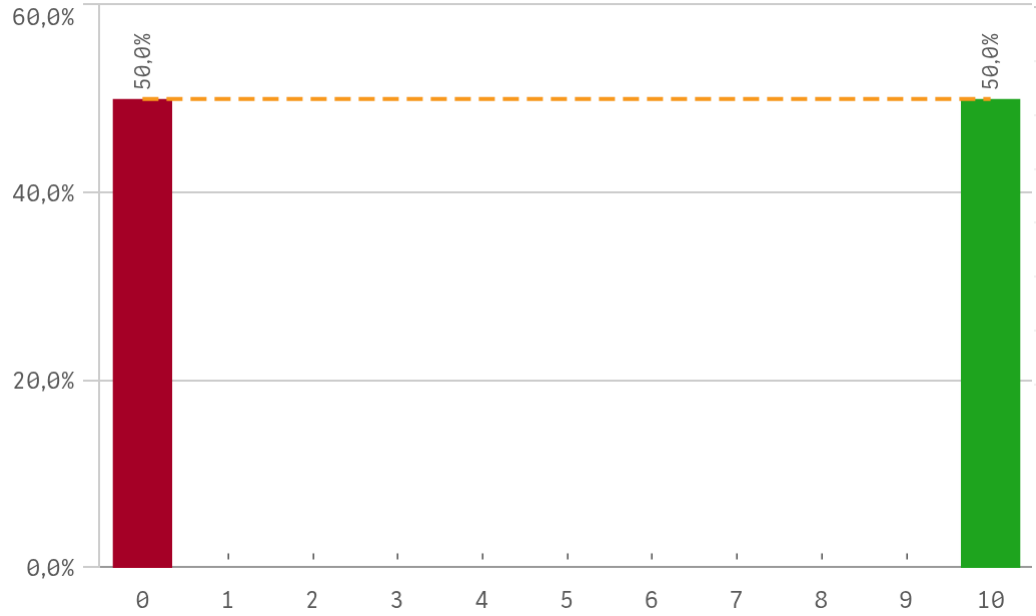
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

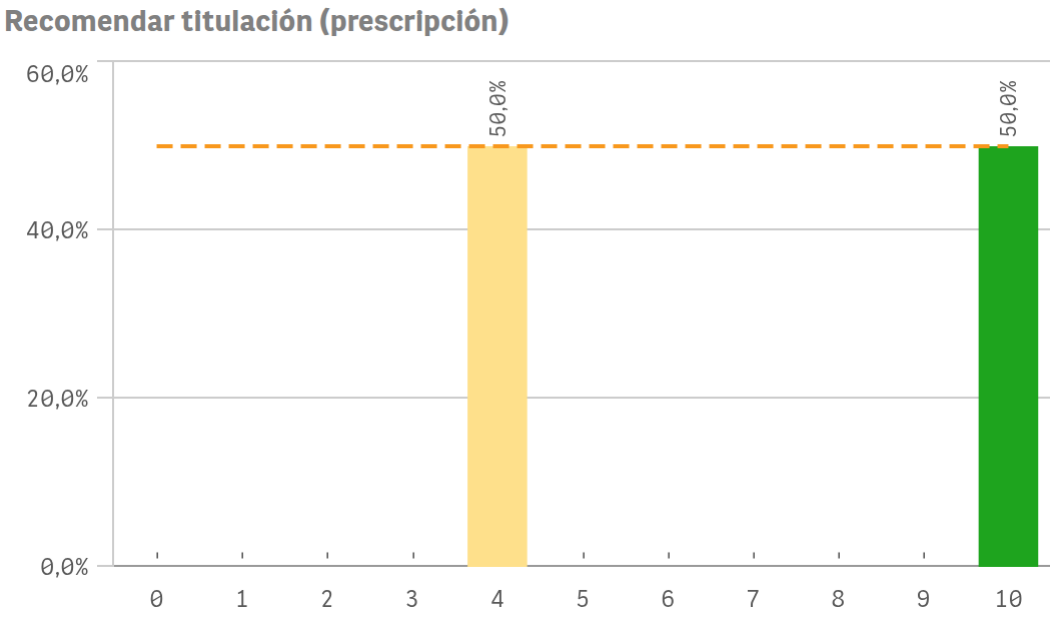


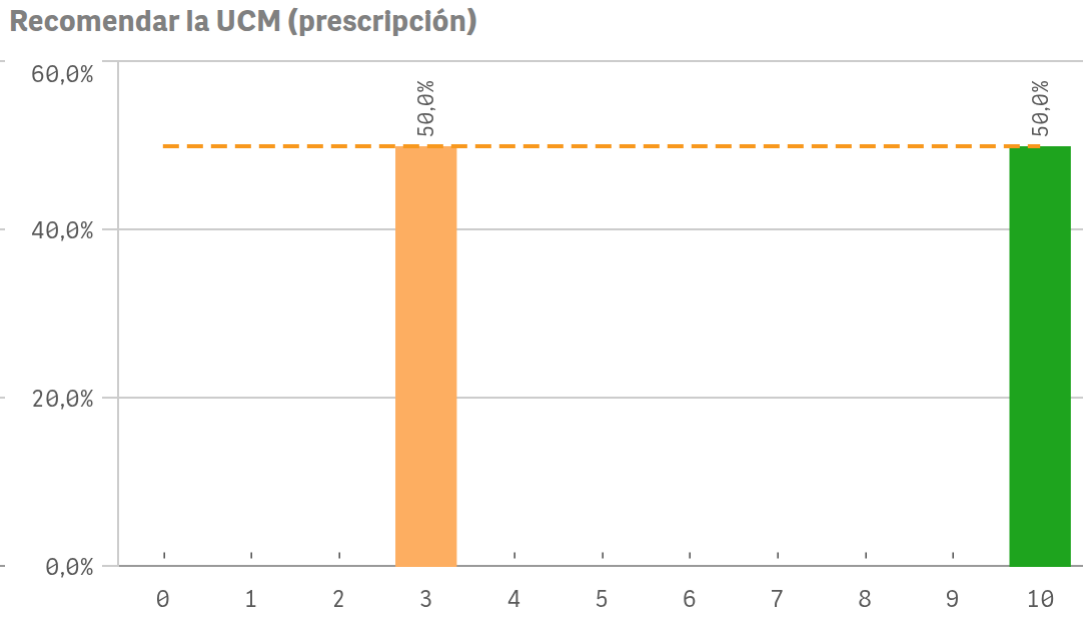
Repetir en la UCM (fidelidad)

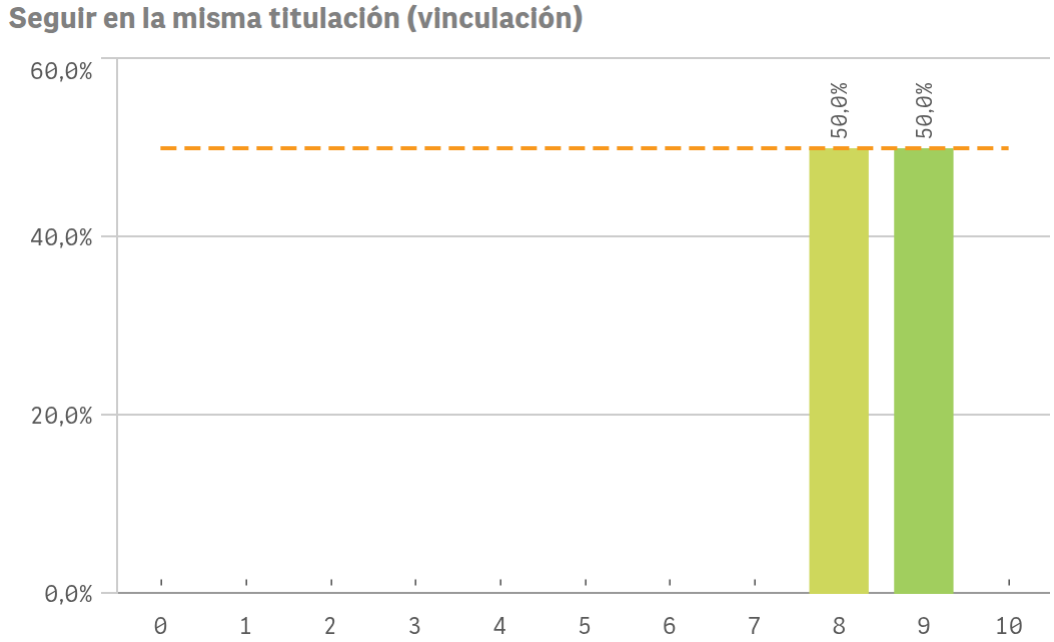


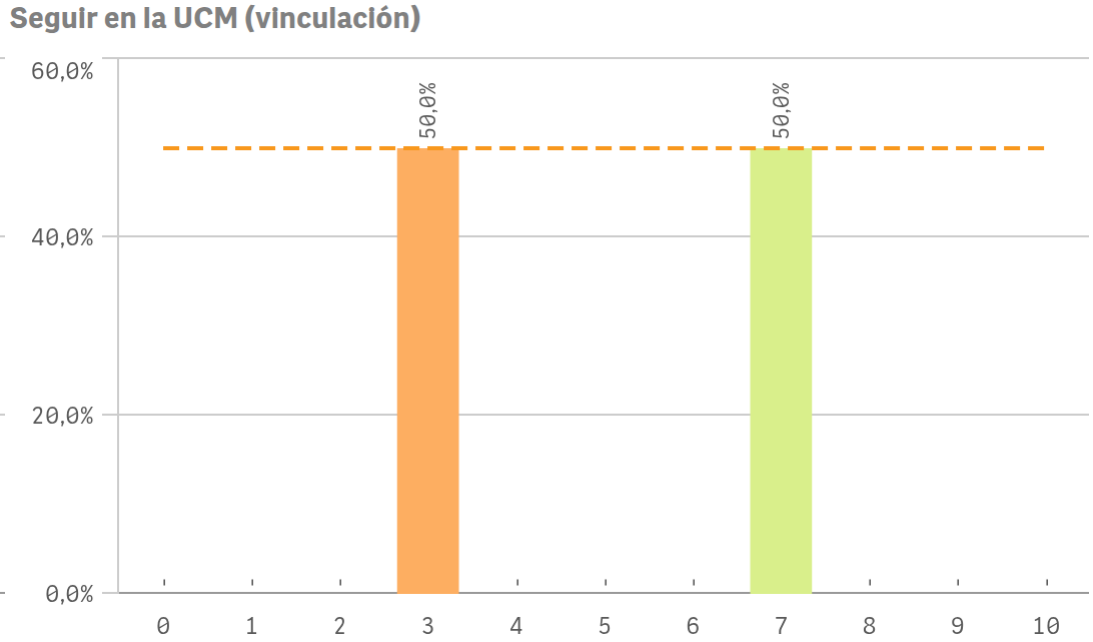
Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	9,5	0,7	9,5	-
Seguir en la misma titulación	8,5	0,7	8,5	-
Recomendar titulación	7,0	4,2	7,0	-
Recomendar la UCM	6,5	4,9	6,5	-
Repetir titulación	6,5	3,5	6,5	-
Repetir en la UCM	5,0	7,1	5,0	-
Seguir en la UCM	5,0	2,8	5,0	-

Grado-Máster Egresados: Compromiso II





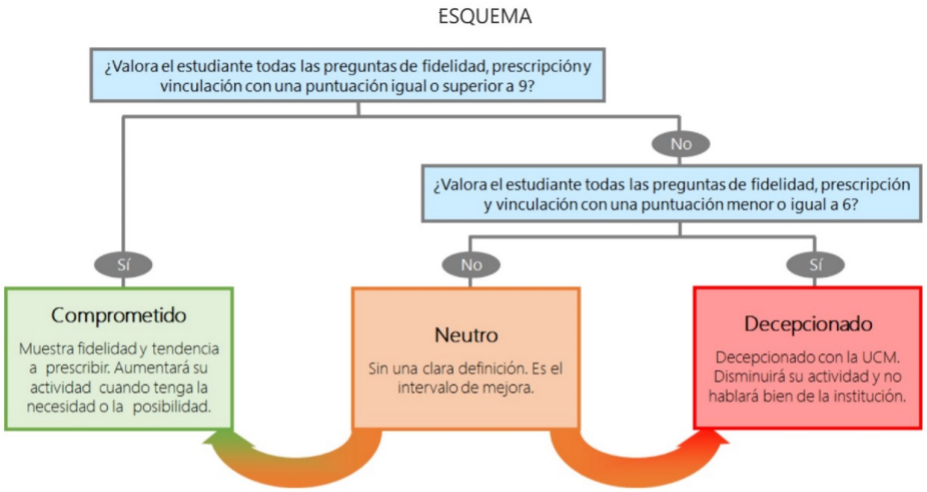


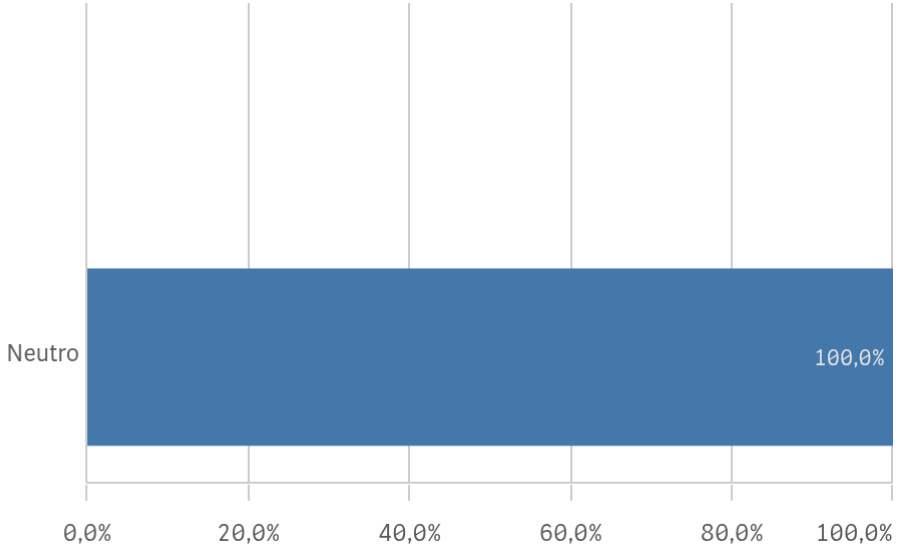


Grado-Máster Egresados: Tabla Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

* Egresado comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Egresado neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Egresado decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Grado-Máster Egresados: Tabla Resumen I

Compentencias adquiridas	Media
Aprendizaje	10,0
Asumir responsabilidades	9,5
Capacidad técnica resolución de problemas	8,5
Comunicación bilingüe	8,5
Expresión y comunicación	8,5
Liderazgo	8,5
Puntualidad	8,5
Trabajar en equipo	8,5
Adapatación a nuevas situaciones	8,0
Analizar	8,0
Críticas	8,0
Manejar dificultades	8,0
Competencias desarrolladas en la titulación	7,5
Organizar	7,0

UCM	Media
Activ. complementarias	7,0
Atención al estudiante	7,0
Prestigio UCM	6,0
Recursos y medios	6,0

Titulación	Media
Calificaciones en tiempo adecuado	10,0
Integración teoría/práctica	9,0
Nivel de dificultad adecuado	7,5
Número de alumnos por aula	10,0
Objetivos claros	7,5
Orientación internacional	9,0
Plan de estudios adecuado	6,5
Relación calidad/precio	8,0

Satisfacción	Media
Orgullo estudiante UCM	7,5
Satisfacción formación	7,5
Expectativas titulación	7,0
Satisfacción UCM	7,0
Satis. instalaciones de docencia	5,0

Grado-Máster Egresados: Tabla Resumen II

Asignaturas	Media
Innovación	7,0
Materiales ofrecidos	9,0
Objetivos	8,0
Organización	4,5
Prácticas	7,5
Trabajo no presencial	8,5

Compromiso	Media
Repetir estudios superiores	9,5
Seguir en la misma titulación	8,5
Recomendar titulación	7,0
Recomendar la UCM	6,5
Repetir titulación	6,5
Repetir en la UCM	5,0
Seguir en la UCM	5,0

Formación y estancia en el extranjero	Media
Acceso al mundo de la investigación	7,0
Acceso al mundo laboral	5,0
Competencias relacionadas	8,0
Mejora laboral por estancia en el extranjero	-

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS DE CENTROS

CURSO/S: 2025-26

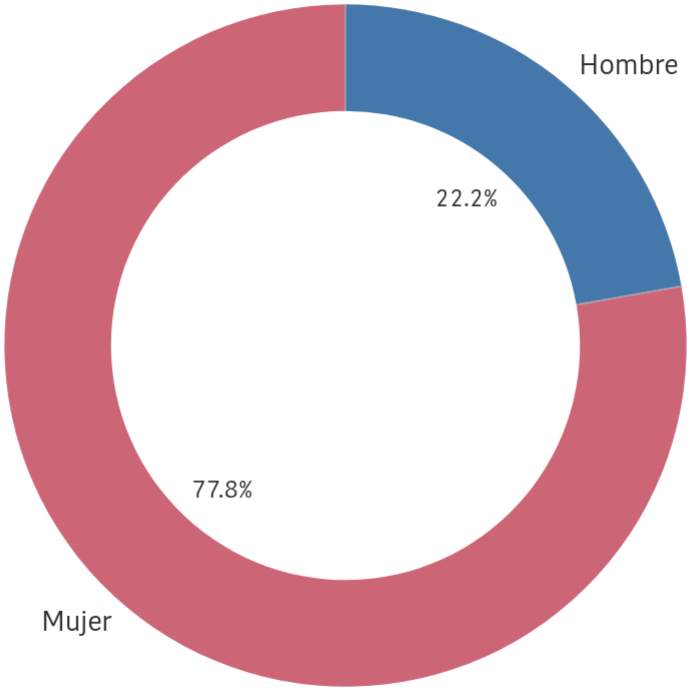
CENTRO/S: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Fecha de generación: 07/09/2026

Centros PTGAS: Características de la muestra I

Población N	%_Participación	Participación n
81	11,1%	9

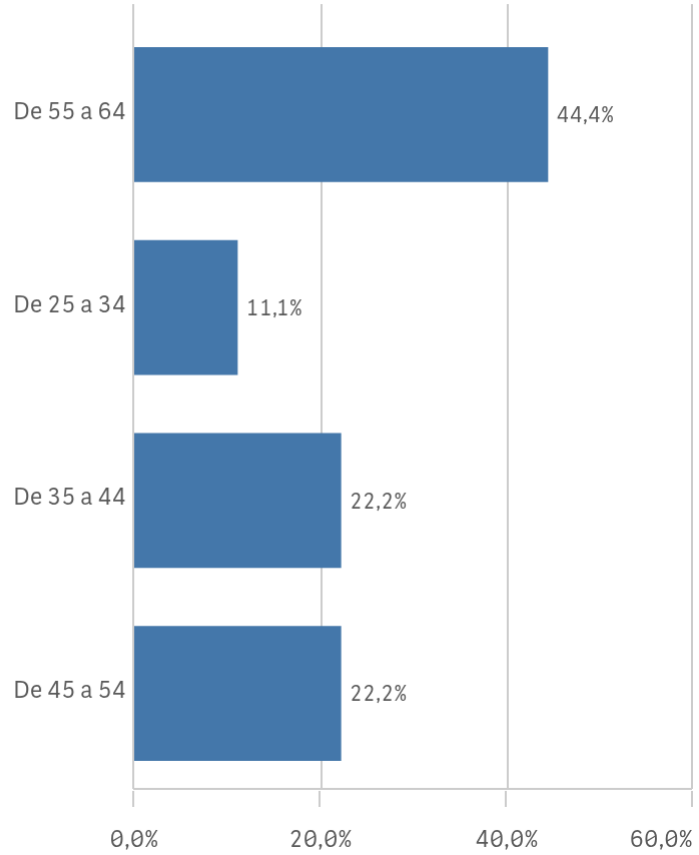
Género



Hombre Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)	Desv. típica
48,8	10,4

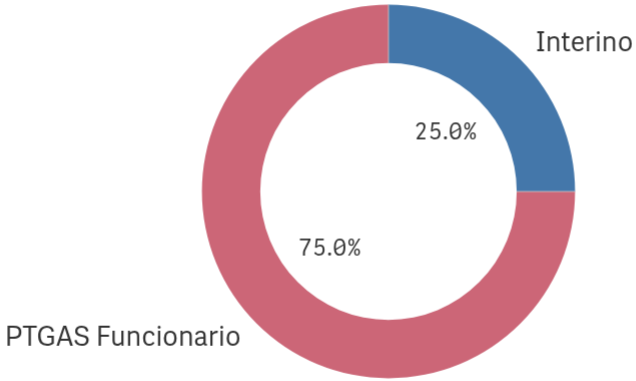
Centros PTGAS: Características de de la muestra II

Jornada de trabajo



A tiempo completo

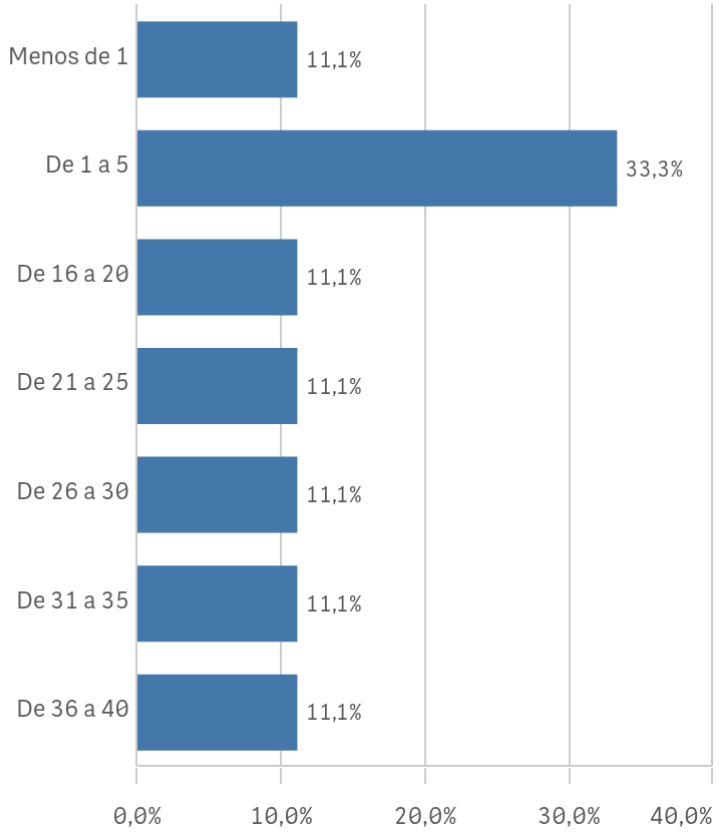
Tipo de contrato PTGAS



Interino PTGAS Funcionario

Experiencia laboral (años)

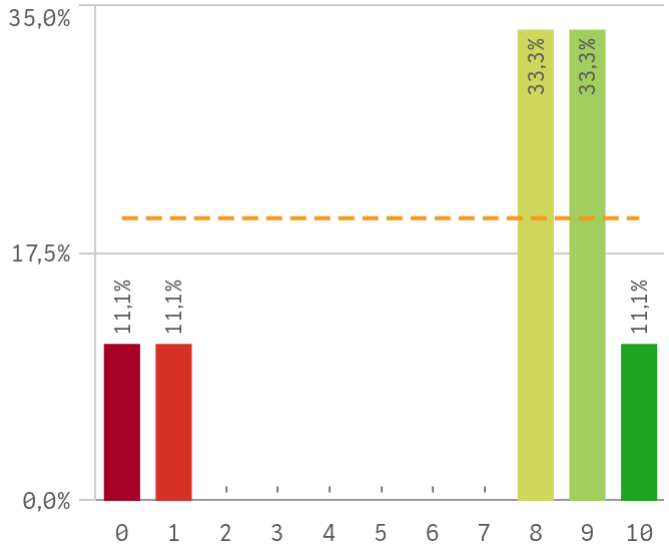
(%) Porcentaje por franjas



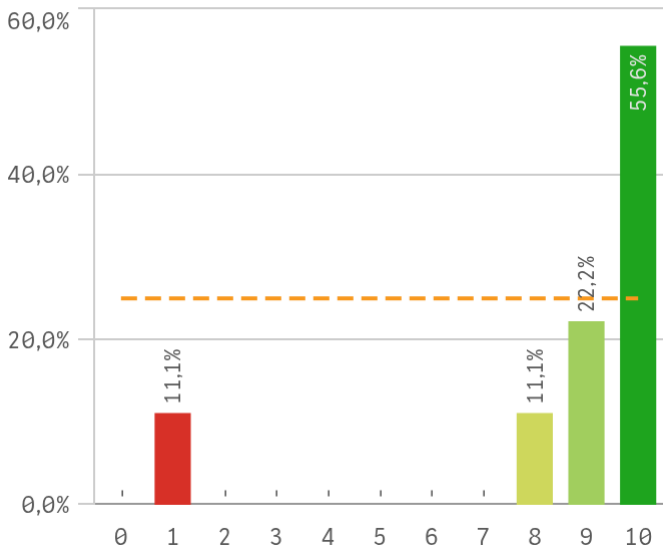
Experiencia media (años)	Desv. típica
16,7	15,2

Centros PTGAS: Información y comunicación I

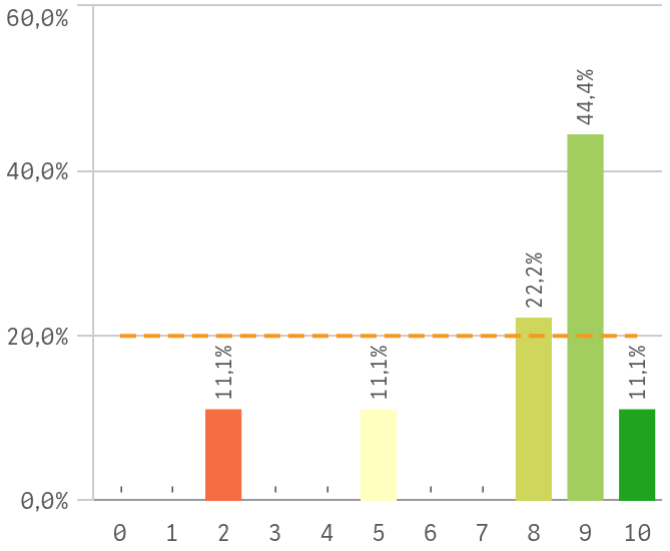
Información de las titulaciones



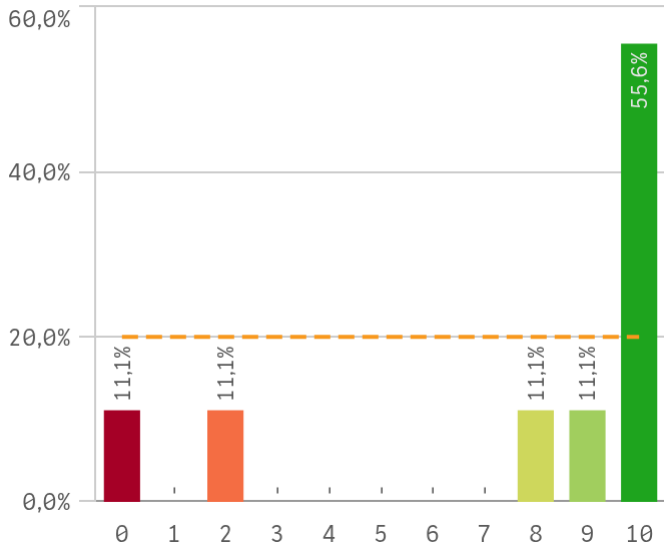
Comunicación con los responsables académicos



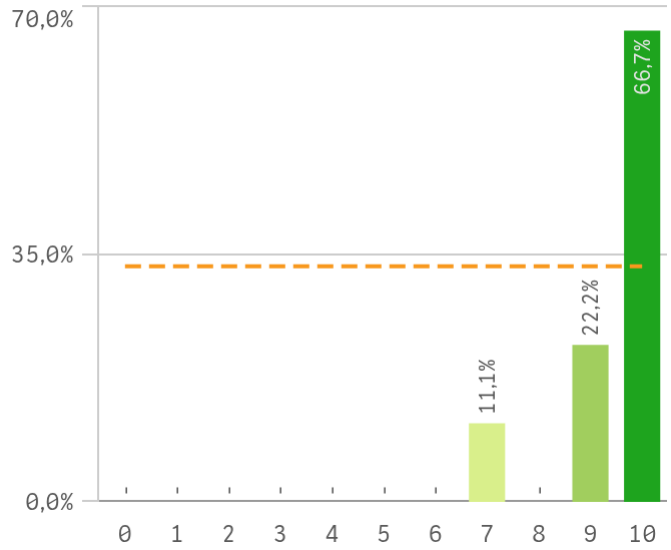
Comunicación con el profesorado



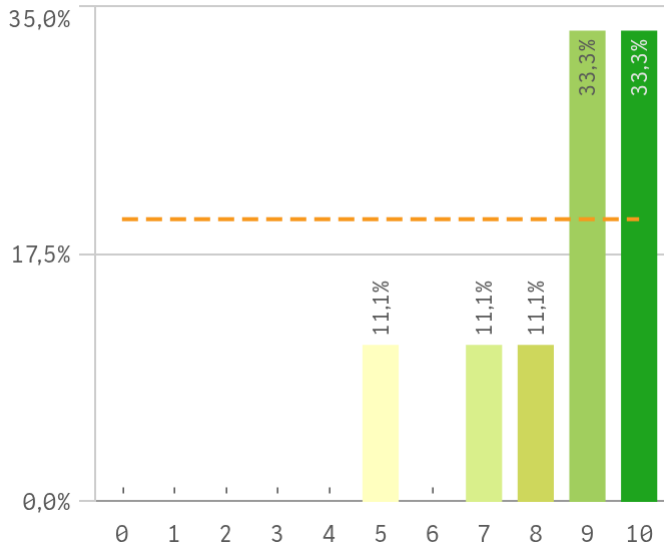
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

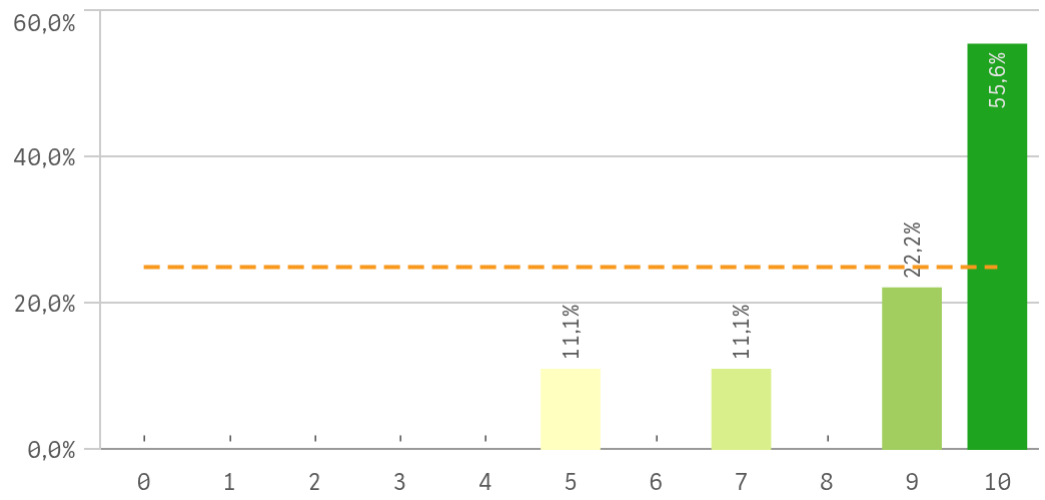


Comunicación con los Servicios Centrales

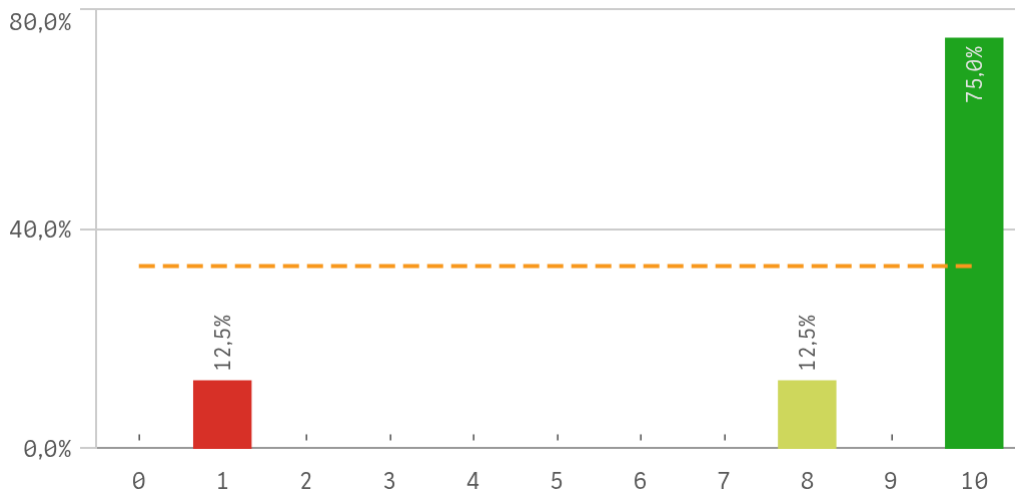


Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro

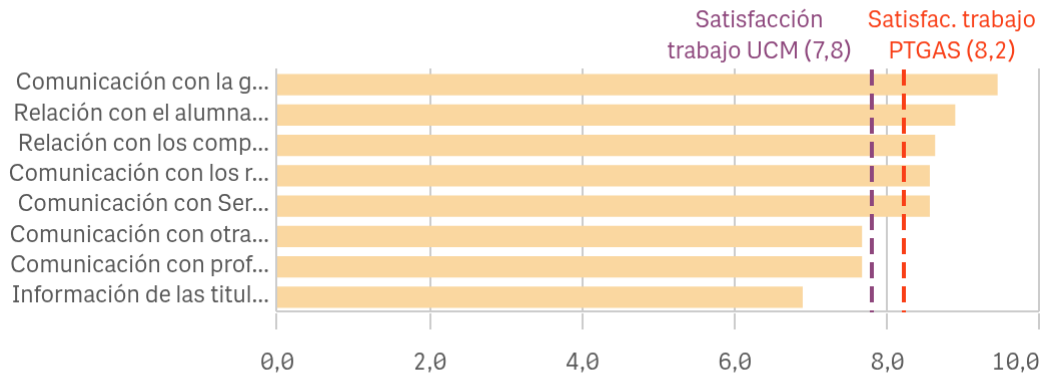


Relación con los compañeros del Servicio



Informacion	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Comunicación con la gerencia del Centro	9,4	1,0	10,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro	8,9	1,8	10,0	10,0
Relación con los compañeros del Servicio	8,6	3,2	10,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,6	1,7	9,0	-
Comunicación con los responsables académicos	8,6	2,9	10,0	10,0
Comunicación con profesores	7,7	2,5	9,0	9,0
Comunicación con otras unidades	7,7	3,9	10,0	10,0
Información de las titulaciones	6,9	3,7	8,0	-

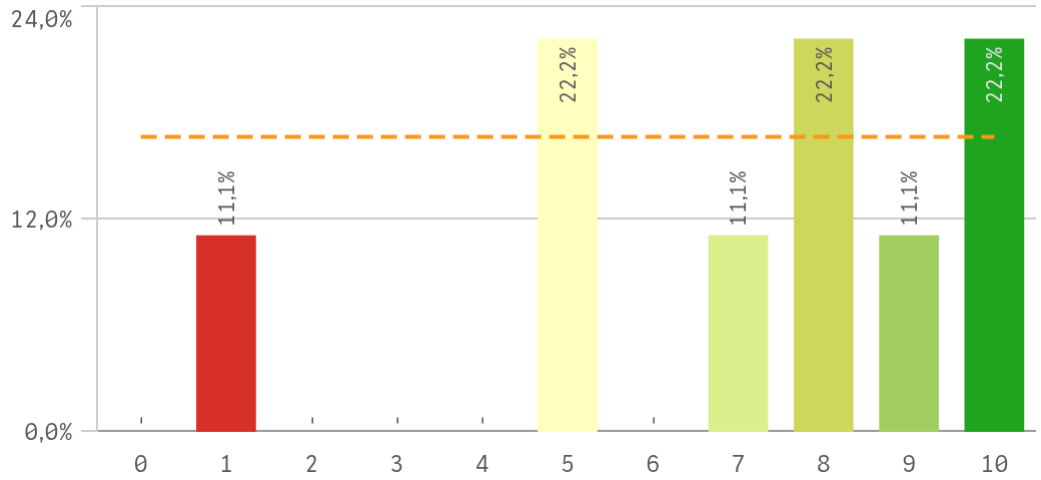
Fortalezas y debilidades



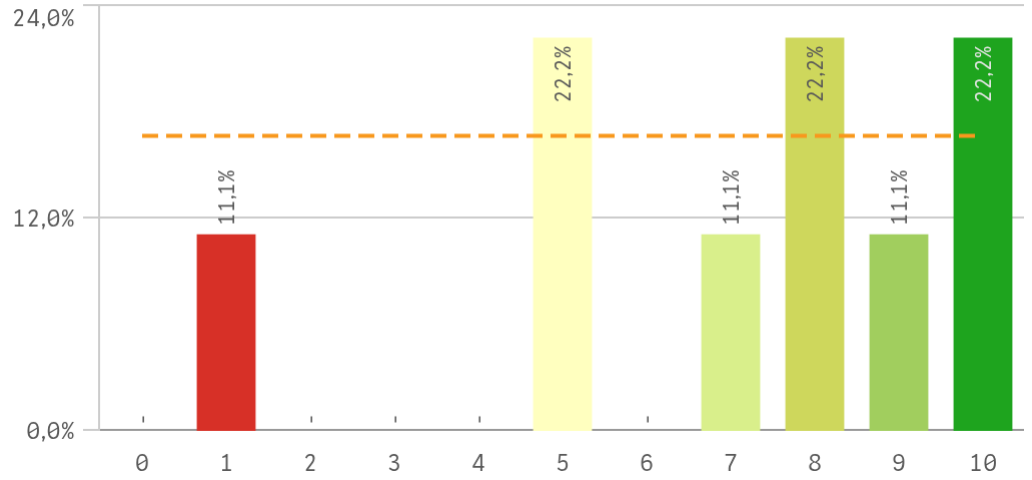
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

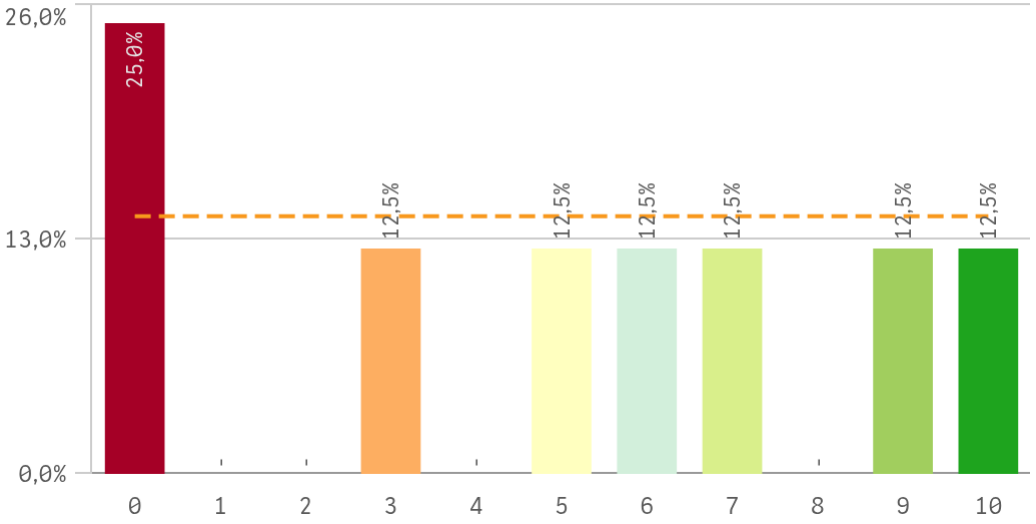
Espacios de trabajo



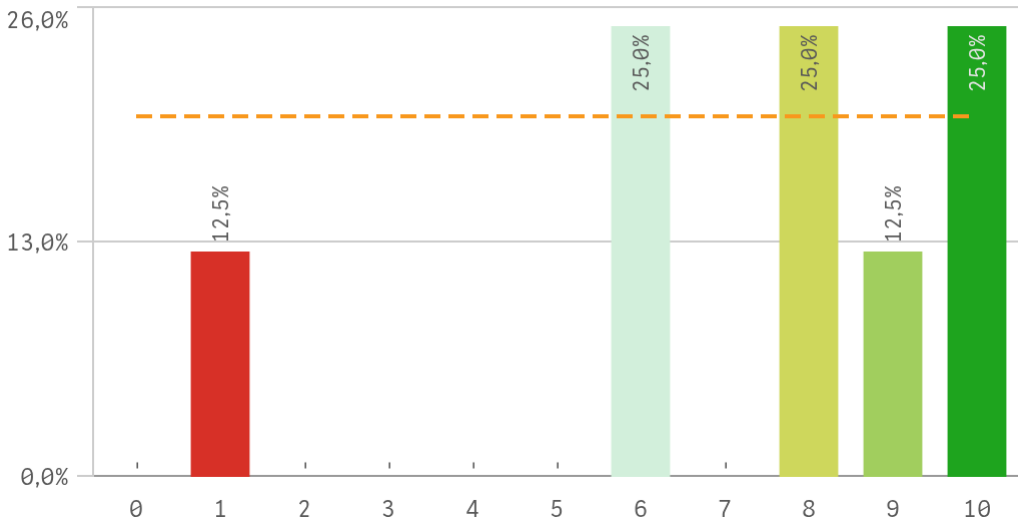
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación para el PTGAS

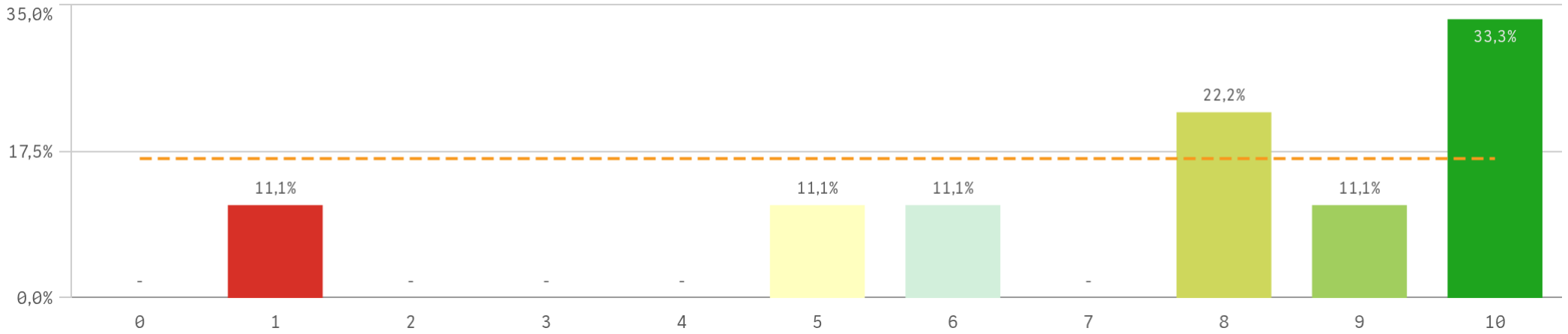


Servicios de Riesgos Laborales



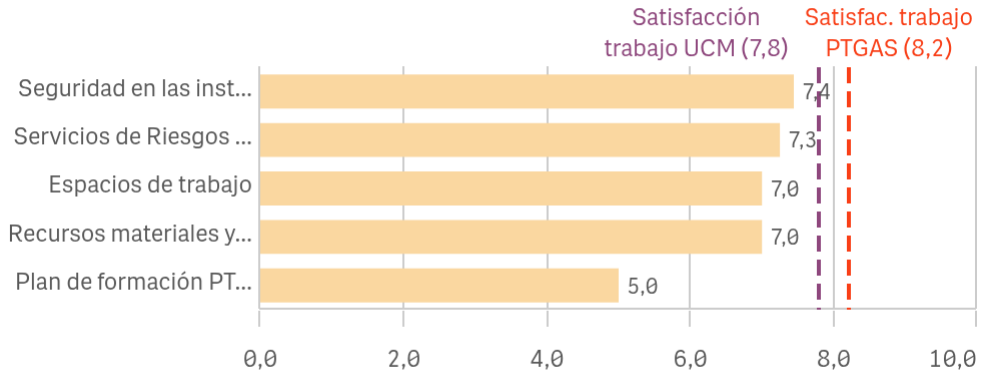
Centros PTGAS: Recursos II

Seguridad de las instalaciones



Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Seguridad en las instalaciones	7,4	3,0	8,0	10,0
Servicios de Riesgos Laborales	7,3	3,0	8,0	-
Espacios de trabajo	7,0	2,9	8,0	-
Recursos materiales y tecnológicos	7,0	2,9	8,0	-
Plan de formación PTGAS	5,0	3,8	5,5	0,0

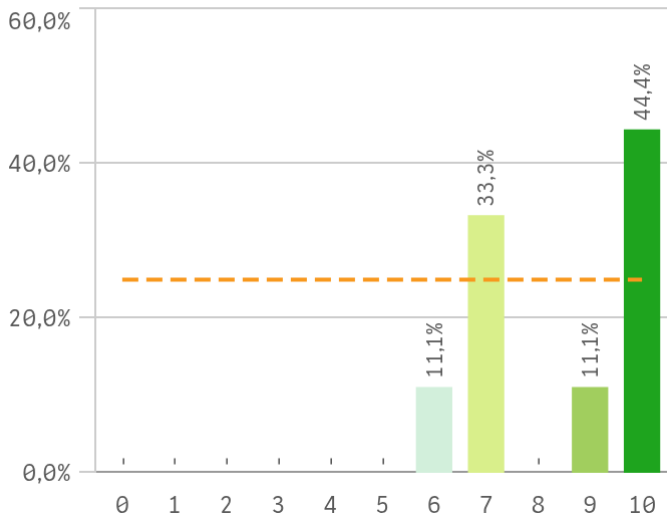
Fortalezas y debilidades



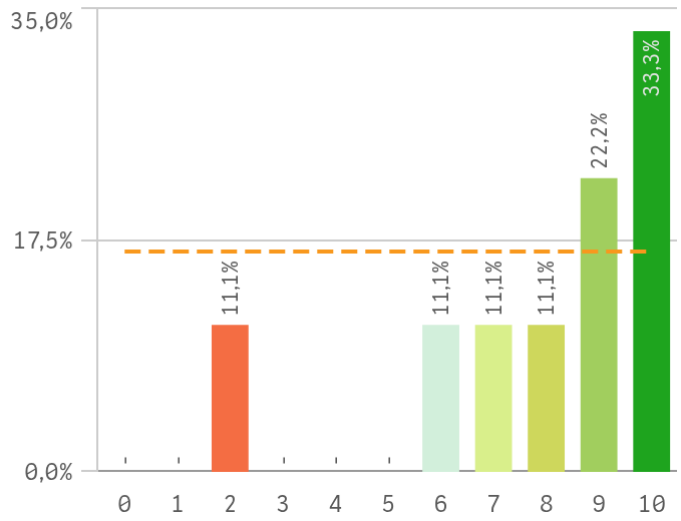
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

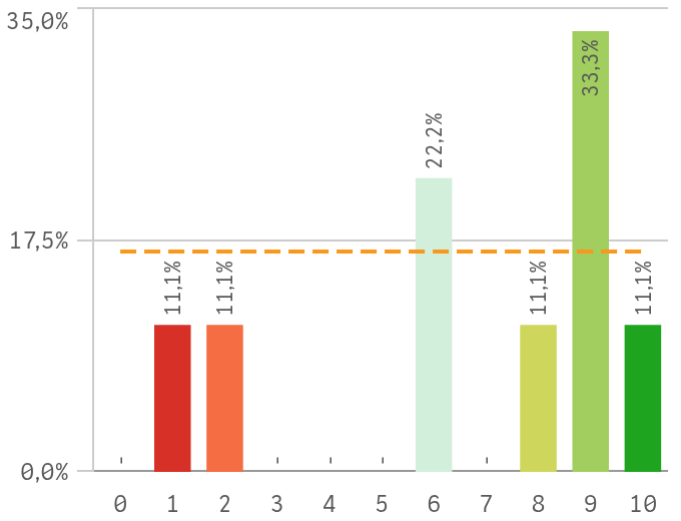
Conocimiento de funciones y responsabilidades



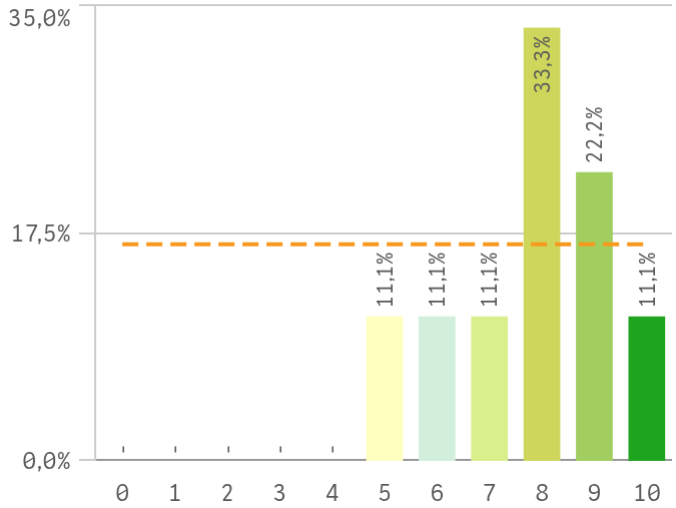
Organización del trabajo en la Unidad



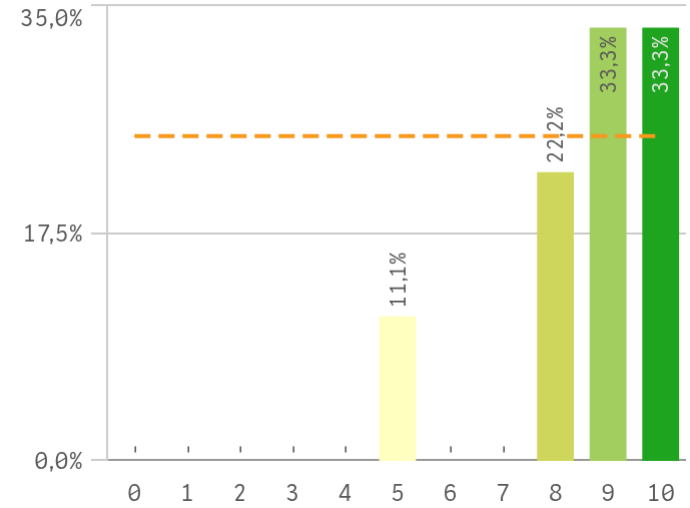
Posibilidad de ser sustituido



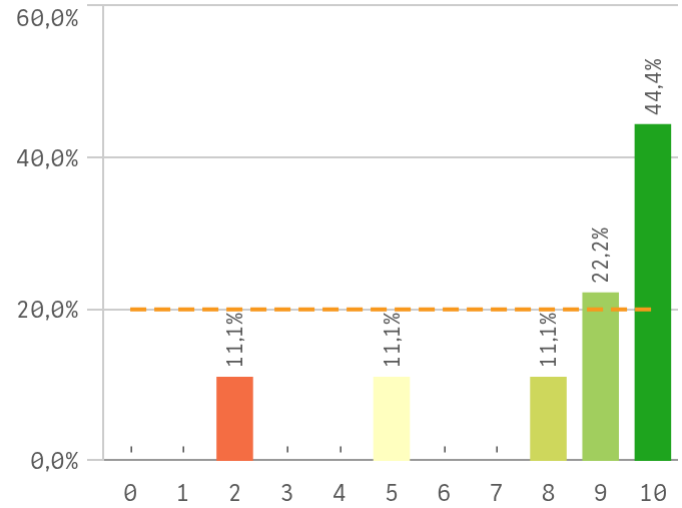
Relación formación/tareas



Adecuación de conocimientos y habilidades al tra...

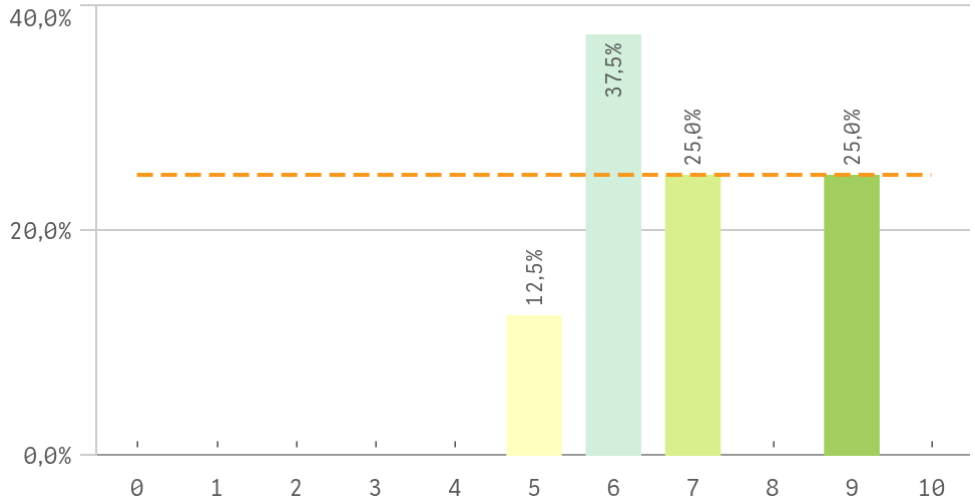


Tareas corresponden con su puesto

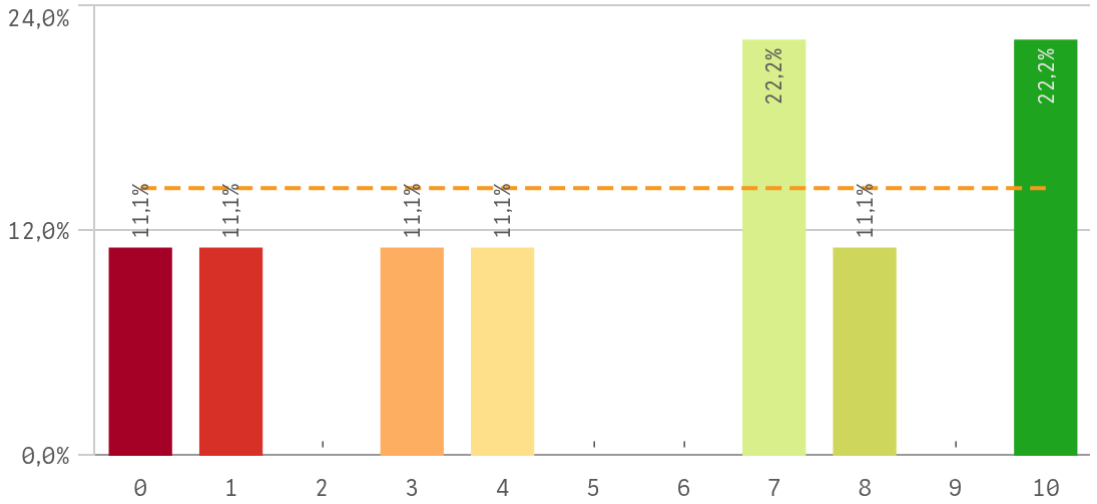


Centros PTGAS: Gestión y organización II

Definición de funciones y responsabilidades

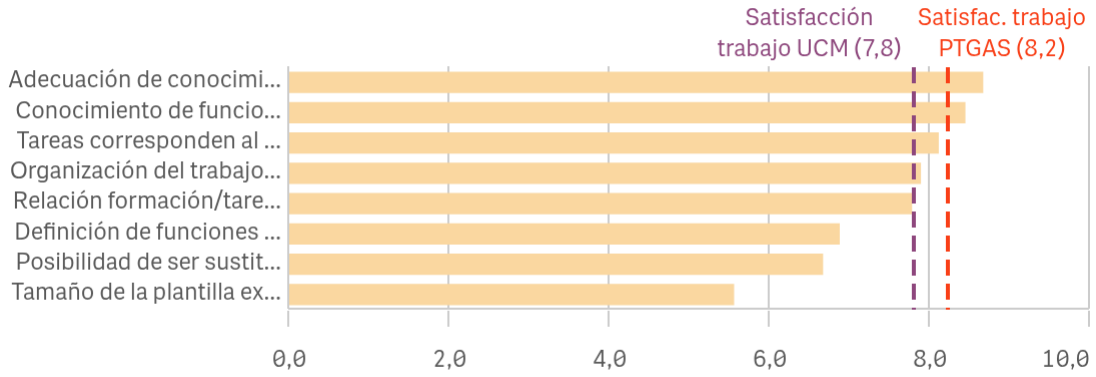


Tamaño de la plantilla existente



Gestión y organización	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,7	1,6	9,0	-
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,4	1,7	9,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,1	2,8	9,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad	7,9	2,6	9,0	10,0
Relación formación/tareas	7,8	1,6	8,0	8,0
Definición de funciones y responsabilidades	6,9	1,5	6,5	6,0
Posibilidad de ser sustituido	6,7	3,2	8,0	9,0
Tamaño de la plantilla existente	5,6	3,7	7,0	-

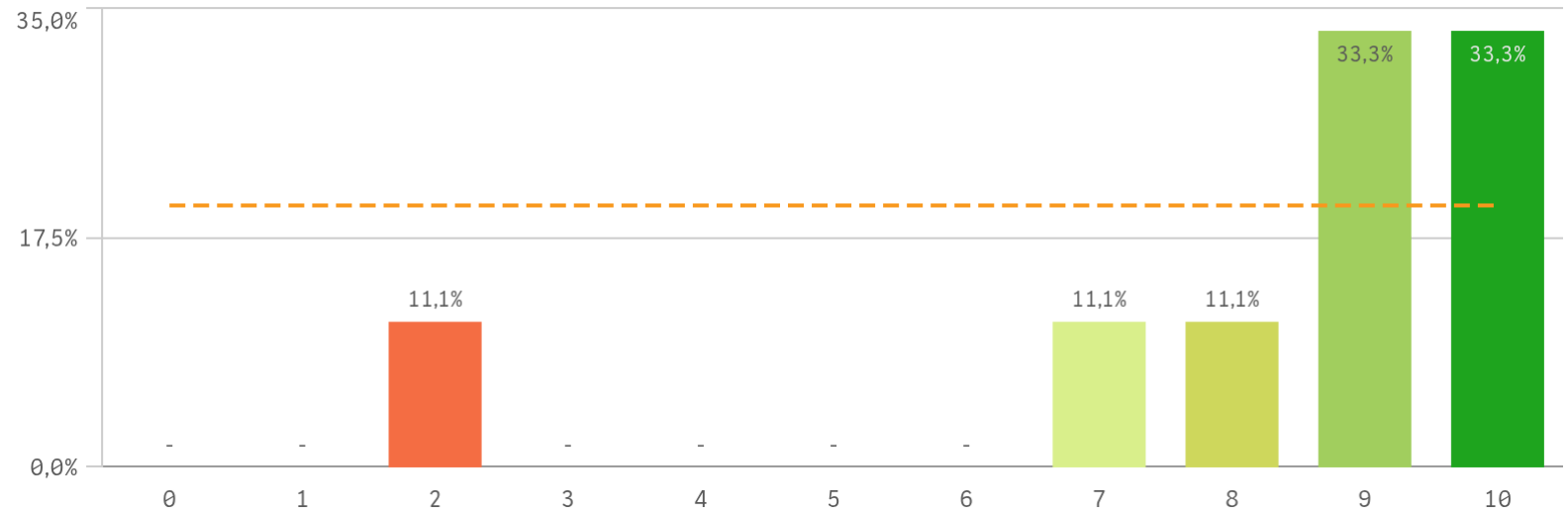
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo



Media

8,2

Desv. típica

2,5

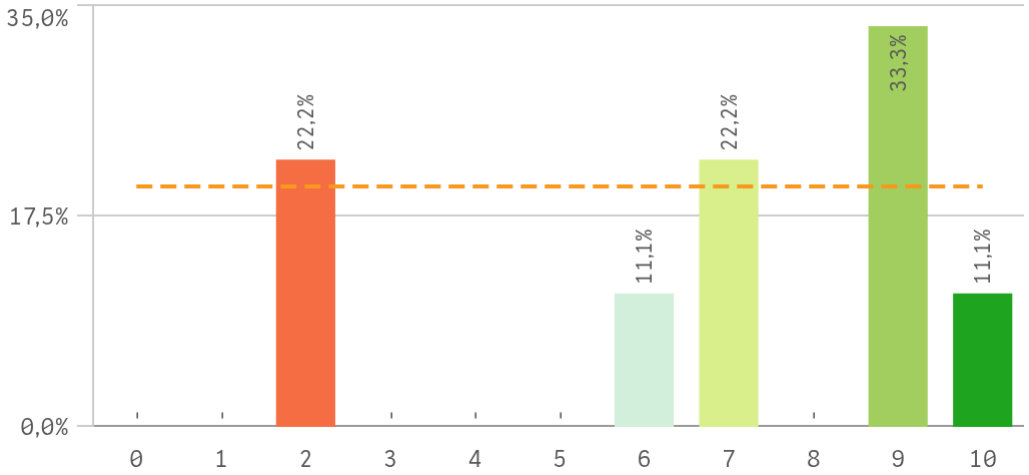
Mediana

9,0

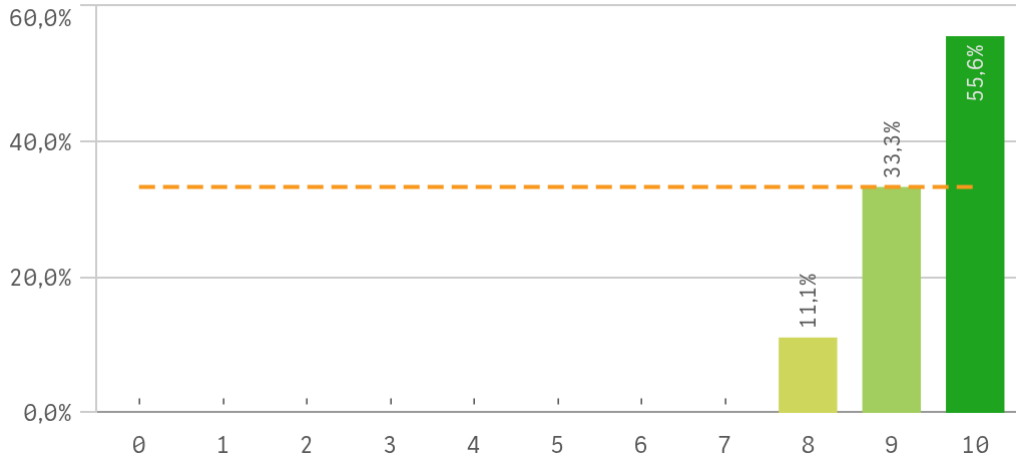
Moda

-

Satisfacción de pertenecer a la UCM

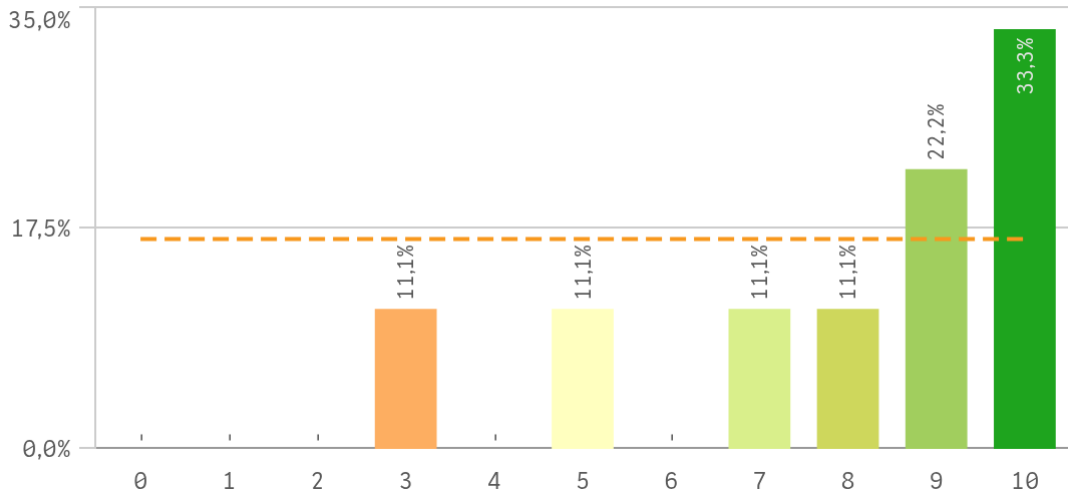


Orgullo PTGAS en la UCM

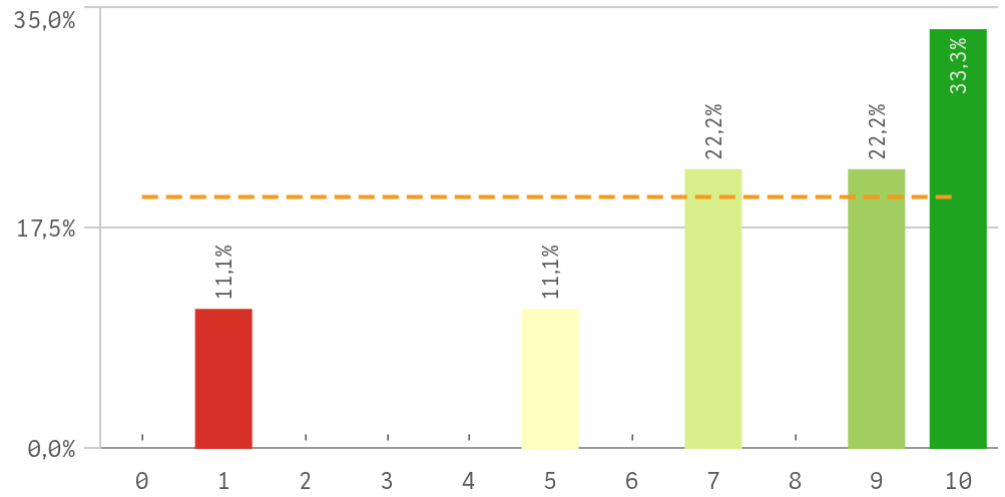


Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

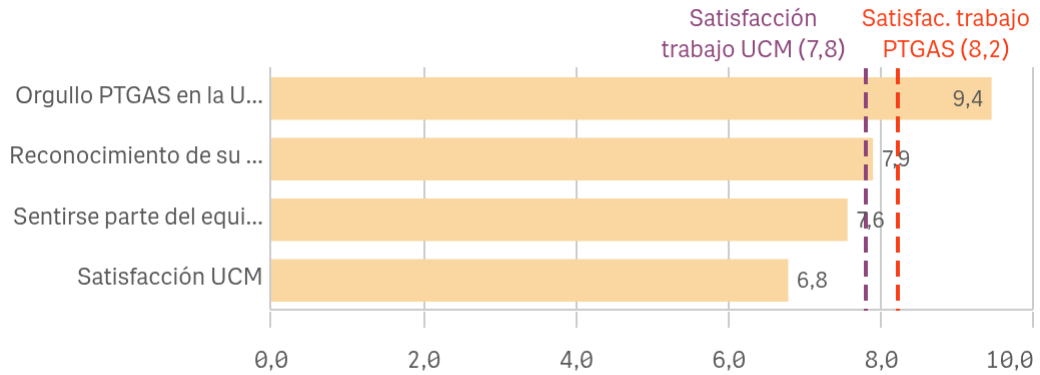


Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Orgullo PTGAS en la UCM	9,4	0,7	10,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo	7,9	2,5	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,6	3,0	9,0	10,0
Satisfacción UCM	6,8	3,0	7,0	9,0

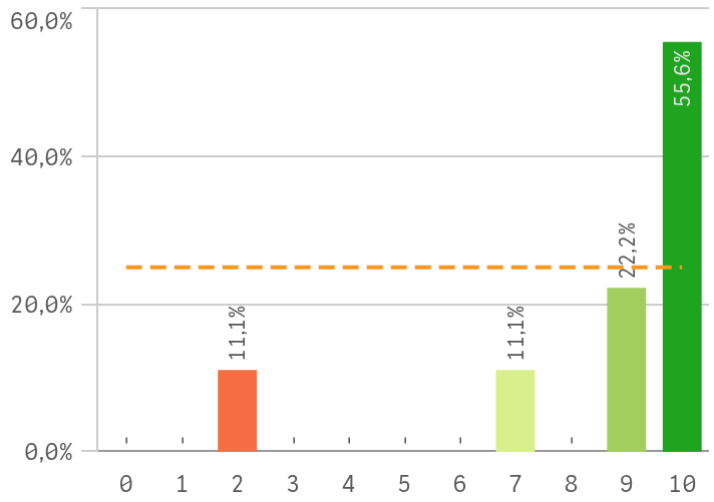
Fortalezas y debilidades



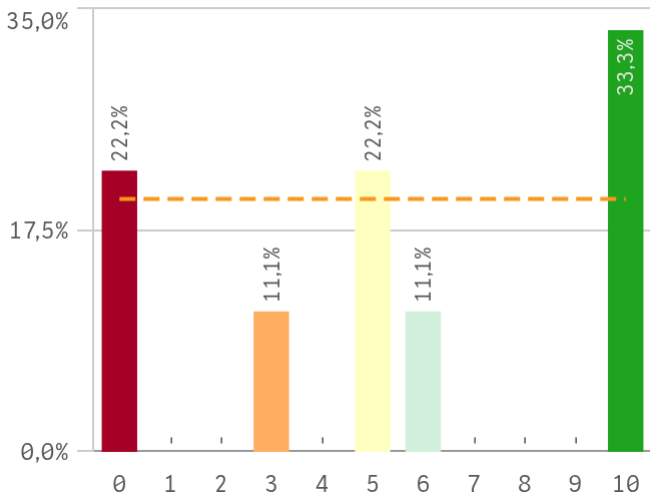
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

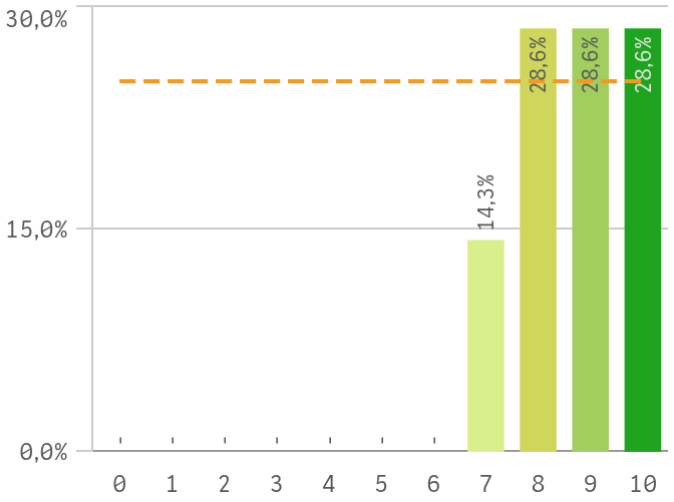
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



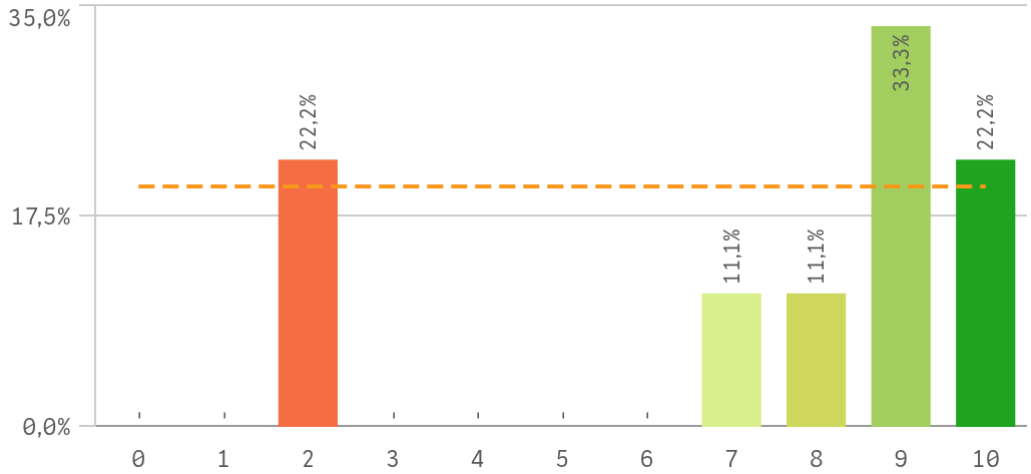
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. (...



Recomendar titulaciones UCM (prescripción)

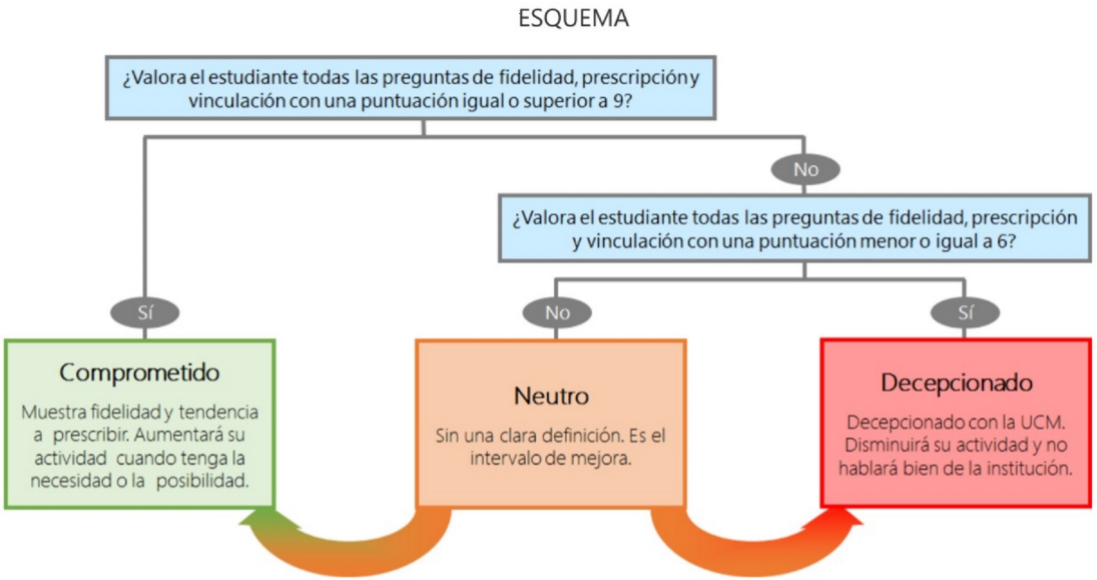


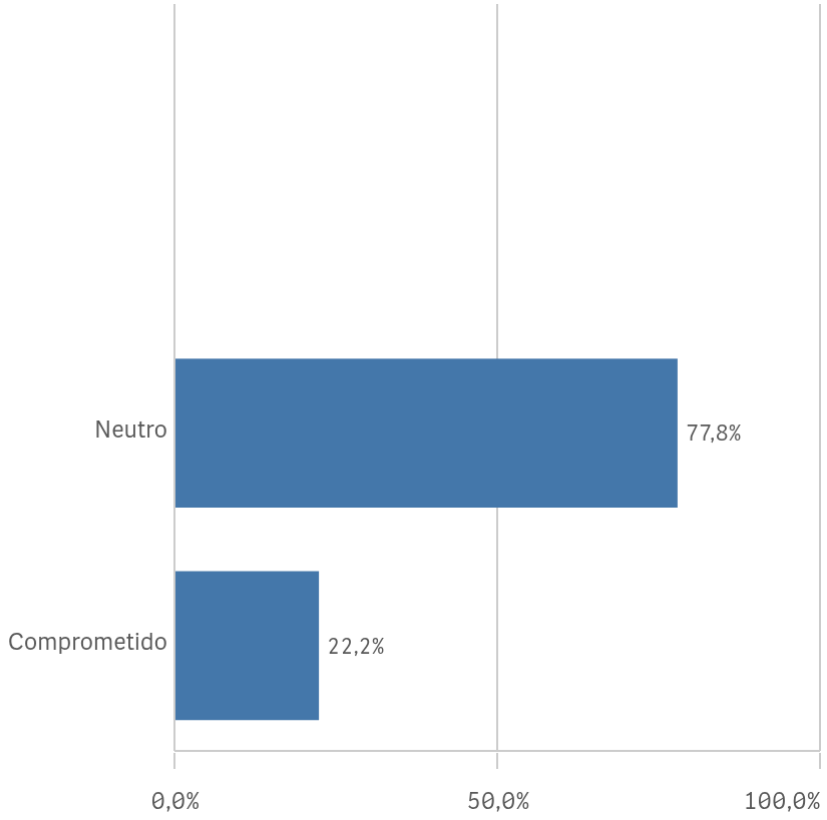
Recomendar estudiar en laUCM (prescripción)



Compromiso	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar titulaciones UCM	8,7	1,1	9,0	-
Repetir como PTGAS en la UCM	8,6	2,7	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	7,3	3,2	9,0	9,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.	5,4	4,0	5,0	10,0

Centros PTGAS: Compromiso perfil del encuestado





Centros PTGAS: Tabla resumen I

Informacion	Media
Comunicación con la gerencia del Centro	9,4
Relación con el alumnado del Centro	8,9
Relación con los compañeros del Servicio	8,6
Comunicación con Servicios Centrales	8,6
Comunicación con los responsables académicos	8,6
Comunicación con profesores	7,7
Comunicación con otras unidades	7,7
Información de las titulaciones	6,9

Gestión y organización	Media
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,7
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,4
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,1
Organización del trabajo en la Unidad	7,9
Relación formación/tareas	7,8
Definición de funciones y responsabilidades	6,9
Posibilidad de ser sustituido	6,7
Tamaño de la plantilla existente	5,6

Recursos	Media
Seguridad en las instalaciones	7,4
Servicios de Riesgos Laborales	7,3
Espacios de trabajo	7,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,0
Plan de formación PTGAS	5,0

Satisfacción global	Media
Orgullo PTGAS en la UCM	9,4
Reconocimiento de su trabajo	7,9
Sentirse parte del equipo de trabajo	7,6
Satisfacción UCM	6,8

Compromiso	Media
Recomendar titulaciones UCM	8,7
Repetir como PTGAS en la UCM	8,6
Recomendar estudiar en la UCM	7,3
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.	5,4