

RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

MASTER EN INVESTIGACIÓN EN PERIODISMO: DISCURSO Y COMUNICACIÓN

CURSO 2021-2022



ESTUDIANTES

*Resultados de las Encuestas de
Satisfacción con la Titulación*

Curso 2021-2022



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MASTER EN INVESTIGACIÓN EN PERIODISMO: DISCURSO Y COMUNICACIÓN

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Población N

76

%_Participacion

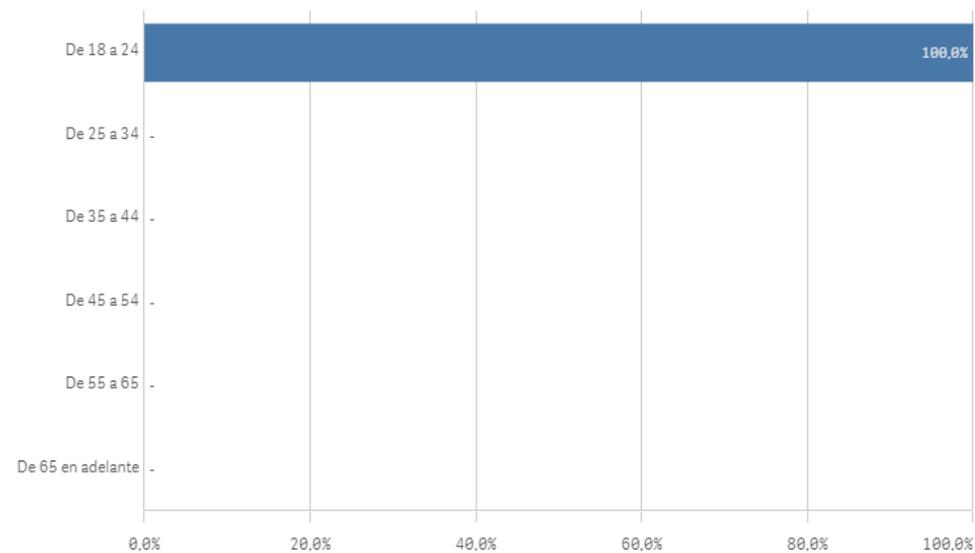
5,3%

Participación n

4

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



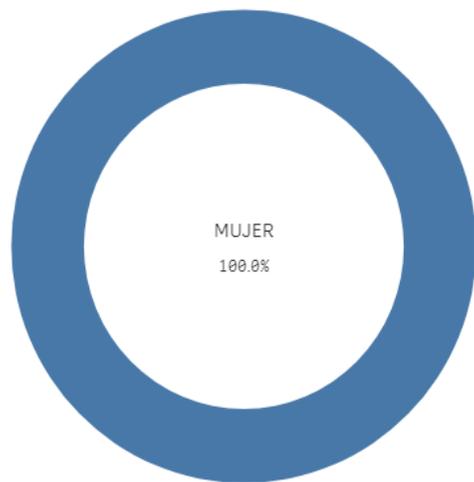
Edad media (años)

24,0

Des. Típica

0,0

Genero

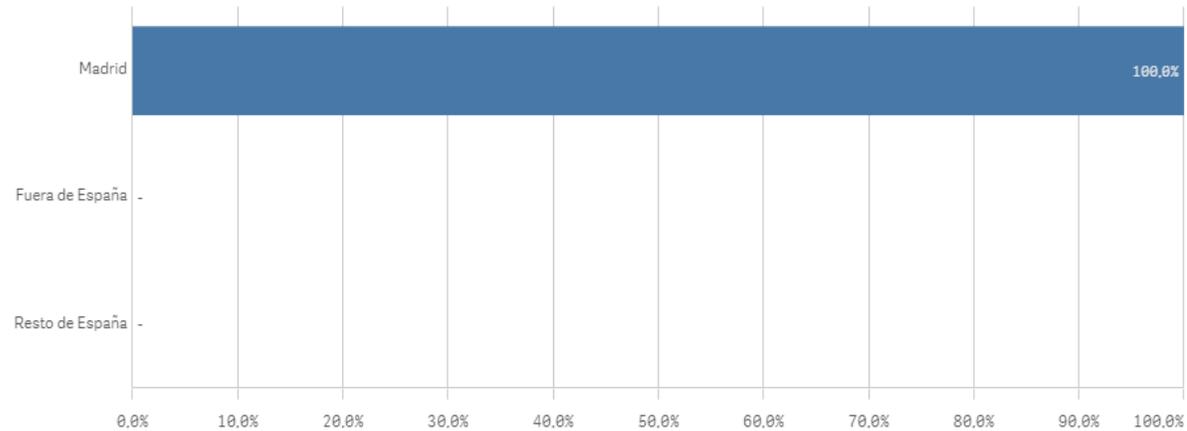


■ MUJER

Grado-Máster Estudiantes: Características de la muestra II

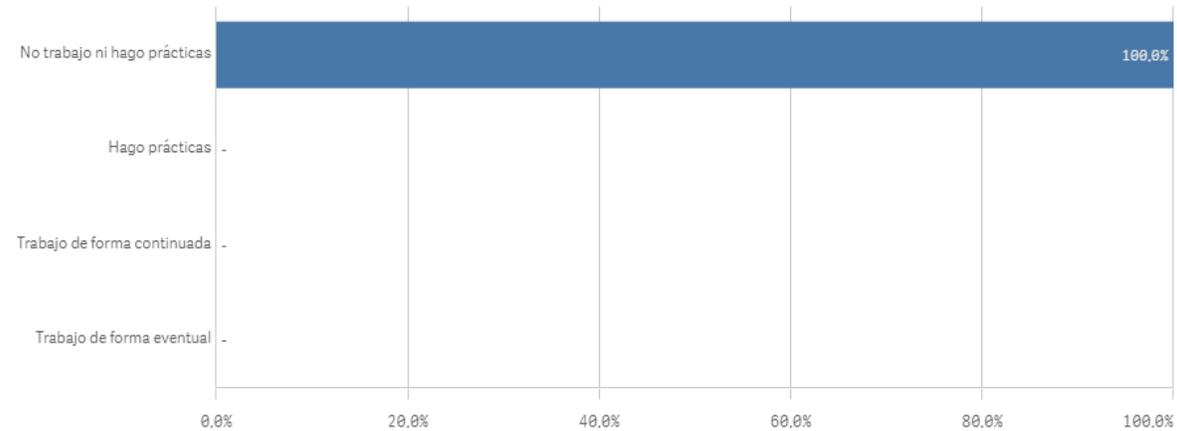
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas



Situacion laboral

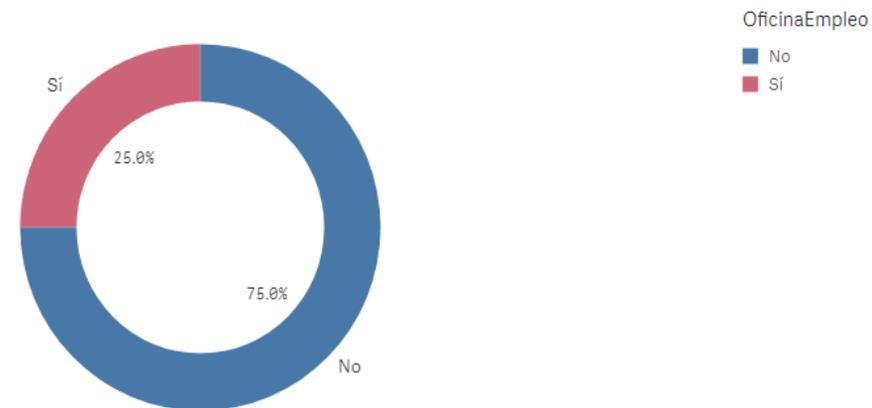
(%) Porcentaje por franjas



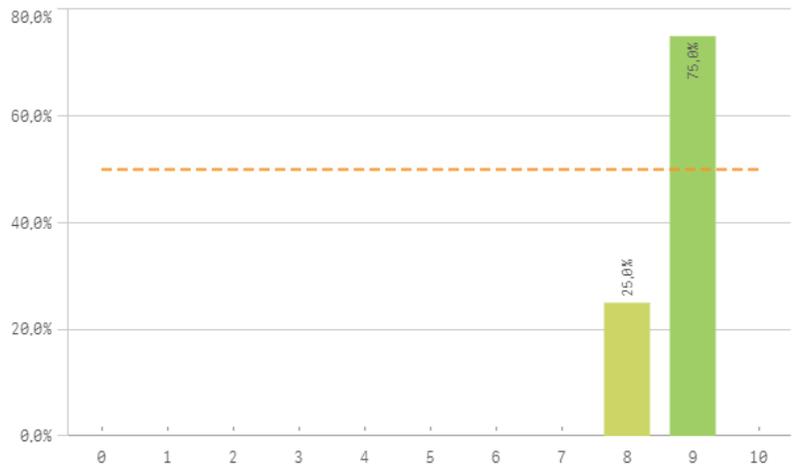
Puesto de trabajo relacionado con los estudios

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

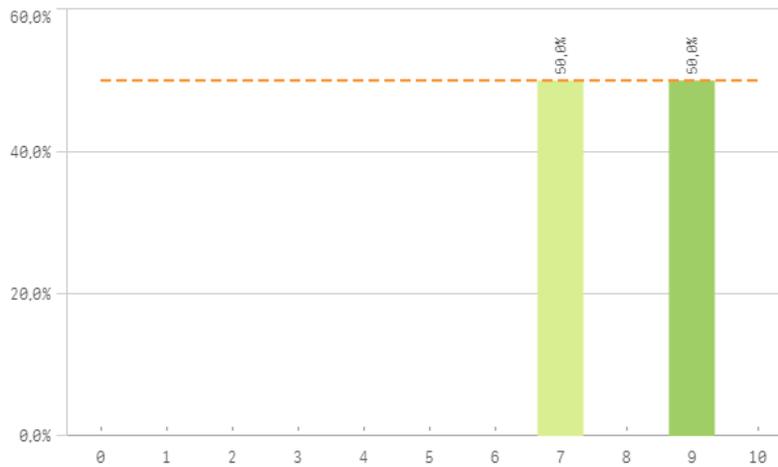
Alumnos inscritos en la OPE



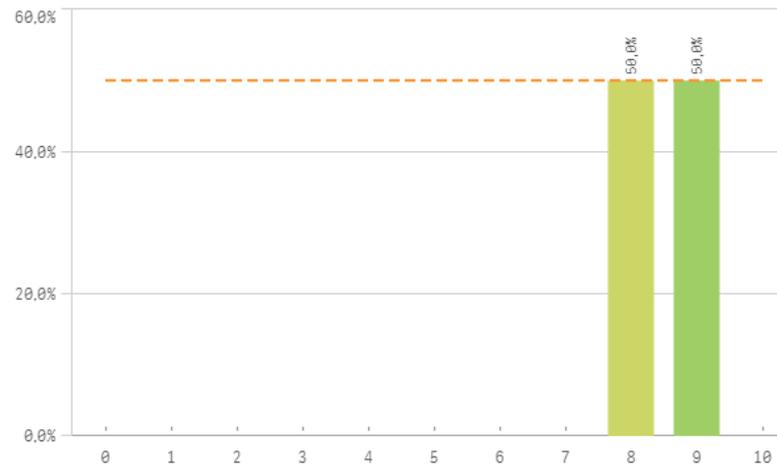
Objetivos claros



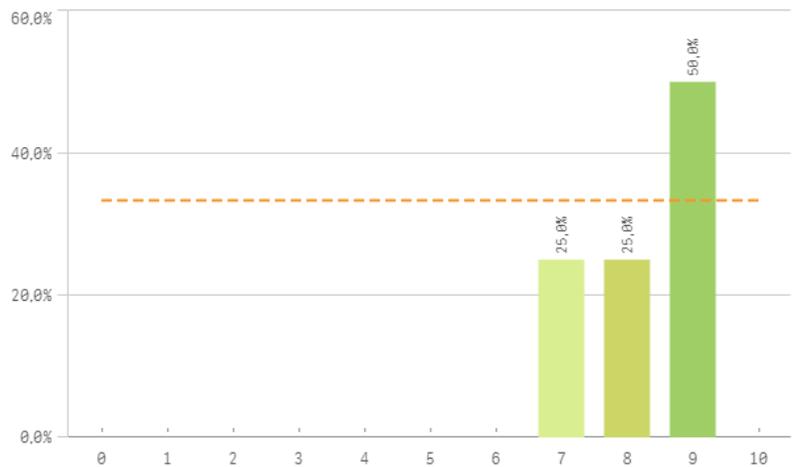
Plan de estudios adecuado



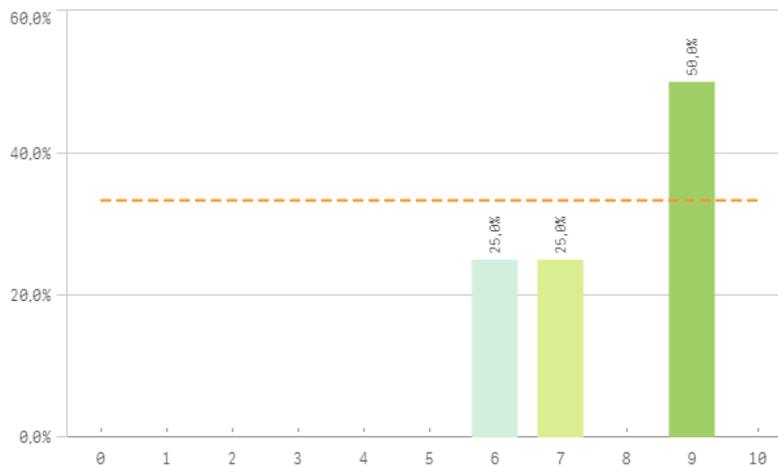
Nivel de dificultad apropiado



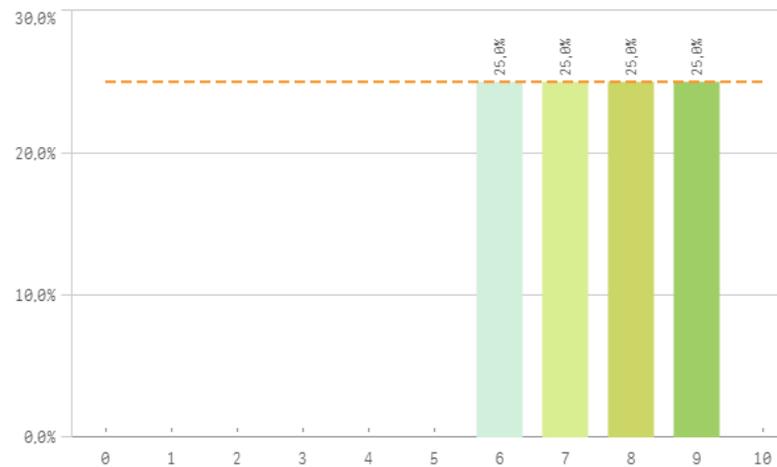
Número de alumnos por aula

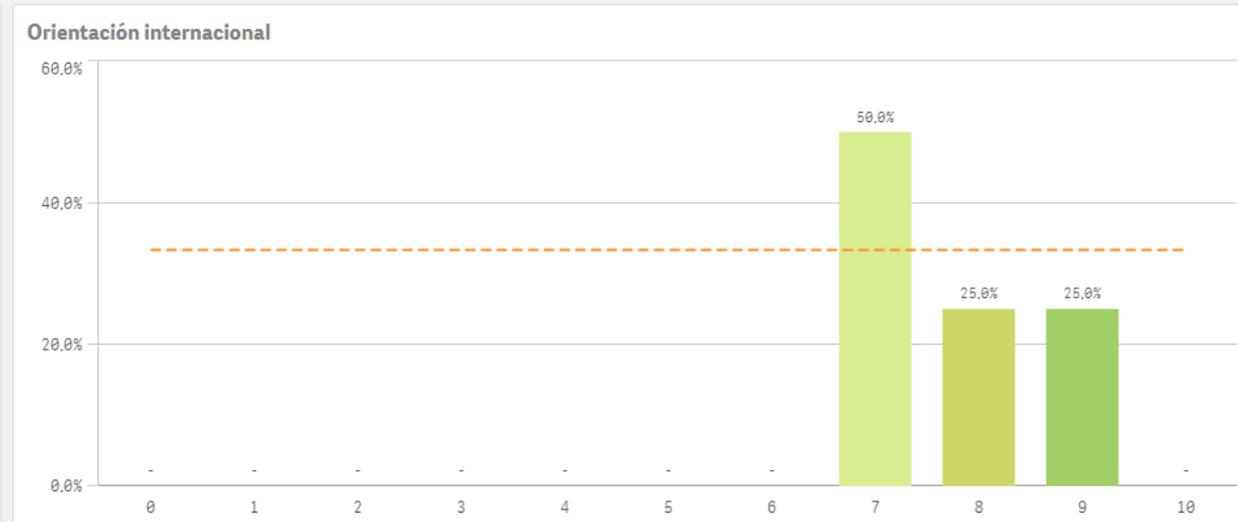
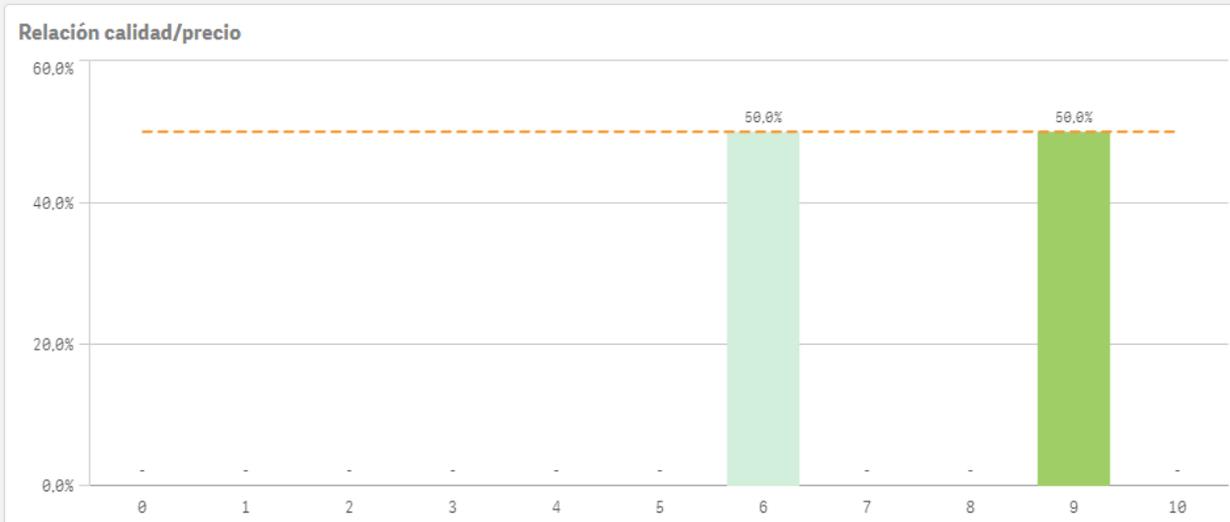


Integración de teoría/práctica

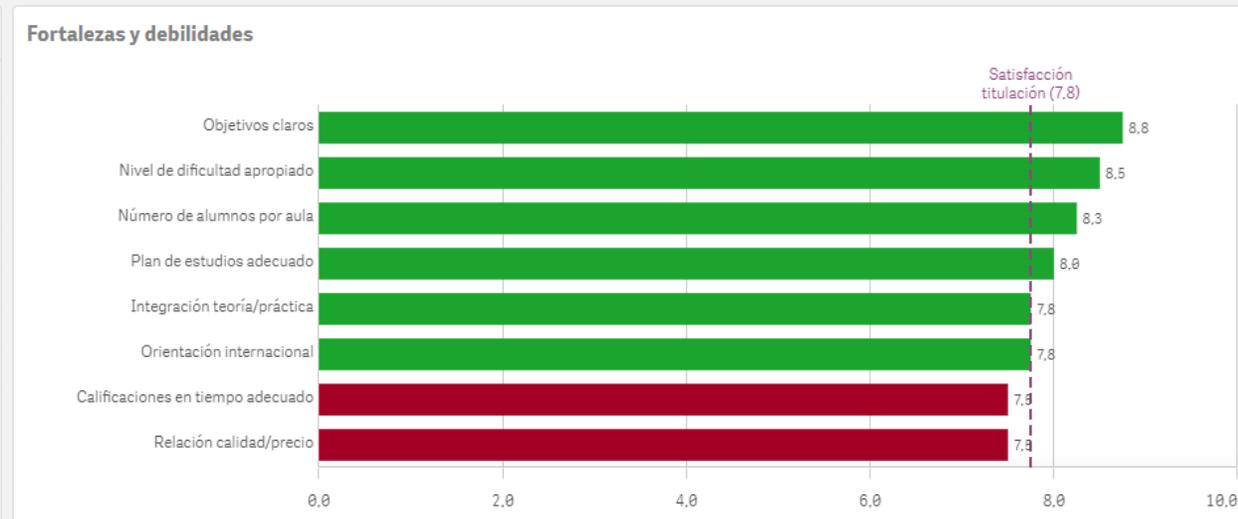


Calificaciones en tiempo adecuado

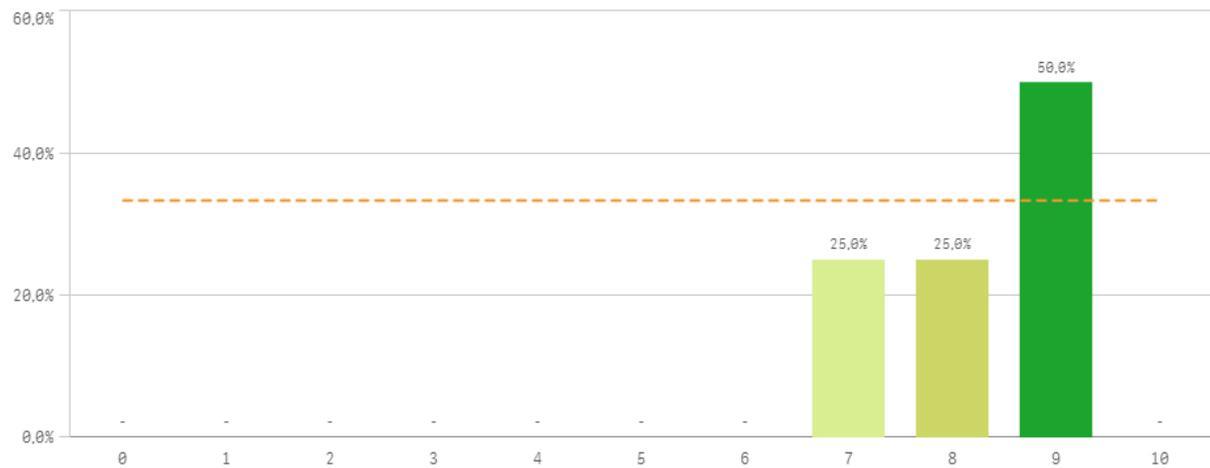




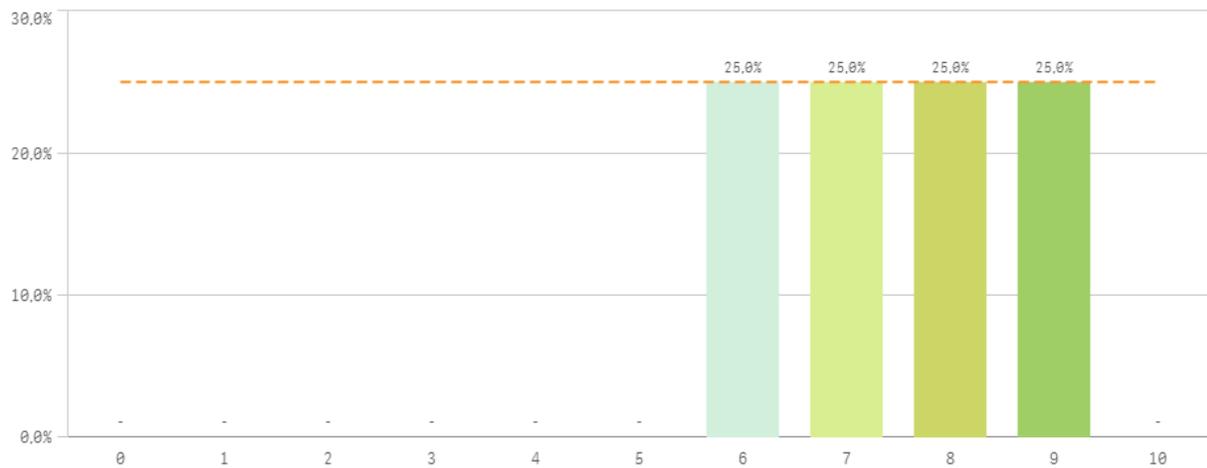
Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Objetivos claros		8,8	0,5	9,0	9
Nivel de dificultad apropiado		8,5	0,6	8,5	-
Número de alumnos por aula		8,3	1,0	8,5	9
Plan de estudios adecuado		8,0	1,2	8,0	-
Integración teoría/práctica		7,8	1,5	8,0	9
Orientación internacional		7,8	1,0	7,5	7
Calificaciones en tiempo adecuado		7,5	1,3	7,5	-
Relación calidad/precio		7,5	1,7	7,5	-



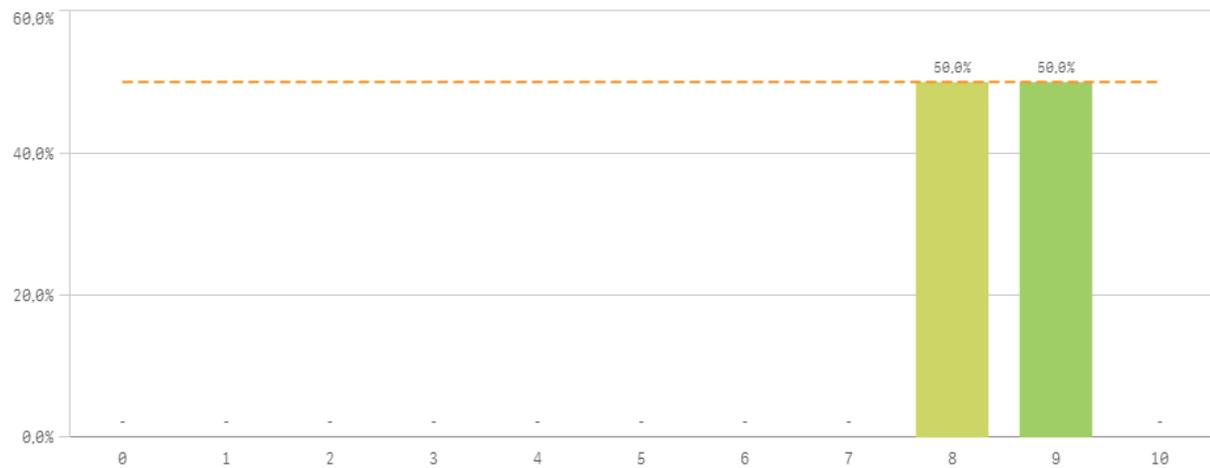
Objetivos propuestos alcanzados



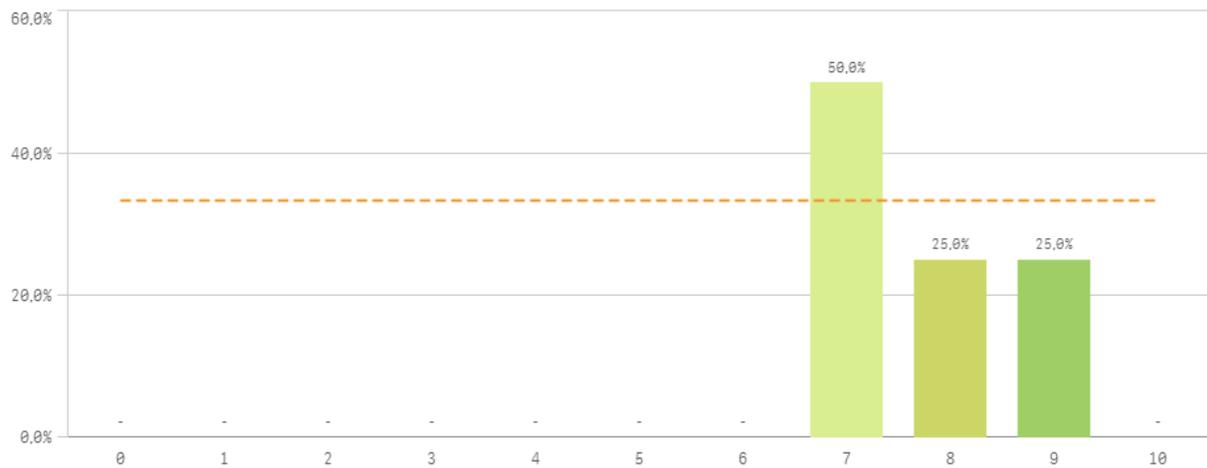
Componente práctico adecuado



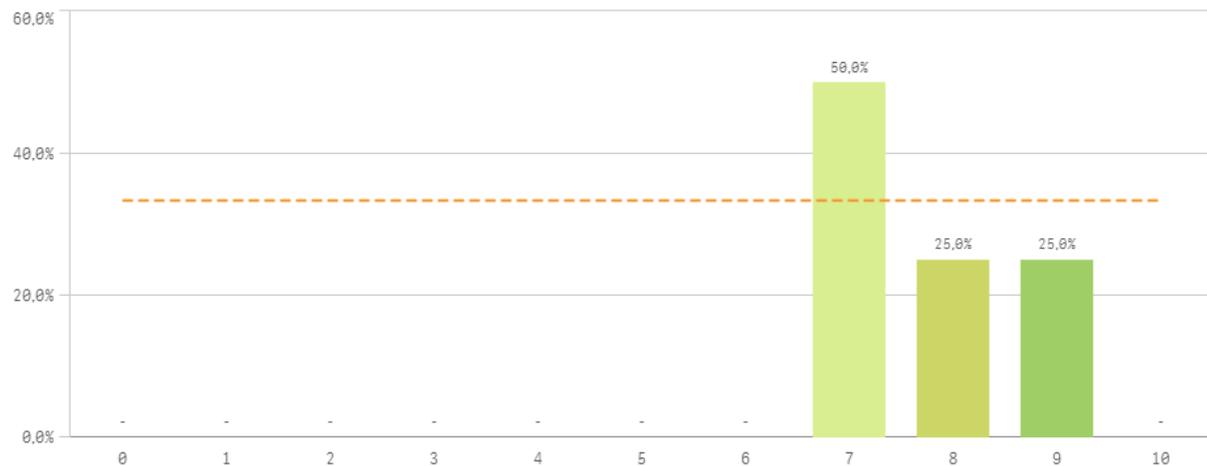
Contenidos innovadores



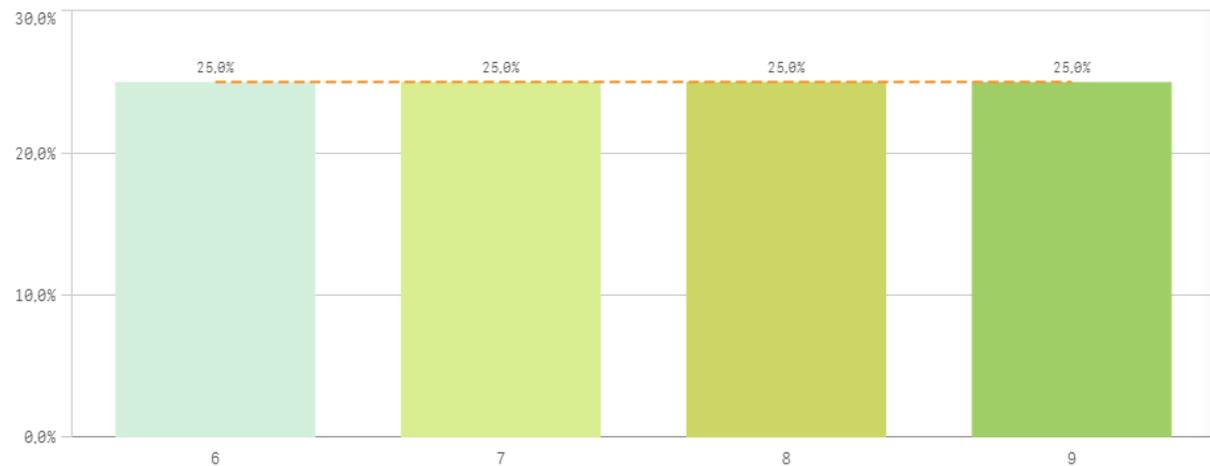
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

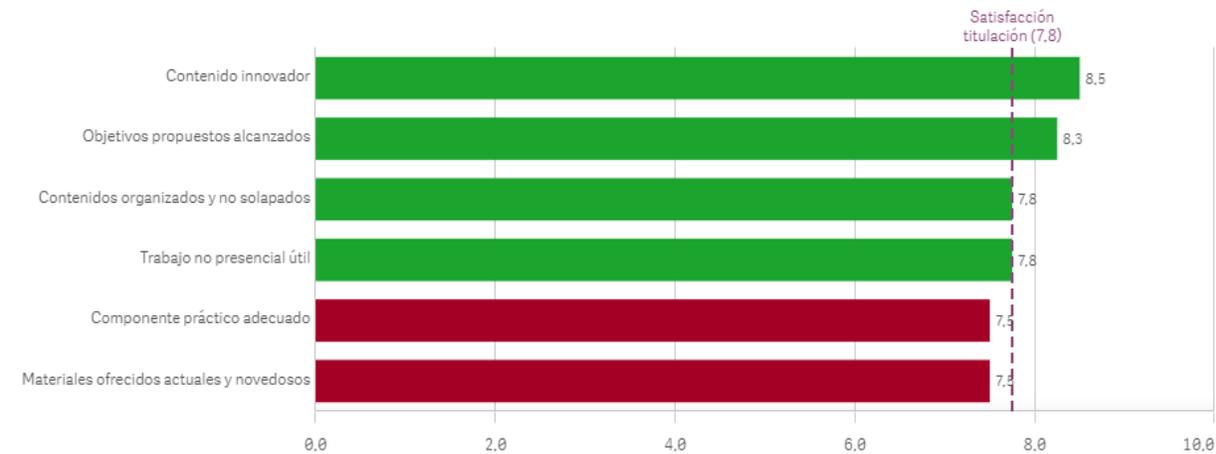


Materiales ofrecidos actuales y novedosos



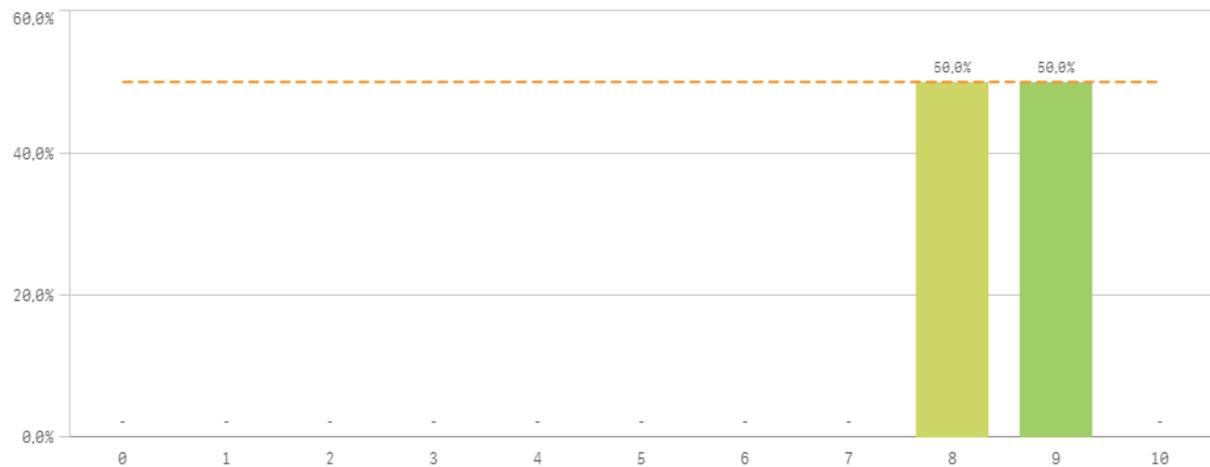
Asignaturas, tareas y materiales	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Contenido innovador	8,5	0,6	8,5	-
Objetivos propuestos alcanzados	8,3	1,0	8,5	9,0
Contenidos organizados y no solapados	7,8	1,0	7,5	7,0
Trabajo no presencial útil	7,8	1,0	7,5	7,0
Componente práctico adecuado	7,5	1,3	7,5	-
Materiales ofrecidos actuales y novedosos	7,5	1,3	7,5	-

Fortalezas y debilidades

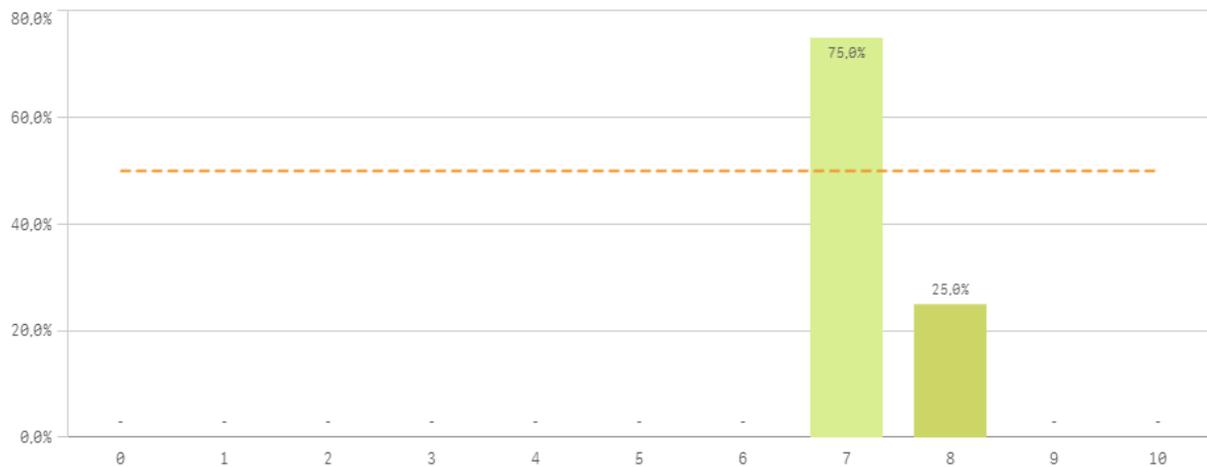


Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación I

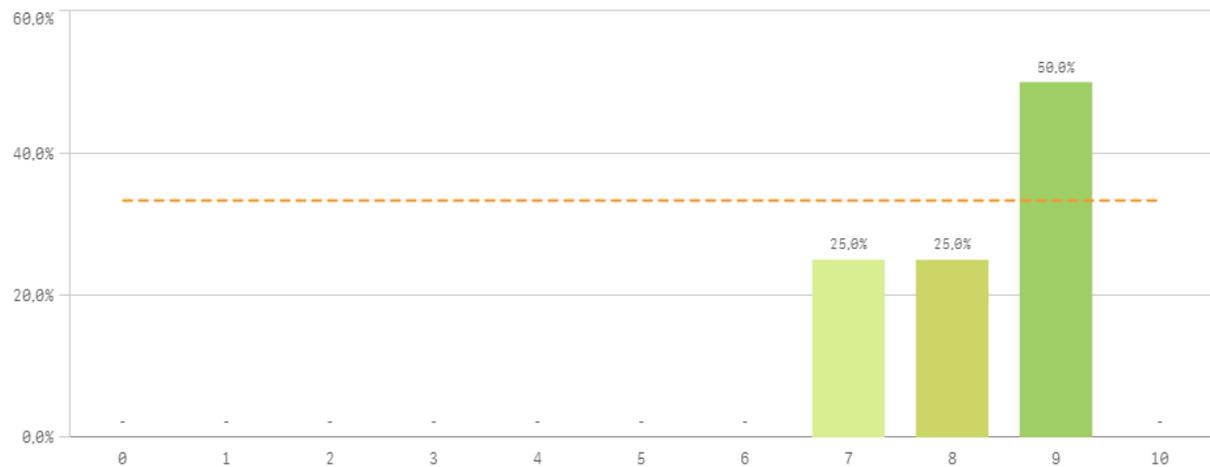
Competencias de la titulación



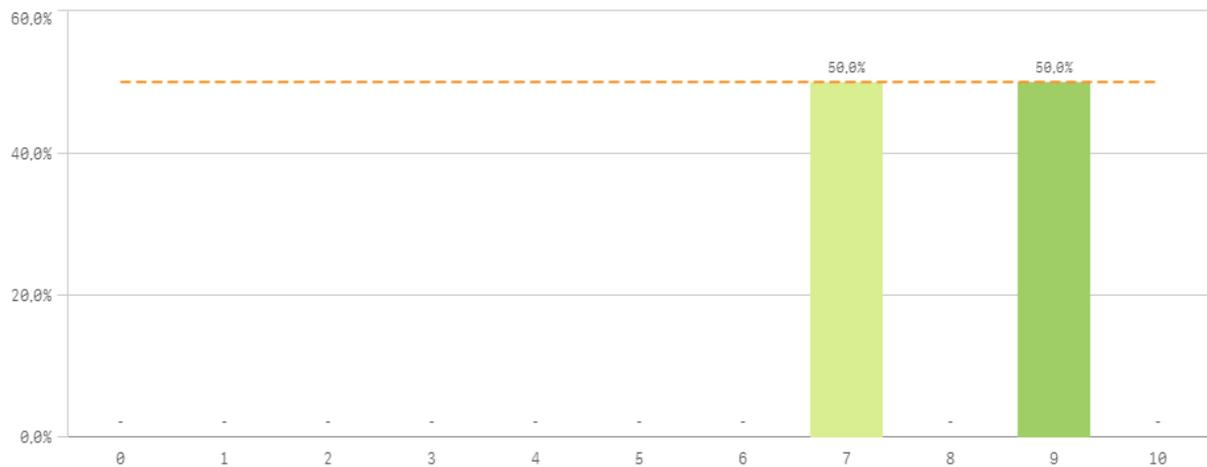
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la investigación

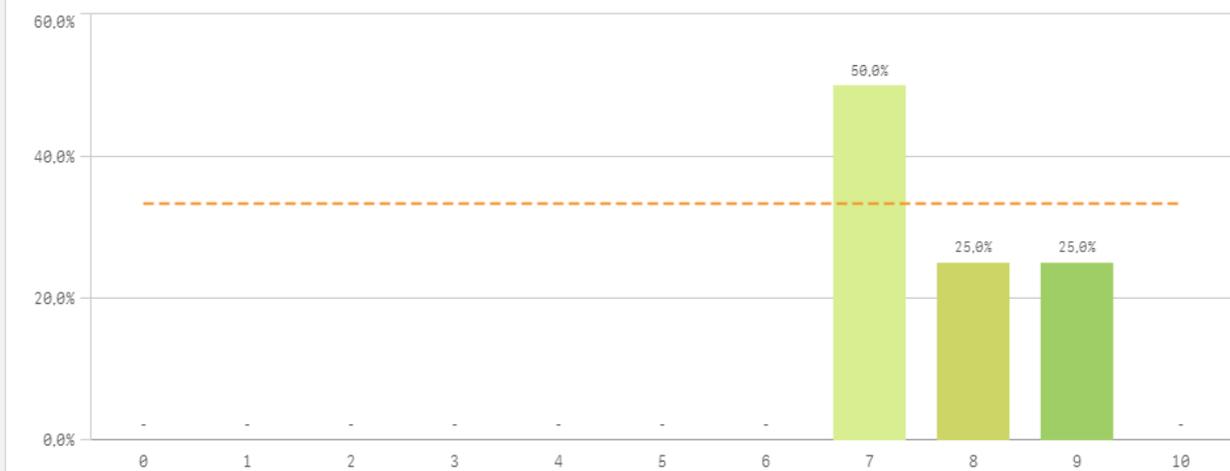


Labor docente del profesorado

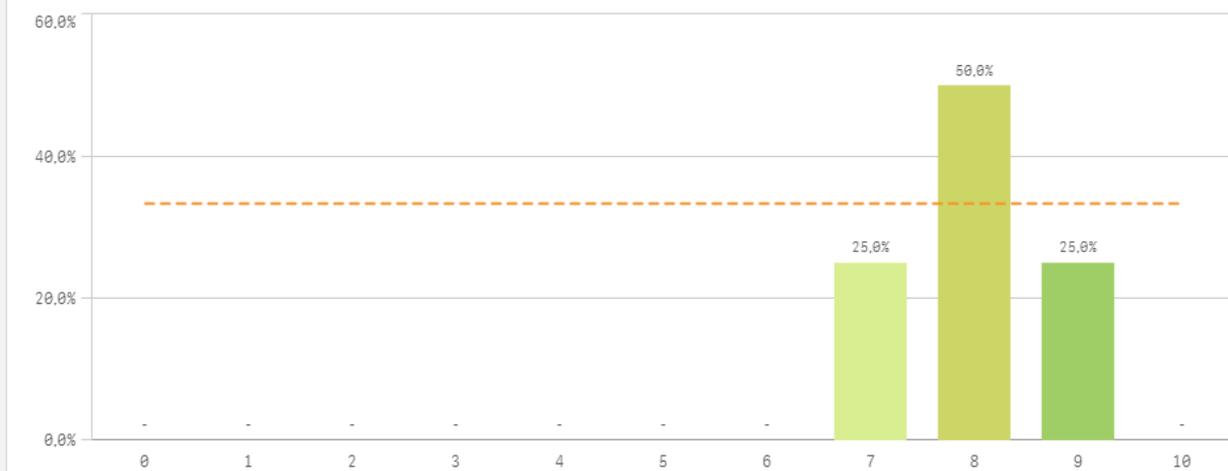


Grado-Máster Estudiantes: Formación recibida y matriculación II

Tutorías presenciales útiles

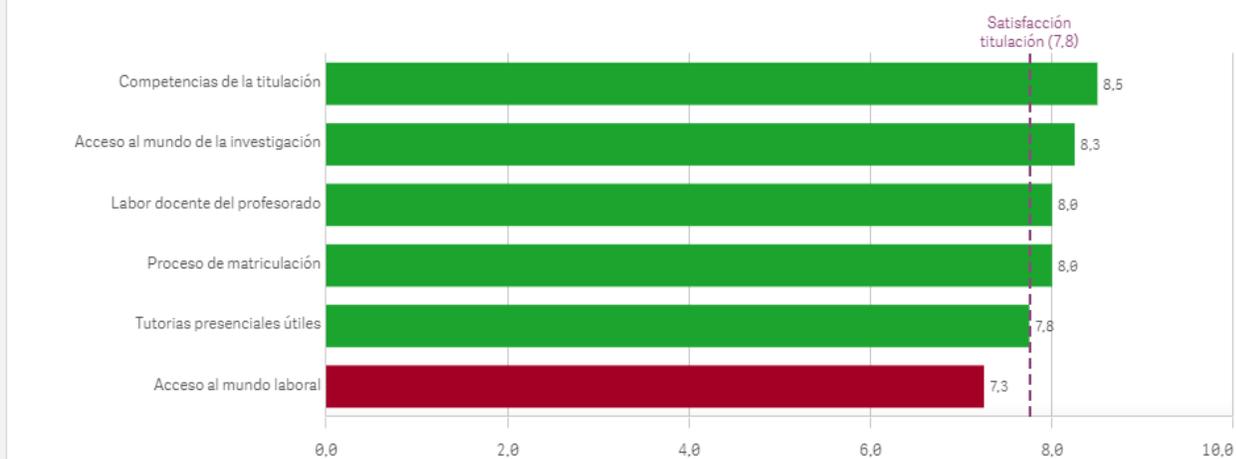


Proceso de matriculación

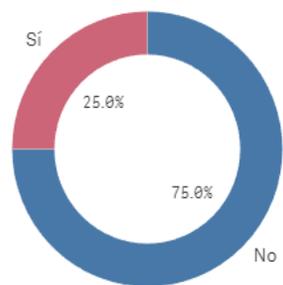


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		8,5	0,6	8,5	-
Acceso al mundo de la investigación		8,3	1,0	8,5	9,0
Labor docente del profesorado		8,0	1,2	8,0	-
Proceso de matriculación		8,0	0,8	8,0	8,0
Tutorías presenciales útiles		7,8	1,0	7,5	7,0
Acceso al mundo laboral		7,3	0,5	7,0	7,0

Fortalezas y debilidades



Prácticas externas



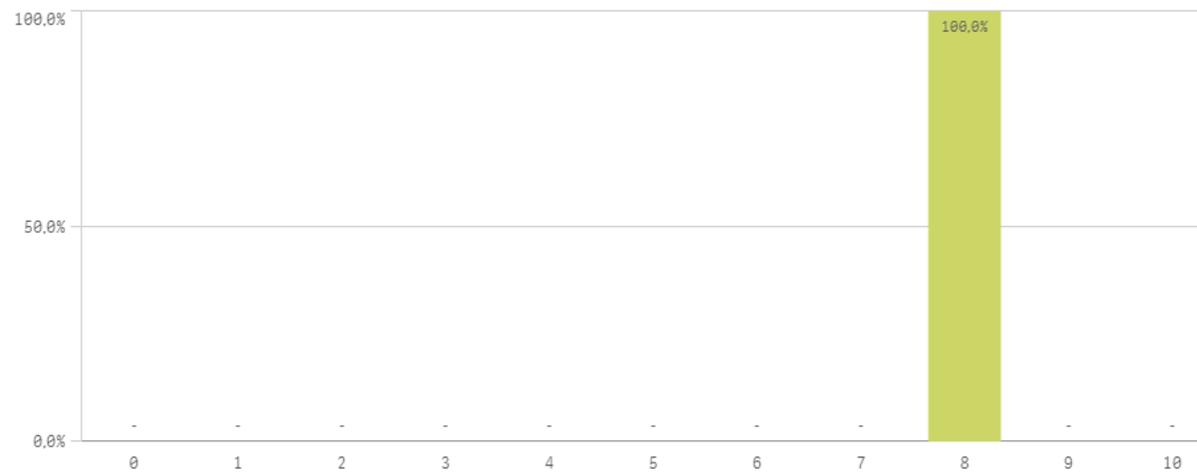
Si

1

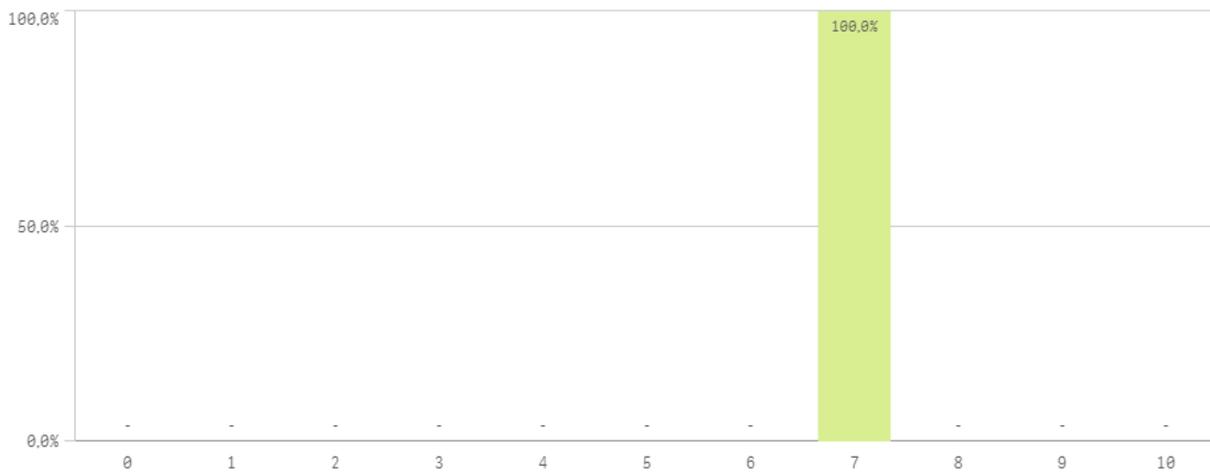
No

3

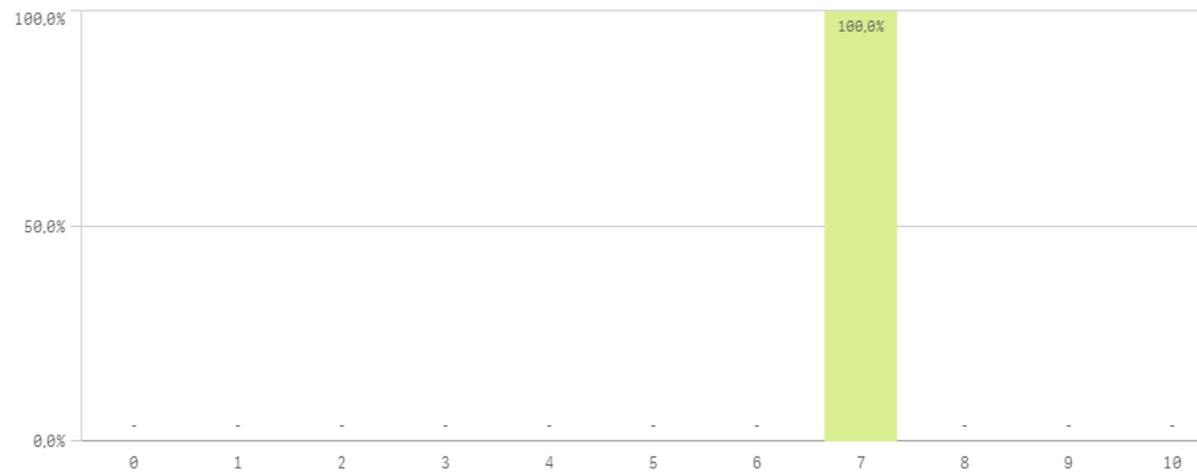
Valoración formativa

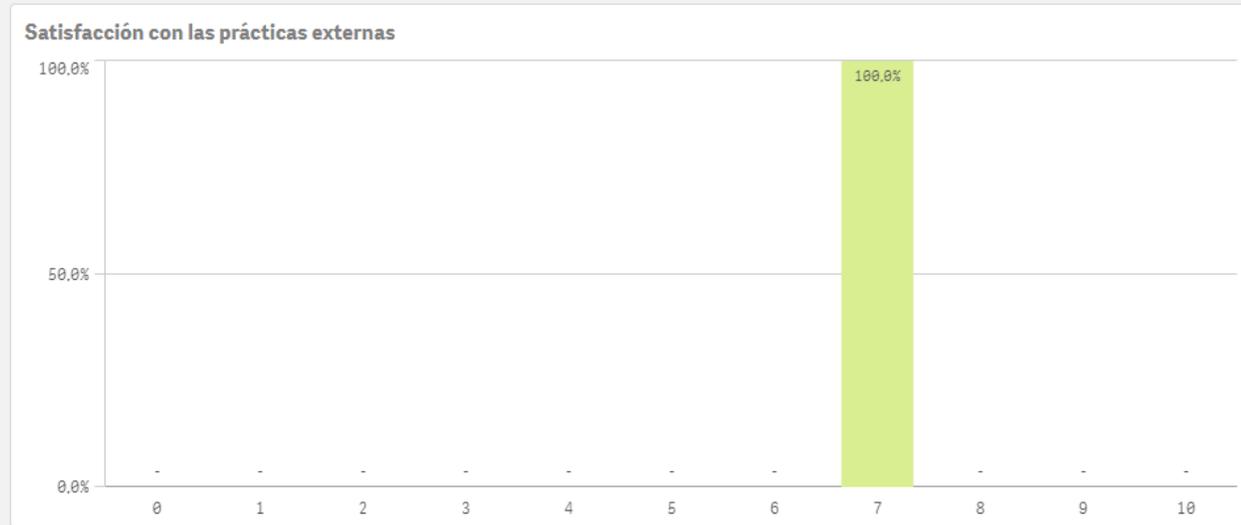
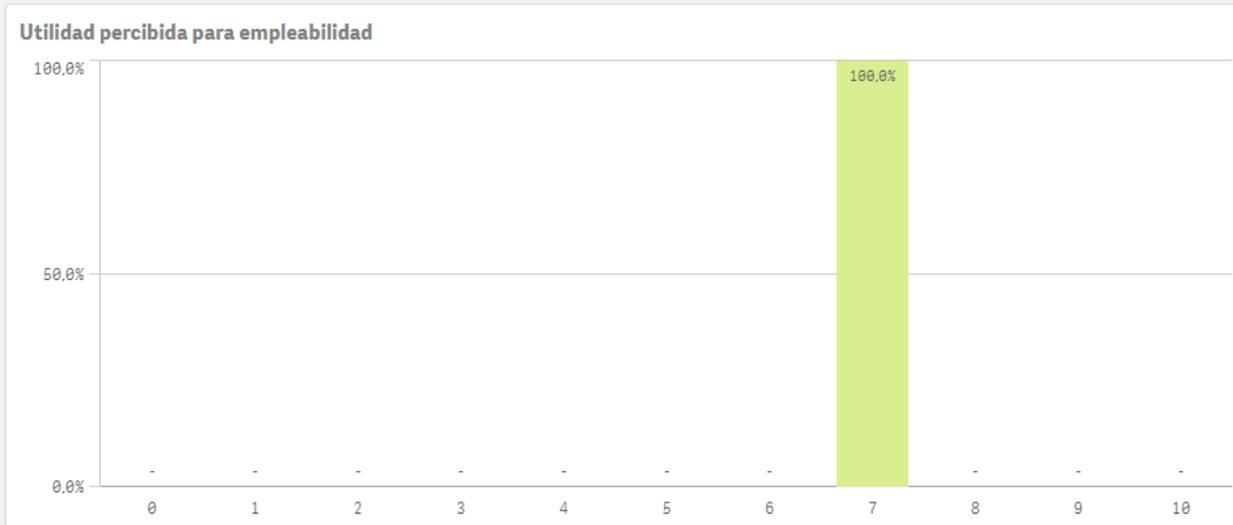


Atención del tutor/colaborador

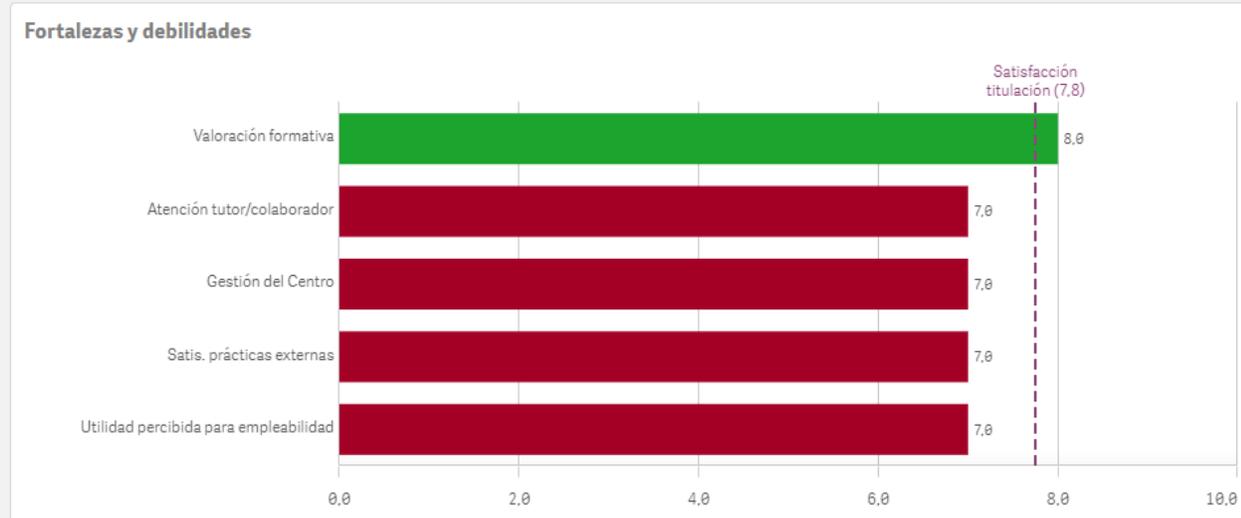


Gestión del Centro

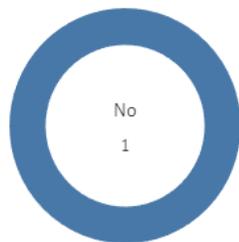




Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Valoración formativa		8,0	-	8,0	8,0
Atención tutor/colaborador		7,0	-	7,0	7,0
Gestión del Centro		7,0	-	7,0	7,0
Satis. prácticas externas		7,0	-	7,0	7,0
Utilidad percibida para empleabilidad		7,0	-	7,0	7,0



Realización programas de movilidad



EstanciaExtranjero ■ No

Si

0

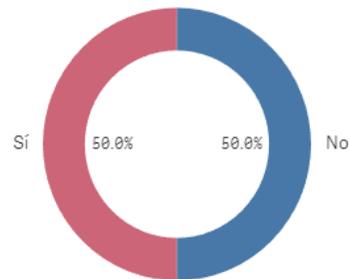
No

4

Satisfacción formación en el extranjero

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Conocimiento de los canales de Quejas y Sugerencias



Si

2

No

2

Satisfacción programa de movilidad

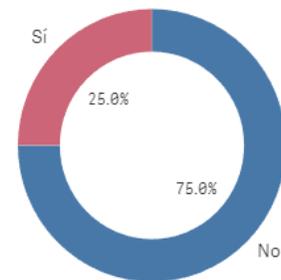
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satis. formación en el extranjero		-	-	-	-
Satis. programa de movilidad		-	-	-	-

Utilización de los canales de Quejas y Sugerencias



Si

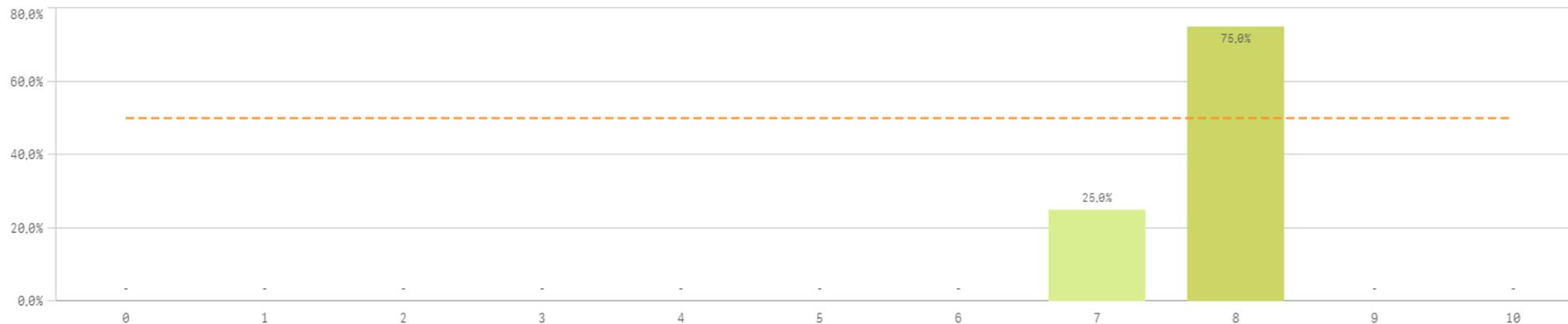
1

No

3

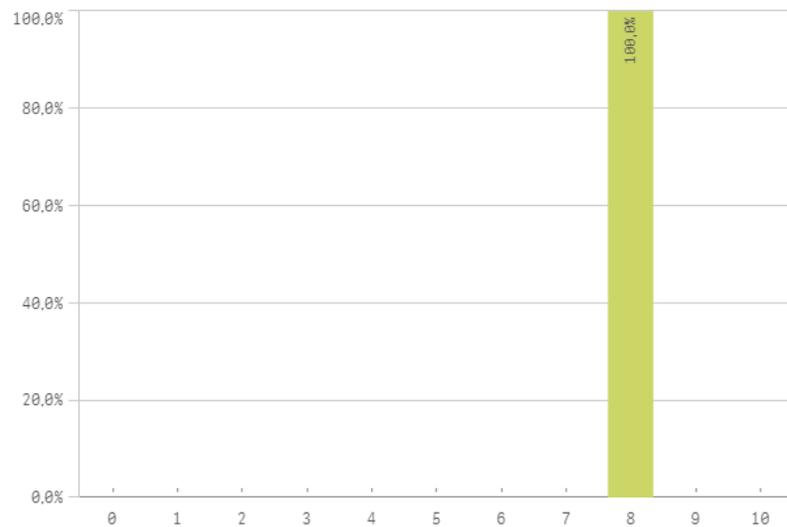
Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción I

Satisfacción global con la titulación

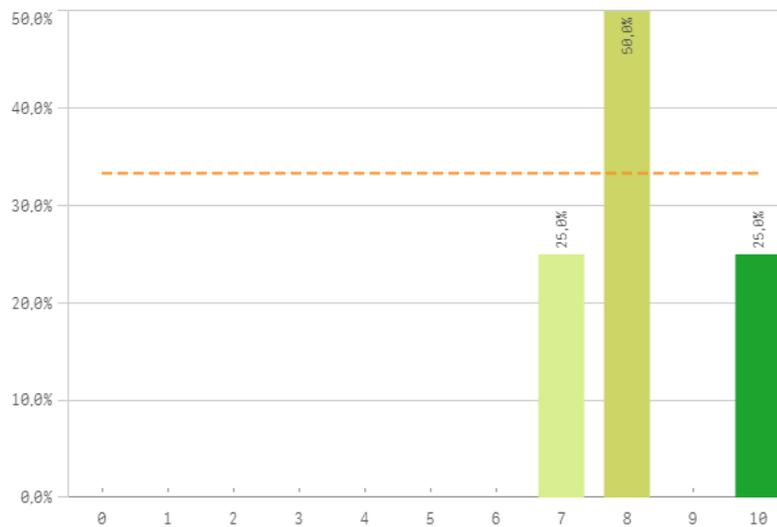


Media	7,8
Desviación Típica	0,5
Mediana	8,0
Moda	8,0

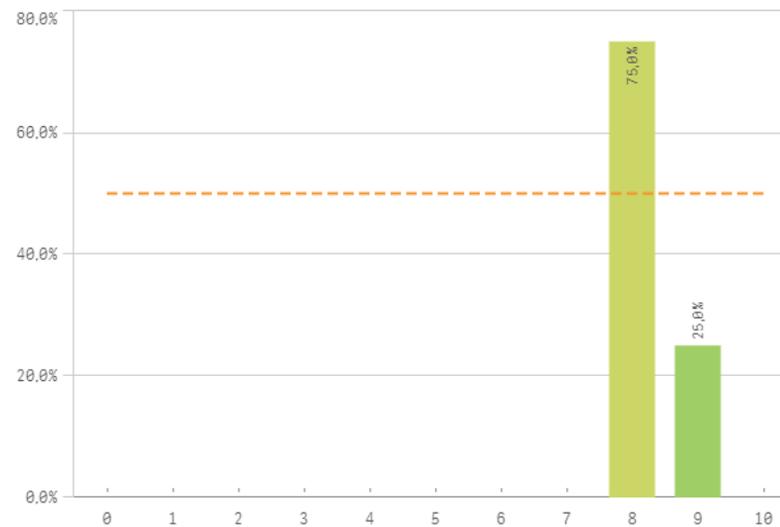
Satisfacción UCM



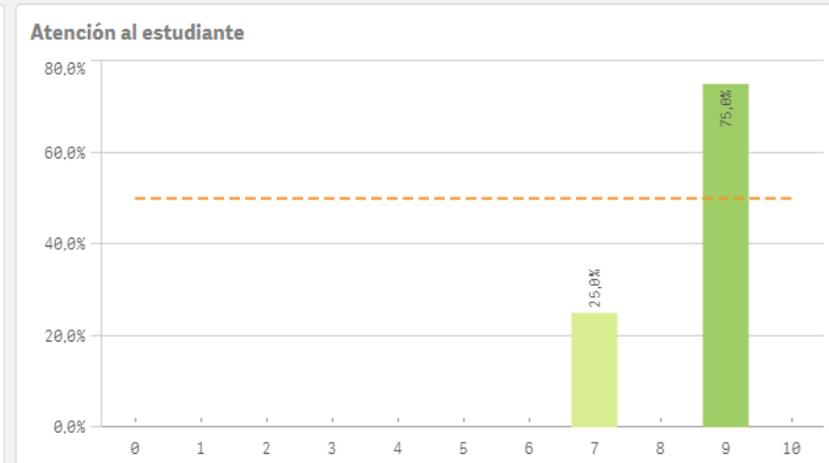
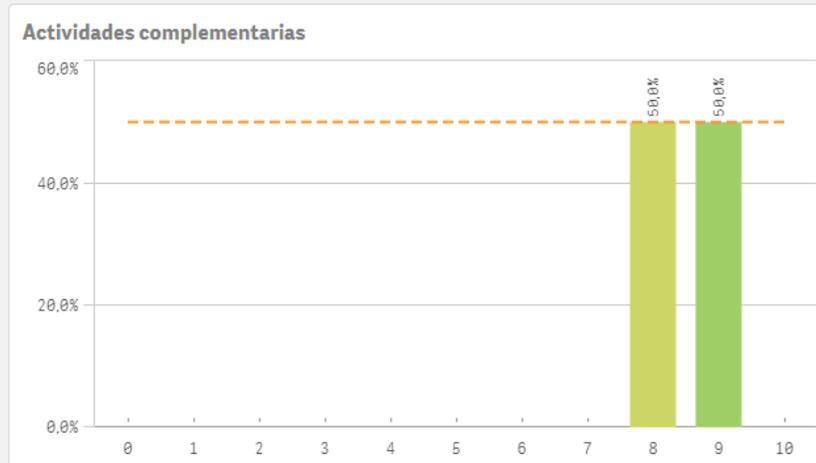
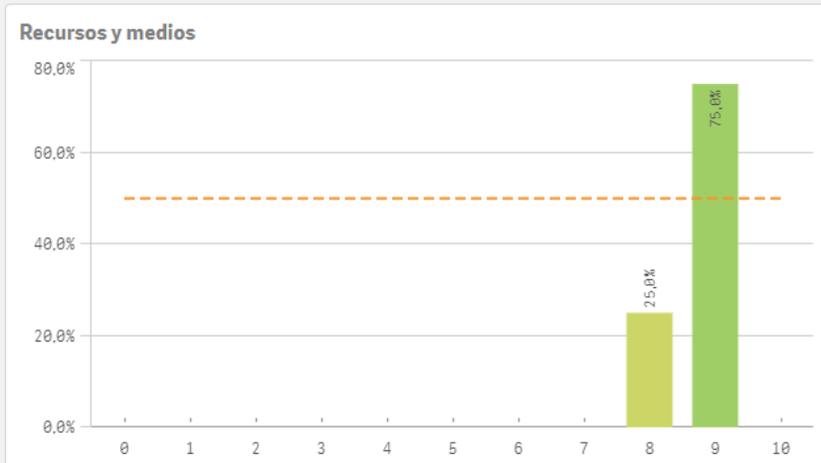
Orgullo estudiante UCM



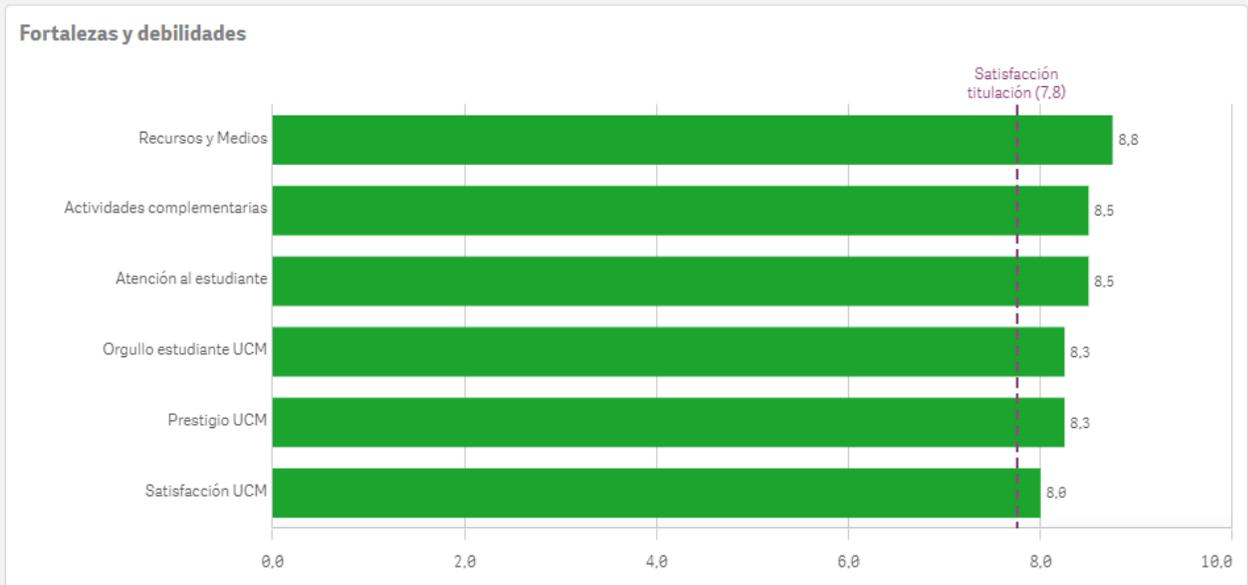
Prestigio UCM



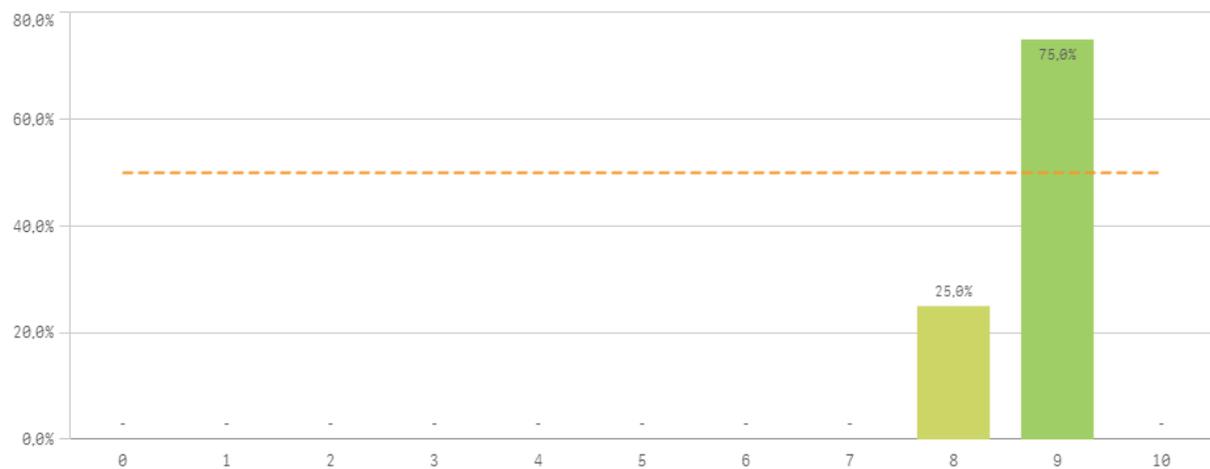
Grado-Máster Estudiantes: Satisfacción II



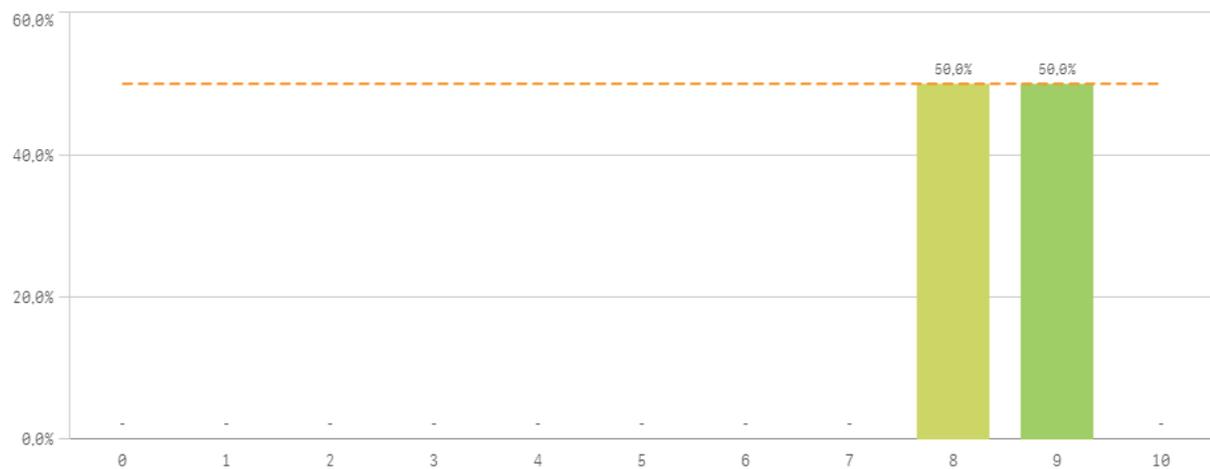
Satisfaccion	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos y Medios		8,8	0,5	9,0	9,0
Actividades complementarias		8,5	0,6	8,5	-
Atención al estudiante		8,5	1,0	9,0	9,0
Orgullo estudiante UCM		8,3	1,3	8,0	8,0
Prestigio UCM		8,3	0,5	8,0	8,0
Satisfacción UCM		8,0	0,0	8,0	8,0



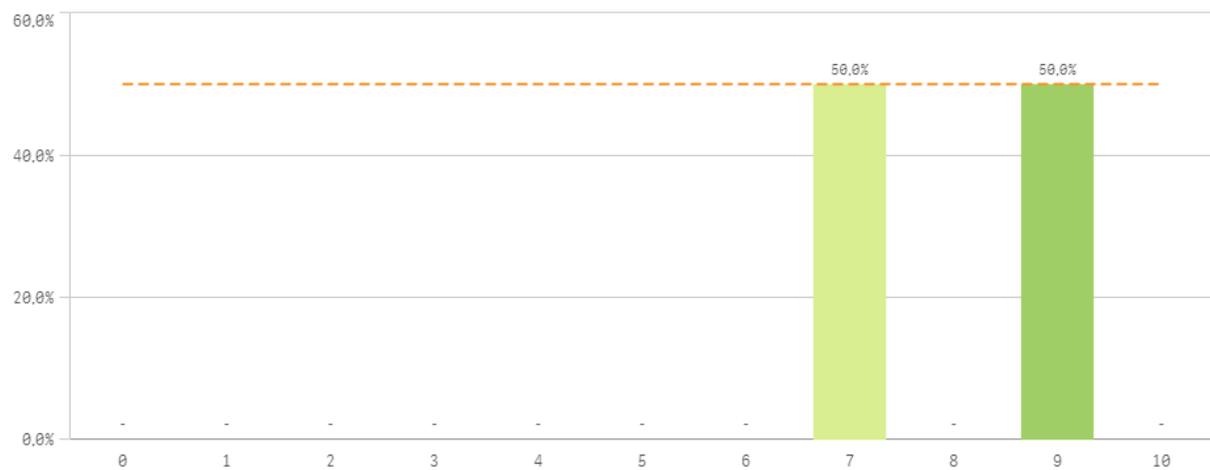
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

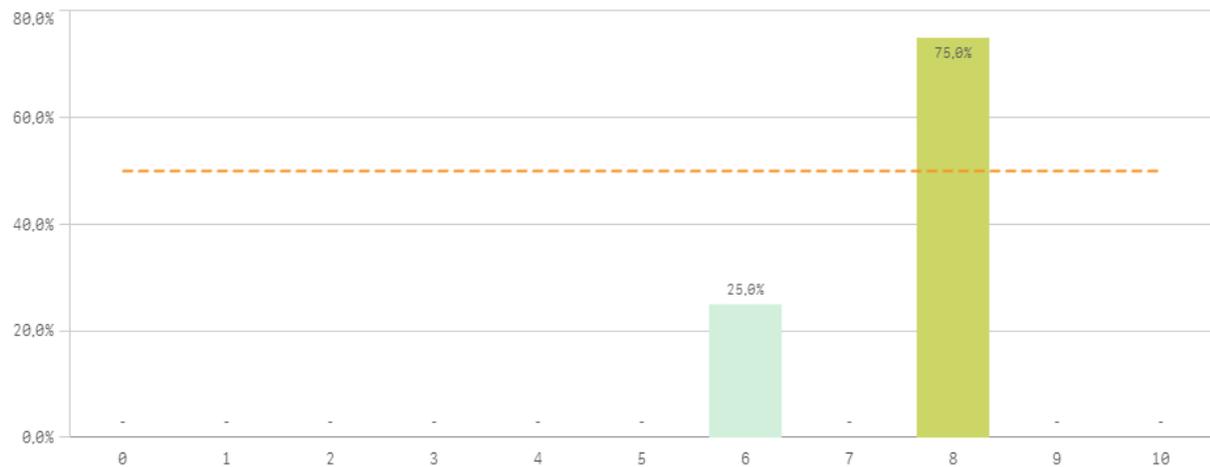


Repetir en la UCM (fidelidad)

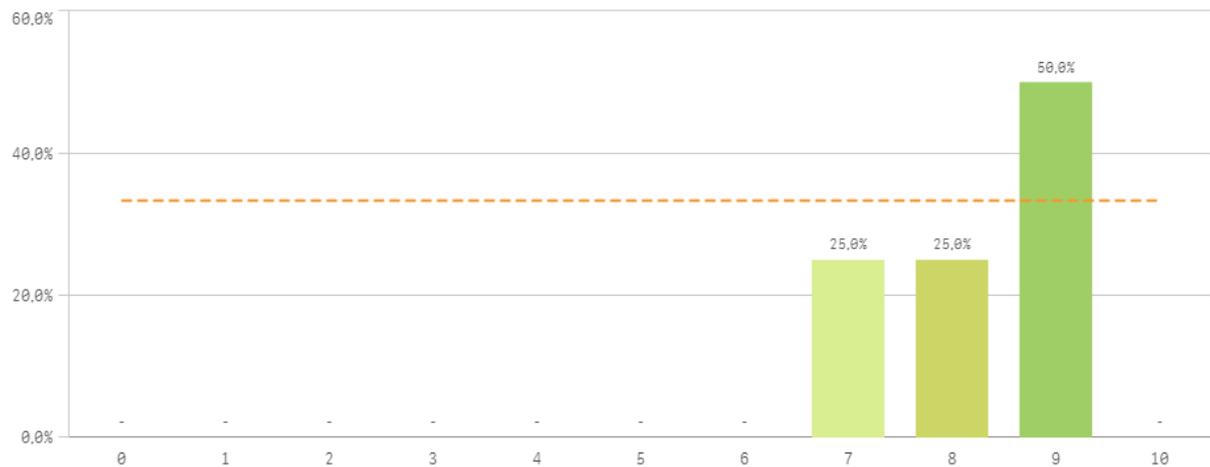


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores	8,8	0,5	9,0	9,0
Repetir titulación	8,5	0,6	8,5	-
Recomendar la UCM	8,3	1,0	8,5	9,0
Repetir en la UCM	8,0	1,2	8,0	-
Recomendar titulación	7,5	1,0	8,0	8,0
Seguir como alumno de la UCM	7,0	3,4	8,5	9,0
Seguir en la misma titulación	6,3	4,3	8,0	9,0

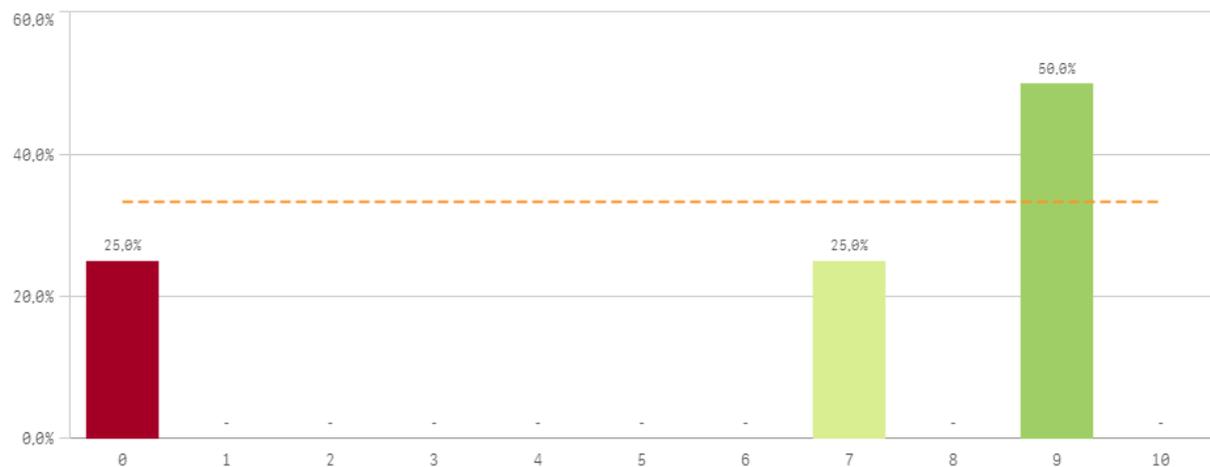
Recomendar titulación (preinscripción)



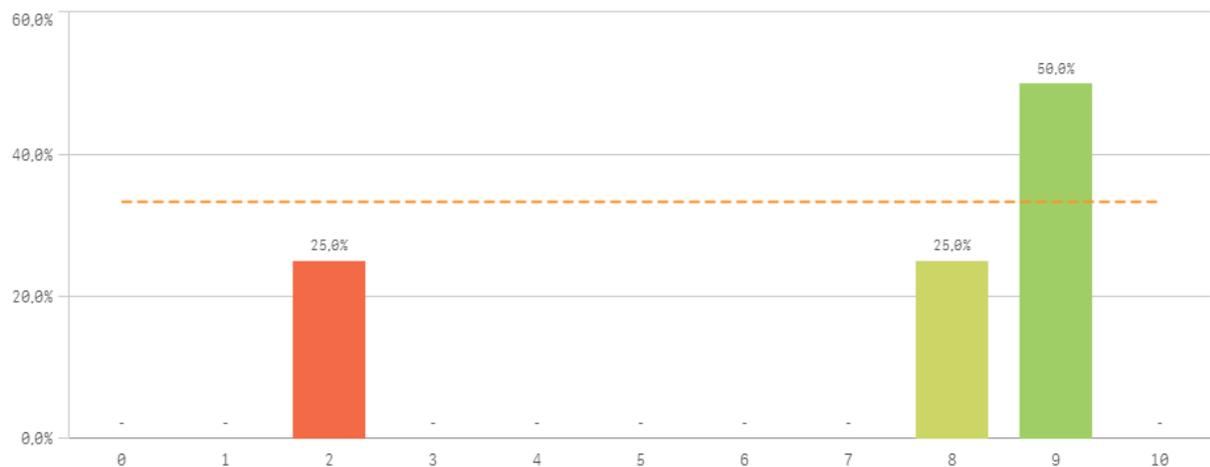
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

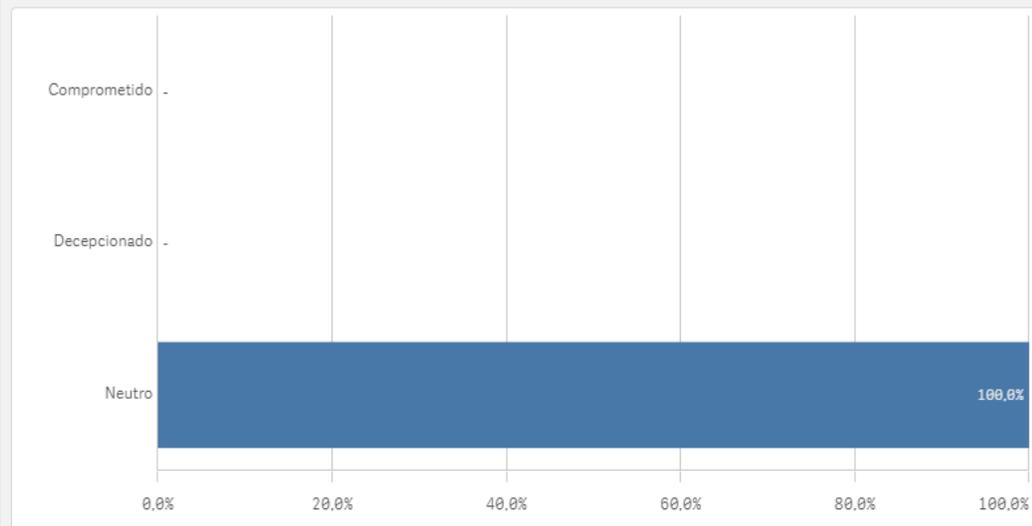
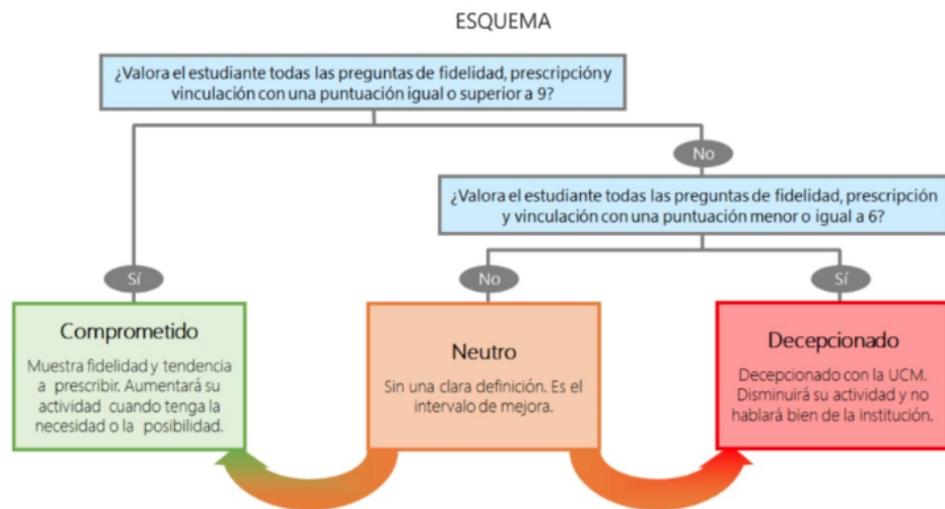


Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





PROFESORADO

*Resultados de las Encuestas de
Satisfacción con la Titulación*

Curso 2021-2022

Grado-Máster PDI: Características de la muestra



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MASTER EN INVESTIGACIÓN EN PERIODISMO: DISCURSO Y COMUNICACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Población N

-

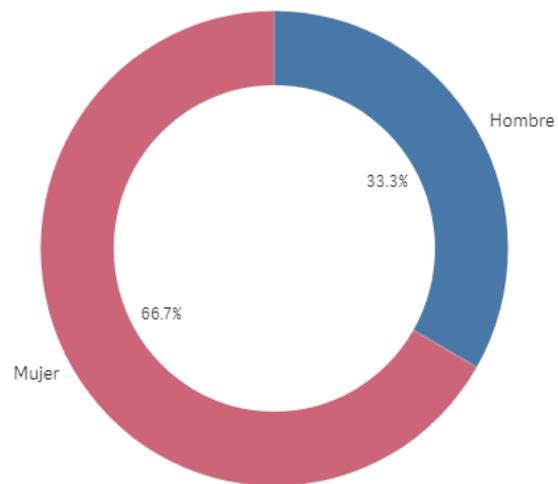
%_Participacion

-

Participación n

3

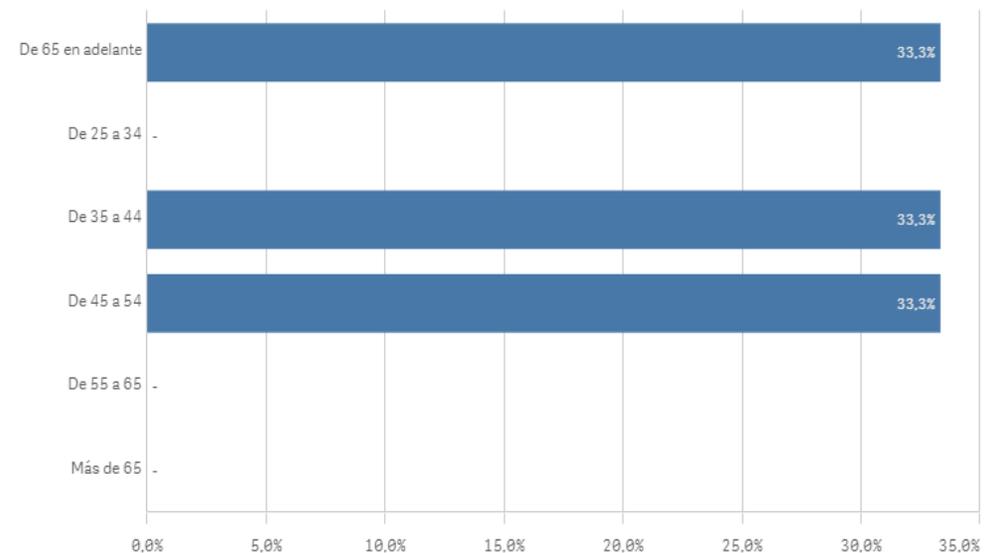
Genero



■ Hombre ■ Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

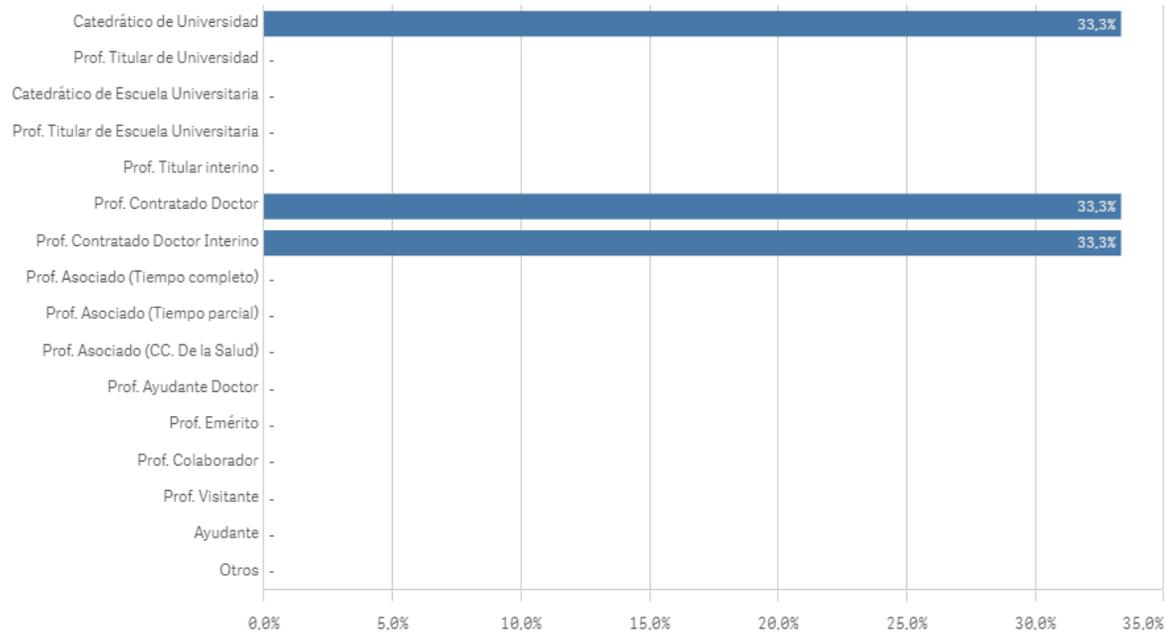
52,0

Des. Típica

14,5

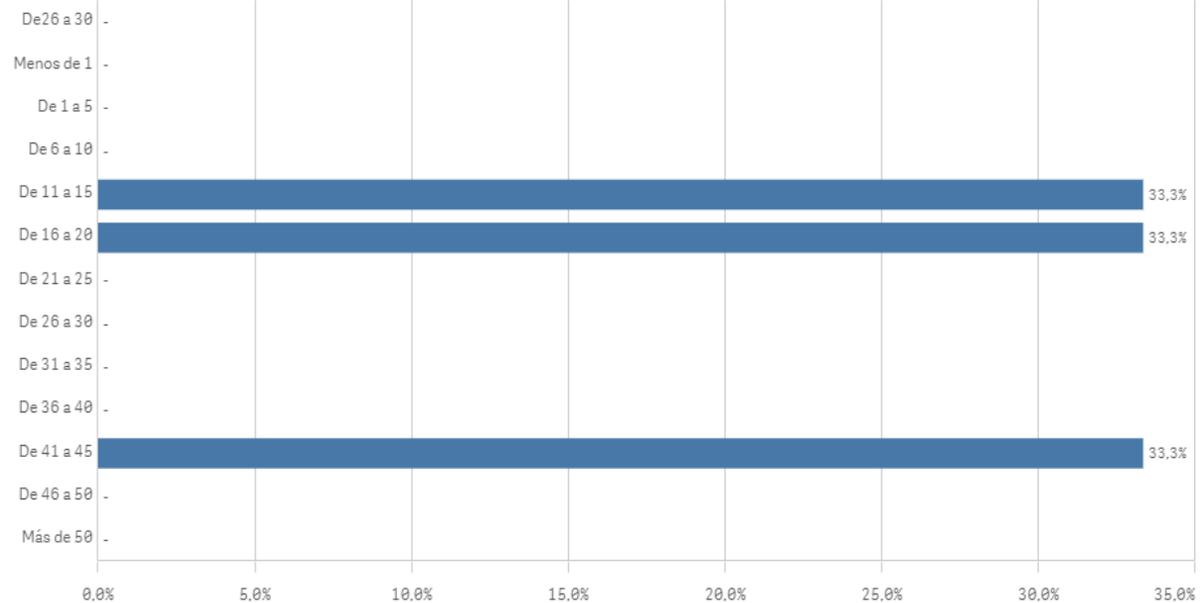
Grado-Máster PDI: Características de la muestra II

Distribución por categorías

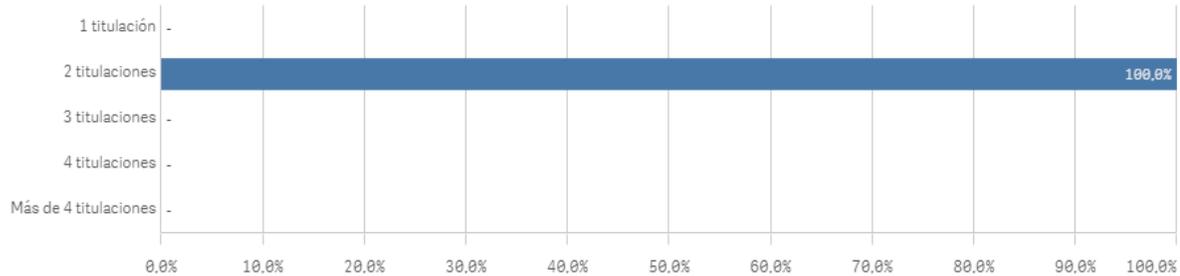


Experiencia laboral (años)

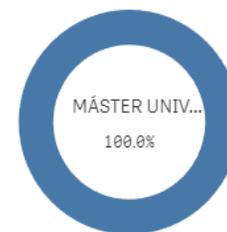
(%) Porcentaje por franjas



Distribución por Nº de Titulaciones

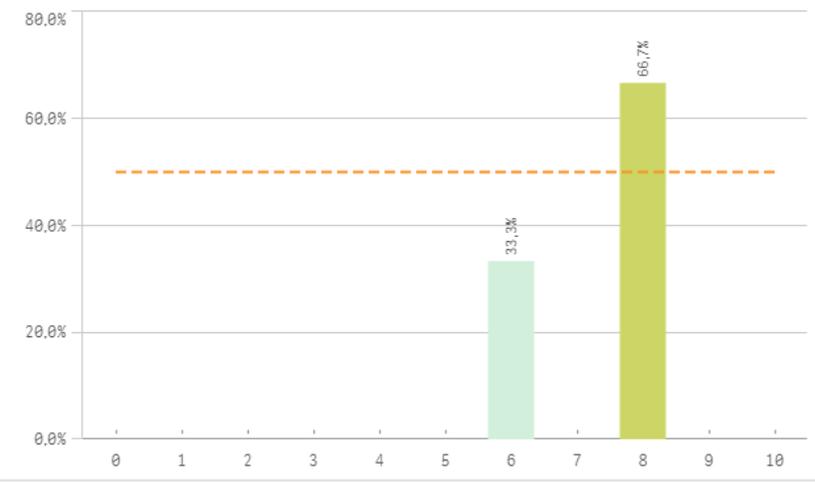


Tipo de titulación (%)

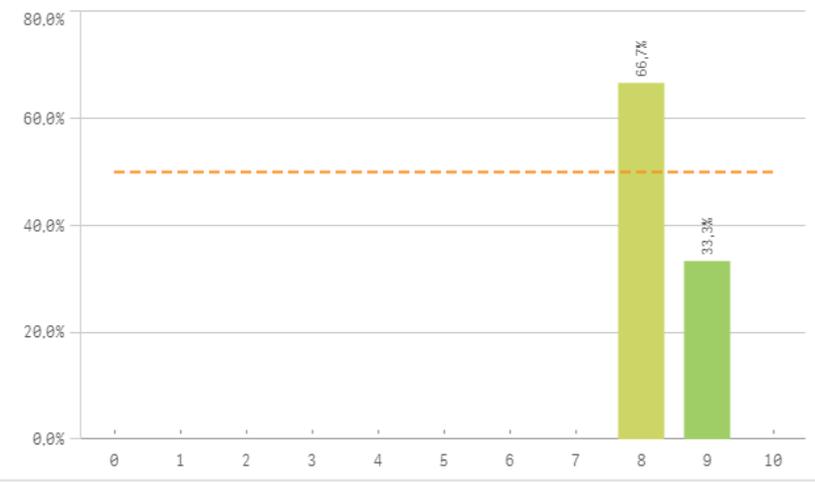


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación I

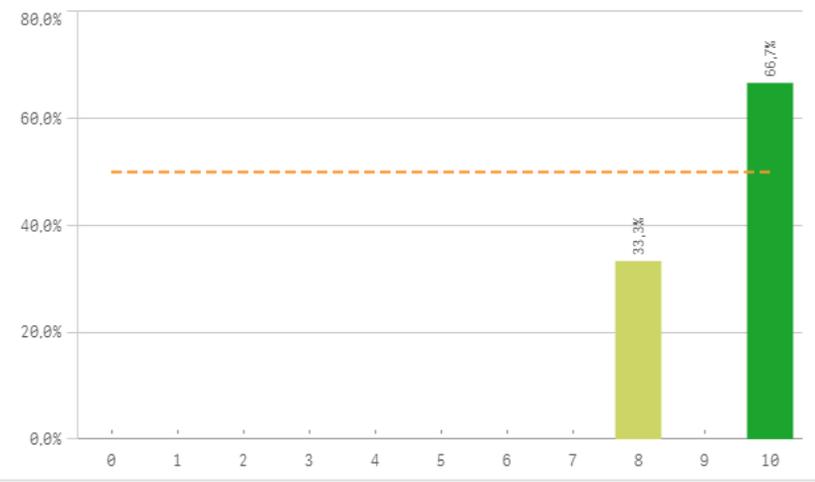
Plan de estudios



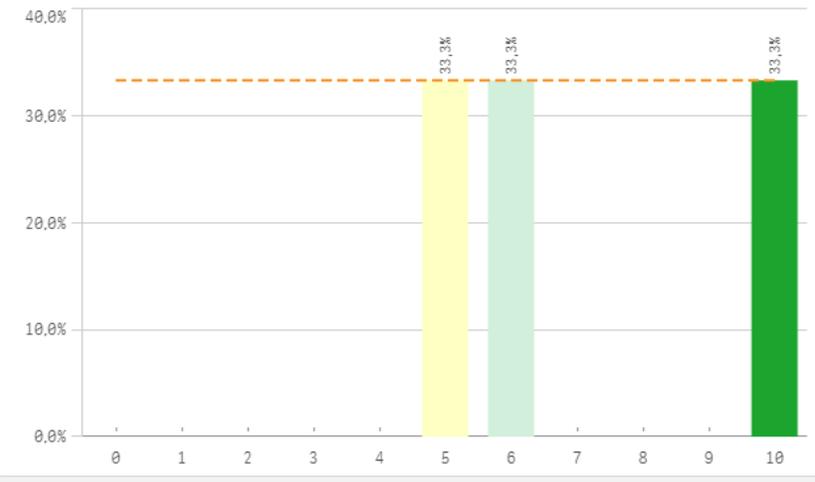
Objetivos claros



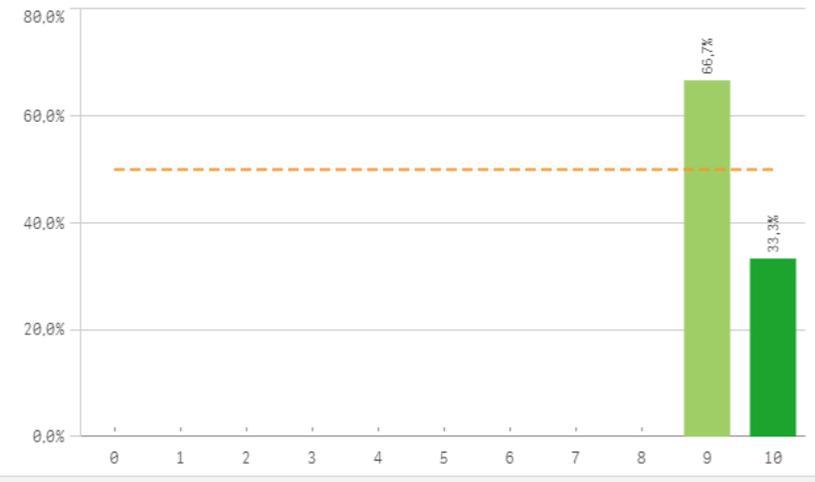
Cumplimiento del programa



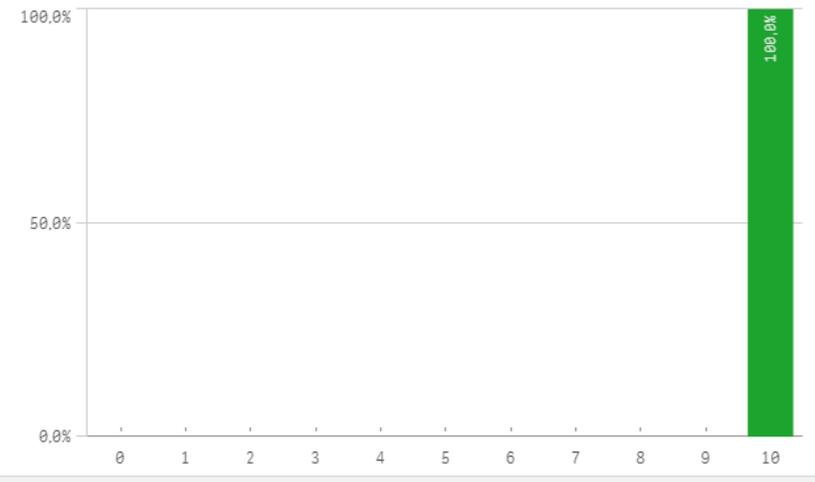
Orientación internacional



Coordinación de la titulación

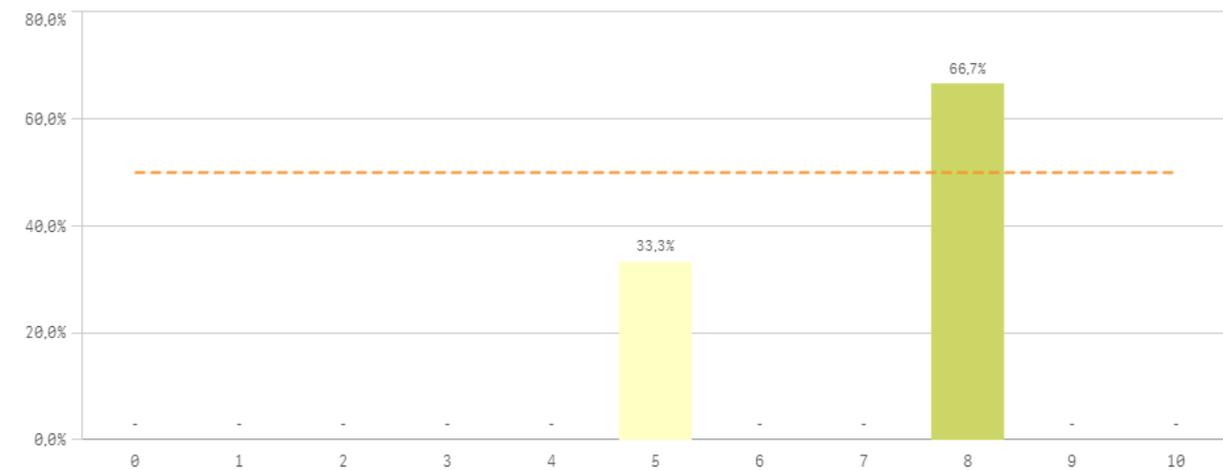


Alumnos por aula

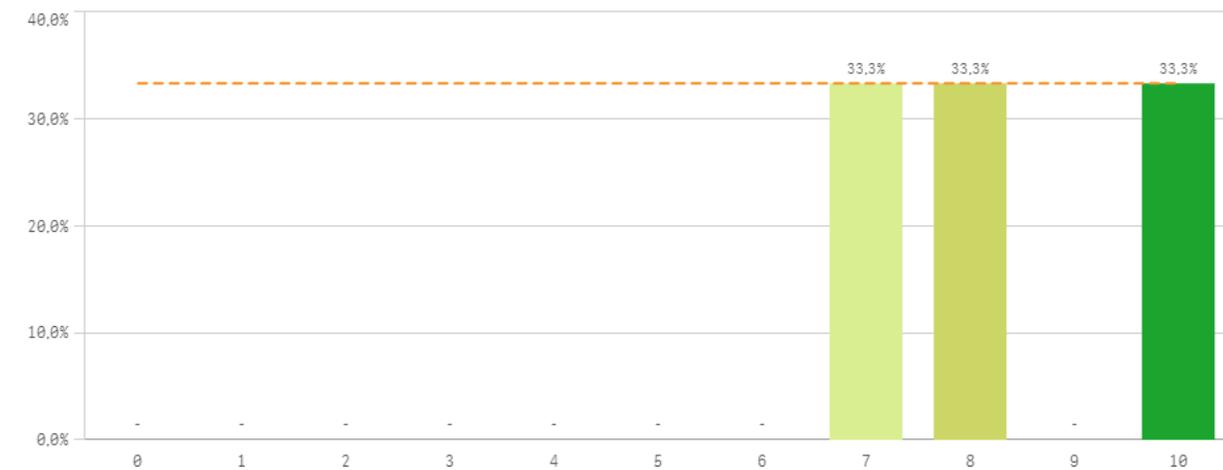


Grado-Máster PDI: Aspectos de la titulación II

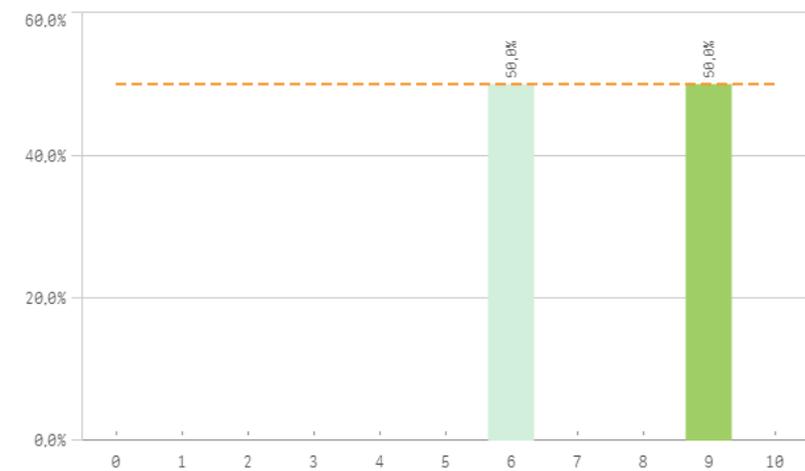
Dificultad apropiada



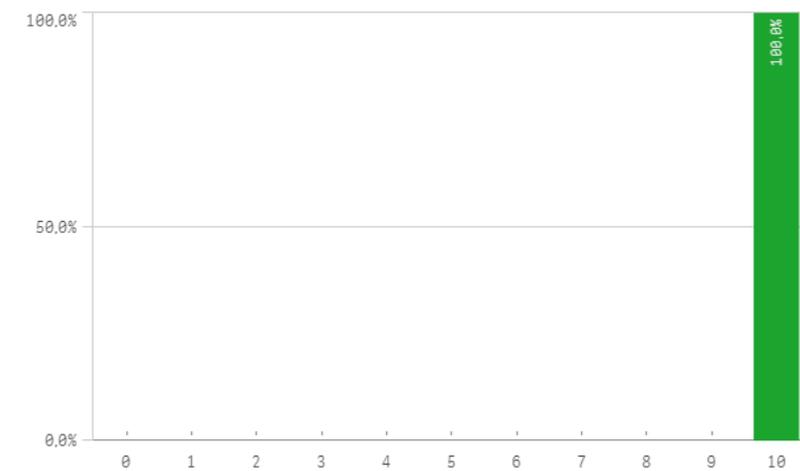
Integración teoría/práctica



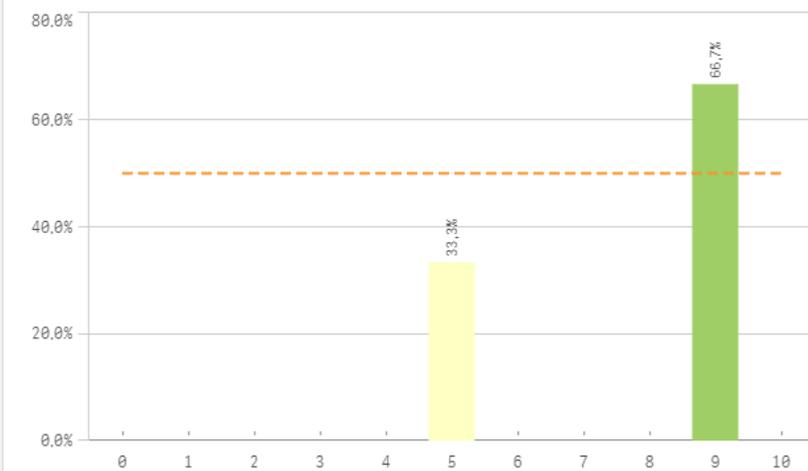
Relación calidad/precio



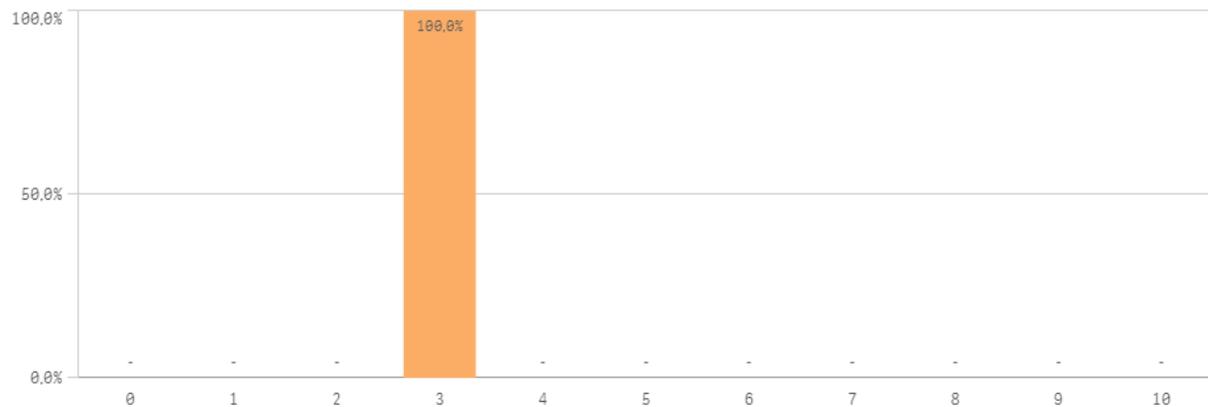
Calificaciones en tiempo



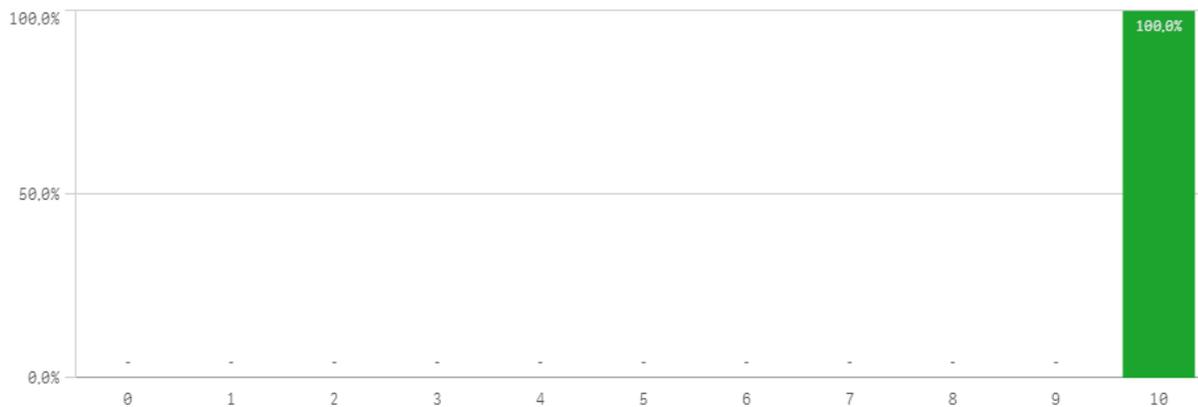
Importancia en la sociedad



Prácticas externas

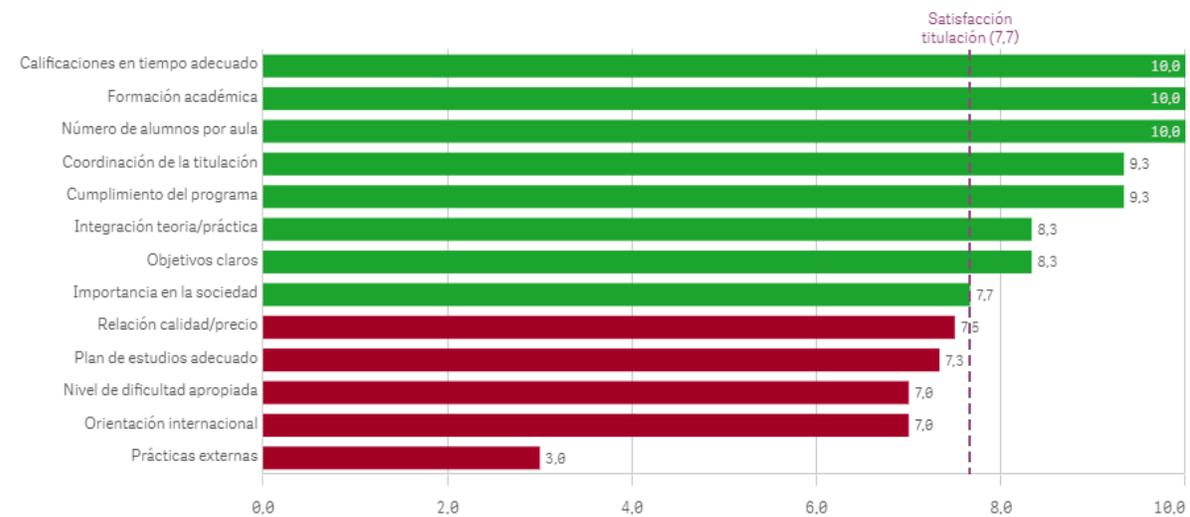


Formación académica relacionada



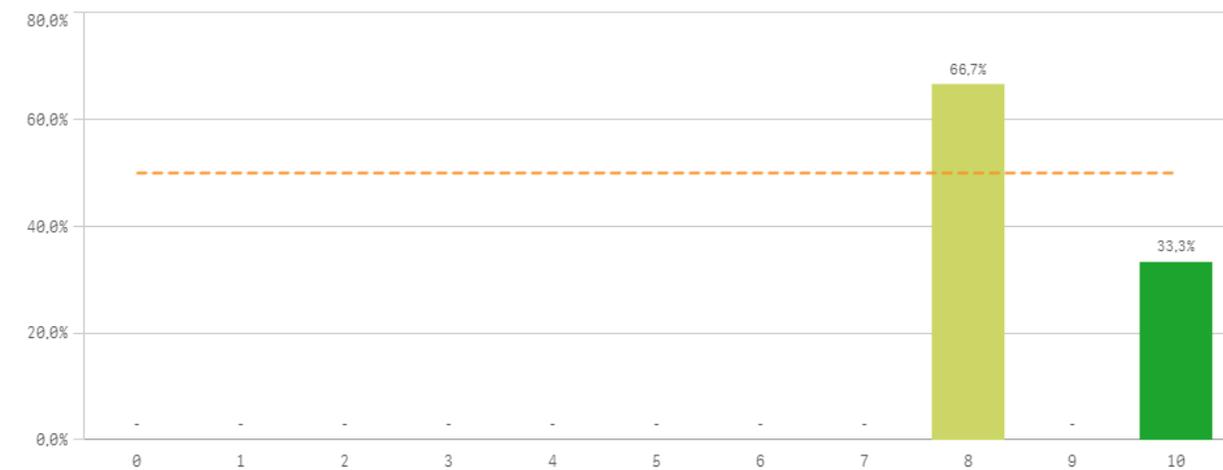
Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Calificaciones en tiempo adecuado		10,0	0,0	10,0	10,0
Formación académica		10,0	0,0	10,0	10,0
Número de alumnos por aula		10,0	0,0	10,0	10,0
Coordinación de la titulación		9,3	0,6	9,0	9,0
Cumplimiento del programa		9,3	1,2	10,0	10,0
Integración teoría/práctica		8,3	1,5	8,0	-
Objetivos claros		8,3	0,6	8,0	8,0
Importancia en la sociedad		7,7	2,3	9,0	9,0
Relación calidad/precio		7,5	2,1	7,5	-
Plan de estudios adecuado		7,3	1,2	8,0	8,0
Nivel de dificultad apropiada		7,0	1,7	8,0	8,0
Orientación internacional		7,0	2,6	6,0	-
Prácticas externas		3,0	-	3,0	3,0

Fortalezas y debilidades

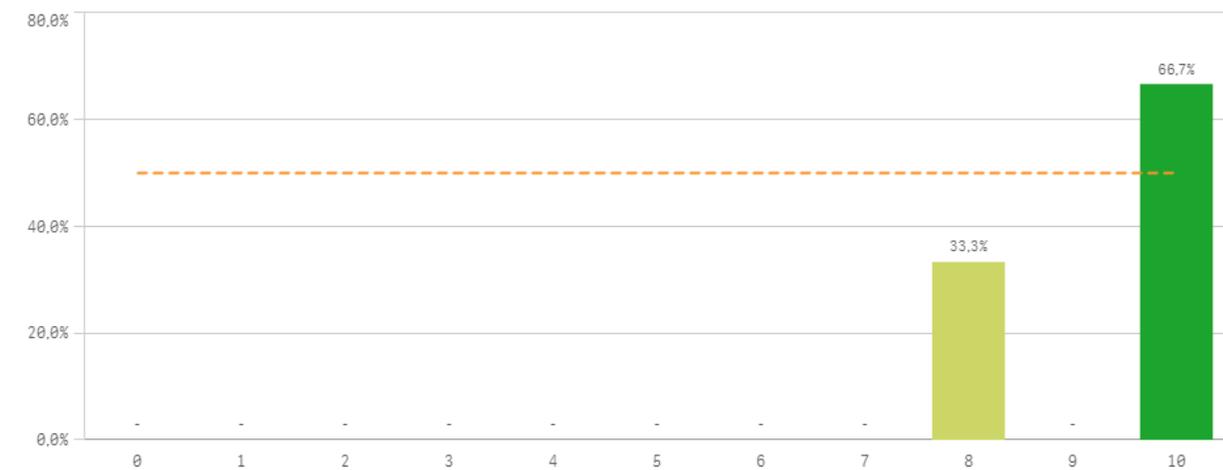


Grado-Máster PDI: Recursos para el desarrollo de la titulación I

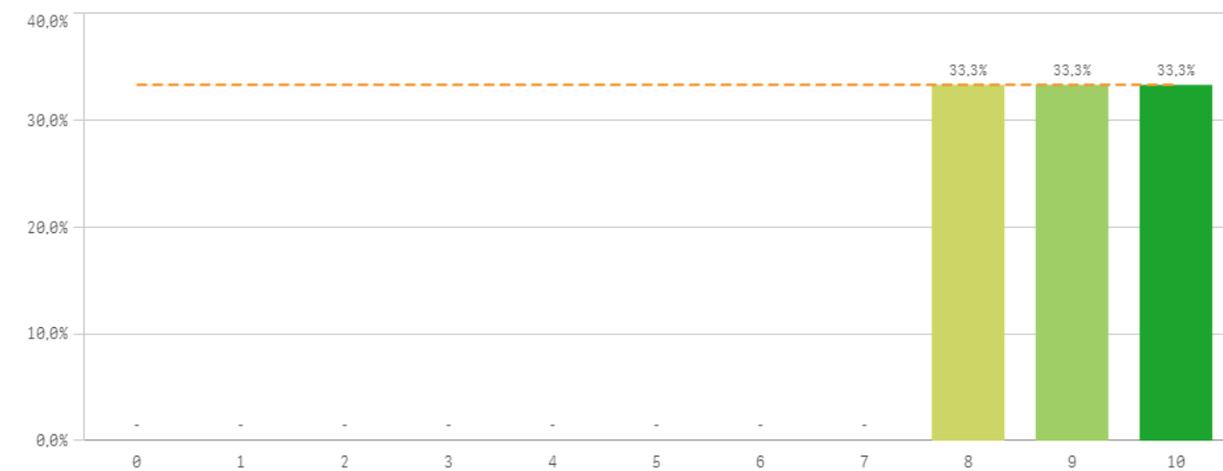
Recursos administrativos suficientes



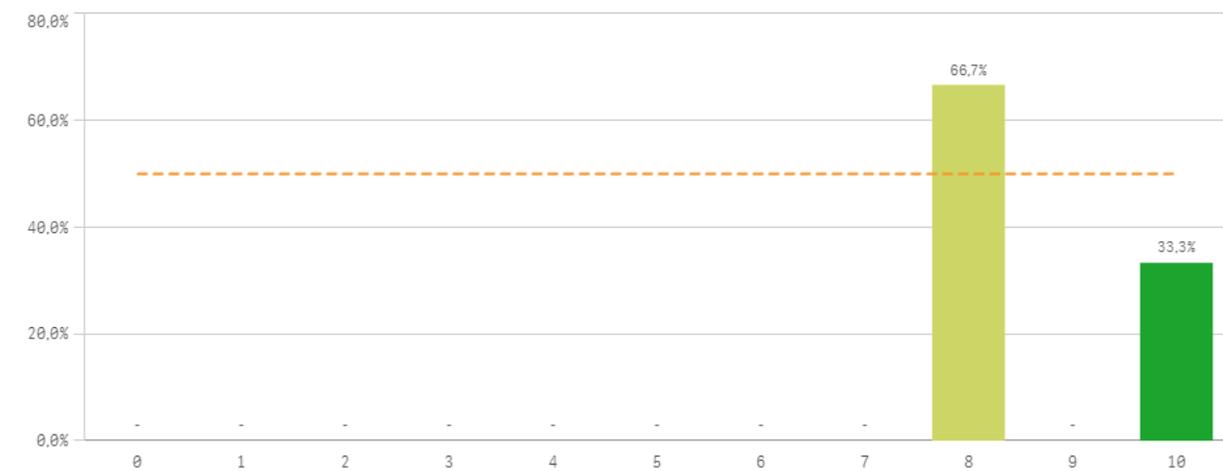
Aulas docencia teorica



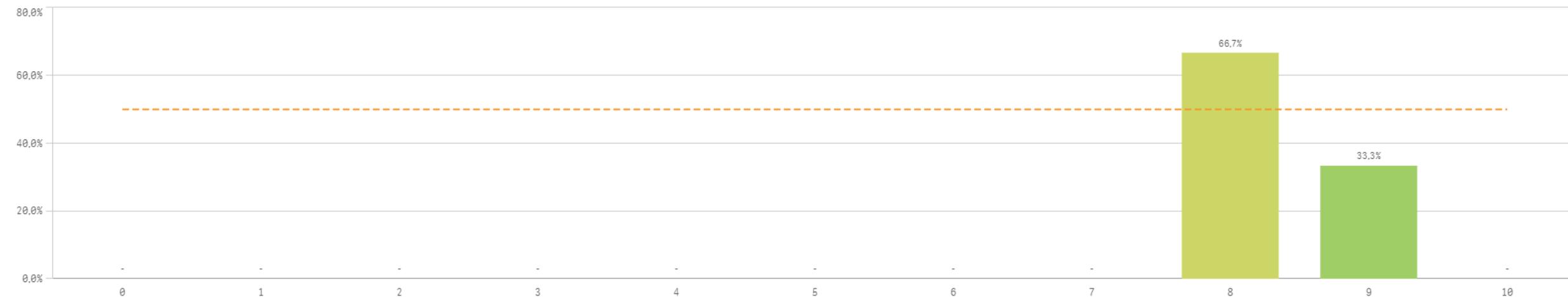
Aulas docencia práctica



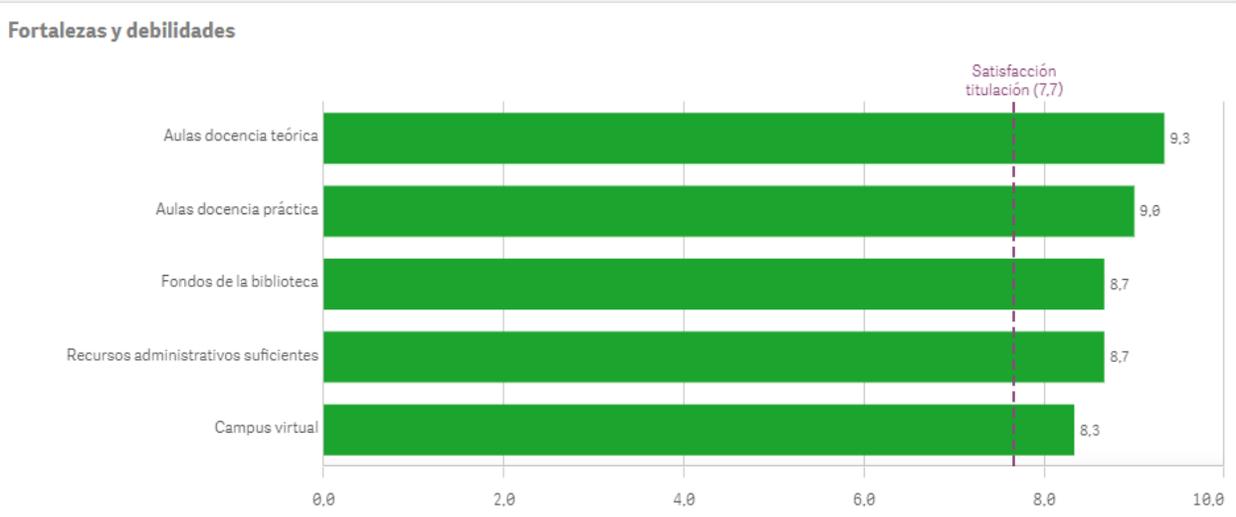
Fondos de la biblioteca



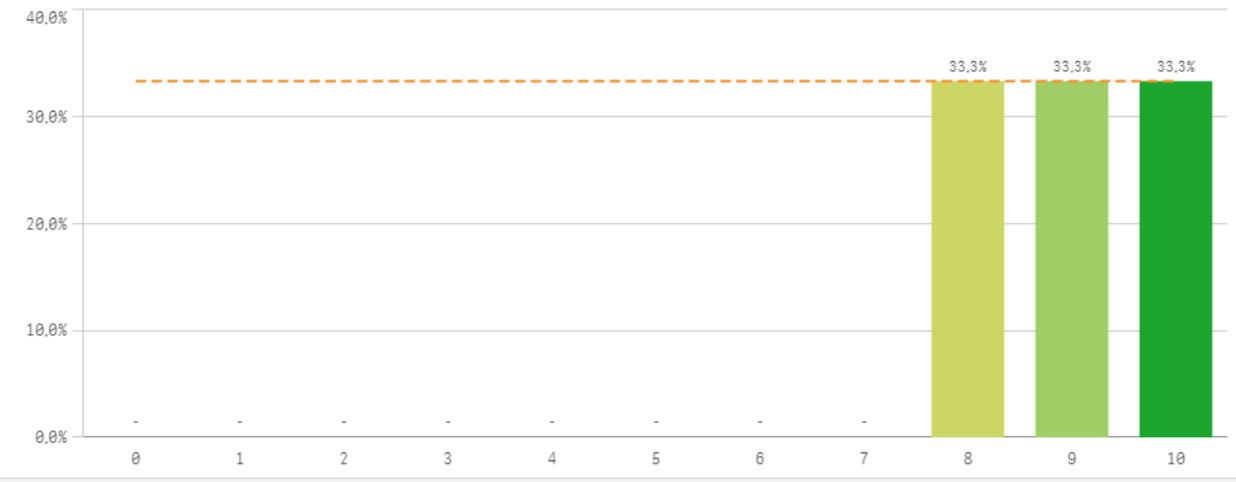
Campus virtual



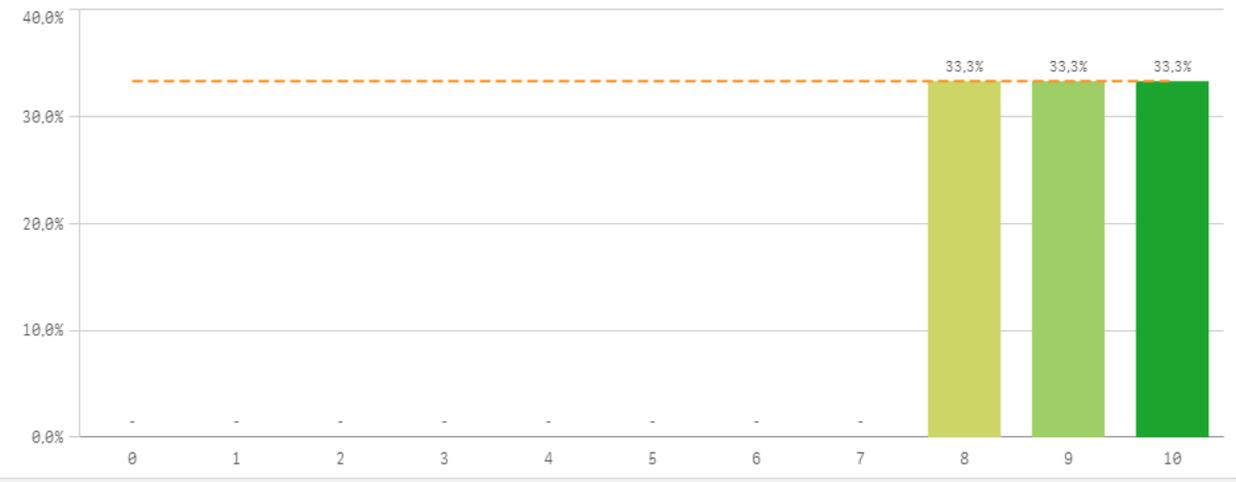
Recursos	Q	Media	Desv típica	Mediana	Moda
Aulas docencia teórica		9,3	1,2	10,0	10,0
Aulas docencia práctica		9,0	1,0	9,0	-
Fondos de la biblioteca		8,7	1,2	8,0	8,0
Recursos administrativos suficientes		8,7	1,2	8,0	8,0
Campus virtual		8,3	0,6	8,0	8,0



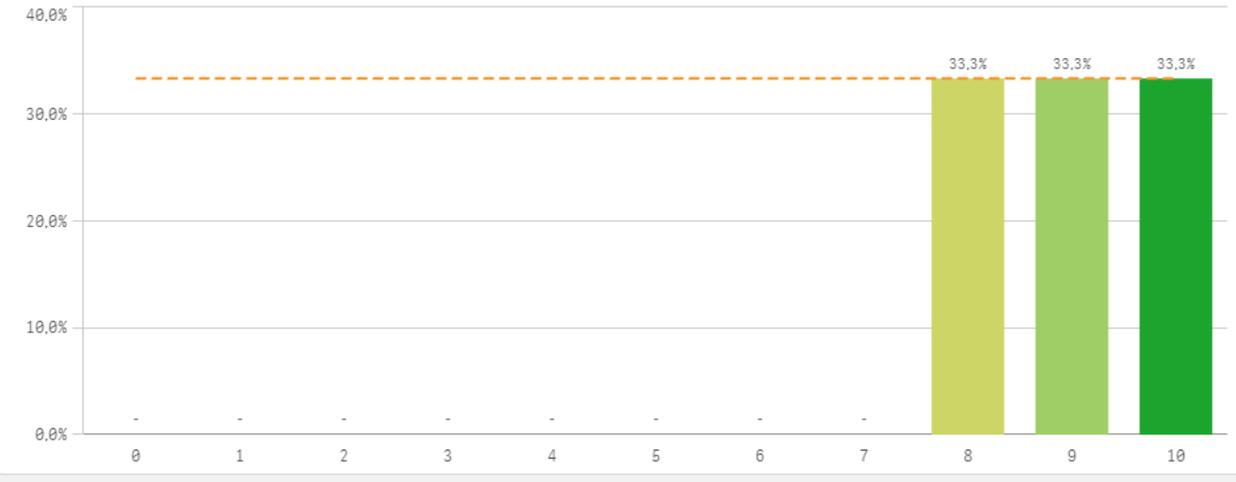
Atención prestada por el PAS



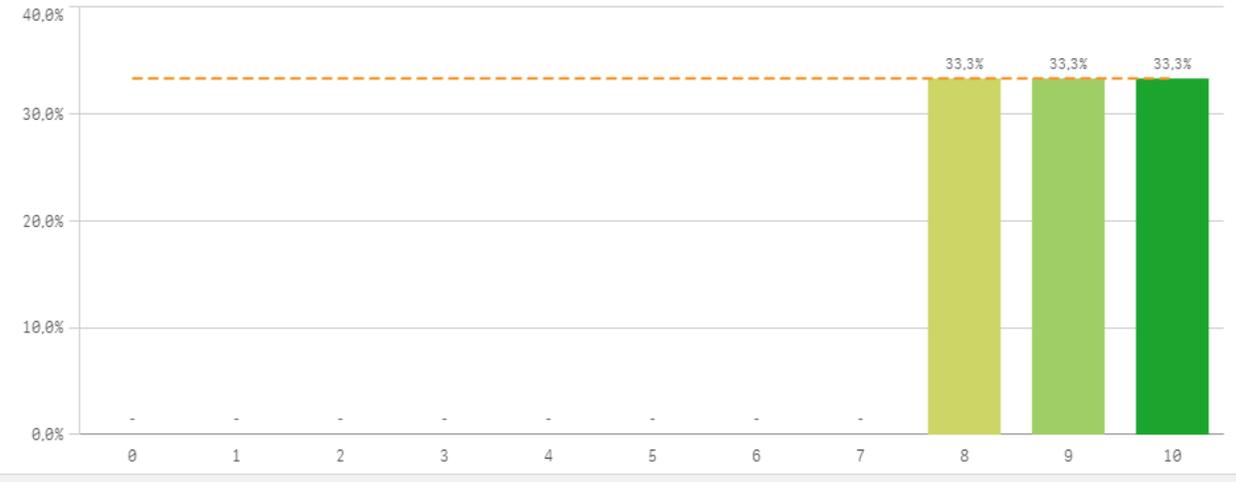
Apoyo técnico y logístico



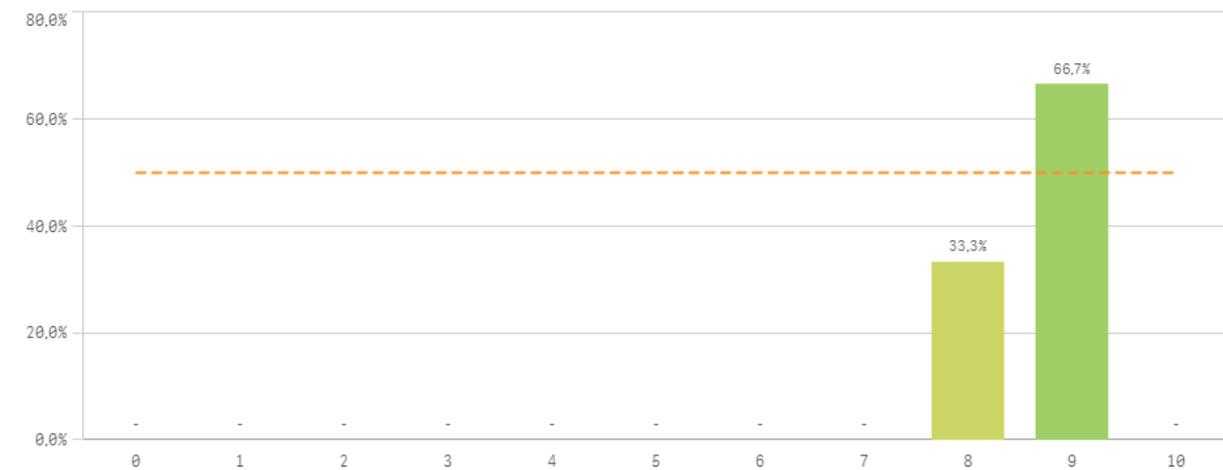
Procesos administrativos de la titulación



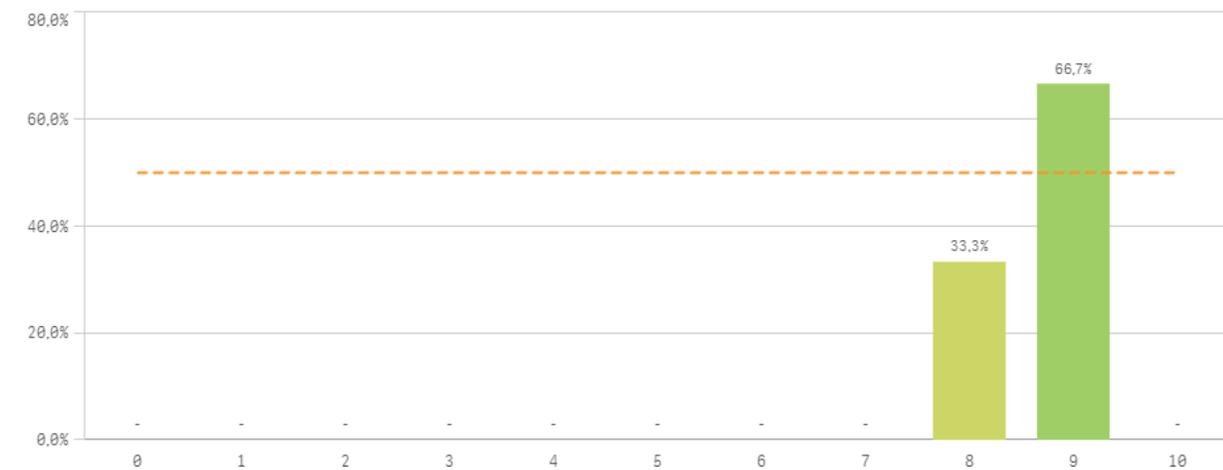
Procesos administrativos comunes



Organización de horarios

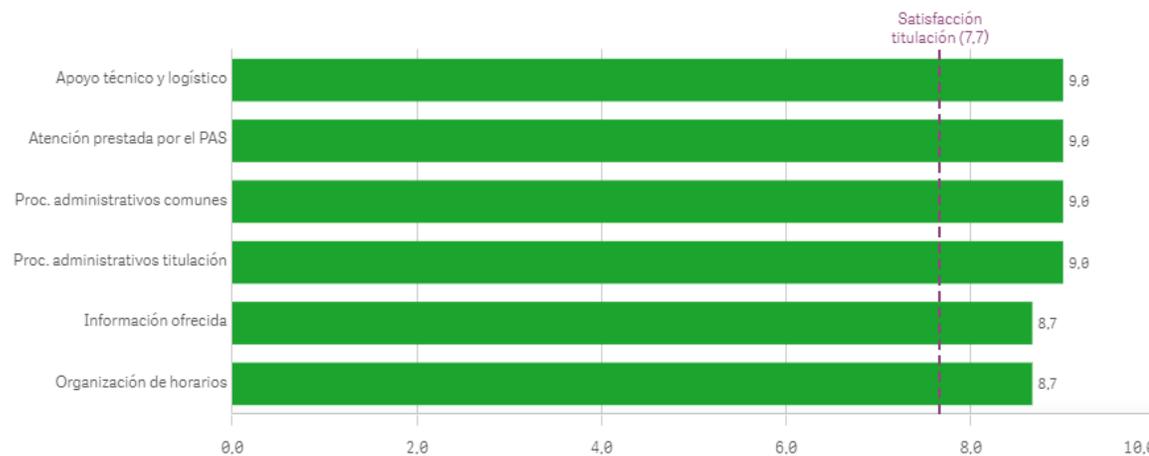


Información ofrecida

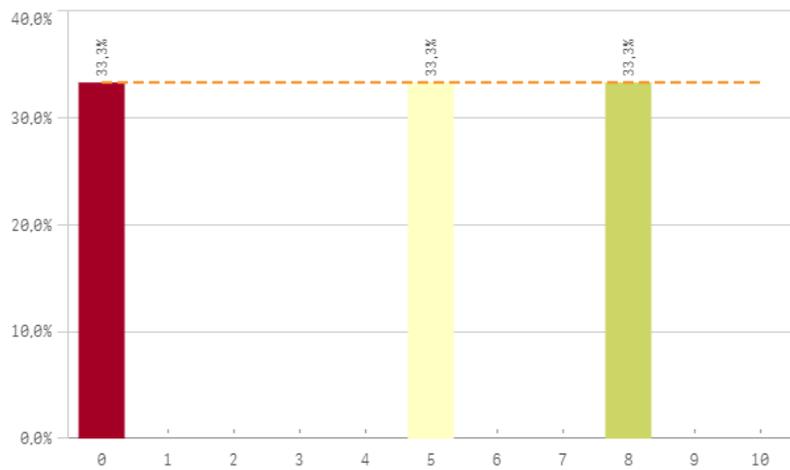


Gestión de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Apoyo técnico y logístico		9,0	1,0	9,0	-
Atención prestada por el PAS		9,0	1,0	9,0	-
Proc. administrativos comunes		9,0	1,0	9,0	-
Proc. administrativos titulación		9,0	1,0	9,0	-
Información ofrecida		8,7	0,6	9,0	9,0
Organización de horarios		8,7	0,6	9,0	9,0

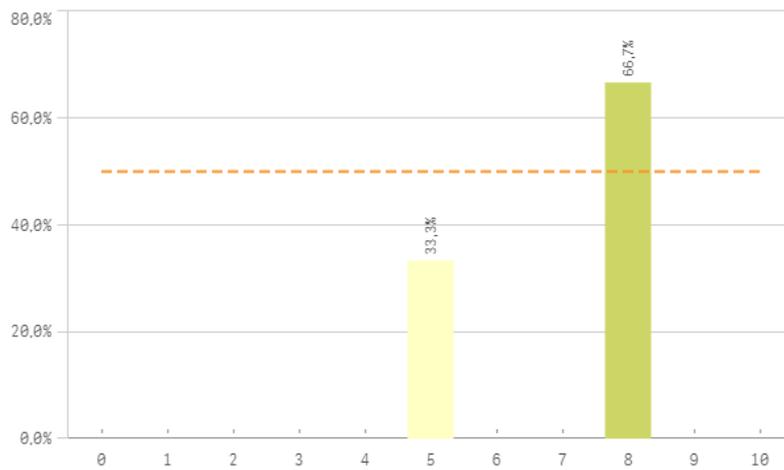
Fortalezas y debilidades



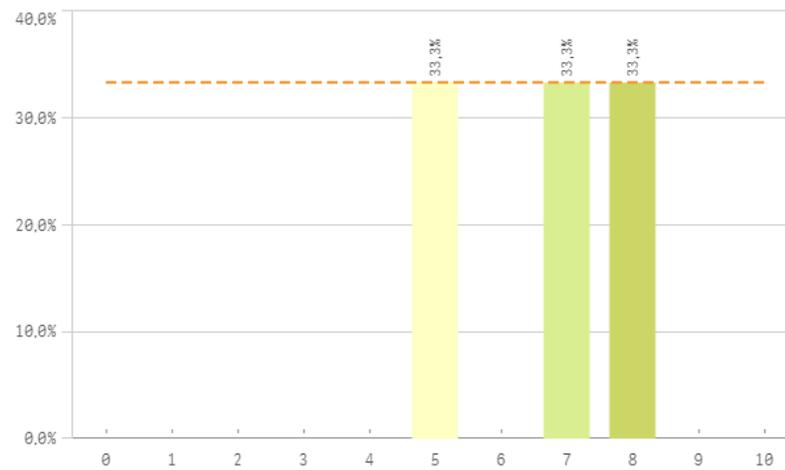
Aprovechamiento de las tutorías



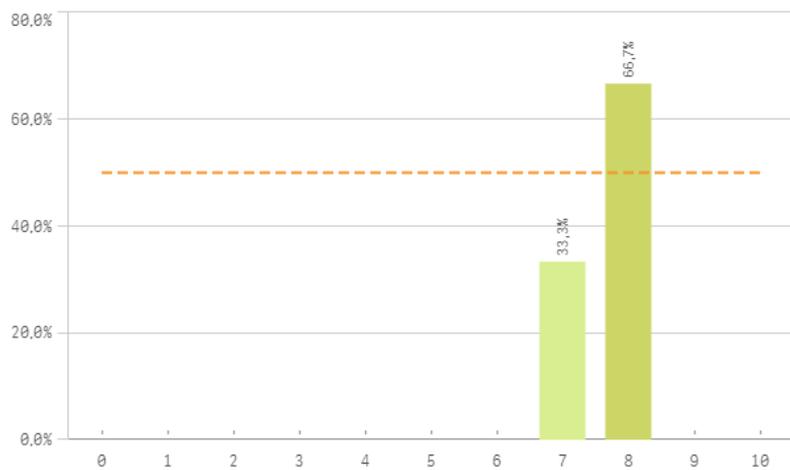
Implicación de los alumnos



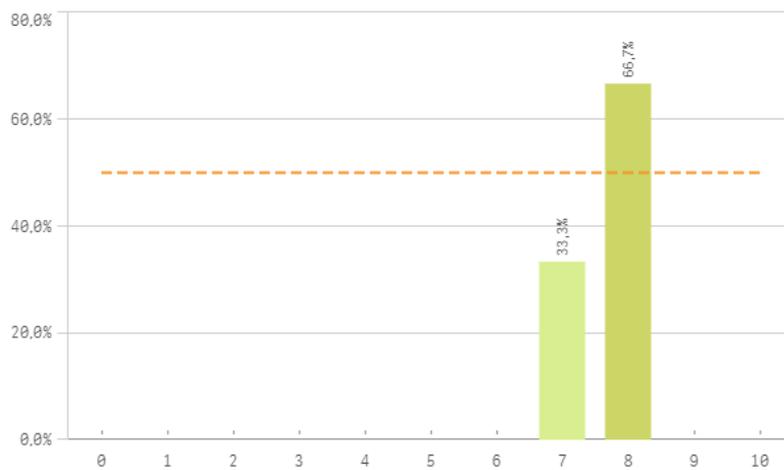
Adquisición de competencias del plan de estudios



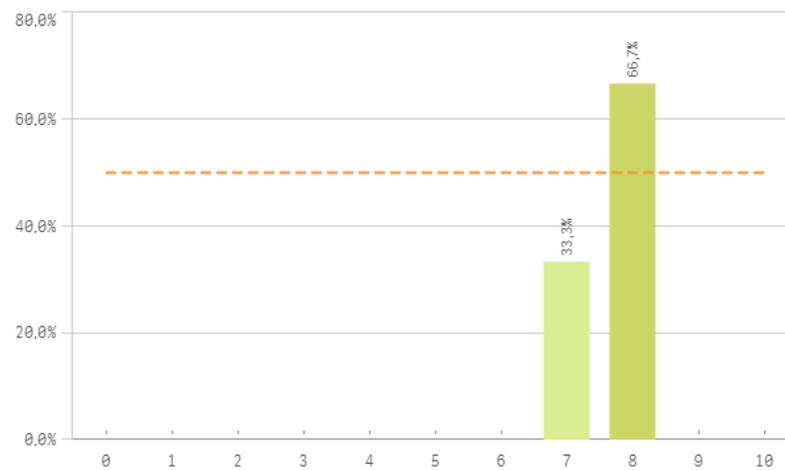
Compromiso del alumnado



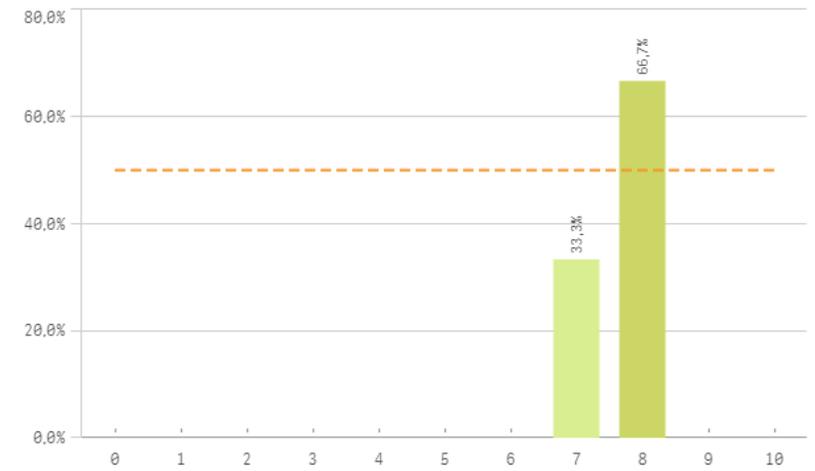
Nivel de trabajo



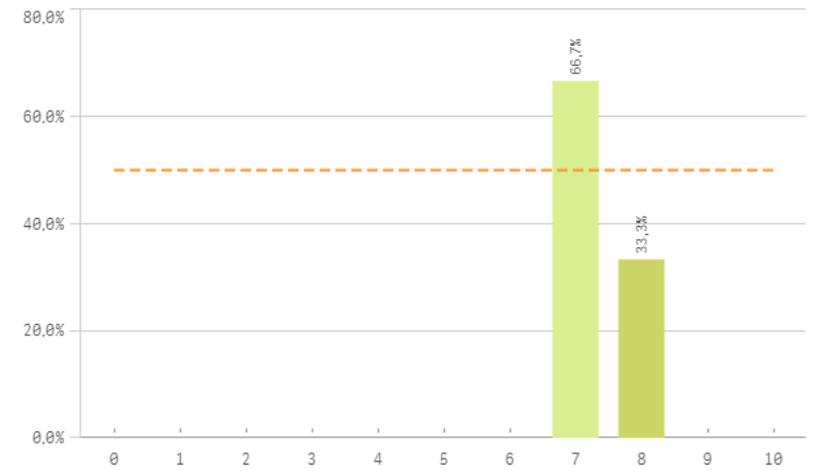
Implicación con la evaluación continua de los alumnos



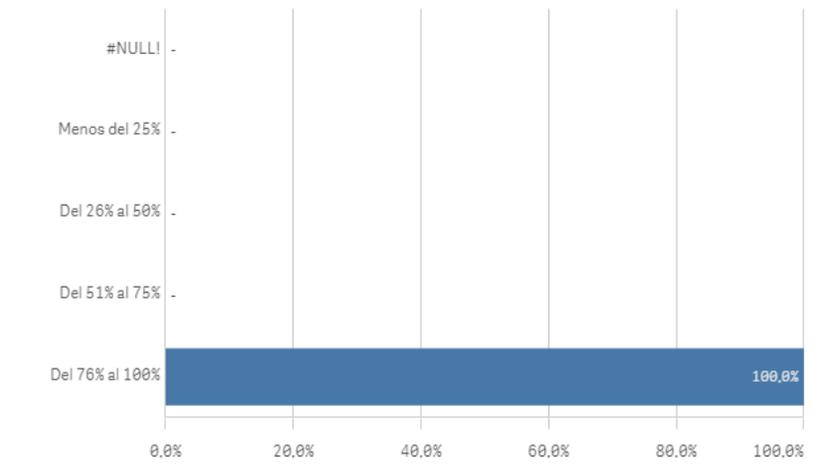
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

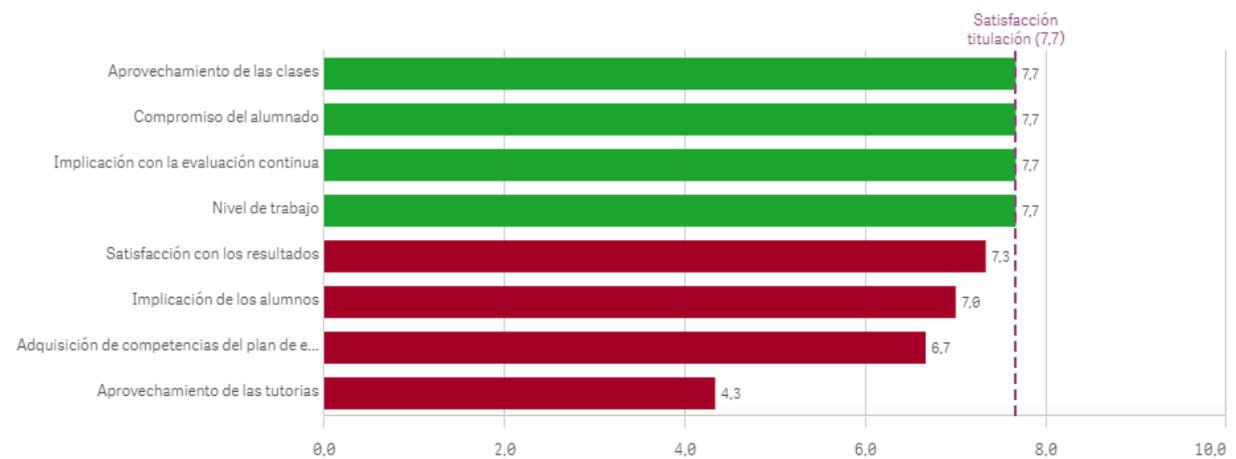


Asistencia de alumnos (%)



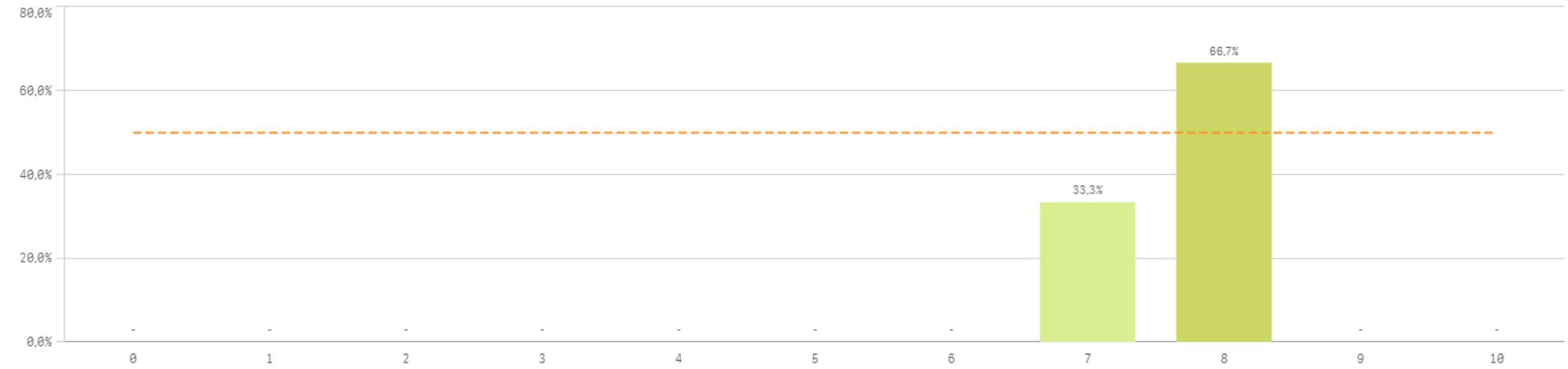
Satisfacción con los alumnos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Aprovechamiento de las clases		7,7	0,6	8,0	8,0
Compromiso del alumnado		7,7	0,6	8,0	8,0
Implicación con la evaluación continua		7,7	0,6	8,0	8,0
Nivel de trabajo		7,7	0,6	8,0	8,0
Satisfacción con los resultados		7,3	0,6	7,0	7,0
Implicación de los alumnos		7,0	1,7	8,0	8,0
Adquisición de competencias del plan de estudios		6,7	1,5	7,0	-
Aprovechamiento de las tutorías		4,3	4,0	5,0	-

Fortalezas y debilidades



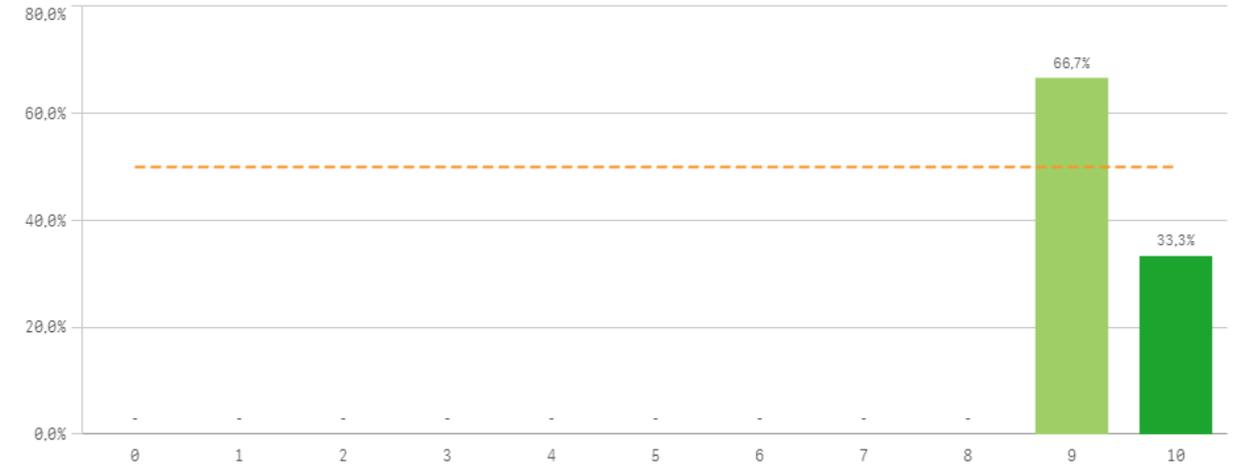
Grado-Máster PDI: Satisfacción de la titulación I

Satisfacción de la titulación

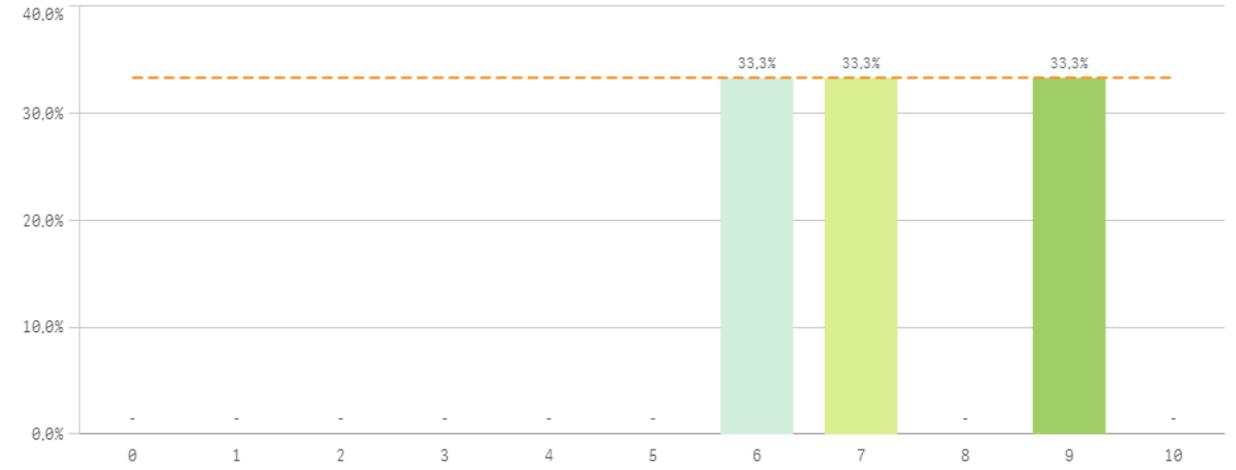


Media	7,7
Desviación Típica	0,6
Mediana	8,0
Moda	8,0

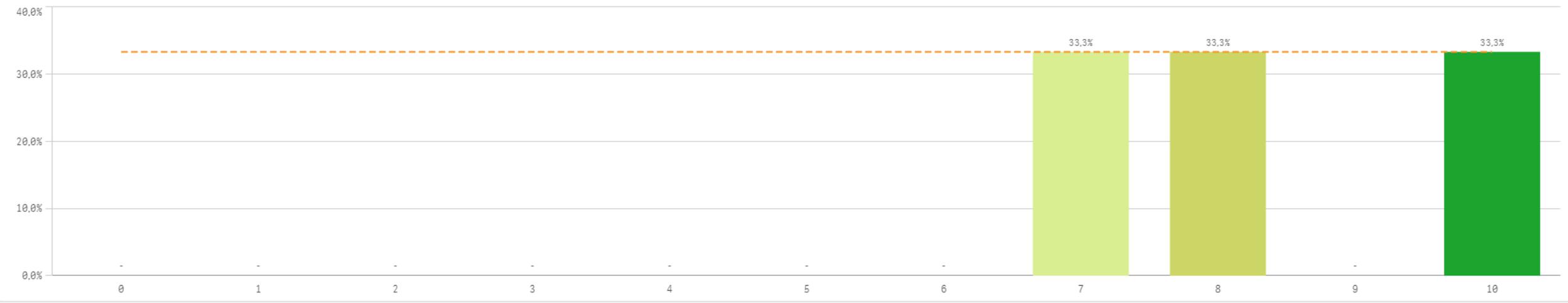
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

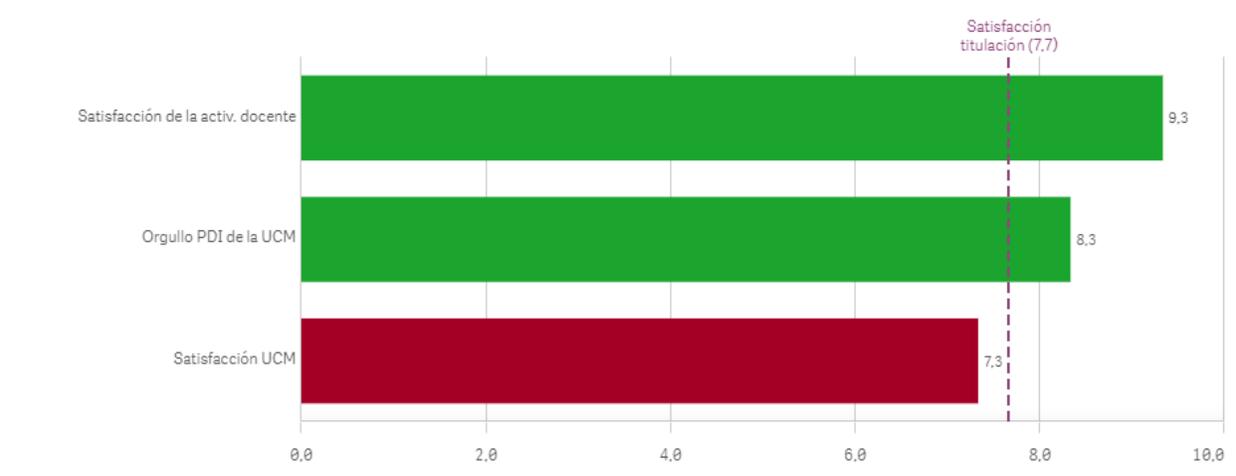


Orgullo ser PDI de la UCM



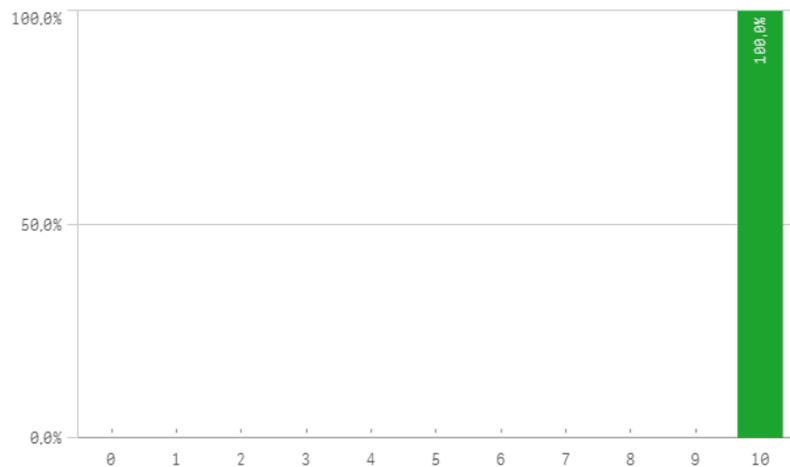
Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción de la activ. docente		9,3	0,6	9,0	9,0
Orgullo PDI de la UCM		8,3	1,5	8,0	-
Satisfacción UCM		7,3	1,5	7,0	-

Fortalezas y debilidades

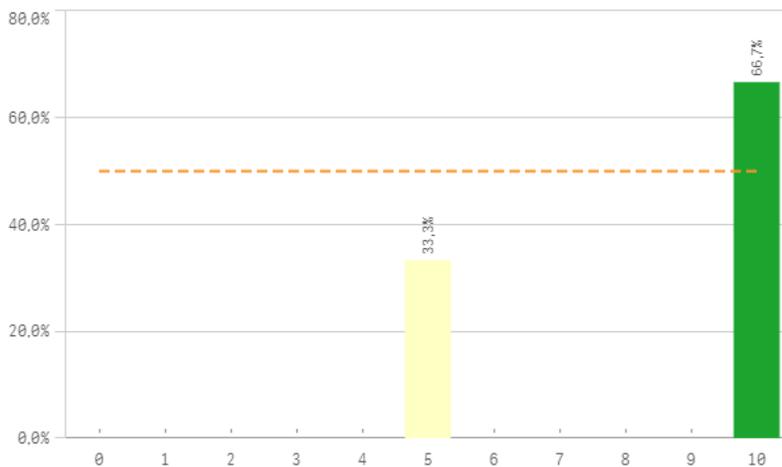


Grado-Máster PDI: Compromiso

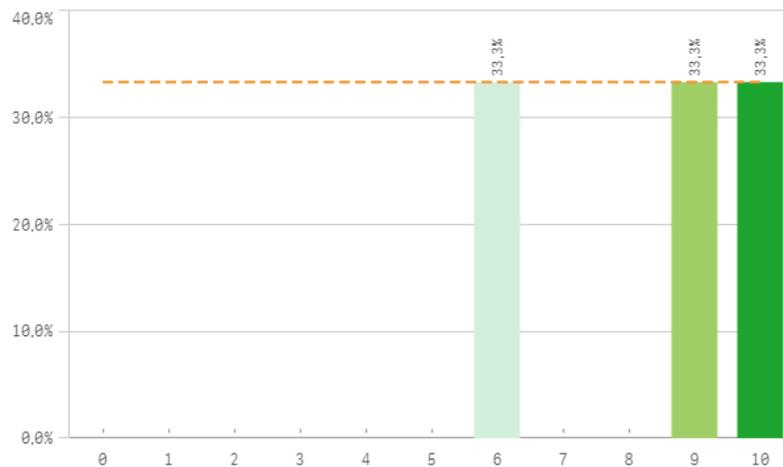
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



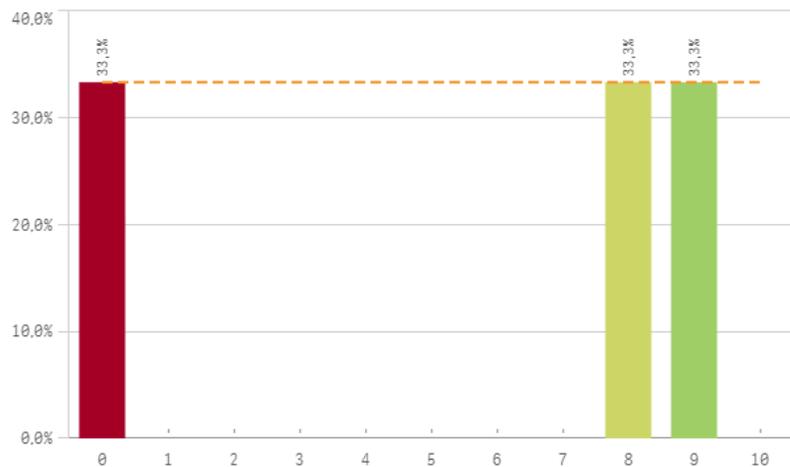
Repetir PDI (fidelidad)



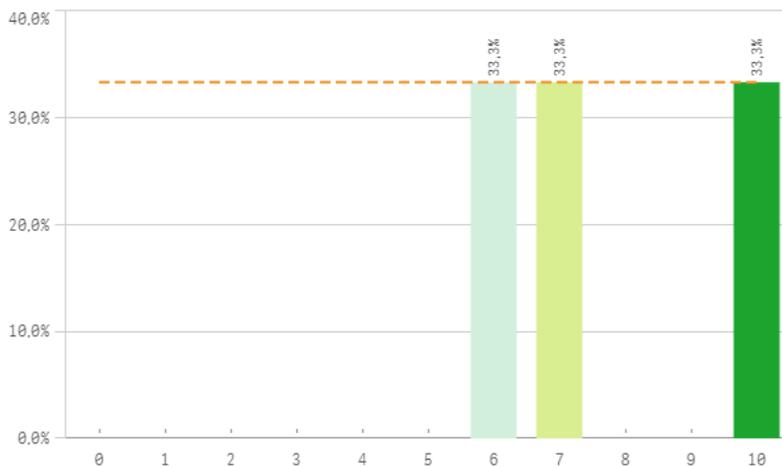
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



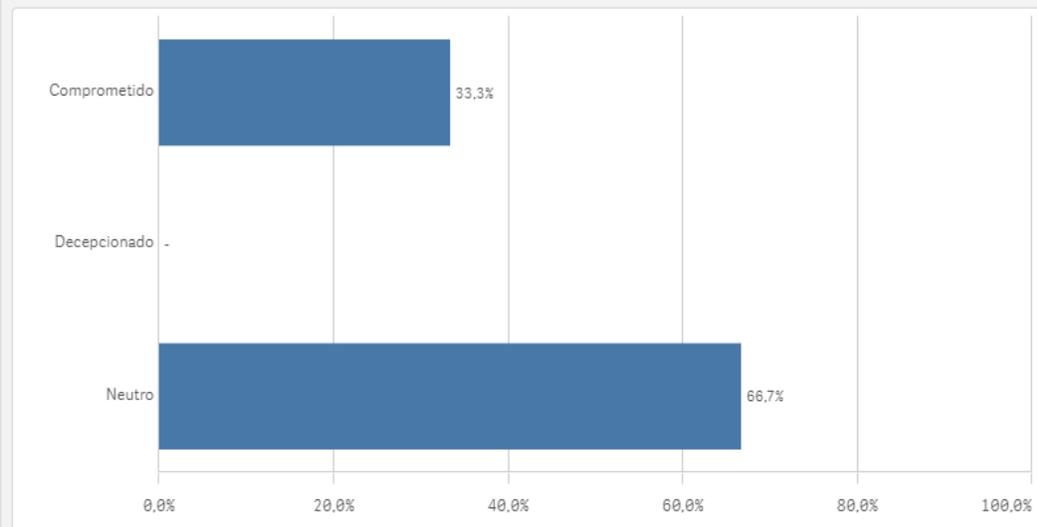
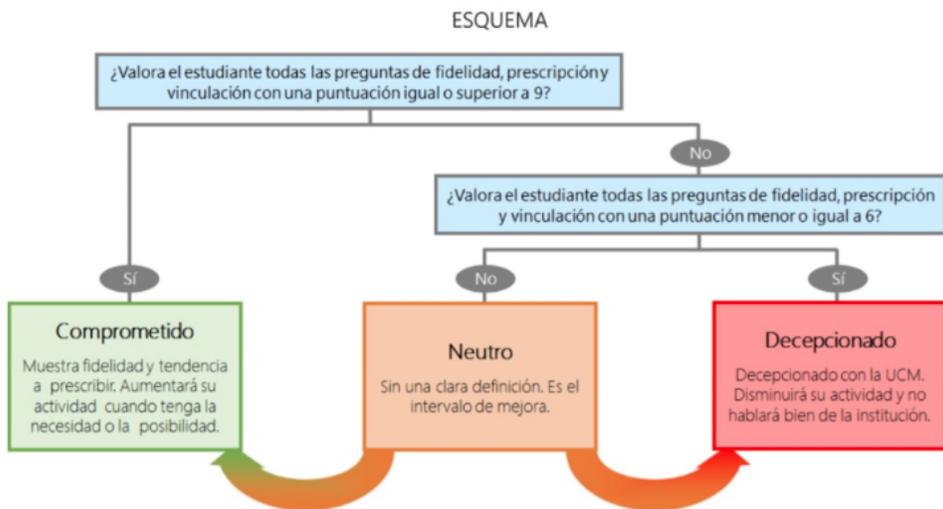
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir docencia en la titulación		10,0	0,0	10,0	10,0
Repetir PDI		8,3	2,9	10,0	10,0
Repetir PDI en la UCM		8,3	2,1	9,0	-
Recomendar estudiar en la UCM		7,7	2,1	7,0	-
Recomendar titulación		5,7	4,9	8,0	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





EGRESADOS

*Resultados de las Encuestas de
Satisfacción con la Titulación*

Curso 2021-2022

Grado-Máster Egresados: Características de la muestra I



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

TITULACIÓN: MASTER EN INVESTIGACIÓN EN PERIODISMO: DISCURSO Y COMUNICACIÓN

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Población N

53

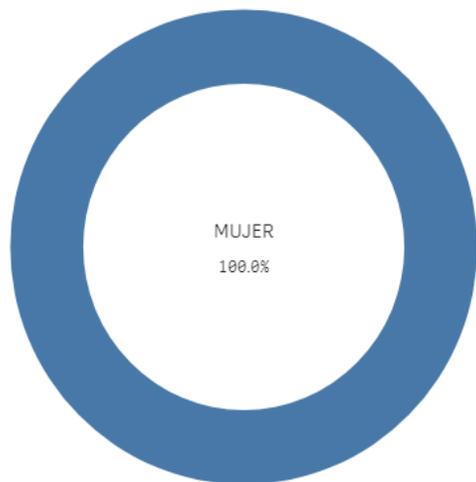
%_Participacion

3,8%

Participación n

2

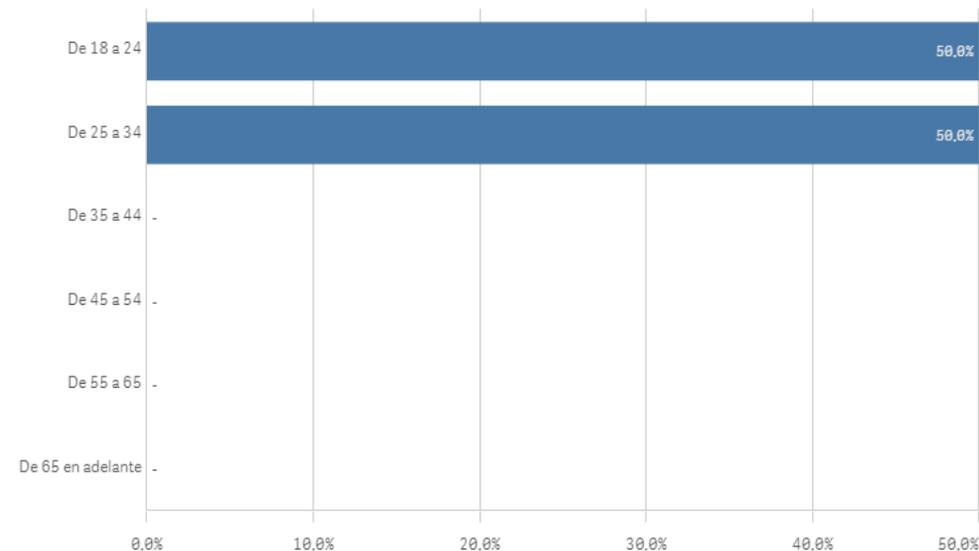
Genero



■ MUJER

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



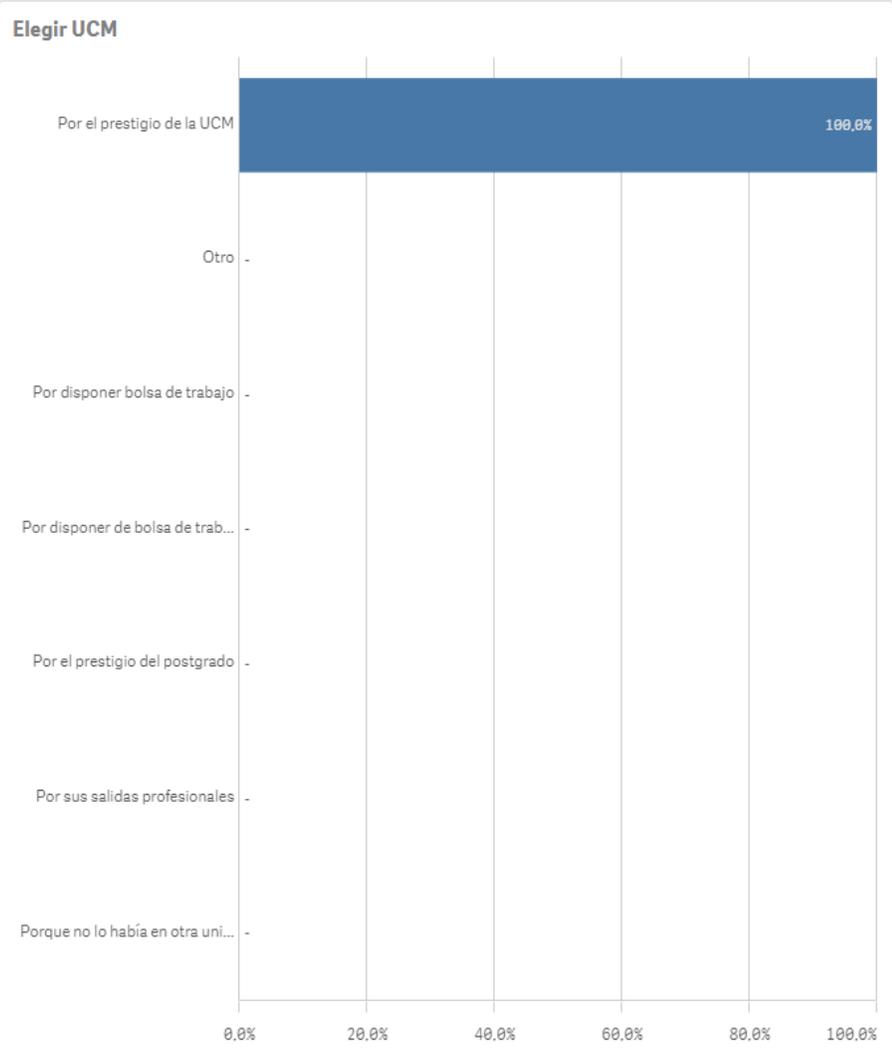
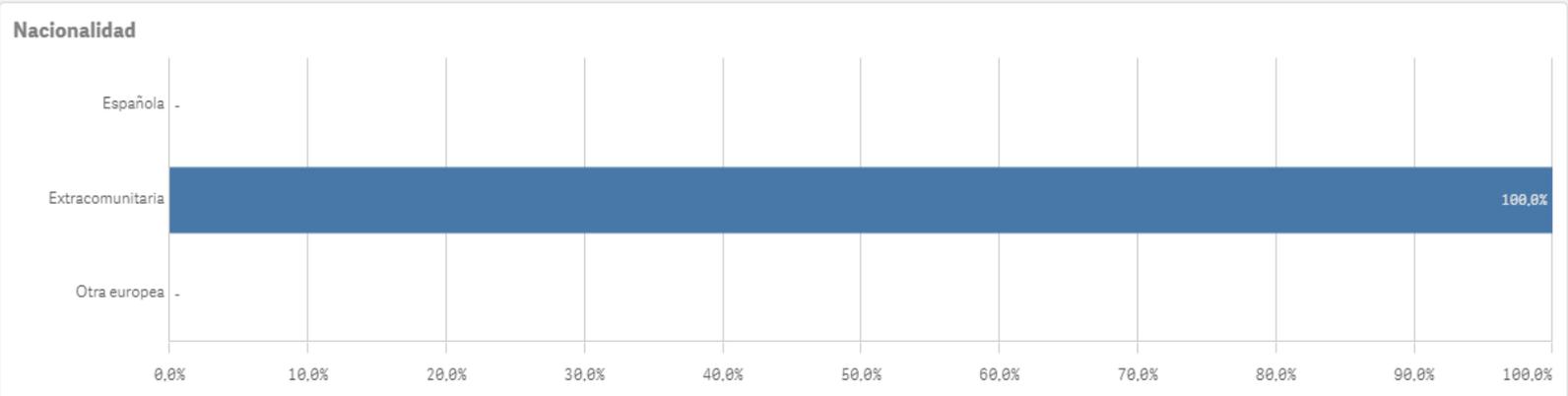
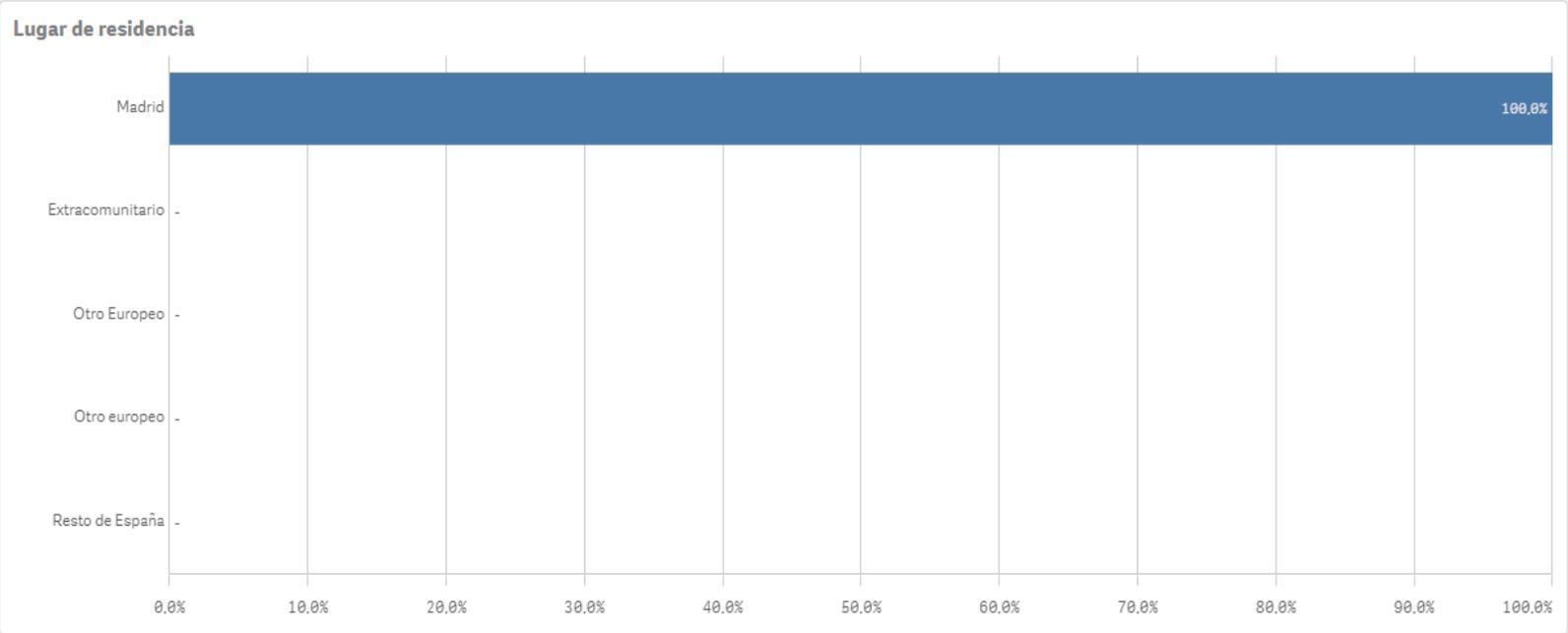
Edad media (años)

24,5

Desviación Típica

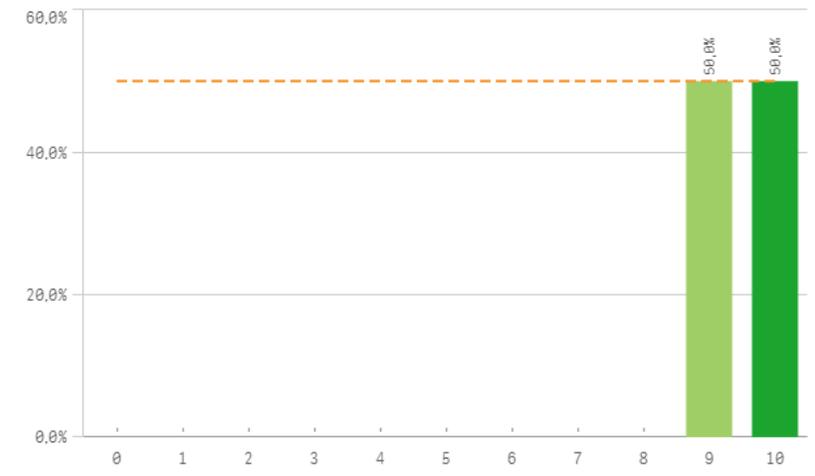
0,7

Grado-Máster Egresados: Características de la muestra II

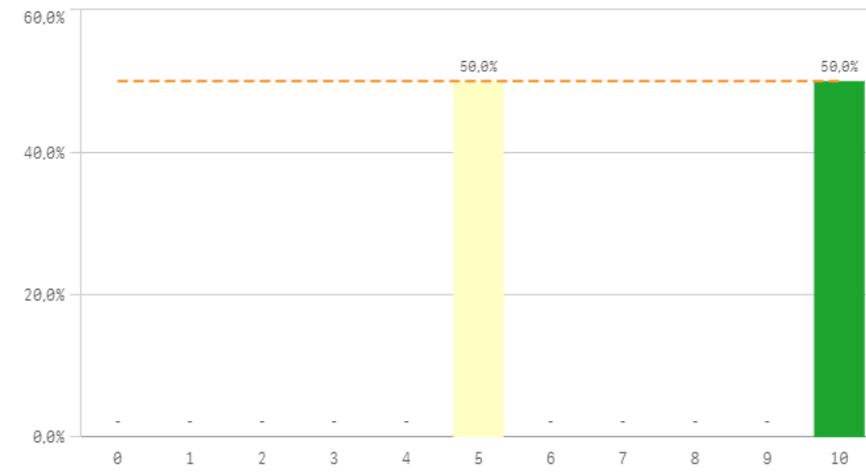


Grado-Máster Egresados: Competencias adquiridas I

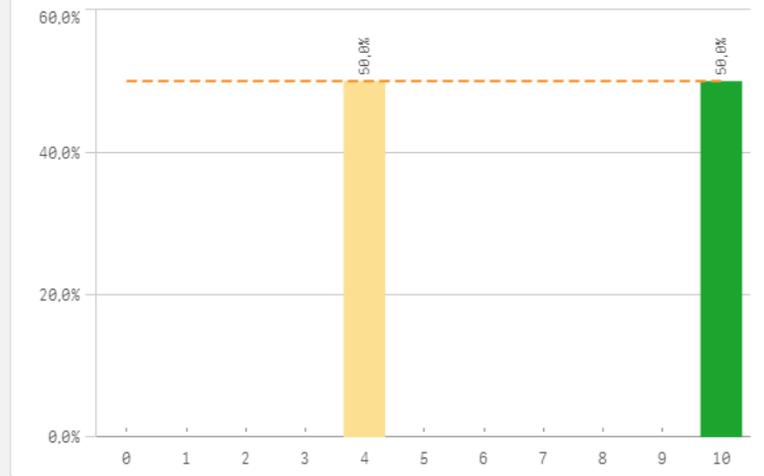
Asumir responsabilidades



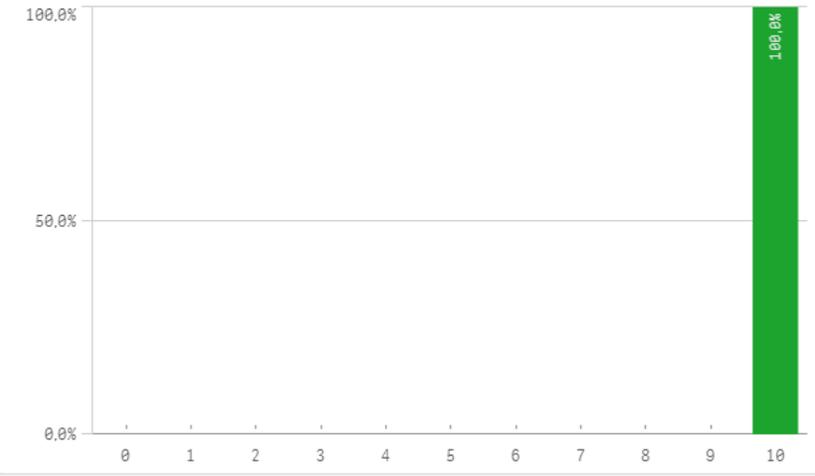
Trabajar en equipo



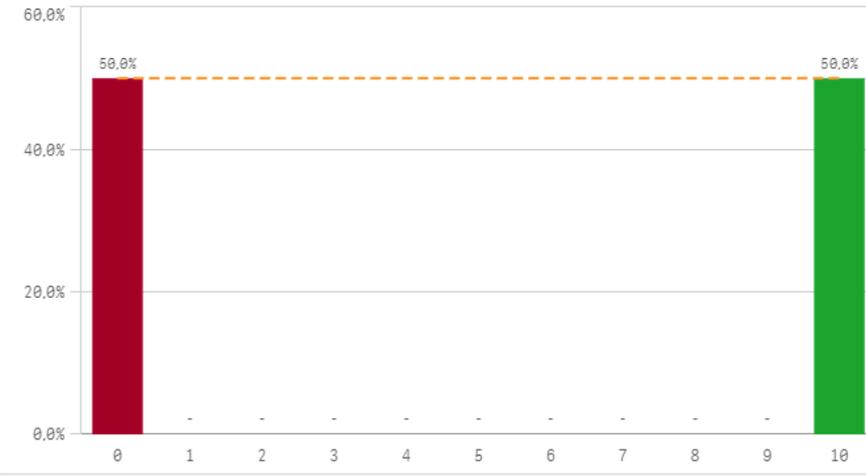
Capacidad técnica para resolución de problemas



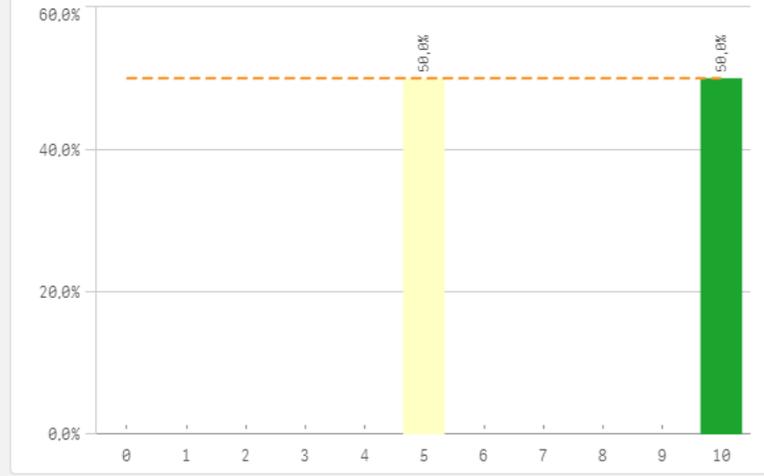
Expresión y comunicación



Comunicación bilingüe

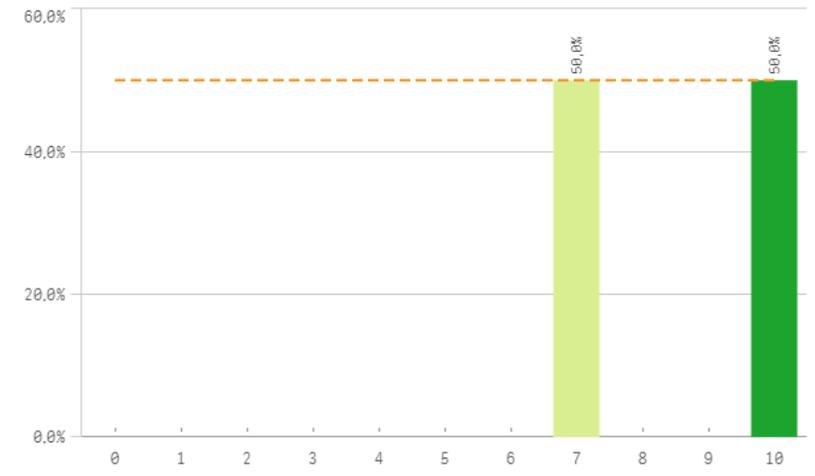


Adaptar nueva situación

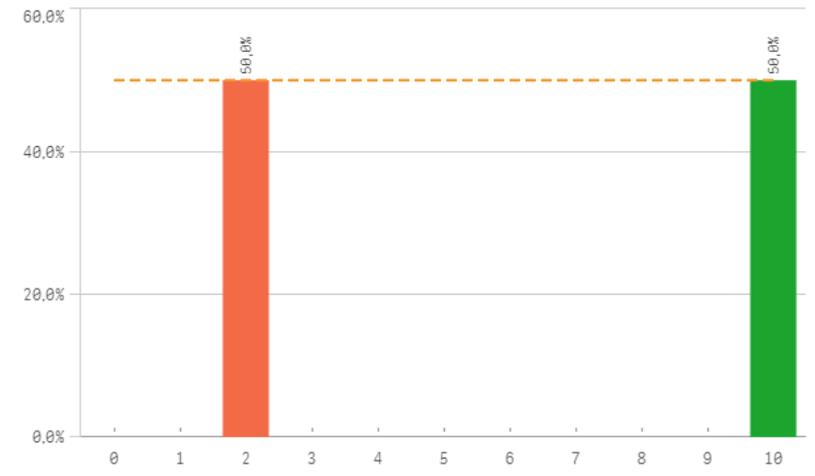


Grado-Máster Egresados: Competencias adquiridas II

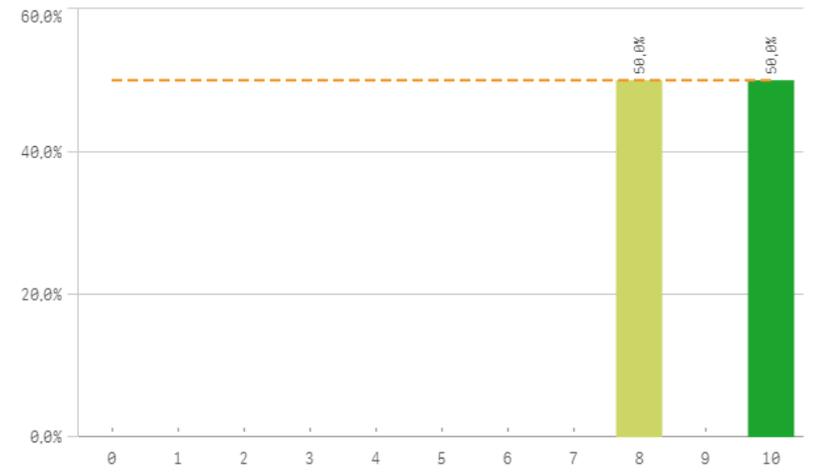
Manejar dificultades



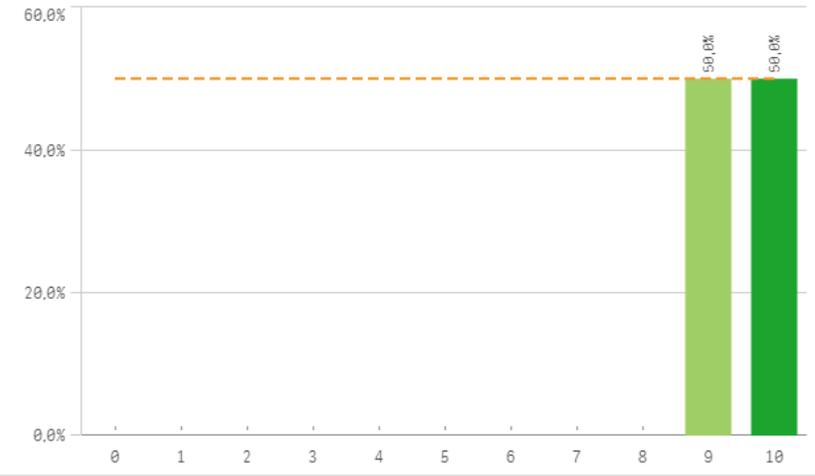
Competencias desarrolladas por la titulación



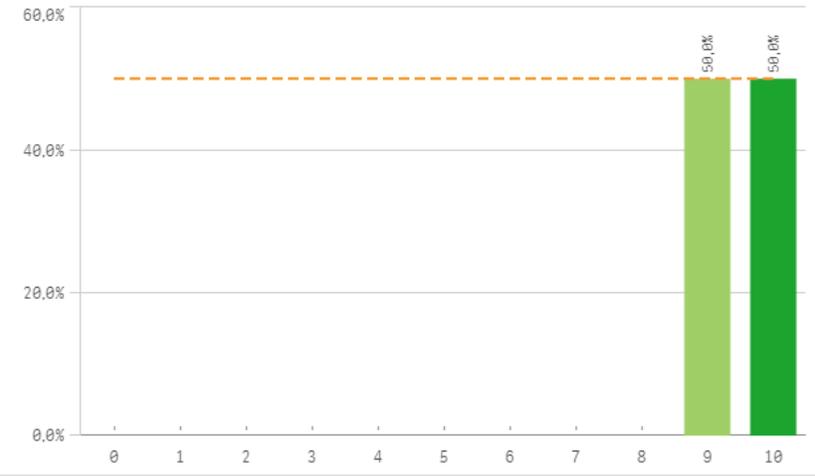
Analizar



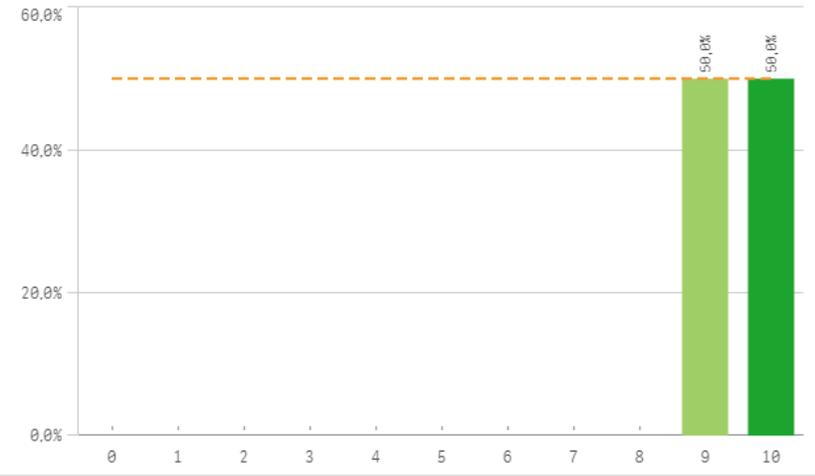
Organizar



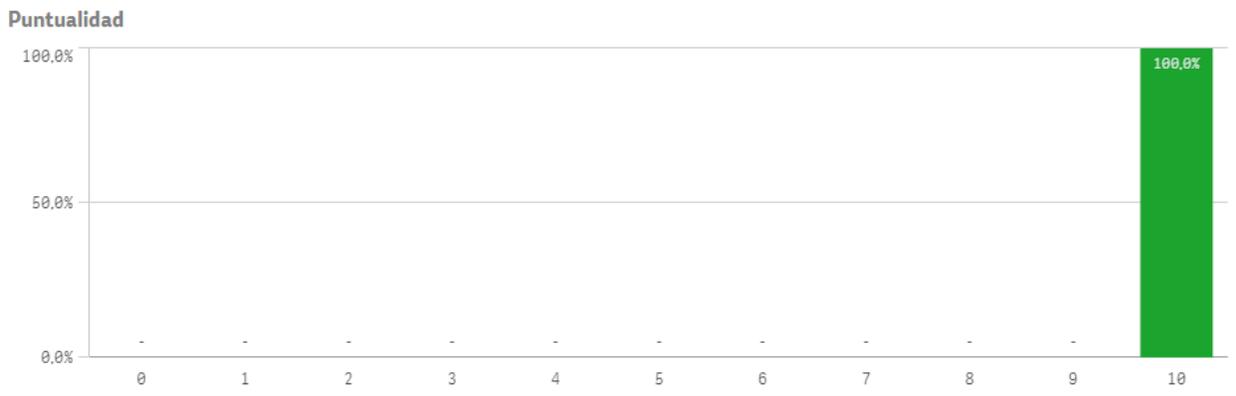
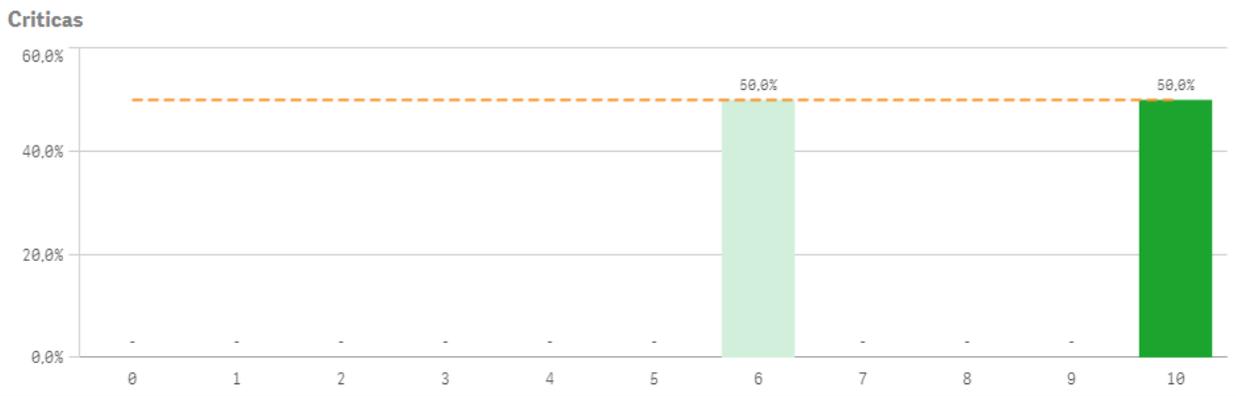
Aprendizaje



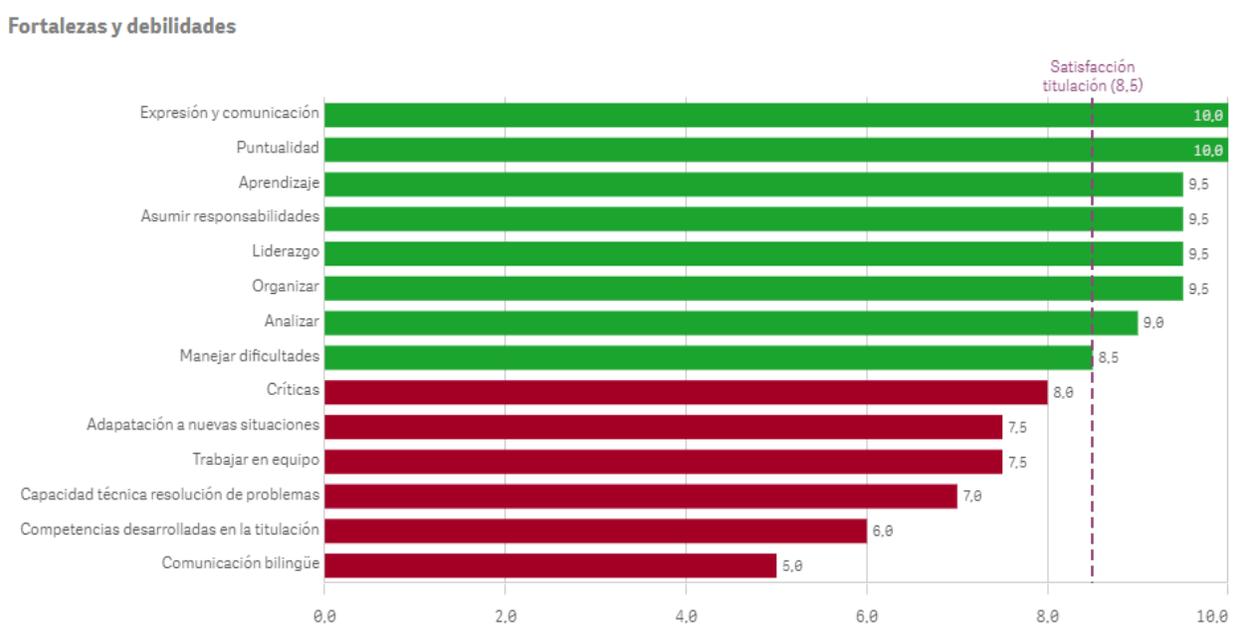
Liderazgo



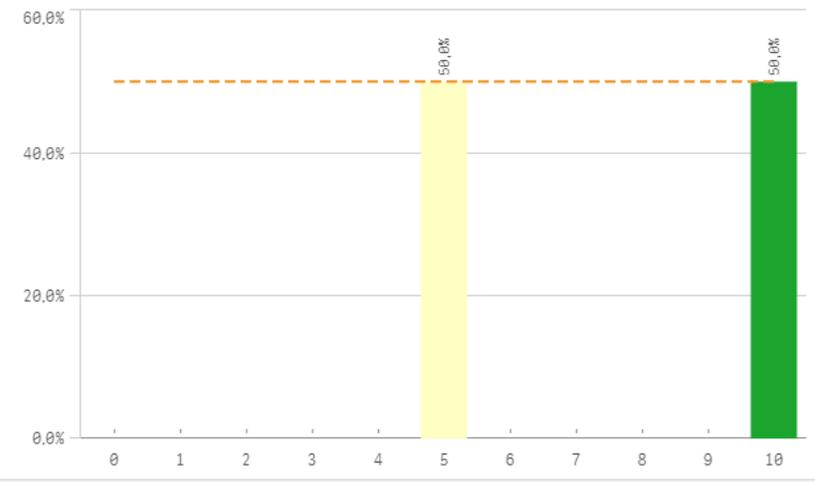
Grado-Máster Egresados: Competencias adquiridas III



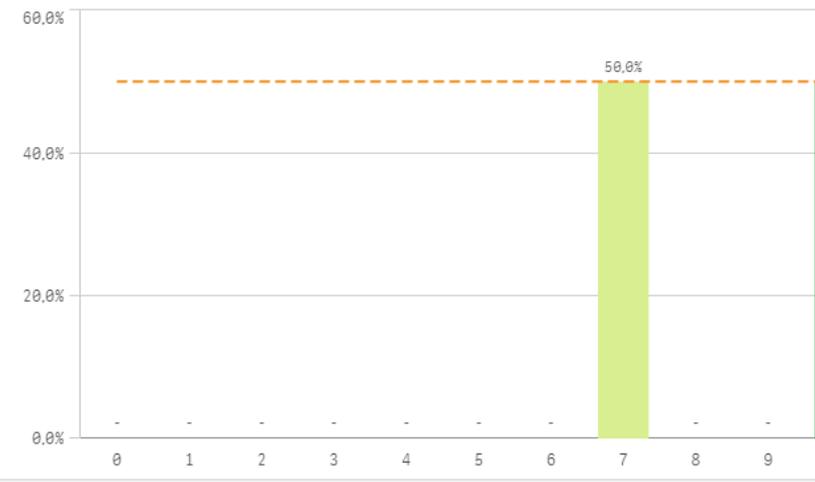
Competencias adquiridas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Expresión y comunicación		10.0	0.0	10.0	10.0
Puntualidad		10.0	0.0	10.0	10.0
Aprendizaje		9.5	0.7	9.5	-
Asumir responsabilidades		9.5	0.7	9.5	-
Liderazgo		9.5	0.7	9.5	-
Organizar		9.5	0.7	9.5	-
Analizar		9.0	1.4	9.0	-
Manejar dificultades		8.5	2.1	8.5	-
Críticas		8.0	2.8	8.0	-
Adaptación a nuevas situaciones		7.5	3.5	7.5	-
Trabajar en equipo		7.5	3.5	7.5	-
Capacidad técnica resolución de problemas		7.0	4.2	7.0	-
Competencias desarrolladas en la titulación		6.0	5.7	6.0	-
Comunicación bilingüe		5.0	7.1	5.0	-



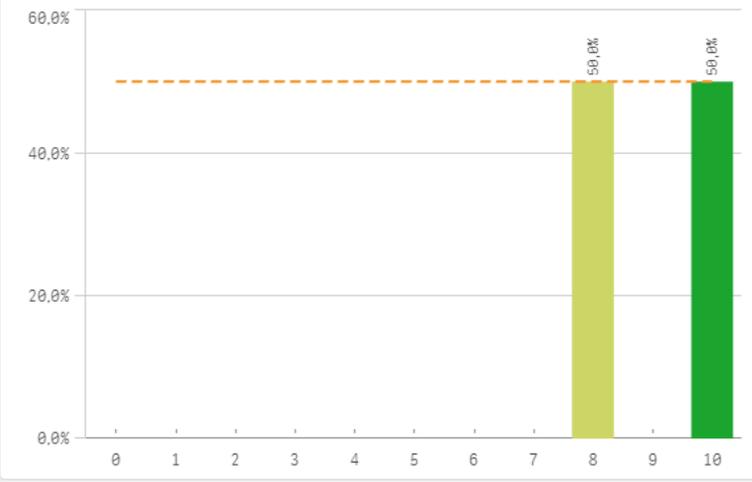
Objetivos claros



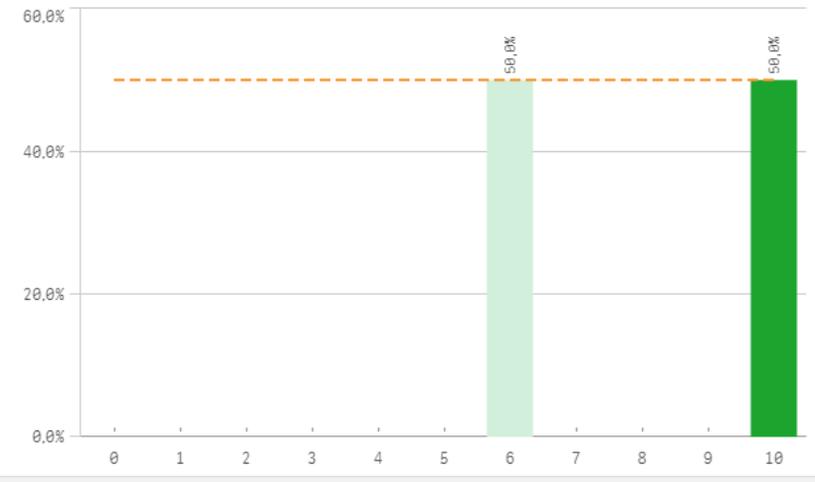
Plan de estudios adecuado



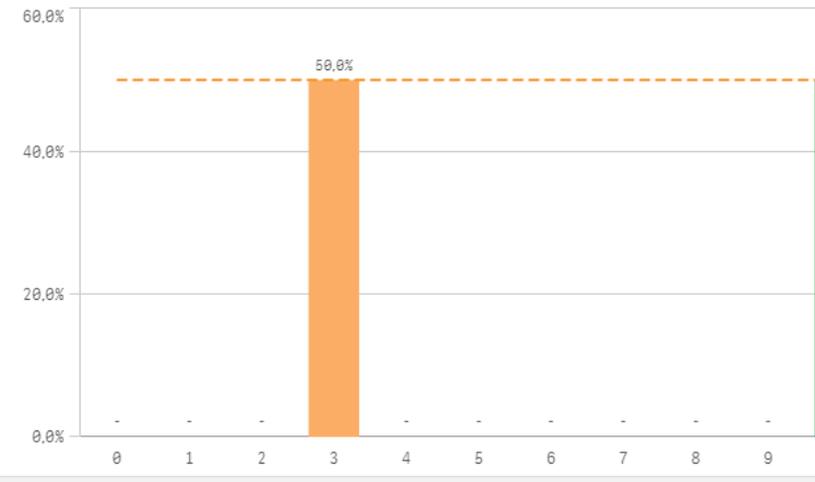
Integración de teoría/práctica



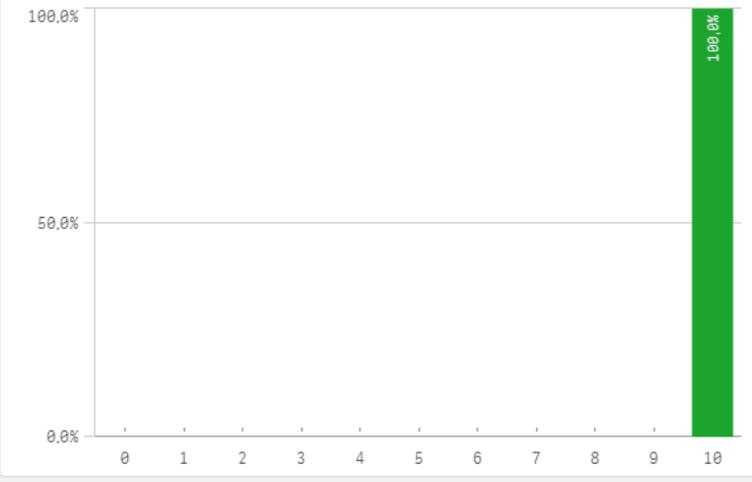
Relación calidad/precio



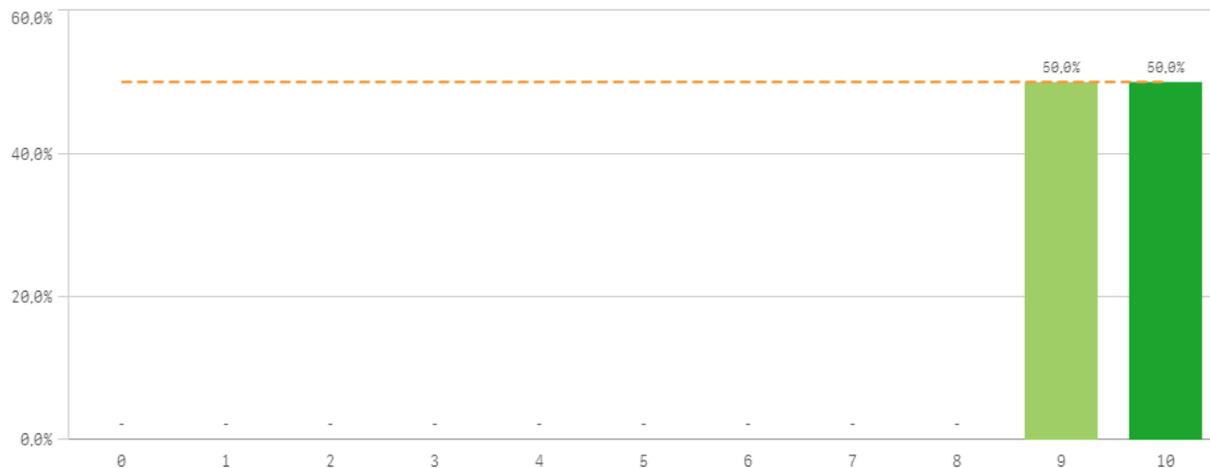
Nivel de dificultad adecuado



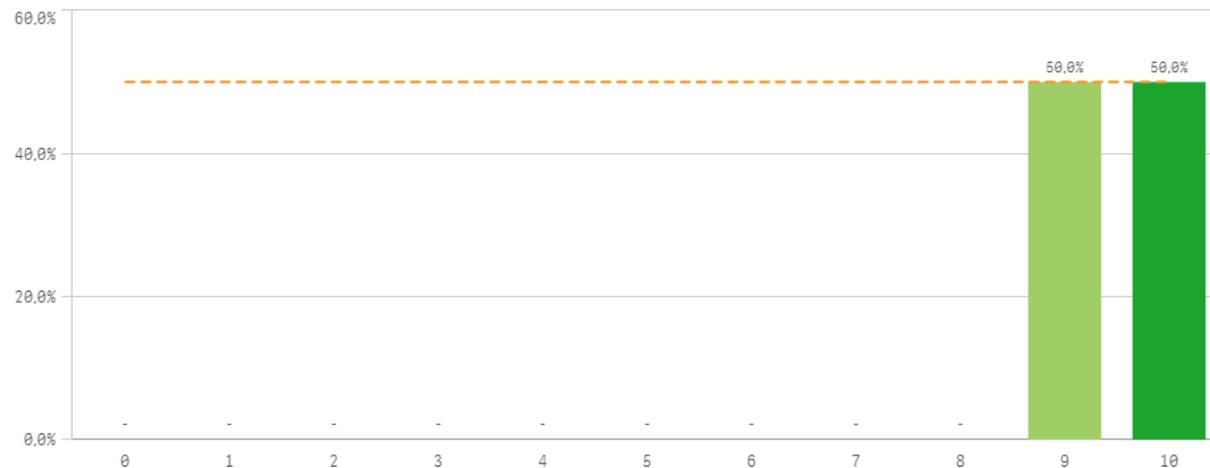
Número de alumnos por aula



Orientación Internacional

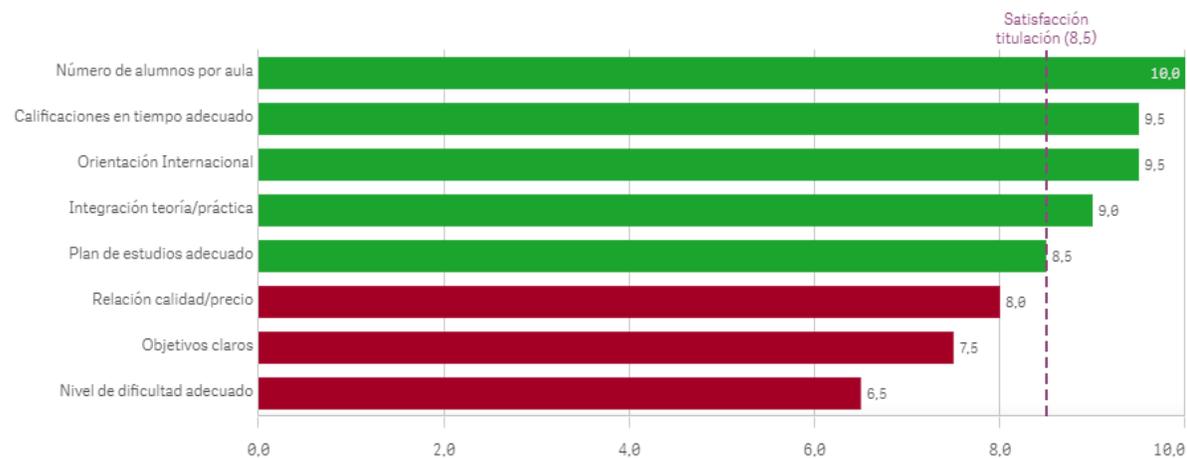


Calificaciones en tiempo adecuado



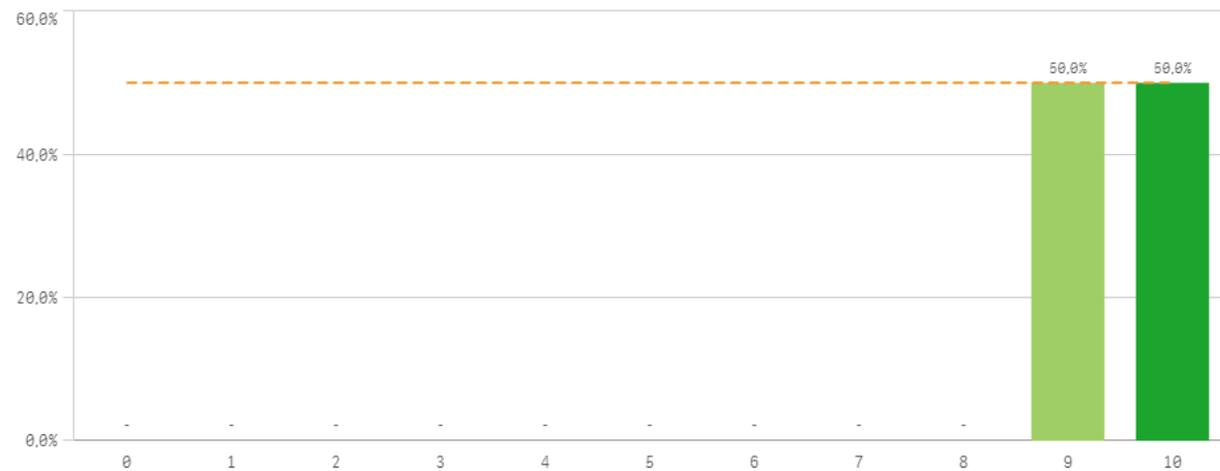
Titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Número de alumnos por aula		10,0	0,0	10,0	10,0
Calificaciones en tiempo adecuado		9,5	0,7	9,5	-
Orientación Internacional		9,5	0,7	9,5	-
Integración teoría/práctica		9,0	1,4	9,0	-
Plan de estudios adecuado		8,5	2,1	8,5	-
Relación calidad/precio		8,0	2,8	8,0	-
Objetivos claros		7,5	3,5	7,5	-
Nivel de dificultad adecuado		6,5	4,9	6,5	-

Fortalezas y debilidades

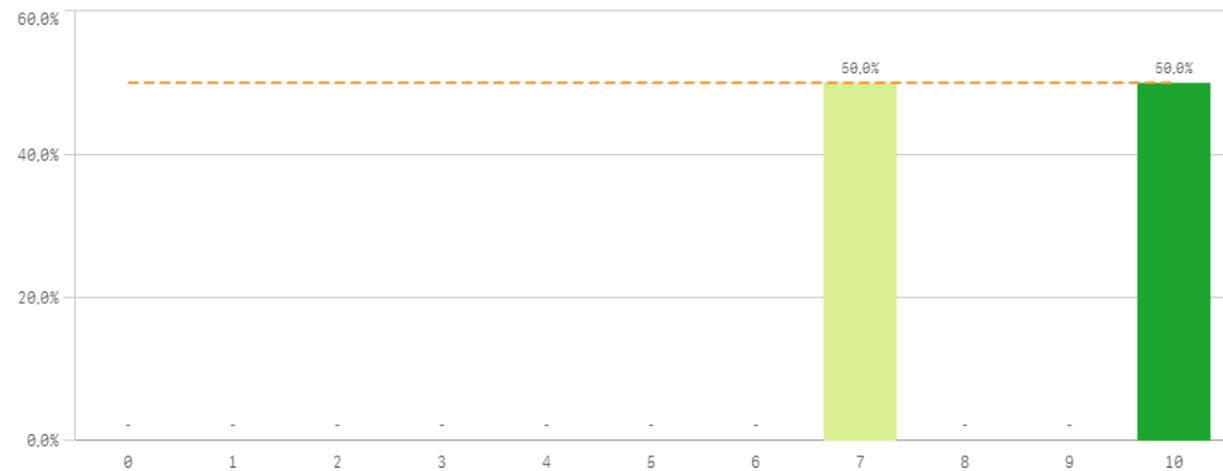


Grado-Máster Egresados: Asignaturas I

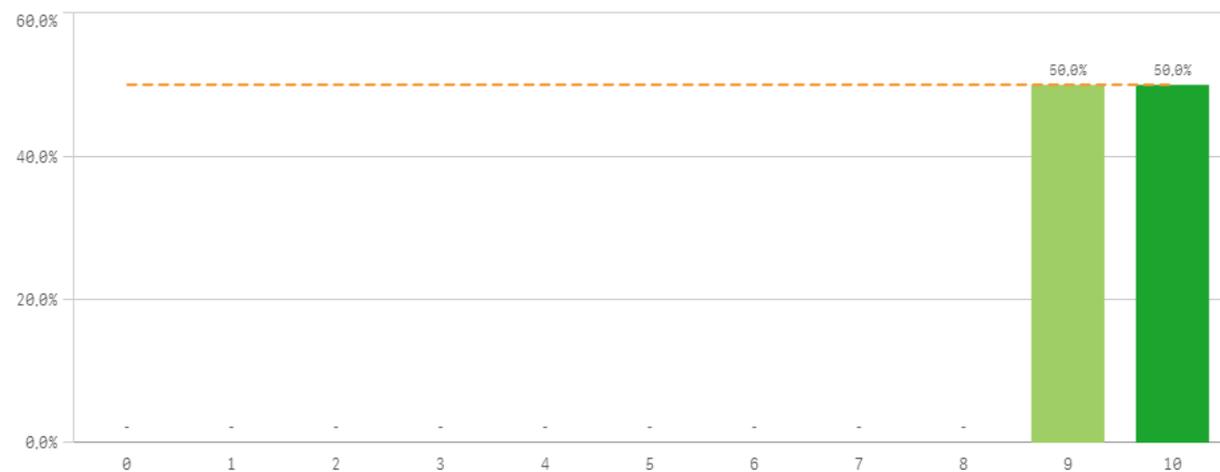
Objetivos



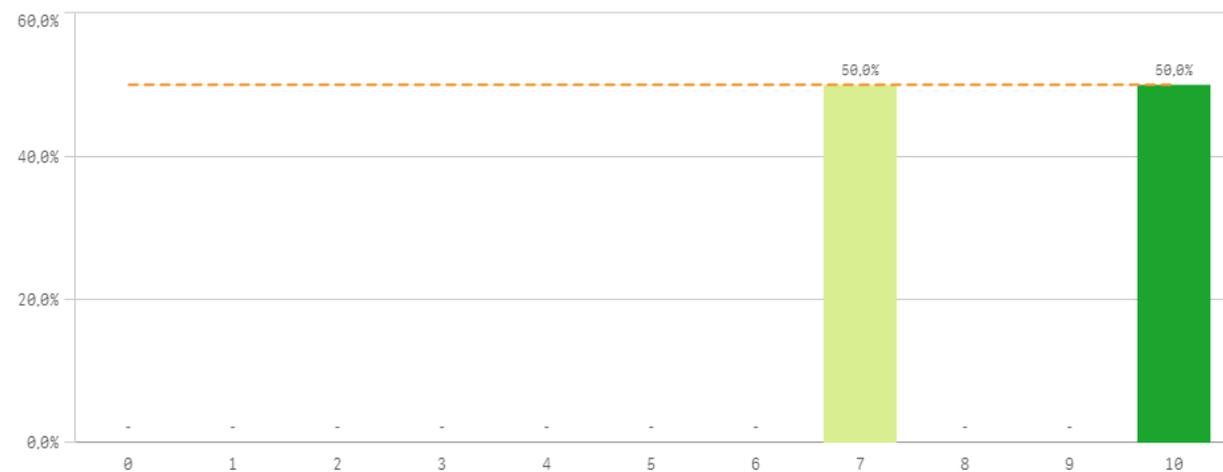
Innovacion



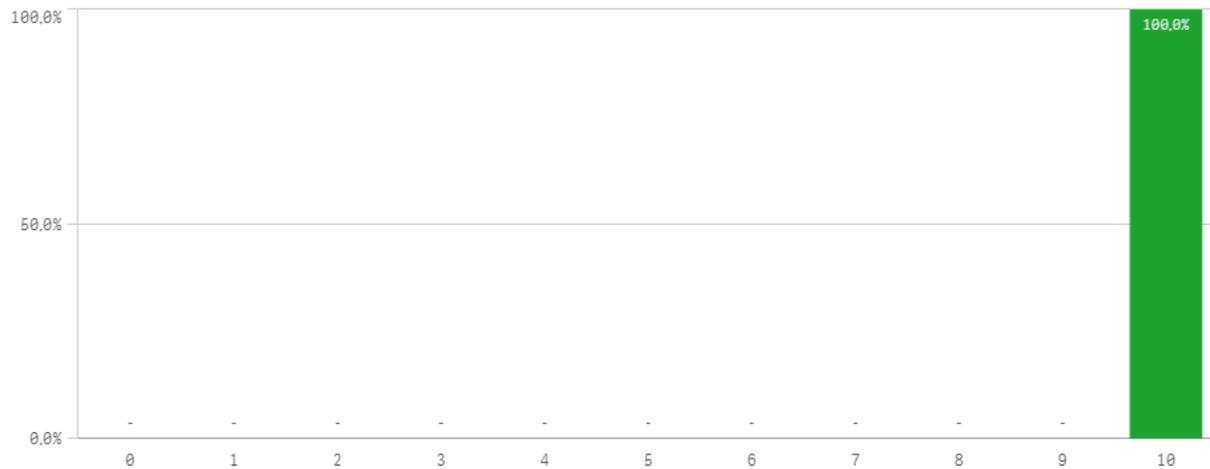
Organizacion



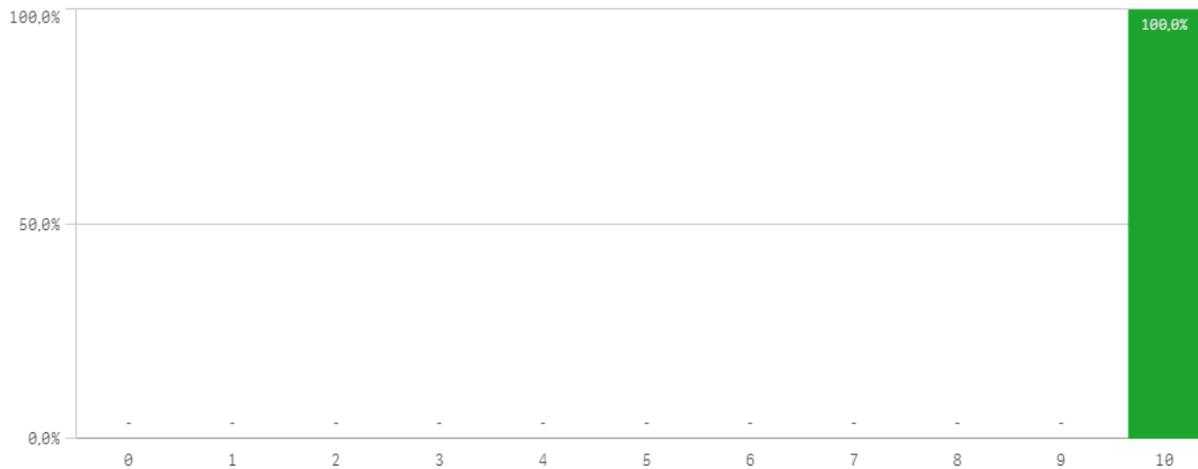
Practicas



Trabajo no presencial

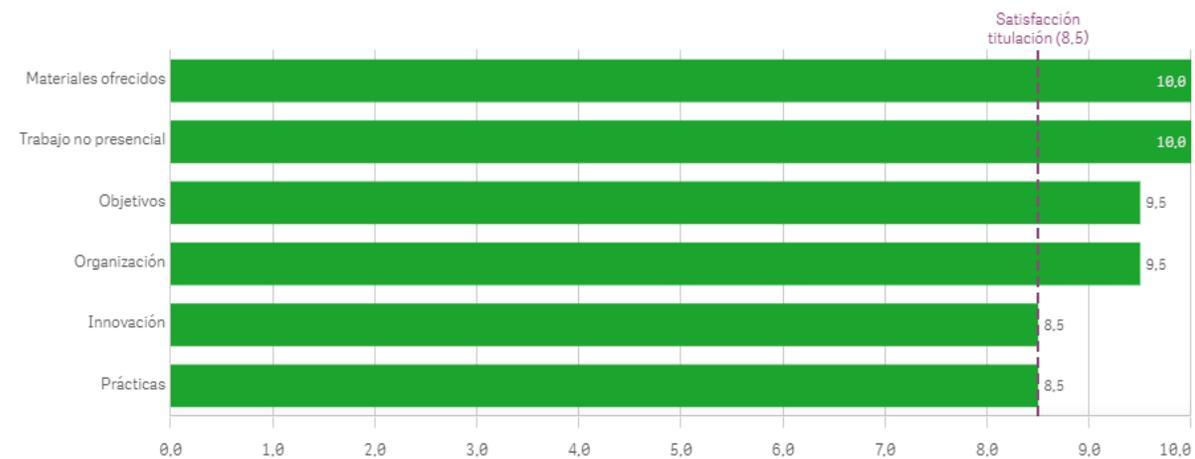


Materiales ofrecidos



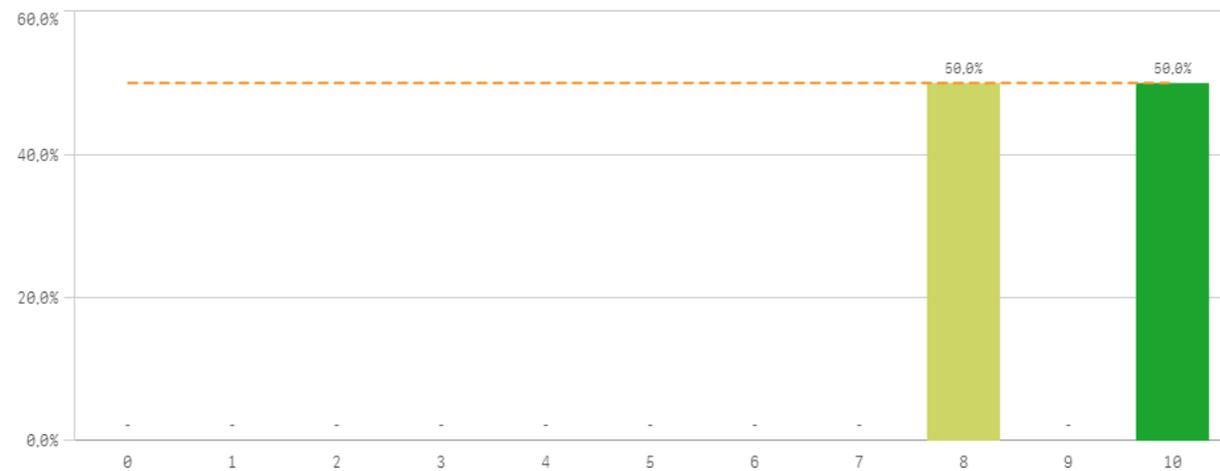
Asignaturas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Materiales ofrecidos		10,0	0,0	10,0	10,0
Trabajo no presencial		10,0	0,0	10,0	10,0
Objetivos		9,5	0,7	9,5	-
Organización		9,5	0,7	9,5	-
Innovación		8,5	2,1	8,5	-
Prácticas		8,5	2,1	8,5	-

Fortalezas y debilidades

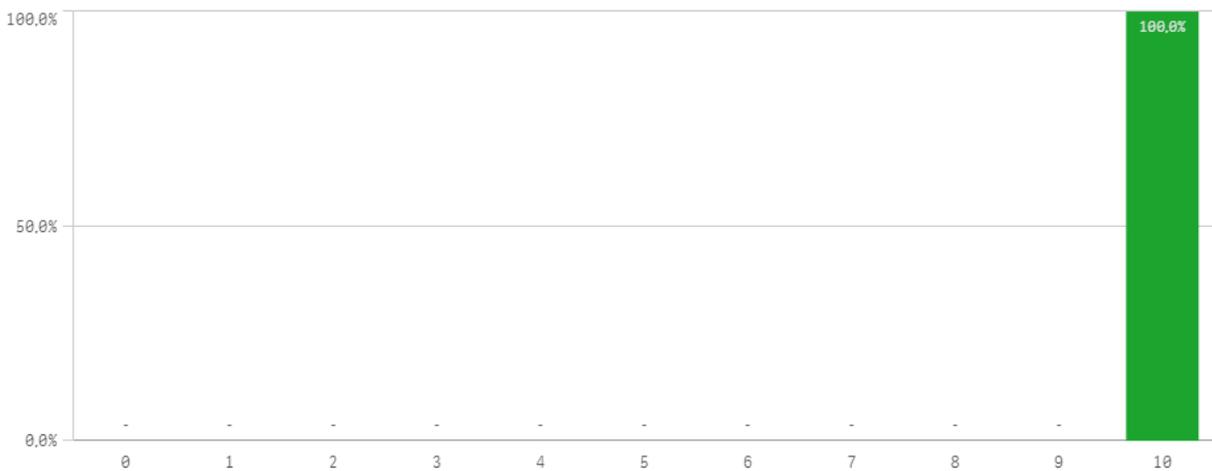


Grado-Máster Egresados: Formación y estancia en el extranjero I

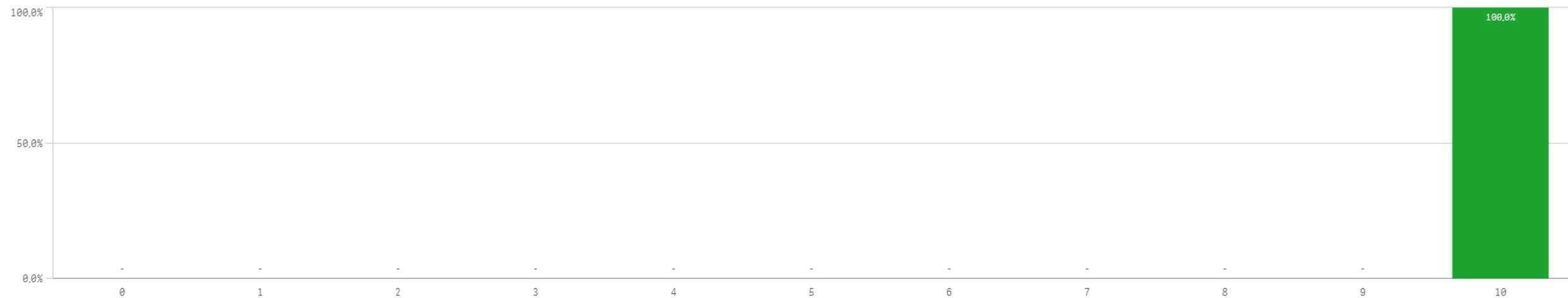
Competencias relacionadas



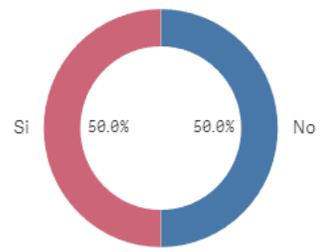
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la investigación



Estancia en el extranjero



No Si

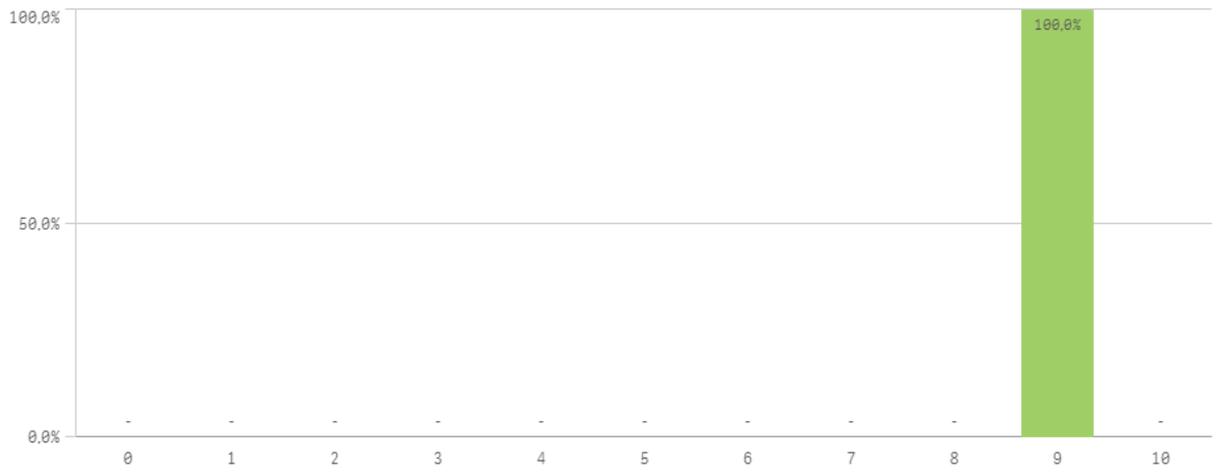
Si

1

No

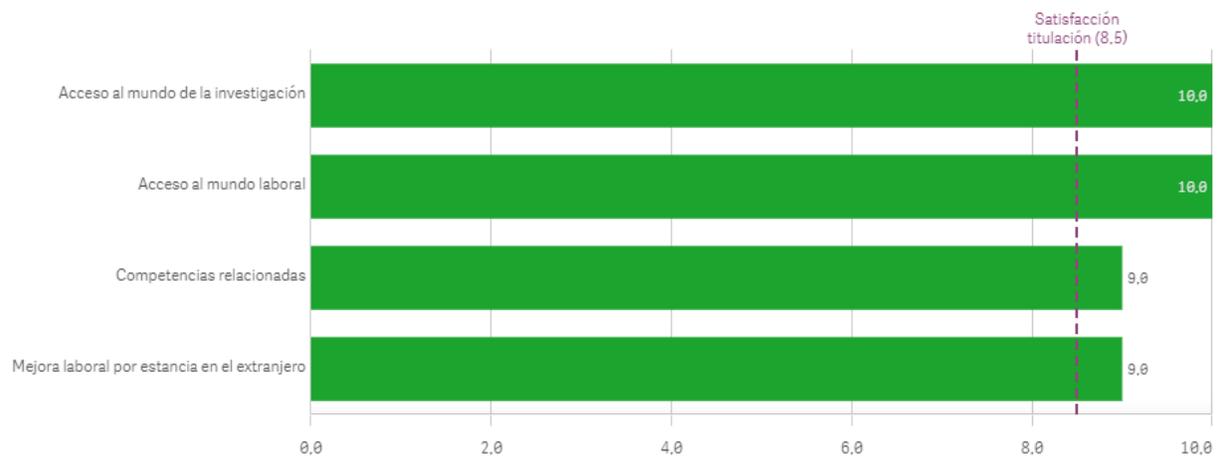
1

Mejora en la insercion laboral por estancia en el extranjero

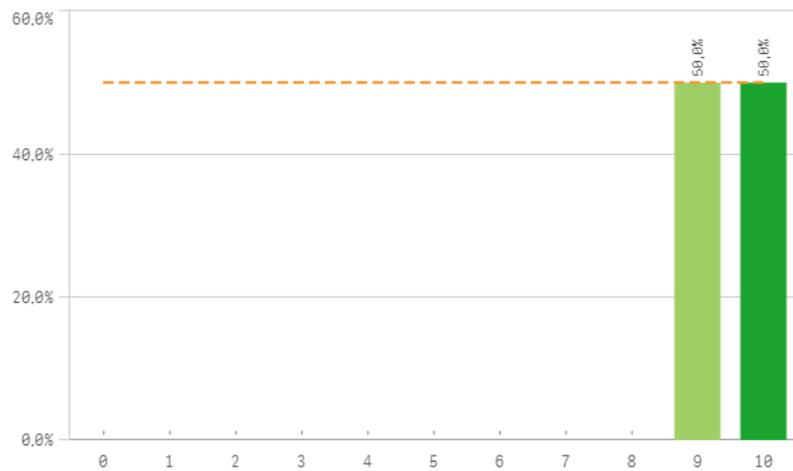


Formación y estancia en el extranjero	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Acceso al mundo de la investigación		10,0	0,0	10,0	10,0
Acceso al mundo laboral		10,0	0,0	10,0	10,0
Competencias relacionadas		9,0	1,4	9,0	-
Mejora laboral por estancia en el extranjero		9,0	-	9,0	9,0

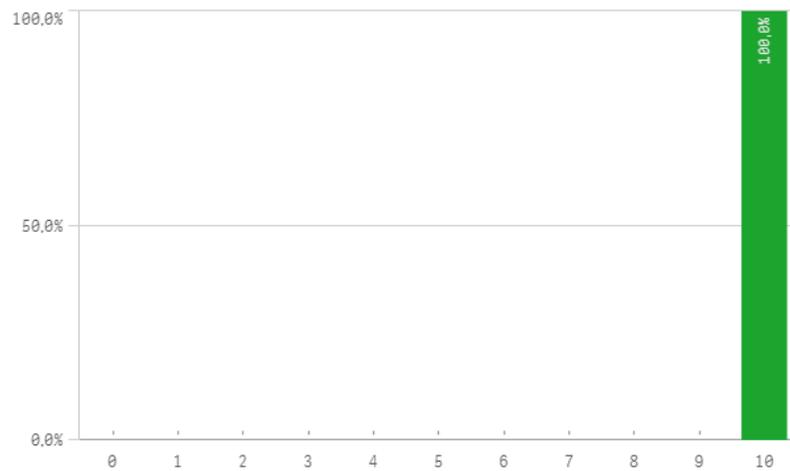
Fortalezas y debilidades



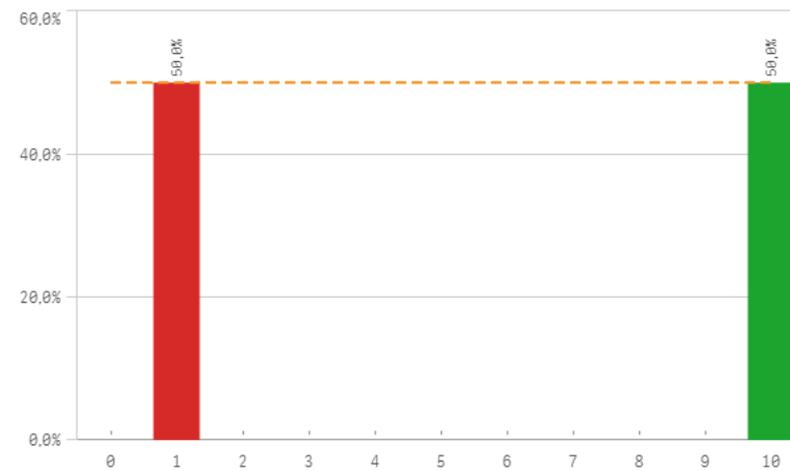
Recursos y medios



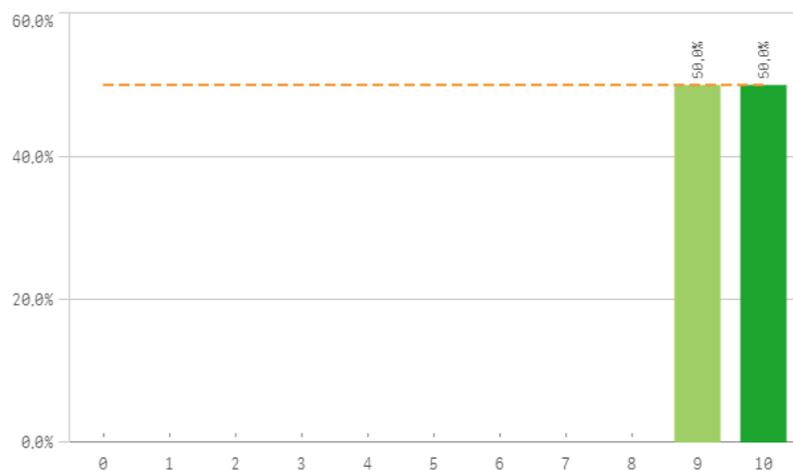
Actividades complementarias



Atención al estudiante

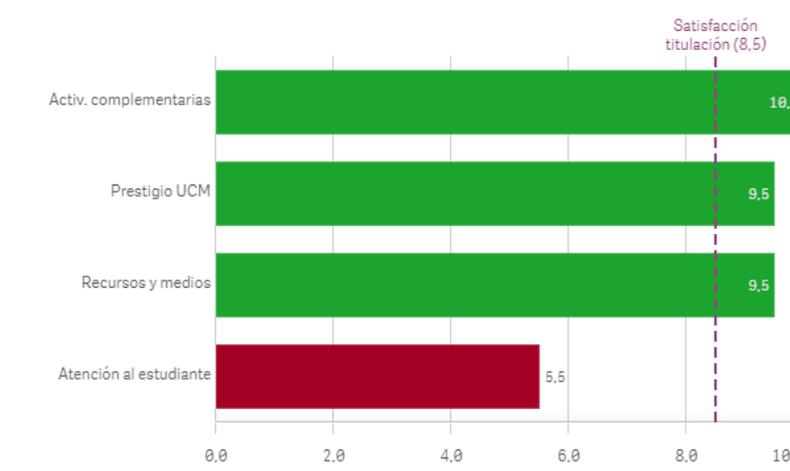


Prestigio UCM



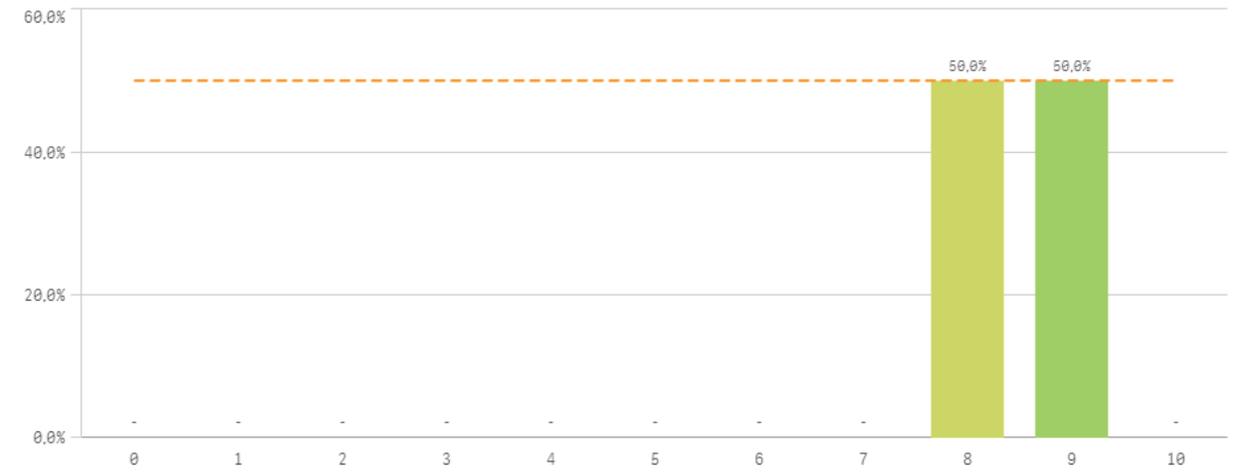
UCM	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Activ. complementarias		10,0	-	10,0	10,0
Prestigio UCM		9,5	0,7	9,5	-
Recursos y medios		9,5	0,7	9,5	-
Atención al estudiante		5,5	6,4	5,5	-

Fortalezas y debilidades

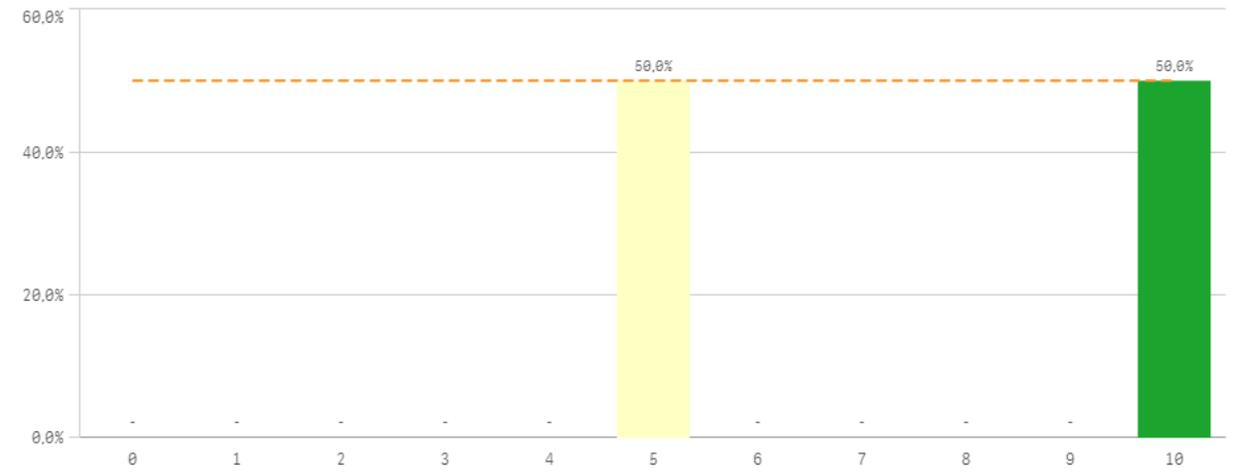


Grado-Máster Egresados: Satisfacción I

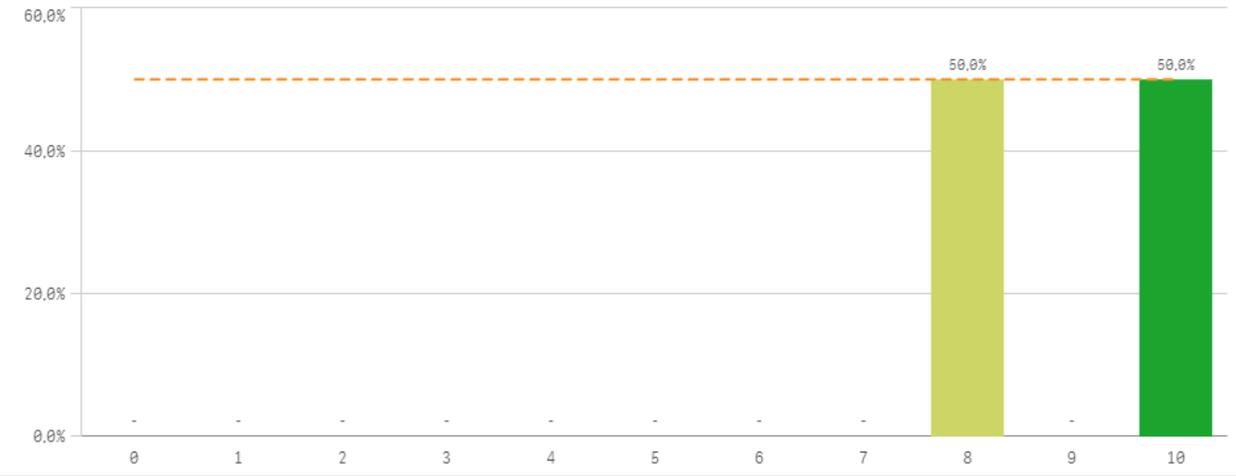
Satisfacción de la titulación



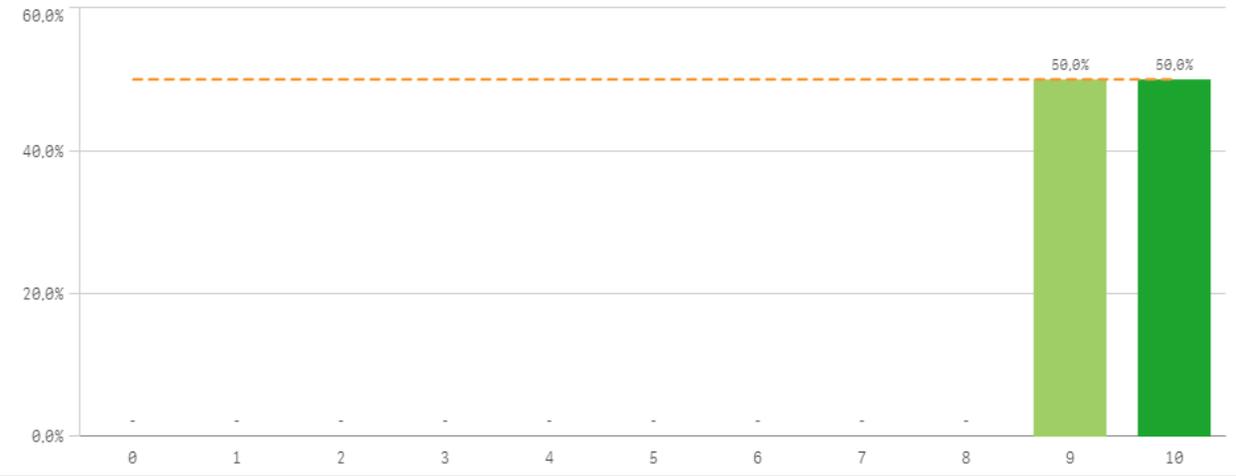
Expectativas titulación



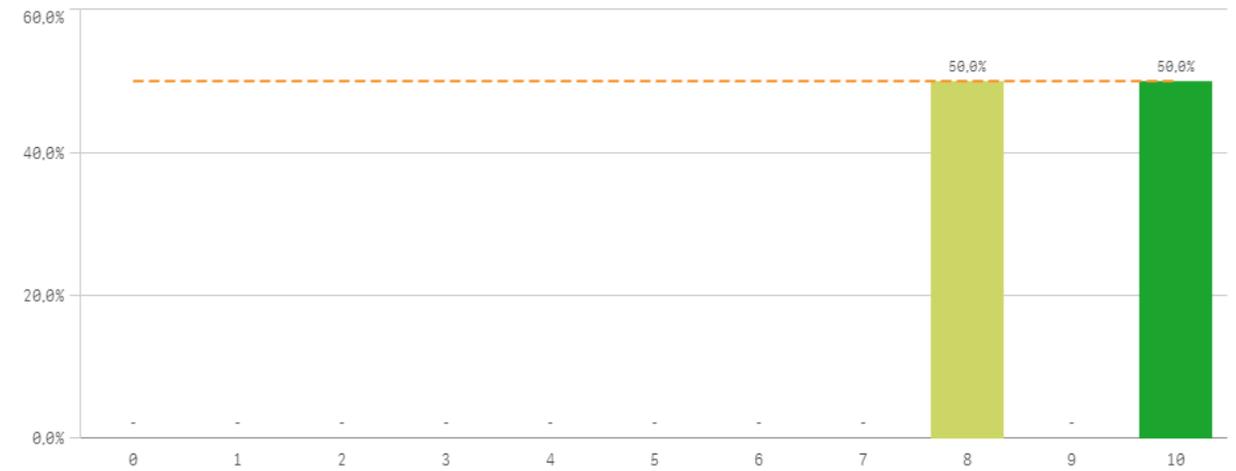
Satisfacción UCM



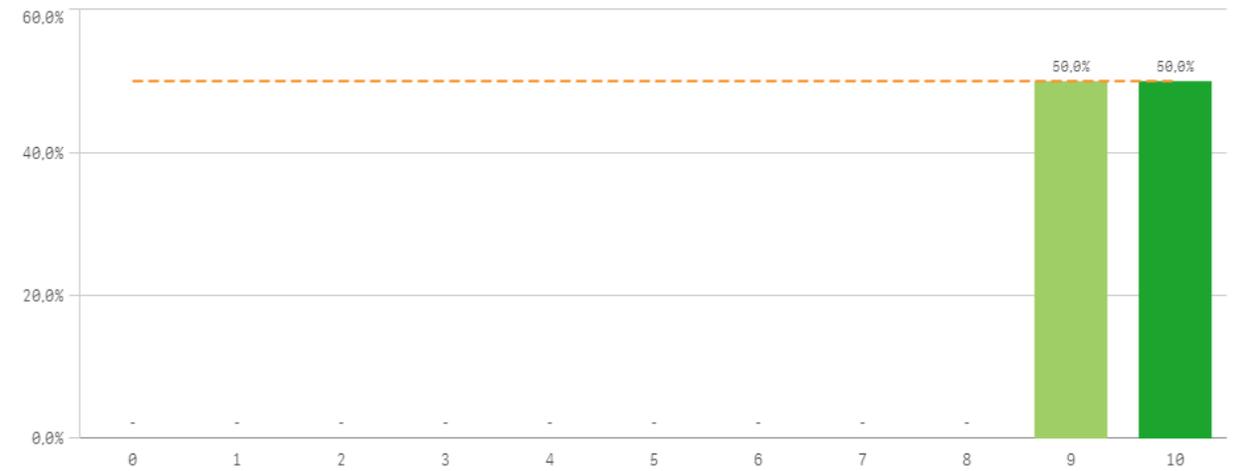
Satisfacción de la formación



Satisfacción de las instalaciones de docencia

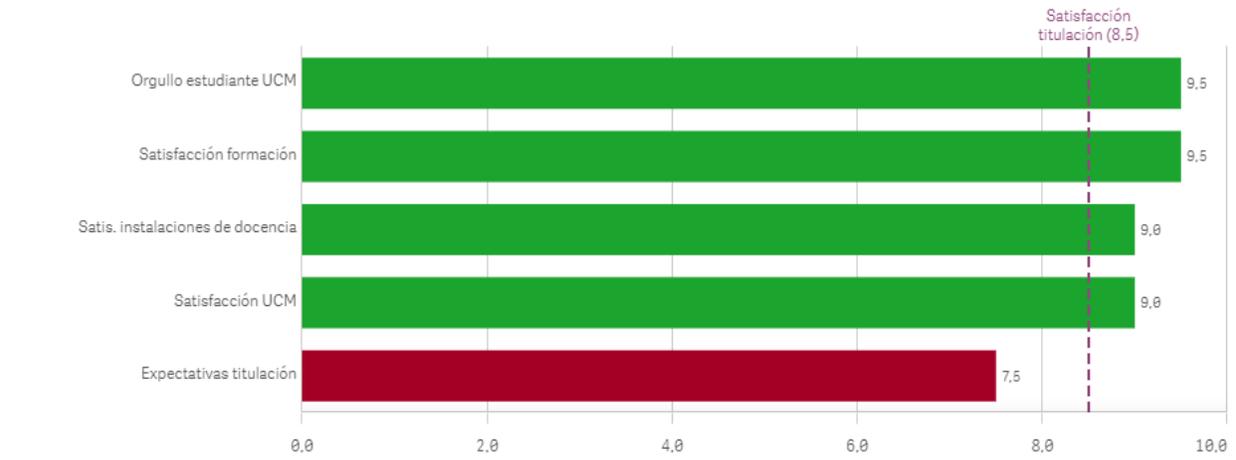


Orgullo estudiante UCM

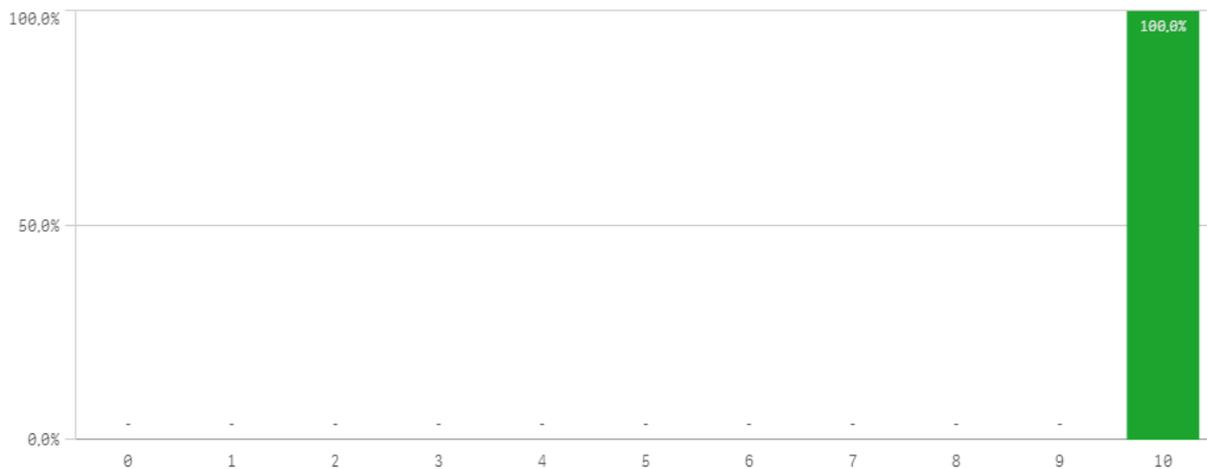


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo estudiante UCM		9,5	0,7	9,5	-
Satisfacción formación		9,5	0,7	9,5	-
Satis. instalaciones de docencia		9,0	1,4	9,0	-
Satisfacción UCM		9,0	1,4	9,0	-
Expectativas titulación		7,5	3,5	7,5	-

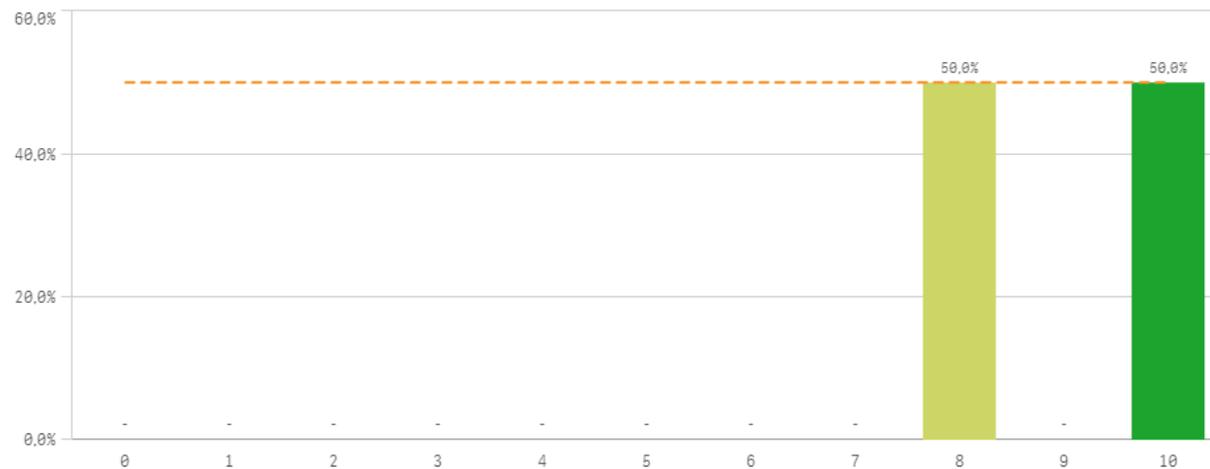
Fortalezas y debilidades



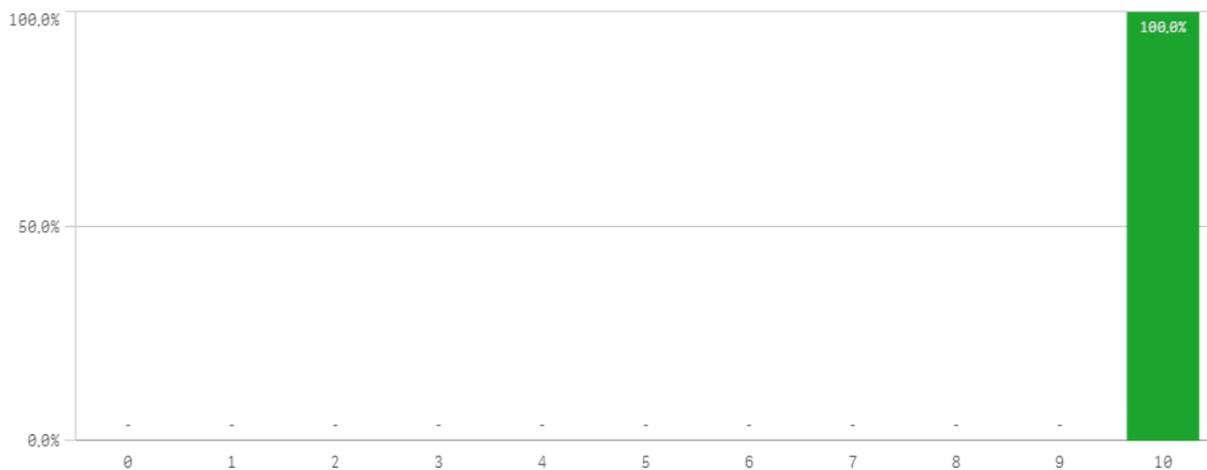
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

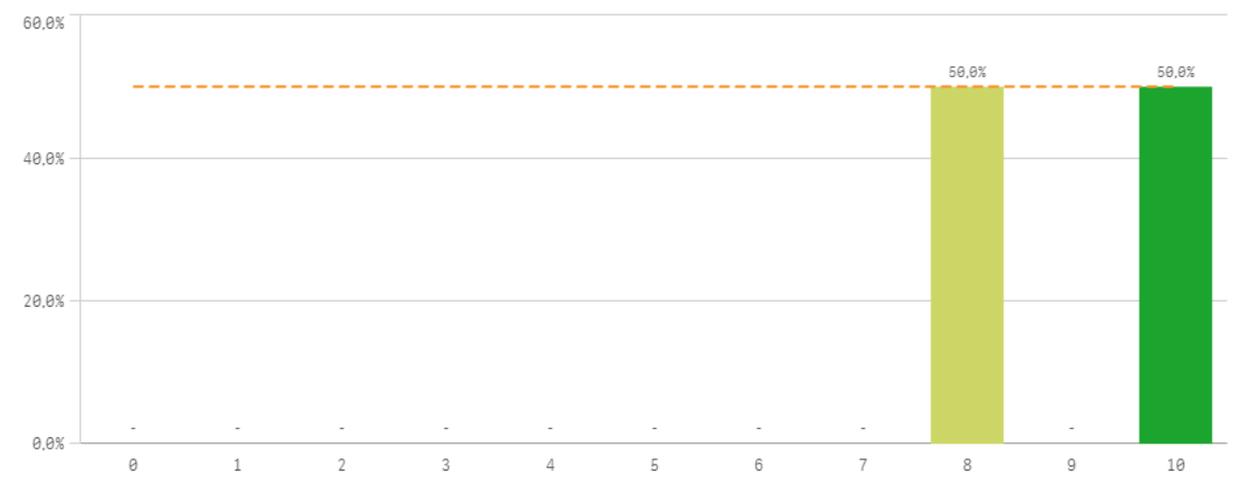


Repetir en la UCM (fidelidad)

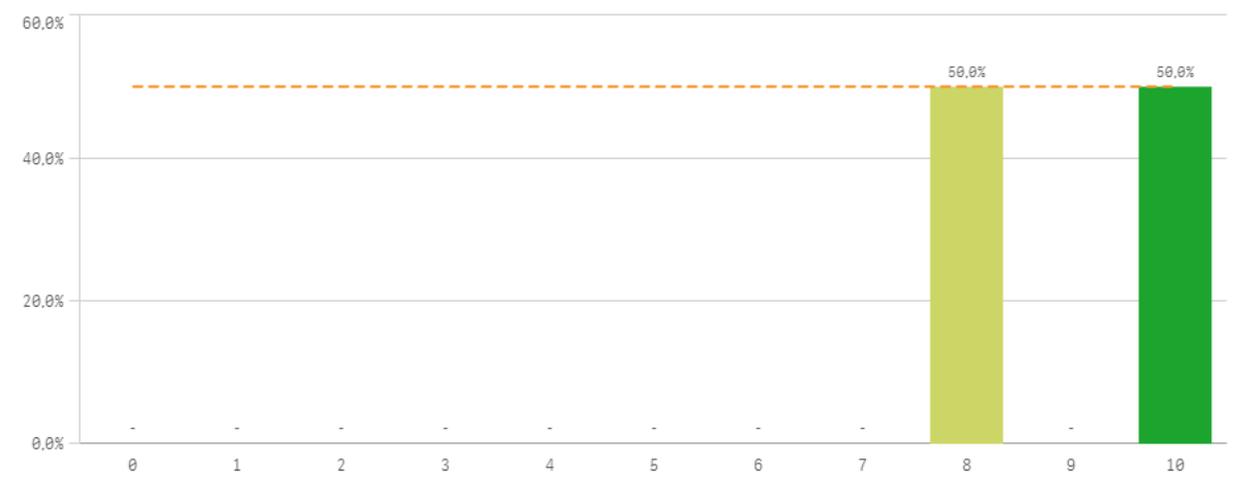


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir en la UCM		10,0	-	10,0	10,0
Repetir estudios superiores		10,0	0,0	10,0	10,0
Seguir en la misma titulación		9,5	0,7	9,5	-
Recomendar la UCM		9,0	1,4	9,0	-
Recomendar titulación		9,0	1,4	9,0	-
Repetir titulación		9,0	1,4	9,0	-
Seguir en la UCM		8,5	2,1	8,5	-

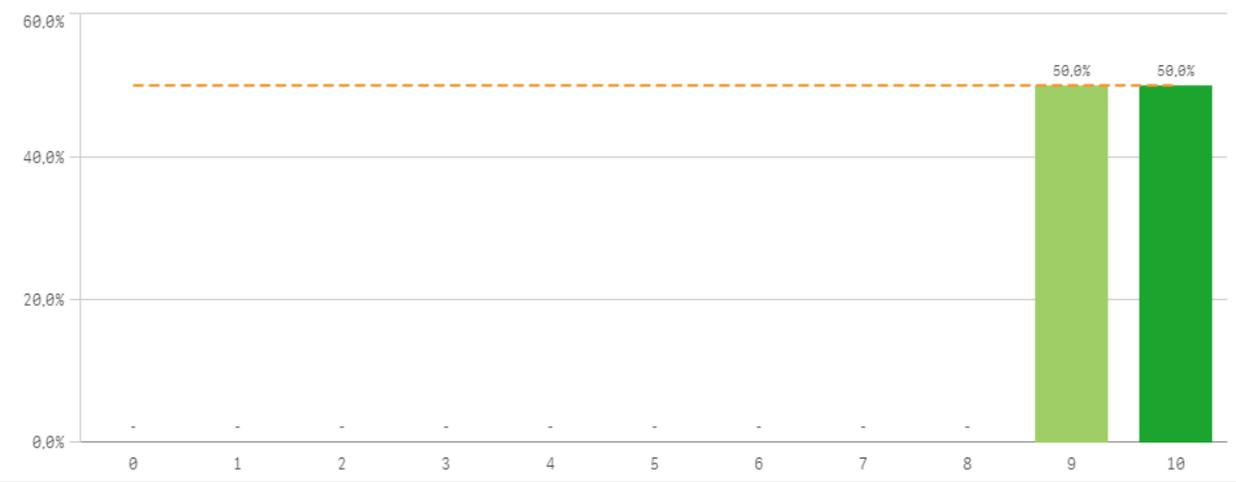
Recomendar titulación (prescripción)



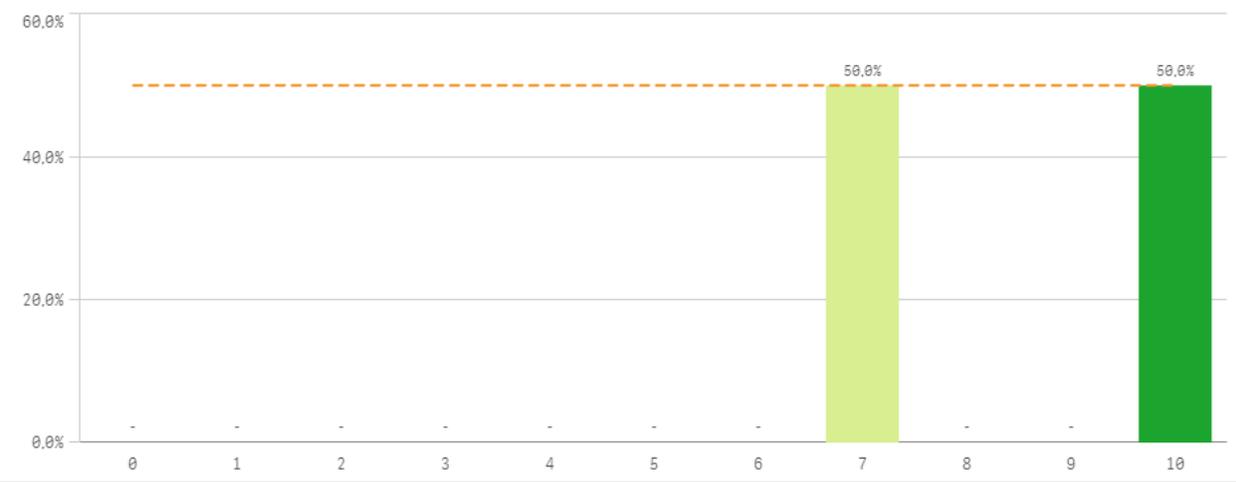
Recomendar la UCM (prescripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)

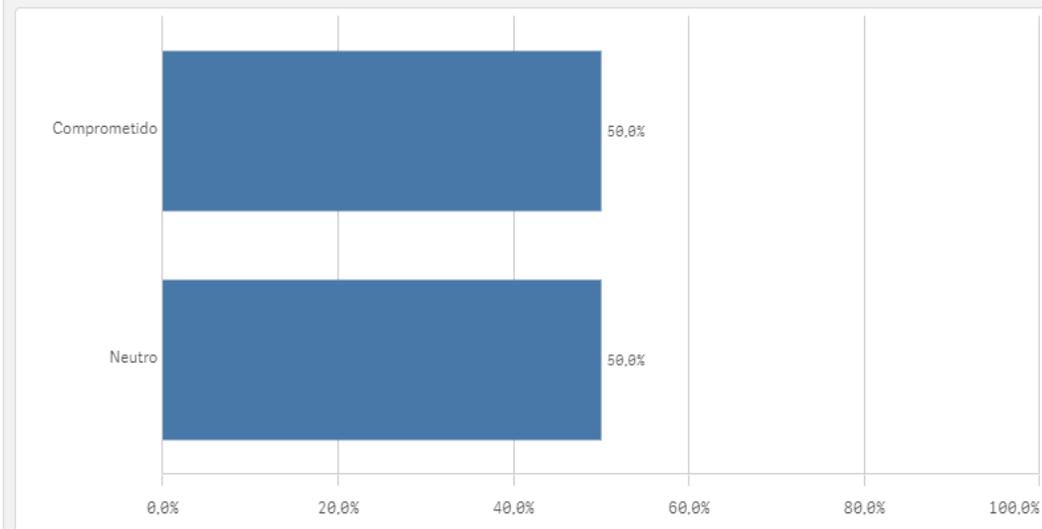
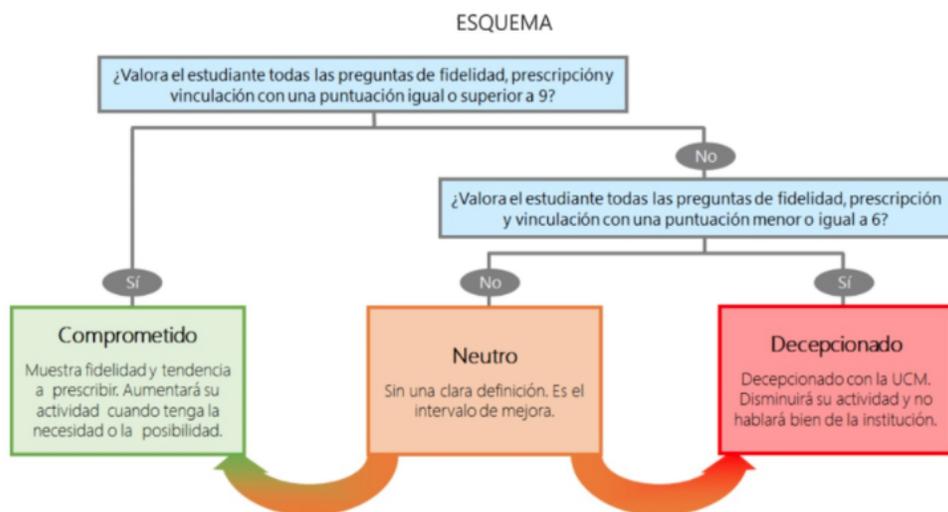


Seguir en la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Resultados de las Encuestas de Satisfacción con la Titulación

Curso 2021-2022



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Población N

85

%_Participacion

7,1%

Participación n

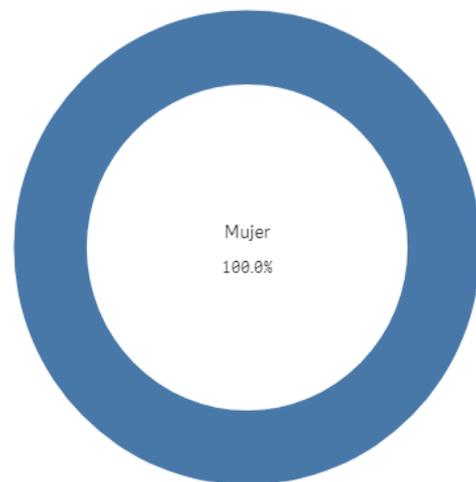
6

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Genero



■ Mujer

Edad media (años)

-

Desviación típica

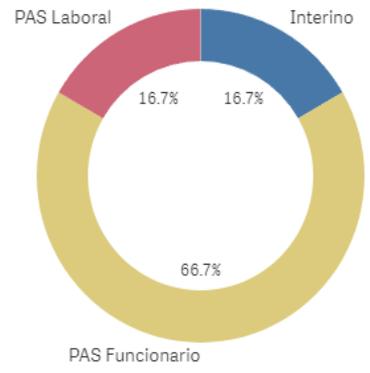
-

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

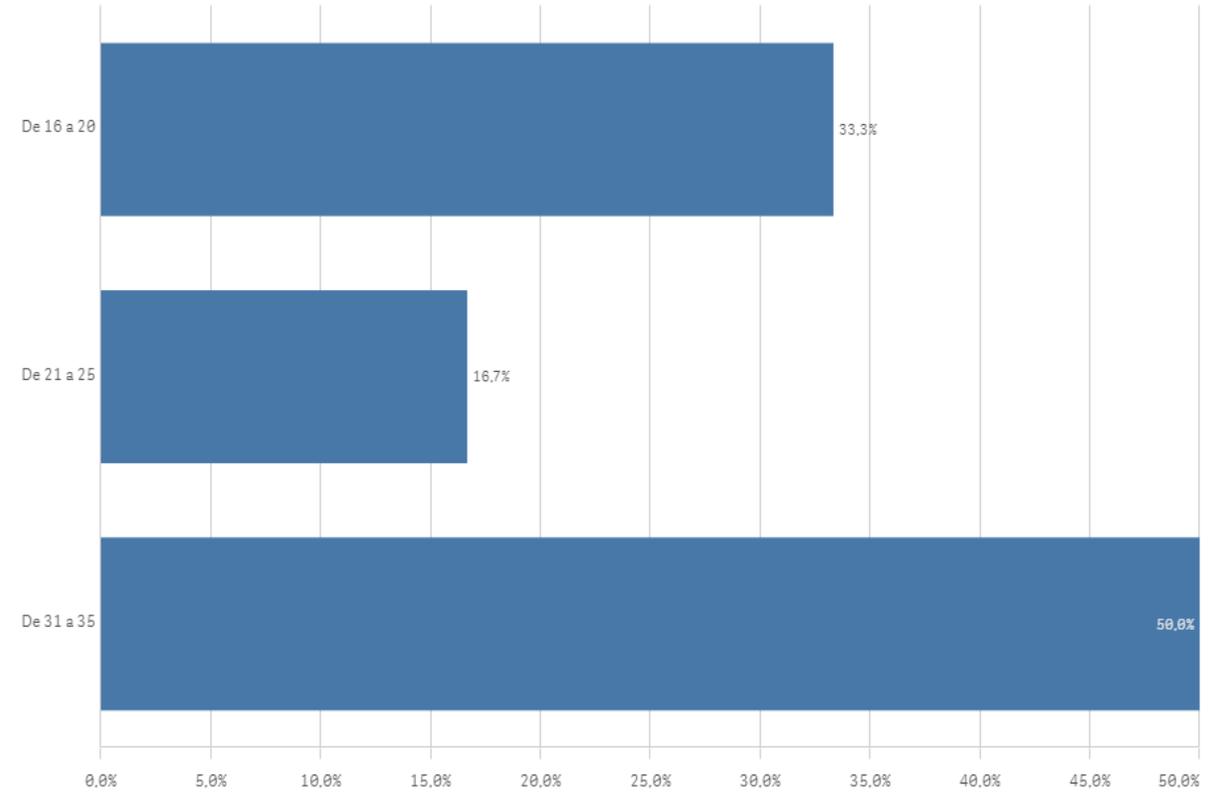
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

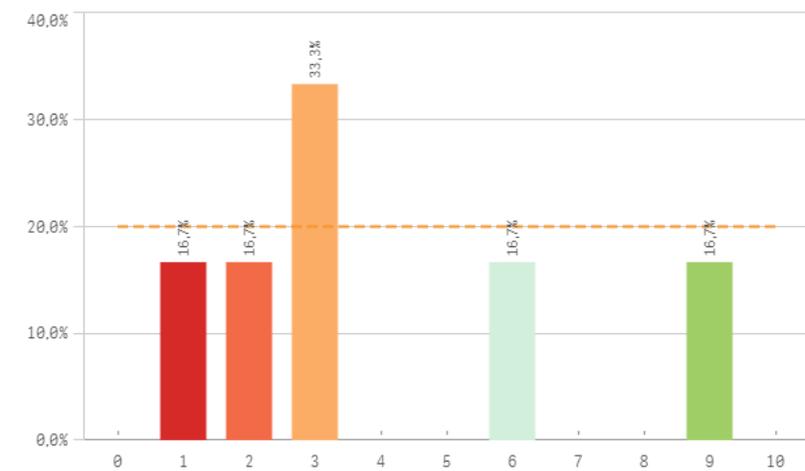
(%) Porcentaje por franjas



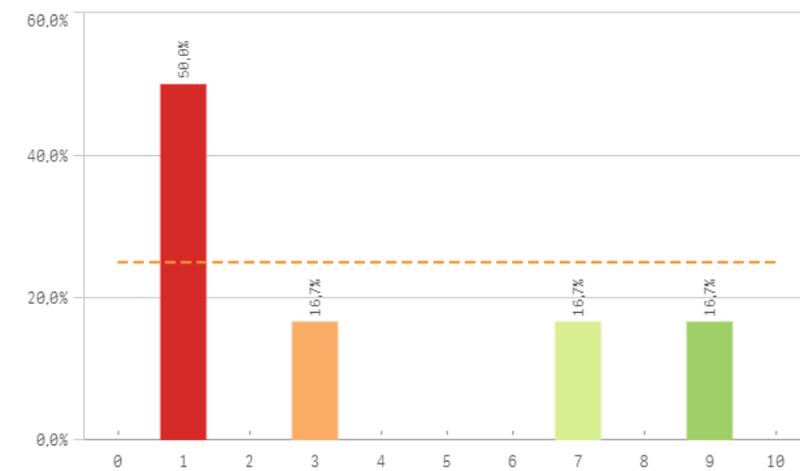
Experiencia media (años) 26,7

Desviación Típica 6,6

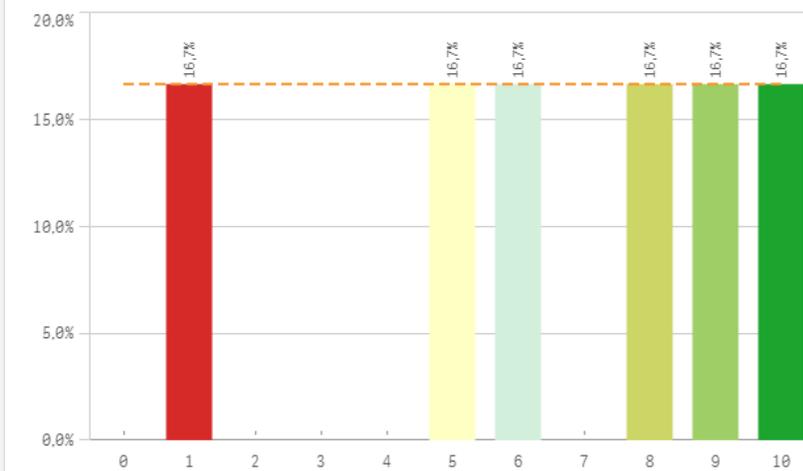
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



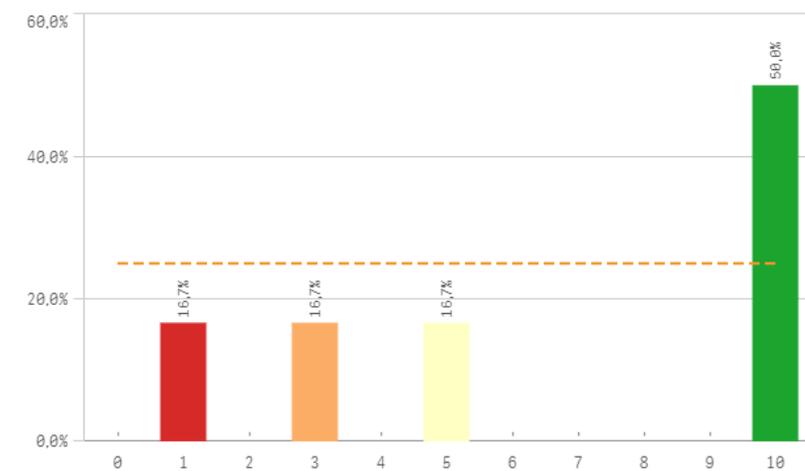
Comunicación con los responsables académicos



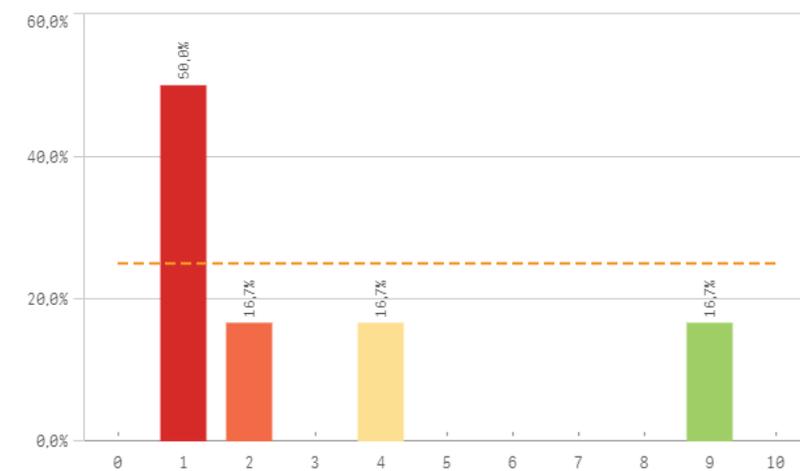
Comunicación con el profesorado



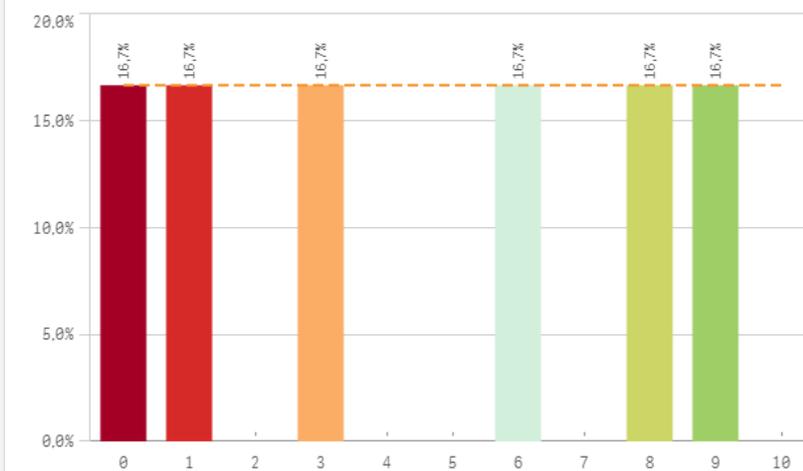
Comunicación con otras unidades administrativas



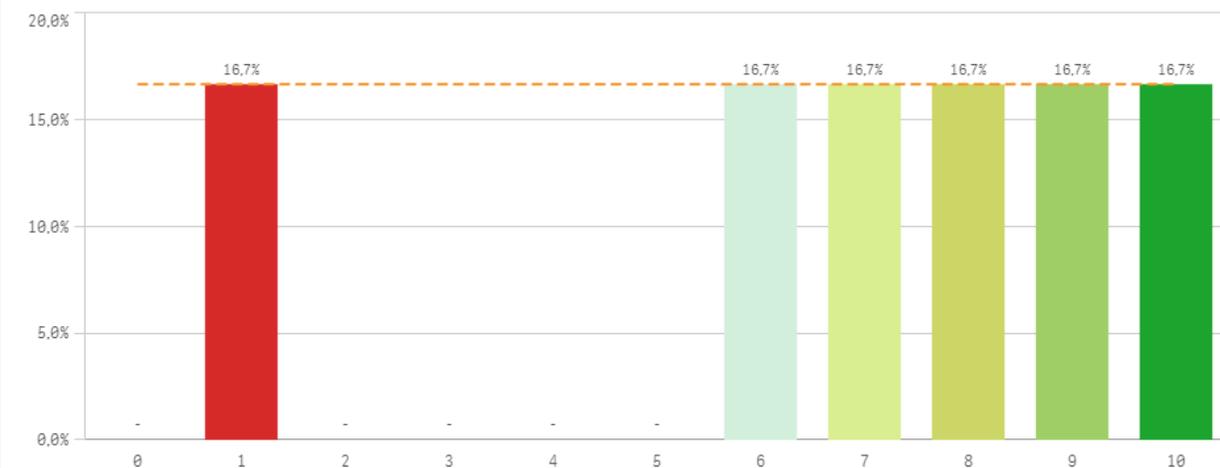
Comunicación con la gerencia del Centro



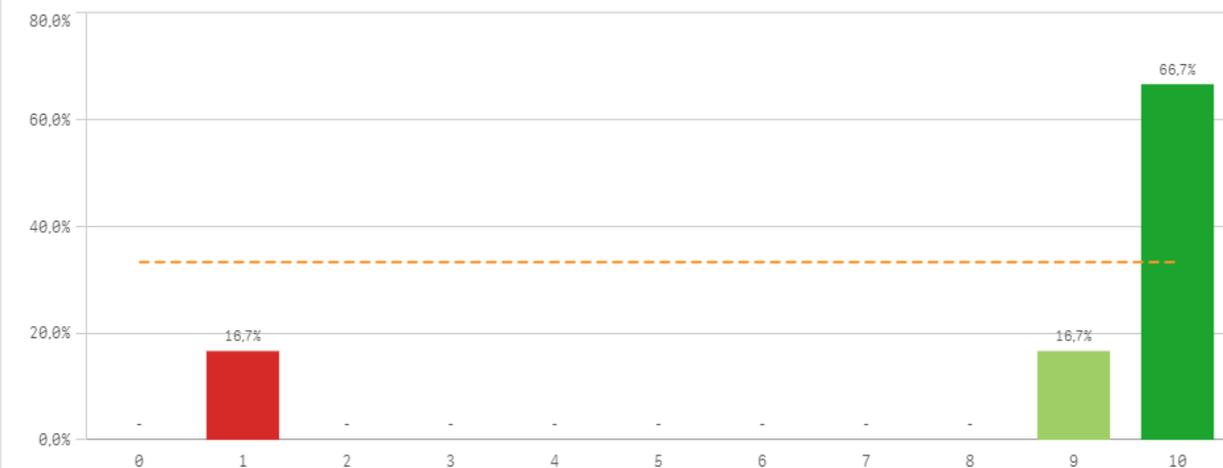
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

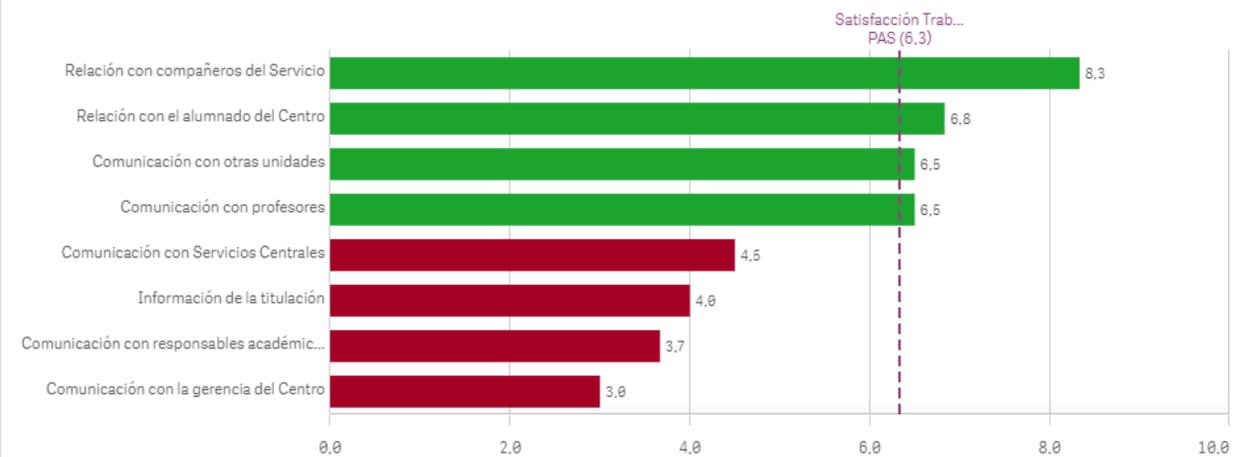


Relación con los compañeros del Servicio

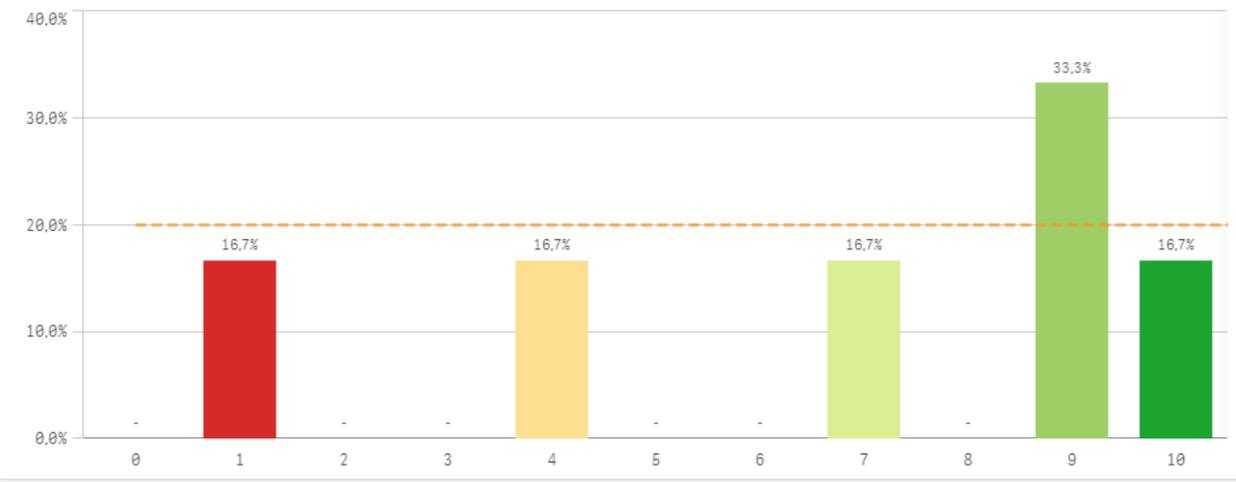


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,3	3,6	10,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		6,8	3,2	7,5	-
Comunicación con profesores		6,5	3,3	7,0	-
Comunicación con otras unidades		6,5	4,0	7,5	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		4,5	3,7	4,5	-
Información de la titulación		4,0	3,0	3,0	3,0
Comunicación con responsables académicos		3,7	3,5	2,0	1,0
Comunicación con la gerencia del Centro		3,0	3,2	1,5	1,0

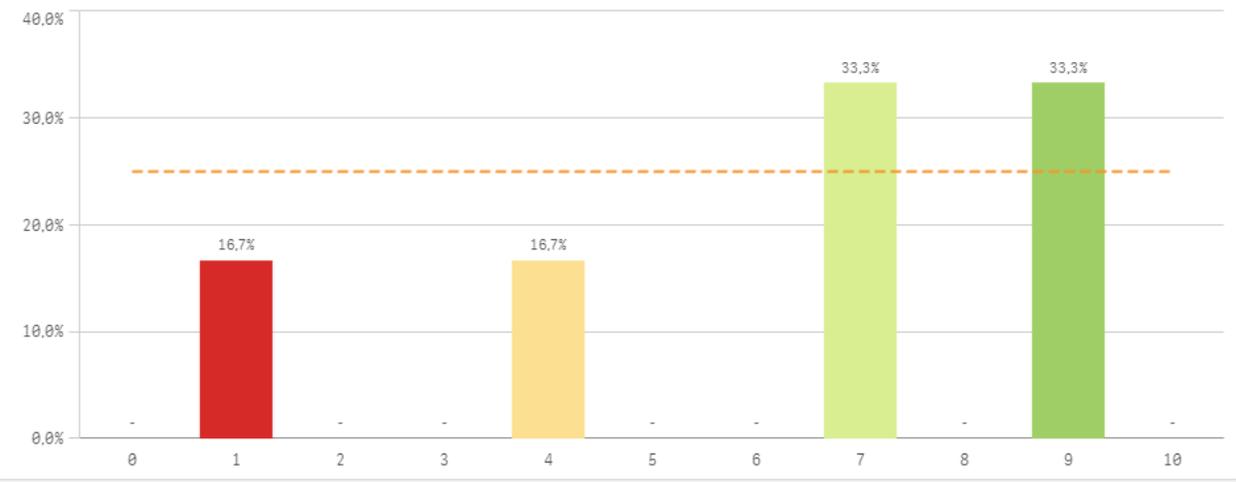
Fortalezas y debilidades



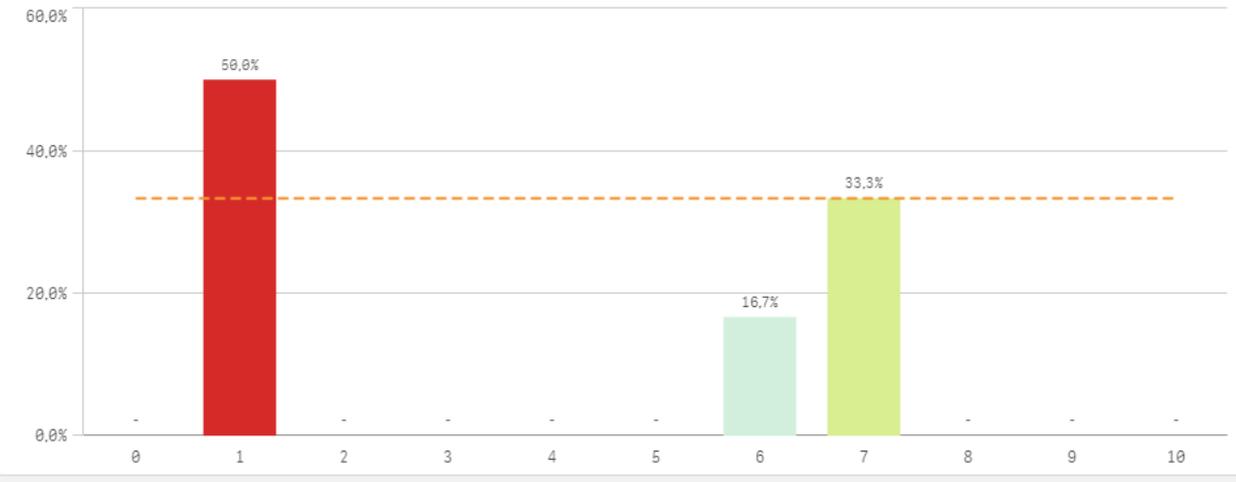
Espacios de trabajo



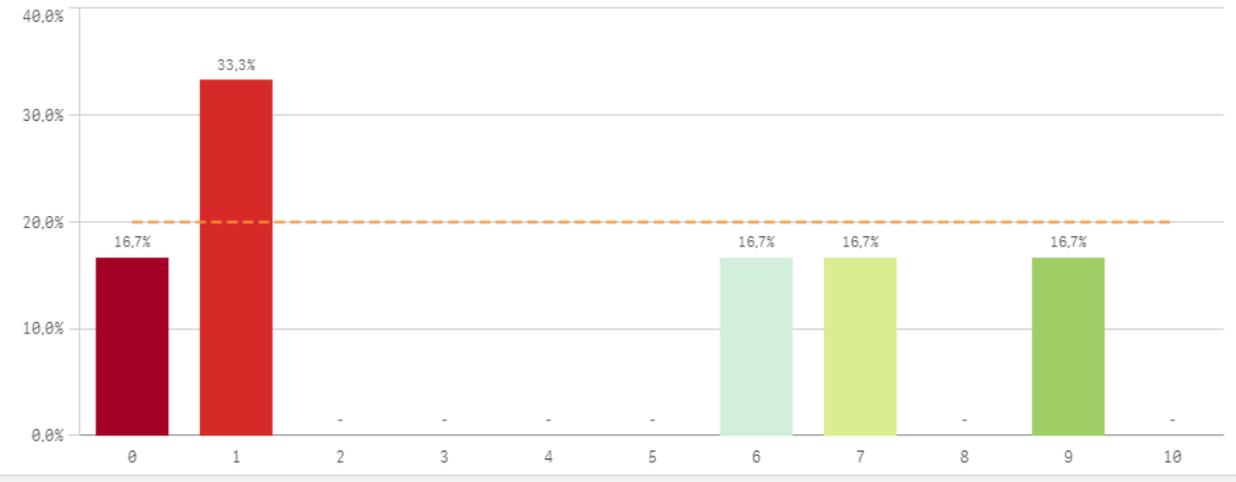
Recursos materiales y tecnológicos



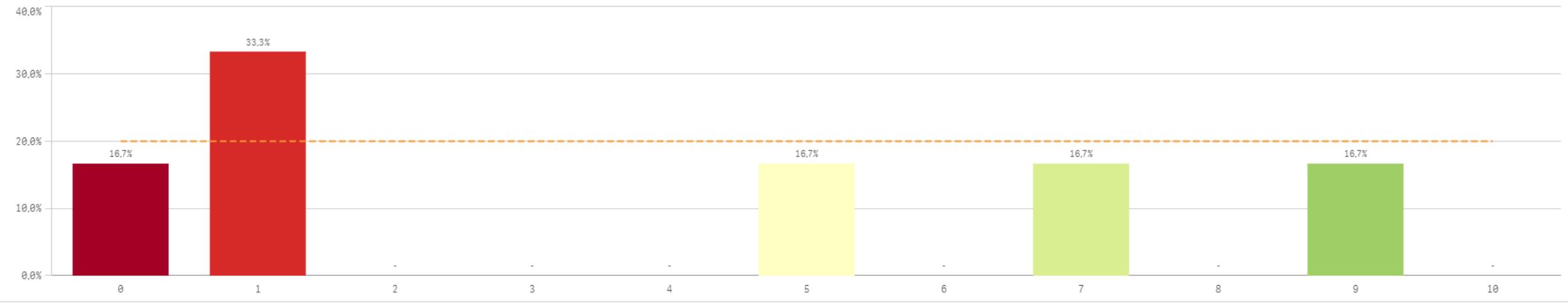
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

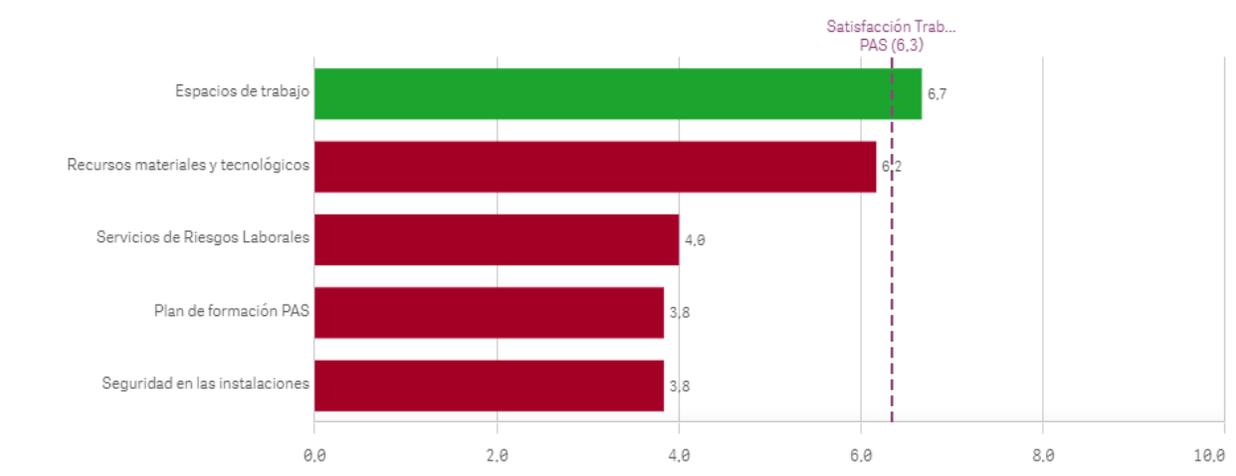


Seguridad de las instalaciones

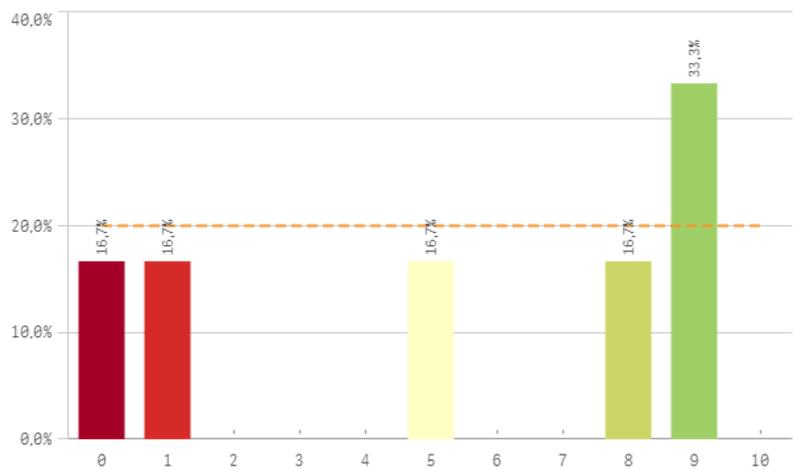


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		6,7	3,5	8,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos		6,2	3,1	7,0	-
Servicios de Riesgos Laborales		4,0	3,8	3,5	1,0
Plan de formación PAS		3,8	3,1	3,5	1,0
Seguridad en las instalaciones		3,8	3,7	3,0	1,0

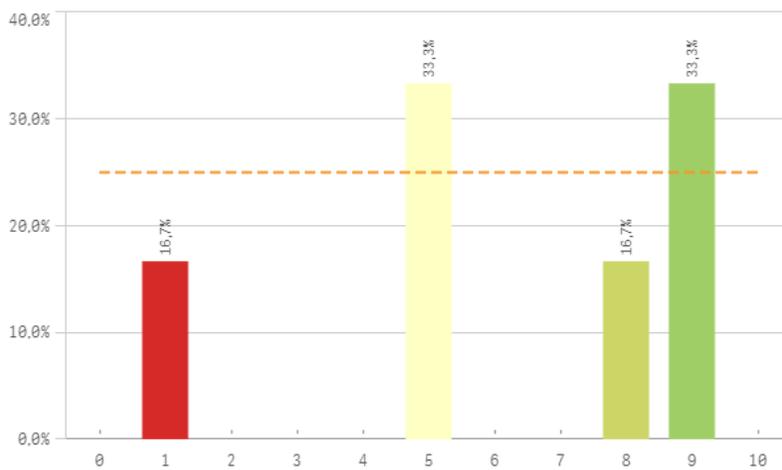
Fortalezas y debilidades



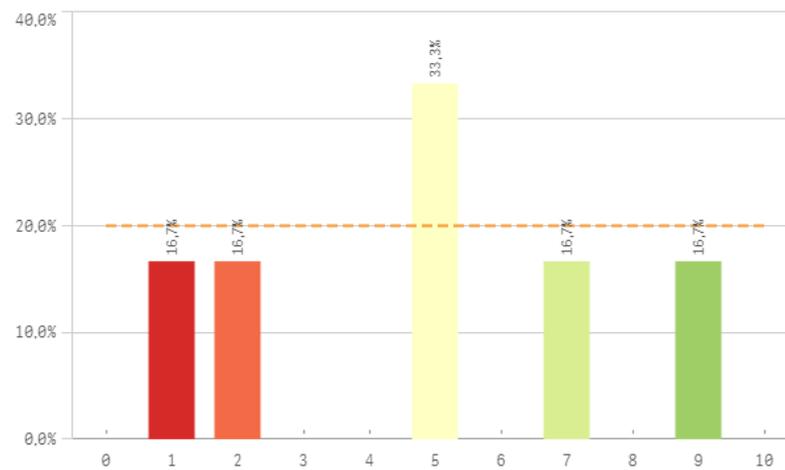
Conocimiento de funciones y responsabilidades



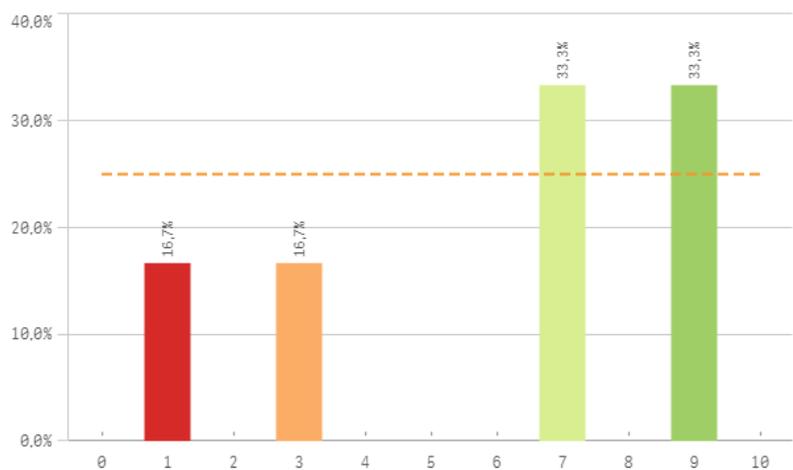
Organización del trabajo en la Unidad



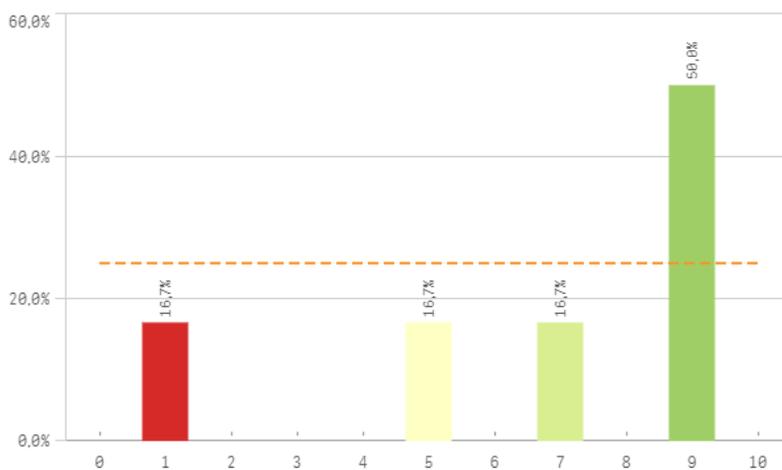
Posibilidad de ser sustituido



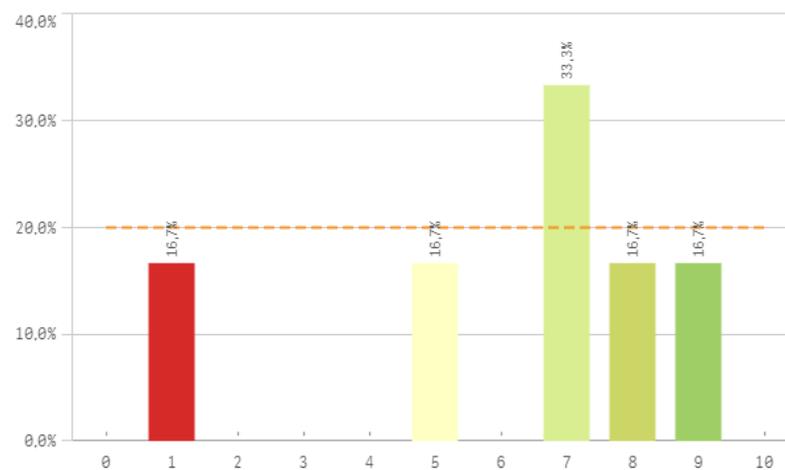
Relación formación/tareas



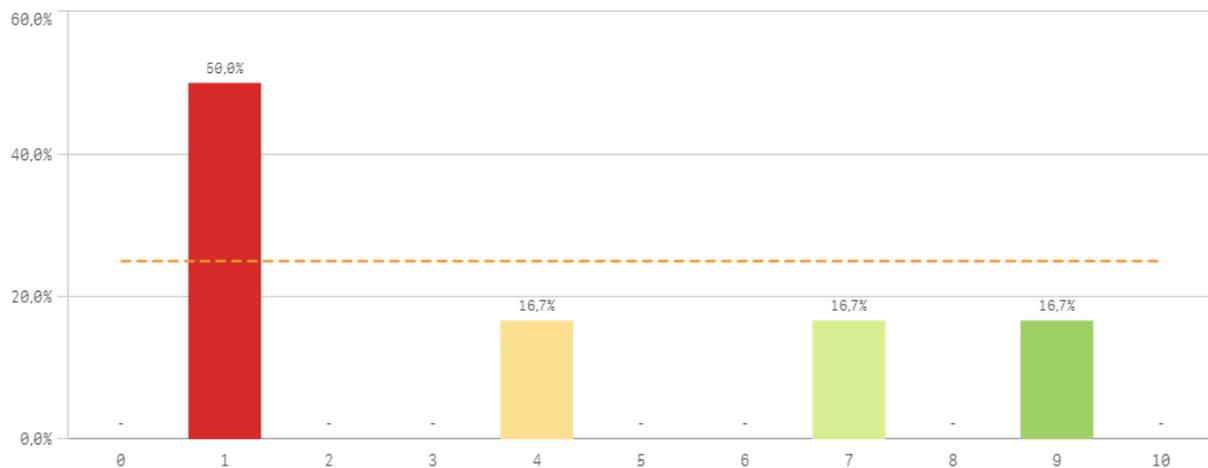
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



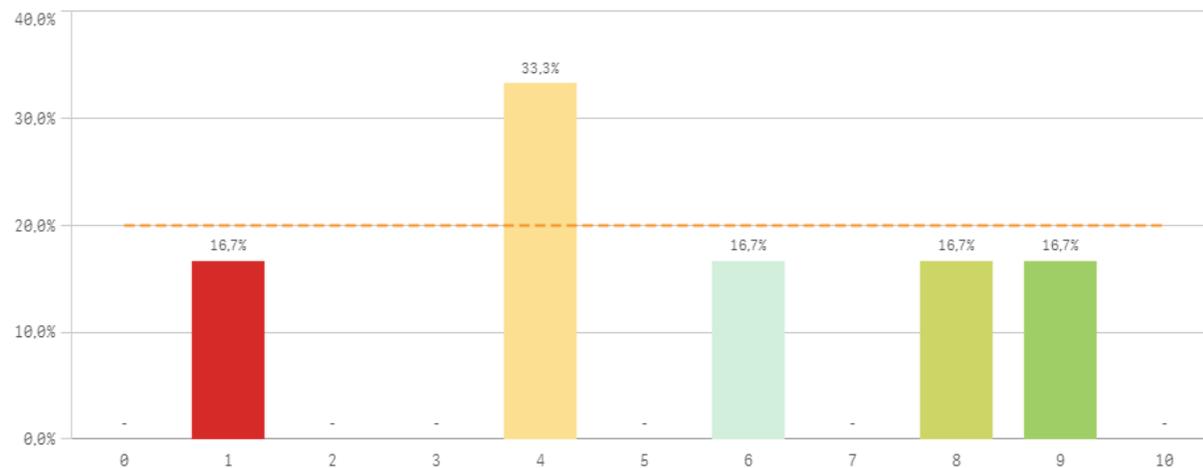
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

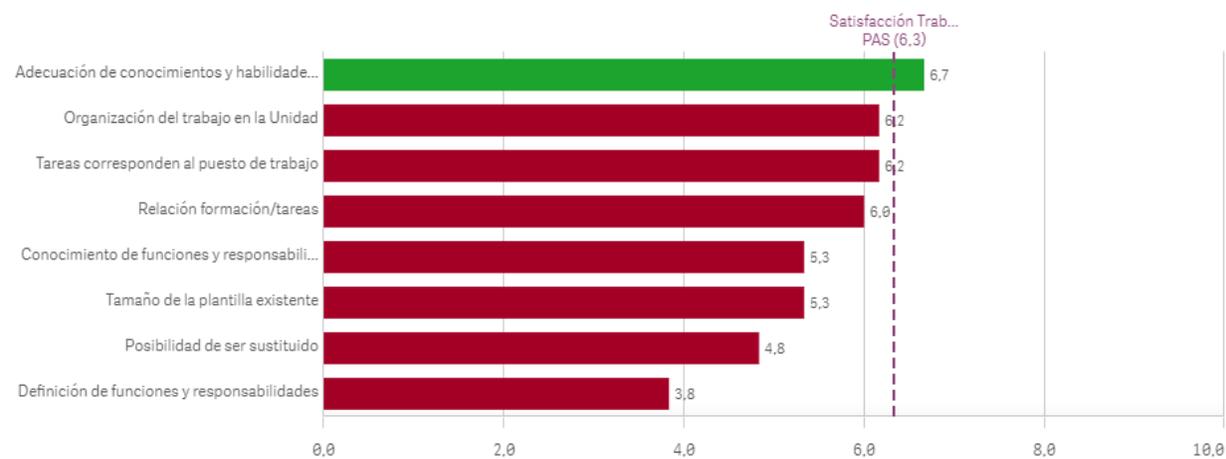


Tamaño de la plantilla existente



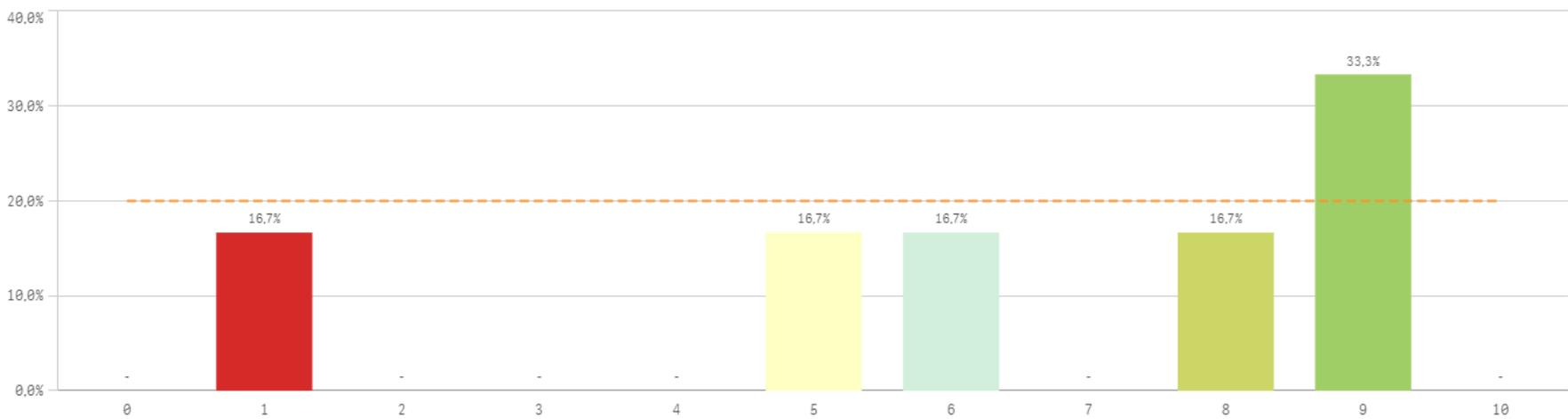
Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		6,7	3,2	8,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		6,2	3,1	6,5	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo		6,2	2,9	7,0	7,0
Relación formación/tareas		6,0	3,3	7,0	-
Conocimiento de funciones y responsabilidades		5,3	4,0	6,5	9,0
Tamaño de la plantilla existente		5,3	2,9	5,0	4,0
Posibilidad de ser sustituido		4,8	3,0	5,0	5,0
Definición de funciones y responsabilidades		3,8	3,5	2,5	1,0

Fortalezas y debilidades



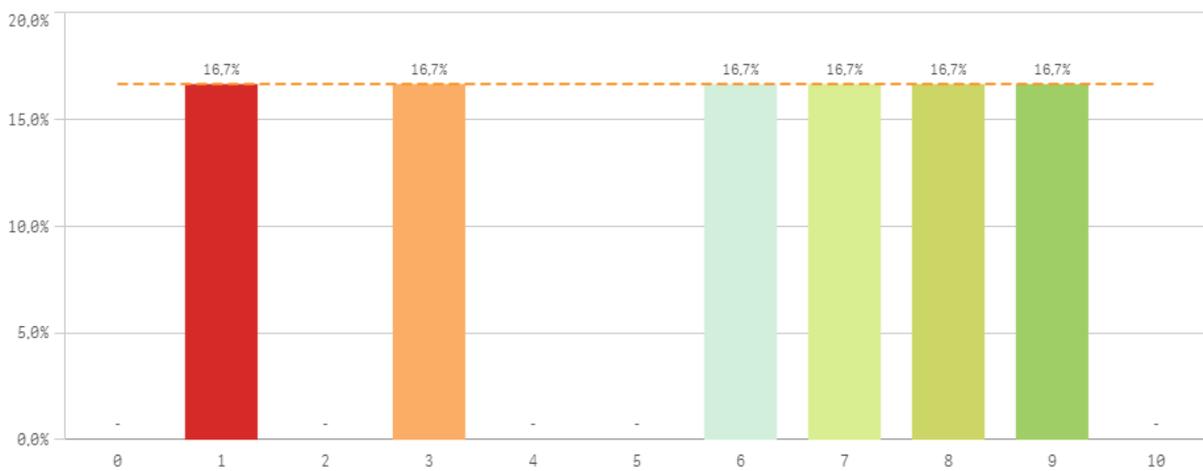
Centros PAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo

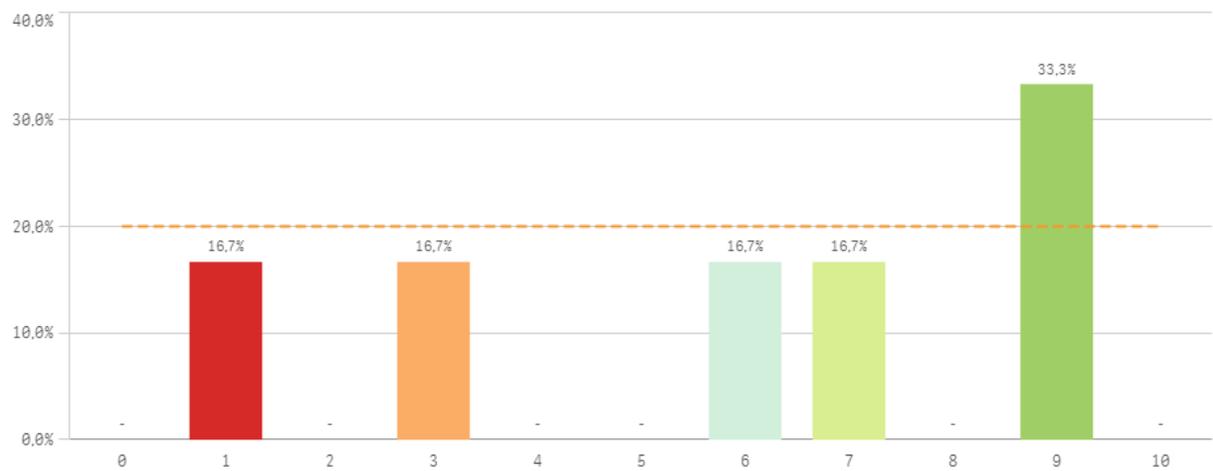


Media 6,3
Desviación Típica 3,1
Mediana 7,0
Moda 9,0

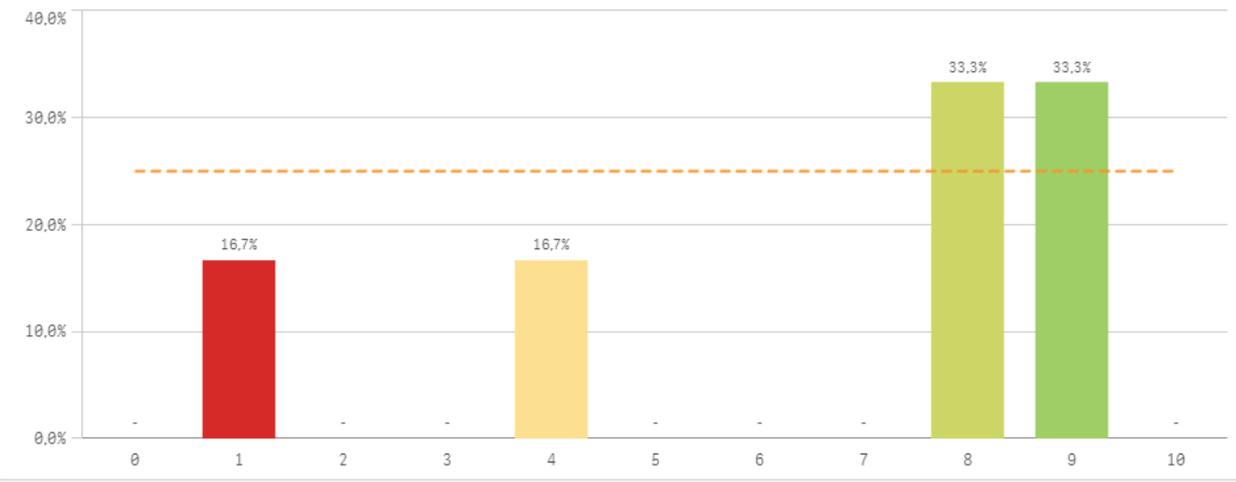
Satisfacción de pertenecer a la UCM



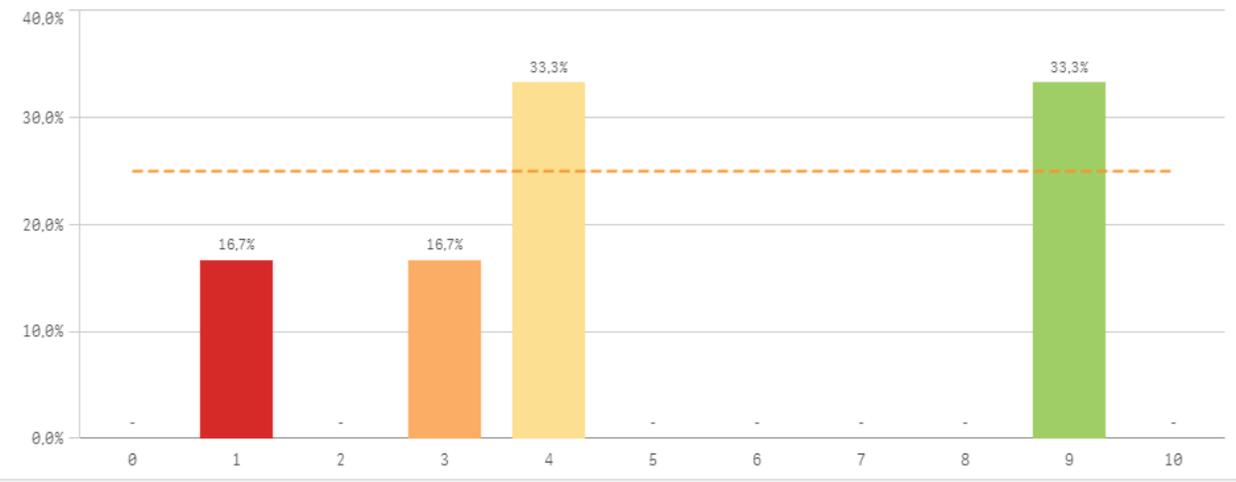
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

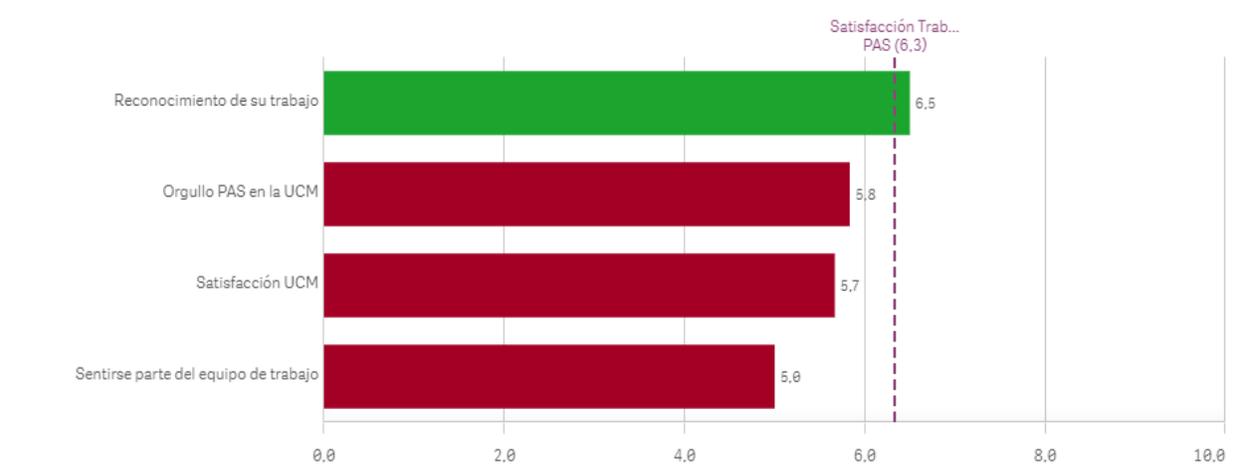


Sentirse parte del equipo de trabajo

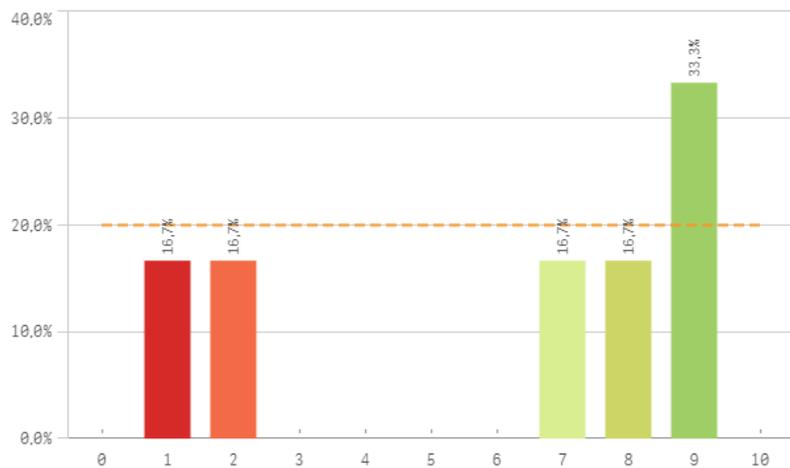


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Reconocimiento de su trabajo		6,5	3,3	8,0	-
Orgullo PAS en la UCM		5,8	3,3	6,5	9,0
Satisfacción UCM		5,7	3,1	6,5	-
Sentirse parte del equipo de trabajo		5,0	3,3	4,0	-

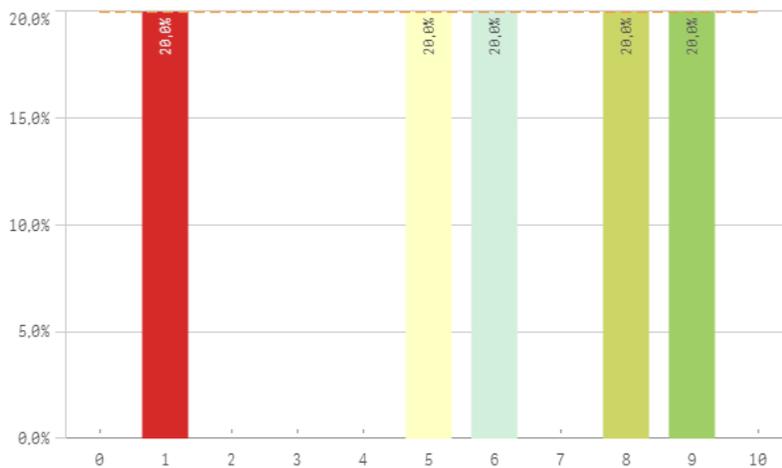
Fortalezas y debilidades



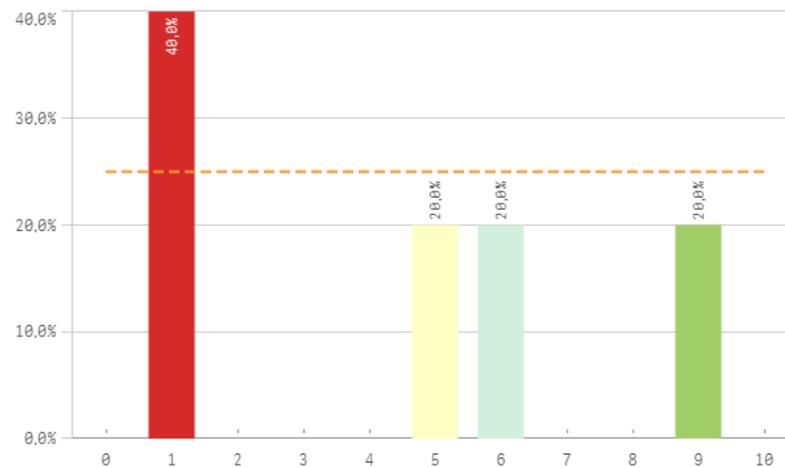
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



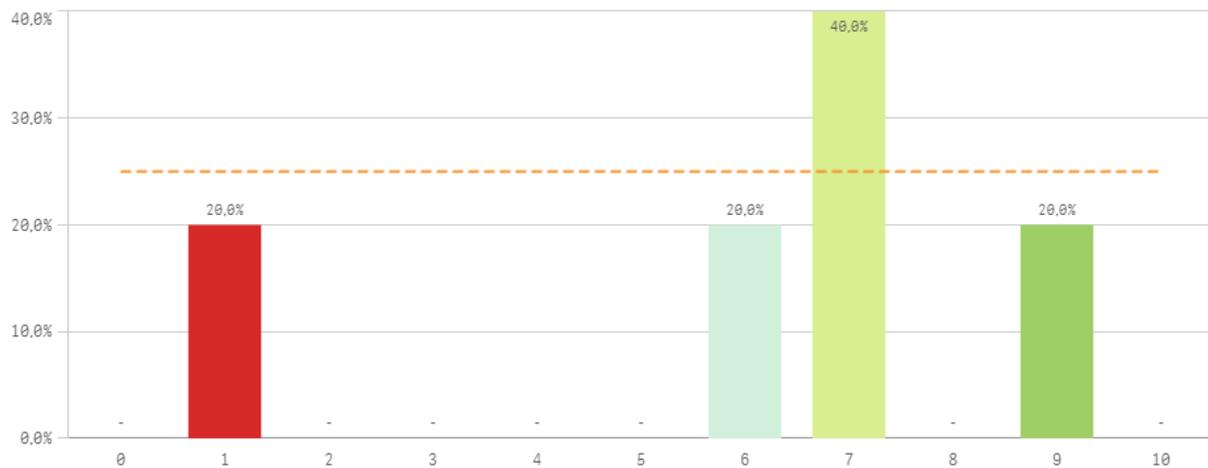
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		6,0	3,0	7,0	7,0
Repetir como PAS en la UCM		6,0	3,6	7,5	9,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		5,8	3,1	6,0	-
Recomendar titulaciones UCM		4,4	3,4	5,0	1,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

