

Asignatura Optativa de MÁSTER
(CURSO 2023-2024)

Nombre ASIGNATURA: INVESTIGACIÓN EN CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE SALUD

Código: 609361

Tipo de asignatura (carácter): OPTATIVA

Centro responsable: FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA

Créditos: 3

Nº de plazas ofertadas: 20

	Total (40%)	Teoría	Prácticas	Otros
Horas presenciales	24	24		

Calendario y horario propuesto (semestre/ día/ horario): Segundo semestre del curso (Jueves, de 16:00 a 20:00 h)

Perfil del estudiante (Grados para los que se oferta, en su caso)

Graduados en titulaciones del área de las ciencias de la salud o afines, y especialmente recomendado para graduados en Enfermería, en Fisioterapia o en Podología

BREVE DESCRIPTOR

Esta asignatura pretende trasladar a los estudiantes la importancia de aplicar los principios de la gestión de la calidad tanto en el ámbito de la investigación como en el contexto asistencial.

OBJETIVOS

- Promocionar la integridad científica como elemento vertebrador del proceso investigador, potenciando las conductas responsables en el quehacer científico.
- Dotar a los alumnos de herramientas para poder evaluar la calidad de un proyecto de investigación y que adquieran conocimientos sobre los sistemas de gestión de la calidad en investigación.
- Difundir la cultura de calidad y la seguridad proporcionando las bases necesarias para el trabajo en la mejora continua y en herramientas de gestión de riesgos sanitarios.

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

- Capacidad para resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos. Halla soluciones y toma una determinación fija y decisiva para solucionar una duda o problema en situaciones complejas.
- Capacidad de comunicación y trabajo en equipo. Sabe comunicar las razones de sus ideas y conclusiones de modo claro a públicos especializados y no especializados. Colabora y coopera con los demás aportando lo mejor de sus competencias al logro de resultados del equipo. Acepta y valora las competencias de otros y busca hacer sinergia con sus colegas. Valora las diferencias y construye relaciones de respeto y crecimiento.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Tener la capacidad para implementar la práctica basada en la evidencia científica en los cuidados de salud.
- Ser capaz de evaluar la calidad de la gestión en los cuidados de salud.
- Utilizar evidencia científica al evaluar la calidad del ejercicio de enfermería.
- Participar en los procedimientos de mejora y garantía de la calidad.
- Crear y mantener un entorno seguro para los cuidados recurriendo a estrategias de garantía de la calidad y de gestión del riesgo.
- Utilizar instrumentos de evaluación adecuados para identificar los riesgos actuales y posibles

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

El alumno será capaz de:

- Relacionar las buenas prácticas en investigación con los principios fundamentales de la integridad científica.
- Conocer y saber aplicar los principios del 'Código UCM de buenas prácticas en investigación'
- Describir las características básicas de los sistemas de gestión de la calidad en investigación
- Reconocer las normas básicas de aplicación en investigación.
- Utilizar las principales herramientas de ayuda para valorar la calidad de un estudio de investigación.
- Evaluar la calidad de la investigación según el impacto bibliométrico.
- Describir los elementos que configuran el ámbito de la calidad y los distintos sistemas de calidad.
- Ejecutar las herramientas básicas en el proceso de mejora de la calidad.
- Utilizar críticamente las herramientas de evaluación y auditoría según estándares de calidad relevantes.
- Reconocer los aspectos clave de la seguridad del paciente
- Utilizar los sistemas de notificación de incidentes de seguridad y errores de medicación
- Aplicar en su entorno laboral herramientas de gestión de riesgos sanitarios

ACTIVIDADES DOCENTES (teóricas, prácticas, seminarios, talleres, etc.)

Clases Magistrales: 15 horas presenciales

Trabajos Grupales/Seminarios/Exposiciones: 7 horas (presenciales) + 25 horas de trabajo autónomo

Evaluación: 2 horas

Tutoría: 6 horas

Estudio: 20 horas de aprendizaje individual

Total: 75 horas

TEMARIO/ CONTENIDOS

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN INVESTIGACIÓN

1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN INVESTIGACIÓN EN SALUD

1. Concepto de calidad científica en salud
2. Importancia de la gestión de calidad en la investigación biomédica.

2. MARCO REGULATORIO Y NORMATIVO EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA

1. Legislación europea y nacional en investigación biomédica.
2. Códigos de buenas prácticas y su aplicación en la investigación.

3. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA

1. Principios de buenas prácticas clínicas.
2. Validación y aplicabilidad de estudios clínicos.

4. GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN SALUD

1. Estrategias para la innovación en el sector de la salud.
2. Modelos de gestión de la innovación: caso del modelo EFQM en salud.

5. GESTIÓN DE ACTIVOS INTELECTUALES Y PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Gestión de activos intelectuales en investigación.
2. Protección y valorización de los resultados de la investigación.

6. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA

1. Consideraciones éticas en la investigación biomédica.
2. Responsabilidad y sostenibilidad en la investigación.

7. DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y FORMACIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Desarrollo de habilidades y competencias en gestión de la calidad.
2. Formación y sensibilización en gestión de la calidad y la innovación.

8. CASOS PRÁCTICOS Y ESTUDIOS DE CASO DE EVALUACIÓN CRÍTICA DE ESTUDIOS

1. Análisis de casos reales y estudios de situaciones específicas.
2. Discusión en grupo y aplicación de conocimientos.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Cultura de Seguridad y Conceptos clave (definiciones, taxonomía...)

- Notificación de Incidentes de seguridad (IS) y errores de medicación (EM)
- Concepto, identificación y Herramientas de gestión de riesgos sanitarios: Análisis reactivo y proactivo
- Principios básicos de las Rondas de Seguridad

EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

- Examen: 50 %
- Trabajos en Grupo: 50 %

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

- Examen: 100 %

BIBLIOGRAFÍA / RECURSOS EN INTERNET

BIBLIOGRAFÍA:

Gestión de la calidad en investigación

- Alonso Miguel P. Calidad en Investigación (1ª. Parte) De qué trata la gestión de calidad en investigación. Revista de Investigación en Gestión de la Innovación y Tecnología. MADRI+D, N° 32, octubre 2005. Disponible en: <https://www.madrimasd.org/revista/revista32/aula/aula1.asp>
- Alonso Miguel P. Calidad en Investigación (2ª. Parte) Aproximación metodológica a la mejora de las actividades de investigación. Revista de Investigación en Gestión de la Innovación y Tecnología. MADRI+D, N° 33, diciembre 2005. Disponible en: <https://www.madrimasd.org/revista/revista33/tribuna/tribuna3.asp>
- Casado M, Patrao MdC, de Lecuona I, Carvalho AS, Araujo J. Declaración sobre integridad científica en investigación e innovación responsable. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona, 2016.
- Lamas S, Ayuso C. La integridad científica como fundamento esencial de la investigación clínica. Fundamentos éticos y aspectos prácticos. En Dal-Ré R, Carné X, Gracia D. Luces y sombras en la investigación clínica. Madrid: Triacastela; 2013.
- Sánchez Alfaro LA. Integridad Científica: elemento esencial en el progreso de la ciencia. Movimiento Científico. 2017; 11(1):1-4.
- Universidad Complutense de Madrid. Código de buenas prácticas en investigación. Madrid:UCM;2020
- UNE 166000:2006 – Gestión de la I+D+i: Terminología y definiciones de las actividades de I+D+i.
- UNE 166001:2006 – Gestión de la I+D+i: Requisitos de un proyecto de I+D+i.
- UNE 166002:2021 – Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de I+D+i
- Cobos-Carbó A, Augustovski F. Declaración CONSORT 2010: actualización de la lista de comprobación para informar ensayos clínicos aleatorizados de grupos paralelos [CONSORT 2010 Declaration: updated guideline for reporting parallel group randomised trials]. Med Clin (Barc). 2011;137(5):213-215. doi:10.1016/j.medcli.2010.09.034
- von Elm E, Altman DG, Egger M, et al. Declaración de la Iniciativa STROBE (Strengthening the Reporting of Observational studies in Epidemiology): directrices para la comunicación de estudios observacionales [The Strengthening the Reporting of Observational Studies in Epidemiology [STROBE] statement: guidelines for reporting observational studies] [published correction appears in Gac Sanit. 2008 Jul-Aug;22(4):391]. Gac Sanit. 2008;22(2):144-150. doi:10.1157/13119325

- Tong A, Sainsbury P, Craig J. Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): a 32-item checklist for interviews and focus groups. *Int J Qual Health Care*. 2007;19(6):349-357. doi:10.1093/intqhc/mzm042
- Saiz A, Blasco JA y Grupo GEVIEC. Elaboración y validación de instrumentos metodológicos para la evaluación de productos de las agencias de evaluación de tecnologías sanitarias. *Evaluación de la calidad de Estudios Cualitativos*. Madrid: Plan de Calidad para el SNS del MSSI. Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, Agencia Laín Entralgo; 2011. *Informes de Evaluación de Tecnologías Sanitarias: UETS 2010/01*.
- Estarli M, Aguilar Barrera ES, Martínez-Rodríguez R, Baladia E, Duran Agüero S, Camacho S, Buhning K, Herrero-López A, Gil-González DM. Ítems de referencia para publicar Protocolos de Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis: Declaración PRISMA-P 2015. *Rev Esp Nutr Hum Diet*. 2016; 20(2):148 - 160. doi: 10.14306/renhyd.20.2.223
- Brouwers MC, Kerkvliet K, Spithoff K, on behalf of the AGREE Next Steps Consortium. The AGREE Reporting Checklist: a tool to improve reporting of clinical practice guidelines. *BMJ* 2016;352:i1152. doi: 10.1136/bmj.i1152

Calidad Asistencial y Seguridad Del Paciente

- Mompert García MP, Almazán González S. Calidad y seguridad del paciente. En: Mompert García MP, Durán Escribano M. *Administración y gestión*. 3ª ed. Colección Enfermería S21. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2018. p. 413-40. Acceso libre UCM (Enferteca)
- Davins Miralles JP. Comparativa de 3 modelos de gestión de calidad: EFQM, ISO, JCAHO. *FMC*. 2007;14(6):304-8
- Almazán González S, Mompert García MP. Seguridad del paciente: eventos adversos relacionados con la atención sanitaria. En: Mompert García MP (coord.). *Actualizaciones año 2010*. Colección Enfermería S21. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2010. p. 49-65. Acceso libre UCM (Enferteca)
- Forcada Segarra JA. Conceptos de seguridad del paciente. En: Forcada Segarra JA. *Actualización y formación continuada en prevención de riesgo biológico para enfermer@s*. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2014. p. 145-52. Acceso libre UCM (Enferteca)
- Aranaz Andrés JM. La seguridad en la práctica clínica, una dimensión de la calidad asistencial. En: Cabo Salvador J. *Gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias*. Madrid: Díaz de Santos; 2014. p. 1285-1309. Acceso libre UCM (Catálogo Cisne) Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/universidadcomplutense/62965?page=2>.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. *Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud 2015-2020*. MSSI; 2016 [acceso 24 Jul 2020]. Disponible en: <https://www.seguridaddelpaciente.es/resources/documentos/2015/Estrategia%20Seguridad%20del%20Paciente%202015-2020.pdf>

Recursos Internet:

- Red EQUATOR (Enhancing the QUALITY and Transparency Of health Research). <https://www.equator-network.org/>
- Consorcio AGREE. <https://www.agreetrust.org/>
- Programa de Habilidades en Lectura Crítica Español (CASPe): <http://www.redcaspe.org/>
- Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA). <http://calidadasistencial.es/?page=inicio>
- Ministerio de Sanidad: Seguridad del Paciente. <https://www.seguridaddelpaciente.es/es/>
- Fundación Avedis Donabedian. <https://www.fadq.org/>
- Asociación Española de Normalización y Certificación AENOR. <https://www.aenor.com/>
- Club Excelencia en Gestión. <https://clubexcelencia.org/>
- Asociación española para la calidad. <https://www.aec.es/>
- Modelo EFQM de Calidad y Excelencia. <http://www.efqm.es/> <https://www.efqm.org/>

- Joint Commission International <https://www.jointcommissioninternational.org>
- Formación en metodología de la investigación: <http://www.fisterra.com/mbe/investiga/index.asp>
- Recursos de investigación en cuidados (investen-isciii). <http://www.evidenciaencuidados.es/recursos/>

PROFESORADO* (Se deberá indicar si el profesorado tiene ya completa toda su dedicación docente o no)

Profesor/a responsable (coordinador/a):

Nombre: Francisco José García González

Departamento: Enfermería

Resto profesorado:

- Nombre: Andrés Sebastián Santiago Sáez
Departamento: Medicina Legal, Psiquiatría y Patología