

## Por qué necesito seguir la netiqueta cuando utilizo el correo electrónico.

A quién va destinado este texto:

- A todas las personas usuarias de correo electrónico.

Qué ventajas obtengo:

- Ahorro de tiempo propio y ajeno.

## ¿Qué es la netiqueta?

Cuando se implantó el correo electrónico como medio de comunicación, surgieron unas normas que proponían una utilización de esta herramienta para lograr un ahorro de tiempo en su uso, así como un respeto entre quienes la utilizaban. A estas normas se les denominó netiquette (de red y etiqueta), propugnándose de esta manera unas normas de cortesía entre todas las personas usuarias. Estas normas fueron compiladas en octubre de 1995 en el [Request for Comments 1885](#) por Sally Hambridge, quien en aquél momento ocupaba un puesto en Intel Corporation.

## ¿Por qué hemos de seguir la netiqueta?

Fundamentalmente por dos motivos:

1. Por respeto hacia los demás. La netiqueta no es una normativa obligatoria sino voluntaria, pero supone un conjunto de normas de sentido común que son muy útiles para fomentar una convivencia saludable en un entorno en el que hemos de pasar muchas horas al día.
2. Por un incremento de nuestra productividad. Seguir las normas de la netiqueta garantiza sin ningún género de dudas un ahorro en tiempo. Por ejemplo, garantiza que cuando buscamos un correo electrónico no lo tengamos que abrir para saber su contenido o que sepamos que cada correo electrónico trata de un asunto y no de varios diversos.

## ¿Cuáles son las normas de netiqueta?

No es necesario que este texto reinvente la rueda así que, para conocer las normas de netiqueta, se recomienda la lectura de uno de estos dos textos:

- El texto en inglés original de Sally Hambridge: “Netiquette Guidelines”, RFC 1855.

<https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc1855.html>

- El texto en español de [quique@sindominio.net](mailto:quique@sindominio.net), “La netiquette”, disponible en

<https://sindominio.net/quique/Textos/netiquette.pdf>