



UNIVERSIDAD PARA MAYORES  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

# GUÍA PARA OBTENER EL CARNET DE ESTUDIANTE (TUI)

**AVISO:** Para una mayor comodidad, es recomendable abrir esta guía en el ordenador.

Para obtener el carnet de estudiante son necesarias tres condiciones previas:

Tener  
activado el  
correo UCM



Pincha aquí para  
crear tu cuenta UCM

Hacer una foto  
para subirla al  
portafotos de la  
UCM



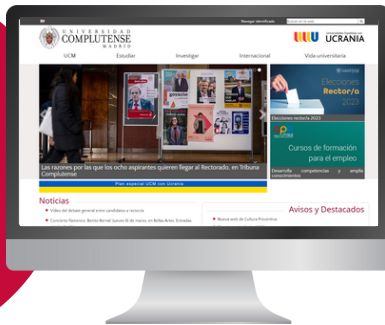
Pincha aquí para  
acceder al portafotos

Tener activado  
el Segundo  
Factor (2FA)

# ¿Cómo **activar** el Segundo Factor de Autenticación (2FA)?

1

Con el ordenador entramos en "ucm.es"



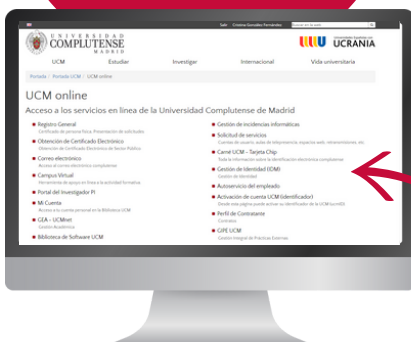
2

En la parte de abajo de la página pinchamos en "UCM online"



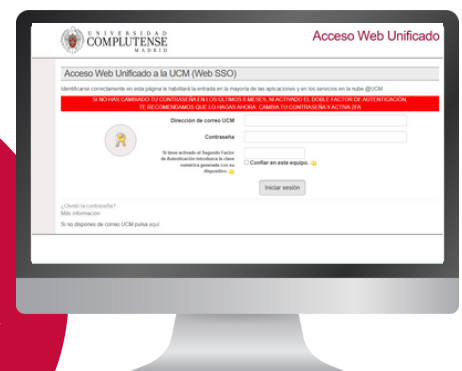
3

Pinchamos en "Gestión de identidad (IDM)"



4

Escribimos nuestro correo UCM y contraseña



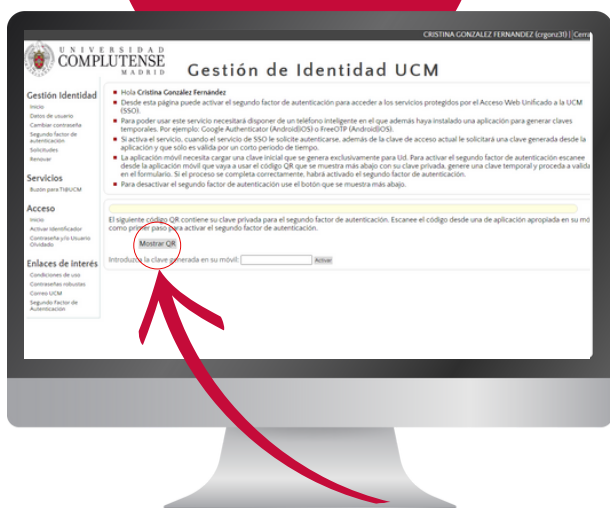
5

Pinchamos en  
"Segundo Factor  
de Autenticación"  
(4º opción)



6

Pinchamos en  
"Mostrar QR"



7

Con el móvil, en  
Google Play o App  
Store descargamos  
la app "Google  
Authenticator"



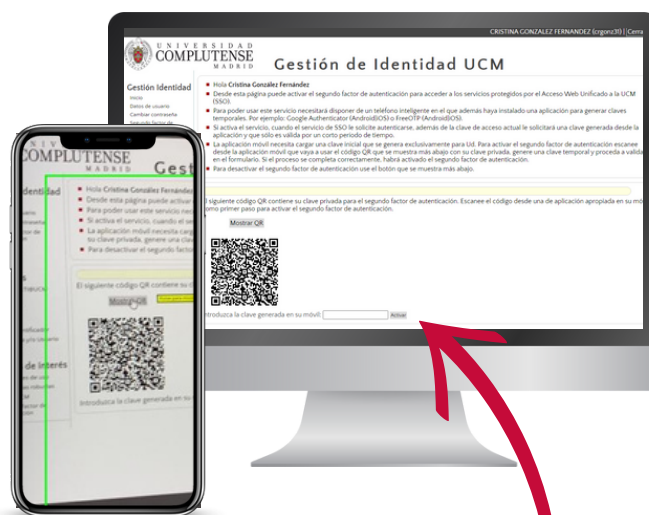
8

Abrimos la app  
y pinchamos en  
"Escanear  
código QR"



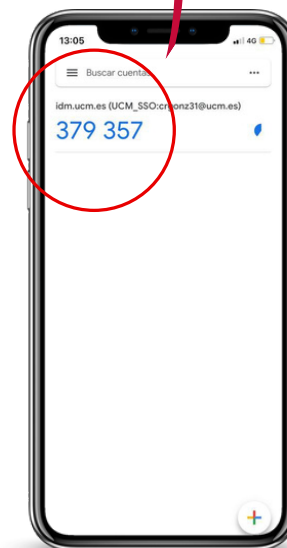
# 9

En el móvil se abre automáticamente la cámara y escaneamos el código del ordenador



# 10

En la parte de abajo, escribimos el código temporal que aparece en el móvil



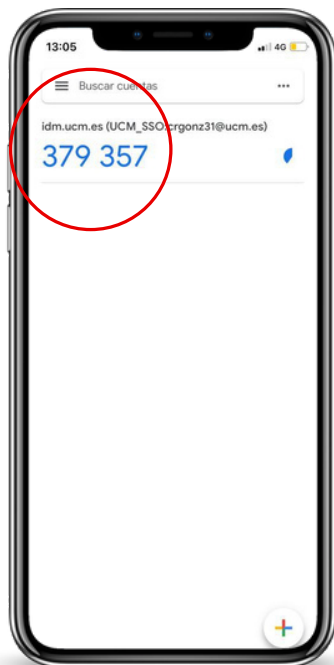
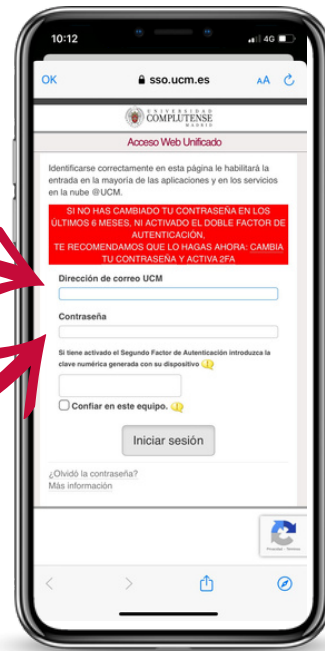
Si hemos seguido correctamente estos pasos, ya tenemos activado el Segundo Factor de Autenticación.

**IMPORTANTE: No cerrar la página del ordenador.**

En el móvil, escribimos en internet:

**<https://tarjeta.ucm.es>**

Escribimos  
nuestro correo  
ucm y  
contraseña



Abrimos de  
nuevo "Google  
Authenticator"

Y escribimos  
el código  
temporal





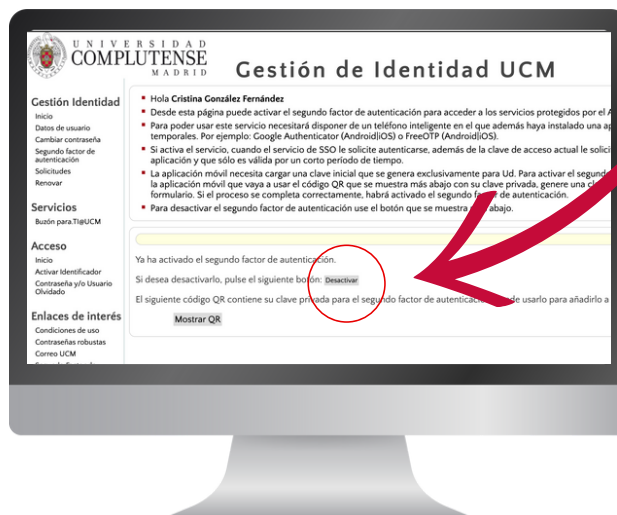
Al iniciar sesión, se nos aparecerá nuestra tarjeta de estudiante virtual.

Sacamos una **captura de pantalla** para que se guarde automáticamente en la galería.

Ya en la galería, recomendamos marcar la foto como favorita para poder acceder a ella fácilmente.

Como tenemos la captura de pantalla, ya podemos **desactivar** el Segundo Factor de Autenticación (2FA).

Volvemos al ordenador tal y como lo hemos dejado en el paso 9 y pulsamos en la opción “desactivar”.



**En caso de tener algún problema, se recomienda pasar por la Secretaría de la Universidad para Mayores en la Facultad de Geografía e Historia.**