

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA

# Índice

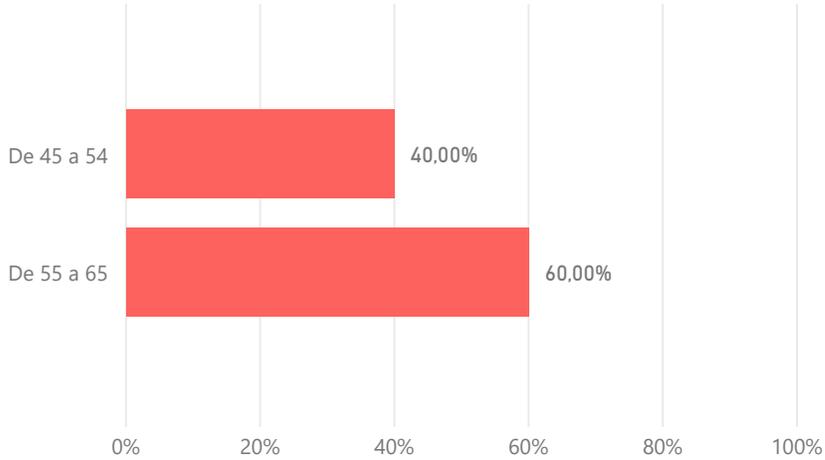
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

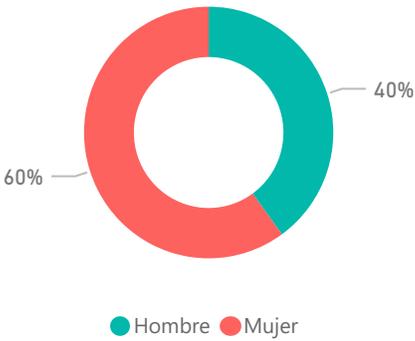
Total encuestados:  
**6**

Porcentaje de participación (%):  
**15,79**

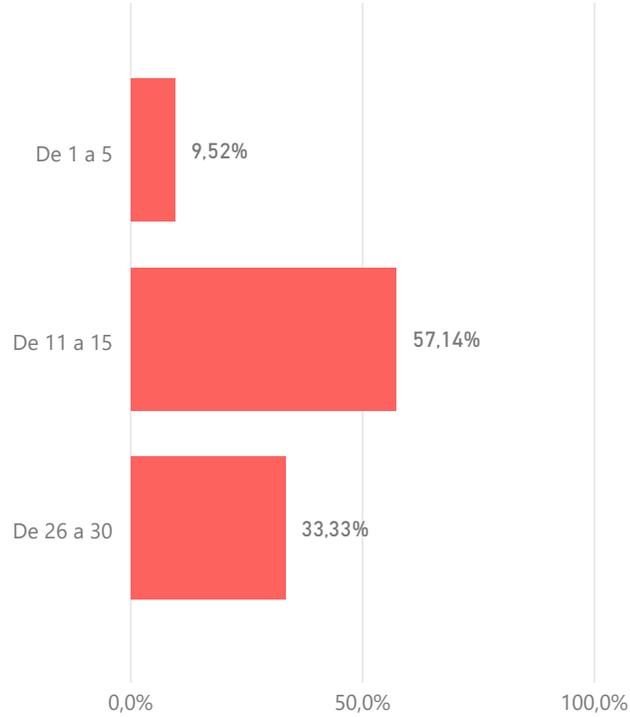
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



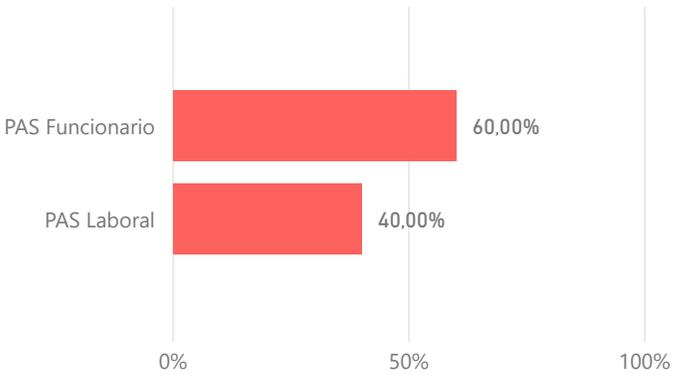
Edad media (años)

**54,40**

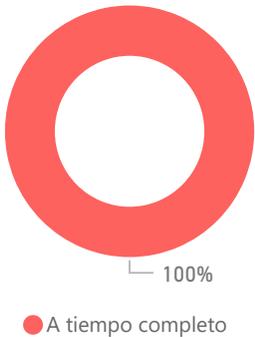
Desv. Típica

**5,78**

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

**13,80**

Desv. Típica

**8,13**

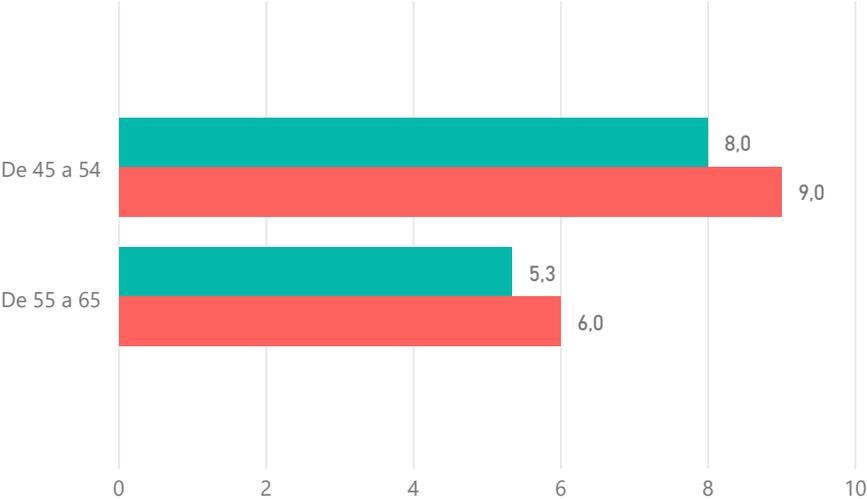
# Satisfacción con el trabajo y la UCM

Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,30	8,00
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1,79	7,00

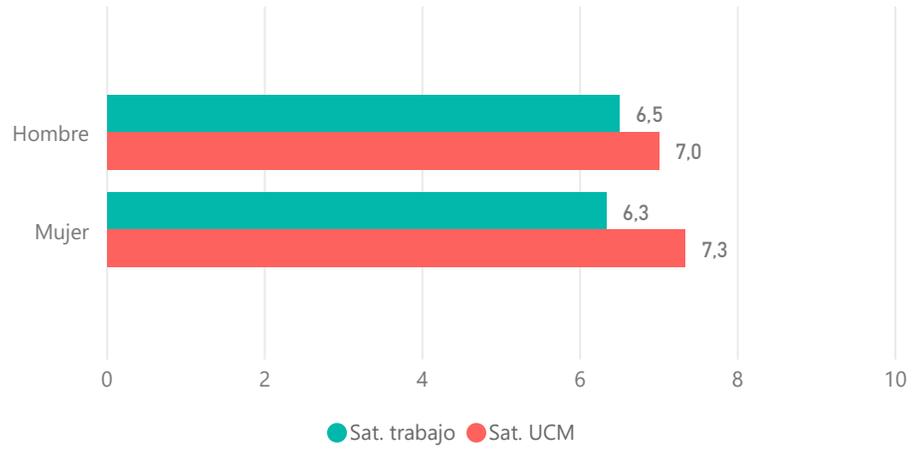
Satisfacción según grupo de edad (Media)



Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 45 a 54	0,00	8,00	0,00	9,00
De 55 a 65	2,52	5,00	1,00	6,00

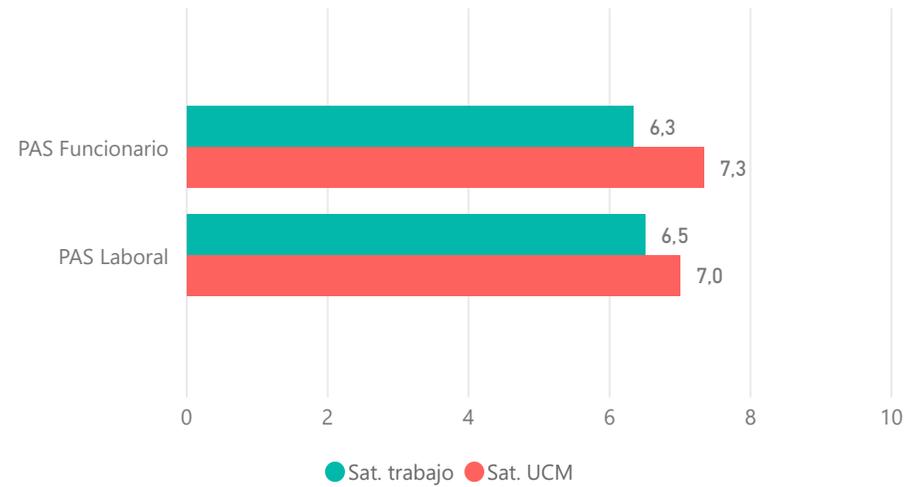
● Sat. trabajo ● Sat. UCM

### Satisfacción según sexo (Media)



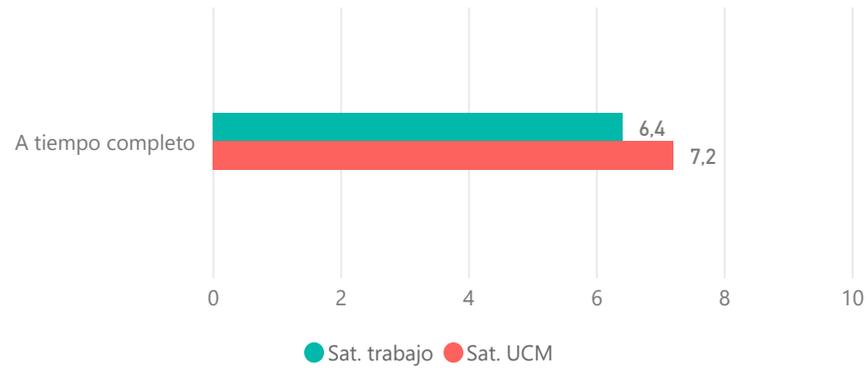
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2,89	8,00	1,53	7,00
Hombre	2,12	6,50	2,83	7,00

### Satisfacción según PAS (Media)



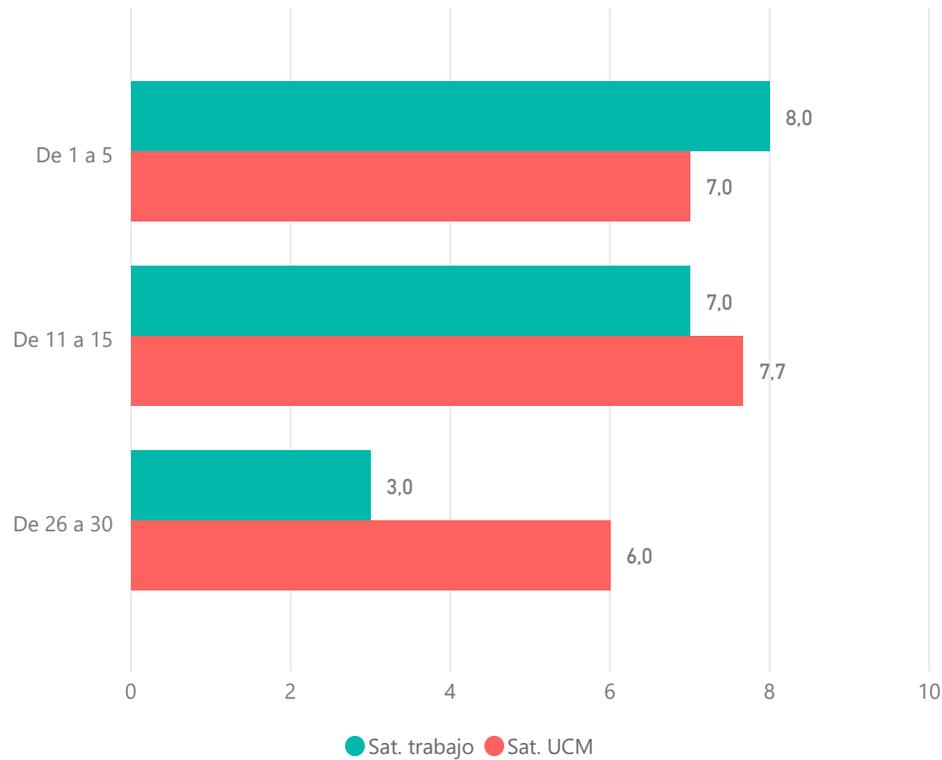
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
PAS Funcionario	2,89	1,53	8,00	7,00
PAS Laboral	2,12	2,83	6,50	7,00

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	2,30	8,00	1,79	7,00
<b>Total</b>	<b>2,30</b>	<b>8,00</b>	<b>1,79</b>	<b>7,00</b>

### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

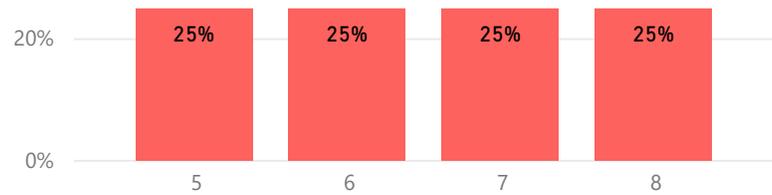


Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 26 a 30	NaN	3,00	NaN	6,00
De 11 a 15	1,73	8,00	2,31	9,00
De 1 a 5	NaN	8,00	NaN	7,00

# Satisfacción

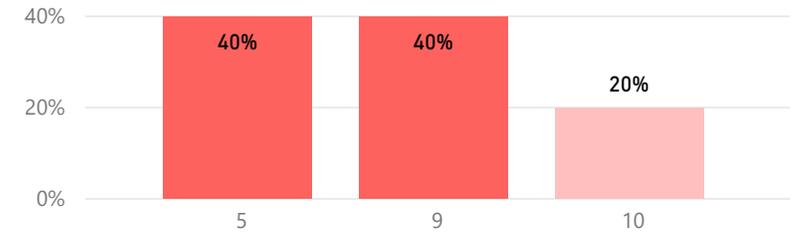
## Satisfacción con la información y comunicación

### Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



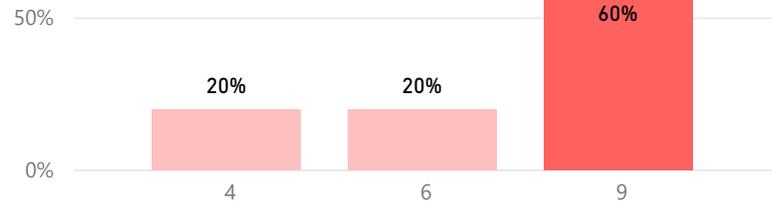
Media: **6,50**  
Desv. Típica: **1,12**  
Mediana: **6,50**

### Comunicación con responsables académicos



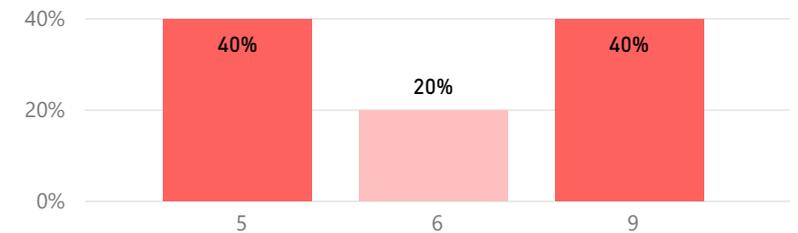
Media: **7,60**  
Desv. Típica: **2,15**  
Mediana: **9,00**

### Comunicación con profesorado



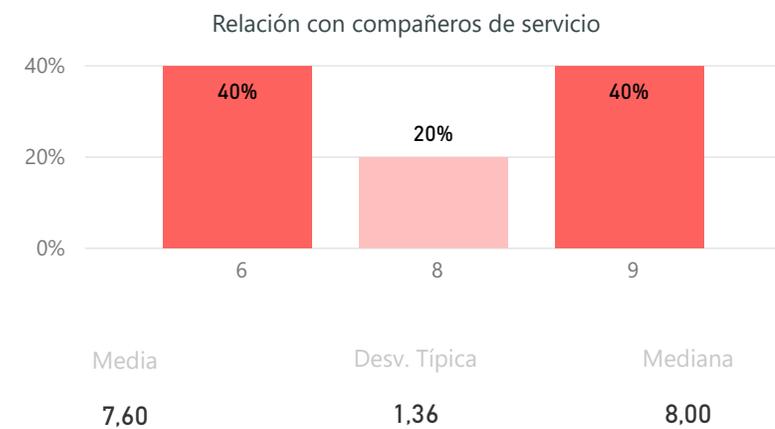
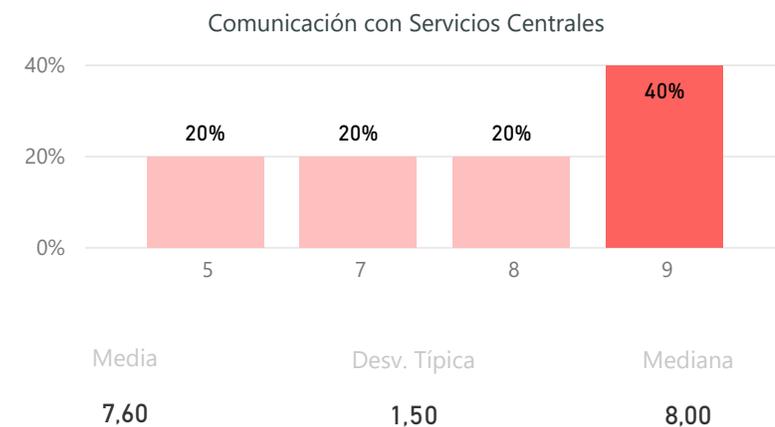
Media: **7,40**  
Desv. Típica: **2,06**  
Mediana: **9,00**

### Comunicación con otras unidades administrativas

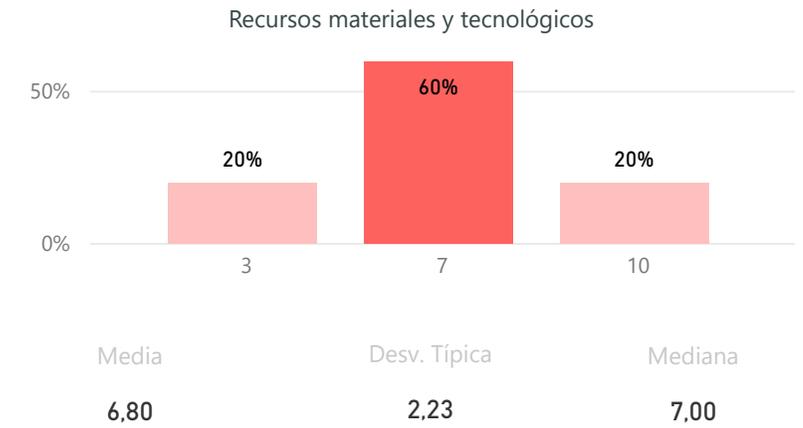
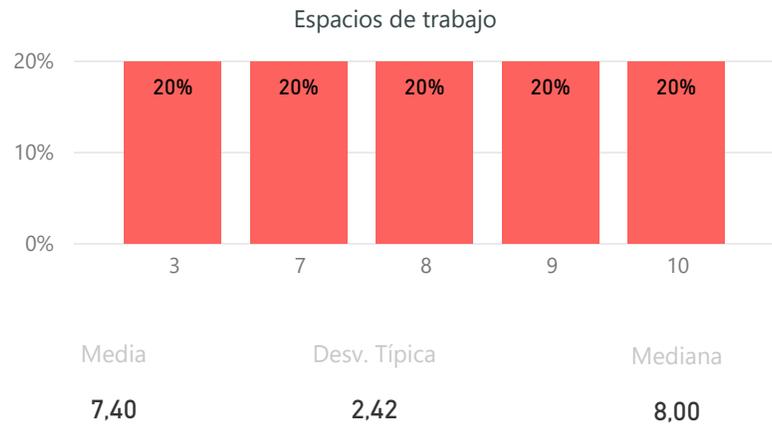


Media: **6,80**  
Desv. Típica: **1,83**  
Mediana: **6,00**

## Satisfacción con la información y comunicación



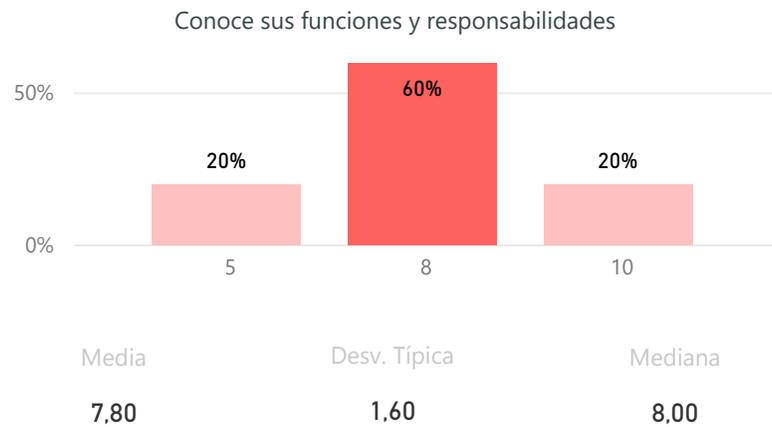
## Satisfacción con los recursos



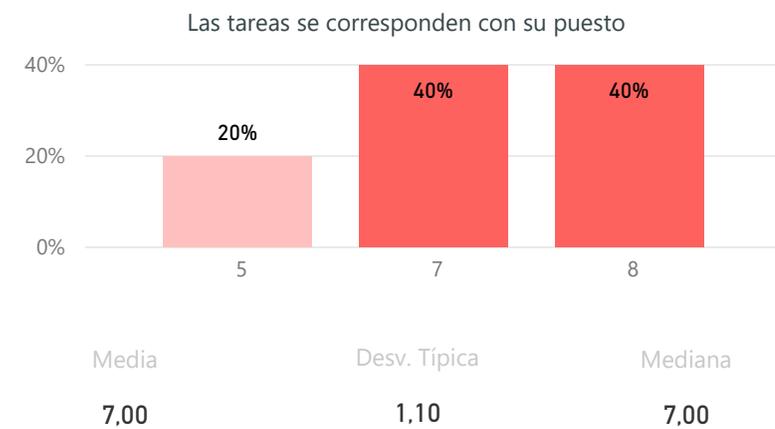
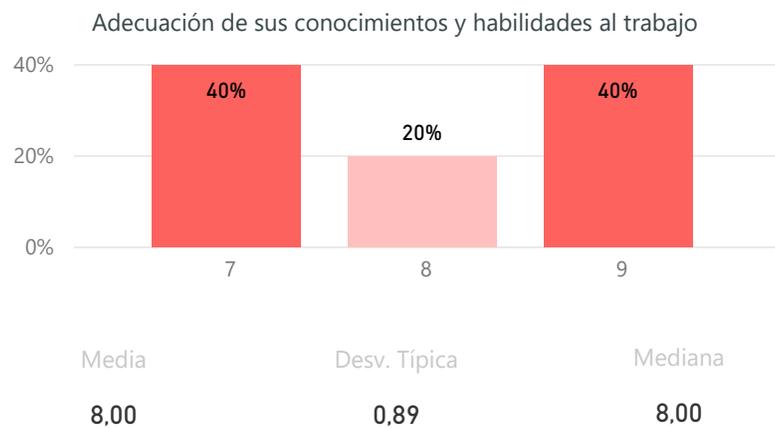
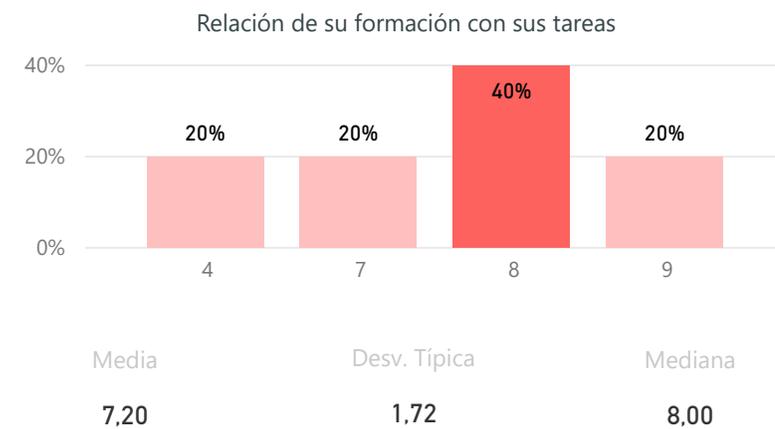
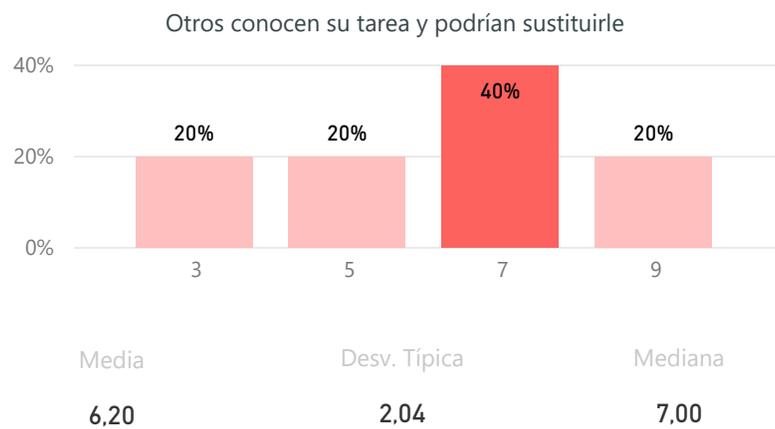
## Satisfacción con los recursos



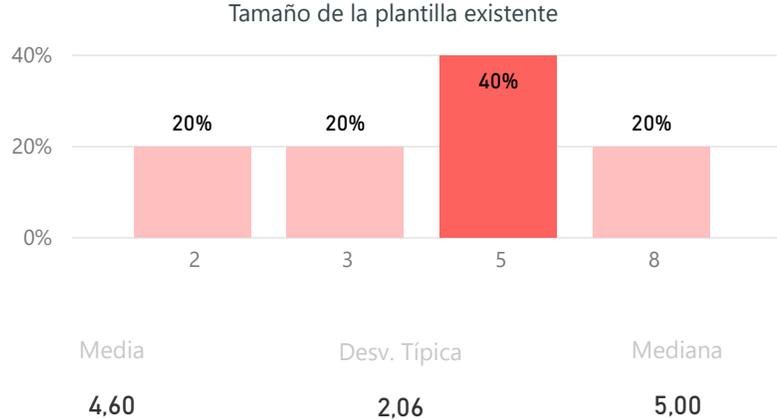
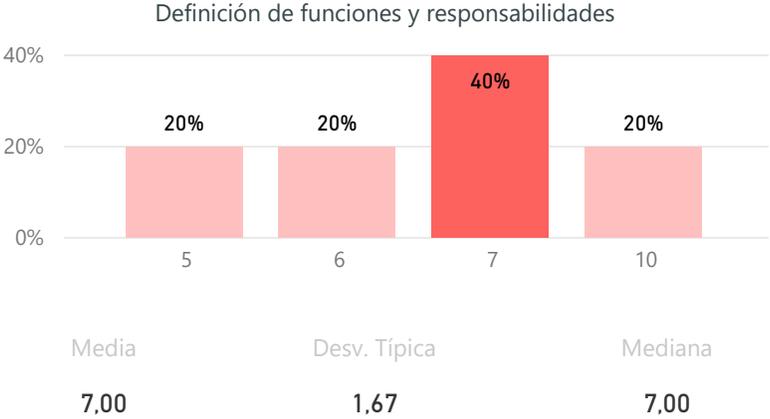
## Satisfacción con la gestión y la organización



## Satisfacción con la gestión y la organización

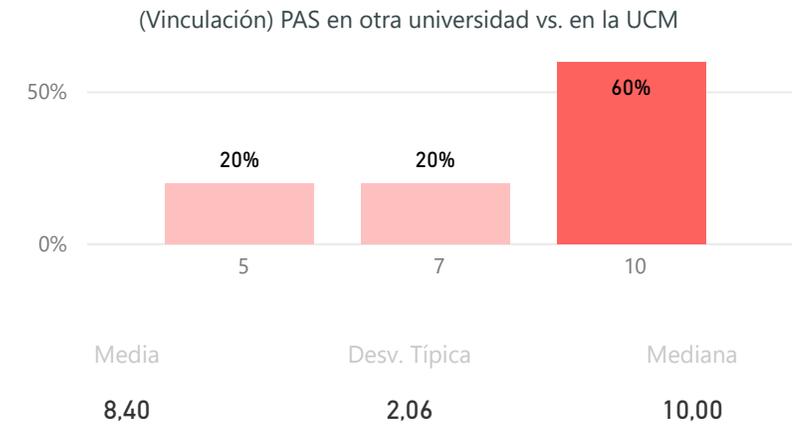
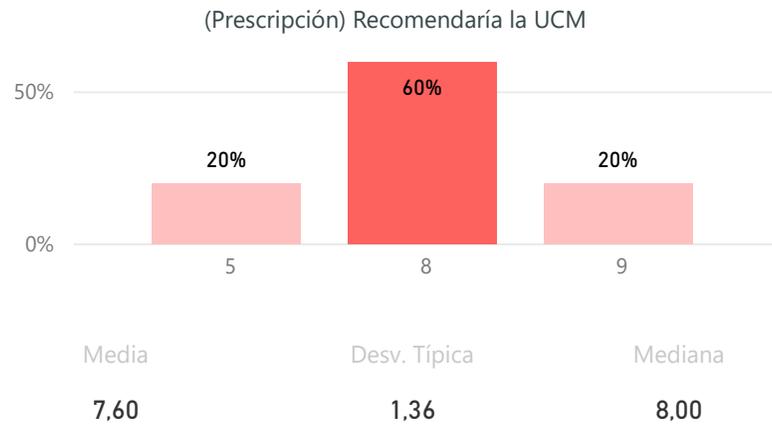
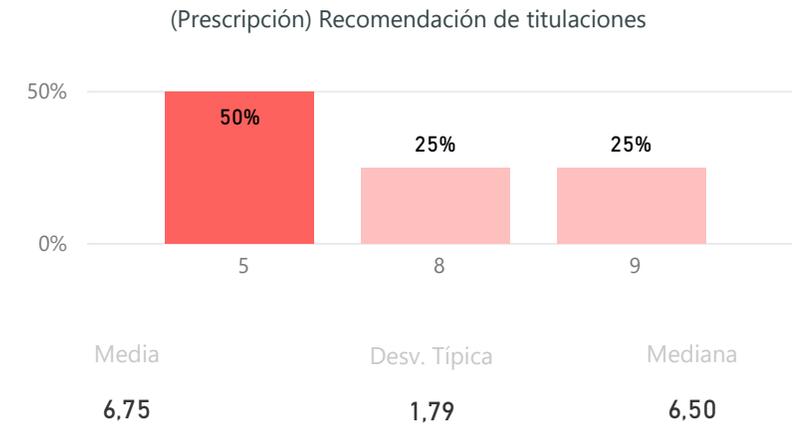
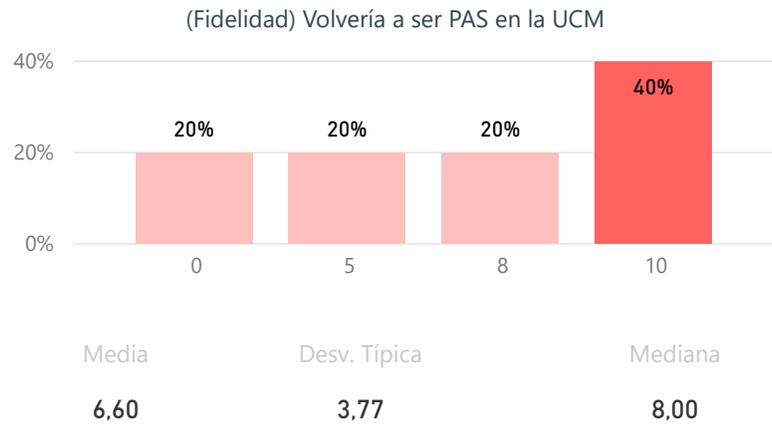


Satisfacción con la gestión y la organización

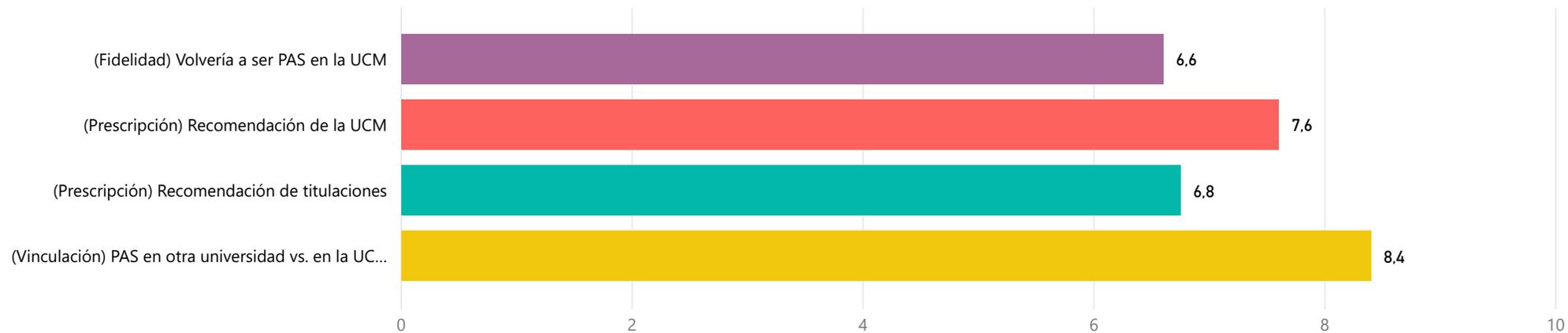


# Compromiso

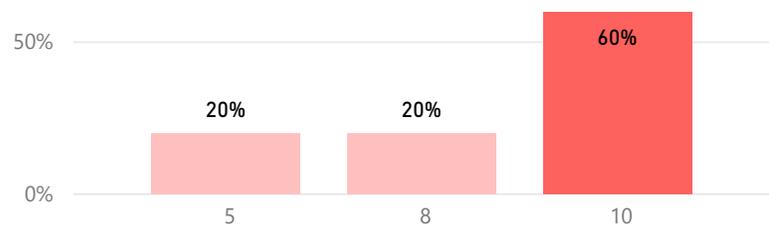
Fidelidad, Prescripción y Vinculación



### Media de Valoración (de 0 a 10)



### Orgulloso de ser PAS de la UCM



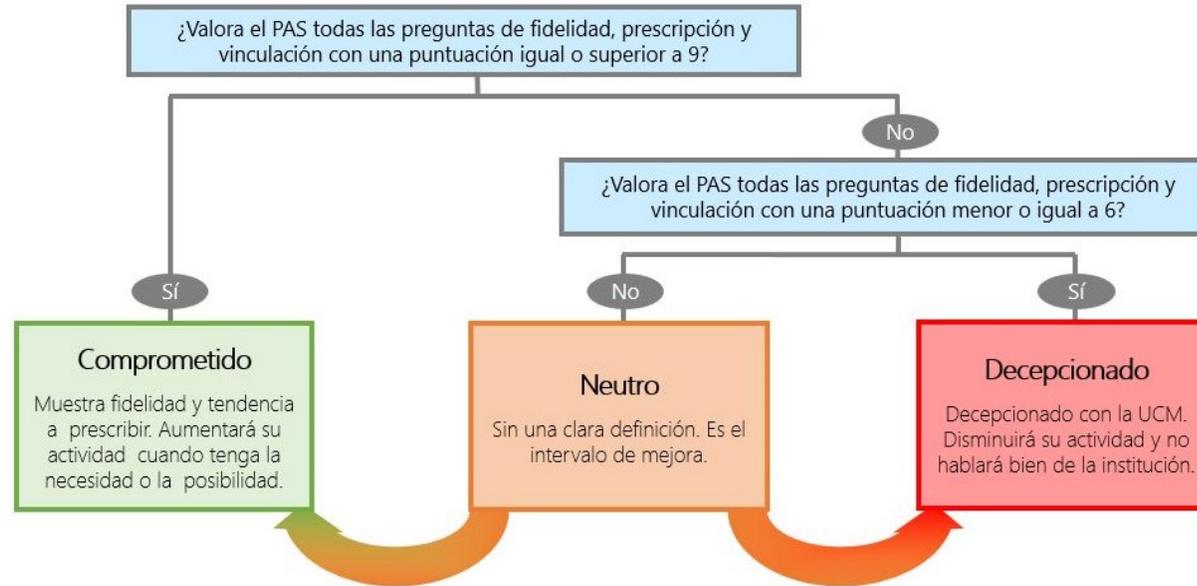
Media	Desv. Típica	Mediana
8,60	1,96	10,00

## Construcción y significado del indicador "compromiso"

\* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

\* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

\* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



## Compromiso (%)

