



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Máster en Optometría y Visión

Encuestas de Satisfacción del PTGAS

Curso 2024-25

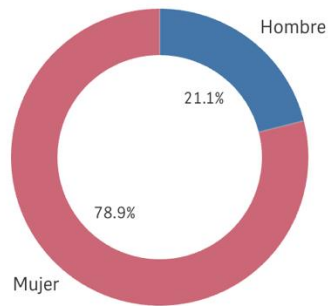
Centros PTGAS: Características de la muestra I



CURSO/S: 2024-25

CENTRO/S: FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA

Género



■ Hombre ■ Mujer

Población N

36

%_Participación

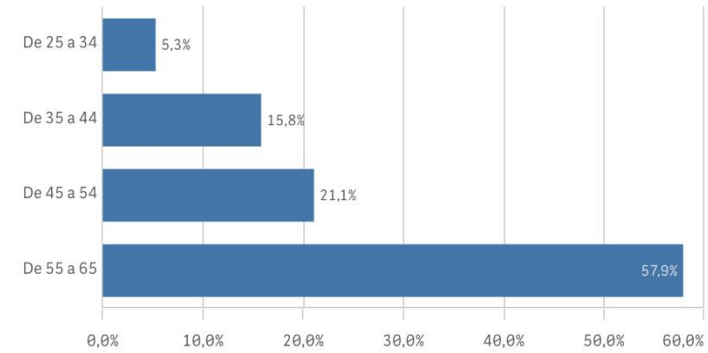
52,8%

Participación n

19

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

51,8

Desv. típica

8,5

Centros PTGAS: Características de la muestra II

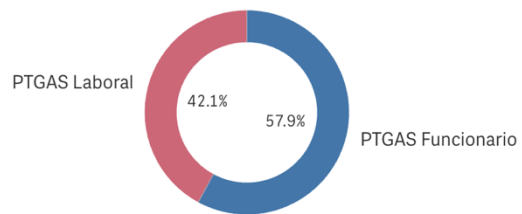


Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

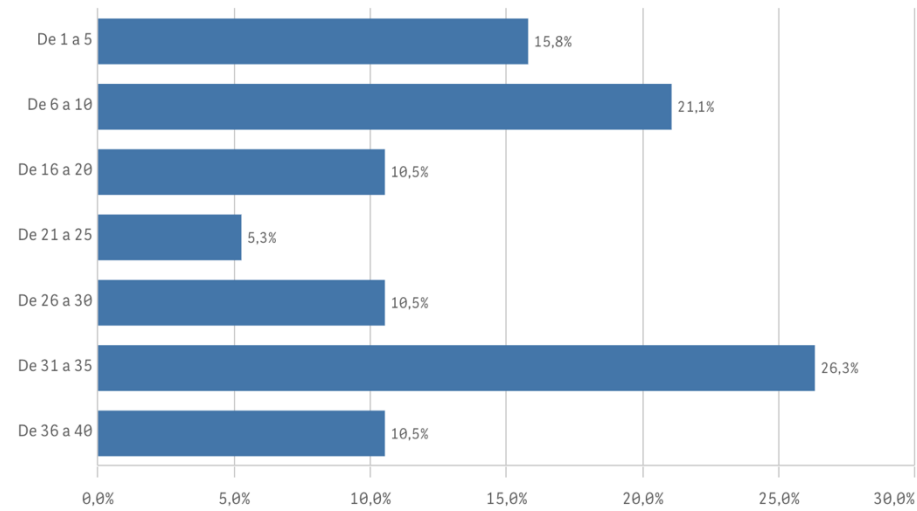
Tipo de contrato PTGAS



■ PTGAS Funcionario ■ PTGAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



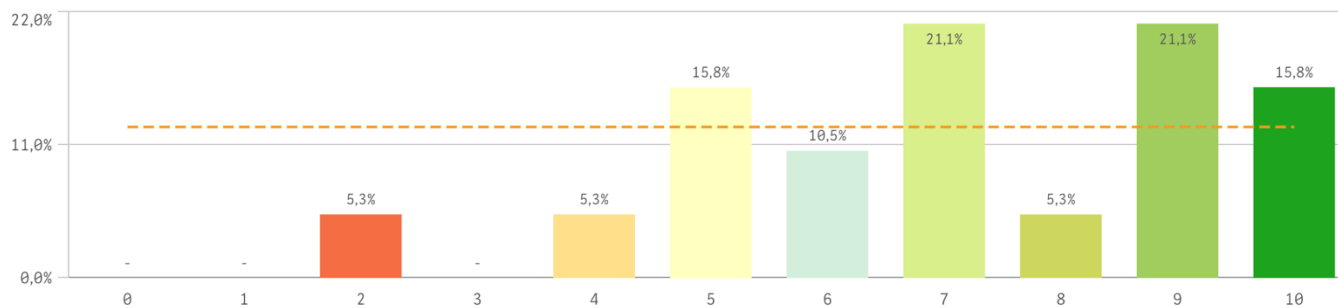
Experiencia media (años) **20,8**

Dev. típica **13,8**

Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

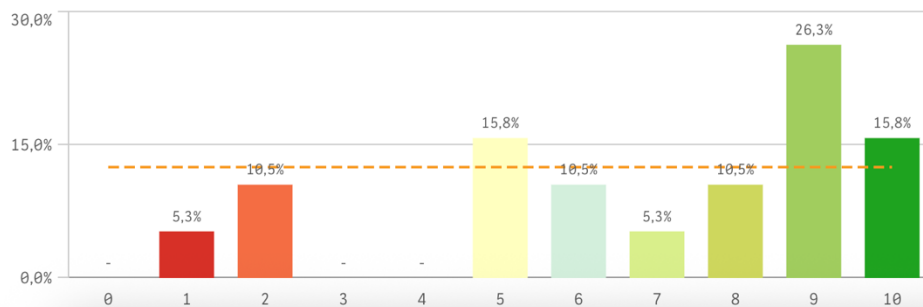


Satisfacción con el trabajo

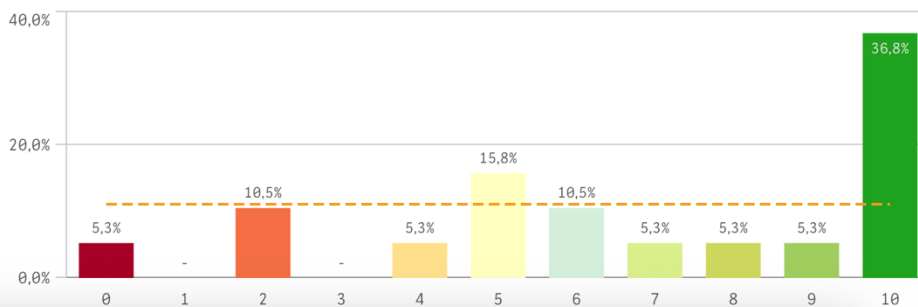


| | |
|---------------------|-----|
| Media | 7,1 |
| Desv. típica | 2,3 |
| Mediana | 7,0 |
| Moda | - |

Satisfacción de pertenecer a la UCM



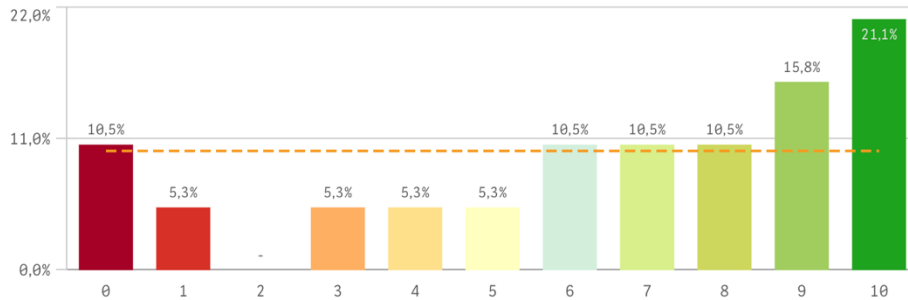
Orgullo PTGAS en la UCM



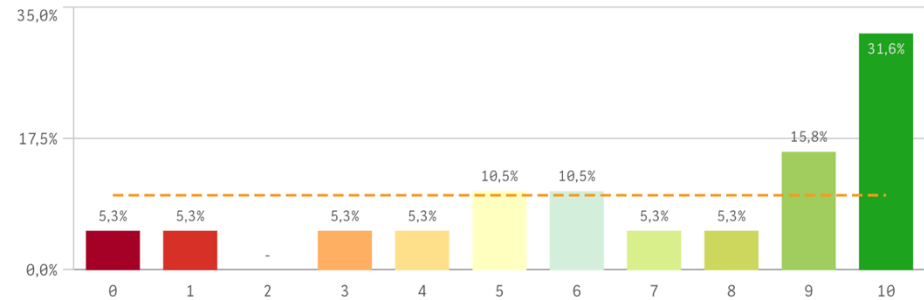
Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II



Reconocimiento de su trabajo

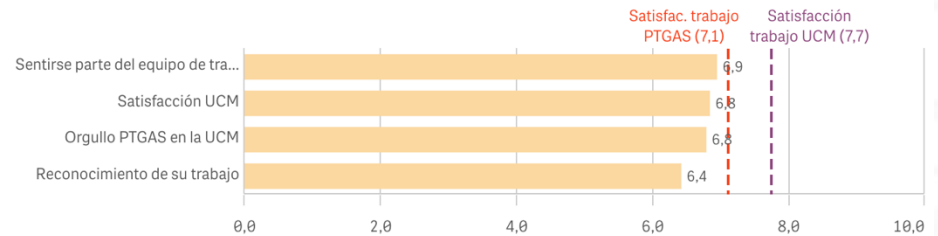


Sentirse parte del equipo de trabajo



| Satisfacción global | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Sentirse parte del equipo de trabajo | | 6,9 | 3,2 | 8,0 | 10,0 |
| Satisfacción UCM | | 6,8 | 2,9 | 8,0 | 9,0 |
| Orgullo PTGAS en la UCM | | 6,8 | 3,2 | 7,0 | 10,0 |
| Reconocimiento de su trabajo | | 6,4 | 3,4 | 7,0 | 10,0 |

Fortalezas y debilidades

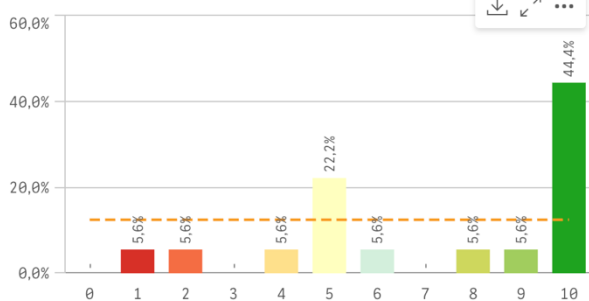


"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

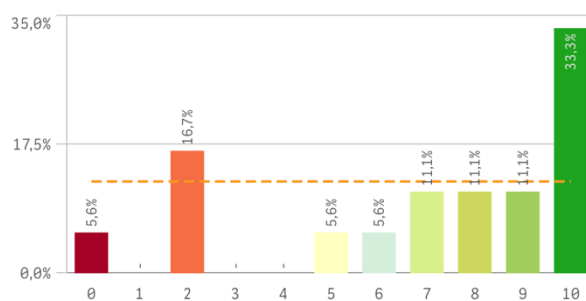
Centros PTGAS: Compromiso



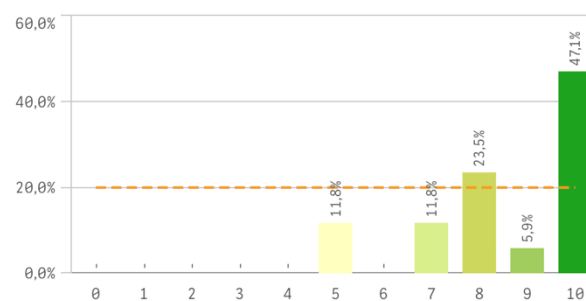
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



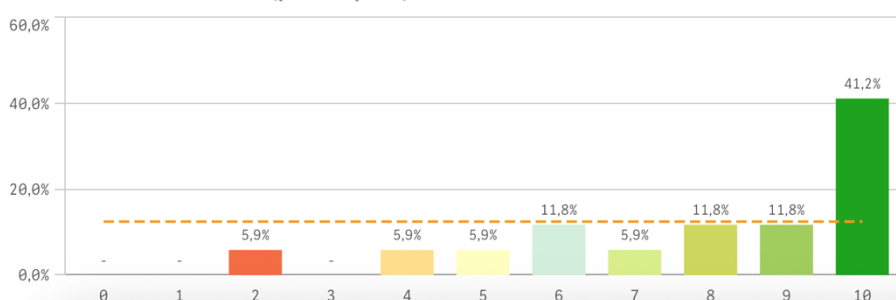
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



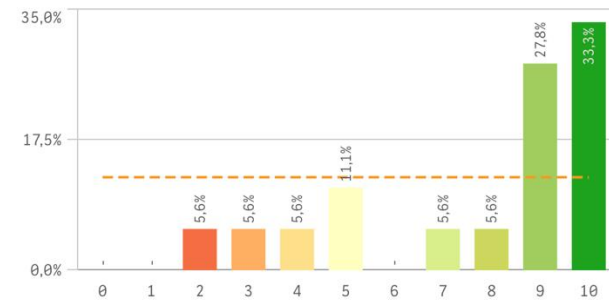
Compromiso

| | Q | Media | Dev. típica | Mediana | Moda |
|---|---|-------|-------------|---------|------|
| Recomendar titulaciones UCM | | 8,5 | 1,7 | 9,0 | 10,0 |
| Recomendar estudiar en la UCM | | 7,9 | 2,5 | 9,0 | 10,0 |
| Repetir como PTGAS en la UCM | | 7,2 | 3,1 | 8,5 | 10,0 |
| Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. | | 6,9 | 3,4 | 8,0 | 10,0 |

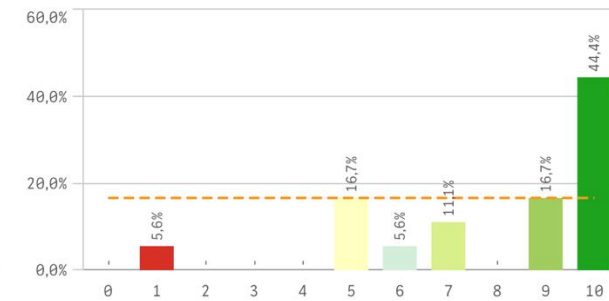
Centros PTGAS: Información y comunicación I



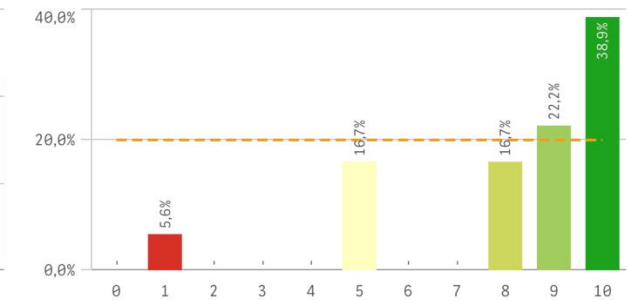
Información de las titulaciones



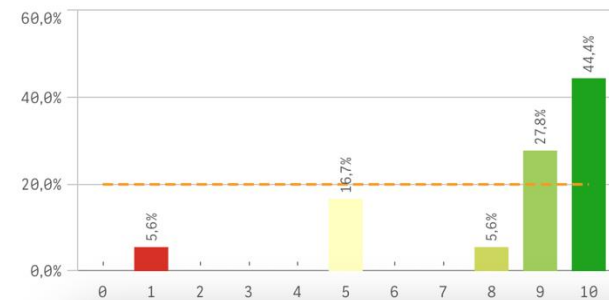
Comunicación con los responsables académicos



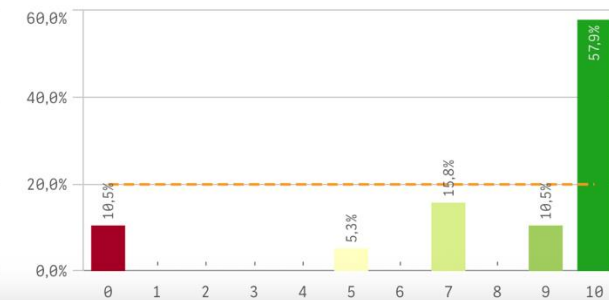
Comunicación con el profesorado



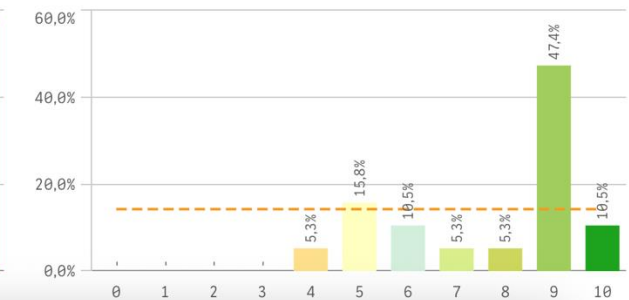
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro



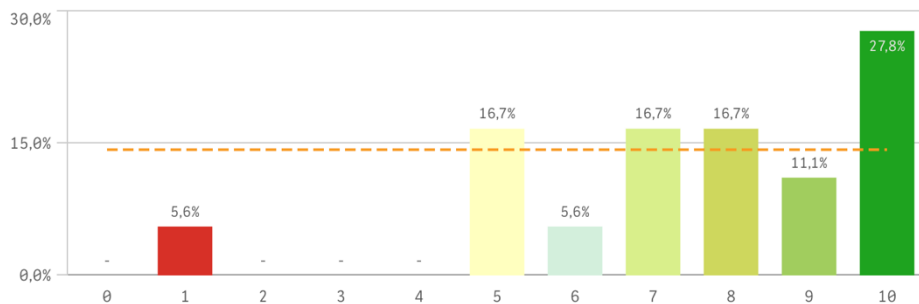
Comunicación con los Servicios Centrales



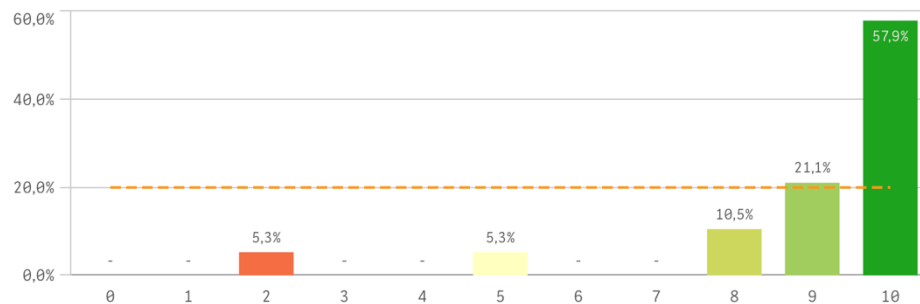
Centros PTGAS: Información y comunicación II



Relación con el alumnado del Centro

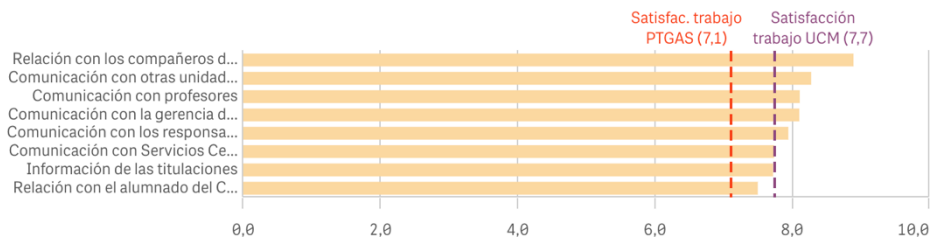


Relación con los compañeros del Servicio



| Información | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--|---|-------|--------------|---------|------|
| Relación con los compañeros del Servicio | | 8,9 | 2,1 | 10,0 | 10,0 |
| Comunicación con otras unidades | | 8,3 | 2,6 | 9,0 | 10,0 |
| Comunicación con profesores | | 8,1 | 2,5 | 9,0 | 10,0 |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 8,1 | 3,2 | 10,0 | 10,0 |
| Comunicación con los responsables académicos | | 7,9 | 2,6 | 9,0 | 10,0 |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 7,7 | 1,9 | 9,0 | 9,0 |
| Información de las titulaciones | | 7,7 | 2,7 | 9,0 | 10,0 |
| Relación con el alumnado del Centro | | 7,5 | 2,4 | 8,0 | 10,0 |

Fortalezas y debilidades

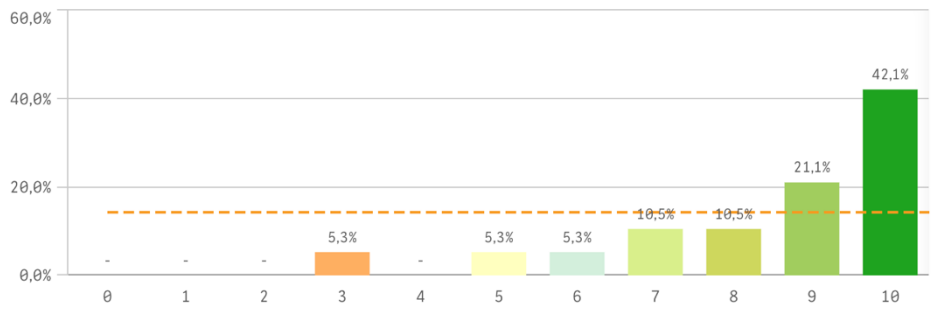


Satisfacción trabajo UCM SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

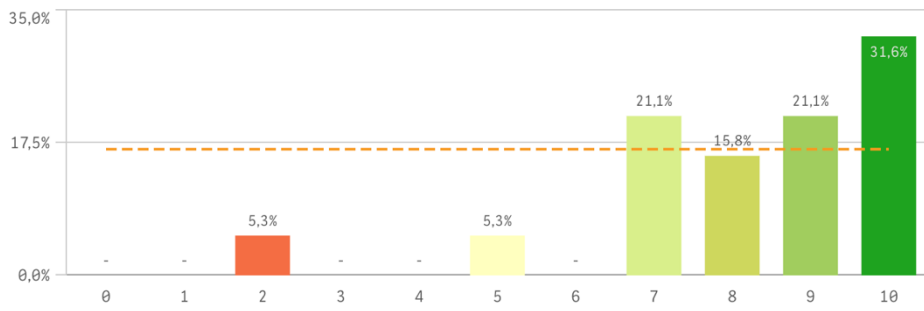
Centros PTGAS: Recursos I



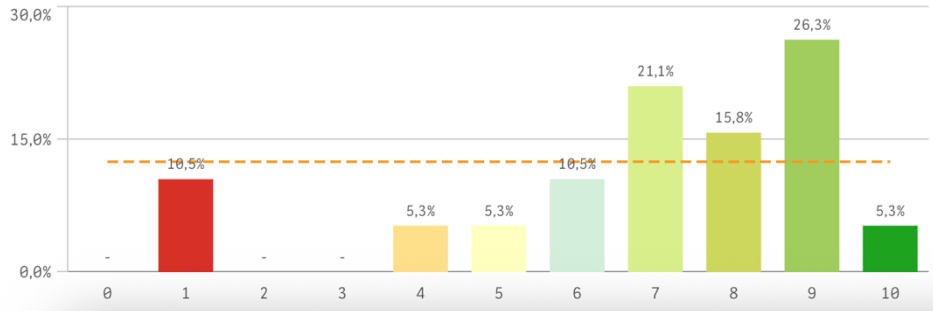
Espacios de trabajo



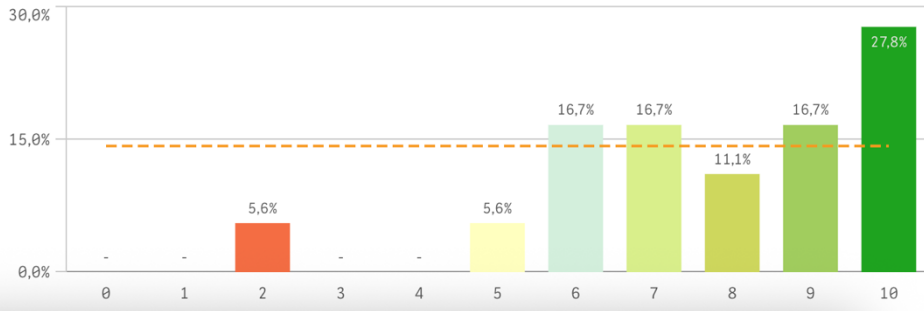
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación para el PTGAS

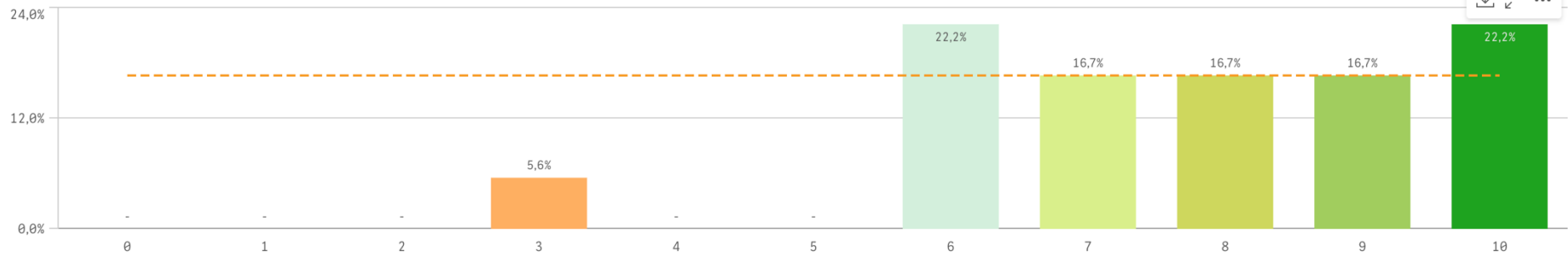


Servicios de Riesgos Laborales



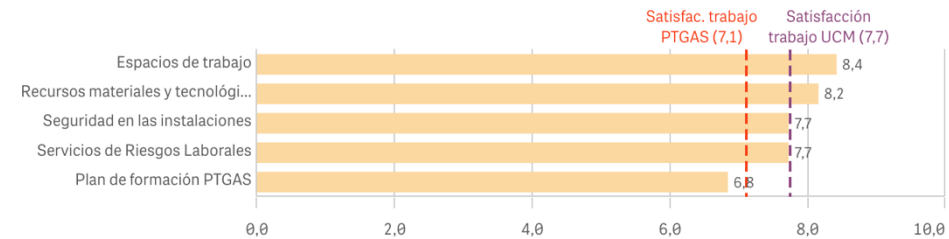
Centros PTGAS: Recursos II

Seguridad de las instalaciones



| Recursos | Q | Media | Desv. típi... | Mediana | Moda |
|------------------------------------|---|-------|---------------|---------|------|
| Espacios de trabajo | | 8,4 | 2,0 | 9,0 | 10,0 |
| Recursos materiales y tecnológicos | | 8,2 | 2,1 | 9,0 | 10,0 |
| Seguridad en las instalaciones | | 7,7 | 1,9 | 8,0 | - |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 7,7 | 2,2 | 8,0 | 10,0 |
| Plan de formación PTGAS | | 6,8 | 2,6 | 7,0 | 9,0 |

Fortalezas y debilidades

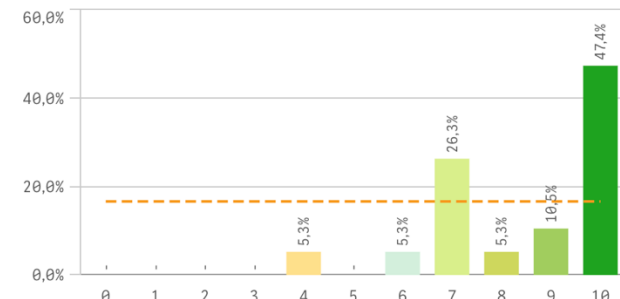


"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

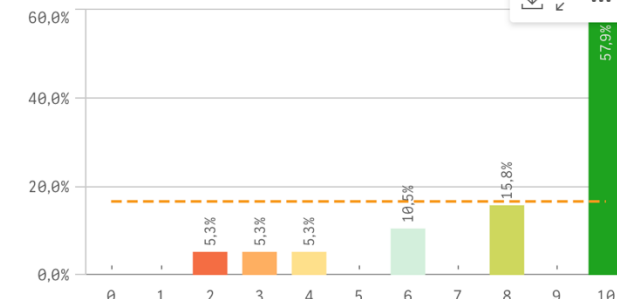
Centros PTGAS: Gestión y organización I



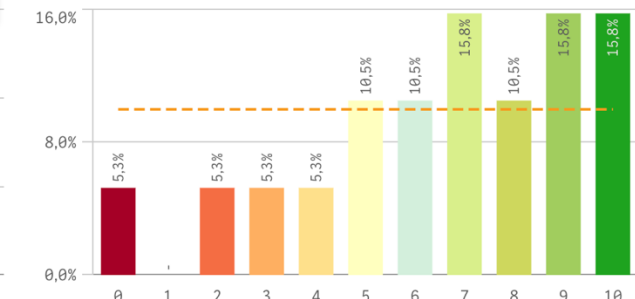
Conocimiento de funciones y responsabilidades



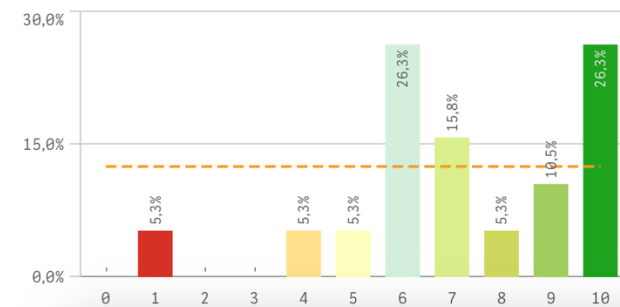
Organización del trabajo en la Unidad



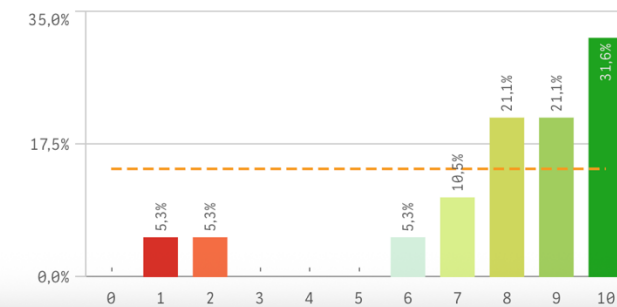
Posibilidad de ser sustituido



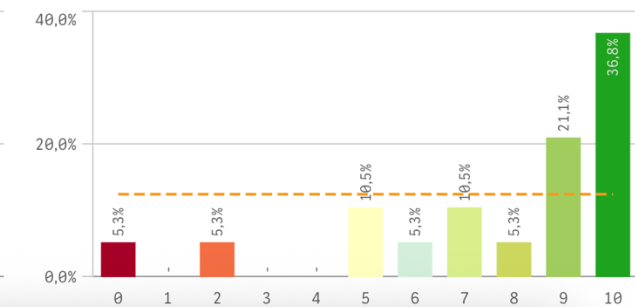
Relación formación/tareas



Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



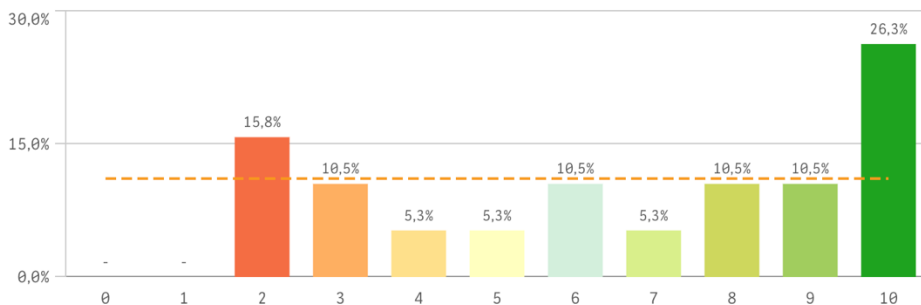
Tareas corresponden con su puesto



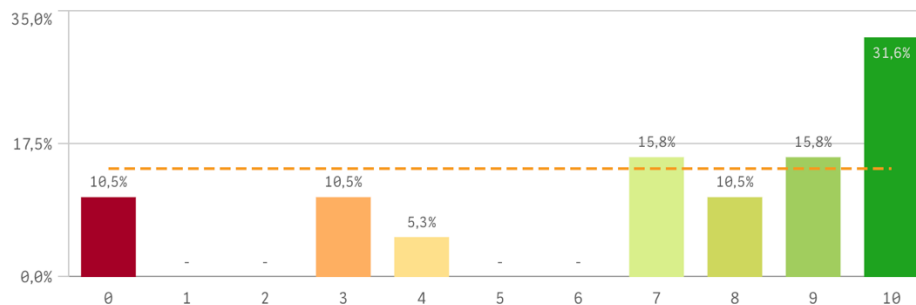
Centros PTGAS: Gestión y organización II



Definición de funciones y responsabilidades

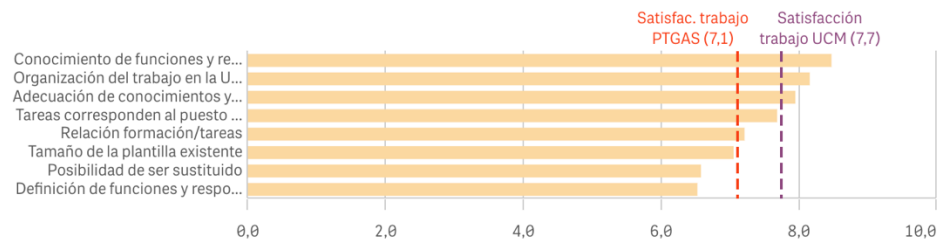


Tamaño de la plantilla existente



| Gestión y organización | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--|---|-------|--------------|---------|------|
| Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 8,5 | 1,8 | 9,0 | 10,0 |
| Organización del trabajo en la Unidad | | 8,2 | 2,7 | 10,0 | 10,0 |
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 7,9 | 2,6 | 9,0 | 10,0 |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 7,7 | 2,9 | 9,0 | 10,0 |
| Relación formación/tareas | | 7,2 | 2,4 | 7,0 | - |
| Tamaño de la plantilla existente | | 7,1 | 3,4 | 8,0 | 10,0 |
| Posibilidad de ser sustituido | | 6,6 | 2,9 | 7,0 | - |
| Definición de funciones y responsabilidades | | 6,5 | 3,1 | 7,0 | 10,0 |

Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades