



U N I V E R S I D A D
COMPLUTENSE
M A D R I D

Encuesta de satisfacción del PAS Curso 2021-2022

Facultad de Óptica y Optometría



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE ÓPTICA Y
OPTOMETRÍA

Población N

44

%_Participacion

6,8%

Participación n

3

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

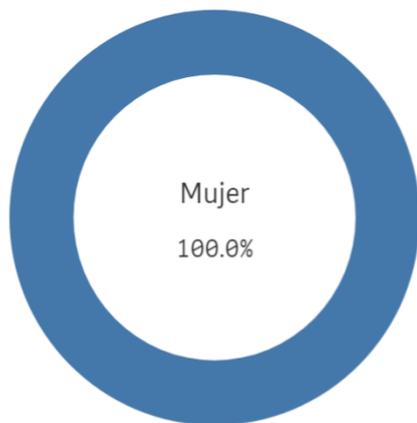
Edad media (años)

-

Desviación típica

-

Genero

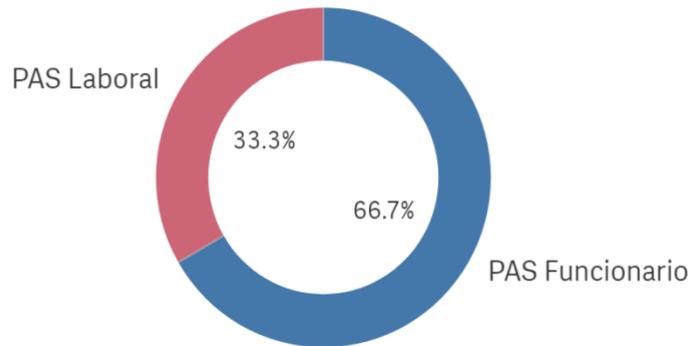


■ Mujer

Jornada de trabajo

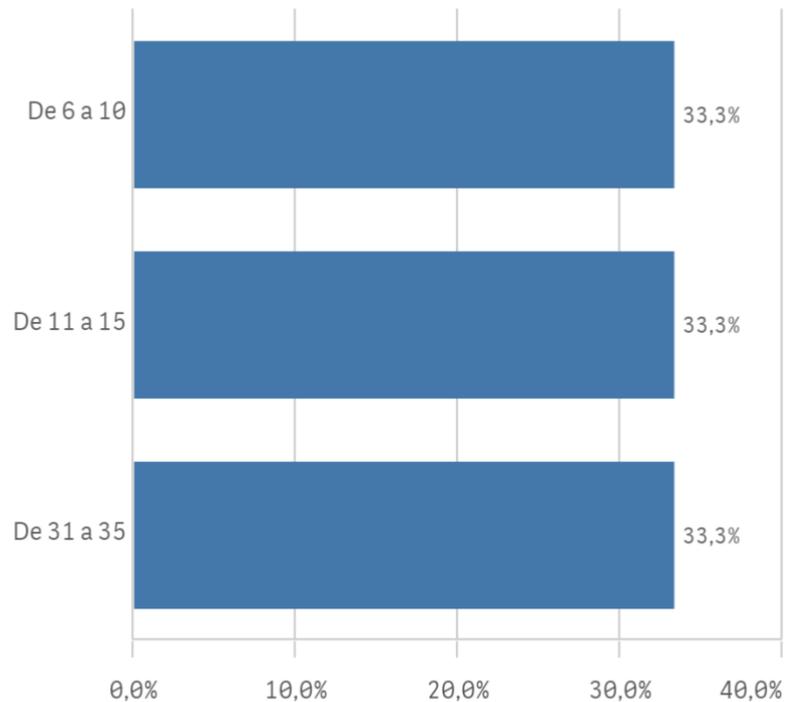


Tipo de contrato PAS



Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas

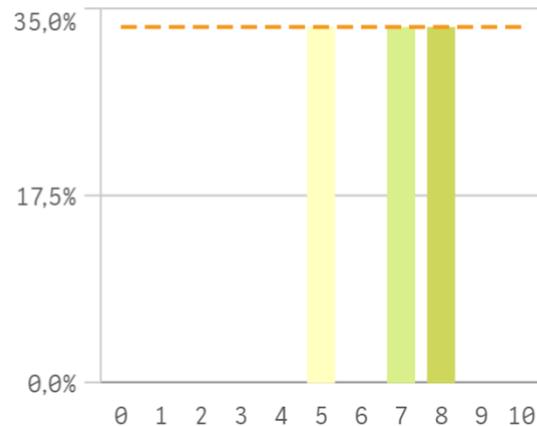
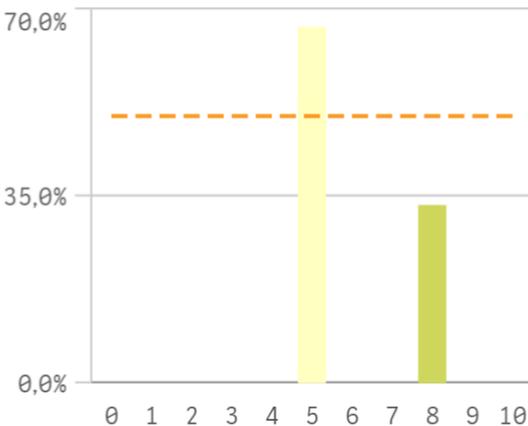
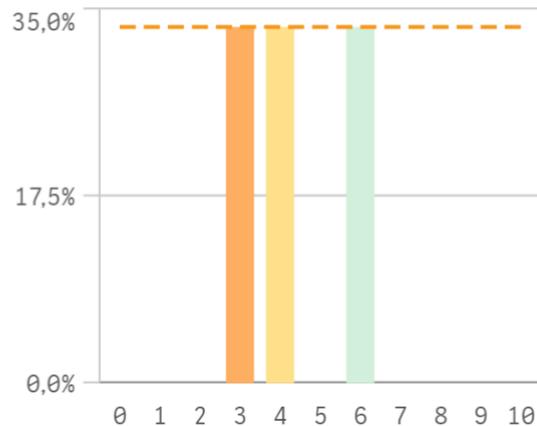
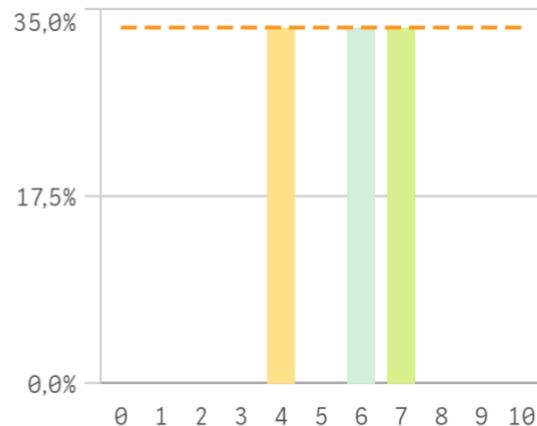
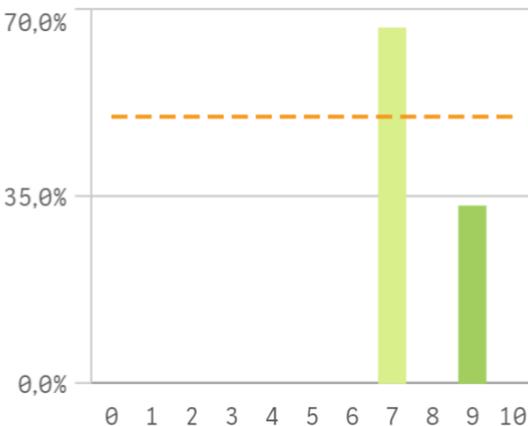
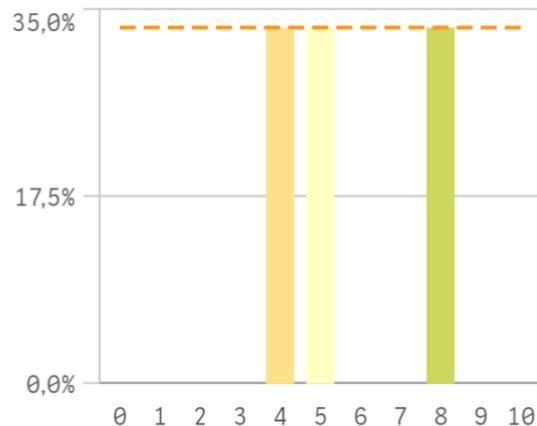


Experiencia media (años)

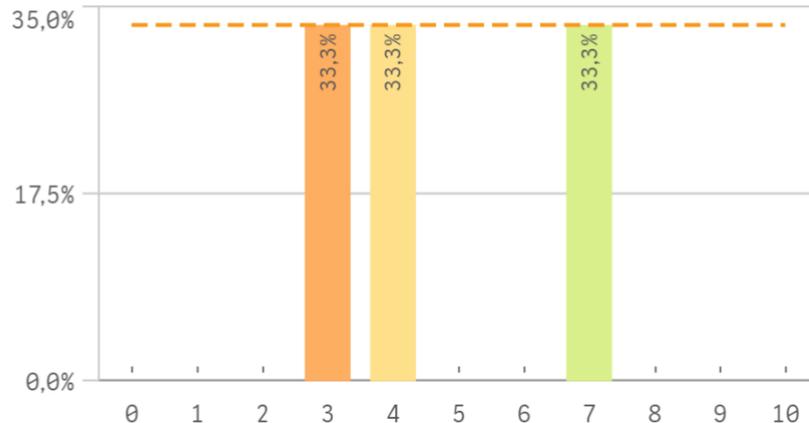
17,7

Desviación Típica

11,7

Información sobre las titulaciones ...**Comunicación con los responsables...****Comunicación con el profesorado****Comunicación con otras unidades a...****Comunicación con la gerencia del C...****Comunicación con los Servicios Ce...**

Relación con el alumnado del Centro

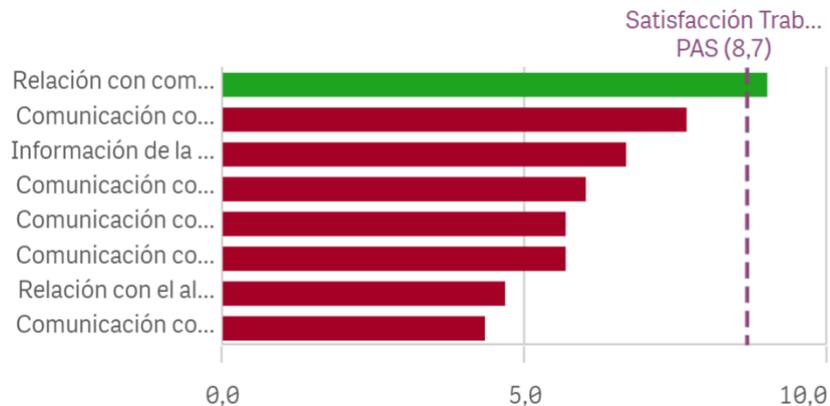


Relación con los compañeros del Servicio

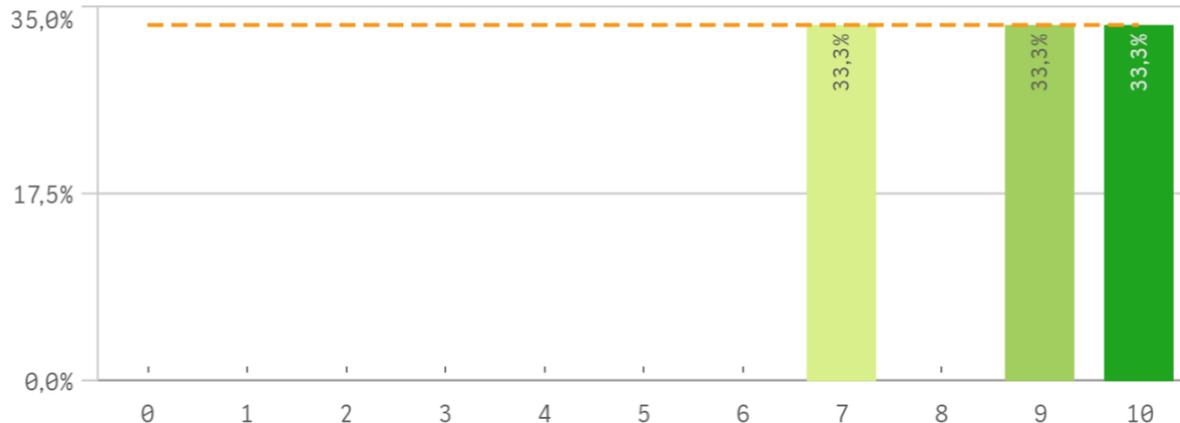


Información	Media	Desv. típica	Medi
Relación con compañeros del Servicio	9,0	1,0	9,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,7	1,2	7,0
Información de la titulación	6,7	1,5	7,0
Comunicación con responsables académicos	6,0	1,7	5,0
Comunicación con Servicios Centrales	5,7	2,1	5,0
Comunicación con otras unidades	5,7	1,5	6,0
Relación con el alumnado del Centro	4,7	2,1	4,0
Comunicación con profesores	4,3	1,5	4,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



8,7

Desviación Típica

1,5

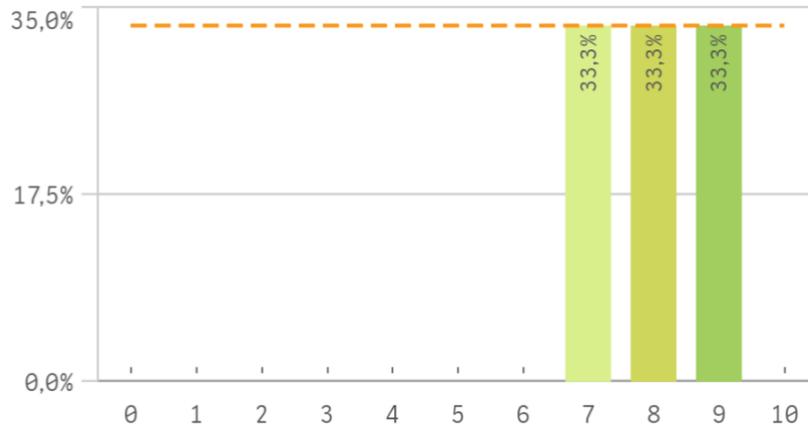
Mediana

9,0

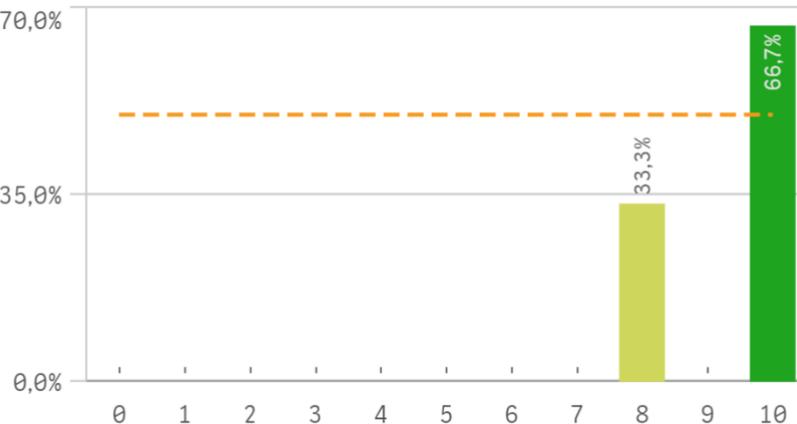
Moda

-

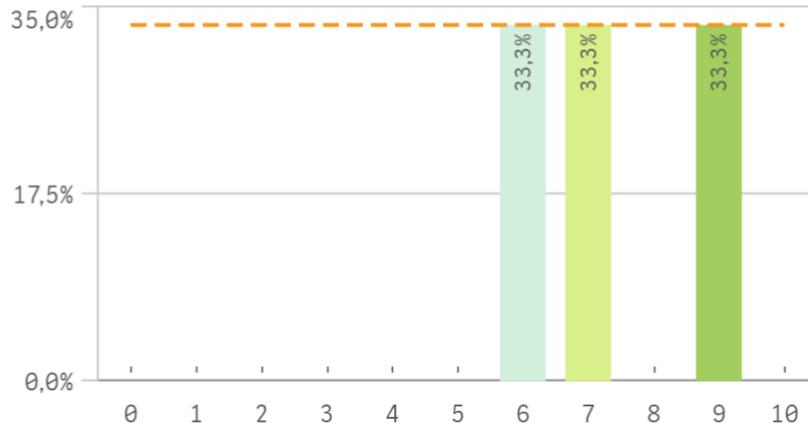
Satisfacción de pertenecer a la UCM



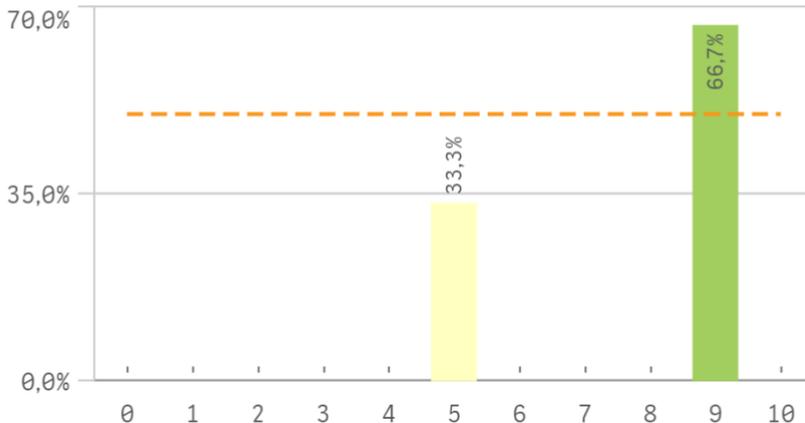
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo



Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global



Media

Desv.
típica

Medi...

Orgullo PAS en la UCM

9,3

1,2

10,0

Satisfacción UCM

8,0

1,0

8,0

Sentirse parte del equipo de trabajo

7,7

2,3

9,0

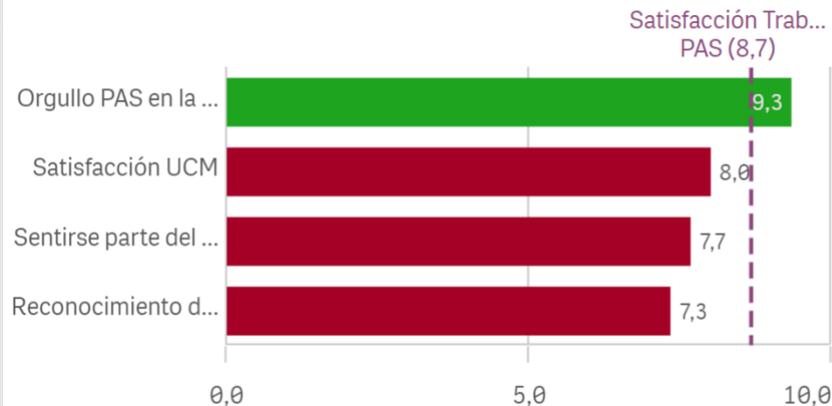
Reconocimiento de su trabajo

7,3

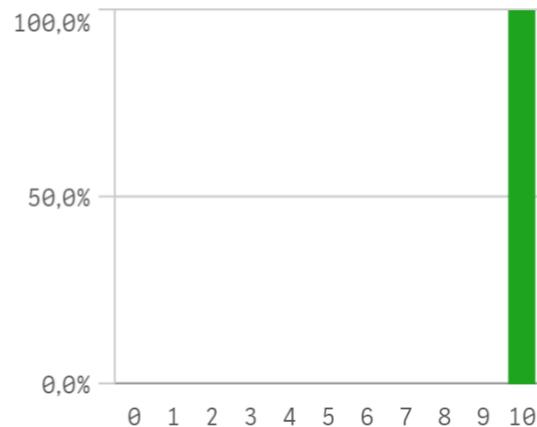
1,5

7,0

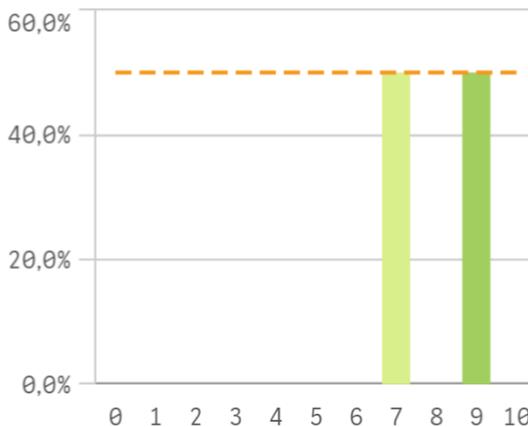
Fortalezas y debilidades



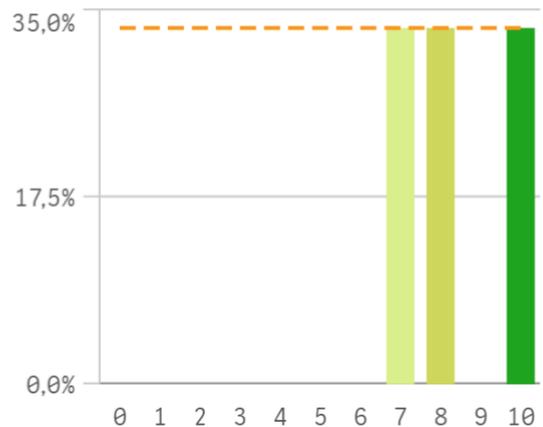
Repetir como PAS en la UCM (fidele...



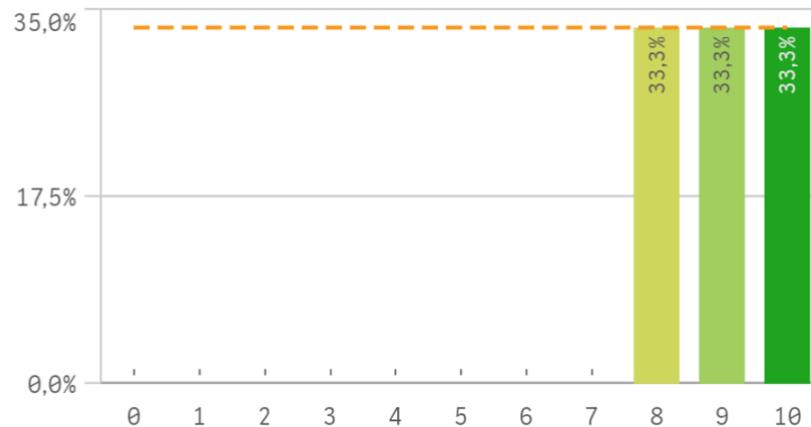
Seguir como PAS UCM vs PAS otra ...



Recomendar titulaciones UCM (prei...



Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)

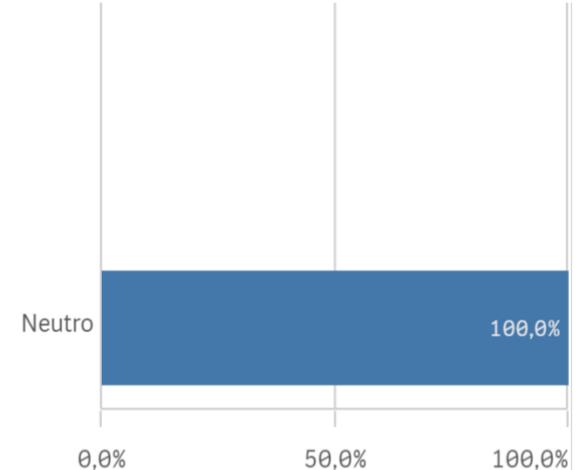
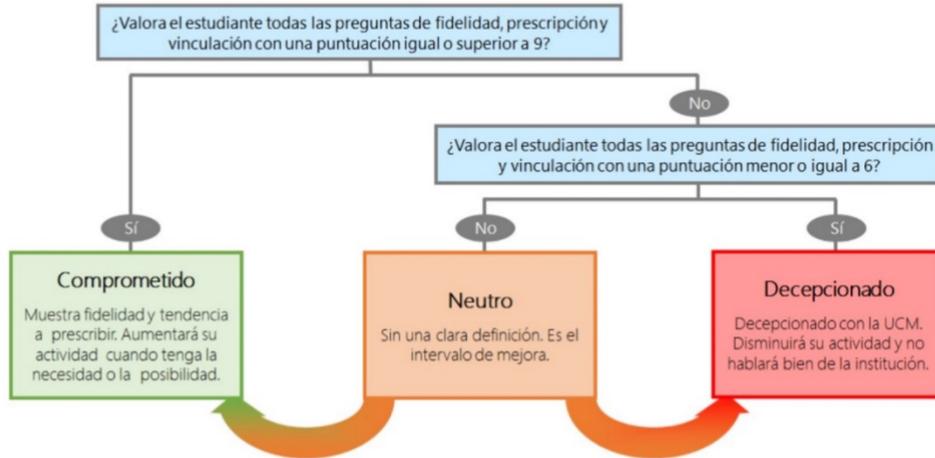


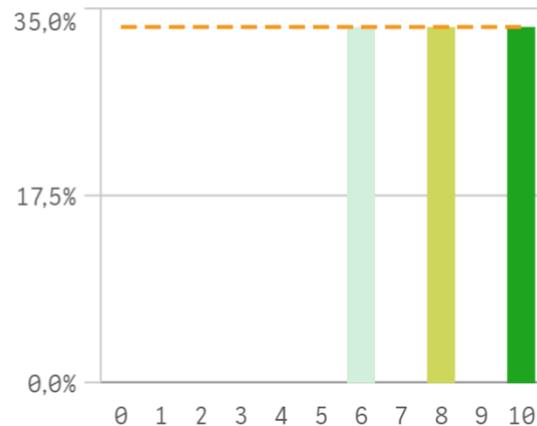
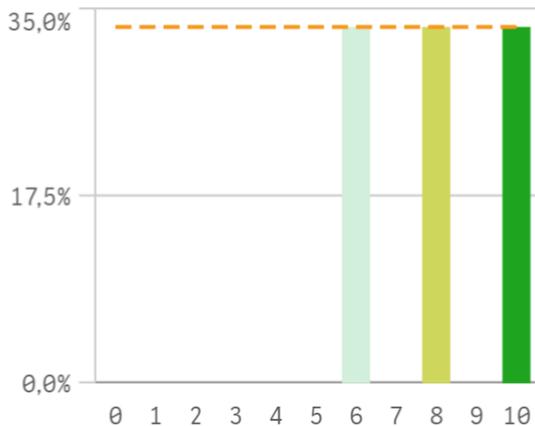
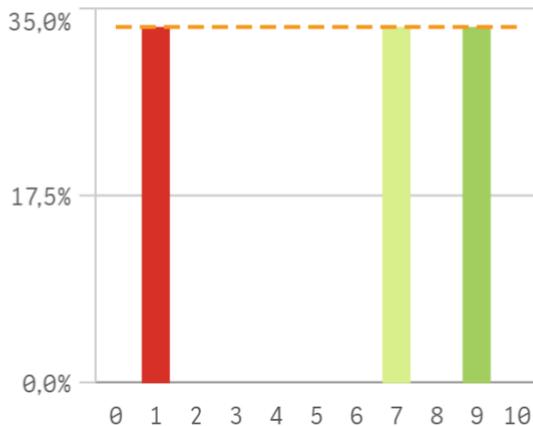
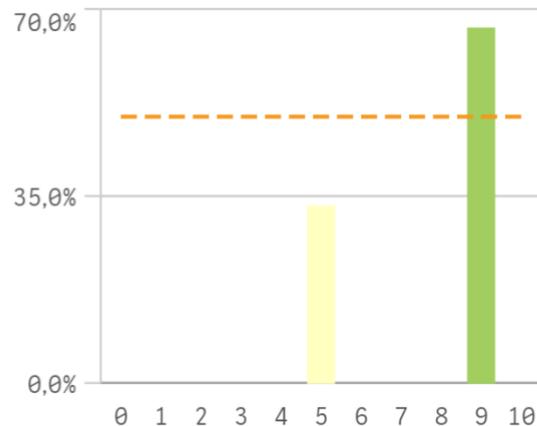
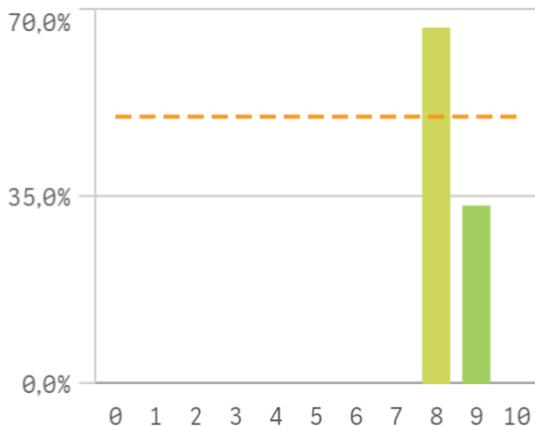
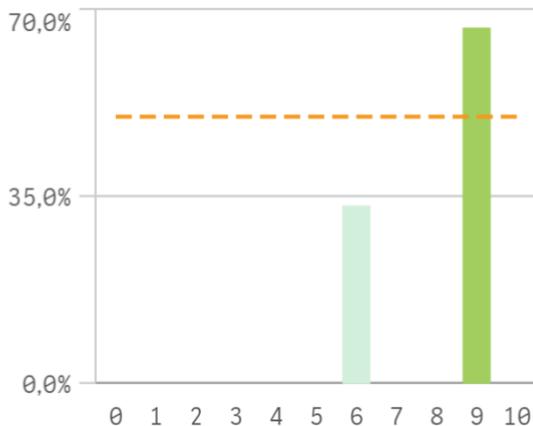
Compromiso	Media	Desv. típica	Medi..
Repetir como PAS en la UCM	10,0	0,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	9,0	1,0	9,0
Recomendar titulaciones UCM	8,3	1,5	8,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,0	1,4	8,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

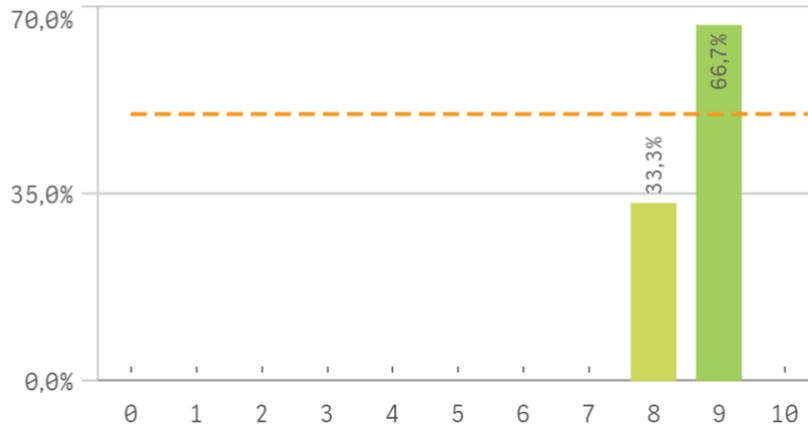
- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

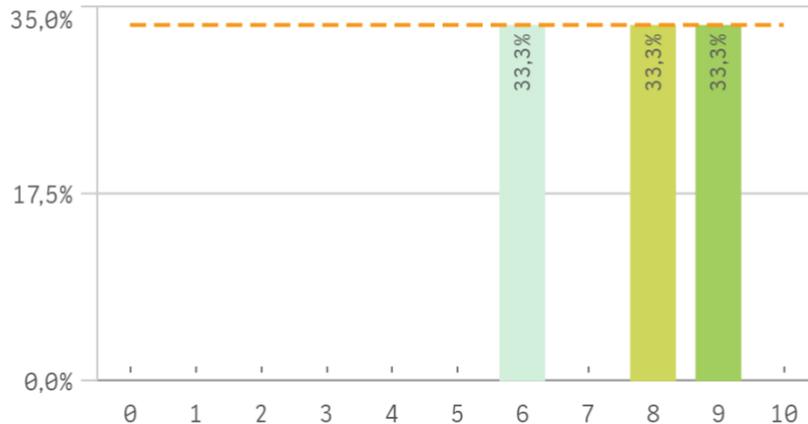


Conocimiento de funciones y respo...**Organización del trabajo en la Unidad****Posibilidad de ser sustituido****Relación formación/tareas****Adecuación de conocimientos y hab...****Tareas corresponden con su puesto**

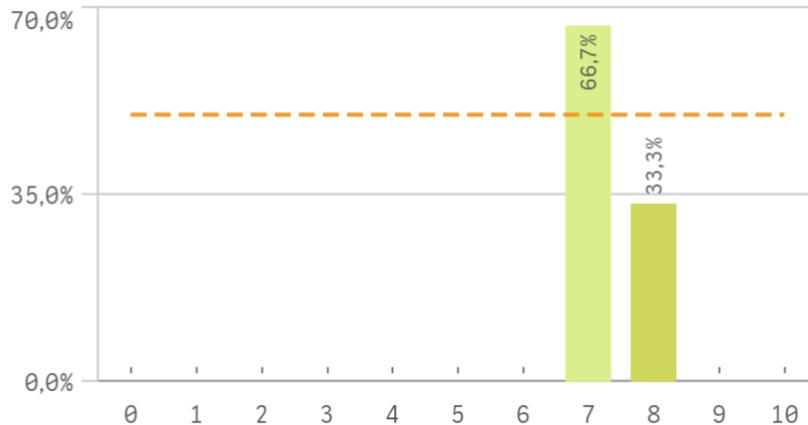
Espacios de trabajo



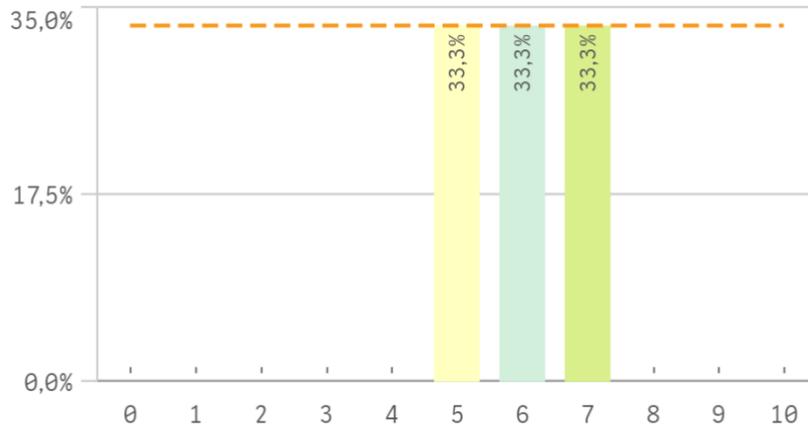
Recursos materiales y tecnológicos



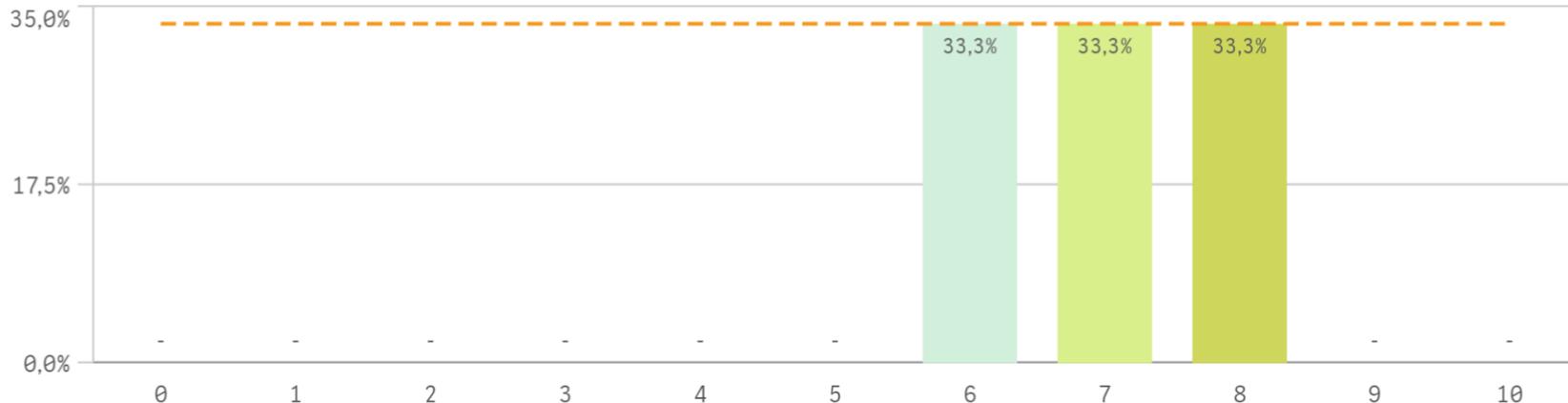
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales



Seguridad de las instalaciones



Recursos	Media	Desv. típica	Medi...
Espacios de trabajo	8,7	0,6	9,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,7	1,5	8,0
Plan de formación PAS	7,3	0,6	7,0
Seguridad en las instalaciones	7,0	1,0	7,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,0	1,0	6,0

Fortalezas y debilidades

