

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

# Índice

- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

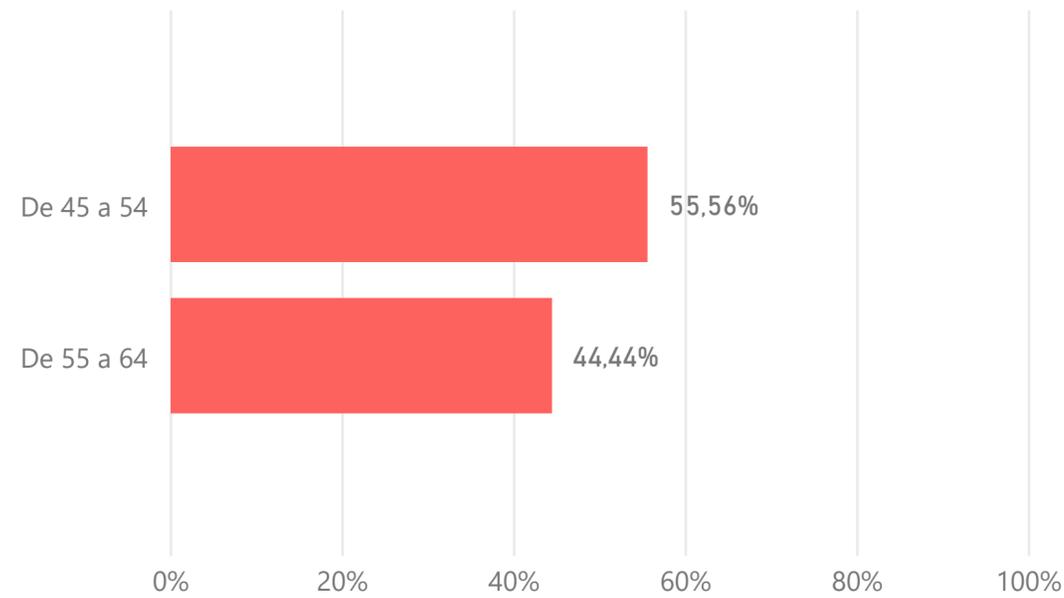
Total encuestados:

9

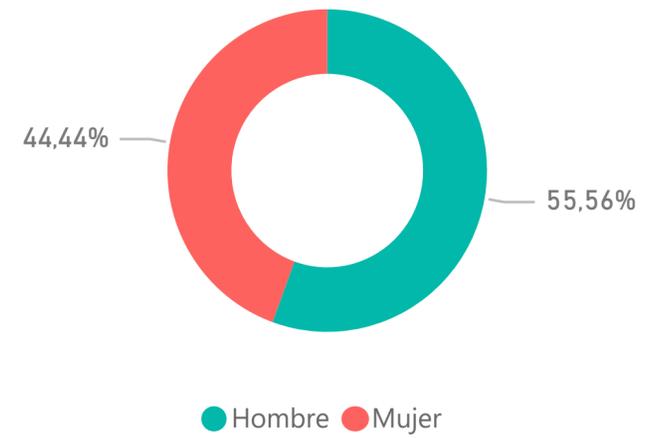
Porcentaje de participación (%):

15,00

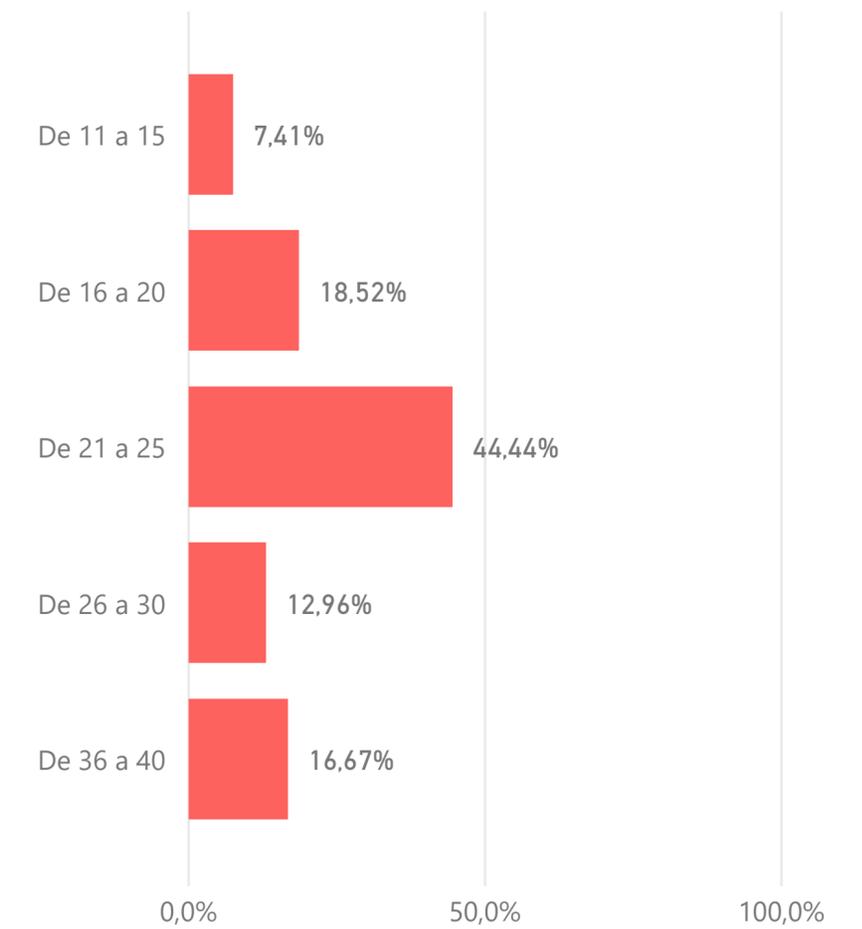
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



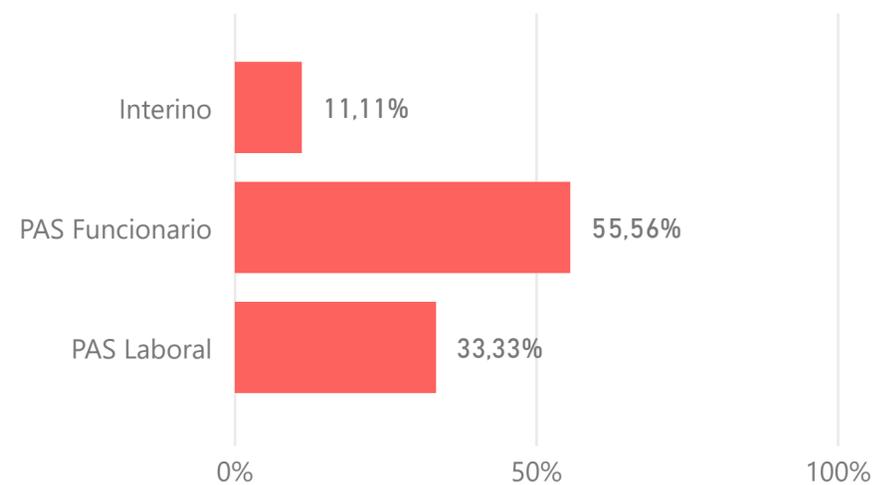
Edad media (años)

54,78

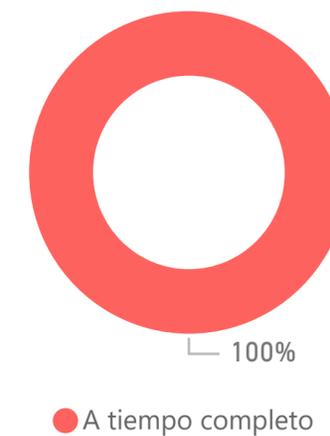
Desv. Típica

5,86

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

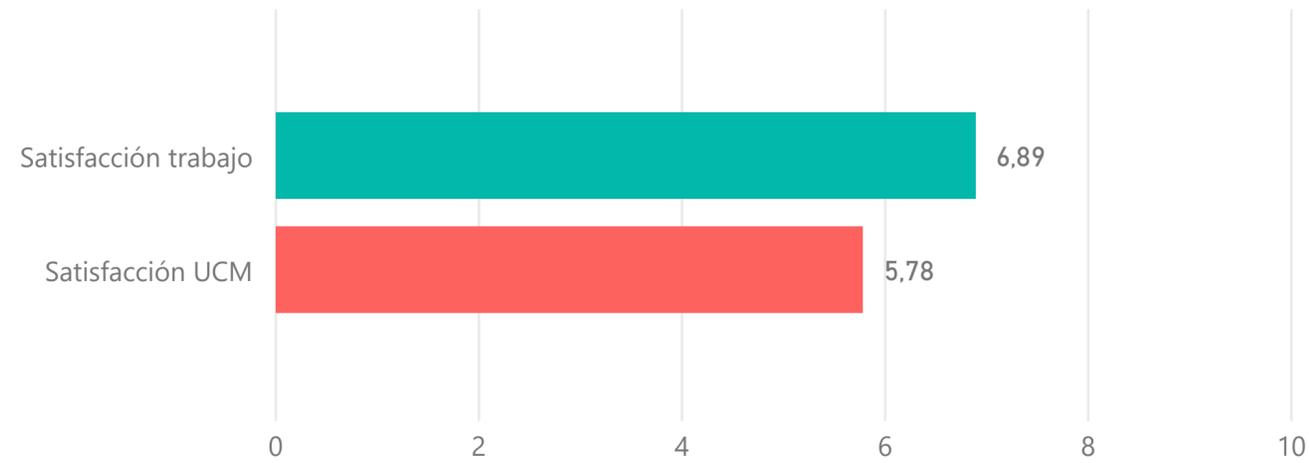
23,33

Desv. Típica

6,38

# Satisfacción con el trabajo y la UCM

Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,93	8,00
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
3,56	6,00

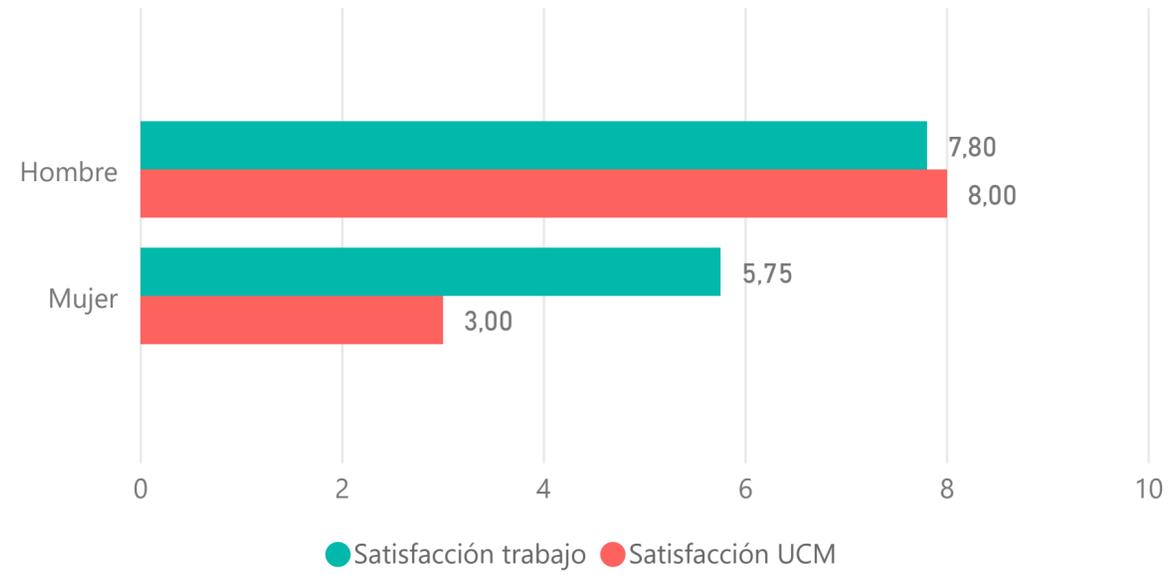
Satisfacción según grupo de edad (Media)



Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 45 a 54	3,65	8,00	3,54	7,00
De 55 a 64	2,08	7,50	4,12	6,00

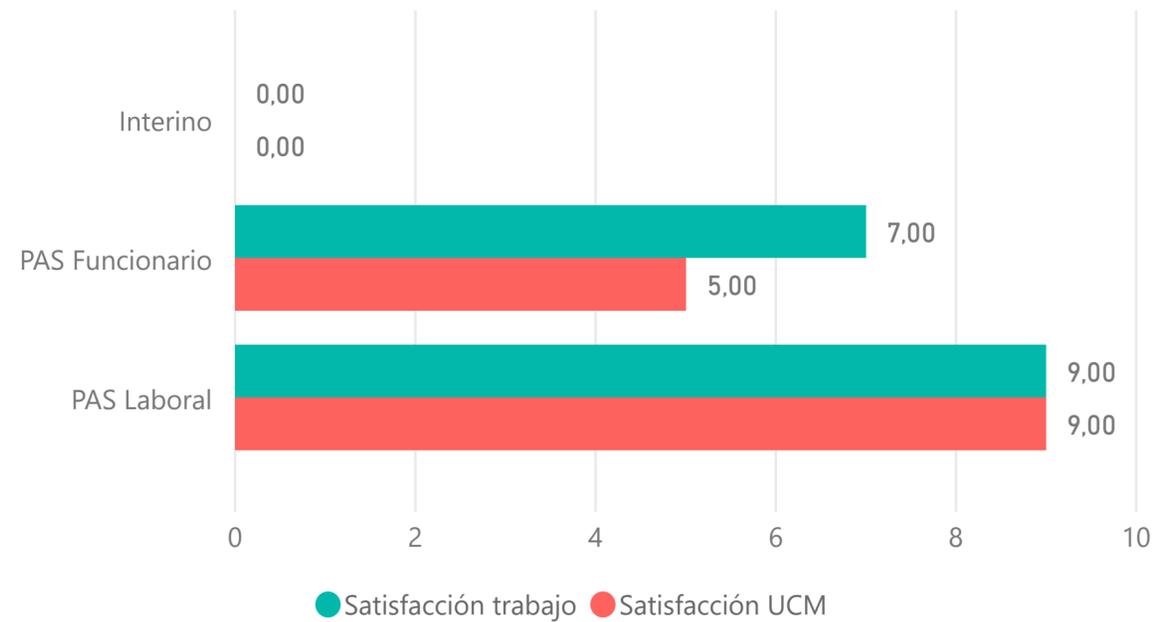
● Satisfacción trabajo ● Satisfacción UCM

Satisfacción según sexo (Media)



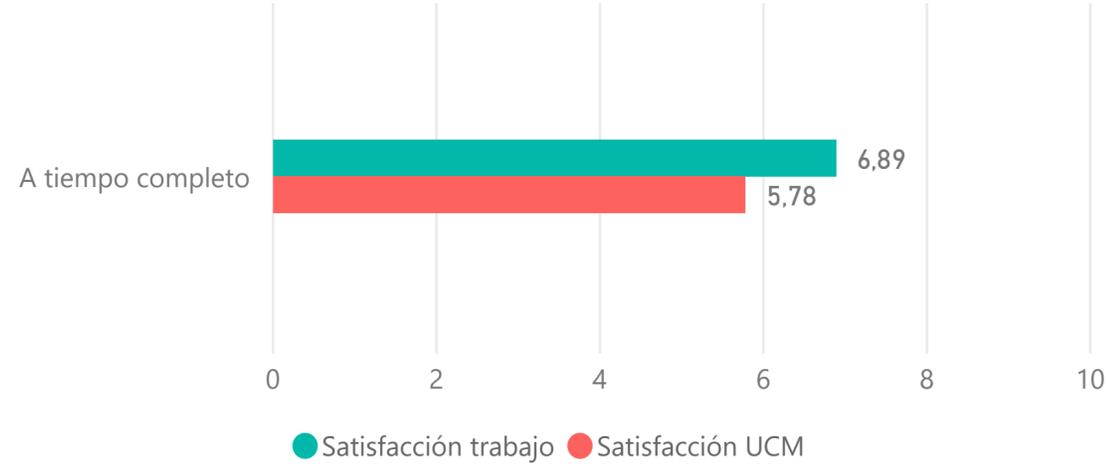
Sexo ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	3,86	7,50	3,46	3,00
Hombre	1,92	8,00	1,58	8,00

Satisfacción según PAS (Media)



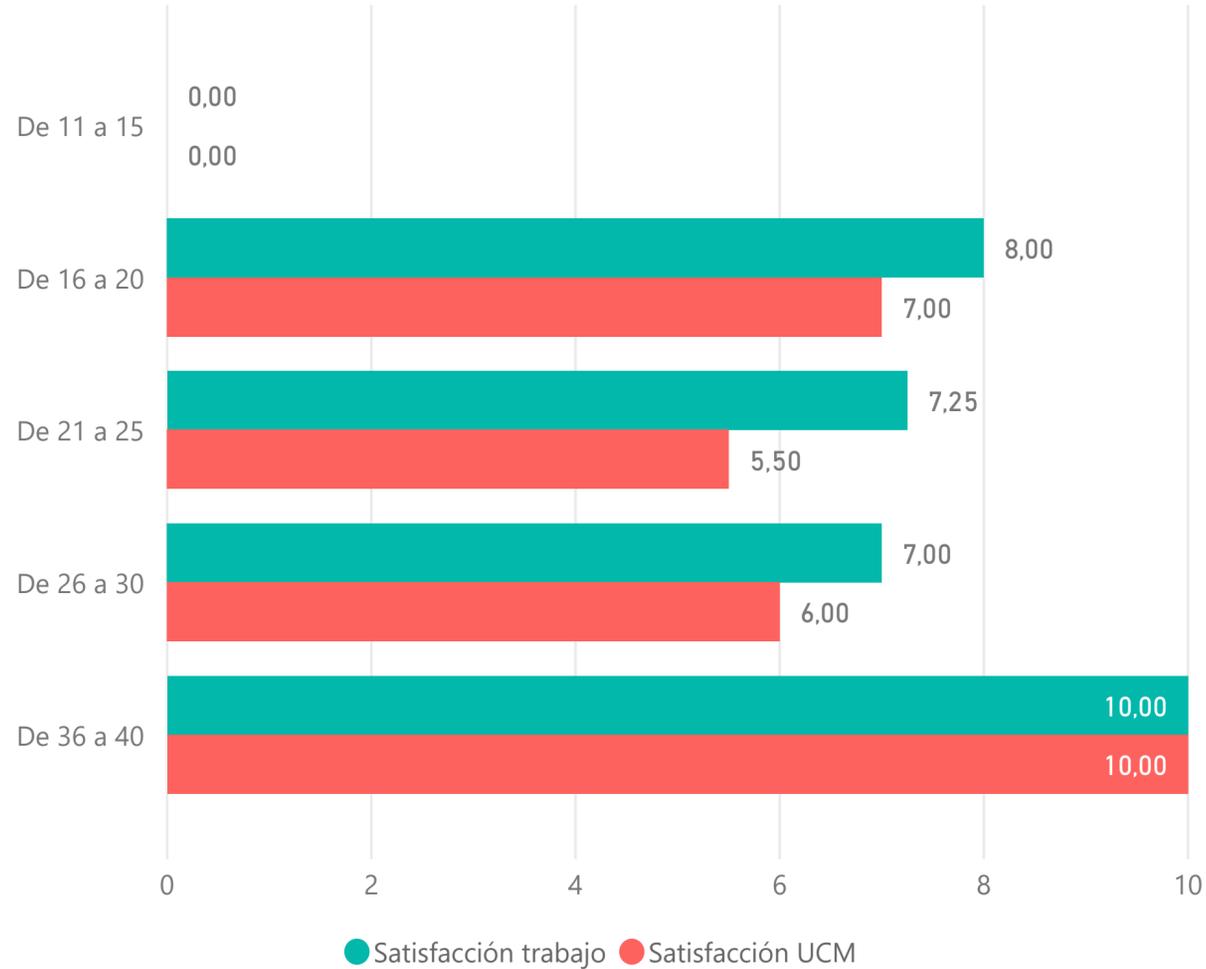
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	NaN	NaN	0,00	0,00
PAS Funcionario	1,22	2,83	7,00	6,00
PAS Laboral	1,00	1,00	9,00	9,00

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	2,93	8,00	3,56	6,00
<b>Total</b>	<b>2.93</b>	<b>8.00</b>	<b>3.56</b>	<b>6.00</b>

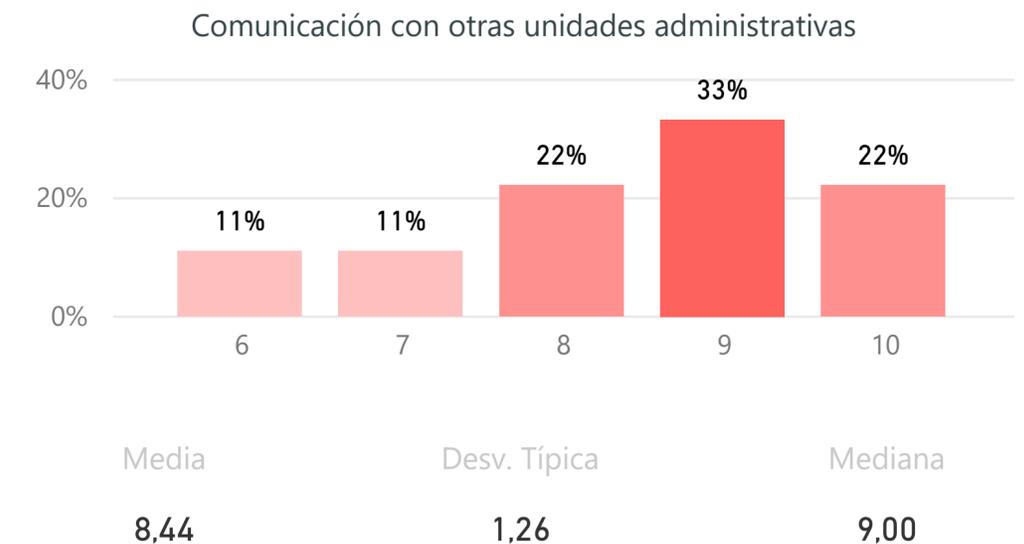
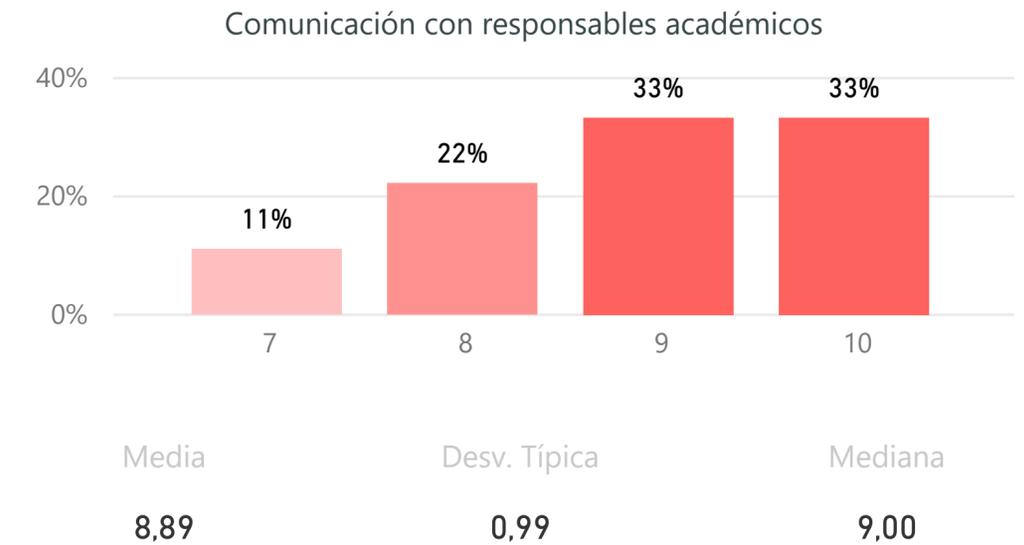
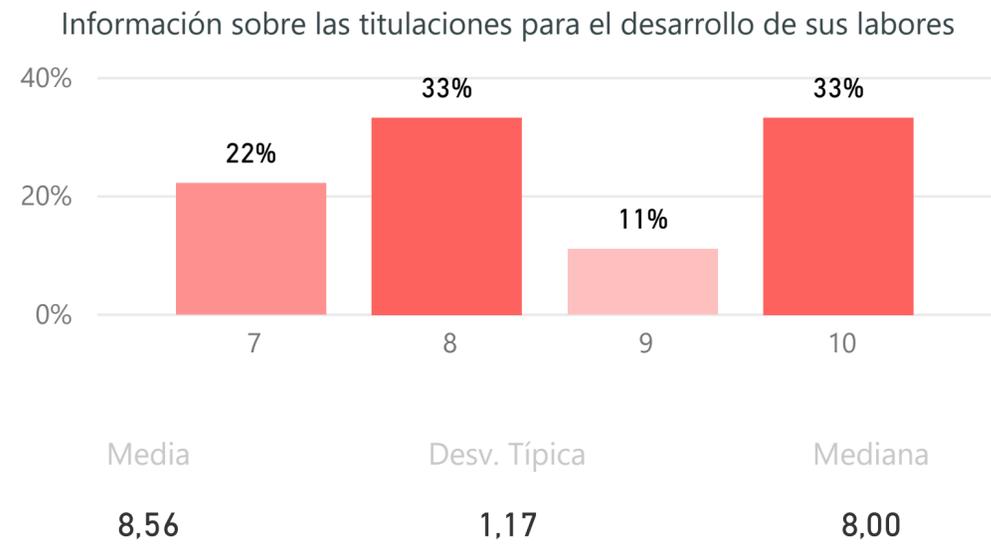
### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



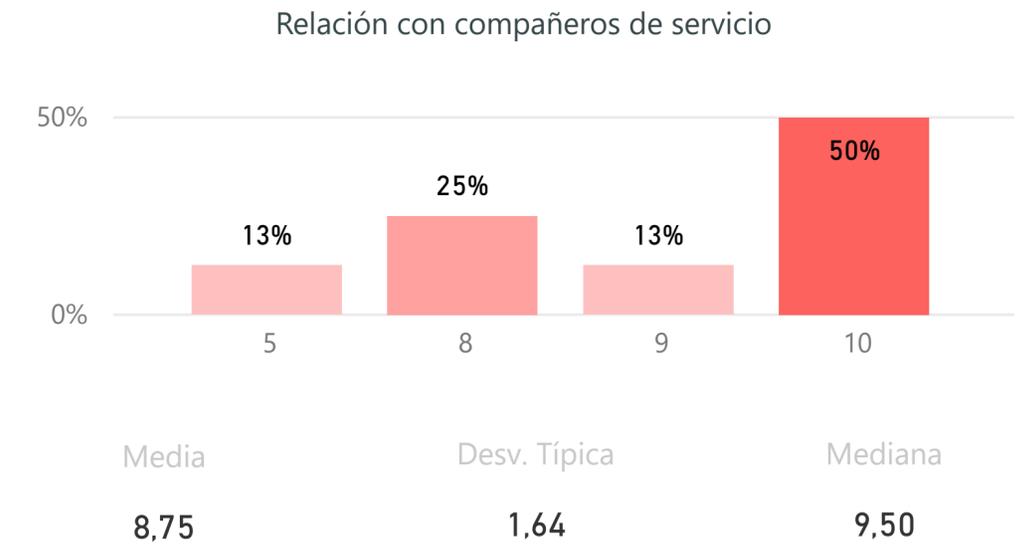
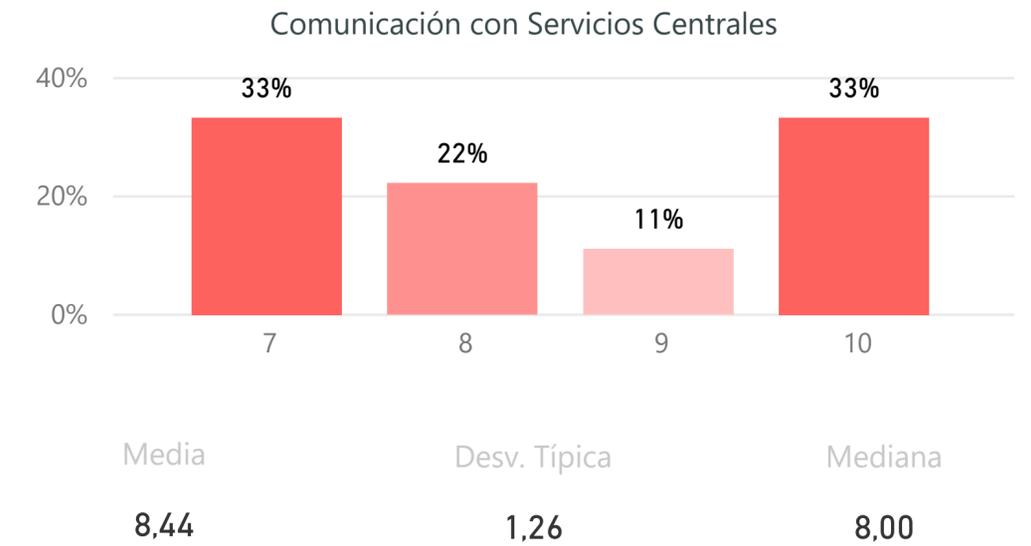
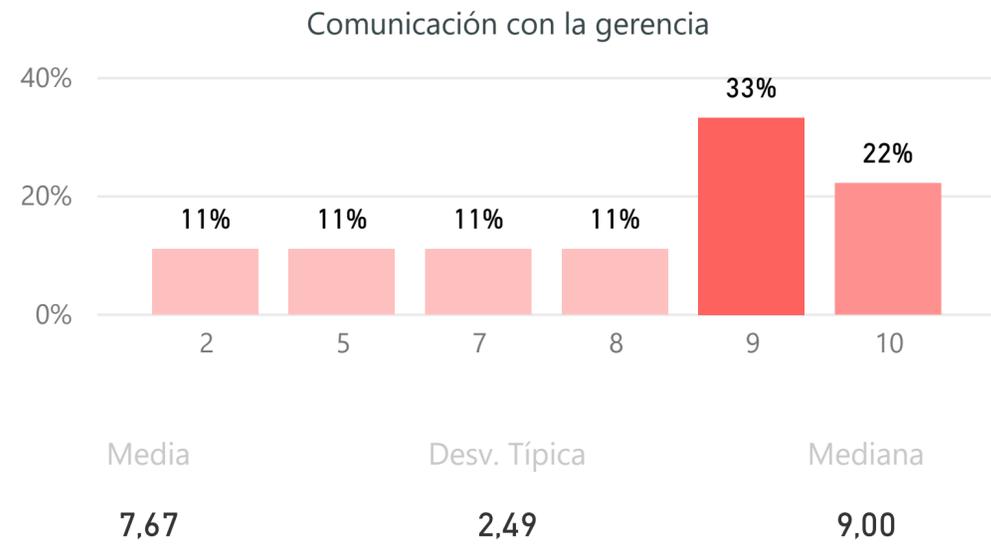
Experiencia ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 36 a 40	NaN	10,00	NaN	10,00
De 26 a 30	NaN	7,00	NaN	6,00
De 21 a 25	1,71	7,50	3,87	6,50
De 16 a 20	0,00	8,00	1,41	7,00
De 11 a 15	NaN	0,00	NaN	0,00

# Satisfacción

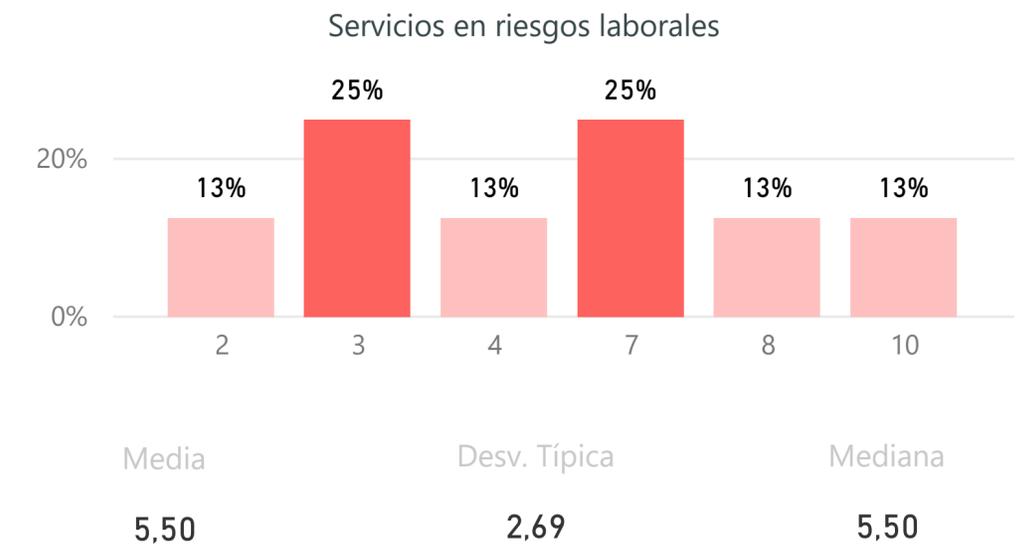
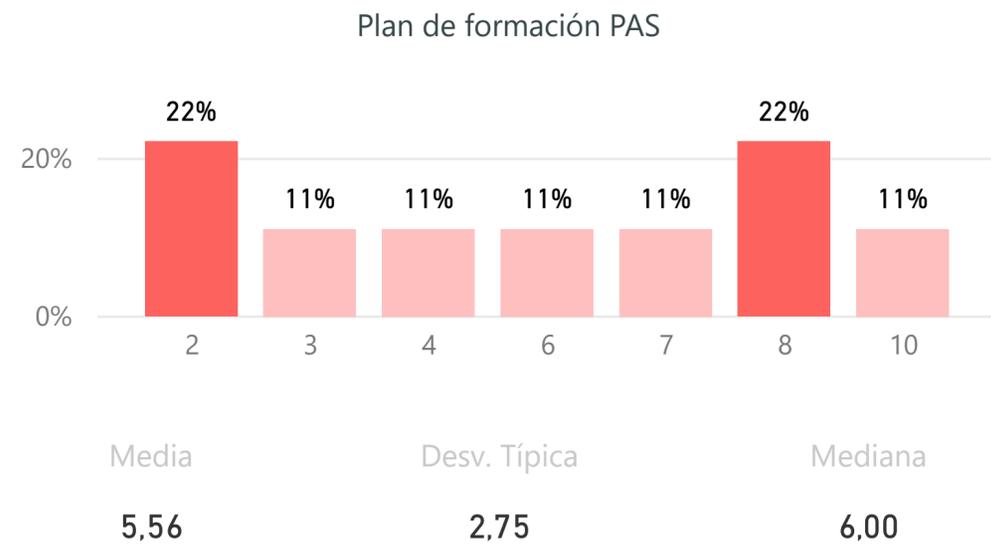
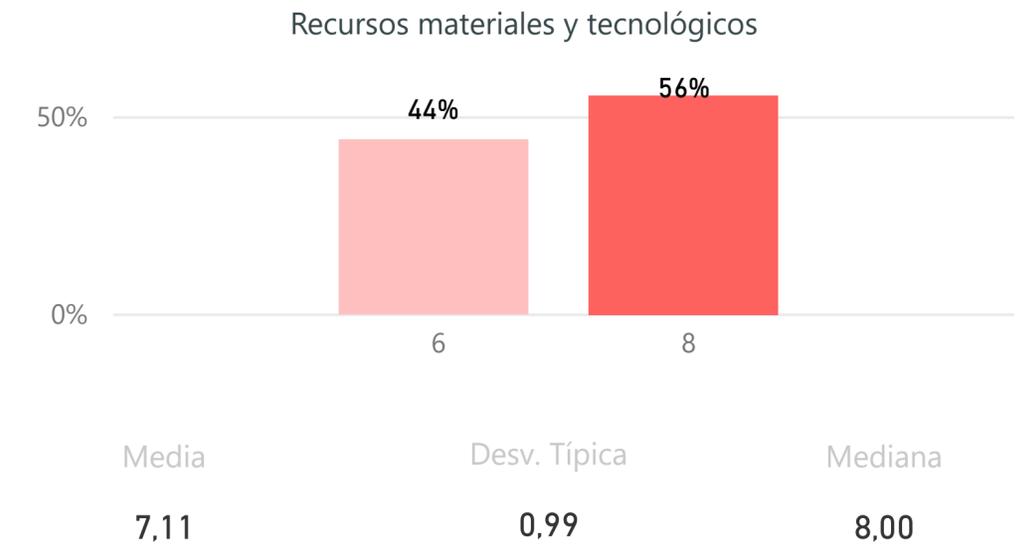
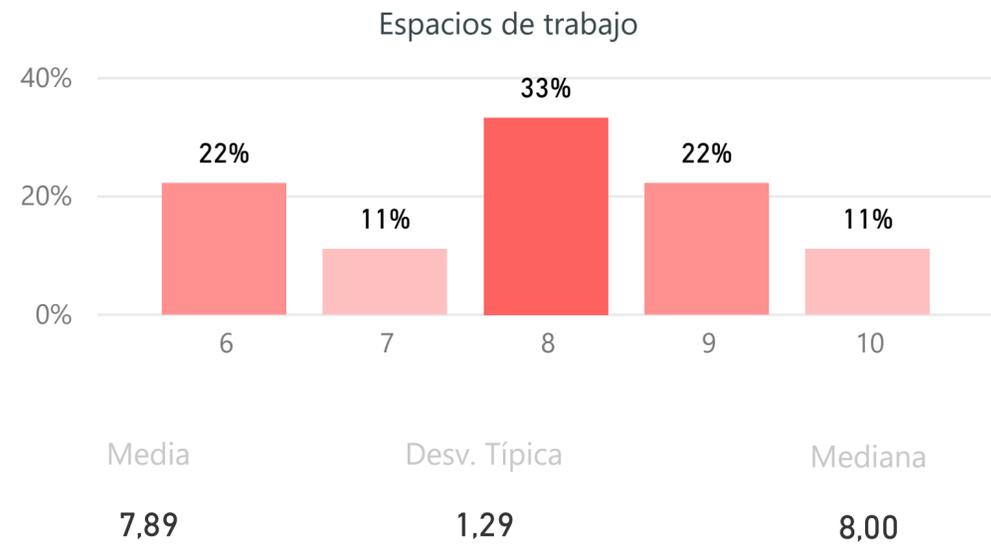
## Satisfacción con la información y comunicación



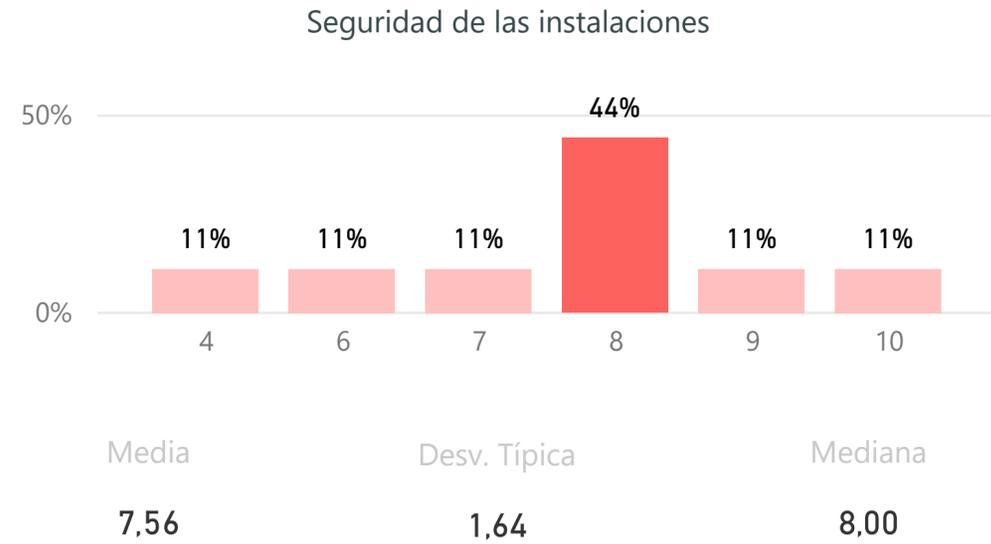
## Satisfacción con la información y comunicación



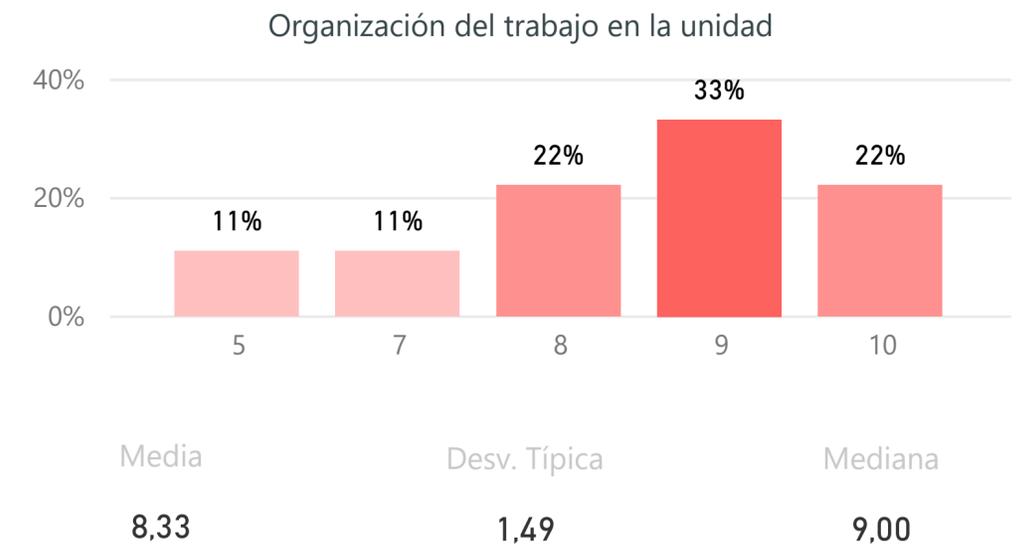
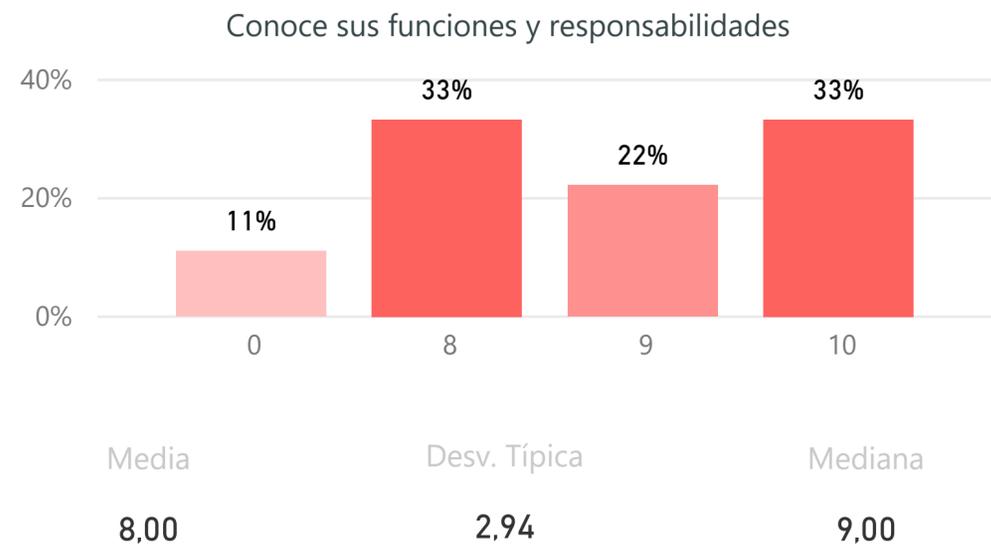
## Satisfacción con los recursos



## Satisfacción con los recursos

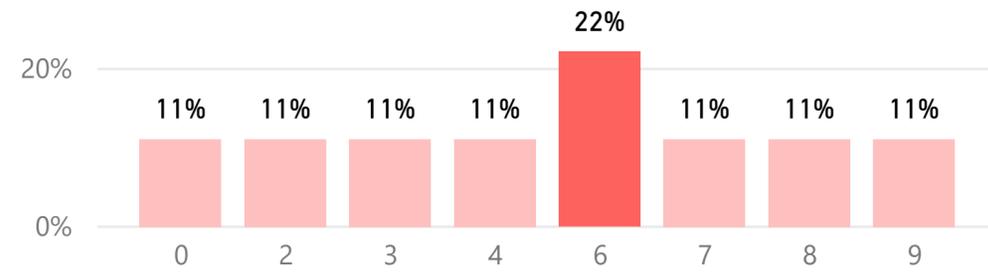


## Satisfacción con la gestión y la organización



## Satisfacción con la gestión y la organización

### Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



Media

5,00

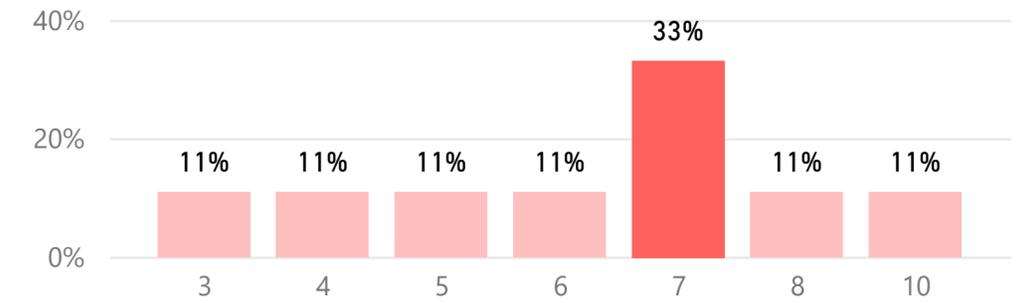
Desv. Típica

2,79

Mediana

6,00

### Relación de su formación con sus tareas



Media

6,33

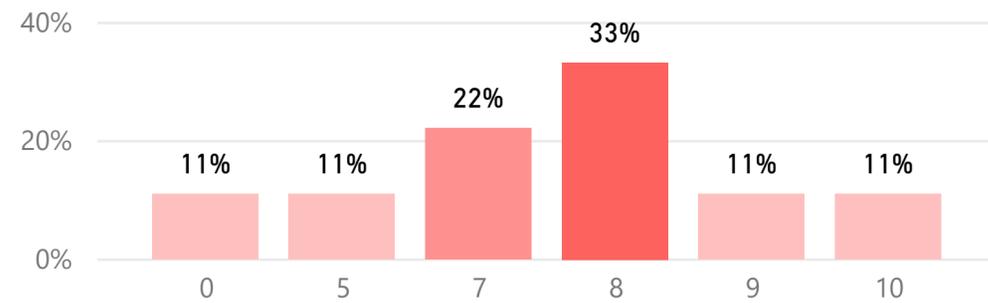
Desv. Típica

2,00

Mediana

7,00

### Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Media

6,89

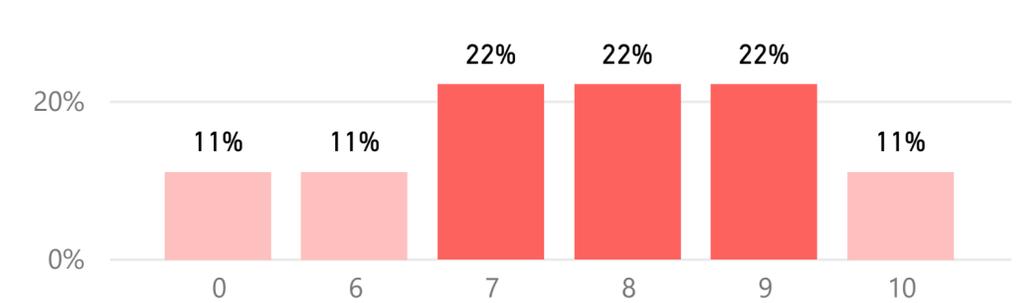
Desv. Típica

2,77

Mediana

8,00

### Las tareas se corresponden con su puesto



Media

7,11

Desv. Típica

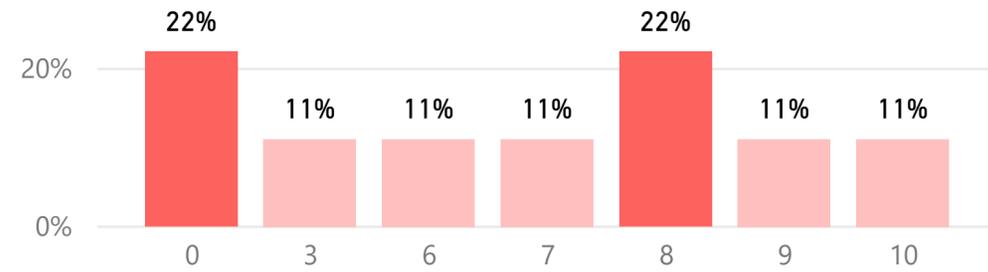
2,77

Mediana

8,00

## Satisfacción con la gestión y la organización

### Definición de funciones y responsabilidades



Media

5,67

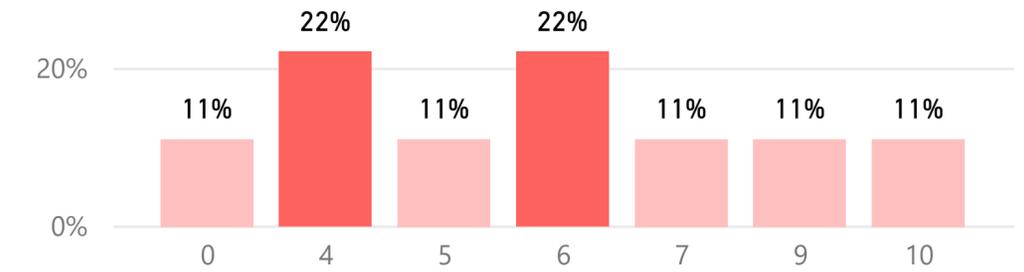
Desv. Típica

3,56

Mediana

7,00

### Tamaño de la plantilla existente



Media

5,67

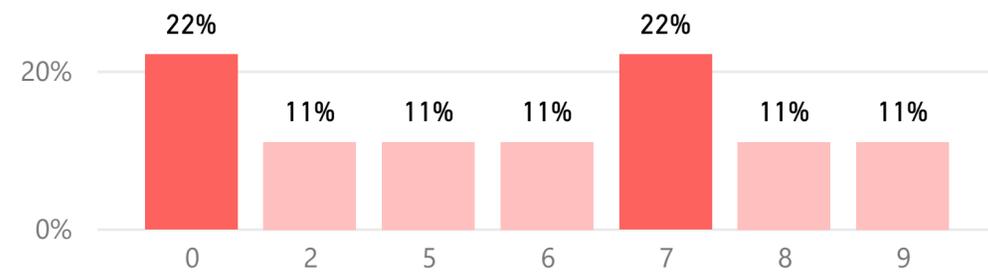
Desv. Típica

2,79

Mediana

6,00

### Reconocimiento de su trabajo



Media

4,89

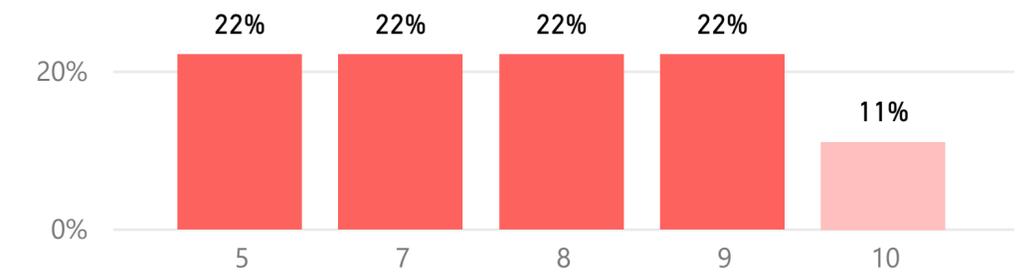
Desv. Típica

3,21

Mediana

6,00

### Se siente parte del equipo



Media

7,56

Desv. Típica

1,64

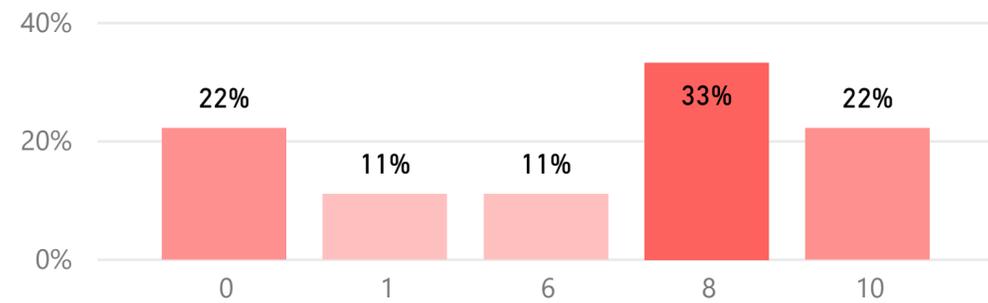
Mediana

8,00

# Compromiso

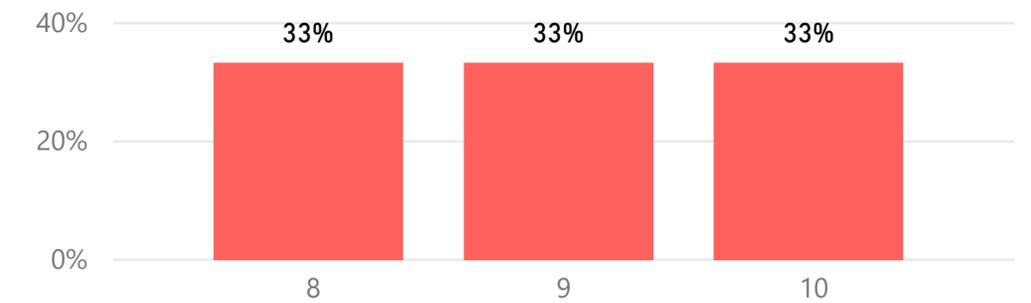
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



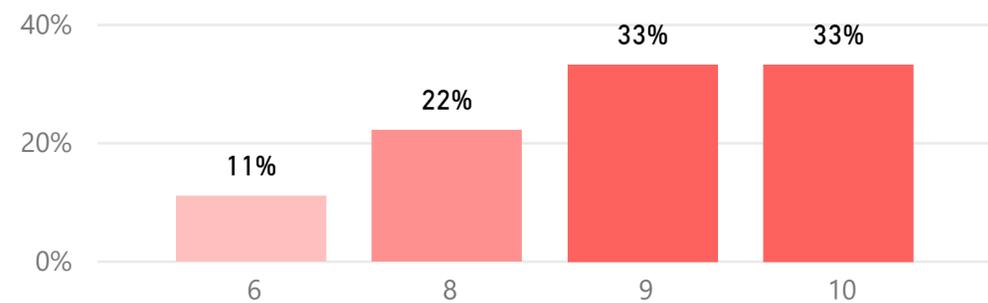
Media: 5,67  
Desv. Típica: 3,94  
Mediana: 8,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



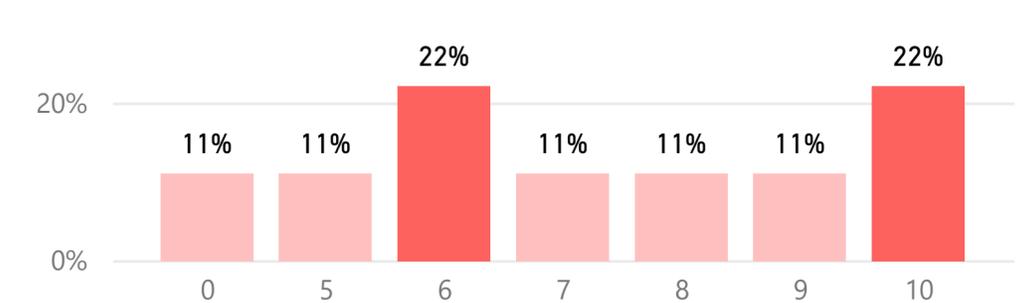
Media: 9,00  
Desv. Típica: 0,82  
Mediana: 9,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



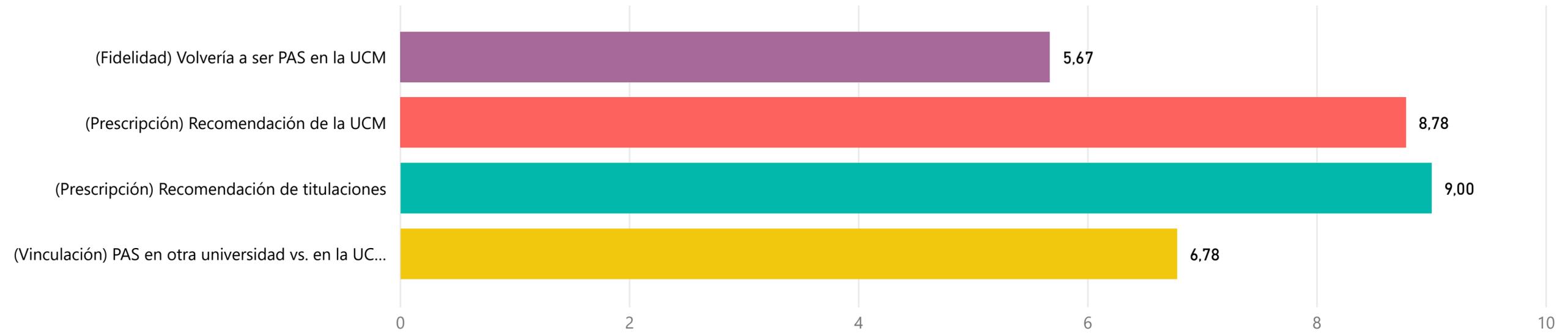
Media: 8,78  
Desv. Típica: 1,23  
Mediana: 9,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM

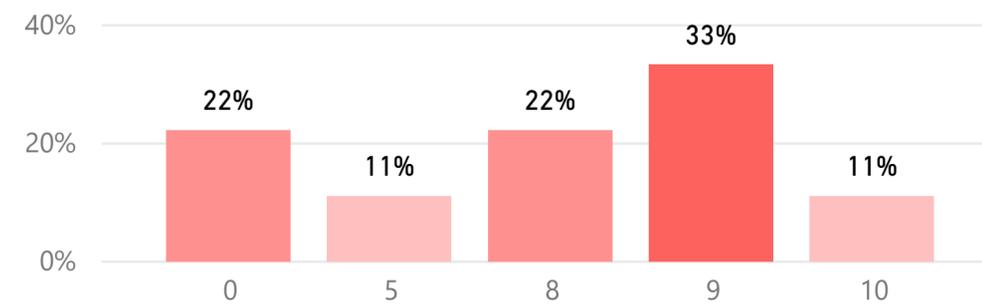


Media: 6,78  
Desv. Típica: 2,94  
Mediana: 7,00

### Media de Valoración (de 0 a 10)



### Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

**6,44**

Desv. Típica

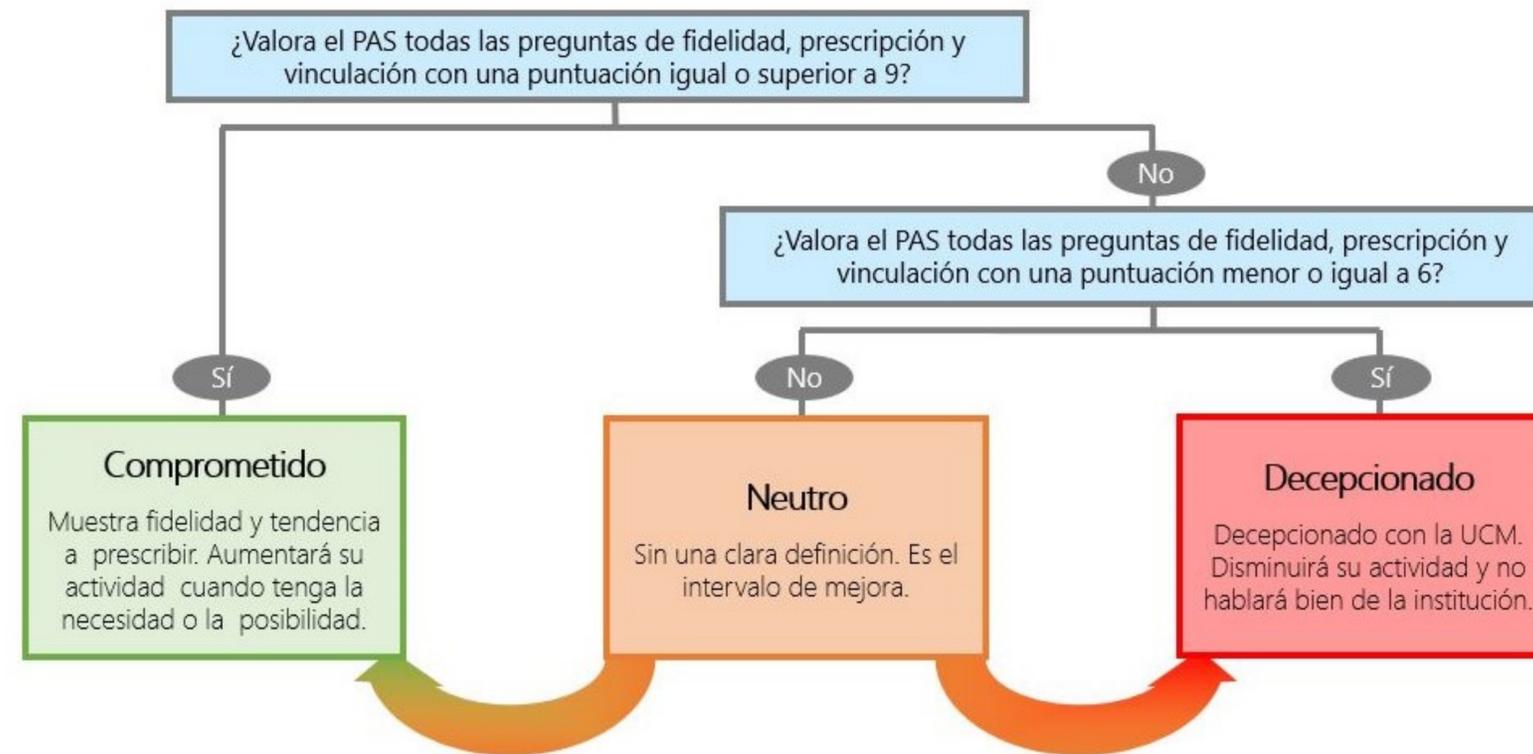
**3,69**

Mediana

**8,00**

## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

