

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2020-2021

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS



CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Población N

58

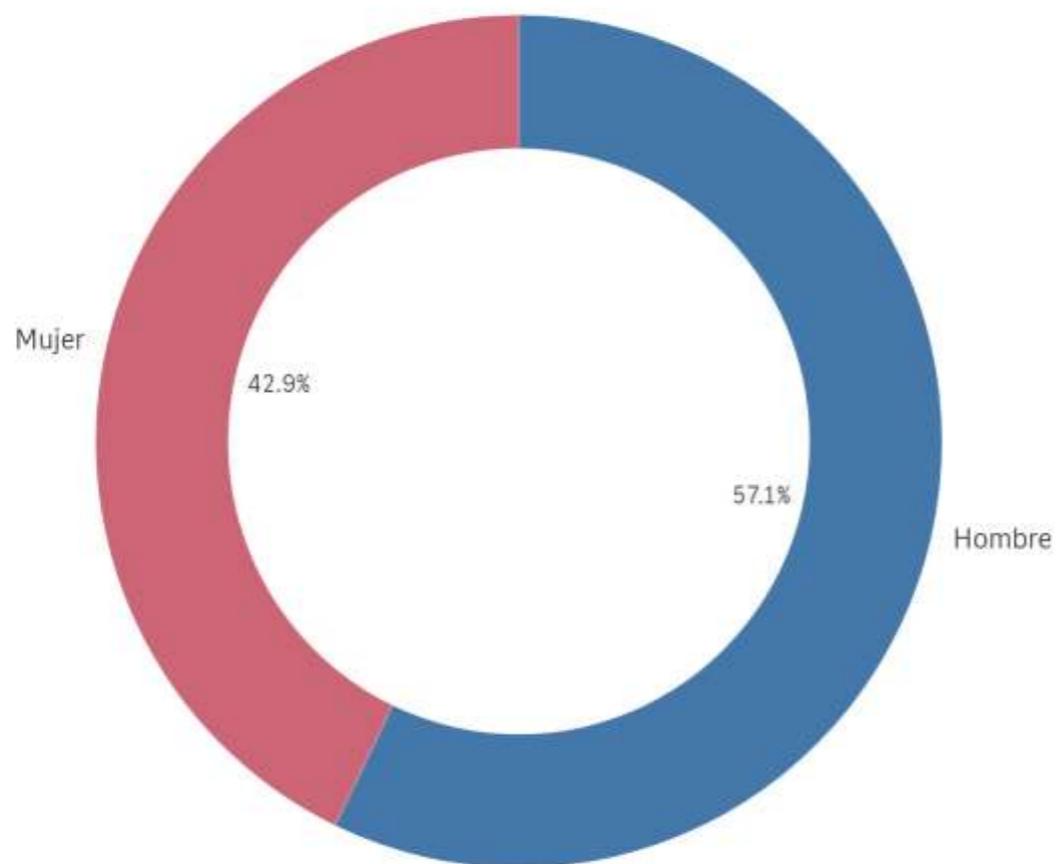
%\_Participacion

12,1%

Participación n

7

## Genero



■ Hombre ■ Mujer

## Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

-

Edad media (años)

-

Desviación típica

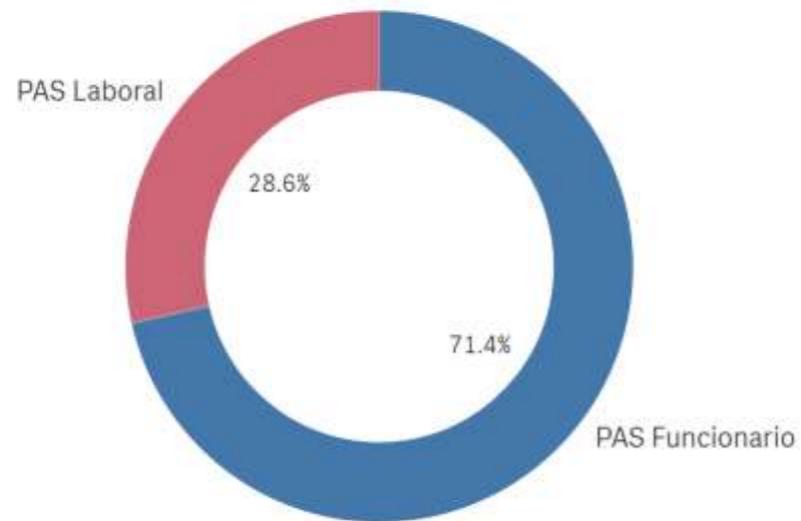
-

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

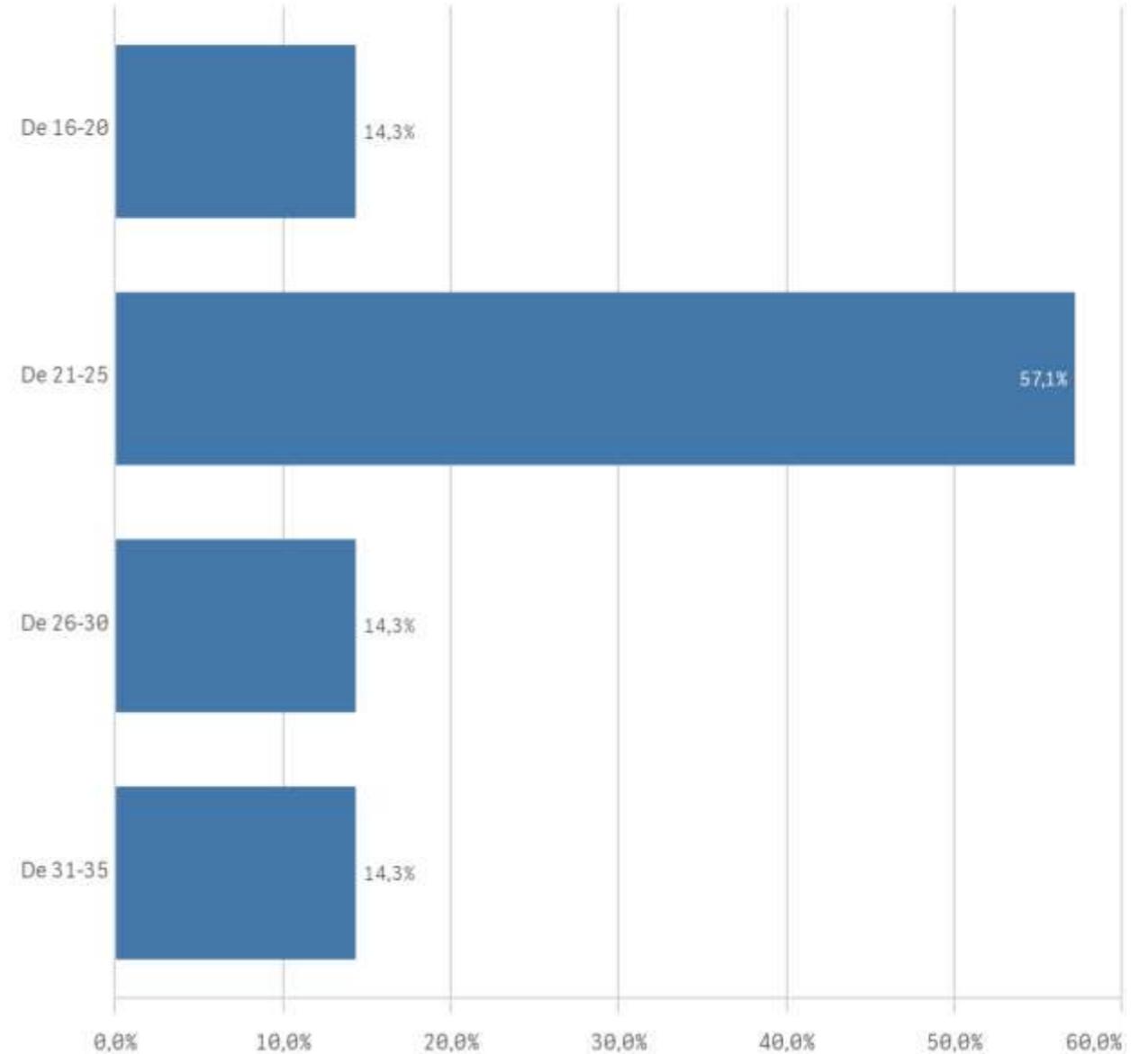
### Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



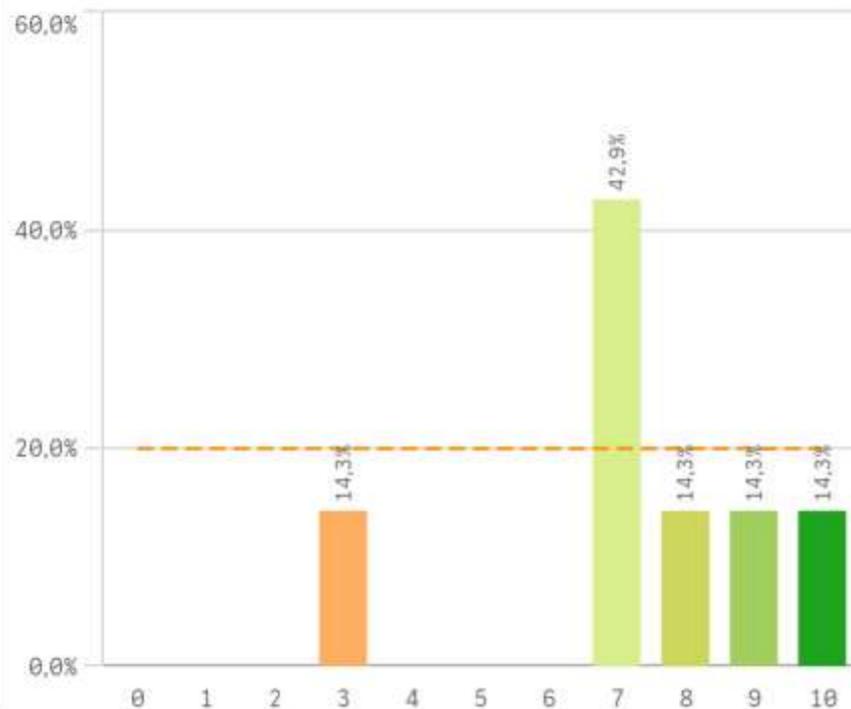
Experiencia media (años)

24,0

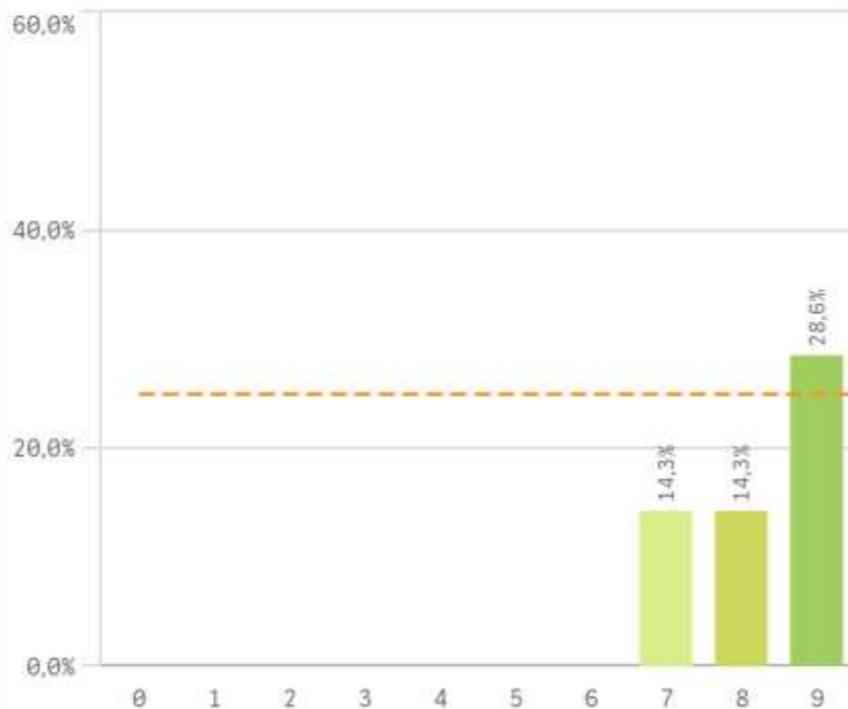
Desviación Típica

4,9

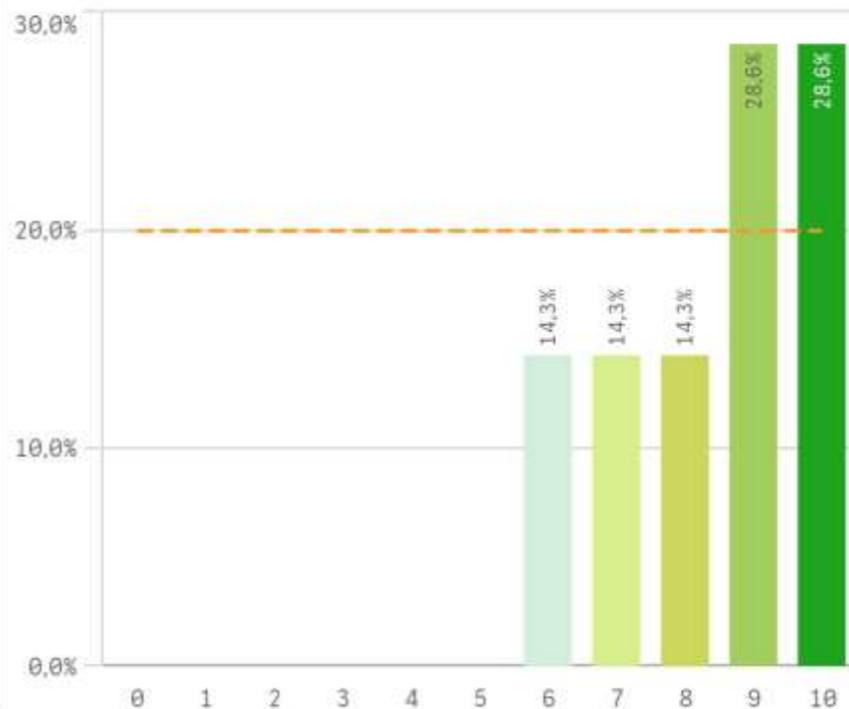
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de s...



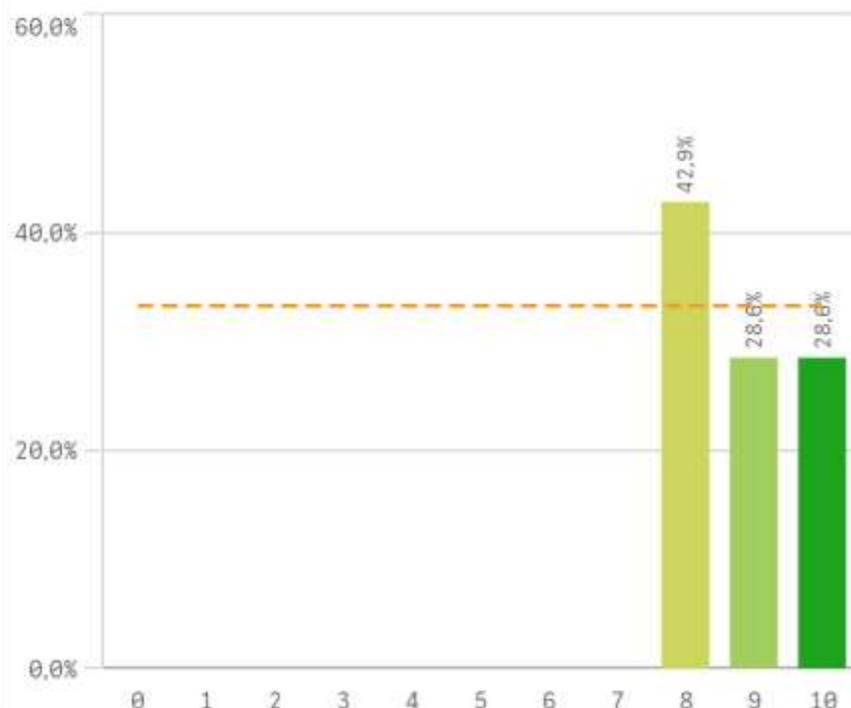
Comunicación con los responsables académicos



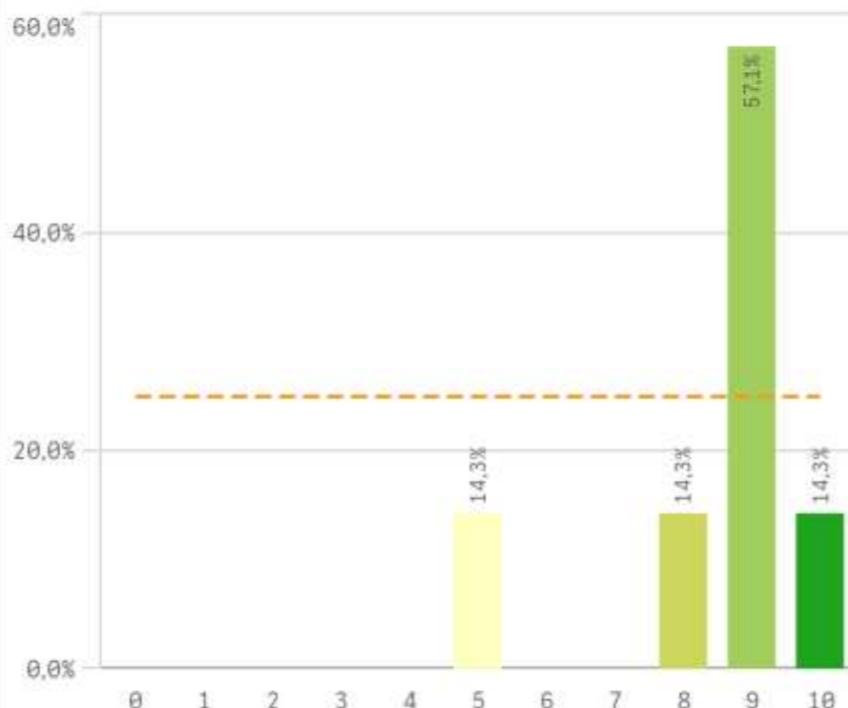
Comunicación con el profesorado



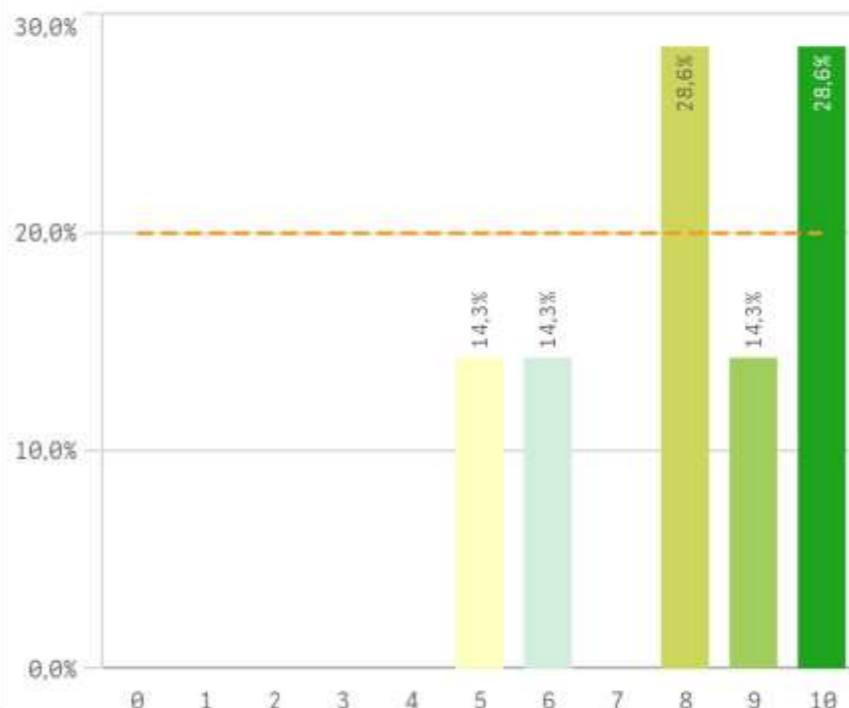
Comunicación con otras unidades administrativas



Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

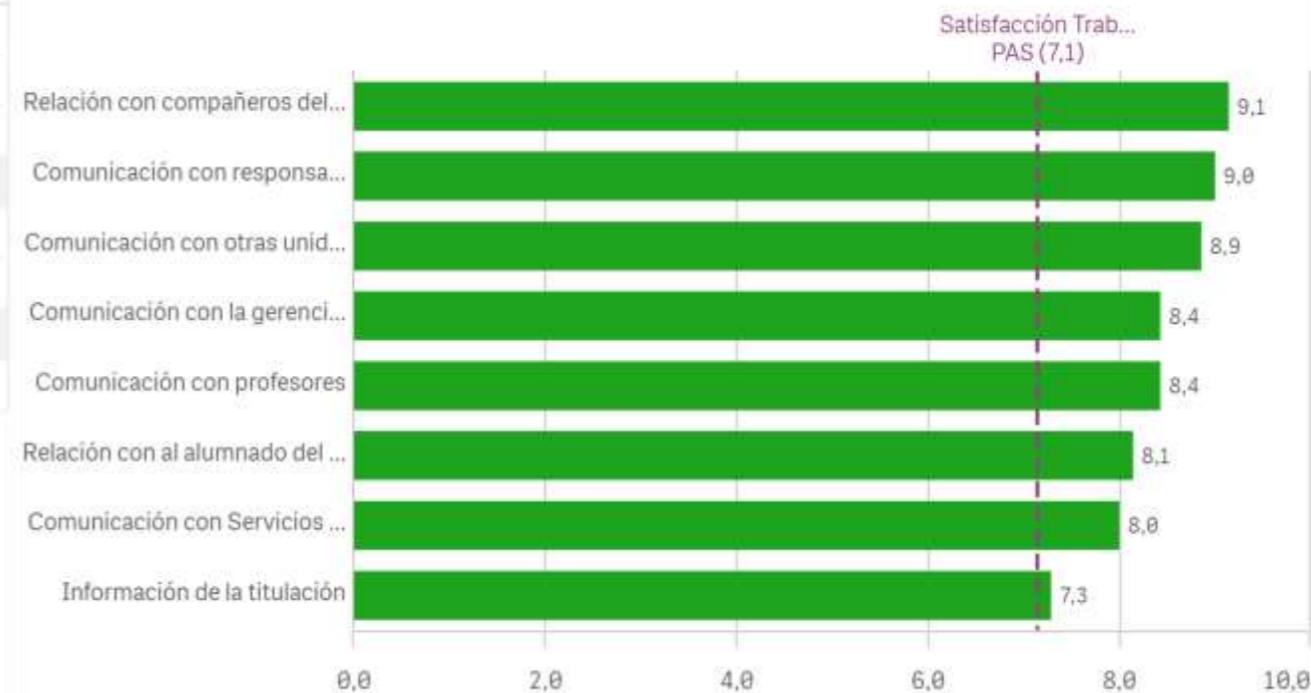


Relación con los compañeros del Servicio

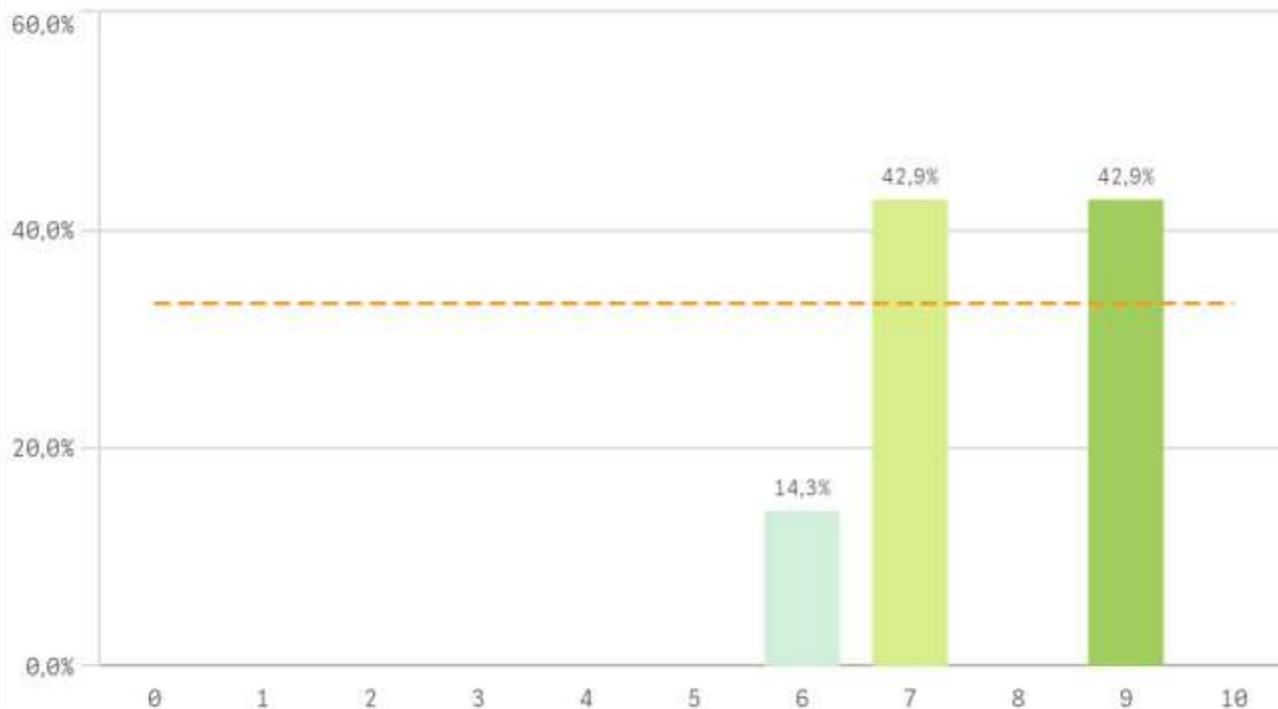


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		9,1	1,5	10,0	10,0
Comunicación con responsables académicos		9,0	1,2	9,0	10,0
Comunicación con otras unidades		8,9	0,9	9,0	8,0
Comunicación con profesores		8,4	1,5	9,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro		8,4	1,6	9,0	9,0
Relación con al alumnado del Centro		8,1	2,1	9,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		8,0	1,9	8,0	-
Información de la titulación		7,3	2,2	7,0	7,0

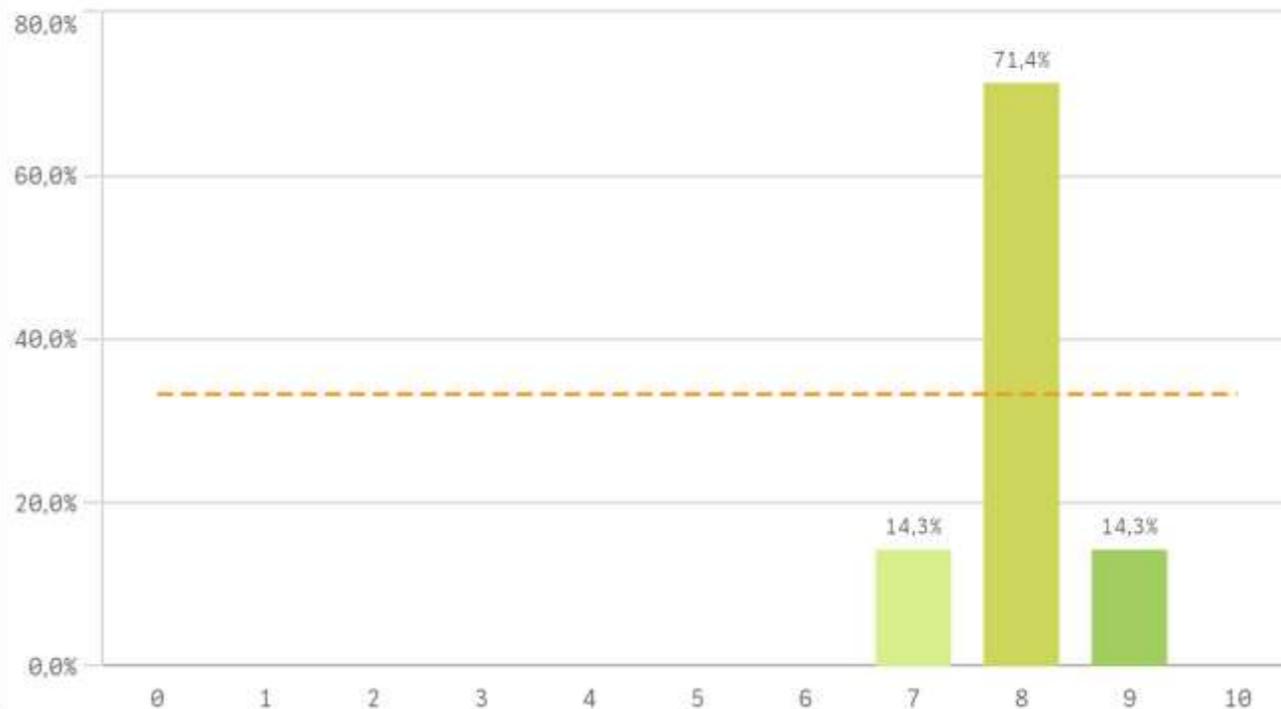
Fortalezas y debilidades



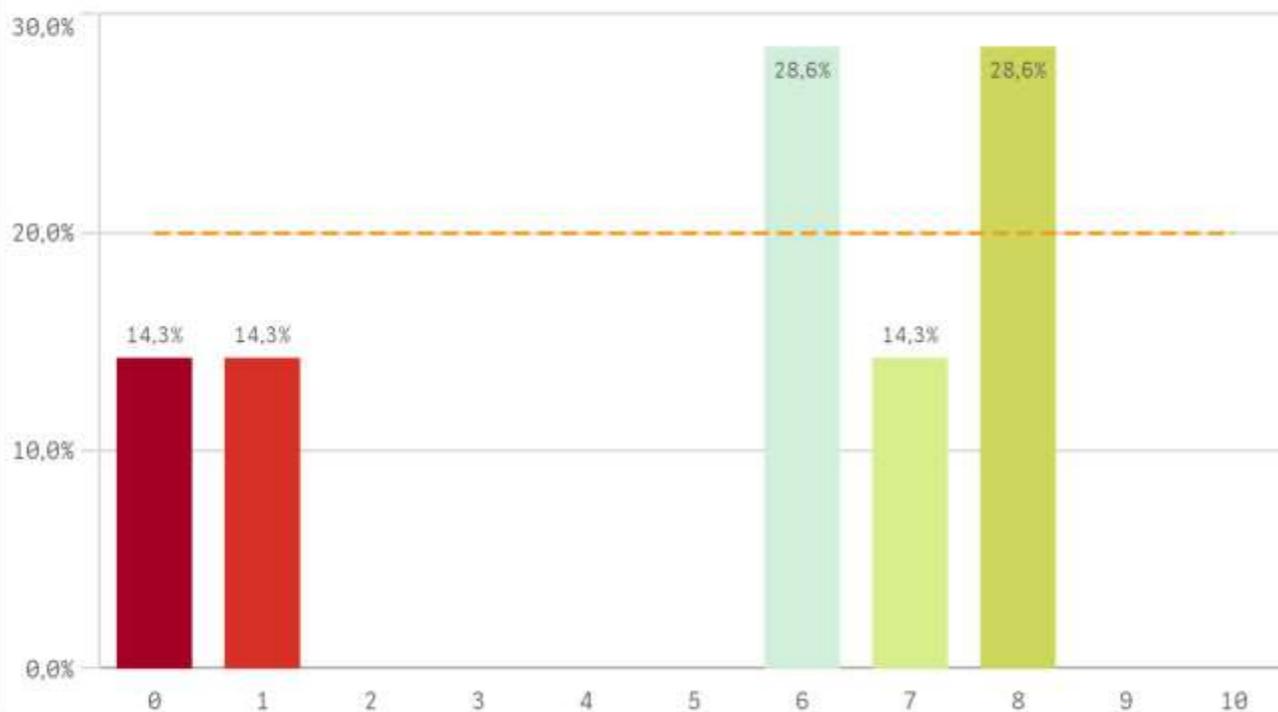
### Espacios de trabajo



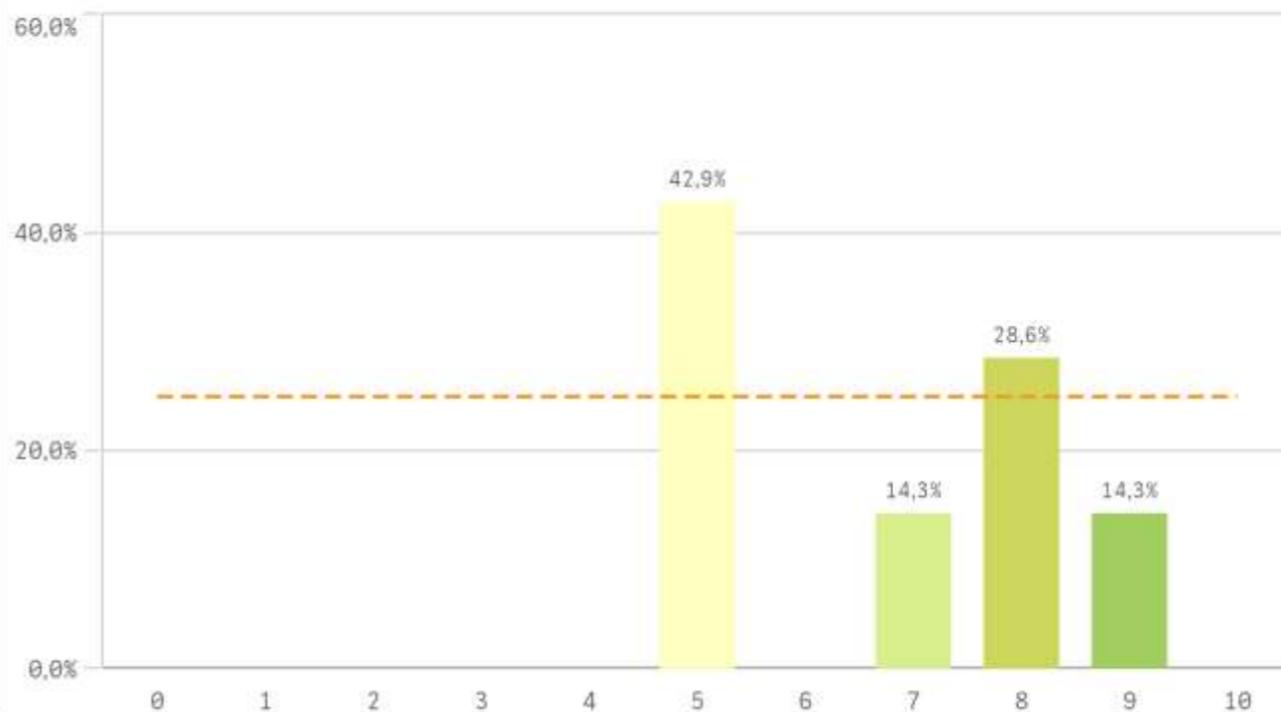
### Recursos materiales y tecnológicos



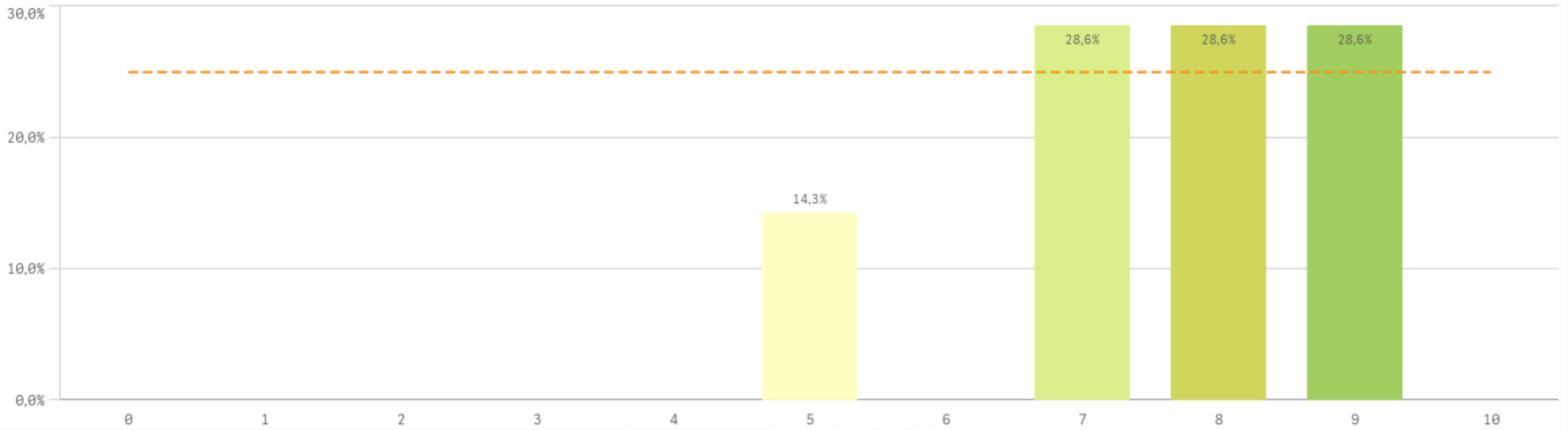
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

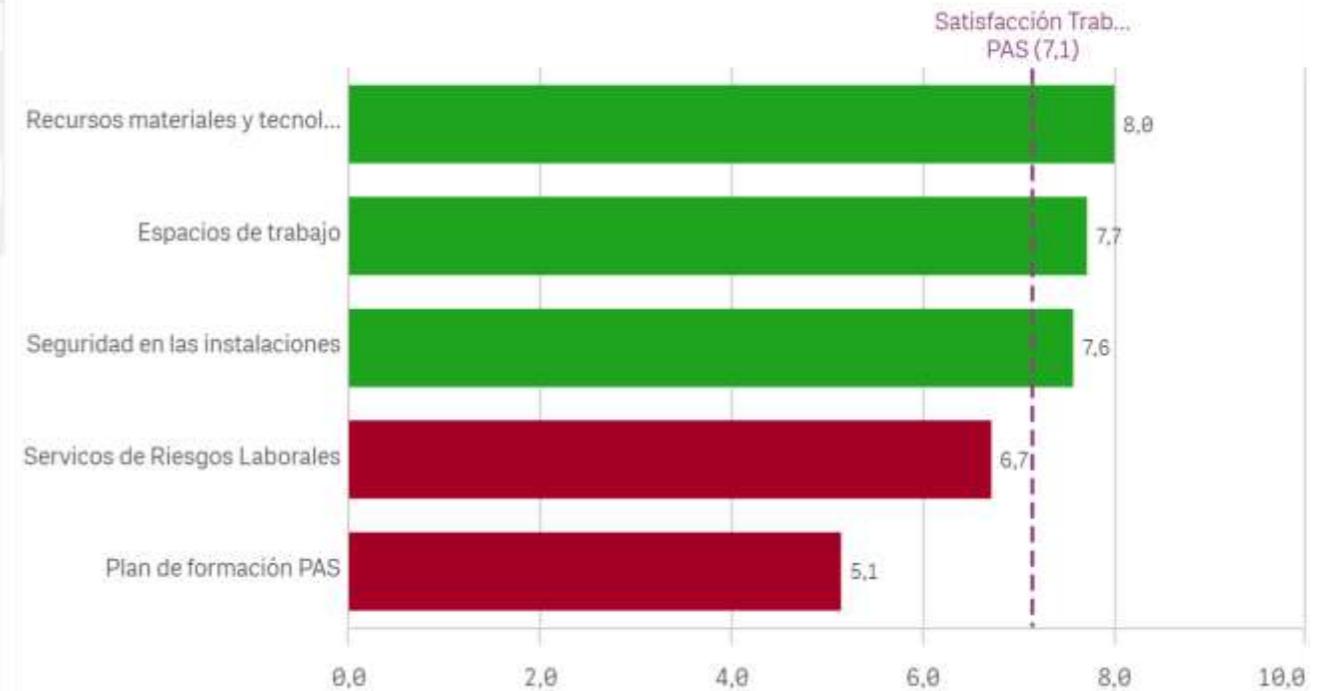


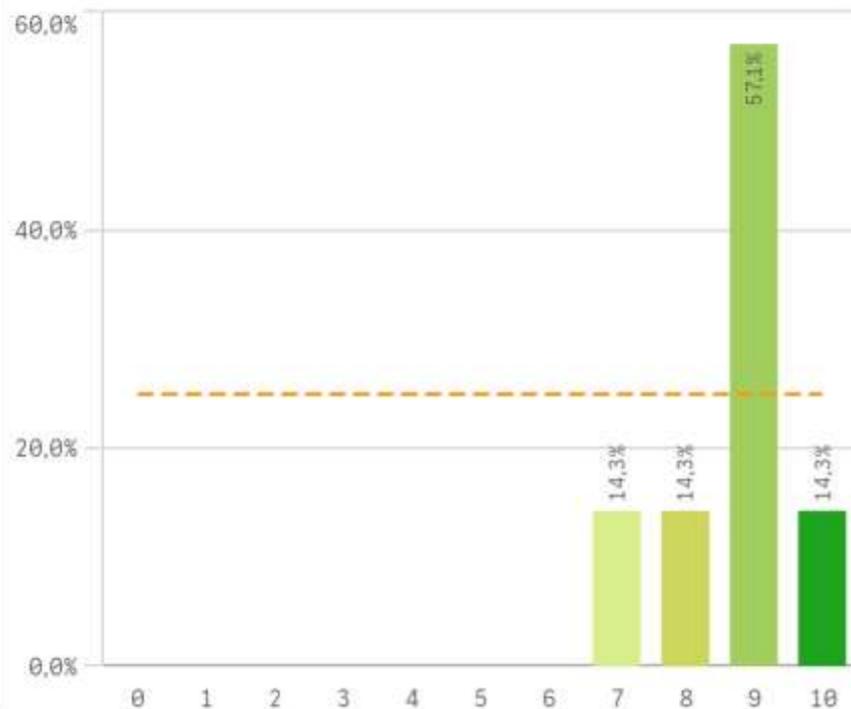
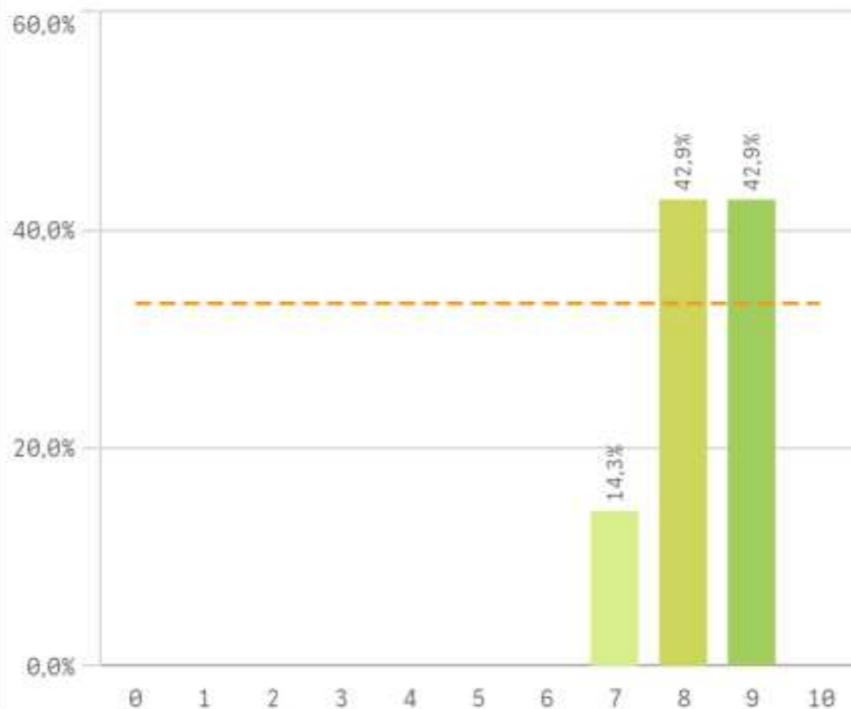
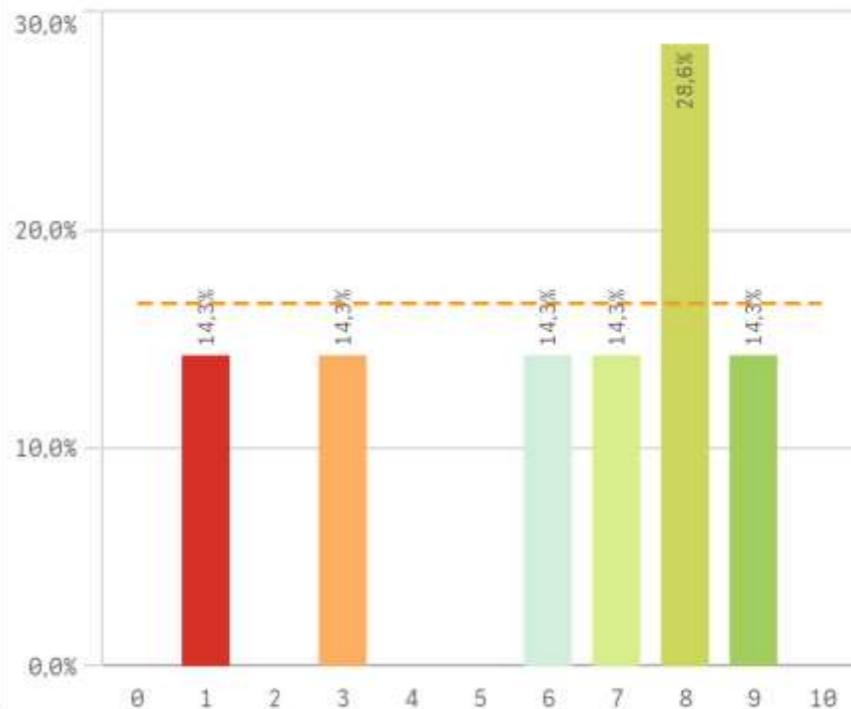
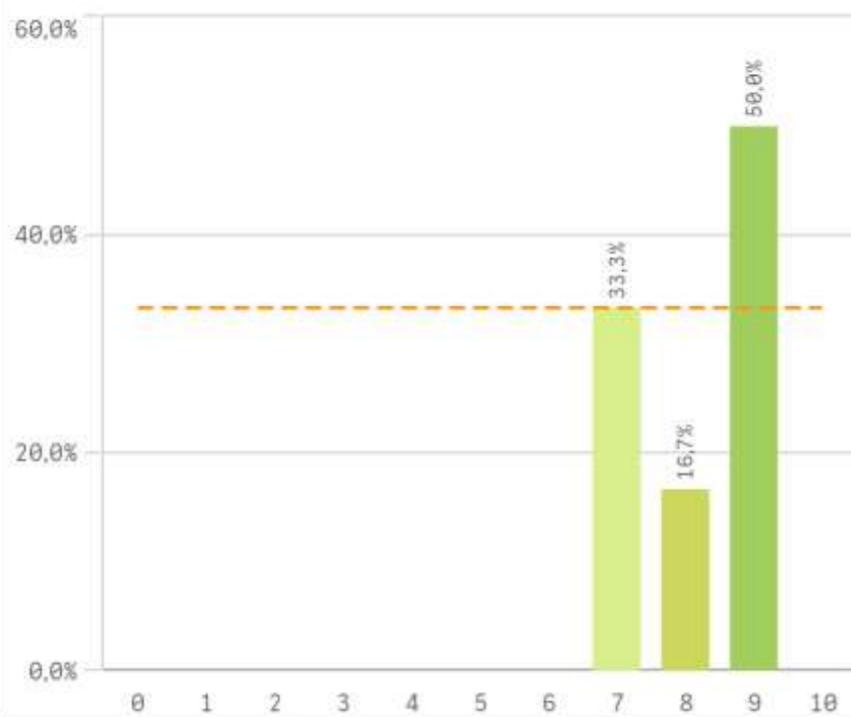
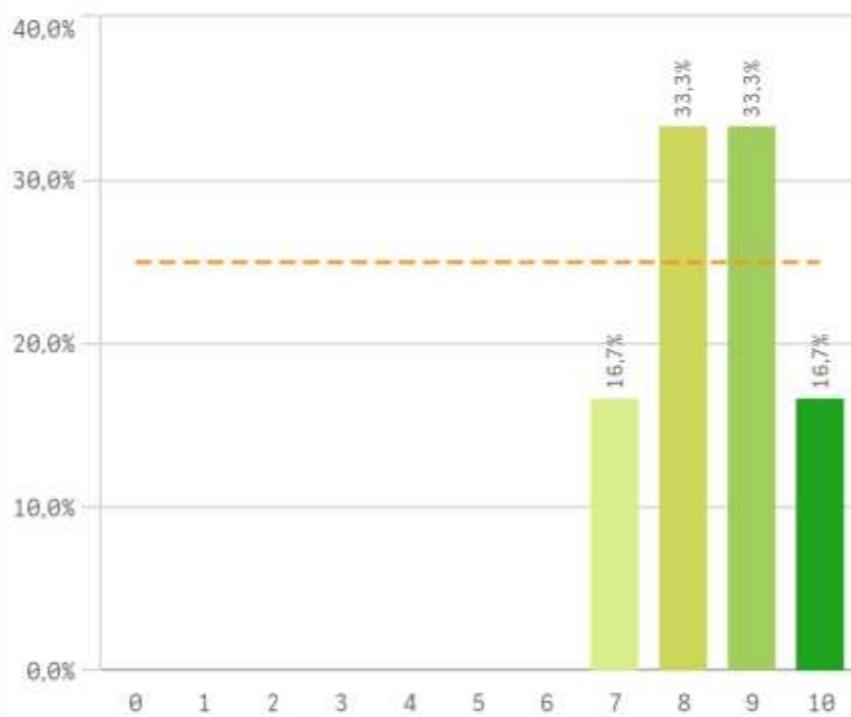
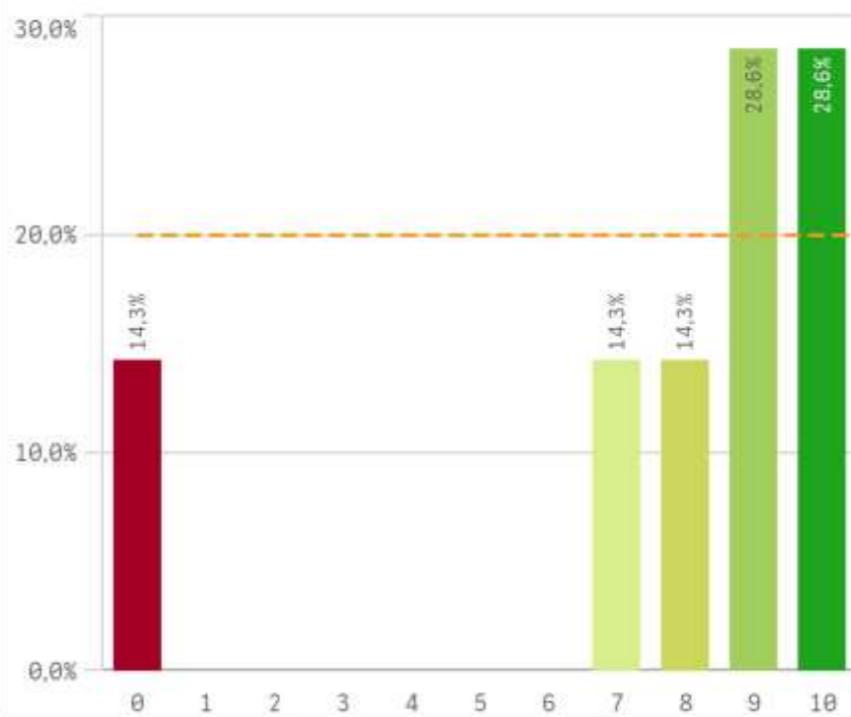
## Seguridad de las instalaciones



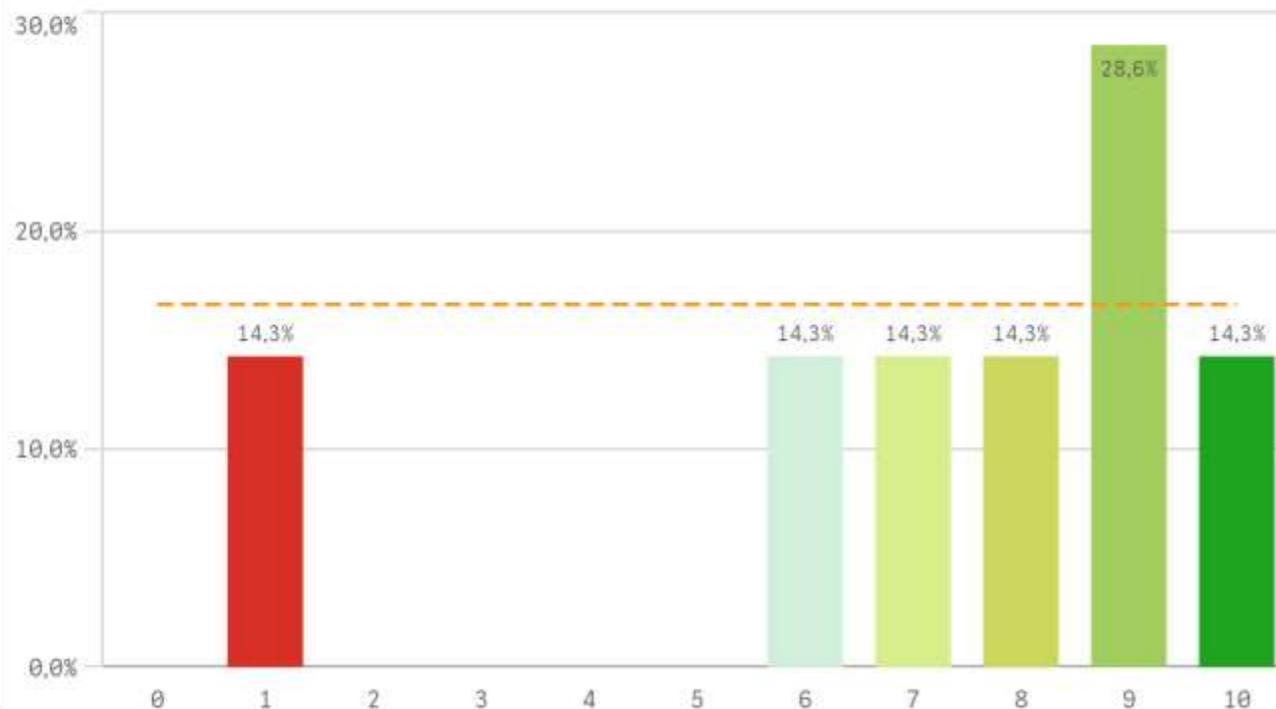
Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		8,0	0,6	8,0	8,0
Espacios de trabajo		7,7	1,3	7,0	-
Seguridad en las instalaciones		7,6	1,4	8,0	-
Servicios de Riesgos Laborales		6,7	1,7	7,0	5,0
Plan de formación PAS		5,1	3,3	6,0	-

## Fortalezas y debilidades

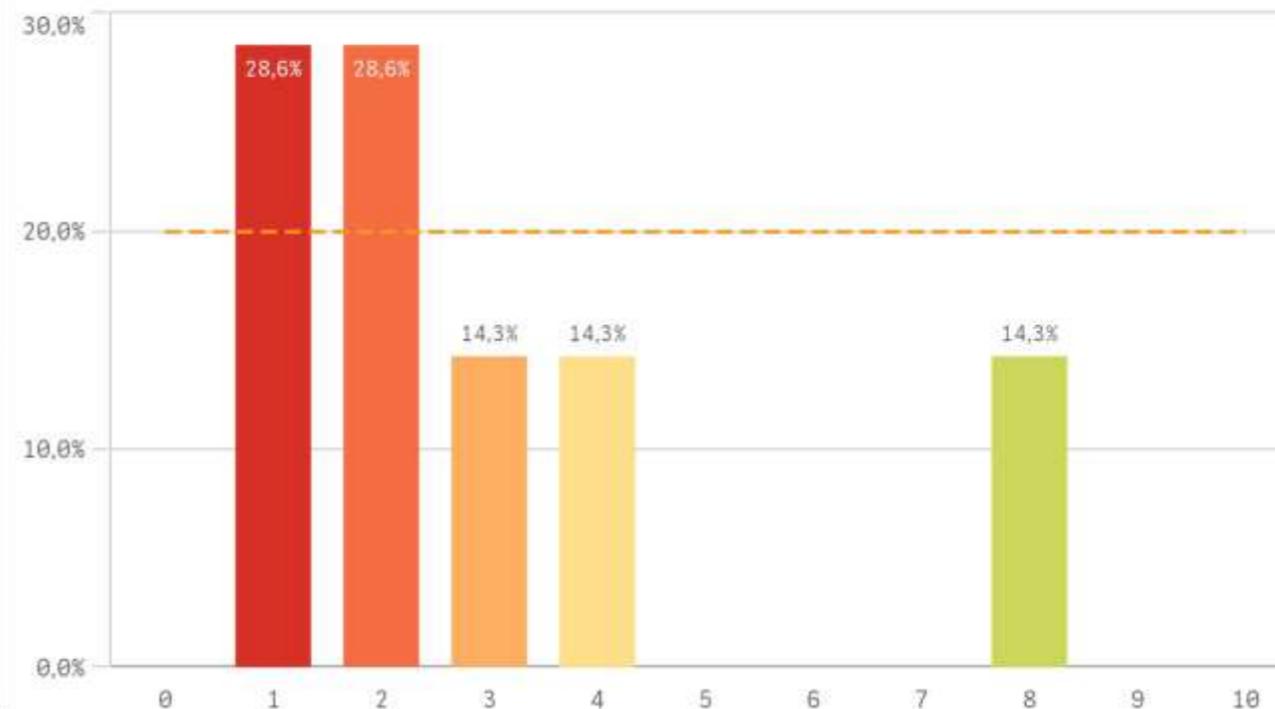


**Conocimiento de funciones y responsabilidades****Organización del trabajo en la Unidad****Posibilidad de ser sustituido****Relación formación/tareas****Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo****Tareas corresponden con su puesto**

### Definición de funciones y responsabilidades



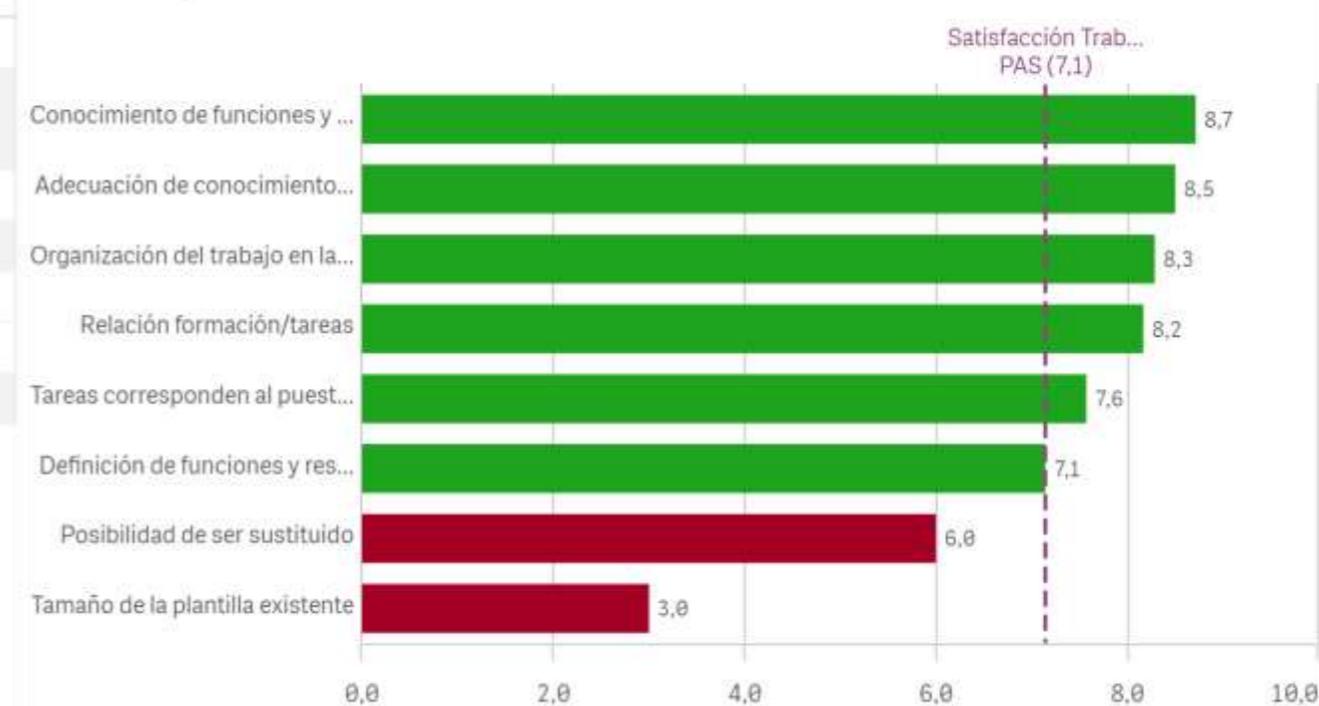
### Tamaño de la plantilla existente



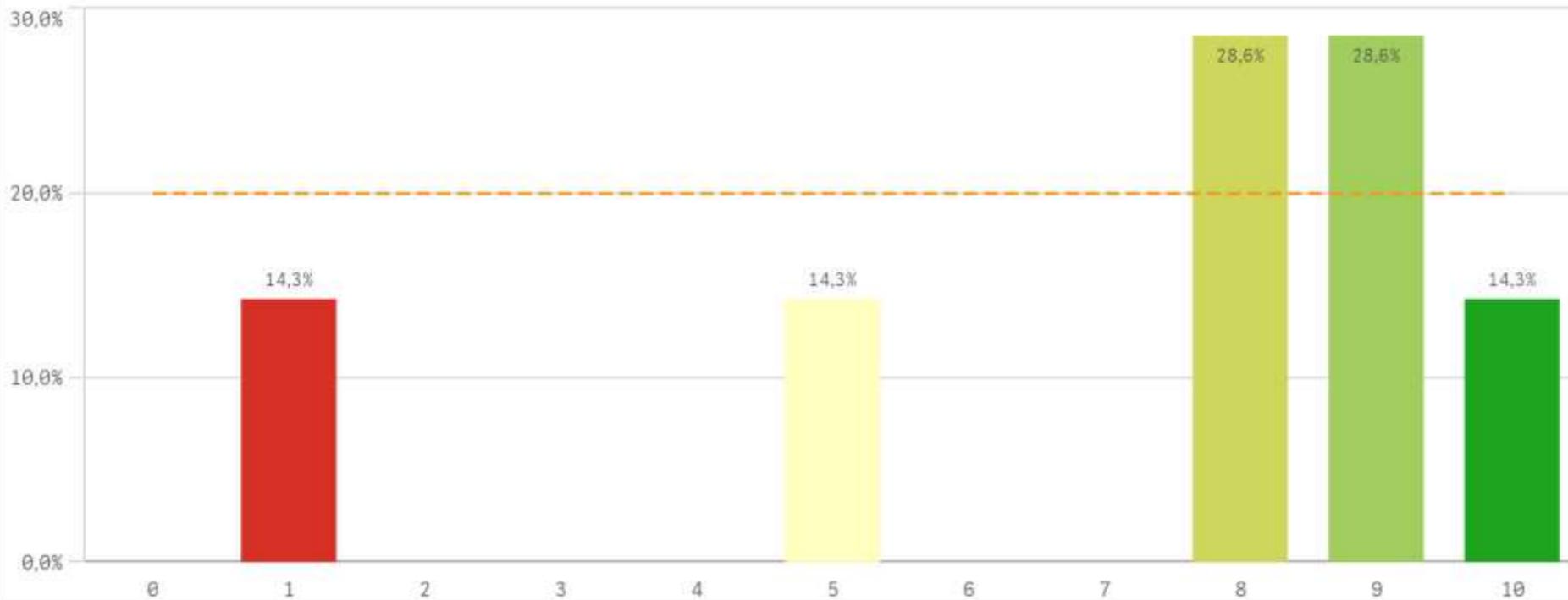
### Gestión y organización

	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,7	1,0	9,0	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,5	1,0	8,5	-
Organización del trabajo en la Unidad		8,3	0,8	8,0	-
Relación formación/tareas		8,2	1,0	8,5	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,6	3,5	9,0	-
Definición de funciones y responsabilidades		7,1	3,0	8,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido		6,0	2,9	7,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente		3,0	2,4	2,0	-

### Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



Media

7,1

Desviación Típica

3,1

Mediana

8,0

Moda

-

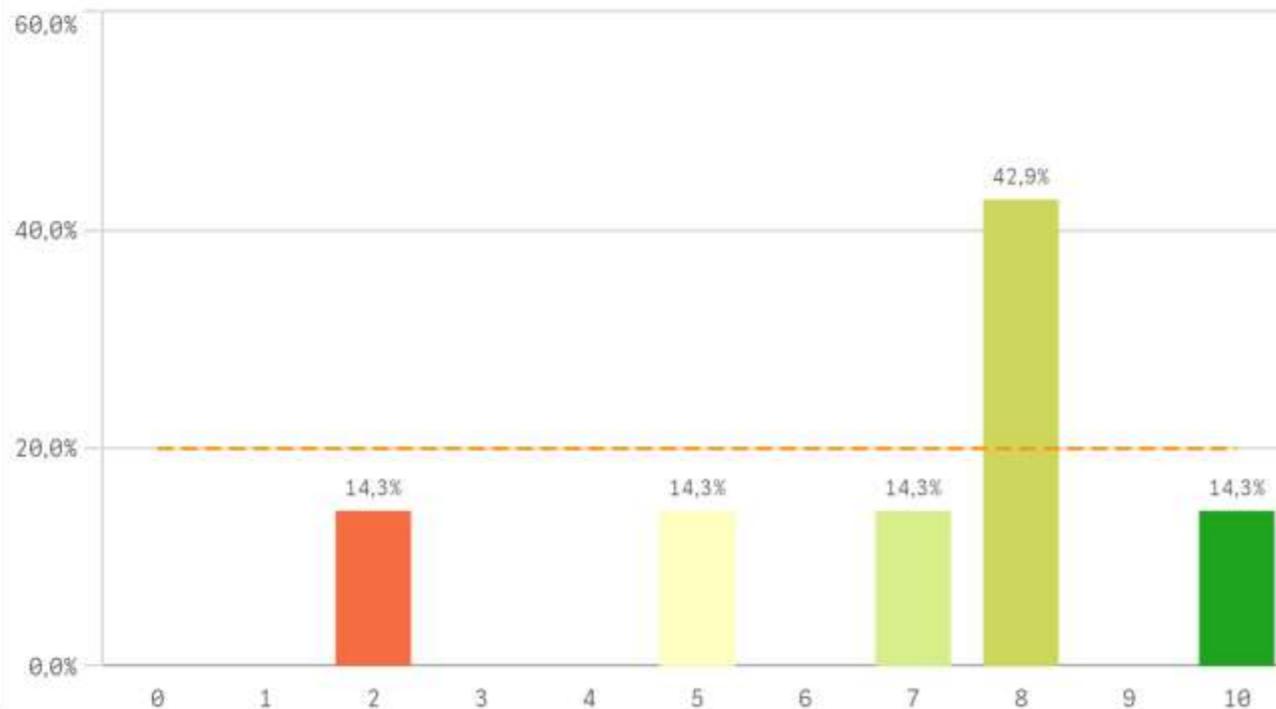
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



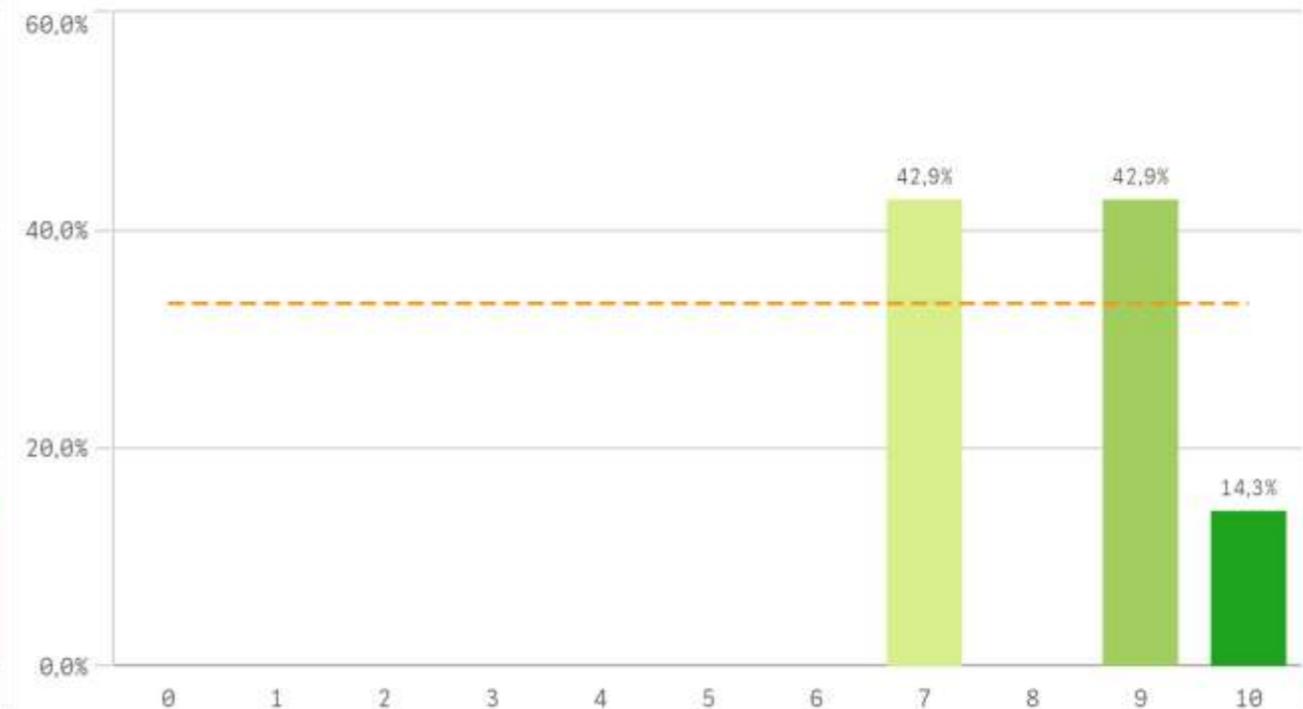
### Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

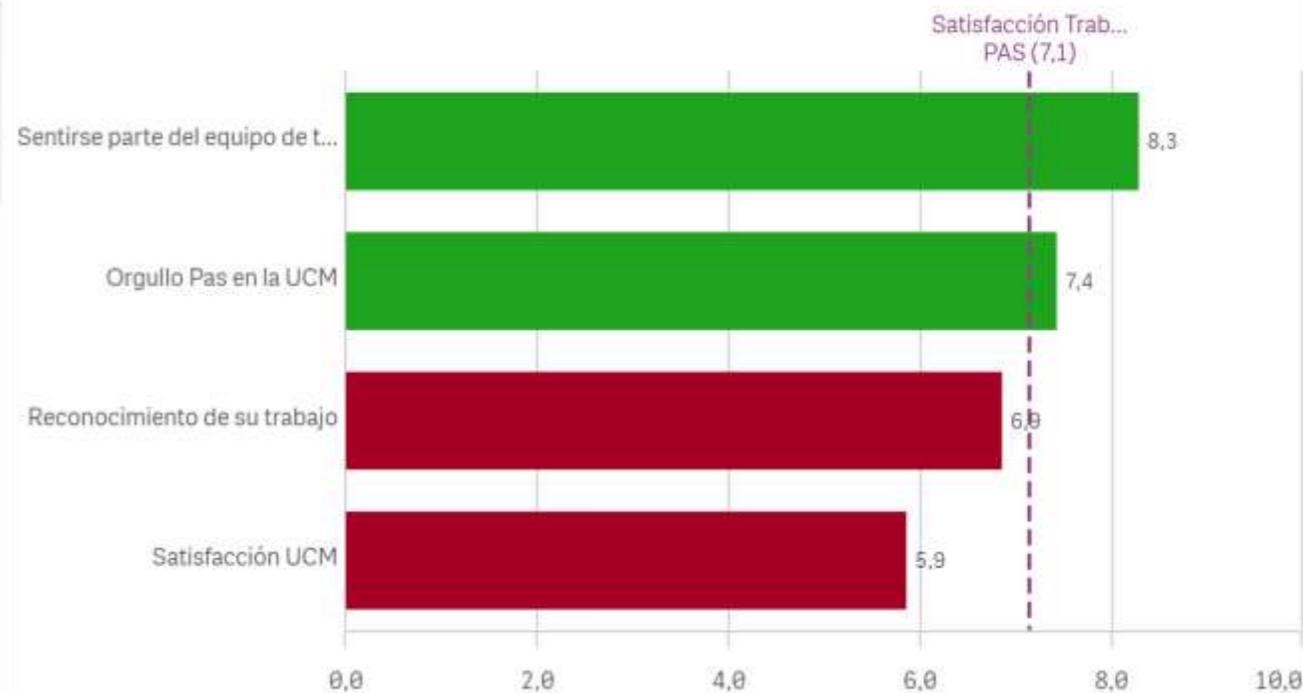


### Sentirse parte del equipo de trabajo

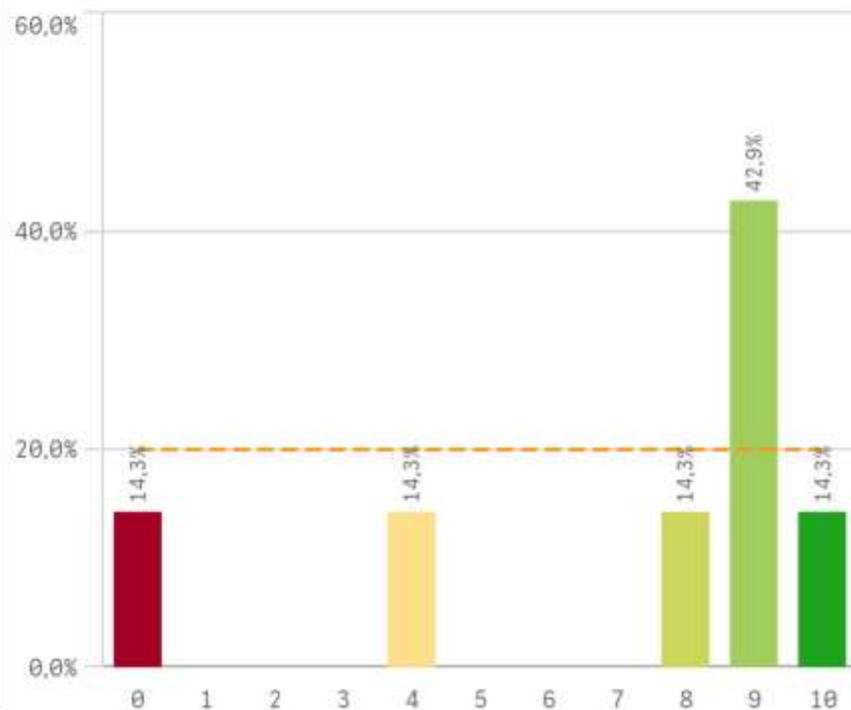


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,3	1,3	9,0	-
Orgullo Pas en la UCM		7,4	3,7	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo		6,9	2,6	8,0	8,0
Satisfacción UCM		5,9	3,5	6,0	9,0

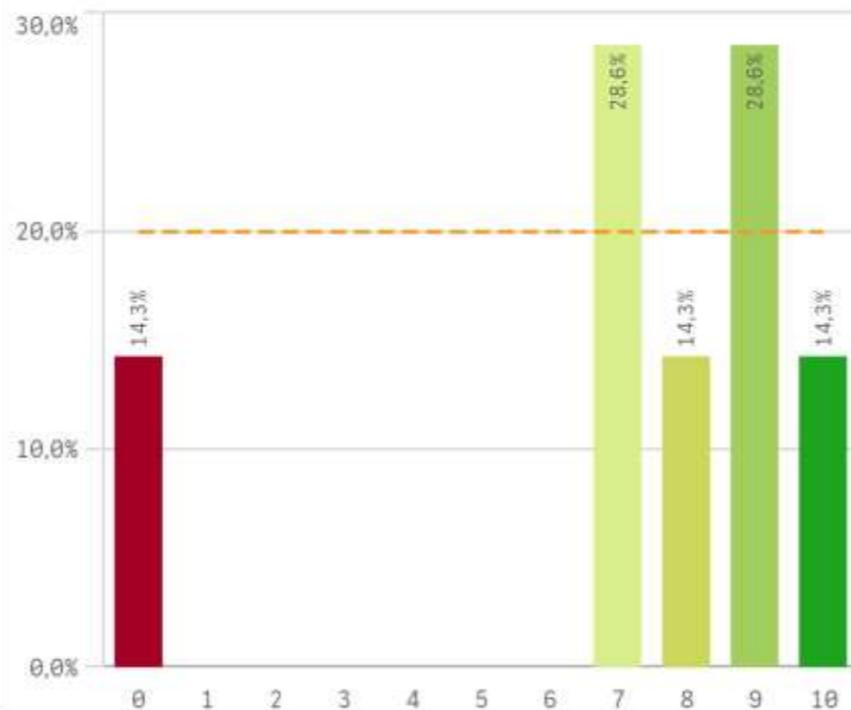
### Fortalezas y debilidades



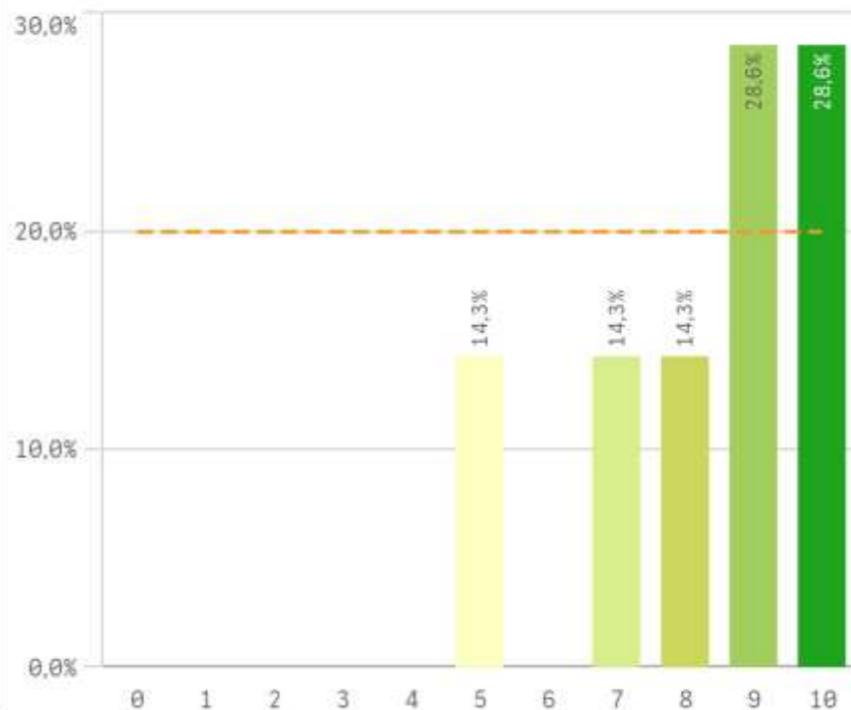
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



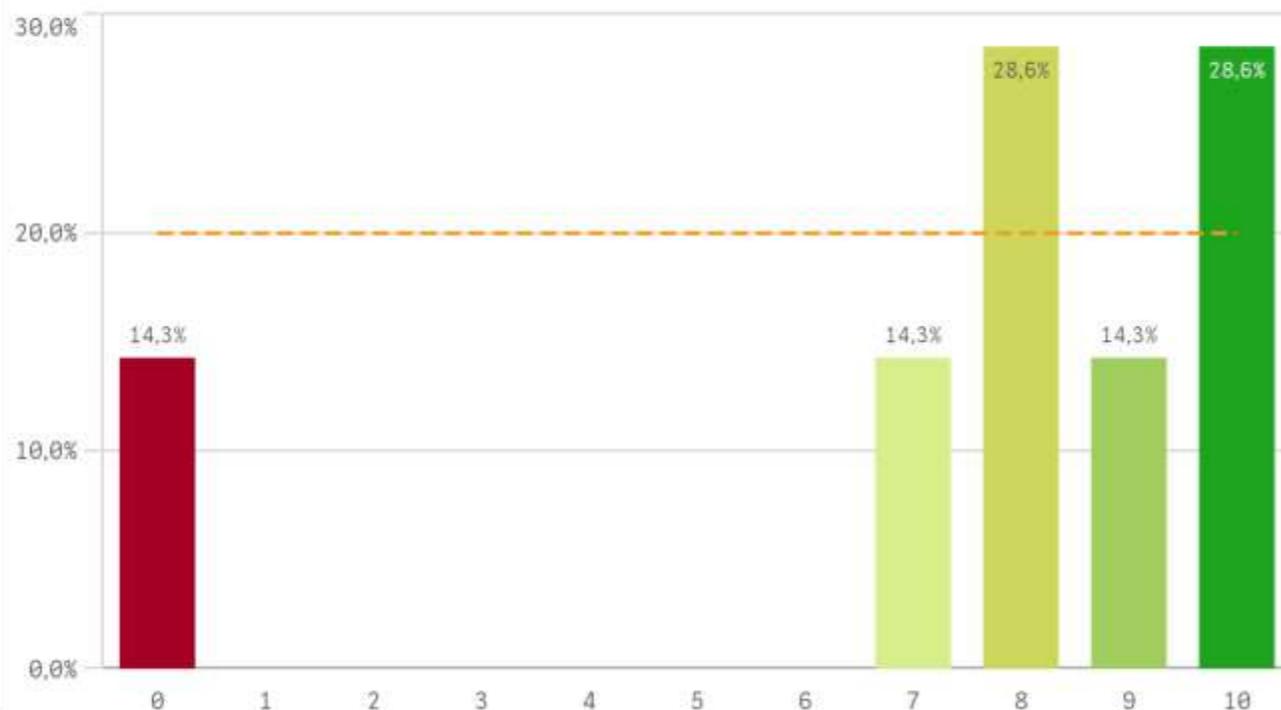
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (prescripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM		8,3	1,8	9,0	-
Recomendar estudiar en la UCM		7,4	3,5	8,0	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,1	3,3	8,0	-
Repetir como PAS en la UCM		7,0	3,7	9,0	9,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

### ESQUEMA

