



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

**Centros**



**Encuestas de Satisfacción**

**PAS**

**Facultad de Ciencias Físicas**

**Curso 2021-22**



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Población N

66

%\_Participacion

9,1%

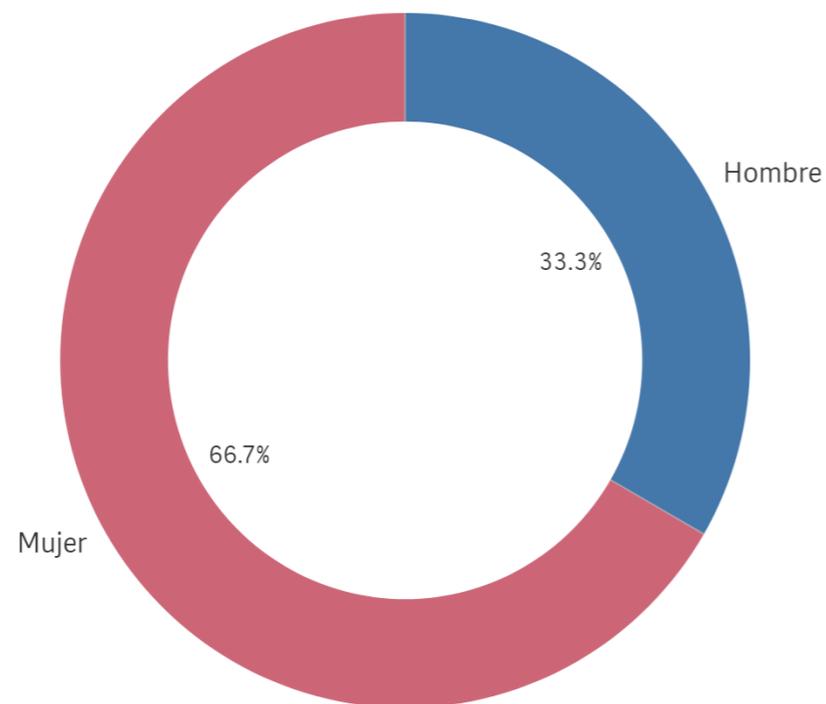
Participación n

6

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

Genero



■ Hombre ■ Mujer

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Edad media (años)

-

Desviación típica

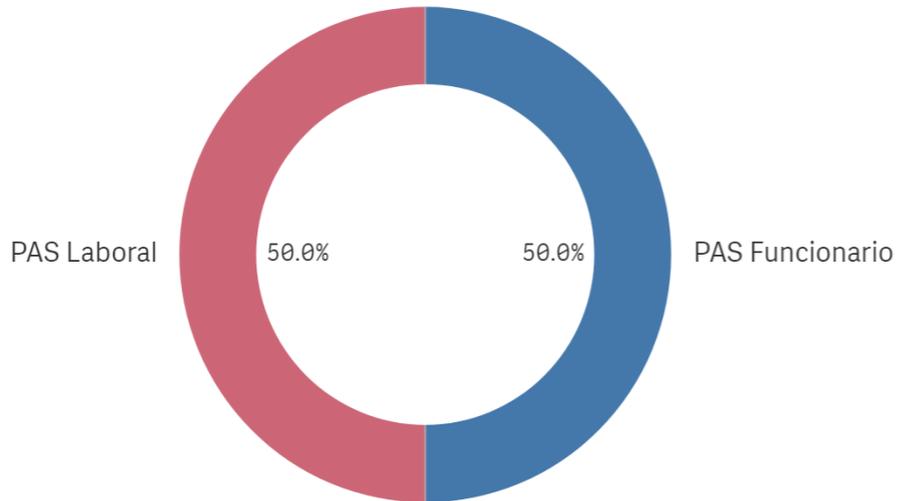
-

## Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

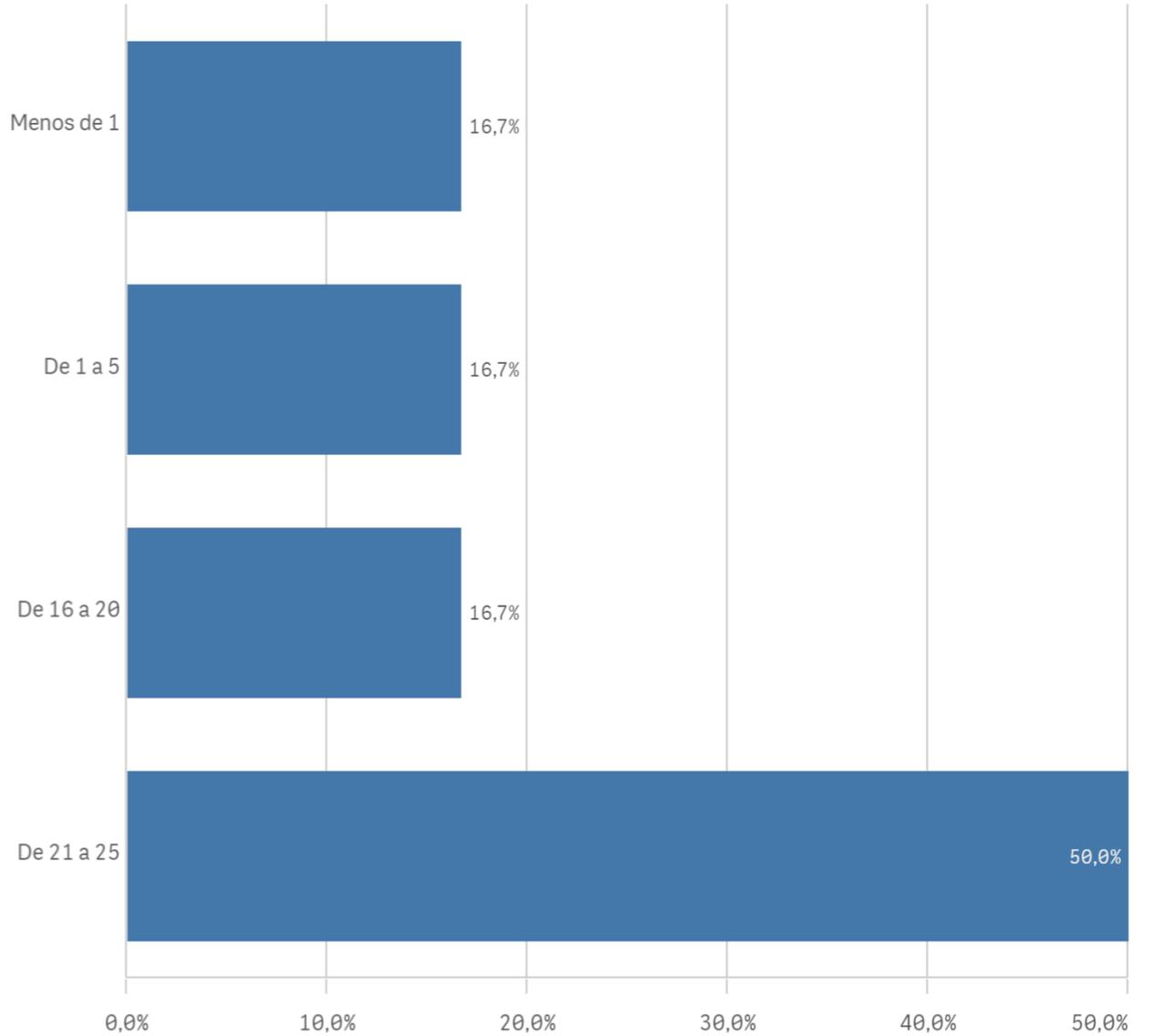
## Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

## Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



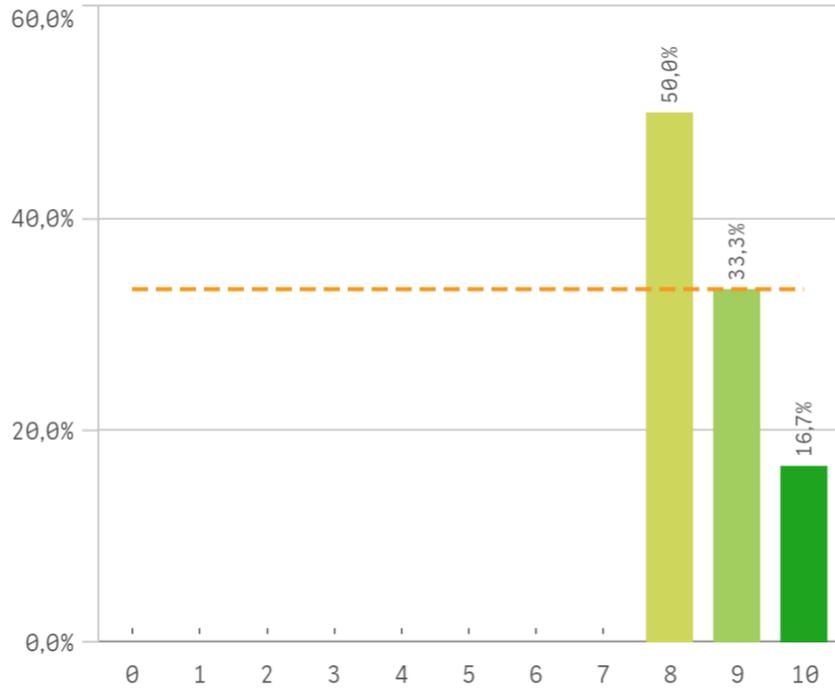
Experiencia media (años)

14,7

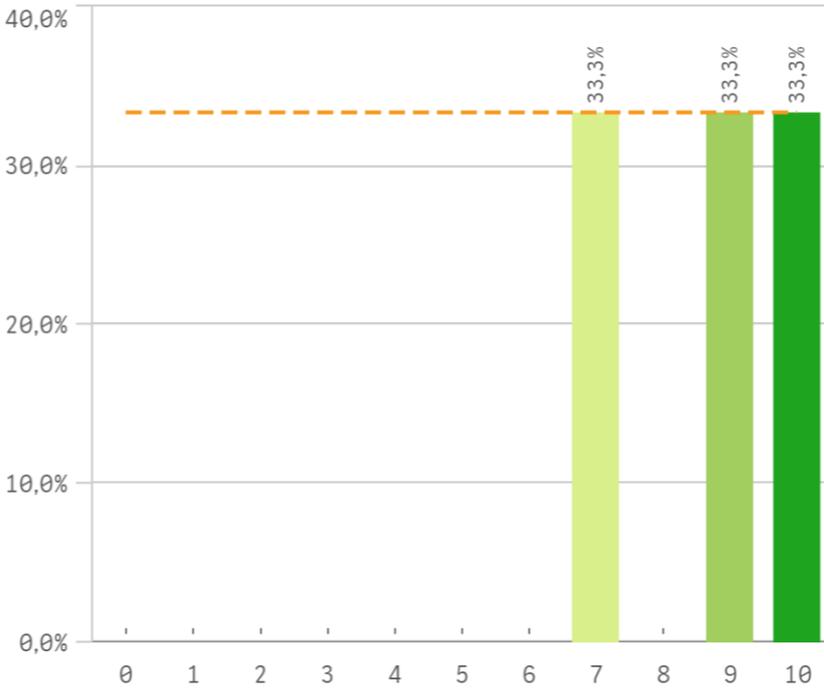
Desviación Típica

10,8

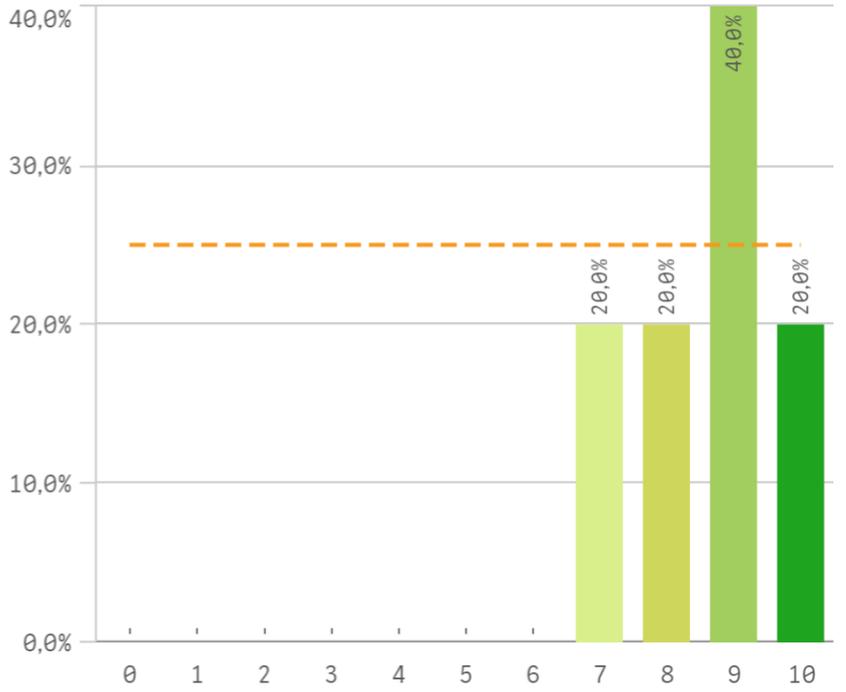
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de s... Comunicación con los responsables académicos



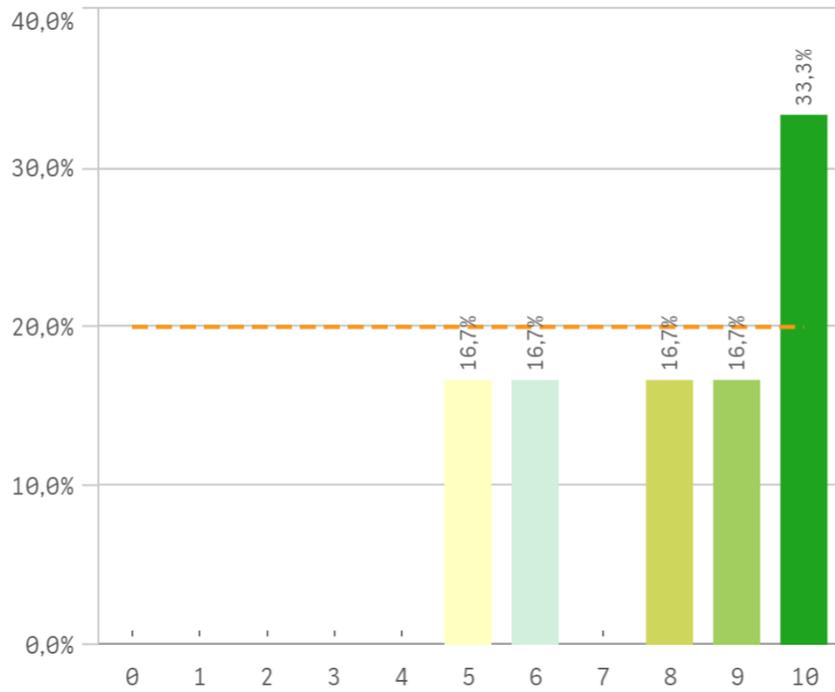
Comunicación con el profesorado



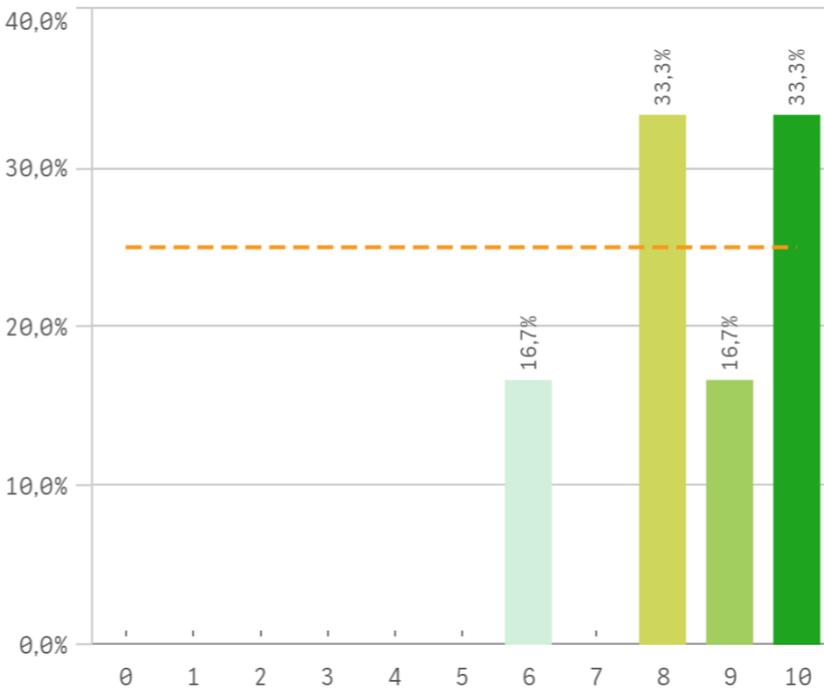
Comunicación con el profesorado



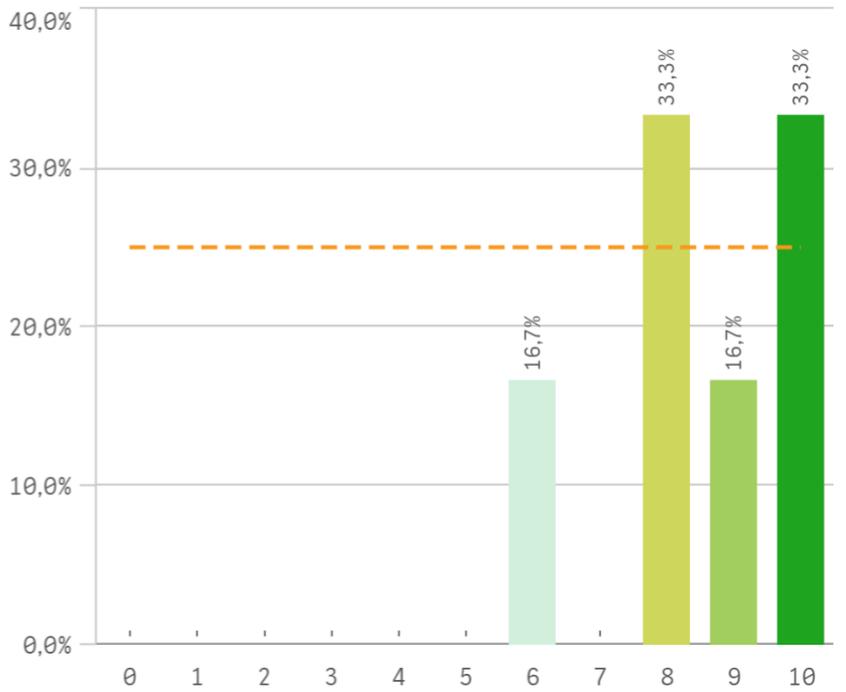
Comunicación con otras unidades administrativas



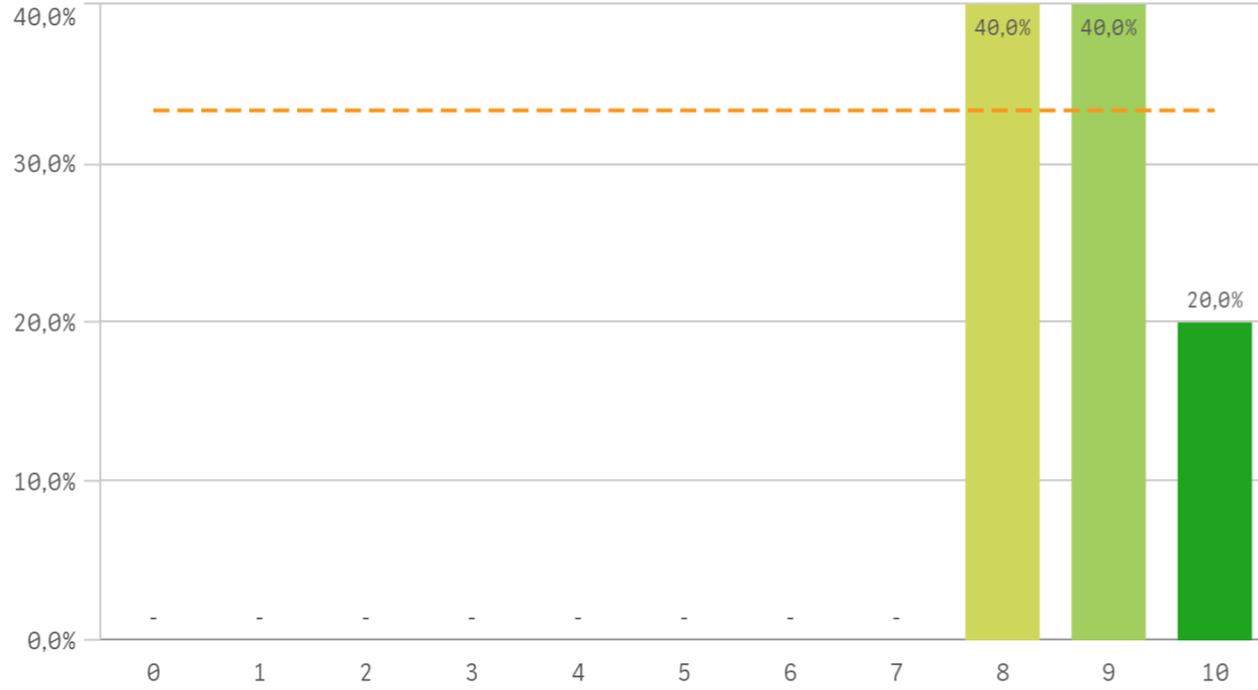
Comunicación con la gerencia del Centro



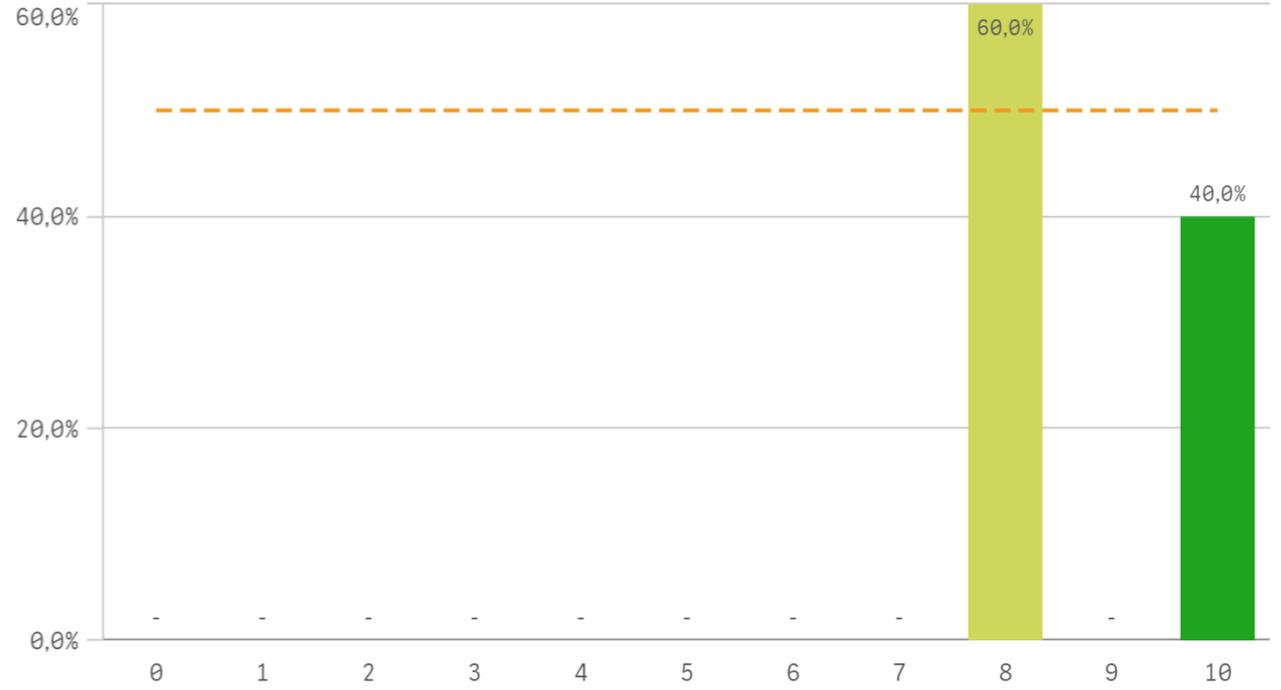
Comunicación con los Servicios Centrales



### Relación con el alumnado del Centro

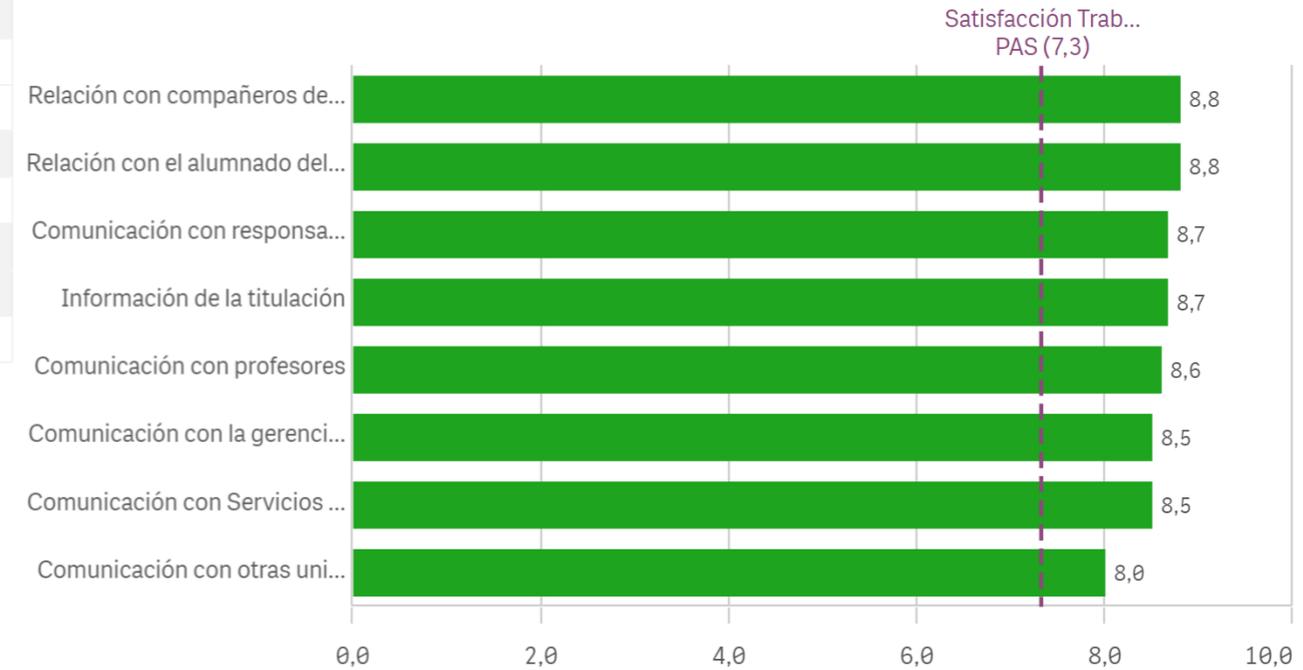


### Relación con los compañeros del Servicio

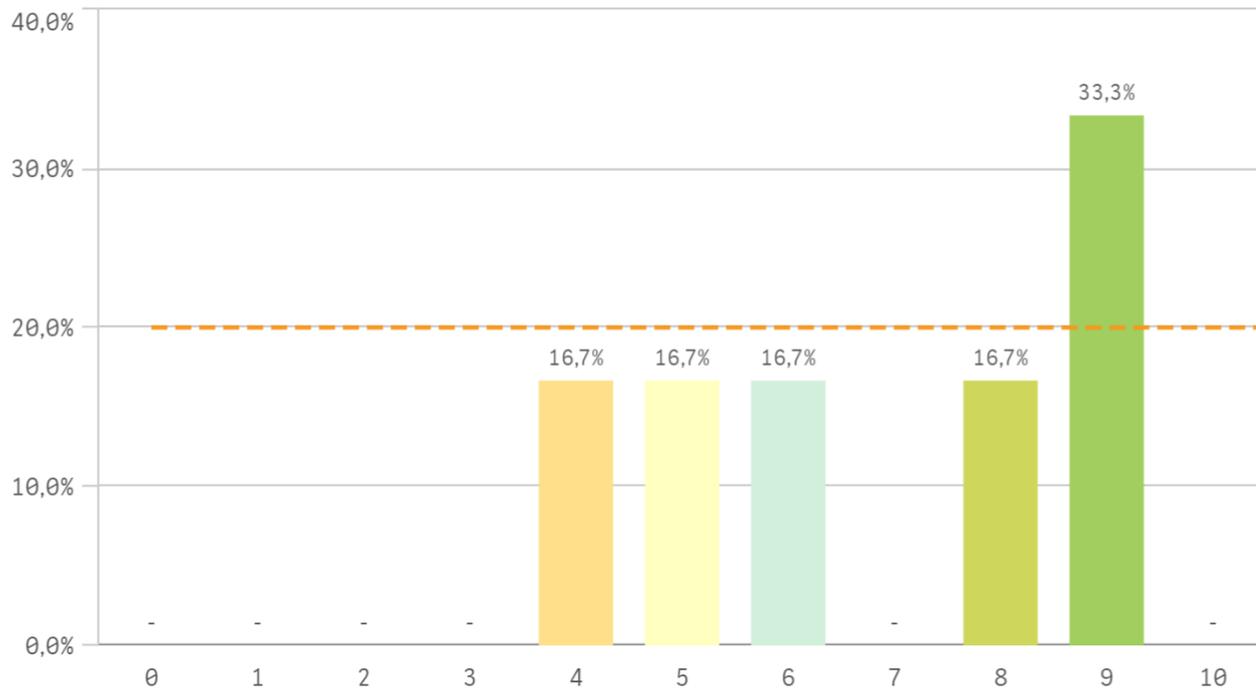


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con el alumnado del Centro		8,8	0,8	9,0	-
Relación con compañeros del Servicio		8,8	1,1	8,0	8,0
Información de la titulación		8,7	0,8	8,5	8,0
Comunicación con responsables académicos		8,7	1,4	9,0	-
Comunicación con profesores		8,6	1,1	9,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales		8,5	1,5	8,5	-
Comunicación con la gerencia del Centro		8,5	1,5	8,5	-
Comunicación con otras unidades		8,0	2,1	8,5	10,0

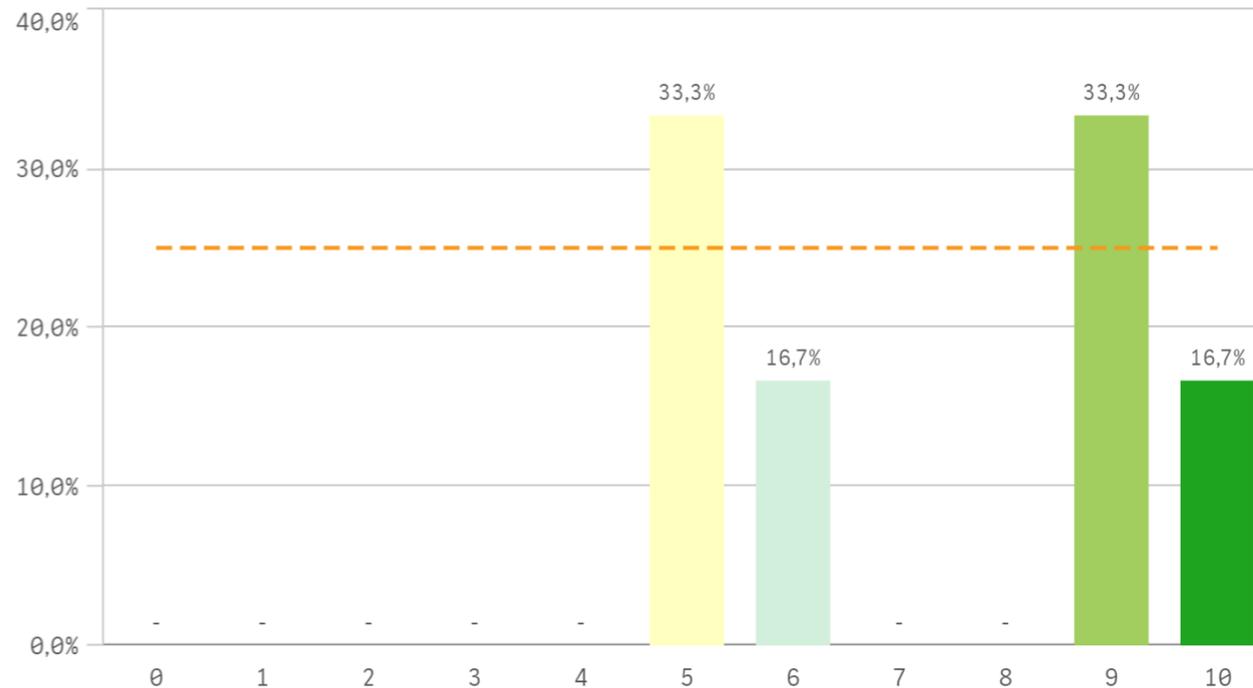
### Fortalezas y debilidades



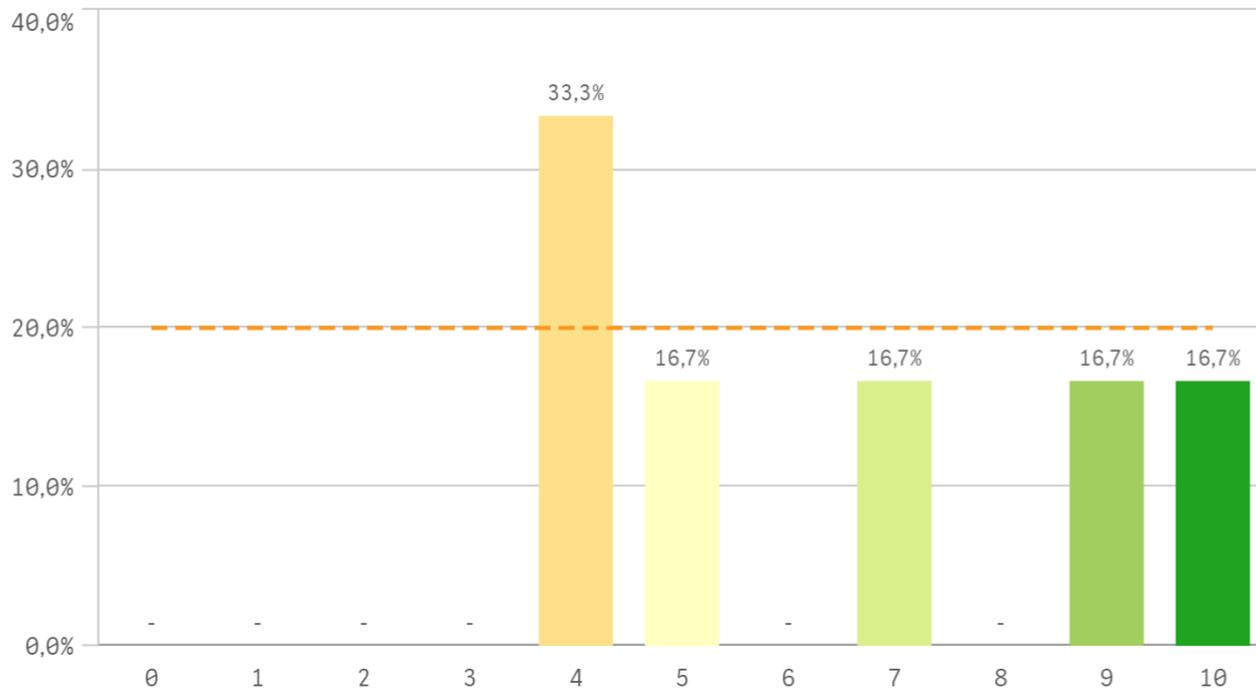
### Espacios de trabajo



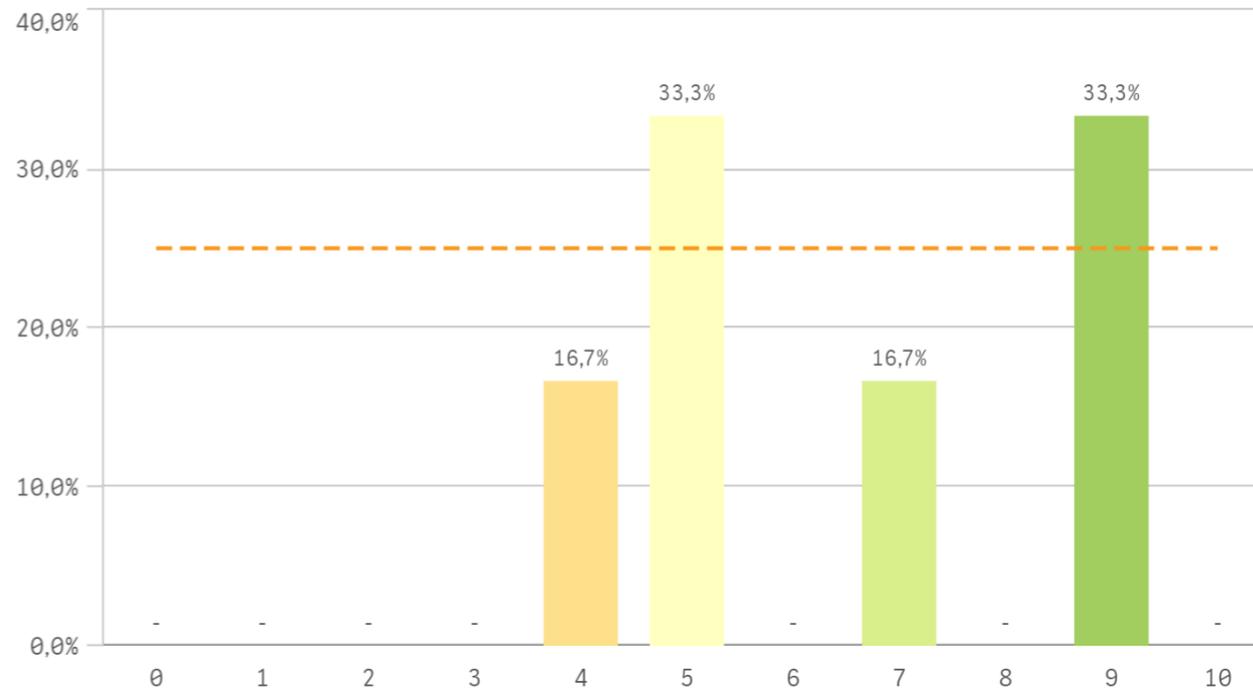
### Recursos materiales y tecnológicos



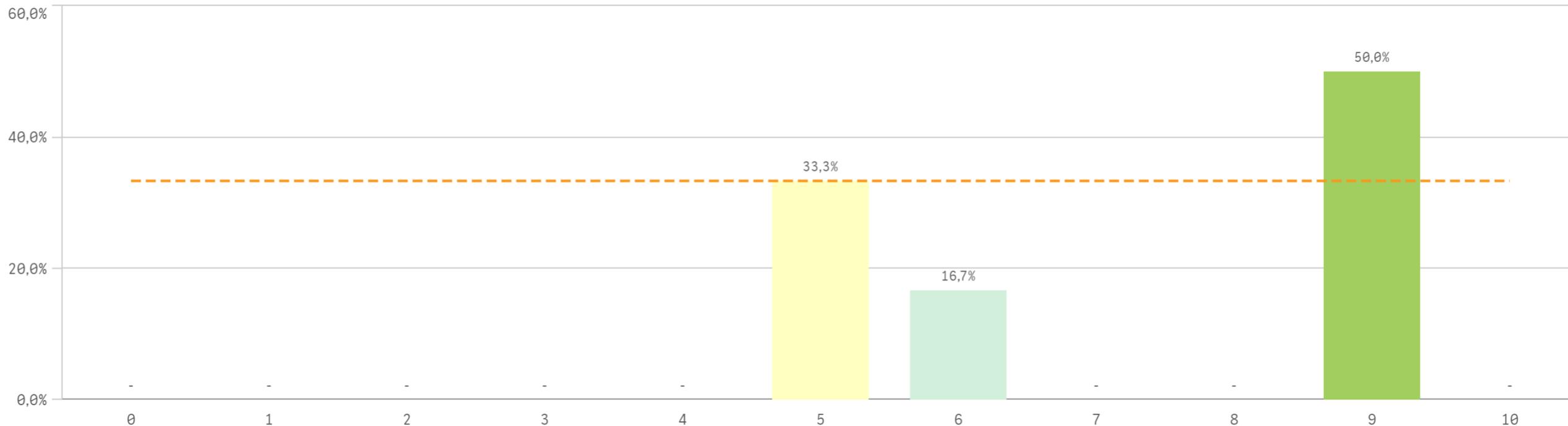
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

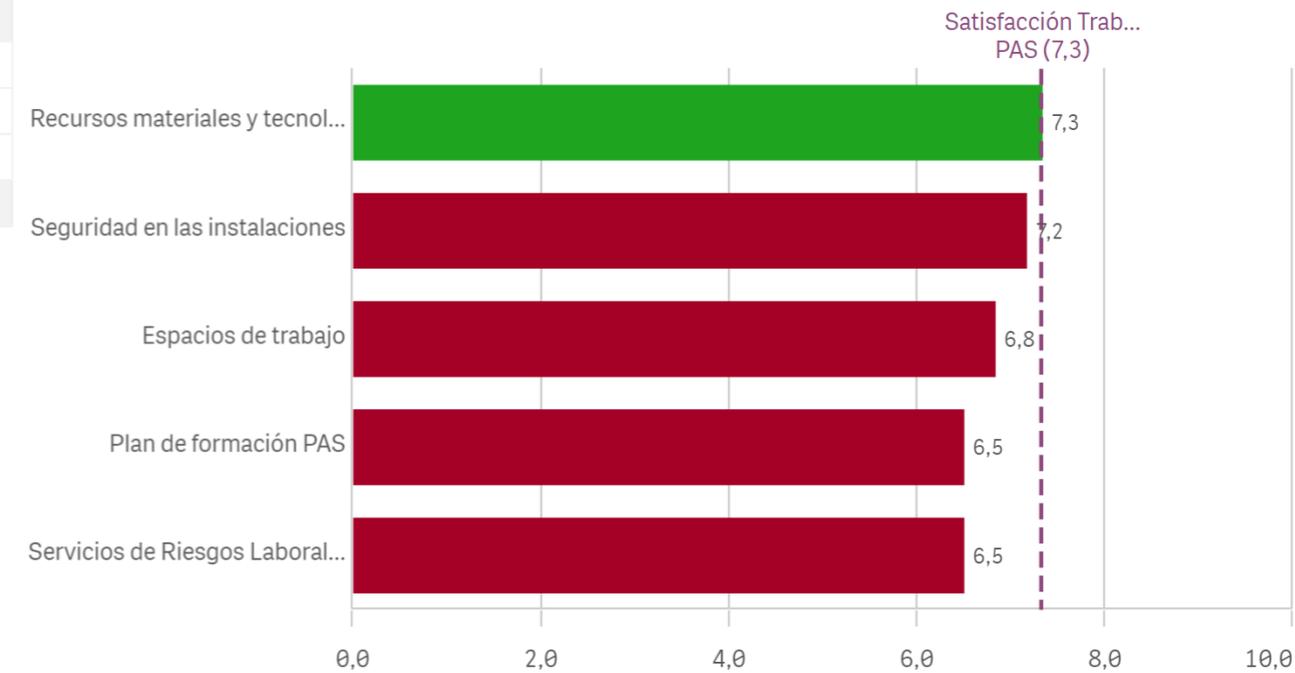


## Seguridad de las instalaciones

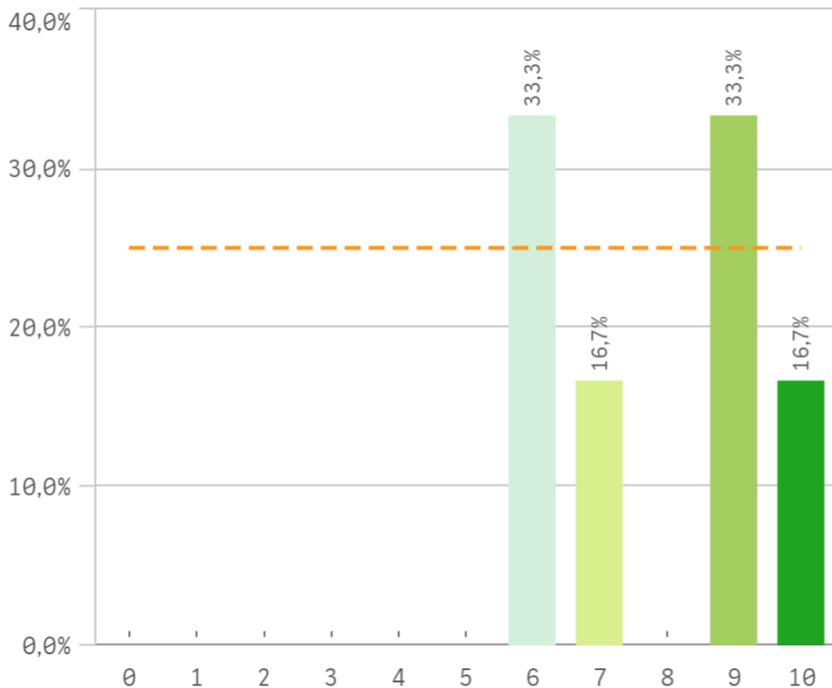


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		7,3	2,3	7,5	-
Seguridad en las instalaciones		7,2	2,0	7,5	9,0
Espacios de trabajo		6,8	2,1	7,0	9,0
Plan de formación PAS		6,5	2,6	6,0	4,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,5	2,2	6,0	-

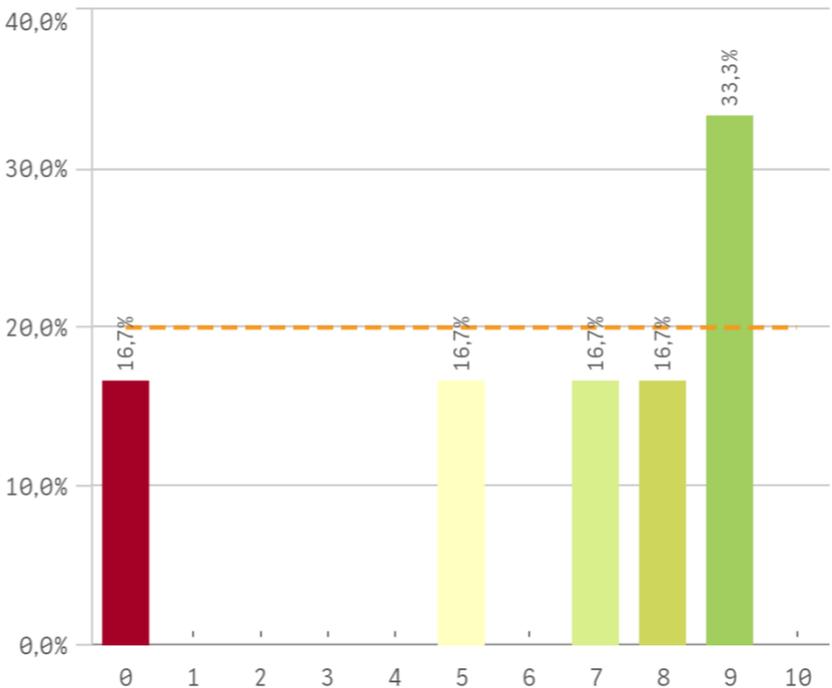
## Fortalezas y debilidades



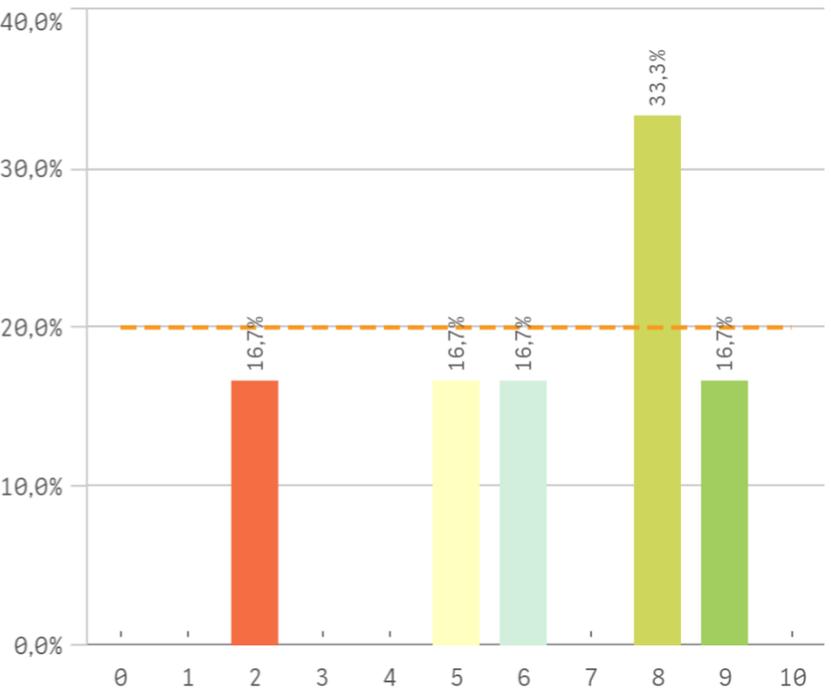
### Conocimiento de funciones y responsabilidades



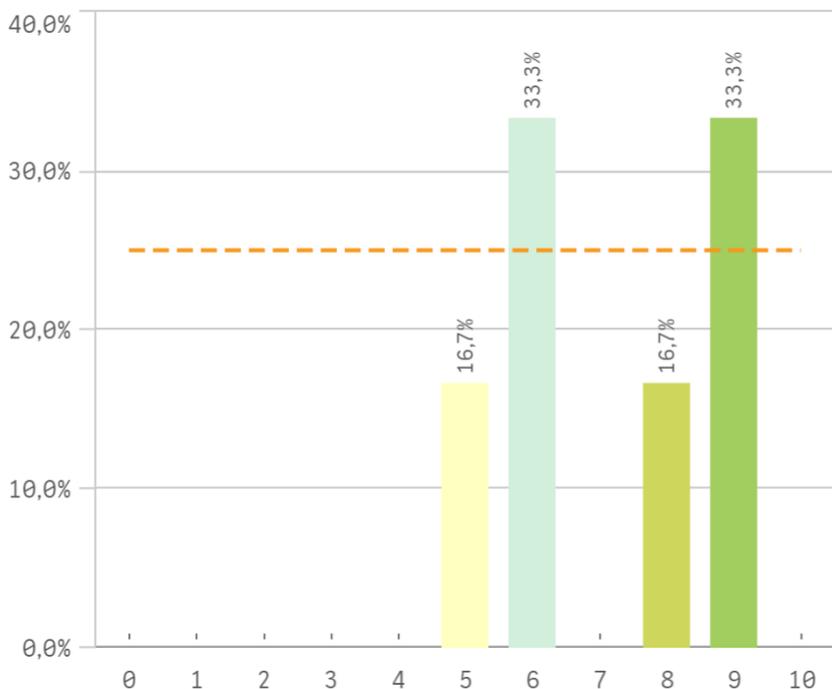
### Organización del trabajo en la Unidad



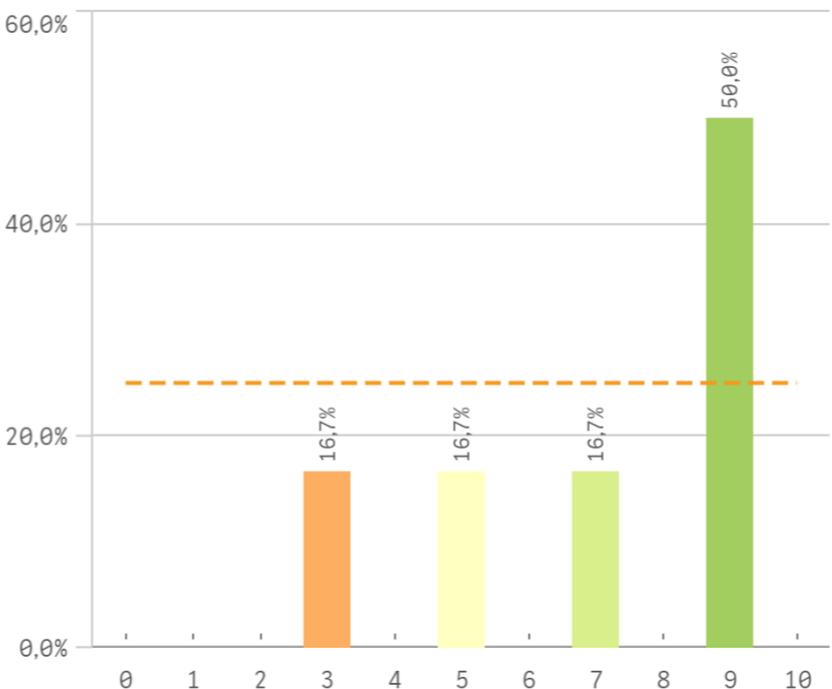
### Posibilidad de ser sustituido



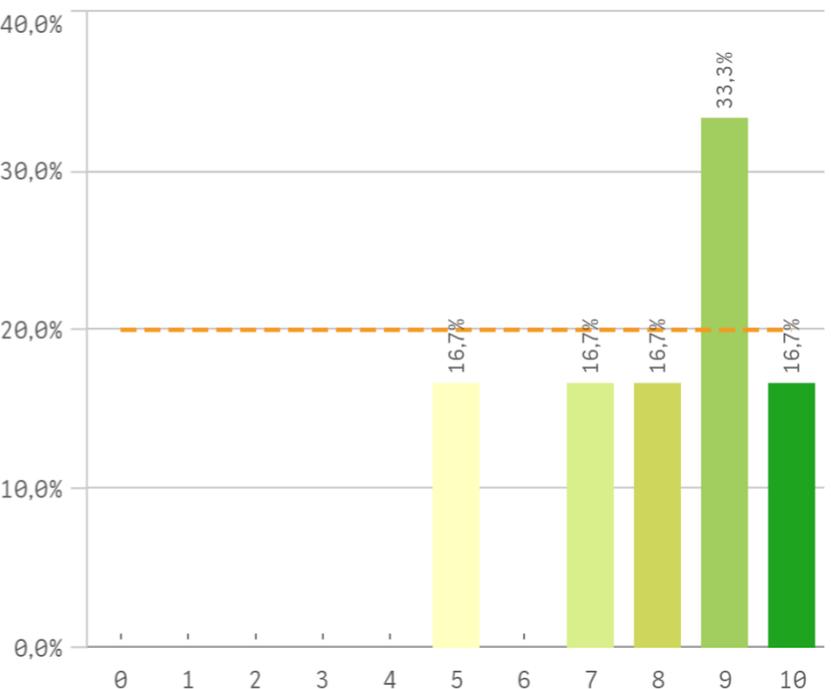
### Relación formación/tareas



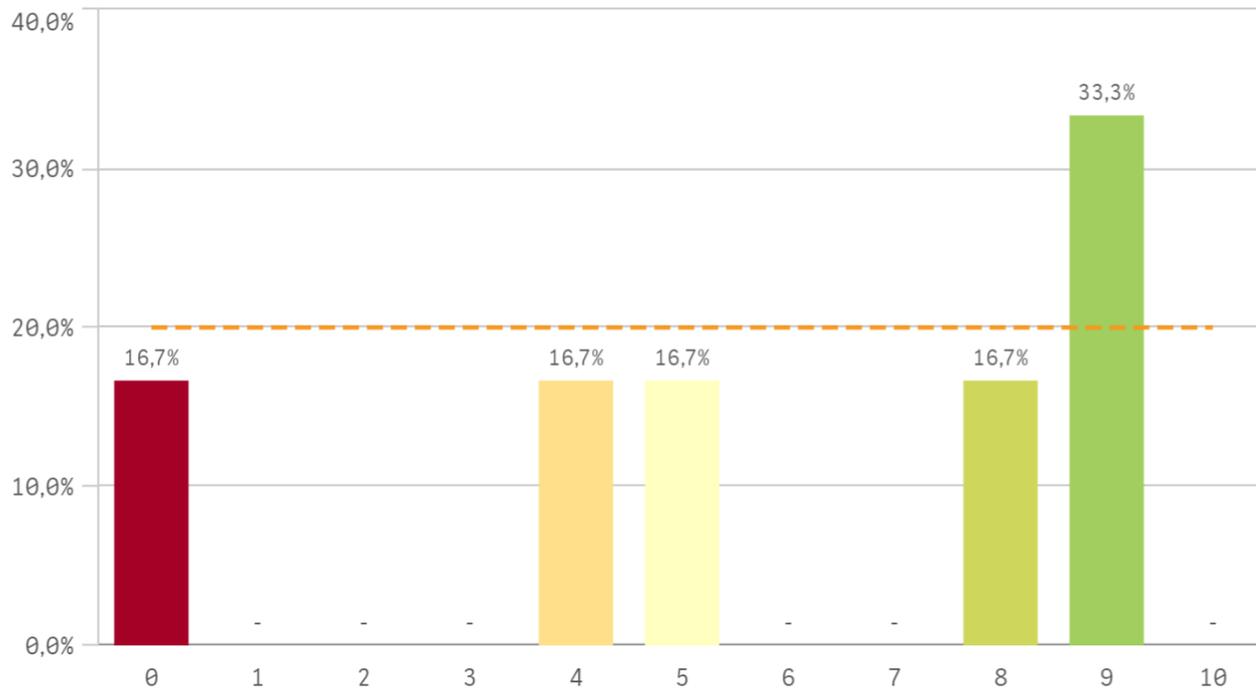
### Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



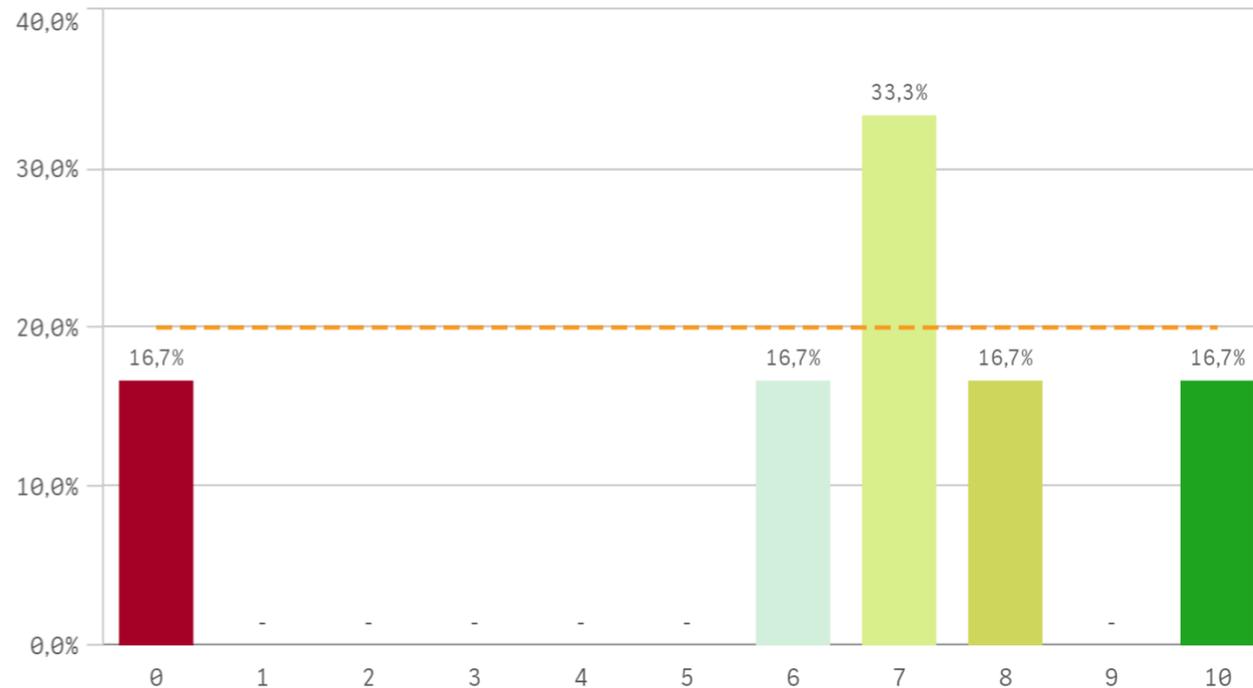
### Tareas corresponden con su puesto



## Definición de funciones y responsabilidades

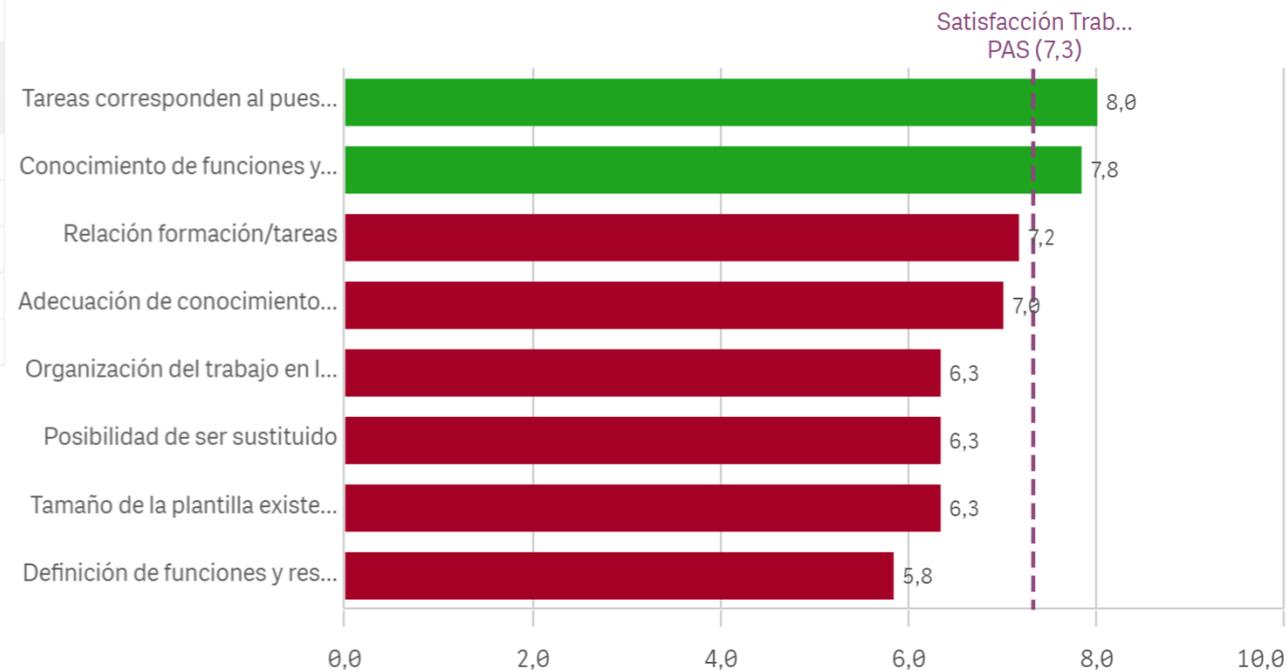


## Tamaño de la plantilla existente

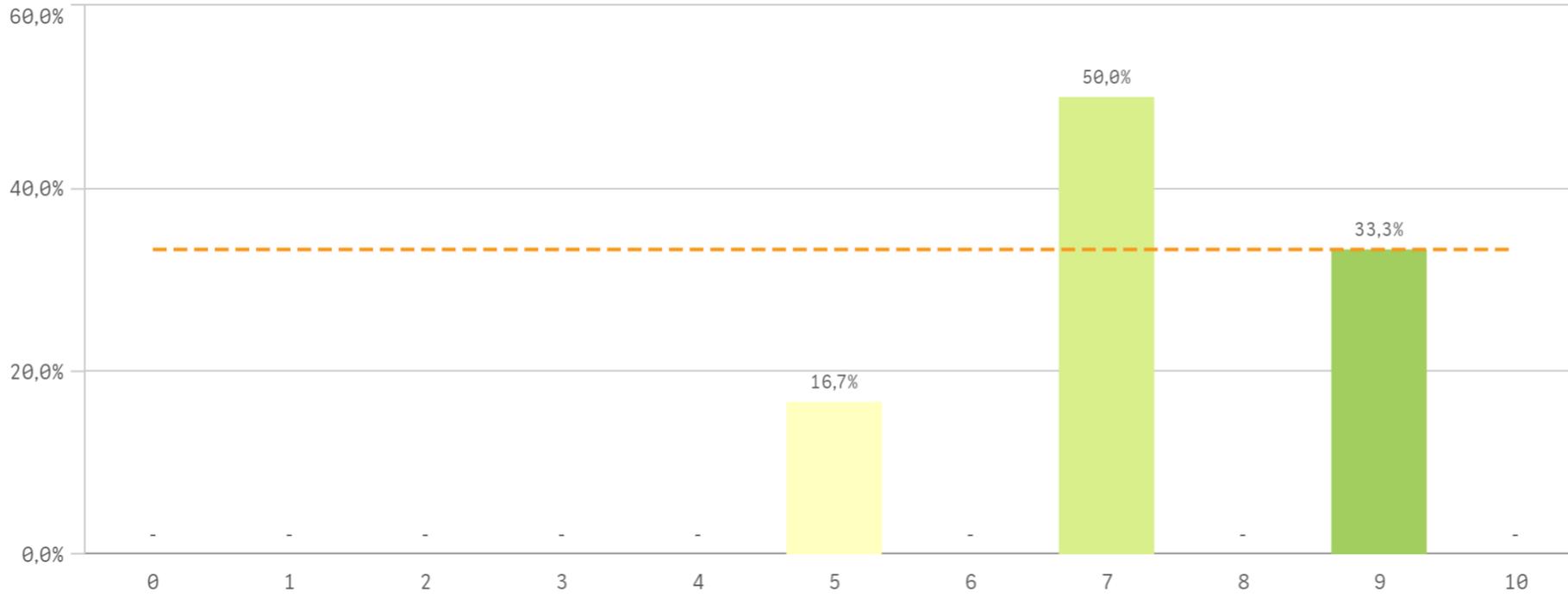


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0	1,8	8,5	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,8	1,7	8,0	-
Relación formación/tareas		7,2	1,7	7,0	-
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,0	2,5	8,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		6,3	3,4	7,5	9,0
Posibilidad de ser sustituido		6,3	2,6	7,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente		6,3	3,4	7,0	7,0
Definición de funciones y responsabilidades		5,8	3,5	6,5	9,0

## Fortalezas y debilidades



**Satisfacción con el trabajo**



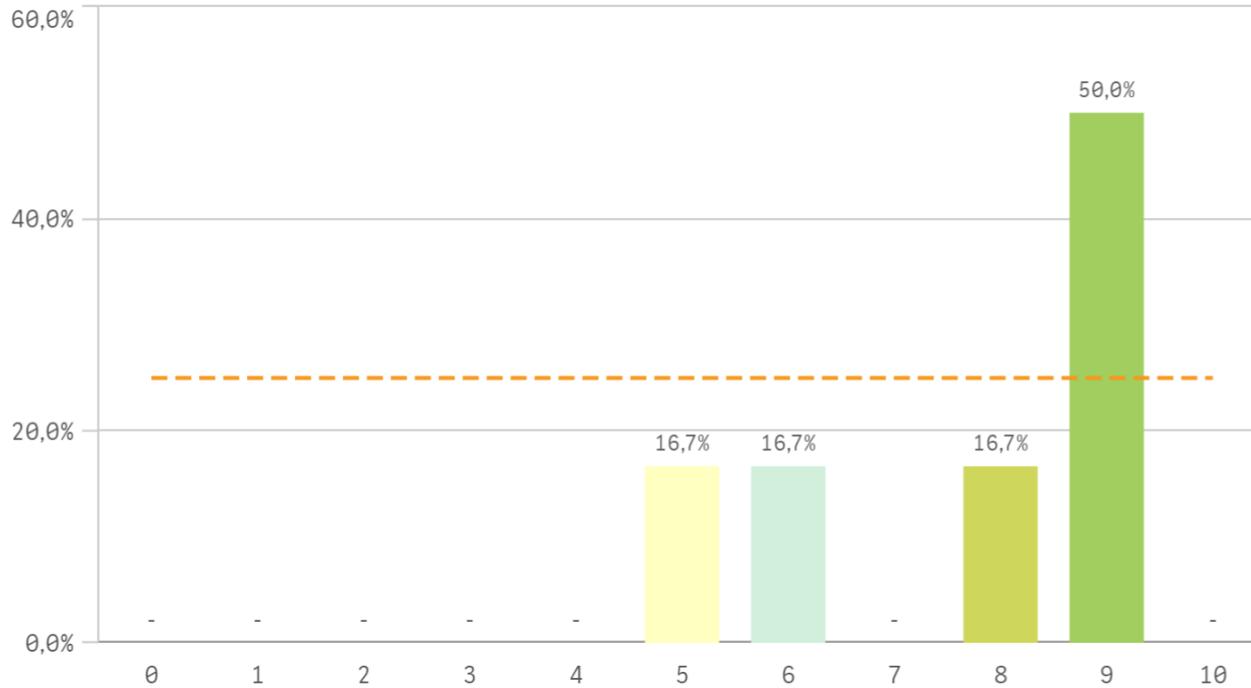
**Media**  
7,3

**Desviación Típica**  
1,5

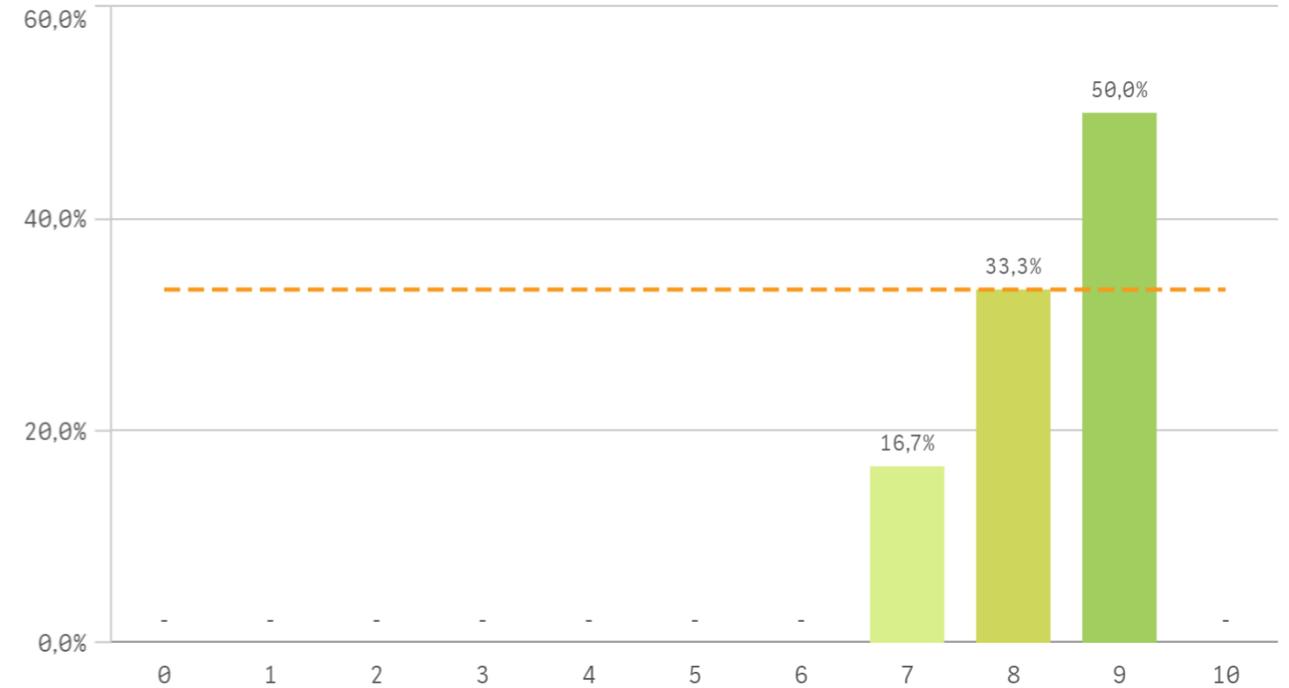
**Mediana**  
7,0

**Moda**  
7,0

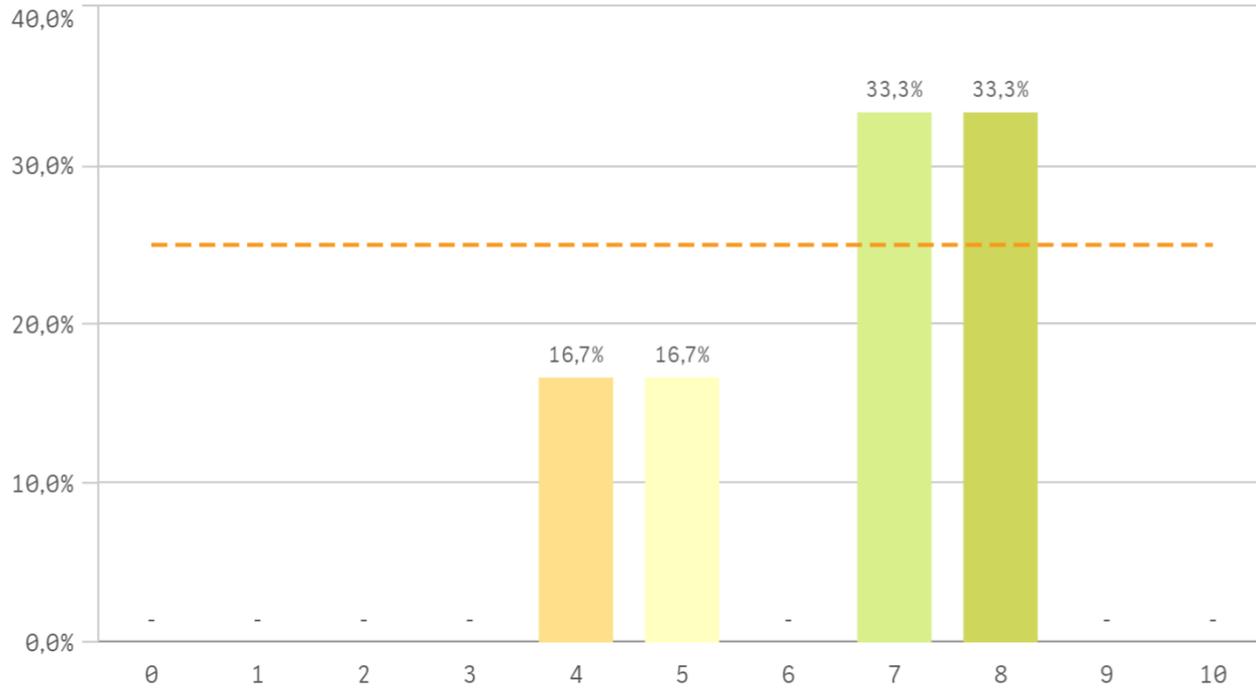
**Satisfacción de pertenecer a la UCM**



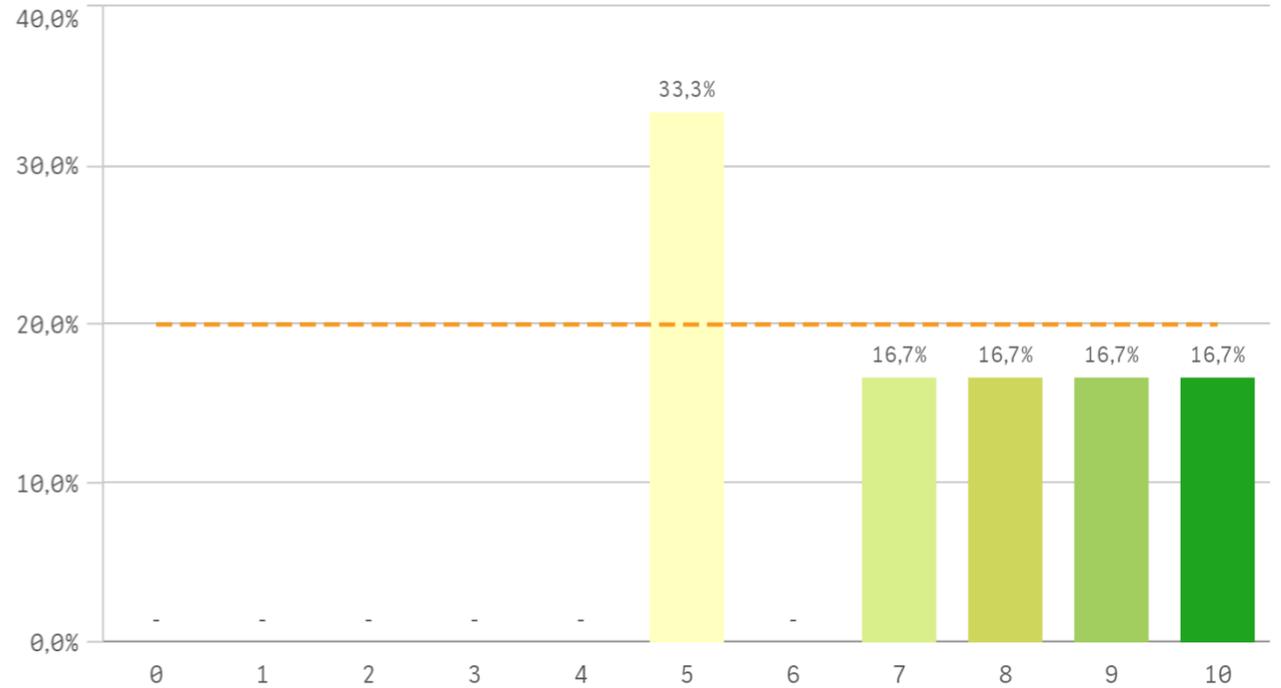
**Orgullo PAS en la UCM**



### Reconocimiento de su trabajo

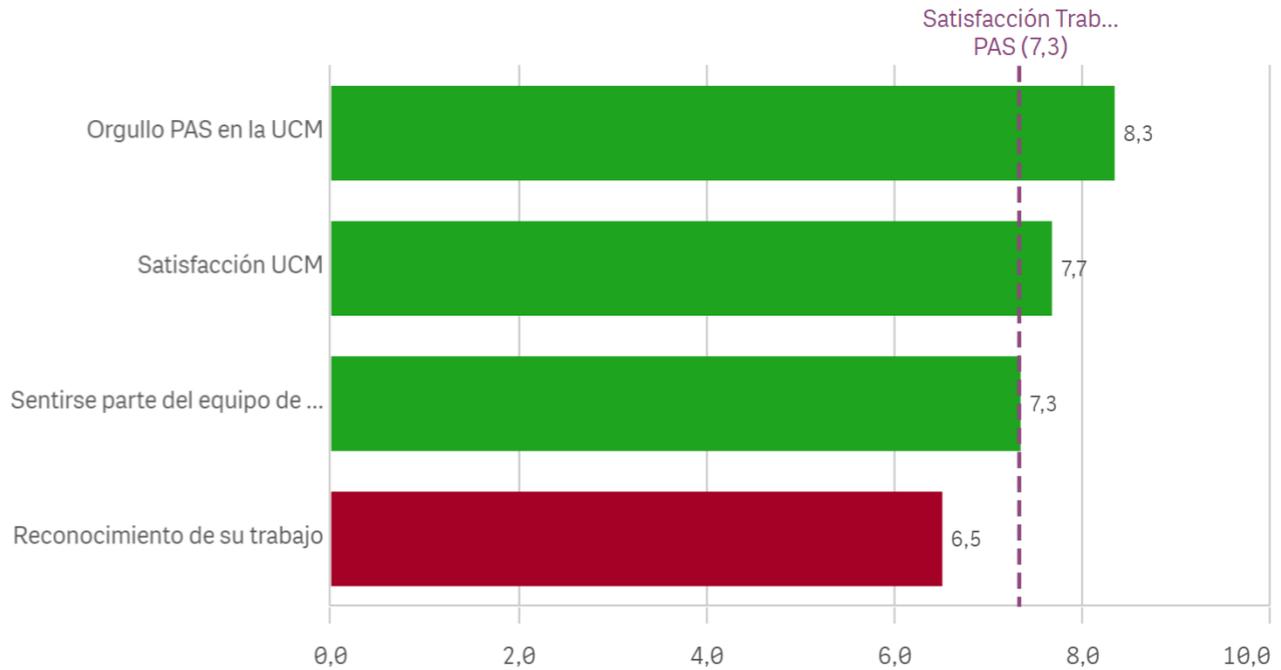


### Sentirse parte del equipo de trabajo

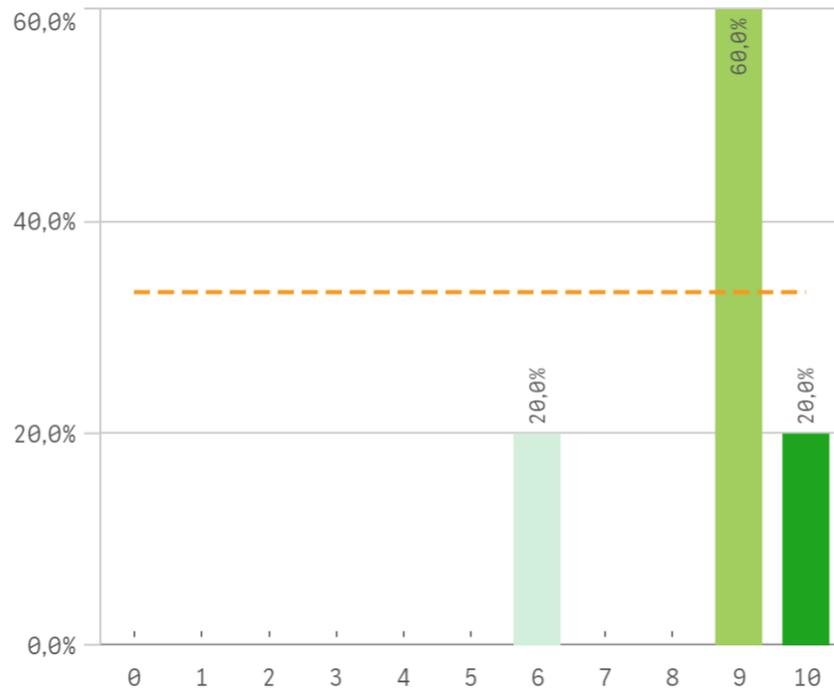


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,3	0,8	8,5	9,0
Satisfacción UCM		7,7	1,8	8,5	9,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,3	2,1	7,5	5,0
Reconocimiento de su trabajo		6,5	1,6	7,0	-

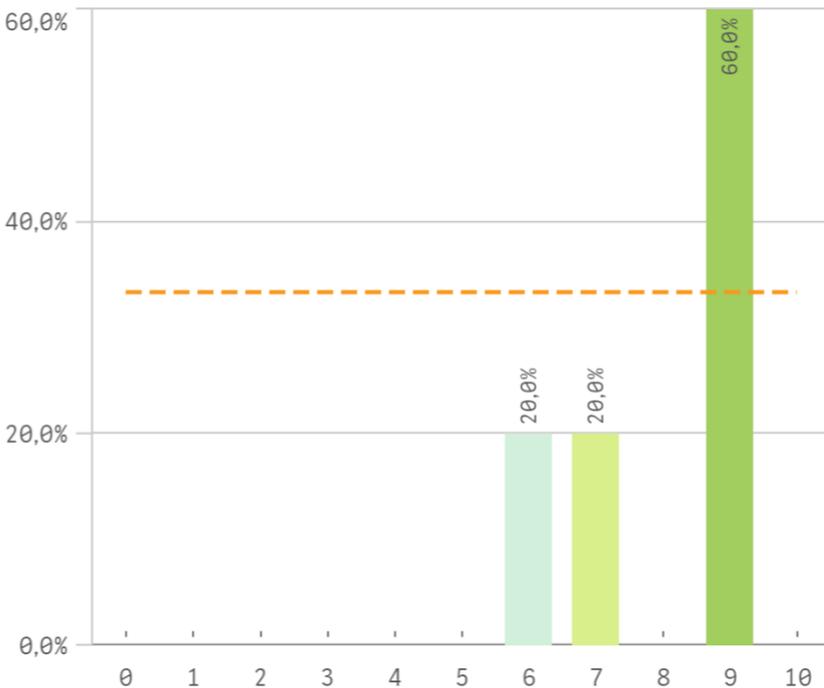
### Fortalezas y debilidades



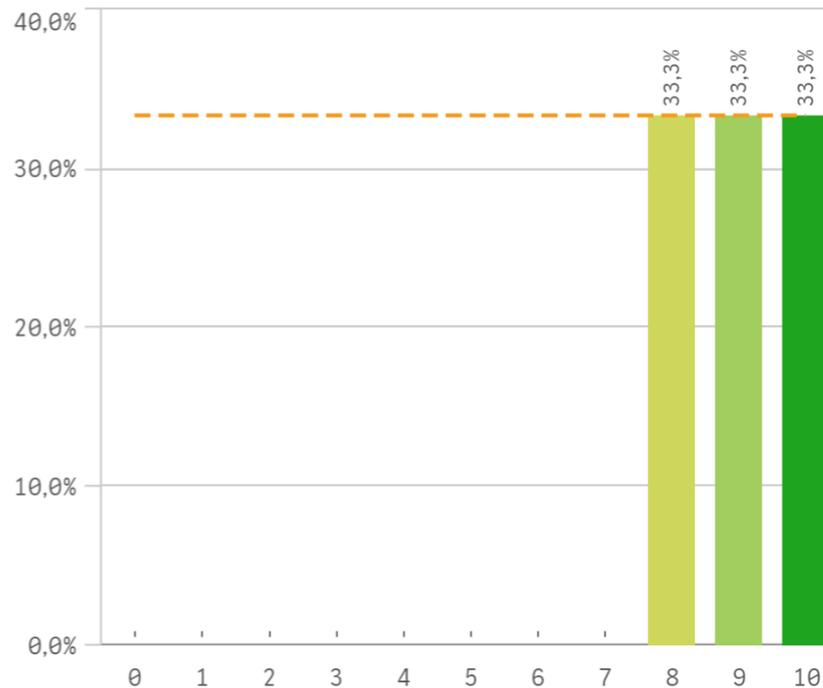
**Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)**



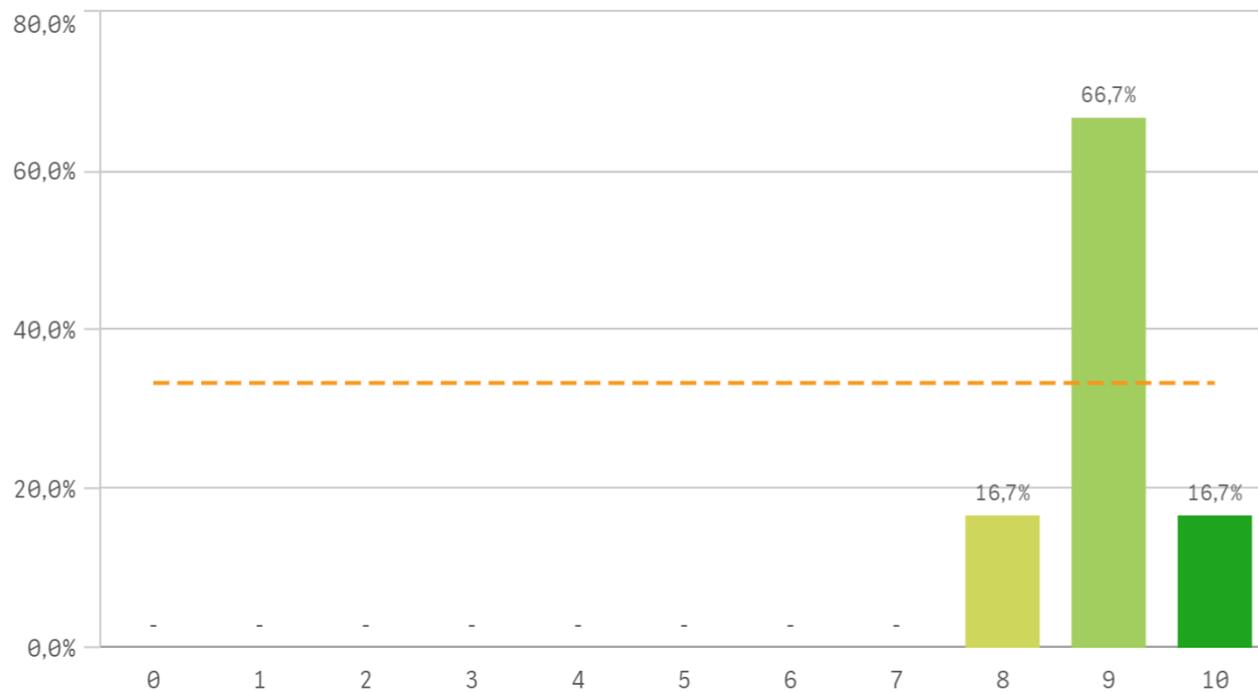
**Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)**



**Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)**



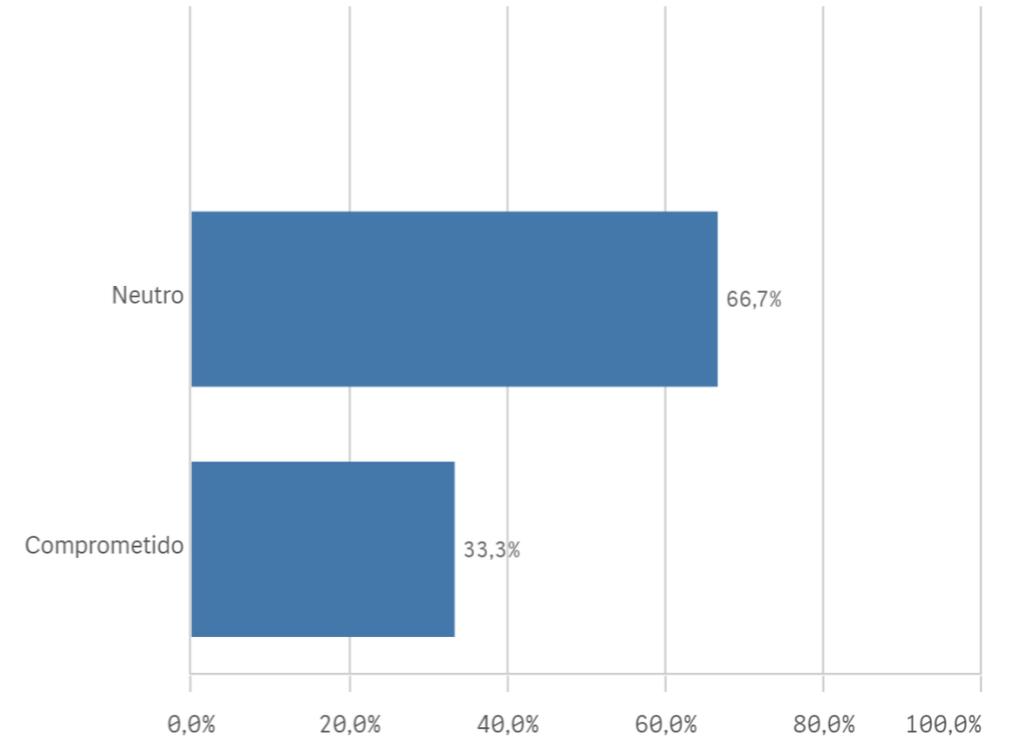
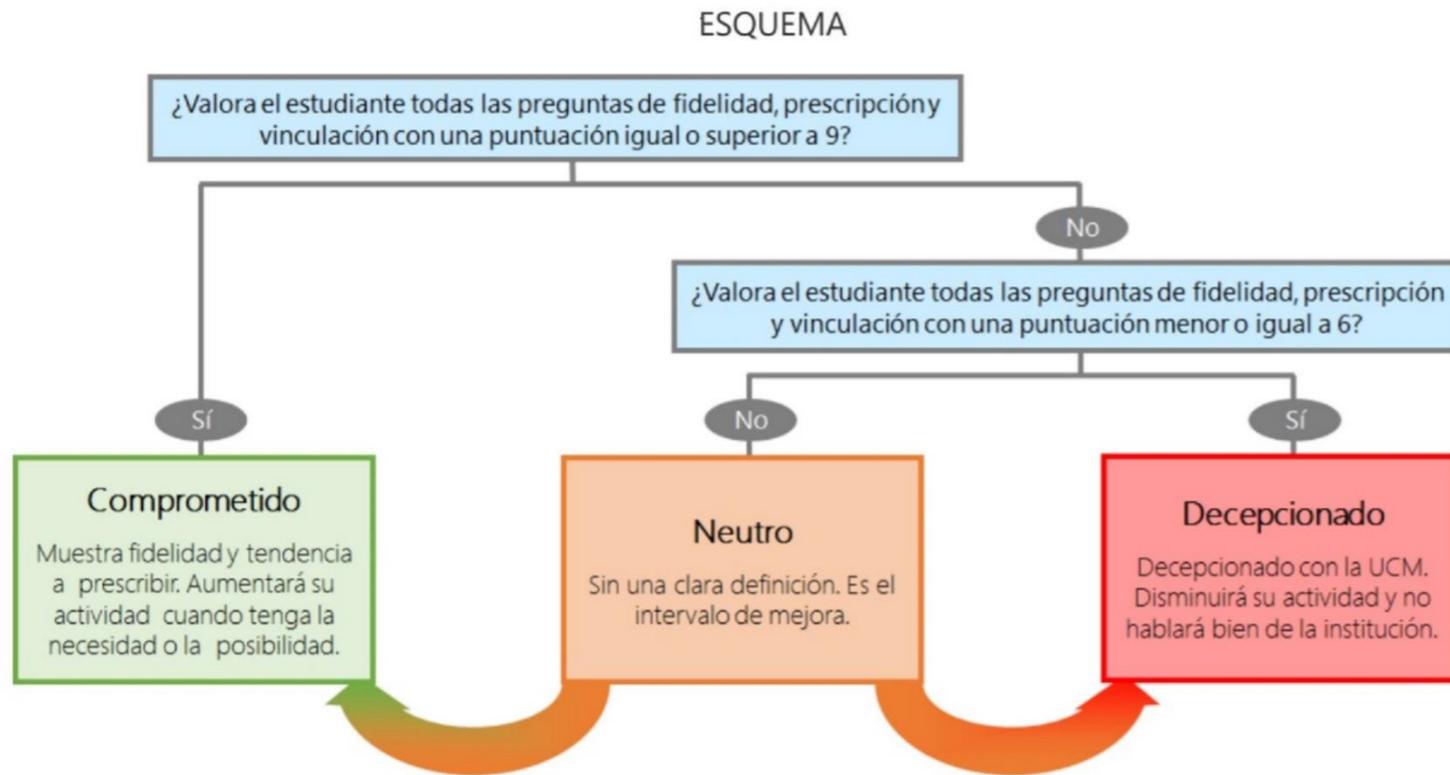
**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		9,0	0,6	9,0	9,0
Recomendar titulaciones UCM		9,0	0,9	9,0	-
Repetir como PAS en la UCM		8,6	1,5	9,0	9,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,0	1,4	9,0	9,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con el alumnado del Centro		8,8	Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0
Relación con compañeros del Servicio		8,8	Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,8
Información de la titulación		8,7	Relación formación/tareas		7,2
Comunicación con responsables académicos		8,7	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,0
Comunicación con profesores		8,6	Organización del trabajo en la Unidad		6,3
Comunicación con Servicios Centrales		8,5	Posibilidad de ser sustituido		6,3
Comunicación con la gerencia del Centro		8,5	Tamaño de la plantilla existente		6,3
Comunicación con otras unidades		8,0	Definición de funciones y responsabilidades		5,8

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Recursos materiales y tecnológicos		7,3	Orgullo PAS en la UCM		8,3	Recomendar estudiar en la UCM		9,0
Seguridad en las instalaciones		7,2	Satisfacción UCM		7,7	Recomendar titulaciones UCM		9,0
Espacios de trabajo		6,8	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,3	Repetir como PAS en la UCM		8,6
Plan de formación PAS		6,5	Reconocimiento de su trabajo		6,5	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,5						